



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE L'EXPEDIENT RELATIU AL SERVEI D'ASSESSORAMENT EXTERN PER DONAR SUPORT TÈCNIC A LA POLICIA DE LA GENERALITAT-MOSSOS D'ESQUADRA MITJANÇANT L'ELABORACIÓ D'UN PLA DIRECTOR DE SEGURETAT AIXÍ COM L'ESTABLIMENT D'UNA OFICINA TÈCNICA DE COMPLIMENT DE L'ESQUEMA NACIONAL DE SEGURETAT, PELS ANYS 2026 I 2027

1. Objecte del contracte

Servei d'elaboració d'un Pla Director de Seguretat i establiment d'una Oficina Tècnica de Compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat alineada amb l'esmentat Pla, per l'any 2026 i 2027.

2. Justificació de la necessitat

El 4 de maig de l'any 2022 es va publicar el Reial Decret 311/2022 de 3 maig de 2022, que regula l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).

Aquest reial decret afecta a tots els sistemes d'informació utilitzats per la prestació dels serveis públics. L'ENS està constituït pels principis bàsics i requisits mínims per garantir la protecció adequada de la informació tractada i dels serveis prestats per les entitats del sector públic amb l'objectiu d'assegurar l'accés, la confidencialitat, la integritat, la traçabilitat, l'autenticitat, la disponibilitat i la conservació de les dades. També avalua la disposició de les capacitats jurídiques, organitzatives i tècniques necessàries relacionades amb la Ciberseguretat d'aquests sistemes d'informació públics.

Segons la disposició transitòria única del Reial Decret, el termini per implementar les mesures que es considerin per assolir la plena adequació a l'ENS en els sistemes d'informació afectats és de 24 mesos des de la publicació del mateix. Aquest període ja ha conclòs, i implica que els sistemes de la DGP ja haurien de disposar de l'esmentada certificació de conformitat.

Cal tenir en compte que tots els sistemes amb dades de caràcter personal de la Direcció General de la Policia són sensibles, ja sigui perquè contenen dades de l'activitat policial o bé perquè contenen dades de policies. Aquests registres estan regulats per les lleis orgàniques de protecció de dades de caràcter personal 3/2018 per al règim general i 7/2021 per a les bases de dades policials.

El no compliment d'aquest requeriment normatiu pot comportar, més enllà del fet de trobar-nos fora de normativa, posar en risc la integritat de les dades i dels sistemes. Per tant, és urgent definir l'estratègia per fer front a aquesta necessitat legislativa i impulsar les accions per implementar-lo. Això implica que s'ha d'avaluar la capacitat que té l'organització d'afrontar aquesta tasca.

L'article 127 del Decret 57/2023, de 21 de març, de reestructuració de la Direcció General de la Policia, estableix que l'Àrea de Governança de la Seguretat de les TIC (AGSTIC) té entre d'altres funcions, la de dur a terme les homologacions legals de tots els sistemes de tecnologies de la informació i la comunicació que continguin dades relacionades amb les funcions pròpies de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra, o bé dels seus



membres, així com proposar les actualitzacions relatives a la normativa de Ciberseguretat d'aquests.

El treball que s'ha de dur a terme es d'un elevat volum de tasques i accions a fer amb molta complexitat tecnicolegal.

Per tal de començar les tasques d'implementació del nou ENS s'identifiquen dos eixos d'actuacions:

- La creació del Pla Director de Seguretat de la Direcció General de la Policia que ens permetrà desenvolupar les competències atribuïdes en la nova estructura recollida al Decret 57/2023 i donar resposta a les funcions que li atorga la resolució de 7 de febrer de 2023 al o a la responsable de Seguretat en Tecnologies de la Informació de la Direcció General de la Policia.

- L'establiment d'una Oficina Técnica de Compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat, per tal de fer un acompanyament en l'adequació de tots els sistemes TIC de la Direcció General de la Policia, amb l'objectiu final de rebre la certificació de conformitat de l'ENS pels nostres serveis i sistemes i així poder donar compliment al Reial Decret 311/2022.

Tots dos eixos d'actuacions, tot i estar emmarcats en diferents projectes interns, hauran d'estar totalment imbricats i s'hauran de desenvolupar en paral·lel i retroalimentant-se l'un amb l'altre.

Les actuacions s'han dividit en quatre fases:

- **Fase 1:** Elaboració del Modelat de l'arquitectura empresarial (a nivell de capa de negoci, capa de sistemes i aplicacions de negoci i capa de Tecnologies de la Informació) dels actius que intervenen a la ciberseguretat de l'organització. Any 2026
- **Fase 2:** Elaboració d'una anàlisi diferencial amb la finalitat de detectar el nivell de compliment dels controls de seguretat del marc de referència (ENS). Any 2026
- **Fase 3:** Realització d'una anàlisi de riscos que valori els impactes i vulnerabilitats per a cada servei, procés i sistema. Després de l'anàlisi de riscos es detallarà un pla de tractament de riscos que serà la base del Pla d'Accions de millora. Any 2026
- **Fase 4:** Elaboració d'un Pla d'Accions de millora (Pla d'implementació) ordenat, que pugui ser executat de manera progressiva, que permeti esmenar les debilitats trobades, d'acord amb la política, els procediments, les normatives i regulacions que siguin d'aplicació. Any 2027

3. Procediment de licitació

Per la naturalesa del contracte objecte de licitació, es considera adient tramitar la licitació mitjançant el procediment obert harmonitzat i d'abast pluriennal.



4. Classificació i criteris de solvència tècnica o professional i econòmica i financera

A més dels criteris mínims fixats a la llei en la forma com estan concretats als plecs de clàusules administratives del Departament d'Interior i Seguretat Pública, es considera necessari fixar uns criteris de solvència superiors en relació amb que, d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP, l'empresa adjudicatària haurà d'adscriure a l'execució del contracte un equip que compleixi els requeriments establerts en el punt 4 del Plec de Prescripcions Tècniques.

5. Criteris de valoració

Els criteris per determinar la millor oferta es basen en judicis de valor (15 punts) i en fórmules automàtiques (85 punts).

Es considera important valorar la metodologia i descripció de la proposta (**10 punts**) i el model d'integració de l'eina GRC/IRM en el projecte (**5 punts**).

Pel que fa als criteris amb aplicació de fórmules automàtiques, es valora el preu amb un màxim de **40 punts**, on la fórmula matemàtica emprada per la valoració de l'oferta econòmica és la que estableix la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública.

Els restants **45 punts** corresponen a les millores que s'ofereixin en relació a la disposició de certificacions amb valors superiors als exigits al PPT:

- Disposar de la certificació de l'ENS nivell Alt (15 punts)
- Tenir personal adscrit al projecte amb certificació nivell C1 de català (5 punts)
- Incloure una eina d'avaluació de riscos (eina GRC/IRM) qualificada pel CCN i estar inclosa en el catàleg CPSTIC (Guia CCN-STIC 105) amb el nivell Alt (15 punts)
- Haver participat en almenys un projecte d'oficines tècniques de l'ENS amb personal dedicat al 100%: (5 punts)
- Tenir personal adscrit al projecte amb certificat ISO 27001 Lead Implementer o Lead Auditor: (5 punts)

6. Condicions especials d'execució i obligacions contractuals essencials

Condicions especials d'execució

L'empresa adjudicatària donarà preferència a la utilització de mitjans audiovisuals (videoconferència, etc.) com a forma d'interrelació i farà el lliurament de documents preferentment en format electrònic. En cas de ser necessari realitzar alguna impressió serà exclusivament en paper 100% reciclat i amb un procés de fabricació lliure de clor, i a doble cara.



Obligacions contractuals essencials

L'empresa adjudicatària haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació a la qual tingui accés amb motiu de l'execució del contracte. Tant la que se li hagi donat a través del plec tècnic com aquella que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com a tal. Aquesta obligació es mantindrà durant un termini de 5 anys des del coneixement de la informació.

En cas que el personal de l'empresa adjudicatària accedeixi a dades personals incidentalment, quedarà subjecte al compliment del Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, d'ara endavant RGPD a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i a la resta de normativa vigent en matèria de protecció de dades, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte.

L'empresa adjudicatària haurà de subscriure l'acord de confidencialitat en el moment de formalitzar el contracte i complir amb les condicions previstes en matèria de protecció de dades.

També es considerarà obligació contractual essencial que l'empresa adjudicatària presenti la memòria tècnica descrivint l'abast dels serveis a realitzar com a resposta a les especificacions i funcionalitats definides en el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT), en llengua catalana, en un termini de 30 dies hàbils des de la formalització del contracte, de conformitat amb els acords de govern de 30 de novembre de 2004 i de 12 de novembre de 2019 i que determinen certes mesures per fomentar l'ús del català en l'àmbit de la contractació pública.

7. Pressupost de licitació i valor estimat de contracte

7.1 Determinació del pressupost.

Per fixar l'import de licitació, la Divisió de Ciberseguretat i Sistemes Especials (DCIBER), ha contactat amb empreses especialitzades en aquests tipus d'acompanyament.

Donada la naturalesa del projecte s'exigeix un alt grau d'especialització tècnica per part dels licitadors, així com el compliment de criteris específics establerts al Plec de Prescripcions tècniques.

Aquestes condicions tècniques ha limitat la disponibilitat d'empreses que puguin complir integralment amb tots els requisits establerts. Malgrat haver-se realitzat una cerca àmplia en el mercat, només s'ha aconseguit obtenir propostes de dues empreses que compleixen amb els criteris tècnics, legals i financers necessaris per garantir una correcta execució del projecte.

Per tot això, s'estableix com import unitari de licitació l'import pressupostat més alt.

Els imports de licitació són els següents:

CONCEPTES	EMPRESA 1	EMPRESA 2
Pla Director de Seguretat	35.000,00 €	36.000,00 €
Oficina Tècnica de Compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat	220.715,00 €	208.000,00 €
TOTAL	255.715,00 €	244.000,00 €

7.2 Concreció dels conceptes que conformen un pressupost

El pressupost per a l'elaboració d'un Pla Director de Seguretat i establiment d'una Oficina Tècnica de Compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat alineada amb l'esmentat Pla, per a l'any 2026 i 2027, és el següent:

CONCEPTES	ANY EXECUCIÓ	% d'execució	Import pressupost (IVA exclòs)	IVA (21%)	Import pressupost (IVA inclòs)
Pla Director de Seguretat	2026	75%	26.250,00 €	5.512,50 €	31.762,50 €
	2027	25%	8.750,00 €	1.837,50 €	10.587,50 €
Oficina Tècnica de Compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat	2026	50%	110.357,50 €	23.175,08 €	133.532,58 €
	2027	50%	110.357,50 €	23.175,08 €	133.532,58 €
TOTAL			255.715,00 €	53.700,16 €	309.415,16 €

El preu establert com a import de licitació comprèn tant els costos directes (d'adquisició) com indirectes, motiu pel qual no es detallen.

Les xifres per conceptes i anualitats son les següents:

CONCEPTES	ANY	IMPORT PRESSUPOST (IVA exclòs)	IVA (21%)	IMPORT PRESSUPOST (IVA inclòs)
Pla Director de Seguretat	2026	136.607,50 €	28.687,58 €	165.295,08 €
Oficina Tècnica de Compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat	2027	119.107,50 €	25.012,58 €	144.120,08 €
TOTAL		255.715,00 €	53.700,16 €	309.415,16 €



7.3 Determinació del valor estimat

Pressupost sense IVA contracte inicial	255.715,00 €
Total Valor estimat	255.715,00 €

L'import del pressupost sense IVA coincideix amb l'import del valor estimat atès que no es preveuen ni pròrrogues ni modificacions.

8. Justificació de no fer lots

Tal com estableix el Plec de Prescripcions Tècniques, tots dos eixos d'actuacions, tot i estar emmarcats en diferents projectes interns, hauran d'estar totalment imbricats i s'hauran de desenvolupar en paral·lel i retroalimentant-se l'un amb l'altre. Per això, no es considera viable dividir en lots aquest procediment.

9. Documentació sol·licitada

Ateses les característiques d'aquest servei, es considera indispensable requerir a les empreses licitadores que presentin documentació on consti l'objecte social de l'entitat i una declaració on s'especifiqui que no concorren circumstàncies que puguin suposar possibles conflictes d'interessos, signada per persona amb poders suficients a l'efecte.

A més es requereix a les empreses licitadores una Proposta tècnica per valorar els criteris objectius: Les empreses licitadores redactaran una memòria tècnica descrivint l'abast dels serveis a realitzar com a resposta a les especificacions i funcionalitats definides en el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT). L'extensió màxima de la proposta serà de 20 pàgines a una cara, inclosa la portada i l'índex. Les pàgines que excedeixin de l'extensió màxima no seran tingudes en consideració a l'hora de valorar la proposta tècnica. Aquesta memòria tindrà la següent estructura i característiques:

- Metodologia de Treball: Descripció de l'enfocament general del projecte amb indicació de les fases i activitats de cada fase. Mètodes i tècniques de treball així com la relació entre l'equip de treball i les altres parts implicades. Model de governança i seguiment del contracte.
- Proposta tècnica del servei: Descripció de l'equip de treball proposat, indicant tasques i responsabilitats de cada membre de l'equip. Cronograma. Descripció dels principals lliurables. Identificació de recursos tècnics emprats (eines, plataformes o tecnologies que es faran servir).
- Integració amb eina GRC/IRM: Descripció del model de treball integrat amb una eina GRC/IRM. Característiques de l'eina i descripció de les fases i activitats que es poden optimitzar gràcies a l'ús de l'eina.



10. Altres aspectes de licitació

Penalitats

A part de l'establert a l'article 193 LCSP referent a la demora en l'execució, s'han establert penalitats específiques en el cas d'incompliments per les millores de l'oferta i per cada incompliment de la condició especial d'execució.

Ester Pascual Estal
Subdirectora general d'Administració i Serveis