

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

Núm. de l'expedient: IT-2026-73

A. Objecte del contracte: Servei d'elaboració d'un Pla Director de Seguretat i establiment d'una Oficina Tècnica de Compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat alineada amb l'esmentat Pla, per l'any 2026 i 2027, d'acord amb el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT).

A1. Lots: No. Tal com estableix el Plec de Prescripcions Tècniques, tots dos eixos d'actuacions, tot i estar emmarcats en diferents projectes interns, hauran d'estar totalment imbricats i s'hauran de desenvolupar en paral·lel i retroalimentant-se l'un amb l'altre. Per això, no es considera viable dividir en lots aquest procediment.

A2. Codi CPV: 71241000-9 Estudi de viabilitat, serveis de assessorament, anàlisis

B. Dades econòmiques

B1. Determinació del preu: ☒ A tant alçat ☐ Preus unitaris

B2. Valor estimat del contracte, d'acord amb el detall següent: 255.715,00 €. L'import del valor estimat del contracte coincideix amb el pressupost base de licitació, sense IVA, en no comptar amb modificacions ni pròrrogues.

B3. Pressupost base de la licitació, d'acord amb el detall següent:

Pressupost base	255.715,00 €
Import de l'IVA	53.700,15 €
Total pressupost base de licitació	309.415,15 €

D'acord al detall següent:

CONCEPTES	Any execució	% execució	Import pressupost (IVA exclòs)	IVA (21%)	Import pressupost (IVA inclòs)
Pla Director de Seguretat	2026	75%	26.250,00 €	5.512,50 €	31.762,50 €
	2027	25%	8.750,00 €	1.837,50 €	10.587,50 €
Oficina Tècnica de Compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat	2026	50%	110.357,50 €	23.175,08 €	133.532,58 €
	2027	50%	110.357,50 €	23.175,08 €	133.532,58 €
TOTAL			255.715,00 €	53.700,15 €	309.415,15 €

B4. Revisió de preus ☐ Sí ☒ No

C. Existència de crèdit

C1. Partida pressupostària: IT04D/227001300/2210/0000

C2. Expedient d'abast plurianual: ☒ Sí ☐ No

Acord de Govern: (data)

Distribució de les anualitats: (any / import amb IVA)
(PENDENT AG)



D. Termini de durada del contracte: La durada del contracte s'estendrà 24 mesos (2 anys) a comptar des de la seva signatura. Les actuacions previstes durant el termini d'execució queden recollides en les següents fases:

Fase	Any	Concepte
1	2026	Elaboració del Modelat de l'arquitectura empresarial (a nivell de capa de negoci, capa de sistemes i aplicacions de negoci i capa de Tecnologies de la Informació) dels actius que intervenen a la ciberseguretat de l'organització.
2	2026	Elaboració d'una anàlisi diferencial amb la finalitat de detectar el nivell de compliment dels controls de seguretat del marc de referència (ENS).
3	2026	Realització d'una anàlisi de riscos que valori els impactes i vulnerabilitats per a cada servei, procés i sistema. Després de l'anàlisi de riscos es detallarà un pla de tractament de riscos que serà la base del Pla d'Accions de millora
4	2027	Elaboració d'un Pla d'Accions de millora (Pla d'implementació) ordenat, que pugui ser executat de manera progressiva, que permeti esmenar les debilitats trobades, d'acord amb la política, els procediments, les normatives i regulacions que siguin d'aplicació.

D1. Prorrogable ☐ Sí ☒ No

E. Variants: ☐ Sí ☒ No

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

F1. Forma de tramitació: ☒ Ordinària ☐ Urgent ☐ Anticipada

F2. Procediment d'adjudicació: Obert sotmès a regulació harmonitzada

F3. Presentació d'ofertes mitjançant sobre digital: ☒ Sí ☐ No

G. Mitjans d'acreditació de la solvència econòmica i financera i tècnica.

Només haurà d'acreditar la solvència amb la documentació requerida l'empresa proposada adjudicatària.

G1. Solvència econòmica i financera: volum anual de negocis, referit al millor exercici dins dels últims tres anys conclusos o disponibles, a comptar des de la data final de presentació d'ofertes.

Requisit mínim

- En contractes de durada igual o inferior a un any: l'any de més volum ha de ser igual o superior a 1,5 vegades el pressupost del contracte sense IVA **(383.572,50 €)**.

Forma d'acreditació.- Comptes anuals aprovats i dipositats al registre mercantil, si l'empresari està inscrit en aquell registre i, en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en el qual ha d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el registre mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel registre mercantil o en cas de no estar obligats



podran acreditar la solvència amb una declaració indicant el volum de negocis global de l'empresa en cada anualitat.

G2. Solvència tècnica: principals contractes realitzats de naturalesa igual o similar als que constitueixen l'objecte del contracte dels darrers tres anys conclusos o disponibles, a comptar des de la data final de presentació d'ofertes.

Requisit mínim: l'import anual acumulat l'any de més volum d'execució ha de ser igual o superior al 70% de l'anualitat del contracte **(179.000,50 €)**.

Forma d'acreditació: certificat que indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat, del contracte, expedit per l'òrgan o entitat competent o, si no hi ha certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents en poder d'aquest que acreditin la realització del contracte.

G3. La solvència anterior es podrà substituir per la classificació empresarial següent:

☐ Sí ☒ No

G4. Adscripció de mitjans materials o personals a l'execució del contracte: ☒ Sí ☐ No.

D'acord al punt 4 del plec de prescripcions tècniques (PPT) s'estableix, com a obligació essencial la següent adscripció de mitjans:

- El personal assignat al projecte per part de l'empresa adjudicatària, haurà de ser un equip interdisciplinari amb perfils jurídics, organitzatius i tècnics amb demostrada experiència en la implantació de l'ENS a grans organitzacions.
- El personal assignat al projecte per part de l'empresa adjudicatària, haurà de tenir les qualificacions i acreditacions pertinents per poder fer l'adequació a l'ENS així com en altres certificacions com la família ISO/IEC27000 i el NIST Cybersegutiy Framework.
- Tant els consultors especialistes com els enginyers assignats al projecte per part de l'empresa adjudicatària, hauran de tenir experiència demostrada en el desenvolupament de projectes relacionats amb processos de certificació de sistemes de seguretat de la informació.
- El personal assignat al projecte per part de l'empresa adjudicatària, haurà de tenir demostrada experiència en auditories de compliment tant de l'ENS com de la legislació en matèria de protecció de dades de caràcter personal.
- El personal assignat al projecte per part de l'empresa adjudicatària, haurà de posseir alta especialització i experiència tècnica en temes relatius a la ciberseguretat i hauran d'estar familiaritzats amb les guies de la família 800 del CCN-CERT relatives a l'ENS.
- El personal assignat al projecte per part de l'empresa adjudicatària, haurà de conèixer i estar familiaritzat amb les eines relatives al compliment de l'ENS que ofereix el CCN-CERT, com ara l'eina d'anàlisi de risc PILAR.
- Com a mínim un dels membres assignat al projecte per part de l'empresa adjudicatària, haurà de tenir disponibilitat i dedicació de forma exclusiva al projecte durant la duració d'aquest.

L'empresa adjudicatària ha de complir les obligacions respecte del personal que adscriurà a l'execució del contracte que són:



- a) Correspon exclusivament a l'empresa adjudicatària la selecció del personal que, acreditant els requisits de titulació i experiència exigits en els plecs, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.
- b) L'empresa adjudicatària haurà de designar almenys un coordinador tècnic o responsable, integrat en la seva pròpia plantilla, que tindrà entre les seves obligacions, la d'actuar com a interlocutor de l'empresa adjudicatària davant de l'Administració, canalitzant la comunicació entre aquella i l'equip integrant de l'equip de treball adscrit al contracte en tot el que es refereix a les qüestions derivades de l'execució del contracte.

Capacitats específiques en relació amb el contracte.

- L'empresa ha de comptar amb una plantilla de més de 50 consultors experts en l'eina GRC/IRM (Govern, Risc i Compliment: metodologia per estructurar i gestionar el programa de seguretat de la companyia que integra la governança, la gestió de riscos i el compliment normatiu per mantenir la seguretat a gran escala).
- L'empresa ha d'estar certificada en el nivell mig de l'ENS: ha d'haver superat l'auditoria de certificació del CCN-CERT per obtenir el "Certificat de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat" (nivell Mig)

H. Criteris d'adjudicació D'acord amb l'annex 4 del Plec de clàusules administratives particulars (PCAP).

I. Millores ☒ Sí ☐ No D'acord amb l'annex 3 i 4 del Plec de clàusules administratives particulars (PCAP).

J. Criteris per a la determinació d'ofertes anormalment baixes: La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació:

Si concorre una empresa licitadora, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:

1. Que l'oferta econòmica sigui un 40% més baixa que el pressupost de licitació.
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 90% de la puntuació total establerta en el plec de clàusules administratives particulars.

Si concorren dues empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:

1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 30% a la de l'altra oferta.
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa.

Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:

1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 30% a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes econòmiques presentades.



2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana d'aquestes puntuacions.

Per a calcular la desviació mitjana de les puntuacions s'obtindrà, per a cada oferta, el valor absolut de la diferència entre la seva puntuació i la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes. La desviació mitjana de les puntuacions és igual a la mitjana aritmètica d'aquests valors absoluts.

K. Documentació a presentar per les empreses licitadores

Sobre A	☐ Formulari normalitzat del Document europeu únic de contractació^(*). Es pot utilitzar una d'aquestes dues versions del document. <u>Model DEUC de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa</u> <u>Model del Ministerio de Hacienda: (enllaç generació document)</u> <i>*A la Part IV, Criteris de selecció, només cal respondre la primera pregunta, la resta de la Part no cal completar-la.</i> ☐ Declaració responsable de l'annex 1 del Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP). <i>Vegeu annex 1 del PCAP</i> En el supòsit que l'empresa licitadora acrediti la seva solvència mitjançant la integració de la solvència amb altres empreses o entitats alienes, haurà de presentar un DEUC separat per cadascuna de les empreses amb qui concorri a la licitació. En cas de resultar proposada com a adjudicatària, haurà de presentar un compromís signat per les parts conforme es disposarà dels mitjans i solvència durant tota la vigència del contracte. Altrament, si la integració de solvències es produeix amb empreses del mateix grup empresarial, s'haurà d'indicar aquesta circumstància en el DEUC del licitador però no caldrà presentar un DEUC separat per cadascuna de les empreses. Pel cas que varies empreses licitadores concorrin agrupades en una unió temporal, cada una d'elles haurà de presentar aquesta declaració responsable (DEUC), donant compliment a l'article 140.1.e) LCSP.
Sobre B	☐ D'acord als requisits descrits al PPT, s'aportarà la proposta tècnica: Memòria tècnica descrivint l'abast dels serveis a realitzar com a resposta a les especificacions i funcionalitats definides en el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT). L'extensió màxima de la proposta serà de 20 pàgines a una cara, inclosa la portada i l'índex. Les pàgines que excedeixin de l'extensió màxima no seran tingudes en consideració a l'hora de valorar la proposta tècnica. Aquesta memòria tindrà la següent estructura i característiques: - Metodologia de Treball: Descripció de l'enfocament general del projecte amb indicació de les fases i activitats de cada fase. Mètodes i tècniques de treball així com la relació entre l'equip de



	treball i les altres parts implicades. Model de governança i seguiment del contracte. - Proposta tècnica del servei: Descripció de l'equip de treball proposat, indicant tasques i responsabilitats de cada membre de l'equip. Cronograma. Descripció dels principals lliurables. Identificació de recursos tècnics emprats (eines, plataformes o tecnologies que es faran servir). - Integració amb eina GRC/IRM: Descripció del model de treball integrat amb una eina GRC/IRM. Característiques de l'eina i descripció de les fases i activitats que es poden optimitzar gràcies a l'ús de l'eina. <i>Vegeu annexos 2 i 4 del PCAP</i>
Sobre C	☐ Oferta econòmica i altres criteris valorables automàticament d'acord amb el model de l'annex 3 del PCAP. ☐ Documentació acreditativa de les millores presentades (si no es presenten aquests documents, no es valoraran les millores): - Certificació de l'ENS nivell Alt. - Documentació acreditativa de la certificació nivell C1 de català del personal adscrit al projecte. - Certificació de l'eina GRC/IRM emesa pel CCN - Declaració responsable conforme es posarà a disposició del projecte personal que ha participat en altres projectes d'oficines tècniques de l'ENS. - Certificats nominals acreditatius del personal adscrit al projecte amb certificat ISO 27001 Lead Implementer o Lead Auditor. - Trobar-se inclosa en el catàleg CPSTIC (Guia CCN-STIC 105) amb el nivell Alt". <i>Vegeu annexos 3 i 4 del PCAP</i>

Important:

La presentació de documentació en un sobre que no correspongui, quan afecti a la valoració, serà causa d'exclusió.

No aportar la documentació acreditativa de les millores implicarà que aquestes no es valorin.

Per a l'acreditació del vincle laboral, en el moment de presentació de l'oferta, és suficient amb la presentació d'una declaració responsable

L'empresa que proposada adjudicatària serà qui haurà d'aportar, en resposta al requeriment previ a l'adjudicació d'acord amb l'article 150.2 de l'LCSP, la documentació acreditativa del vincle laboral dels treballadors que s'ha compromès a destinar a l'execució del contracte amb l'empresa adjudicatària, mitjançant, per exemple, la presentació dels Rebuts de Liquidació de Cotitzacions (RLC) (antigament anomenats TC2) i Vida laboral, que acrediten el temps d'experiència requerit. Posteriorment en cas de ser proposat com a adjudicatari haurà d'aportar els originals corresponents.



Alternativament, i si s'escau, declaració responsable per part de l'empresa on es declari no tenir encara contractades les persones treballadores que s'ocuparan en l'execució del contracte i que acreditarà la afiliació i l'alta de totes elles quan les hagi contractat i sempre amb caràcter previ a l'inici de l'activitat contractada.

L'equip de treball proposat s'haurà de mantenir durant l'execució del contracte i que, per tant, en cas que sigui imprescindible canviar alguna de les persones, caldrà que la nova persona assignada tingui els mateixos requisits que la persona substituïda i que hi hagi l'autorització prèvia per part de l'òrgan de contractació.

L. Garanties

L1. Garantia provisional: ☐ Sí ☒ No Import:

L2. Garantia definitiva: ☒ Sí ☐ No Import: 5% de l'import d'adjudicació, IVA no inclòs

L3. Termini de garantia: Durant l'execució del contracte.

M. Condicions especials d'execució: D'acord amb la clàusula 28. i), trenta-dosena i trenta-quatre del Plec de clàusules administratives.

M1. L'empresa adjudicatària donarà preferència a la utilització de mitjans audiovisuals (videoconferència, etc.) com a forma d'interrelació i farà el lliurament de documents preferentment en format electrònic.

En cas de ser necessari realitzar alguna impressió serà exclusivament en paper 100% reciclat i amb un procés de fabricació lliure de clor, i a doble cara.

N. Obligacions contractuals essencials: D'acord amb l'article 76.2 de la LCSP l'adscripció de mitjans personals descrita en el PPT i d'acord amb l'apartat G4 del quadre de característiques, es considera obligació contractual essencial i el seu incompliment comportarà la resolució del contracte.

N1. L'empresa adjudicatària haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació a la qual tingui accés amb motiu de l'execució del contracte. Tant la que se li hagi donat a través del plec tècnic com aquella que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com a tal. Aquesta obligació es mantindrà durant un termini de 5 anys des del coneixement de la informació.

N2. En cas que el personal de l'empresa adjudicatària accedeixi a dades personals incidentalment, quedarà subjecte al compliment del Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, d'ara endavant RGPD a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels



drets digitals i a la resta de normativa vigent en matèria de protecció de dades, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte.

L'empresa adjudicatària haurà de subscriure l'acord de confidencialitat en el moment de formalitzar el contracte i complir amb les condicions previstes en matèria de protecció de dades.

N3. Que l'empresa adjudicatària presenti la memòria tècnica descrivint l'abast dels serveis a realitzar com a resposta a les especificacions i funcionalitats definides en el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT), en llengua catalana, en un termini de 30 dies hàbils des de la formalització del contracte, de conformitat amb els acords de govern de 30 de novembre de 2004 i de 12 de novembre de 2019 i que determinen certes mesures per fomentar l'ús del català en l'àmbit de la contractació pública.

O. Modificacions del contracte: No es preveuen

P. S'admet subcontractació ☒ Sí ☐ No

P1. Pagaments directes al subcontractista: Sí ☐ No ☒

Q. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o empreses adjudicatàries: No s'estableixen.

R. Penalitats: Les establertes d'acord amb els articles 192 LCSP, respecte a l'incompliment parcial o compliment defectuós i 193 de la LCSP respecte a la demora en el termini de lliurament ofert per la licitadora.

R1. En el cas que l'adjudicatari incompleixi amb qualsevol de les millores aportades en la seva oferta, es procedirà de la següent manera:

1. Si no ha comportat l'adjudicació del contracte per davant d'altres ofertes presentades, s'aplicarà una penalització de l'1% respecte a l'import d'adjudicació del contracte.
2. Si el total de puntuació obtinguda amb la millora incompleta ha comportat l'adjudicació del contracte per davant d'altres ofertes, es procedirà a la resolució del contracte.

R2. Per cada incompliment de la condició especial d'execució s'imposarà una penalitat de 50 euros.

Les penalitats seran proporcionades a la gravetat de l'incompliment i no podran ser superiors a un 10% com a màxim del preu del contracte, IVA exclòs, per cada incompliment parcial o compliment defectuós, i, en tot cas, el total de les penalitats no podran superar el 50% del preu del contracte.

Així mateix, l'òrgan de contractació pot optar, ateses les circumstàncies del cas concret, per resoldre el contracte.

L'import de les penalitats només es podrà obtenir de la factura corresponent si encara no s'ha pagat el servei. Un cop pagat, i durant els mesos restants de la garantia, les penalitats s'hauran d'imputar a la garantia definitiva.

Amb caràcter previ a la imposició d'una penalitat s'ha de donar audiència al contractista durant un termini de deu dies hàbils perquè pugui interposar les al·legacions que consideri oportunes.



La imposició de penalitats ho és sense perjudici de l'obligació de continuar prestant l'objecte del contracte o esmenar la deficiència detectada.

S. Tramitació i pagament de les factures: Les dades rellevants als efectes de tramitació de la facturació són les següents:

S1. A banda dels codis que identifiquen les unitats que han de tramitar la factura (codis DIR3) establerts a la clàusula vint-i-sisena del PCA, els codis específics que identifiquen el contracte són:

Centre gestor destinatari	IT04 Direcció General de la Policia-Mossos d'Esquadra
Codi d'expedient	IT-2026-73

S2. La presentació de la factura s'ha de fer d'acord amb el règim següent:

- ☐ Termini únic per lot/sublot i centre gestor, quan s'hagi executat la totalitat de l'objecte del contracte.
- ☐ Terminis consecutius per lot/sublot i centre gestor amb la durada que s'indica a continuació:

- ☒ Terminis per lot/sublot i centre gestor segons el pla de facturació que s'indica a continuació:

El pagament es farà d'acord amb els preus oferts respecte als serveis efectivament realitzats.

S'emetran tres factures relatives al Pla Director de Seguretat: a l'inici del servei, després de lliurar l'informe de la tercera fase i al finalitzar el projecte.

S'emetran factures mensuals relatives a l'Oficina Tècnica de compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat.

S3. La documentació a presentar junt amb la factura és la següent:

- ☐ Albarans o fulls de treball que acreditin el lliurament de les prestacions facturades.
- ☐ Documents que acreditin el compliment d'altres obligacions contractuals:

S4. Òrgan encarregat de la validació de les factures: Subdirector General d'Administració i Serveis

T. Responsable del contracte: Cap de la Comissaria General de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació.

U. Òrgan a qui es poden adreçar consultes relacionades amb la licitació: Servei de Contractació, a l'adreça electrònica contractacio.interior@gencat.cat

V. CAE: Sí

W. Propietat intel·lectual dels treballs. D'acord amb l'article 308 LCSP i el que indica la clàusula tercera del Plec de Prescripcions Tècniques.