

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES - QC

1.	Referència de l'expedient de contractació.....	2
2.	Poder adjudicador - òrgan de contractació.....	2
3.	Dades de contacte i enllaços	2
4.	Àmbit subjectiu - centres destinataris vinculats a la contractació	2
5.	Règim jurídic.....	2
6.	Forma de tramitació, procediment d'adjudicació i plec de clàusules pel qual es regeix.....	3
7.	Objecte de la contractació.....	3
8.	Finançament.....	4
9.	Termini durada i pròrroga.....	4
10.	Valor estimat.....	4
11.	Termini de presentació.....	6
12.	Mesa de contractació	6
13.	Solvències	6
14.	Contingut del/s sobre/s	7
15.	Demostracions i/o altres.....	8
16.	Garanties exigides	8
17.	Ofertes amb valors anormals	8
18.	Criteris d'adjudicació.....	8
19.	Modificació previstes.....	9
20.	Modificació no prevista.....	9
21.	Règim de recursos.....	9
22.	Règim de penalitats	9
23.	Subrogació.....	9
24.	Règim de pagament.....	9
25.	Responsable del contracte.....	9
26.	Termini de garantia	9
27.	Visita obligatòria.....	10
28.	Condicions especials d'execució.....	10
29.	Règim de penalitats	10
30.	Pòlissa de responsabilitat civil.....	10
31.	Altres observacions sobre l'expedient de referència	10

1. Referència de l'expedient de contractació – Codi de l'expedient

CSE/CC00/1101460410/26/PO - ICSCC00-2026-61

2. Poder adjudicador - òrgan de contractació

Institut Català de la Salut - Director gerent

3. Dades de contacte i enllaços

Gerència de Compres | Polítiques de Distribució

Institut Català de la Salut

Departament de Salut

Generalitat de Catalunya

Gran Via de les Corts Catalanes, 587

08007 Barcelona

Perfil de contractant: https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/ics

Consultes expedient: les consultes o aclariments en relació a l'expedient de referència s'han de realitzar a través de l'espai de licitació ubicat al perfil de contractant. Les respostes publicades al perfil de contractant seran vinculants.

Data màxima per a realitzar les consultes: 7 dies naturals abans del termini de presentació d'ofertes. Les consultes fora del termini anterior no seran contestades

Les consultes fora del termini anterior no seran contestades.

Altres consultes: [.....]

Consultes temes presentació electrònica sobre Digital: sau.tic@pautic.gencat.cat. Cal indicar a l'assumpte "31 sobre Digital"

Telèfon: 900924009

Horari:

SAU.TIC: 24 hores x 7 dies per setmana

Nivell II de suport: de 8:00h a 18:00h, de dilluns a divendres

4. Àmbit subjectiu - centres destinataris vinculats a la contractació

Veure **annex 1**.

5. Règim jurídic

Tipologia contractual

serveis

Conveni col·lectiu sectorial, si escau:

Codi CPV per lot: 79421000-1 – Serveis de gestió de projectes, excepte obres

6. Forma de tramitació, procediment d'adjudicació i plec de clàusules pel qual es regeix

Tramitació

Urgent

- Sí
 No

Ordinària

- Sí
 No

Procediment d'adjudicació

Procediment obert

Contracte reservat

- Sí
 No

Contracte amb accés a dades protegides

- Sí
 No

En cas afirmatiu, s'haurà de formalitzar el corresponent acord d'encarregat de tractament. Addicionalment, l'empresa proposada com a adjudicatària té l'obligació de presentar abans de la formalització del contracte una declaració en què posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.

Els licitadors resten obligat a d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.

Identificació del plec (número del plec tipus)

SE-PO

7. Objecte de la contractació

Servei de suport tècnic especialitzat als EAP i altres unitats de Primària de l'ICS per al desenvolupament de processos de transformació i projectes estratègics

Divisió en lots:

- Sí
 No

A tots els efectes s'ha d'entendre per lot cadascun dels elements indivisibles que componen l'objecte del contracte i per agrupació de lots al conjunt de lots agrupats segons la configuració del l'**annex 2** i del plec de prescripcions tècniques.

Imports per lot: veure **annex 2**.

Admissió de variants:

- Sí Nombre: [.....]
 No

Elements: [.....]

Condicions: [.....]

Obligatorietat de licitar a tots els lots:

- Sí
 No

Obligatorietat de licitar a tots els articles del lot:

- Sí
 No

Núm. de lot/s: [.....]

Limitació nombre de lots a què presentar oferta:

- Sí
 No

En cas afirmatiu, mirar condicions a l'**annex 2**

Limitació nombre de lots a què resultar adjudicatari:

- Sí
 No

En cas afirmatiu, mirar condicions a l'**annex 2**

8. Finançament

Tipus de fons: [...]

Referència projecte: [...]

Partida pressupostària: D/227008909/1211/0000

9. Termini durada i pròrroga

Termini de durada

8 mesos

La data de finalització del contracte es mantindrà inalterable malgrat que la formalització d'aquest es vegi alterada per la interposició de recurs especial en matèria de contractació.

Data de finalització prevista

31 de desembre de 2026

Pròrroga

- Sí
 No

Nre. de mesos de pròrroga: 12 mesos

10. Valor estimat

Preus màxims

- Màxims. El preu de licitació indicat és el preu màxim permès per a la proposta del licitador.
 De referència.

Determinació del preu

El nombre estimat d'equips i unitats participants és d'entre 300 i 340. El preu del contracte cobreix la prestació del servei fins a un màxim de 340 equips

Núm. de decimals admesos

Sis (6)

Pressupost base de licitació

Import de licitació sense IVA: 98.000,00 euros

Import de licitació amb IVA: 118.580,00 euros

Tipus impositiu i partida IVA

4%

10%

21%

Múltiple

Partida IVA: 20.580,00 euros

Pressupost per a la possible pròrroga

Import previst per a la pròrroga sense IVA: 98.000,00 euros

Import previst per a la pròrroga amb IVA: 118.580,00 euros

Pressupost estimat per a la modificació

Import de modificació sense IVA: [.....] euros

Import de modificació amb IVA: [.....] euros

Valor estimat del contracte

196.000,00 euros sense IVA

Mètode de càlcul: Pressupost base de licitació sense IVA + Pressupost per a la possible pròrroga sense IVA + Pressupost estimat per a la modificació sense IVA

Conveni laboral aplicable, si escau

[.....]

Contracte subjecte a regulació harmonitzada:

Sí

No

Tramitació pressupostària

Ordinària de l'exercici vigent: 2026

Anticipada

Òrgan/s a qui s'ha d'adreça la factura

L'òrgan administratiu amb competència de comptabilitat pública correspon a la Unitat de Tramitació Pressupostària i Comptabilitat de cada centre peticionari

Revisió de preus

Sí

No

11. Termini de presentació

L'establert a l'anunci de licitació.

12. Mesa de contractació

- Sí
 No

Composició de la mesa de contractació:

Presidenta: Maria Blanco, gerent de la Gerència de Compres i Polítiques de Distribució de l'ICS
Presidenta suplent: Sònia Navarro, responsable de contractació de serveis i obres de l'ICS

Vocals:

- 1 Lletrat de l'assessoria jurídica: Xavier Ramírez o persona en qui delegui
- 2 Direcció de Gestió de l'ICS: Miquel Arrufat, Director de gestió de l'ICS
- 3 Gerència de compres: Maria Alday, administrativa Gerència de compres
- 4 Gerència de compres: Laia Simó, tècnic administrativa Gerència de compres

Secretària: Joana Hernández, tècnic administratiu de Gerència de Compres i Polítiques de Distribució

Secretària suplent: Un representant de la Gerència de Compres i Polítiques de Distribució

Per a adreçar-se a la mesa de contractació: cal enviar un escrit a través de la petició genèrica de la Generalitat de Catalunya ([enllaç petició genèrica](#)). En "assumpte" indicar número d'expedient i a l'apartat de "On va adreçada" indicar "Departament de Salut", tema "Salut" i subtema "Hospitals i centres sanitaris".

13. Solvències

Adscripció de mitjans: sí

Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera:

Declaració sobre el volum global de negocis en l'àmbit d'activitat corresponent a l'objecte del contracte, referit als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari.

L'acreditació del compliment d'aquest criteri es farà amb l'aportació d'una declaració de l'empresari del volum de negocis dels tres últims exercicis o mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.

Es considerarà acreditada la solvència per aquelles empreses que presentin una xifra global de negocis per un import mitjà igual o superior al del pressupost total de licitació dels lots i/o articles als que licitin.

Quan, per una raó vàlida, un licitador no estigui en condicions de presentar les referències que es sol·liciten, podrà acreditar la seva solvència econòmica i financera per mitjà de qualsevol altra documentació que l'Institut Català de la Salut consideri apropiada

Criteris de selecció relatius a la solvència tècnica o professional:

Una relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat; quan sigui necessari per garantir un nivell adequat de competència, els poders adjudicadors poden indicar que es tenen en compte les proves dels serveis pertinents efectuats més de tres anys abans.

Es considerarà acreditada la solvència tècnica per aquelles empreses que acreditin ser prestadores dels serveis que depenen de l'òrgan de contractació, els serveis o treballs efectuats s'han d'acreditar mitjançant acreditació de, com a mínim:

- Experiència prèvia en suport tècnic a projectes de transformació en l'àmbit de l'Atenció Primària o en organitzacions sanitàries públiques o assimilables, executats durant els darrers tres anys, mitjançant certificats o documents acreditatius.
- Experiència en projectes de suport tècnic especialitzat, transformació organitzativa i facilitació de grups de treball en l'àmbit de l'Atenció Primària o en organitzacions sanitàries públiques o assimilables.
- Experiència en el desenvolupament de plans de treball en organitzacions complexes.
- Experiència acreditada en gestió de projectes.

Indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no en l'empresa, participants en el contracte, d'acord amb els següents requisits:

Requisits mínim de perfil professional:

L'empresa licitadora haurà d'assignar un equip professional que compleixi els requisits següents:

- Experiència en projectes en l'àmbit sanitari públic en els darrers tres anys.
- Experiència en processos de suport tècnic i facilitació d'equips de treball.
- Almenys un/a professional amb formació en estratègia empresarial (ADE, MBA o titulació equivalent).
- Almenys un/a professional amb formació en psicologia, sociologia o treball social.

Caldrà aportar evidència documental dels requisits indicats o declaració responsable de compromís.

14. Contingut del/s sobre/s**Sobre 1- documentació administrativa**

- Annex 10 DEUC
- Acreditació RELI/ROLECE, si escau
- Annex 12 Declaració responsable compromís UTE, si escau
- Annex 13 Declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols
- Annex 14 Adscripció de mitjans, si escau
- Annex 15 Declaració responsable subcontractació, si escau
- Annex 18 Declaració confidencialitat
- Annex 20 Garanties en el tractament de dades de caràcter personal
- Annex.... altres

Sobre 2bis - Documentació relacionada amb els criteris sotmesos a judici de valor

- Annex 16 model oferta tècnica o documentació relacionada amb els criteris sotmesos a judici de valor
 Annex.... altres

Sobre 2 - Documentació relacionada amb els criteris d'avaluació automàtica no preu i/o tècnica

- Annex 16 model oferta tècnica o documentació relacionada amb els criteris automàtics no preu i/o oferta tècnica
 Annex altres

Sobre 3 – Oferta econòmica

- Annex 17 model oferta
 Annex altres

15. Demostracions i/o altres

- Sí
 No

Veure **annex 5**.

16. Garanties exigides

Garantia provisional

- Sí
 No

Garantia definitiva

- Sí
 No

Import: 5% de l'import de l'adjudicació sense IVA

Forma de constitució: Ingressar en la Caixa General de Dipòsits de la Generalitat de Catalunya l'import de la garantia definitiva. La seva presentació serà requisit indispensable per poder elevar l'adjudicació de millor qualitat preu a definitiva, tal com es recull a l'article núm. 107 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic

17. Ofertes amb valors anormals

Vegeu **annex 6**

18. Criteris d'adjudicació

Vegeu **annex 4**

Criteris de valoració subjectes a judici de valor (sobre 2bis): Sí No
Criteris de valoració automàtica – preu (sobre 3): Sí No

Criteris de valoració automàtica – no preu (sobre 2): Sí No

19. Modificació previstes

Supòsit/s de modificació prevista: no es preveuen

Abast: [.....]

Límits: [.....]

Procediment: [.....]

En qualsevol supòsit, per a modificacions que sol·licitin les empreses adjudicatàries s'haurà de tramitar a través del responsable del contracte.

Les modificacions que iniciï l'òrgan de contractació s'ajustarà al procediment normalitzat.

La tramitació d'una modificació contractual s'haurà d'ajustar a allò establert als articles 63, 153, 191 i 207 de la LCSP.

20. Modificació no prevista

Les recollides al PCAP i les normatives.

21. Règim de recursos

Recurs especial en matèria de contractació Sí No

22. Règim de penalitats

Veure **annex 8**

23. Subrogació

Sí

No

24. Règim de pagament

Pagament únic

Altres (especifiqueu-los): Successiu, mitjançant transferència bancària

Dades de facturació: veure clàusula del PCAP

25. Responsable del contracte

Dolors Sánchez Izquierdo, Unitat de Gestió del Talent i Lideratge. Àrea de Desenvolupament i Gestió del Talent.

No

En serveis: unitat encarregada del seguiment i execució ordinària: la mateixa

26. Termini de garantia

Termini mínim establert de garantia: 12 mesos

27. Visita obligatòria

- Sí [.....]
 No
-

28. Condicions especials d'execució

Veure **annex 7**

29. Règim de penalitats

Veure **annex 8**

30. Pòlissa de responsabilitat civil

No es requereix

31. Altres observacions sobre l'expedient de referència
