



La Sra. Marta Eugènia González Gutiérrez, Directora de Programes Socials de l'Habitatge, de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya (AHC), emet el següent:

INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

Objecte de la licitació: **Servei de protecció i estabilitat residencial (SPER), que té per objectiu oferir una intervenció integral dirigida a persones i unitats de convivència en situació de risc de pèrdua del seu habitatge habitual o que ja han perdut l'habitatge.**

Nombre de lots: 5

Tipus: Serveis

Procediment obert SARHA

Termini d'execució: 12 mesos

Import de licitació, sense IVA: 2.933.566,50 euros

Tipus d'IVA: 21%

Valor estimat del contracte, sense IVA: 9.058.386,91 euros

Import modificat, sense IVA: 0

% màxim modificat: -

Pròrrogues previstes: Dos pròrrogues d'un any cadascuna

Import de les pròrrogues: 6.124.820,40 euros

Anys de la despesa: 2026 i 2027

A càrrec de: Agència Habitatge de Catalunya

% valoració criteris automàtics: 51%

valoració criteris judici de valor: 49%

Responsable del contracte: Sr. Toni Algaba Calvo, Cap de l'Àrea d'Assessorament Deute Hipotecari

1. Antecedents

La Llei 13/2009, de 22 de juliol, de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya determina l'objectiu i les funcions de l'Agència. L'objectiu és executar i gestionar les polítiques d'habitatge que són competència de la Generalitat, especialment, les actuacions públiques de la Generalitat amb relació al creixement de la població satisfent-ne les necessitats en matèria d'habitatge i garantint la proximitat al territori. En l'exercici de les funcions reconegudes per aquesta llei, l'Agència presta una sèrie de serveis en el marc de la Llei 18/2007, de 19 de desembre, del dret a l'habitatge i del Pla per al Dret a l'Habitatge vigent (Decret 75/2014).

En data 30 d'octubre de 2025 es va publicar al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya, núm. 9531, l'Acord GOV/247/2025, de 28 d'octubre, pel qual s'aprova la implementació d'un Servei de protecció i estabilitat residencial en l'àmbit de l'habitatge de Catalunya.

2. Necessitat, idoneïtat i naturalesa del contracte

En el marc de la nostra activitat ha sorgit la necessitat que es promogui el present expedient per a la contractació del servei de protecció i estabilitat residencial, que té per objectiu oferir una intervenció integral dirigida a persones i unitats de convivència en situació de risc de pèrdua del seu habitatge habitual o que ja han perdut l'habitatge.



Aquesta intervenció s'articula al voltant de la protecció dels drets fonamentals de les persones, la prevenció de la pèrdua de l'habitatge, l'activació de mecanismes per la contenció, l'acompanyament en cas de pèrdua de l'habitatge i el treball coordinat per facilitar alternatives habitacionals disponibles adients, a més de suport social i jurídic personalitzat (xarxa pròpia i call d'atenció unificat central) amb la finalitat d'evitar la cronificació de l'exclusió residencial i garantir la dignitat, el benestar i la cohesió social dels afectats, minimitzant els impactes del propi procés en les persones afectades.

La lletra q) de l'article 3 del capítol II de la Llei 13/2009, de 22 de juliol, l'Agència de l'Habitatge de Catalunya atribueix a l'Agència, entre d'altres, la funció d'evitar que cap persona resti exclòsa d'un habitatge per motius econòmics i garantir l'estabilitat i la seguretat dels residents més vulnerables.

Així mateix, l'article 25 de la Secció primera dels Estatuts de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, Decret 157/2010, de 2 de novembre, de reestructuració de la Secretaria d'Habitatge, creació de l'Observatori de l'Hàbitat i la Segregació Urbana i aprovació dels Estatuts de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, confereix a la Direcció de Programes Socials d'Habitatge l'execució dels programes d'habitatge social per encàrrec de la Generalitat de Catalunya i coordinació i suport a programes d'habitatge social de les administracions locals, lletra a).

La necessitat i idoneïtat del contracte es justifica per que el Pla de Govern de la XV legislatura, i en coherència el Pla del Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica, situa l'assequibilitat i accés a l'habitatge com a objectiu estratègic de país, amb la finalitat d'abordar l'emergència residencial que viu actualment Catalunya. És des d'aquesta visió estratègica i tenint en compte la complexitat de la problemàtica, que la Secretaria d'Habitatge desenvolupa una Política Pública d'Habitatge que és estructural, integral i coordinada, amb mesures específiques i alhora complementàries com la promoció d'habitatges de protecció pública, la qualitat i rehabilitació del parc residencial, les respostes a les necessitats socials, demogràfiques i territorials, i especialment l'atenció a les persones i les llars en situació de vulnerabilitat residencial.

Justificació de la insuficiència de mitjans tècnics i de personal per satisfer la necessitat del contracte

L'Agència no disposa d'una estructura pròpia que permeti assumir aquest desplegament territorial sense comprometre altres àmbits operatius. Per tant, s'ha de recórrer necessàriament a la contractació externa per tal de garantir una prestació eficaç i legalment admissible.

3. Aspectes relacionats amb l'expedient de contractació

3.1.- Descripció de l'objecte contractual. Lots

L'objecte del contracte consisteix en el desplegament del **servei de protecció i estabilitat residencial** en l'àmbit territorial de Catalunya.

Amb la finalitat d'assegurar una prestació adequada, eficient i propera al territori, el contracte es divideix en **cinc lots**, corresponents a les diferents demarcacions territorials, definides de la manera següent:

- **Barcelona Zona 1**
- **Barcelona Zona 2**
- **Girona**
- **Lleida**
- **Tarragona i Terres de l'Ebre**



A l'Annex 1 d'aquest Informe justificatiu es detalla la relació de municipis inclosos en el Lot 1, Barcelona Zona 1, i Lot 2, Barcelona Zona 2.

Sobre la base d'aquestes demarcacions, el contracte s'estructura en els lots següents:

Lot 1: Barcelona Zona 1

- Catorze referents d'atenció a l'habitatge (RAH)
- Un/a referent d'atenció a l'habitatge coordinador/a (RAH Coordinació)
- Un/a llicenciat/da en dret

Lot 2: Barcelona Zona 2

- Quinze referents d'atenció a l'habitatge (RAH).
- Un/a referent d'atenció a l'habitatge coordinador/a (RAH Coordinació)
- Un/a llicenciat/da en dret

Lot 3: Girona

- Sis referents d'atenció a l'habitatge (RAH)
- Un/a referent d'atenció a l'habitatge coordinador/a (RAH Coordinació)
- Un/a llicenciat/da en dret

Lot 4: Lleida

- Quatre referents d'atenció a l'habitatge (RAH)
- Un/a referent d'atenció a l'habitatge coordinador/a (RAH Coordinació)
- Un/a llicenciat/da en dret.

Lot 5: Tarragona i Terres de l'Ebre

- Sis referents d'atenció a l'habitatge (RAH)
- Un/a referent d'atenció a l'habitatge coordinador/a (RAH Coordinació)
- Dos Llicenciats/des en dret.

La divisió en lots permet garantir una cobertura territorial homogènia i una adequada adaptació del servei a les característiques geogràfiques de cada demarcació.

3.2.- Criteris de solvència tècnica o professional, i econòmica i financera –

Quan un licitador resulti adjudicatari de més d'un lot, a efectes de la determinació de la solvència econòmica, financera i tècnica, s'acumularien les característiques de cadascun dels lots.

Solvència econòmica i financera:

☒ Volum anual de negocis referit al millor exercici dintre dels tres últims disponibles en funció de la data de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació d'ofertes:

Lot	Import igual o superior a
1	1.500.000€
2	1.500.000€
3	800.000€
4	600.000€
5	900.000€



La referida solvència econòmica i financera s'acreditarà de la següent manera:

- Volum anual de negocis: comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil o en el registre oficial en què s'hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits al Registre mercantil han d'acreditar-lo mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

No obstant, si per una raó vàlida, el licitador no està en condicions de presentar les referències sol·licitades per l'Agència, se l'autoritzarà a acreditar la seva solvència econòmica i financera per mitjà de qualsevol altre document que l'Agència consideri apropiat.

Solvència tècnica o professional:

☒ Relació dels principals serveis o treballs efectuats en els darrers tres anys d'igual o similar naturalesa als de l'objecte del contracte, indicant el seu import, dates i destinatari públic o privat. Els serveis efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic i quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o per una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que acreditin la realització de la prestació.

El requisit mínim de solvència serà que l'import acumulat en l'any de major execució ha de ser igual o superior al 70% del pressupost de licitació per lot.

Aquest criteri de solvència és necessari per garantir la capacitat per gestionar l'execució del contracte i l'import és considera proporcional a l'objecte del contracte.

Classificació empresarial: no és preceptiva cap classificació empresarial.

Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

Sí ☒ L'empresa adjudicatària formarà un equip amb la configuració mínima següent:

Lot 1: Barcelona Zona 1

- Catorze referents d'atenció a l'habitatge (RAH)
- Un/a referent d'atenció a l'habitatge coordinador/a (RAH Coordinació)
- Un/a llicenciat/da en dret.

Lot 2: Barcelona Zona 2

- Quinze referents d'atenció a l'habitatge (RAH).
- Un/a referent d'atenció a l'habitatge coordinador/a (RAH Coordinació)
- Un/a llicenciat/da en dret.

Lot 3: Girona

- Sis referents d'atenció a l'habitatge (RAH)
- Un/a referent d'atenció a l'habitatge coordinador/a (RAH Coordinació)
- Un llicenciat/da en dret.

Lot 4: Lleida

- Quatre referents d'atenció a l'habitatge
- Un/a referent d'atenció a l'habitatge coordinador/a (RAH Coordinació)
- Un/a llicenciat/da en dret.



Lot 5: Tarragona i Terres de l'Ebre

- Sis referents d'atenció a l'habitatge (RAH)
- Un/a referent d'atenció a l'habitatge coordinador/a (RAH Coordinació)
- Dos llicenciats/des en dret.

En tots els lots els perfils han de complir els següents requisits d'acord amb la clàusula 7.1 del plec de prescripcions tècniques:

Per les posicions d'educadors/es o treballadors/es socials (RAH)

- a. Formació de diplomatura o grau universitari d'educació social o treball social, amb cursos d'especialització de mediació, conciliació o negociació.
- b. Experiència mínima de dos anys en l'acompanyament social a persones, elaboració de dictàmens de vulnerabilitat, mediació, conciliació i negociació, elaborant informes i/o tasques de gestió.
- c. Coneixements informàtics a nivell usuari.
- d. Experiència en intervenció amb col·lectius en risc d'exclusió residencial.
- e. Coneixements bàsics del marc normatiu en habitatge i serveis socials.
- f. Capacitat d'elaboració de plans d'intervenció individualitzats.

Per la posició d'educador/a socials o treballador/a social amb tasques de coordinació:

- a. Experiència mínima de dos anys en l'elaboració i aplicació de procediments, circuits i protocols de treballs, així com altres tasques de direcció d'equips, gestió i supervisió.
- b. Totes les exigides als 45 educadors socials o treballadors socials.

Per la posició de llicenciats/des o graduats/des en dret:

1. Formació acadèmica de llicenciatura o grau universitari de dret.
2. Disposar de curs d'especialització sobre matèria vinculada a l'habitatge i, concretament, a exclusió residencial, arrendaments, dret de família, estrangeria, mediació, conciliació i negociació. Cada persona que ocupi aquestes posicions haurà de comptar d'un mínim de dos cursos d'un mínim de 5 hores.
3. Experiència mínima de dos anys en assessorament jurídic i en mitjans adequats de resolució de conflictes.
4. Coneixements informàtics a nivell usuari.

Caldrà presentar els currículums vitae de les persones destinades a prestar el servei així com la titulació demanada.

L'empresa adjudicatària del servei aportarà els mitjans tècnics necessaris pel correcte desenvolupament de l'activitat. Per a la gestió de la informació i l'adequada comunicació amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, es realitzarà a través de l'aplicació corporativa.

Els prestataris del servei hauran de disposar dels següents mitjans materials:

- Connexió a internet
- Equip informàtic i telefònic individualitzat
- Centraleta de comunicacions

Aquest criteri es considera necessari atès que l'execució del contracte comporta una complexitat derivada de la necessitat de prevenir la situació de pèrdua de l'habitatge, estabilitzar i contenir la situació i, en cas d'inviabilitat, reduir l'impacte negatiu d'una pèrdua habitacional tot oferint suport i articulació mitjançant els recursos de cada territori a una readaptació, reducció dels danys i



reconducció de la situació, i pel que fa als recursos materials, per tal de garantir que es disposa de la configuració mínima necessària per al seu correcte desenvolupament.

Aquest compromís tindrà el caràcter d'obligació essencial als efectes previstos en l'article 211 de la LCSP i s'establiran penalitats en cas d'incompliment, d'acord amb l'article 192.2 de la LCSP.

4.3- Condicions especials d'execució.

Es consideraran condicions especials del contracte les següents:

☒ En els contractes l'execució dels quals requereixi el tractament per part de l'empresa contractista de dades personals per compte del responsable del tractament, s'estableix com a condició especial d'execució:

- a) La finalitat per a la qual el contractista accedeix a les dades, que és la indicada en l'apartat 1 del quadre de característiques.
- b) L'obligació del futur contractista de sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202.
- c) Quan l'execució del contracte impliqui la utilització de servidors per part del contractista, l'empresa adjudicatària ha de presentar, abans de la formalització del contracte, una declaració, d'acord amb el model que s'adjunta en l'**annex 3** d'aquest plec, en què posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.
- d) L'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració a què es refereix la lletra c) anterior.
- e) L'obligació dels licitadors d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.
- f) D'acord amb el que estableix l'article 202 de la LCSP, entre les condicions especials de caràcter social, mediambiental, ètiques o d'innovació que es poden aplicar a aquest contracte, aplicaria la/les següent/s:

D'acord amb el que estableix l'article 202 de la LCSP, entre les condicions especials de caràcter social, mediambiental, ètiques o d'innovació que es poden aplicar a aquest contracte, aplicaria les següents:

☒ L'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.

A més, els contractistes i els subcontractistes estan obligats a complir amb els principis ètics i regles de conducta tal com s'estableix a la clàusula trenta-tresena del plec de clàusules administratives.

En tot cas, són condicions especials d'execució del contracte les que s'assenyalen com a tal en el plec de clàusules administratives particulars d'aquesta licitació.

Es qualifiquen aquestes obligacions d'essencials als efectes previstos en els articles 71.2 i 211.1.f) de la LCSP.



3.4.- Justificació de l'elecció del procediment

Aquest contracte es licitarà mitjançant el procediment obert subjecte a regulació harmonitzada segons la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP) per raons del valor estimat del contracte.

4.- Pressupost de licitació i valor estimat del contracte:

El pressupost de licitació del contracte s'ha calculat tenint en compte els costos relacionats amb la prestació del servei i que són els següents:

1. Costos directes

Així, els costos directament relacionats amb la prestació del servei representen el 76,82% del pressupost base de licitació. Entre aquests costos hi ha les despeses en concepte de salaris, els costos associats als mateixos en concepte de seguretat social a càrrec de l'empresa, formació permanent obligatòria, assegurances, prevenció de riscos laborals i de vigilància de la salut.

Pel que fa a l'exigència de l'art. 100.2 LCSP de fer desagregació per gènere, cal dir que els convenis de referència esmentats no recullen distincions de salari en aquest sentit.

L'estimació dels costos salarials s'ha realitzat prenent com a referència el **Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc (codi de conveni núm. 79002575012007)**, així com l'**Acord parcial publicat mitjançant la Resolució EMT/1721/2025, de 12 de maig**, o el conveni sectorial que el substitueixi i sigui vigent durant l'execució del contracte.

Als efectes del càlcul dels costos salarials, d'acord amb els acords relatius a l'any 2026, a partir de l'1 de gener de 2026 la taula salarial serà única per al cicle general i el cicle continuat, **i la jornada anual màxima s'estableix en 1.701 hores per a totes les persones treballadores, equivalents a una jornada mitjana setmanal de 38 hores**, sense perjudici de la seva adaptació a les modificacions que estableixi la legislació laboral vigent durant la vigència del contracte.

Els costos salarials s'han calculat a partir de la plantilla necessària per a l'execució del contracte, amb indicació de les categories professionals i el nombre de persones treballadores, d'acord amb el que estableix el Plec de prescripcions tècniques (PPT).

Les categories professionals necessàries són:

Perfil professional	Hores dedicació
6 llicenciat/da en dret coordinador	10.206
5 Educadors socials o treballadors socials (RAH) coordinadors	8.505
45 Educadors socials o treballadors socials (RAH)	76.545

La distribució per lots s'ha calculat en base el nombre de RAH necessaris:

- **Lot 1 Barcelona Zona 1:** RAH (14), RAH amb funcions de coordinació (1) i 1 llicenciat/da en dret .
- **Lot 2 Barcelona de Zona 2:** RAH (15) i RAH amb funcions de coordinació (1) i 1 llicenciat/da en dret .



- **Lot 3 Demarcació de Girona:** RAH (6), RAH amb funcions de coordinació (1) i llicenciat/da en dret .
- **Lot 4 Demarcació de Lleida:** RAH (4), RAH amb funcions de coordinació (1) i llicenciat/da en dret (1).
- **Lot 5 Demarcació de Tarragona i Terres de l'Ebre:** RAH (6) i RAH amb funcions de Coordinació (1) i llicenciats/des en dret (2).

Aquests costos es desglossen en el quadre següent i per perfil professional:

		Salari brut ANUAL	Salari + complements + SS
		Conveni	
Advocat territorial		25.541,60	35.700,50
Educadors o treballadors socials (RAH)	Coordinador	23.100,28	37.793,20
		23.100,28	36.063,03

Donat que l'execució del servei es durà a terme també durant l'exercici 2027, s'ha aplicat un increment del 2,9% sobre els preus establerts en el conveni aprovats per l'exercici 2026, amb l'objectiu d'actualitzar-los d'acord amb la variació de l'Índex de Preus al Consum (IPC). Aquesta actualització garanteix que les condicions econòmiques del conveni reflecteixin l'evolució real dels costos i permeti mantenir l'equilibri econòmic en la prestació dels serveis vinculats.

			2026	2027
Lot 1			Cost Total	Cost Total
Nre Total Professionals				
Advocat territorial		1	20.825,29	15.306,59
Educadors o treballadors socials (RAH)	Coordinador	1	22.046,03	16.203,83
		14	294.514,74	216.468,34
Total costos salarials per anualitat			337.386,07	247.978,76
Total costos salarials			585.364,83	



			2026	2027
Lot 2			Cost Total	Cost Total
Nre Total Professionals				
Advocat territorial		1	20.825,29	15.306,59
Educadors o treballadors socials (RAH)	Coordinador	1	22.046,03	16.203,83
		15	315.551,51	231.930,36
Total costos salarials per anualitat			358.422,83	263.440,78
Total costos salarials			621.863,62	

			2026	2027
Lot 3			Cost Total	Cost Total
Nre Total Professionals				
Advocat territorial		1	20.825,29	15.306,59
Educadors o treballadors socials (RAH)	Coordinador	1	22.046,03	16.203,83
		6	126.220,60	92.772,14
Total costos salarials per anualitat			169.091,93	124.282,57
Total costos salarials			293.374,50	

			2026	2027
Lot 4			Cost Total	Cost Total
Nre Total Professionals				
Advocat territorial		1	20.825,29	15.306,59
Educadors o treballadors socials (RAH)	Coordinador	1	22.046,03	16.203,83
		4	84.147,07	61.848,10
Total costos salarials per anualitat			127.018,39	93.358,52
Total costos salarials			220.376,91	



			2026	2027
Lot 5			Cost Total	Cost Total
Nre Total Professionals				
Advocat territorial		2	41.650,58	30.613,18
Educadors o treballadors socials (RAH)	Coordinador	1	22.046,03	16.203,83
		6	126.220,60	92.772,14
Total costos salarials per anualitat			189.917,22	139.589,16
Total costos salarials			329.506,38	

Despeses associades a l'execució del contracte

S'incorpora un increment del 6,93% en concepte d'altres despeses associades al contracte i amb la finalitat de cobrir els costos indirectes de gestió, estructura i contingències del servei, incloses possibles substitucions puntuals, mobilitat del personal, hores extraordinàries imprescindibles, disponibilitat, dietes i coordinació operativa no imputable directament als perfils professionals. Aquesta previsió garanteix la continuïtat del servei i el manteniment dels estàndards de qualitat exigits durant tota la vigència del contracte, sense que aquest increment suposi cap marge empresarial addicional, atès que el benefici industrial ja es troba incorporat específicament.

2. Costos indirectes: 4,18%

Els costos necessaris derivats de recursos assignats al contracte o que es contractaran temporalment per dur a terme la seva execució però que no formaran part del mateix ni tampoc de l'estructura empresarial del licitador, entre els que s'inclouen vehicles no adscrits al servei, equips informàtics i de telefonia o assegurances d'accident.

Així com també despeses de recursos materials (uniforme, identificació, mobiliari, transport, connectivitat dades mòbils, aparells informàtics, material, etc.).

3. Despeses generals: 13%

Les despeses que provenen de l'estructura empresarial del licitador i que serà necessària per dur a terme el contracte com són els salaris del personal administratiu, el lloguer dels locals, les assegurances i despeses financeres, el manteniment d'equipaments de l'empresa per dur a terme la prestació, les amortitzacions d'elements de l'empresa, impostos i taxes, etc.

4. Benefici industrial: 6%

El benefici industrial es fixa en un 6%.



Desglossament (costos directes, indirectes i altres eventuais despeses) per lot:

	LOT 1	LOT 2	LOT 3	LOT 4	LOT 5
COSTOS DIRECTES	643.381,62	683.506,46	322.382,89	242.133,21	362.140,82
cost en salaris					
Advocats	36.131,88	36.131,88	36.131,88	36.131,88	72.263,76
Educador o treballador social coordinador	38.249,87	38.249,87	38.249,87	38.249,87	38.249,87
Educador o treballador social	510.983,08	547.481,87	218.992,75	145.995,17	218.992,75
Altres despeses associades al contracte (6,93%)	58.016,80	61.642,84	29.008,40	21.756,30	32.634,45
COSTOS INDIRECTES	34.998,38	37.185,78	17.545,27	13.179,65	19.706,14
Altres despeses de personal	34.998,38	37.185,78	17.545,27	13.179,65	19.706,14
DESPESES GENERALS	108.875,80	115.664,45	54.566,63	40.989,33	61.287,03
BENEFICI INDUSTRIAL	50.250,37	53.383,59	25.184,60	18.918,15	28.286,32
TOTAL COST	837.506,17	889.740,28	419.679,39	315.220,34	471.420,31

En base a aquesta justificació el pressupost de licitació per lots queda desglossat de la següent manera:

LOT	Pressupost de licitació, sense IVA
LOT 1	837.506,17 euros
LOT 2	889.740,28 euros
LOT 3	419.679,39 euros
LOT 4	315.220,34 euros
LOT 5	471.420,31 euros
TOTAL PRESSUPOST DE LICITACIÓ	2.933.566,50 euros

El pressupost de licitació i el valor estimat del contracte específic és el següent:

		VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE VEC (sense IVA)
PRESSUPOST DE LICITACIÓ (sense IVA)	2.933.566,50 euros	9.058.386,91 euros
IMPORT PRÒRROQUES (sense IVA)	6.124.820,40 euros	

L'import de les 2 pròrroques s'ha calculat considerant un percentatge del 2,9% anual per l'increment dels diferents costos que es puguin derivar de l'execució del contracte.



Desglossat per lots:

LOT	PRESSUPOST DE LA LICITACIÓ (sense IVA)	IMPORT MODIFICACIONS (sense IVA)	IMPORT 1a PRÒRROGA (sense IVA)	IMPORT 2a PRÒRROGA (sense IVA)	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC) (sense IVA)
1	837.506,17 €	0 €	861.793,85 €	886.785,88€	2.586.085,90 €
2	889.740,28 €	0 €	915.542,75 €	942.093,49€	2.747.376,53 €
3	419.679,39 €	0 €	431.850,09 €	444.373,74 €	1.295.903,22 €
4	315.220,34 €	0 €	324.361,73 €	333.768,22 €	973.350,30 €
5	471.420,31 €	0 €	485.091,50 €	499.159,15 €	1.455.670,96 €
TOTAL	2.933.566,50 €	0 €	3.018.639,92 €	3.106.180,48 €	9.058.386,91 €

Distribució de les anualitats:

ANY	MESOS	IMPORT	IVA 21%	TOTAL
LOT 1				
2026	7	482.712,49	101.369,62	584.082,12
2027	5	354.793,68	74.506,67	429.300,36
LOT 2				
2026	7	512.818,61	107.691,91	620.510,51
2027	5	376.921,68	79.153,55	456.075,23
LOT 3				
2026	7	241.890,14	50.796,93	292.687,07
2027	5	177.789,25	37.335,74	215.124,99
LOT 4				
2026	7	181.683,20	38.153,47	219.836,67
2027	5	133.537,15	28.042,80	161.579,95
LOT 5				
2026	7	271.711,99	57.059,52	328.771,51
2027	5	199.708,32	41.938,75	241.647,06

5.- Criteris de valoració i sistema de puntuació:

CRITERIS DE VALORACIÓ

La valoració de les proposicions presentades pels licitadors es durà a terme d'acord amb els següents criteris:



1. VALORACIÓ CRITERIS JUDICI DE VALOR (SOBRE B): MÀXIM 49 PUNTS PER LOT

En cas de que l'empresa no assoleixi la puntuació de **25** punts dels criteris sotmesos a judici de valor, serà exclosa del procediment de licitació.

CRITERIS I ASPECTES A VALORAR	PONDERACIÓ
Criteri: Metodologia • Presentar una proposta organitzativa (20 punts) • Presentar protocols de coordinació entre els serveis vinculats (serveis d'habitatges, socials, cossos de seguretat, Jutjats, entitats i administració local) (15 punts) Els licitadors hauran de presentar una descripció detallada del contingut del servei ofert, no essent considerades les ofertes que només continguin la mera relació de requisits especificats al punt 3 del plec de prescripcions tècniques. Aquest criteri es considera necessari per garantir una execució adequada del contracte, atesa la necessitat de coordinació amb diversos serveis i agents externs. La metodologia i els protocols de coordinació incideixen directament en la qualitat, l'eficiència i la continuïtat de la prestació, i es troben directament vinculats a l'objecte del contracte, d'acord amb l'article 145 de la LCSP.	Fins a 35 punts.
Criteri: Pla de qualitat del servei Els licitadors hauran de presentar un pla de qualitat del servei. El pla de qualitat del servei es considera necessari per valorar els sistemes de control i seguiment, elements que incideixen directament en la qualitat i correcta execució del contracte.	Fins a 4 punts.
Criteri: Pla de resolució d'incidències, conflictes i d'atenció de l'emergència Es valorarà que el pla reculli solucions per a queixes, reclamacions i suggeriments (3 punts), per a incidències tècniques (2 punts) i per a incidències de personal (2 punts) Els licitadors hauran de presentar un procediment propi en aquest àmbit Per a la contractació del servei s'ha considerat necessari valorar que l'adjudicatari disposa de procediments d'actuació davant de les incidències eventuais que puguin sorgir. L'existència d'aquests procediments minimitza la incidència d'aquestes eventualitats en la prestació del servei.	Fins a 7 punts.
Criteri: Pla de supervisió psicosocial dels equips d'atenció (SPER) Es valorarà la presentació d'un pla de supervisió psicosocial dirigit als equips que formen el Servei, tant des de la vessant preventiva com de	Fins a 3 punts.



supervisió efectiva, envers les situacions que puguin esdevenir en la prestació del servei.

El criteri es justifica per la naturalesa del servei, que pot generar situacions d'estrès i càrrega emocional als equips d'atenció. El pla de supervisió psicosocial incideix directament en la qualitat, continuïtat i eficàcia del servei i es troba vinculat a l'objecte del contracte.

La documentació dels criteris sotmesos a judici de valor tindrà com a màxim 30 fulls o sigui 60 pàgines a una cara en DIN A4 (Lletra Arial 10). En aquesta limitació de pàgines s'inclouen l'índex i la portada. La redacció que excedeixi aquest màxim no serà valorada.

Important: per tal de poder avaluar correctament l'oferta, és necessari seguir les instruccions de cada criteri per tal d'incloure la informació necessària i obligatòria.

2. VALORACIÓ CRITERIS QUANTIFICABLES AUTOMÀTICAMENT (SOBRE C): MÀXIM 51 PUNTS PER LOT

CRITERIS I ASPECTES A VALORAR	PONDERACIÓ
Oferta econòmica de conformitat amb l'annex 2 d'aquest plec.	Fins a 41 punts.
Criteri ambiental flota de vehicles Es valorarà la qualitat ambiental de la flota de vehicles utilitzats en la realització de les tasques objecte d'aquest contracte, a partir de la classificació dels vehicles segons el registre del Distintiu ambiental de la Direcció General de Trànsit (DGT). Només s'inclouen en aquest criteri els turismes i/o els vehicles comercials lleugers que siguin propietat de l'empresa licitadora i/o estiguin arrendats per aquesta i siguin utilitzats pels responsables, supervisors, personal que executa el servei, inspectors i qualsevol altra persona que participi en determinats aspectes de la prestació del servei. Els vehicles de propietat privada que s'utilitzin en la prestació del servei no estaran inclosos en aquest criteri. Les empreses licitadores hauran d'incorporar a la taula de l'annex núm. 2.1 del plec de clàusules administratives, les següents dades dels vehicles: marca i model, tipus de motor*, matrícula i classificació DGT. (*) Elèctric / híbrid endollable / híbrid no endollable / gas natural (GNL, GNC) / GLP / gasolina / gasoil. No es podran destinar a l'execució del contracte vehicles que no hagin estat inclosos en la taula de l'annex núm. 2.1. Les ofertes es puntuaran d'acord amb la fórmula següent:	Fins a 4 punts.



Puntuació = 4 x valor de la qualitat ambiental de la flota de l'oferta (V_{oferta}) V_{oferta} s'obté d'acord amb la fórmula següent: $V_{oferta} = \frac{\sum(C_i \times n_i)}{C_{Zero} \times n_t}$ On: C_i és un coeficient assignat a la categoria "i" del Distintiu ambiental, n_i és el nombre de vehicles de la categoria "i", C_{Zero} és el coeficient assignat a la categoria "Zero emissions" i n_t és el nombre total de vehicles. - Vehicle amb Distintiu ambiental Zero emissions: $C_i = C_{Zero} = 4$ - Vehicle amb Distintiu Ambiental Eco: $C_i = C_{Eco} = 2$ - Vehicle amb Distintiu Ambiental C: $C_i = C_C = 1$ - Vehicle amb Distintiu Ambiental B: $C_i = C_B = 0$ Per a la contractació del servei s'ha considerat necessari valorar que l'adjudicatari eviti l'emissió de gasos d'efecte hivernacle (GEH) en els seus desplaçaments. L'ús d'un vehicle amb classificació ambiental assegura un menor impacte contaminant durant l'execució dels treballs objecte de licitació. Amb un vehicle més eficient energèticament parlant, contribuïm als objectius d'economia circular que persegueix l'Agència.	
Criteri mesures contra l'assetjament sexual Es valorarà la qualitat, solidesa i grau de desenvolupament de les mesures de prevenció, detecció i actuació davant l'assetjament sexual i per raó de sexe que l'empresa licitadora es comprometi a aplicar al personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures hauran d'ajudar a garantir un entorn laboral segur, respectuós i lliure de qualsevol forma d'assetjament, de conformitat amb les obligacions reconegudes en la normativa d'igualtat i en les directrius sobre clàusules socials de la Generalitat. Documentació a presentar: Protocol d'assetjament sexual i per raó de sexe vigent i aplicable al personal adscrit al contracte, o bé el compromís d'implementar-lo en cas d'adjudicació, amb indicació detallada de: • procediments de prevenció, • mecanismes de denúncia, • garanties de confidencialitat, • mesures cautelars i d'intervenció, • òrgans responsables. • Accions de formació en prevenció de l'assetjament dirigides al personal adscrit al contracte, incloent el programa formatiu, durada i periodicitat. Criteris de puntuació La puntuació s'atorgarà conforme a la qualitat de la proposta presentada, de manera orientativa:	Fins a 3 punts



• 3 punts — Protocol complet, actualitzat, amb procediments detallats de prevenció, detecció i actuació, formació acreditada i mesures de seguiment robustes. • 1,5 punts — Protocol existent però amb menor grau de desenvolupament, mesures de prevenció parcialment definides o formació limitada. • 0 punts — Absència de protocol o de compromís formal d'implementar-lo. El criteri de valorar les mesures de prevenció i actuació contra l'assetjament sexual i per raó de sexe és necessari perquè dona compliment al mandat legal d'incorporar criteris socials en la contractació pública, tal com recullen les guies de clàusules socials de la Generalitat, i perquè aquesta matèria és directament vinculada a l'execució del contracte i a les condicions del personal adscrit, tal com mostren plecs i protocols existents que regulen la prevenció de l'assetjament en l'àmbit contractual. A més, és una mesura necessària per garantir un entorn laboral segur i prevenir riscos psicosocials, reforçant la qualitat del servei i els principis d'igualtat i no-discriminació.											
Mesura social. Formació en gènere al personal adscrit al contracte La justificació de la utilització d'aquest criteri és valorar especialment la millora en la capacitat del personal per prevenir, detectar i resoldre situacions relacionades amb el gènere, la diversitat efectiu-sexual, cultural, etc., així com crear espais segurs, lliures de violències masclistes, lgbtífiques i racistes. El valorarà amb un màxim de 3 punts l'oferta de l'empresa licitadora que es compromet a facilitar 40 hores o més de formació en gènere i la resta d'ofertes s'atorgaran d'acord amb el quadre següent: <table><thead><tr><th>Formació en gènere</th><th>Punts</th></tr></thead><tbody><tr><td>- Cap formació</td><td>0 punts</td></tr><tr><td>- 20 hores</td><td>1,5 punts</td></tr><tr><td>- 30 hores</td><td>2 punts</td></tr><tr><td>- 40 hores</td><td>3 punts</td></tr></tbody></table> Qualsevol formació inferior a 20 hores no es tindrà en consideració. Les hores es comptaran per cadascuna de les persones treballadores. La formació haurà d'estar certificada per un centre de formació acreditat, Administració pública, Universitat, Col·legi o associació professional. L'empresa que resulti adjudicatària i hagi efectuat oferta sobre aquest particular, presentarà obligatòriament al responsable del contracte l'acreditació de la realització d'aquesta formació anualment.	Formació en gènere	Punts	- Cap formació	0 punts	- 20 hores	1,5 punts	- 30 hores	2 punts	- 40 hores	3 punts	Fins a 3 punts
Formació en gènere	Punts										
- Cap formació	0 punts										
- 20 hores	1,5 punts										
- 30 hores	2 punts										
- 40 hores	3 punts										

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació de qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat. S'aplicaran



El sistema de puntuació emprat és l'establert a la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.

Oferta Tècnica (criteris que no són preu). Aquest apartat es puntuarà de la següent forma:

Segons estableix la Directriu 1/2020: Per a cadascun dels criteris d'adjudicació tècnics es realitzaran les valoracions en els termes previstos en aquests criteris. Posteriorment, en el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una valoració igual o superior al 80% de la puntuació màxima establerta per a cada criteri (o, si s'escau, subcriteri), s'aplicarà a les valoracions obtingudes inicialment de cada criteri o subcriteri la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

La fórmula s'ha d'aplicar a cada criteri i, si escau, a cadascun dels subcriteris per separat, i després obtenir la puntuació total.

En cada criteri o subcriteri les puntuacions finals que es concediran a les empreses seran les que resultin d'aplicar aquesta fórmula. No obstant, en el cas que cap de les ofertes obtingui una valoració igual o superior al 80 % de la puntuació màxima de cada criteri o subcriteri, no s'aplicarà la fórmula anterior, i la puntuació a atorgar serà el valor obtingut en la fase de valoració.

Oferta econòmica (preu). Aquest apartat es puntuarà de la següent forma:

Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte al pressupost de licitació.

Als efectes de l'aplicació de la fórmula de la Directriu, caldrà tenir en compte que aquesta baixa expressada en punts percentuals i ofertada pel licitador s'aplicarà al pressupost de licitació obtenint a tal efecte una oferta econòmica expressada en euros i arrodonida a dos decimals amb la que s'efectuaran tots els càlculs d'acord amb la Directriu i amb l'establert a continuació.

L'oferta més econòmica obtindrà la màxima puntuació possible assignada a aquest criteri de valoració. A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació



On: $VP = \text{Pes específic del criteri preu sobre el total de puntuació de la licitació}$. Aquest valor de ponderació s'obté agregant al valor de ponderació ordinari 1, el pes específic del criteri preu. Així, com a exemple, en el cas que el pes específic del criteri preu en una licitació, suposi el 40% de la puntuació total, el valor de ponderació associat al pes específic prendrà el valor d'1,4.

Quedaran excloses automàticament de la licitació les empreses, les proposicions econòmiques de les quals, superin el pressupost de la licitació o els preus unitaris, establerts a **l'apartat 2.3 del quadre de característiques**.

El resultat de cadascun dels càlculs matemàtics aquí previstos (tant per la oferta tècnica com per a l'econòmica) es mostraran arrodonits a tots els casos a 2 decimals, no així els càlculs associats que treballaran amb el màxim de decimals possibles.

La puntuació total assolida pels licitadors en cap cas podrà ser superior a 100 punts.

Pels motius exposats;

SOL·LICITO

A L'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

Que es dugui a terme els tràmits necessaris per a la contractació del servei indicat.

Marta Eugènia González Gutiérrez

Directora de Programes Socials a l'Habitatge de
l'Agència de l'Habitatge de Catalunya



ANNEX 1

Descripció geogràfica del Lot 1 i 2, Barcelona Zona 1 i Zona 2:

- **Barcelona Zona 1:** Alella, Argentona, Badalona, Badia del Vallès, Barberà del Vallès, Begues, Cabrera de Mar, Cabrils, Castellbisbal, Castelldefels, Cerdanyola del Vallès, Cornellà de Llobregat, Dosrius, Esplugues de Llobregat, Gavà, L'Hospitalet de Llobregat, El Masnou, Mataró, Montcada i Reixac, Montgat, El Prat de Llobregat, Premià de Dalt, Premià de Mar, Ripollet, Rubí, Sant Adrià de Besòs, Sant Boi de Llobregat, Sant Climent de Llobregat, Sant Cugat del Vallès, Sant Quirze del Vallès, Santa Coloma de Gramenet, Santa Perpètua de Mogoda, Teià, Tiana, Viladecans, Vilassar de Dalt, Vilassar de Mar, Òrius.
- **Barcelona Zona 2:** Abrera, Aguilar de Segarra, Aiguafreda, Alpens, l'Ametlla del Vallès, Arenys de Mar, Arenys de Munt, Argençola, Artés, Avinyonet del Penedès, Avinyó, Avià, Bagà, Balenyà, Balsareny, Bellprat, Berga, Bigues i Riells del Fai, Borredà, el Bruc, el Brull, les Cabanyes, Cabrera d'Anoia, Calaf, Calders, Caldes d'Estrac, Caldes de Montbui, Calella, Calldetenes, Callús, Calonge de Segarra, Campins, Canet de Mar, Canovelles, Canyelles, Capellades, Capolat, Cardedeu, Cardona, Carme, Casserres, Castell de l'Areny, Castellar de n'Hug, Castellar del Riu, Castellar del Vallès, Castellbell i el Vilar, Castellcir, Castellet i la Gornal, Castellfollit de Riubregós, Castellfollit del Boix, Castellsalí, Castellsnou de Bages, Castellolí, Castellterçol, Castellsí de Rosanes, Castellsí de la Marca, Centelles, Cercs, Cervelló, Collbató, Collsuspina, Copons, Corbera de Llobregat, Cubelles, Cànoves i Samalús, Esparreguera, l'Espunyola, l'Esquirol, l'Estany, Figaró-Montmany, Fogars de Montclús, Fogars de la Selva, Folgueroles, Fonollosa, Font-rubí, les Franqueses del Vallès, Fígols, Gaià, Gallifa, la Garriga, Gelida, Gironella, Gisclareny, la Granada, Granera, Granollers, Gualba, Guardiola de Berguedà, Gurb, els Hostalets de Pierola, Igualada, Jorba, la Llacuna, la Llagosta, Llinars del Vallès, Lliçà d'Amunt, Lliçà de Vall, Lluçà, Malgrat de Mar, Malla, Manlleu, Manresa, Marganell, Martorell, Martorelles, les Masies de Roda, les Masies de Voltregà, Masquefa, Matadepera, Mediona, Moià, Molins de Rei, Mollet del Vallès, Monistrol de Calders, Monistrol de Montserrat, Montclar, Montesquiu, Montmajor, Montmaneu, Montmeló, Montornès del Vallès, Montseny, Muntanyola, Mura, Navarces, Navàs, la Nou de Berguedà, Olesa de Bonesvalls, Olesa de Montserrat, Olivella, Olost, Olvan, Olèrdola, Oristà, Orpí, Orís, Pacs del Penedès, Palafolls, Palau-solità i Plegamans, Pallejà, la Palma de Cervelló, el Papiol, Parets del Vallès, Perafita, Piera, Pineda de Mar, el Pla del Penedès, la Pobla de Claramunt, la Pobla de Lillet, Polinyà, el Pont de Vilomara i Rocafort, Pontons, Prats de Lluçanès, els Prats de Rei, Puig-reig, Puigdàlber, Pujalt, la Quar, Rajadell, Rellinars, la Roca del Vallès, Roda de Ter, Rubió, Rupit i Pruit, Sabadell, Sagàs, Saldes, Sallent, Sant Agustí de Lluçanès, Sant Andreu de Llavaneres, Sant Andreu de la Barca, Sant Antoni de Vilamajor, Sant Bartomeu del Grau, Sant Boi de Lluçanès, Sant Cebrià de Vallalta, Sant Celoni, Sant Cugat Sesgarrigues, Sant Esteve Sesrovires, Sant Esteve de Palautordera, Sant Feliu Sasserra, Sant Feliu de Codines, Sant Feliu de Llobregat, Sant Fost de Campsentelles, Sant Fruitós de Bages, Sant Hipòlit de Voltregà, Sant Iscle de Vallalta, Sant Jaume de Frontanyà, Sant Joan Despí, Sant Joan de Vilatorrada, Sant Julià de Cerdanyola, Sant Julià de Vilatorrada, Sant Just Desvern, Sant Llorenç Savall, Sant Llorenç d'Hortons, Sant Martí Sarroca, Sant Martí Sesgueioles, Sant Martí d'Albars, Sant Martí de Centelles, Sant Martí de Tous, Sant Mateu de Bages, Sant Pere Sallavinera, Sant Pere de Ribes, Sant Pere de Riudebitlles, Sant Pere de Torelló, Sant Pere de Vilamajor, Sant Pol de Mar, Sant Quintí de Mediona, Sant Quirze Safaja, Sant Quirze de Besora, Sant Sadurní d'Anoia, Sant Sadurní d'Osormort, Sant



Salvador de Guardiola, Sant Vicenç de Castellet, Sant Vicenç de Montalt, Sant Vicenç de Torelló, Sant Vicenç dels Horts, Santa Cecília de Voltregà, Santa Coloma de Cervelló, Santa Eugènia de Berga, Santa Eulàlia de Riuprimer, Santa Eulàlia de Ronçana, Santa Fe del Penedès, Santa Margarida de Montbui, Santa Margarida i els Monjos, Santa Maria d'Oló, Santa Maria de Besora, Santa Maria de Martorelles, Santa Maria de Merlès, Santa Maria de Miralles, Santa Maria de Palautordera, Santa Susanna, Santpedor, Sentmenat, Seva, Sitges, Sobremunt, Sora, Subirats, Súria, Tagamanent, Talamanca, Taradell, Tavertet, Tavèrnoles, Terrassa, Tona, Tordera, Torelló, la Torre de Claramunt, Torrelavit, Torrelles de Foix, Torrelles de Llobregat, Ullastrell, Vacarisses, Vallbona d'Anoia, Vallcebre, Vallgorguina, Vallirana, Vallromanes, Veciana, Vic, Vilada, Viladecavalls, Vilafranca del Penedès, Vilalba Sasserra, Vilanova de Sau, Vilanova del Camí, Vilanova del Vallès, Vilanova i la Geltrú, Vilobí del Penedès, Viver i Serrateix, Òdena.