



TRACTAMENT I SELECCIÓ DE RESIDUS, S.A.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

**SERVEI D'INFORMACIÓ I PROMOCIÓ DE LA TEULADA I DINAMITZACIÓ
D'ESDEVENIMENTS PER LA CIUTADANIA**

NÚMERO DE EXPEDIENTE CTTE1201



1. OBJECTE.	3
2. EMPLAÇAMENT.	3
3. DURACIÓ DEL CONTRACTE.	3
4. TERMINI D'EXECUCIÓ.	3
5. DESCRIPCIÓ I ABAST DELS SERVEIS.	3
5.1. Descripció del servei.	3
5.2. Abast del servei.	4
5.3. Responsabilitats de l'adjudicatari.	5
5.4. Subcontractació.	5
6. RESPONSABLES DEL CONTRACTE.	5
6.1. Responsable del contracte per part de l'empresa adjudicatària.	5
6.2. Responsable del contracte per part de Grup Tresa.	5
7. PENALITZACIONS ESPECÍFIQUES.	6
8. RESCISIONS ESPECÍFIQUES.	6
9. MEDI AMBIENT.	6
9.1. Gestió de residus.	6
10. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS.	7
11. RETRIBUCIÓ DEL SERVEI.	7
12. ANNEXOS.	7



1. OBJECTE.

L'objecte del present plec de prescripcions és el d'establir les condicions de caràcter tècnic del servei d'informació i promoció de La Teulada, i dinamització d'esdeveniments per la ciutadania.

2. EMPLAÇAMENT.

Els treballs que són objecte d'aquest plec de prescripcions tècniques es duran a terme als municipis adherits al servei de La Teulada (Sant Just Desvern, Sant Feliu de Llobregat, Viladecans, Sant Cugat del Vallès, Sant Joan Despí i El Papiol), amb possibilitat d'ampliació a altres ubicacions dins de l'àrea metropolitana de Barcelona.

3. DURACIÓ DEL CONTRACTE.

Per a la realització del contracte es preveu una duració d'un any, amb la possibilitat de pròrroga expressa anual (1+1). La data d'inici estimada del contracte és el segon trimestre del 2026.

4. TERMINI D'EXECUCIÓ.

El termini d'execució del servei comprendrà les actuacions durant el període vigent del contracte.

L'abast específic i el contingut de cadascun dels serveis es detalla en el punt 5 del present plec.

5. DESCRIPCIÓ I ABAST DELS SERVEIS.

5.1. *Descripció del servei.*

Es requereix la contractació d'un servei integral d'informació, promoció i dinamització d'esdeveniments adreçat a la ciutadania, així com els materials necessaris per al desenvolupament de les activitats, amb l'objectiu de donar compliment a les funcions encomanades al servei La Teulada, gestionat per TERSA per encàrrec de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB).

TERSA no disposa de capacitat per definir amb previsió el calendari d'esdeveniments associats al servei, ja que aquest depèn exclusivament de la programació aprovada per altres entitats públiques organitzadores. En conseqüència, les dates, horaris i ubicacions seran comunicats a l'adjudicatari amb la màxima antelació possible (s'estableix amb una anterioritat de 7 dies), en funció de la informació facilitada per les administracions competents.

Aquesta contractació respon a una necessitat recurrent i planificada, vinculada a la participació prevista en aproximadament 20 esdeveniments de 4 hores cadascun durant l'any 2026 als municipis adherits al servei dins de l'àrea metropolitana de Barcelona. El



termini d'execució del contracte serà de 1 any des de la formalització del contracte amb una possible pròrroga expressa d'una anualitat (1+1).

5.2. Abast del servei.

1) Servei d'informació i promoció de La Teulada:

El servei inclou:

- **Informar sobre l'abast, les eines i els serveis disponibles** que ofereix La Teulada en matèria d'energies renovables. Grup TERSA programarà una reunió de coordinació i sensibilització previ a l'inici dels esdeveniments i proporcionarà els materials d'informació necessaris.
En el cas d'identificar interès de les persones, **registrar les dades en el formulari de derivació de consultes** de La Teulada per poder oferir un assessorament personalitzat. L'equip per fer el registre (tablet) necessitarà connexió a internet i no serà facilitat per Grup TERSA, haurà de ser assumit per l'adjudicatari.
- **Elaborar un informe final posterior a cada esdeveniment** amb indicadors d'afluència, participació, promoció i caracterització bàsica del públic assistent. Aquest document permet un anàlisi sobre els perfils usuaris i avaluar l'impacte de l'actuació. La presentació tindrà una data màxima de lliurament de 5 dies hàbils posteriors a l'esdeveniment i el format es definirà conjuntament amb el Grup TERSA durant la reunió de coordinació i sensibilització.

2) Servei de dinamització d'esdeveniments per la ciutadania:

El servei inclou:

- **Elaborar els materials del catàleg** per dur a terme les 4 activitats de dinamització, previ a l'execució del primer esdeveniment. És a dir, l'adjudicatari haurà de disposar de tots els materials de la totalitat de les activitats i aquests hauran de ser aprovats pel Grup TERSA abans de poder participar del cicle d'esdeveniments.
S'adjunta l'*Annex I - Llistat de materials del catàleg d'activitats* amb imatges referencials. Només es compartirà el guió de l'activitat i interacció amb l'adjudicatari. Durant la reunió de coordinació i sensibilització s'establirà la data d'entrega de la totalitat dels materials, no superior a 30 dies des de l'execució d'aquesta, així com l'opció de pagament fraccionat si s'entreguen per activitat sempre dintre de la data límit.
S'inclou **generar i produir el material gràfic** que acompanyarà cada taller pràctic, seguint la metodologia pedagògica dissenyada per La Teulada del catàleg d'activitats i la imatge corporativa.
- **Executar els tallers pràctics, participatius i divulgatius** sobre energies renovables i ús eficient de l'energia. Per a cada esdeveniment el nombre d'activitats i quines es duran a terme dependrà de les necessitats del propi esdeveniment (naturalesa) i de l'Ajuntament municipal.
- **S'inclou fer un registre fotogràfic** que posteriorment es podrà difondre en els mitjans de comunicació del Grup TERSA. La realització, tractament i difusió d'aquestes imatges s'hauran d'efectuar d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 i la Llei Orgànica 3/2018, garantint el respecte als drets de les persones, l'obtenció del consentiment quan sigui preceptiu i l'adopció de les



mesures tècniques i organitzatives necessàries per assegurar un tractament lícit, lleial i transparent.

5.3. Responsabilitats de l'adjudicatari.

Serà necessària un mínim d'una reunió a l'inici del servei per a la coordinació i sensibilització del servei de La Teulada, conceptualització del model de l'informe final i definició de la data d'entrega per aprovació dels materials del catàleg en un període no superior a 30 dies des de l'execució d'aquesta.

L'entrega dels informes s'haurà de realitzar màxim 5 dies hàbils posteriors a cada esdeveniment.

La notificació dels esdeveniments serà d'un mínim de 7 dies abans de que es dugui a terme, el licitador haurà de poder proporcionar el personal sol·licitat amb les competències necessàries per a la satisfactòria execució de les activitats. Es valorarà positivament la presentació de l'organització per garantir resposta.

5.4. Subcontractació.

L'adjudicatari no podrà en cap cas cedir a tercers la subcontractació de ninguna part de l'abast establert en els plecs sense el previ consentiment escrit de TERSA.

TERSA podrà demanar a l'Adjudicatari la documentació que sigui necessària per donar el seu consentiment.

L'adjudicatari haurà d'aplicar un pla específic per a les empreses subcontractades per ell perquè aquestes compleixin amb les disposicions establertes en la Llei de Prevenció de Riscos Laborals, a més de qualsevol normativa vigent de seguretat existent en relació a la naturalesa de l'acció que ha de desenvolupar l'empresa contractista, i serà responsable de que els muntatges s'ajustin a tot allò establert en aquest PPT.

6. RESPONSABLES DEL CONTRACTE.

6.1. Responsable del contracte per part de l'empresa adjudicatària.

El contractista haurà de nomenar un responsable del contracte, que actuarà com a interlocutor davant de Grup TERSA i que serà responsable de la correcta execució del servei. El responsable haurà de vetllar pel compliment del calendari de treball establert a validar en la reunió d'inici de coordinació i sensibilització, la qualitat dels continguts i entrega de materials necessaris, a més de garantir la qualitat del servei desenvolupat segons els requisits demanats.

6.2. Responsable del contracte per part de Grup TERSA.

Per part del Grup TERSA, es designarà un responsable del contracte que serà l'interlocutor principal amb l'adjudicatari. El responsable comunicarà a l'adjudicatari amb un mínim de 7 dies d'antelació, l'horari i locació de l'esdeveniment.



7. UN COP DESIGNAT L'ADJUDICATARI, S'ENVIARÀ L'ANNEX I EN LA SEVA TOTALITAT ON S'INCLOURÀ EL GUIÓ DE CADA ACTIVITAT I INTERACCIÓ. PENALITZACIONS ESPECÍFIQUES.

A més de les establertes al Plec de Clàusules Administratives Particulars, es fixen penalitzacions per incompliments que afectin la correcta execució del servei:

- **Retard en el lliurament d'informes posteriors a esdeveniments:** 100 € per dia natural de retard, a partir del sisè dia hàbil.
- **Retard en la disponibilitat dels materials del catàleg:** 200 € per dia natural de retard respecte a la data acordada amb el Grup TERSA.
- **Inassistència o manca de personal qualificat en esdeveniments:** penalització de 500 € per cada esdeveniment afectat.
- **Incompliment de la imatge corporativa o metodologia pedagògica:** penalització de 300 € per incidència detectada.

Les penalitzacions s'aplicaran mitjançant deducció en la facturació corresponent, sense perjudici de la facultat del Grup TERSA per exigir la resolució del contracte en cas d'incompliment greu o reiterat.

8. RESCISIONS ESPECÍFIQUES.

Grup TERSA podrà rescindir el contracte, amb caràcter immediat i sense indemnització, en els següents supòsits:

- Incompliment reiterat (més de 3 incidències greus) de les obligacions establertes en el plec.
- No disponibilitat dels materials aprovats abans de l'inici del primer esdeveniment.
- Subcontractació no autoritzada de qualsevol part del servei.
- Incompliment de les condicions laborals o socials establertes en el conveni aplicable.
- Incompliment de la normativa ambiental o de prevenció de riscos laborals.
- Qualsevol altra causa prevista a la normativa vigent en matèria de contractació pública.

9. MEDI AMBIENT.

9.1. Gestió de residus.

La gestió de residus generats durant el servei estarà a càrrec de l'adjudicatari, sempre mitjançant un gestor de residus autoritzat per l'Agència de Residus de Catalunya (RAC) i complint amb tota la informació i documentació requerida per tal administració. S'hauran de proporcionar certificats conforme s'ha realitzat la gestió correctament. S'adjunta l'Annex II – Declaració responsable de gestió de residus que s'haurà d'entregar al finalitzar el servei.



10. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS.

S'haurà de donar compliment de totes les lleis de prevenció de riscos laborals i procediments interns del Grup TERSA. S'adjunta *l'Annex III - Clàusules de seguretat i salut*.

11. RETRIBUCIÓ DEL SERVEI.

La facturació dels serveis d'informació i promoció de La Teulada, així com de dinamització es realitzarà per esdeveniment i posterior a la recepció de l'informe final respectiu.

La facturació de l'elaboració dels materials per a les 4 activitats del catàleg, es realitzarà un sol cop amb la prèvia aprovació de TERSA. La facturació es podrà fraccionar per entrega dels materials per activitat, mentre el lliurament total no sigui superior a 30 dies posteriors a la reunió de coordinació i sensibilització.

Al final de cada intervenció, l'Adjudicatari procedirà a la realització d'un Certificat d'actuació on ha de constar:

- N° de comanda.
- Data de finalització del servei.
- Concepte, haurà d'indicar el n° d'expedient.
- Abast realitzat juntament amb el seu valor econòmic.

La Certificació de realització dels serveis haurà de ser revisada i aprovada per TERSA.

Una vegada aprovada la certificació, l'Adjudicatari emetrà una factura amb els càrrecs o dèbits que procedeixen en concepte de treballs realitzats.

12. ANNEXOS.



Annex I – Llistat de materials del catàleg d'activitats

Les taules i endolls necessaris seran facilitats pels Ajuntaments i estaran col·locats previ a l'inici dels esdeveniments.

El servei de dinamització gira entorn a un passaport de la família sostenible, es a dir, després de participar en cada una de les activitats proposades en el taller, s'aplicarà un segell en aquest passaport.

Activitat 1: Detectius del consum fantasma

Necessitat d'espai: 1 taula, 1 endoll proper

Objectius de l'activitat:

- Identificar que és el consum fantasma (stand-by/mode d'espera o suspender).
- Quantificar el consum d'energia, emissions i diners d'aparells quotidians /TV, router, carregadors).
- Aprendre la solució pràctica i immediata mitjançant regletes amb interruptors.

Materials:

Element	Descripció
Mesurador endollable	2 mesuradors per mostrar clarament els W (watts).
Aparells de demostració	1 router wi-fi. 1 monitor petit amb el seu punt vermell (stand-by). 1 carregador de impressora o similar.
Regleta 1	1 regleta sense interruptor.
Regleta 2	1 regleta amb interruptors per endoll o general.
Cartells DIN A3	Missatges i lemes, com per exemple: • Apagar els TV completament, no només amb el comandament. • Apagar el router si no estem a casa o estem dormint. • Programar mode <i>suspender</i> als 15 minuts els PC i portàtils si no els estem utilitzant. • Llum que apagues, llum que no pagues. En stand-by, estàs malbaratant! • Un simple CLIC, un gran ESTALVI. • Sabies que la teva TV apagada consumeix diners? • Dades de l'estalvi anual en kWh, € i CO₂ al desconnectar la TV, la consola, l'equip de música i el router.
Segell	Expert/a en eliminar el consum fantasma.
Maleta rígida	Maleta rígida pel transport adequat dels materials.



Activitat 2: El gran repte de la llum eficient

Necessitat d'espai: 1 taula, 1 endoll proper

Objectius de l'activitat:

- Identificar quines són les bombetes eficients vs. ineficients.
- Quantificar el consum d'energia, emissions i diners de bombetes domèstiques.
- Aprendre la solució pràctica i immediata mitjançant les bombetes LED i ús responsable de l'energia.

Materials:

Element	Descripció
Mesurador endollable	2 mesuradors per mostrar clarament els W (watts).
Aparells de demostració	Maleta amb 7 bombetes i 2 selectors: • Bombetes: ○ E27 incandescent. ○ E27 de baix consum. ○ LED. ○ Ull de Bou Halogen. ○ Ull de Bou LED. ○ Fluorescent electromagnètic. ○ Turboled. • Selector 1: ○ E27 incandescent. ○ E27 de baix consum. ○ Ull de Bou Halogen. ○ Ull de Bou LED. ○ Fluorescent electromagnètic. • Selector 2: ○ LED. ○ Ull de Bou LED. ○ Turboled.
Regleta	1 regleta horitzontal amb interruptor.
Cartells DIN A3	Missatges i lemes, com per exemple:



	• Descobreix quants euros pots estalviar amb una bombeta: Apaga la vella, encén la nova. Fes el canvi intel·ligent. • Més llum, menys factura. Fàcil, ràpid i a estalviar. • Llum que apagues, llum que no pagues. Fitxes: • Bombeta ineficient vs. eficients. • Consum d'energia i diners, així com vida útil de les bombetes incandescents, fluorescents i LED. Canviar a LED quant suposa d'estalvi monetari anual.
Segell	Expert/a en llum eficient.
Maleta rígida	Maleta rígida pel transport adequat dels materials.



Activitat 3: El gran repte de la calor

Necessitat d'espai: 1 taula

Objectius de l'activitat:

- Identificar quina és la millor manera d'escalfar a casa.
- Quantificar el consum d'energia, emissions i diners, utilitzant gas vs. bomba de calor.
- Aprendre la solució pràctica i immediata mitjançant temperatura ajustada i dutxes ràpides.
- Ajudar a entendre la importància de l'electrificació i descarbonització.

Materials:

Element	Descripció
Aparells de demostració	1 termòstat/roda de caldera. 1 reductor de cabal de dutxa de 5L/minut.
Cartells DIN A3 o DIN A4 i DIN	Missatges i lemes, com per exemple:



A5 (Icones i Targetes)	• La caldera gasta el 100% de la teva energia, l'aerotèrmia només el 25%. • Amb la caldera de gas estàs malbarat, descobreix l'eficiència real. • No cremis el planeta, mou l'energia! • La bomba de calor redueix la teva petjada de CO₂ fins a un 87,5%. • La teva llar sense fum, escalfar sense contaminar és possible. • Per cada 4 parts de calor, la caldera crema 4. La bomba de calor només consumeix 1. • La bomba de calor, amb la xarxa elèctrica espanyola actual, només emet uns 25 g CO₂ per kWh tèrmic. • L'aerotèrmia és fins a un 400% més eficient que el gas. Fitxes: • Símbol de gas: Flama/bombona. • Símbol de l'aerotèrmia: Ventilador/aire. • Imatges de caldera de gas, bomba de calor aerotèrmia aire-aire/aigua-aire, termo elèctric. • 2 Icones electricitat. • 9 Icones calor. • 1 Icona gas. • Emissions CO₂ gas: 200 g CO₂/kWh. • Emissions CO₂ elèctric: 100 g CO₂/kWh i 25 g CO₂/kWh. • Imatges de rellotges de 15, 10 i 5 minuts. • 5 Targetes amb temperatures: 23, 22, 21, 20 i 19 °C. • Targeta amb imatge d'estalvi del 7%. • Despesa d'aigua i energia de banyera, dutxa de 15 minuts i dutxa de 5 minuts.
Segell	Expert/a en calor eficient.
Maleta rígida	Maleta rígida pel transport adequat dels materials.

Activitat 4: La descoberta de l'energia solar fotovoltaica

Necessitat d'espai: 1 taula i espai per l'equip solar, 1 endoll proper i espai assolellat per a l'equip solar.

Es pot fer a l'interior però no es produirà energia.

Objectius de l'activitat:

- Identificar les parts d'una instal·lació solar fotovoltaica (mòduls, inversor, proteccions elèctriques, estructura, etc.).
- Quantificar la producció d'energia elèctrica dels mòduls solars fotovoltaics, el consum de la casa i l'energia que es compra o s'injecta a la xarxa elèctrica.
- Sensibilitzar sobre el bon ús de l'autoconsum fotovoltaic, entenent la relació entre producció solar, consum i hàbits quotidians.

Materials:

Element	Descripció
Aparells de demostració	Maleta solar d'autoconsum: • 2 panells solars de 50 W. • 1 microinversor 200 W.



	• 1 endoll C14 mascle. Maleta caixa proteccions amb 3 mesuradors: • Caixa de proteccions amb 3 comptadors digitals (guia omega). • Pia 20A. • DF 40A. • 3 endolls de superfície. • 1 endoll C14 mascle. Maleta de bombetes: • 3 bombetes (LED, baix consum i incandescent). • 2 selectors. 1 maqueta de núvol de fusta per fer ombres als mòduls. 1 brúixola. 1 clinòmetre. 1 allargador elèctric de 20 m (1,5 mm). 1 allargador de 10 m (1,5 mm).
Regleta	1 regleta horitzontal amb interruptor.
Cartells DIN A3	Missatges i lemes, com per exemple: • Energia solar, l'energia del futur. • Si m'aprofites, reduïm les emissions. • La teva teulada, la teva central elèctrica. Adeu a les factures sorpresa. • Programa els teus electrodomèstics i aprofita el Sol al 100%. Això és autoconsum intel·ligent. • Zero emissions a casa teva. Deixa de comprar energia bruta. • Uneix-te al boom global, la solar ja és la solució energètica més instal·lada. • Aprofita cada raig, l'energia solar és l'electricitat més neta. • Un panell ben orientat, estalvi màxim i emissions mínimes. Fitxes: • Consum elèctric, cost i emissions: Habitatge ineficient vs. Habitatge eficient. • Cost inversió energia solar en autoconsum individual: Habitatge ineficient vs. Habitatge eficient. • Cost inversió energia solar en autoconsum col·lectiu: Habitatge ineficient vs. Habitatge eficient.
Segell	Expert/a en energia solar.
Maleta rígida	Maleta rígida pel transport adequat dels materials.



Maleta solar d'autoconsum



Maleta amb mesuradors



Maleta amb bombetes

Bombeta
incandescent



Bombeta de led

Bombeta de
baix consum



Maleta rígida de transport

