



## CONSELL COMARCAL DE LA NOGUERA

### **ANUNCI DE LICITACIÓ del contracte de serveis titulat “Servei d’atenció en l’entorn domiciliari (SAED)”.**

De conformitat amb l’acord aprovat per la Junta de Govern del Consell Comarcal de la Noguera en la reunió de data 5 de març de 2026, mitjançant aquest anunci s’efectua convocatòria del procediment obert subjecte a regulació harmonitzada, oferta més avantatjosa sobre la base de la millor relació qualitat-preu, per a la contractació del servei titulat: “Servei d’atenció en l’entorn domiciliari (SAED)”, d’acord amb les dades següents:

#### **1. Entitat adjudicadora:**

- a) Organisme: Consell Comarcal de la Noguera.
- b) Número d’identificació: 8102340003.
- c) Dependència que tramita l’expedient: Secretaria.
- d) Tipus de poder adjudicador: Administració pública.
- e) Principal activitat del poder adjudicador: Serveis generals de les administracions públiques (medi ambient, protecció social, ensenyament).
- f) Central de compres/contractació conjunta: No.
- g) Número d’expedient: SE-334/2026

#### **2. Obtenció de la documentació i informació:**

- a) Entitat: Consell Comarcal de la Noguera.
- b) Domicili: Plaça de la Unió Catalanista, 1.
- c) Localitat i codi postal: Balaguer CP: 25600.
- d) Codi NUTS: ES513.
- e) Telèfon: 973448933.
- f) Adreça electrònica: consell@ccnoguera.cat
- g) Adreça d’Internet del perfil de contractant:  
<https://contractaciopublica.cat/perfil/ccnoguera>
- h) Data límit d’obtenció de documents i informació: 28 de març de 2026. Horari d’atenció: de 9 a 14 hores.

#### **3. Objecte del contracte:**

- a) Descripció de l’objecte: Servei atenció en l’entorn domiciliari (SAED).
- b) Admissió de pròrroga: Sí.
- c) Divisió en lots i número: No.
- d) Lloc d’execució: Comarca de la Noguera.
- e) Termini d’execució: De l’1/5/2026 al 30/4/2028.
- f) Establiment d’un acord marc: No.
- g) Codi CPV: 85312000-9 - Serveis d’assistència social sense allotjament.
- h) Codi NUTS: ES513.

#### **4. Tramitació i procediment:**

- a) Tipus d’expedient: Serveis.
- b) Tramitació: Ordinària.
- c) Procediment: Obert, subjecte a regulació harmonitzada.
- d) S’aplica un acord marc: No.
- e) S’aplica una subhasta electrònica: No.

#### **5. Pressupost de licitació:**

- a) Valor estimat del contracte: 6.181.536,00 (IVA exclòs).





## CONSELL COMARCAL DE LA NOGUERA

b) Pressupost base de licitació: Import net total: 3.090.768,00 euros (IVA exclòs). Import total: 3.214.398,72 euros (IVA inclòs).

**6. Admissió de variants:** No.

**7. Garanties:**

Provisional: No.

Definitiva: Sí.

**8. Requisits específics del contractista:**

a) Classificació: No.

b) Solvència:

1. Solvència econòmica i financera: d'acord amb l'article 87 de la LCSP, s'ha d'acreditar pel mitjà següent:

- Volum anual de negocis del licitador, que referit a l'any de més volum de negoci dels tres últims acabats ha de ser almenys una vegada i mitja el valor estimat del contracte quan la seva durada no sigui superior a un any, i almenys una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte si la seva durada és superior a un any. Aquest criteri s'aplica en relació amb cadascun dels lots, si escau.
- Mitjà d'acreditació: Comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit en el Registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil. També es pot acreditar mitjançant certificació bancària i declaració de l'empresari en què indiqui el volum de negocis global de l'empresa.

2. Solvència tècnica o professional: d'acord amb l'article 90 de la LCSP, s'ha d'acreditar pel mitjà següent:

- Relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i l'entitat pública destinatària dels mateixos, l'import anual acumulat dels quals l'any de més execució sigui igual o superior al 70 per cent de l'annualitat mitjana del contracte. Aquest criteri s'aplica en relació amb cadascun dels lots, si escau.
- Mitjà d'acreditació: certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant certificat expedat per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació; si escau, aquests certificats els ha de comunicar directament a l'òrgan de contractació l'autoritat competent.

**9. Criteris d'adjudicació:**

Oferta econòmicament més avantatjosa sobre la base de la millor relació qualitat-preu:

**H.1. Criteris quantificables de forma automàtica (màxim 55 punts):**

**1. Preu del servei (màxim 25 punts):**

Per puntuar l'oferta econòmica s'aplicarà la fórmula següent:





## CONSELL COMARCAL DE LA NOGUERA

$$Pv = [1 - (Ov - Om / PBL) \times (1 / VP)] \times P$$

Pv = Puntuació de l'oferta a valorar

P = Punts criteri econòmic

Om = Oferta millor

Ov = Oferta a valorar

PBL = Pressupost base de licitació (IVA exclòs)

VP = Valor de ponderació

En aquesta licitació s'aplicarà el valor de ponderació ordinari: de manera ordinària s'assignarà el valor 1 al valor de ponderació.

Els licitadors han de fer l'oferta dels preus unitaris del servei, i la Mesa de contractació quantificarà l'import total del preu del contracte proposat en aplicació dels preus unitaris oferts.

S'**exclouran** aquelles proposicions que excedeixin el pressupost base de licitació.

### 2. Pla de formació (màxim 15 punts):

**Valoració:** Pla de formació escrit anual adaptat a cada perfil professional, amb un mínim de 10 hores anuals per cada professional.

**Forma d'acreditació:** S'acreditarà mitjançant declaració de responsable/certificat on consti el pla de formació i el compromís de realització per als anys de durada del contracte incloses les eventuais pròrrogues.

#### Puntuació:

- Formació específica d'un mínim de 10 hores anuals: 5 punts.
- Formació específica de 10 a 20 hores anuals: 8 punts.
- Formació específica de més de 20 hores anuals: 15 punts.

### 3. Borsa d'hores per a neteges extraordinàries (màxim 10 punts):





## CONSELL COMARCAL DE LA NOGUERA

**Valoració:** Borsa d'hores per a neteges extraordinàries aportant personal especialitzat i mitjans adequats per a la neteja i desinfecció que permetin condicions d'habitabilitat a requeriment dels Serveis Socials i sense cost addicional.

**Forma d'acreditació:** S'acreditarà mitjançant declaració de responsable/certificat de tenir a la seva disposició mitjans tècnics i materials suficients per a la seva realització i el compromís de realització per als anys de durada del contracte incloses les eventuais pròrrogues.

### Puntuació:

- Borsa de 20 hores anuals: 2 punts.
- Borsa de 40 hores anuals: 4 punts.
  
- Borsa de 60 hores anuals: 6 punts.
- Borsa de 80 hores anuals: 8 punts.
- Borsa de 100 hores anuals: 10 punts.

### 4. Servei de podologia (màxim 5 punts):

**Forma d'acreditació:** S'acreditarà mitjançant declaració de responsable/certificat assumint el compromís de realització de les hores assumides per anualitat i per als anys de durada del contracte incloses les eventuais pròrrogues.

### Puntuació:

- 20 hores any: 2 punts.
- 30 hores any: 3 punts.
  
- 40 hores any: 4 punts.
- 50 hores any: 5 punts.





## CONSELL COMARCAL DE LA NOGUERA

### H.2. Criteris avaluables en funció de judicis de valor (màxim 45 punts):

#### 1. PROJECTE TÈCNIC (màxim 45 punts):

Es valorarà la descripció més adequada de com s'organitza el servei d'atenció en l'entorn domiciliari (SAED), una descripció dels recursos humans dedicats (amb qualificació i quantitat) per a la prestació del servei. La descripció de l'organització ha de tenir en compte les característiques geogràfiques, de població i de serveis de la comarca de la Noguera.

Es valoraran els aspectes següents:

CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR		Fins 45 punts
1	<b>ESTRUCTURA I ORGANITZACIÓ DE L'EMPRESA O ENTITAT</b>	Fins a 32 punts
1,1	<b>Descripció de l'estructura, l'organització i l'organigrama dels departaments i del personal.</b> <i>Es valorarà la claretat i la coherència de l'estructura, així com la transversalitat i la pluridisciplinarietat del personal. És valorarà la possibilitat de disposar puntualment de professionals d'altres especialitats per suport i assessorament als professionals d'atenció directa.</i>	Fins a 8 punts
1,2	<b>Descripció dels circuits i models de sistemes de gestió i procediments d'actuació per cobertura de baixes no previstes i de serveis urgents.</b> <i>Es valorarà la claretat i la coherència de les respostes, així com també el seu caràcter pràctic i adaptable a les incidències i/o que puguin aparèixer. Els models d'actuació han d'aportar qualitat en la capacitat de reacció davant de situacions sobrevingudes per garantir la continuïtat del servei.</i>	Fins a 8 punts
1,3	<b>Descripció del sistema de control d'horari de la prestació efectiva dels serveis.</b> <i>Es valorarà l'eficàcia del sistema per mesurar l'exactitud horària de permanència dels professionals prestadors del servei dins del domicili de la persona beneficiària aportant informació en temps real per l'ens comarcal.</i>	Fins a 8 punts
1,4	<b>Descripció dels protocols següents:</b> - Protocol d'actuació davant situacions d'emergències al domicili. - Protocol de detecció i intervenció en situacions de maltractament a persones grans. - Protocol de detecció i intervencions den violències masclista. - Protocol d'actuació davant el risc de conductes suïcides. <i>És valorarà la concreció de les possibles situacions i les actuacions que han de dur a terme el personal, així com l'adequació de les actuacions plantejades per a fer front a situacions de manera ràpida i eficaç.</i>	Fins a 8 punts (2 punt màxim per protocol)
2	<b>SISTEMES D'AVALUACIÓ I CONTROL DE QUALITAT</b>	Fins a 13 punts
2.1	<b>Atenció a les persones usuàries i a llurs famílies</b> <i>Es valorarà procediment intern d'atenció a les persones usuàries, model de comunicació, materials utilitzats per transmetre tota la informació de funcionament intern del servei, els models de plans d'atenció i vida...</i>	Fins a 7 punts
2.2	<b>Seguiment i control del servei</b> <i>Es valorarà el control i seguiment en presencialitat a tota la comarca, amb l'estudi del grau de satisfacció de les persones usuàries i llurs famílies.</i>	Fins a 6 punts





## CONSELL COMARCAL DE LA NOGUERA

Els criteris que depenen d'un judici de valor formaran part de la documentació a incloure en el sobre B. Cada licitadora presentarà la seva proposta de gestió, en un document PDF amb màxim 40 pàgines lletra Arial 10, que es valorarà en el seu conjunt fins a 45 punts. El document estarà indexat i seguirà l'ordre establert en els criteris de valoració.

Només es valoraran les primeres pàgines de la proposta fins arribar al número màxim establert (40). Tot el que no quedi establert en les 40 primeres pàgines no serà objecte de valoració. La portada i l'índex del projecte no es tindran en compte pel còmput de l'extensió màxima de la proposta, així com els annexos.

Per a la puntuació es valorarà el seu contingut, la concreció de la descripció de les operacions i propostes, la consecució dels objectius, l'adequació al present contracte, la coherència i viabilitat de les accions proposades, la seva simplicitat en la implantació, l'eficiència, el detall i claredat dels documents, la facilitat de comprensió, esquemes explicatius i quadres resum, i qualsevol proposta que aportï benefici o valor afegit a l'execució del contracte.

La introducció de continguts massa genèrics, poc concrets, que no detallin correctament els objectius i recursos, tindran una avaluació inferior. No es valoraran continguts teòrics sense aplicació pràctica, impropis, irrellevants, superflus, innecessaris o que no s'adeqüin a l'objecte del contracte, així com esquemes, diagrames o aquells continguts que siguin intel·ligibles o poc visibles.

Per a la puntuació dels diferents apartats dels criteris avaluables per judici de valor, es valorarà cadascun fins a dos decimals de la següent manera:

100% Propostes totalment adequades amb contingut coherent, exhaustives, completes, treballades i plantejades de forma específica, que detallin de forma ben clara i precisa els seus recursos, objectius i millores substancials proposades per assolir de forma òptima una correcta execució del contracte, innovadores, que aporten valor afegit, o que es considerin que són millors que la resta de propostes en aquest apartat.

75% Propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan plenament les necessitats del servei, i detallin de forma clara i precisa els seus recursos, objectius i millores substancials proposades respecte a l'assenyalat en el PPTP, per assolir la correcta execució del contracte.

50% Propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan les necessitats del servei, i expliquen de forma bàsica i suficient els seus recursos, objectius, amb millores no substancials o amb benefici limitat respecte l'assenyalat en el PPTP, per assolir una correcta execució del contracte.

25% Propostes amb continguts bàsics, però massa genèrics, poc precisos, poc rellevants, poc aplicables, amb objectius i millores no substancials i amb benefici limitat respecte a l'assenyalat en el PPTP, o que detallin de forma insuficient o poc clara alguns aspectes objecte del contracte.

0% Propostes amb continguts inexistents, irrellevants o deficients.

La valoració de cadascun d'aquests apartats es realitzarà en funció del grau de detall, amplitud i/o concreció dels continguts dels criteris assenyalats en aquest apartat.





## CONSELL COMARCAL DE LA NOGUERA

**10. Condicions particulars per a l'execució del contracte:** Les establertes en el Plec de clàusules administratives particulars i en el Plec de prescripcions tècniques particulars que regulen aquesta licitació.

**11. Tramesa de l'enviament de l'anunci al DOUE:** Sí, el dia 5 de març de 2026.

**12. Acord sobre Contractació Pública (ACP) aplicable al contracte:** Sí.

**13. Presentació de les ofertes:**

a) Data límit de presentació: dia 7 d'abril de 2026, fins a les 12:00 hores.

b) Documentació que cal presentar: L'establerta per als sobres A, B i C en la clàusula 11.12, en l'aparat J del quadre de característiques i en l'annex 3 del Plec de clàusules administratives particulars.

c) Presentació d'ofertes: Electrònica.

c.1) Eina: Sobre Digital.

c.2) Adreça web: <https://contractaciopublica.cat/perfil/cnoguera>

d) Possibilitat de presentar ofertes per a un, diversos o tots els lots: --. Limitació del nombre de lots que es pot adjudicar a cada licitador: --.

e) S'utilitzen les comandes electròniques: --

f) S'accepta la facturació electrònica: Sí.

g) S'utilitza el pagament electrònic: Sí.

**14. Obertura de proposicions:**

a) Entitat: Consell Comarcal de la Noguera.

b) Lloc: Sala de comissions.

c) Data: 8 d'abril de 2026.

d) Hora: 12:00 hores.

e) Persones autoritzades a assistir a l'obertura: --.

**15. Despeses d'anunci:** No.

**16. Llengües per a redactar ofertes o sol·licituds:** Català.

**17. Recurs:**

Contra l'acord aprovat per la Junta de Govern del Consell Comarcal de la Noguera en la reunió de data 5 de març de 2026 es pot interposar, amb caràcter potestatiu, un recurs especial en matèria de contractació davant del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic en el termini de quinze dies hàbils, a comptar d'acord amb el que disposa l'article 50 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic. Alternativament, es pot interposar directament recurs davant el Jutjat Contenciós Administratiu de Lleida, en el termini de dos mesos comptats des del dia de la recepció de la notificació, d'acord amb els articles 8.1, 25.1 i 46.1 de la Llei 29/1998, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

**18. Indicar si el contracte està relacionat amb un projecte o programa finançat amb fons de la Unió Europea:** No.

Balaguer, document signat electrònicament.





# CONSELL COMARCAL DE LA NOGUERA

El president

