

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TAXI PER A AQU CATALUNYA (EXPEDIENT 2026-075 I CODI GEEC AQU-2026-65)

1. Objecte del contracte

L'objecte de la present contractació és la prestació dels serveis de taxi per al transport de persones relacionades amb l'activitat de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya).

El present plec de prescripcions tècniques recull les especificacions del servei.

2. Necessitats administratives a satisfer i idoneïtat del contracte

El contracte preveu donar cobertura a la necessitat de disposar d'un servei de taxi dins de l'Àrea metropolitana de Barcelona i, ocasionalment, amb origen a l'Àrea metropolitana de Barcelona i destí a la resta del territori (generalment a Vic, Manresa, Sabadell i Terrassa) i retorn.

El servei serà utilitzat, amb caràcter general, pels alts càrrecs, les persones representants de l'Agència, les persones expertes i les persones visitants que estiguin relacionades amb l'activitat d'AQU Catalunya. Tanmateix, amb caràcter excepcional, el personal de l'Agència podrà gaudir d'aquest servei si ha estat autoritzat expressament per la direcció d'AQU Catalunya.

L'Agència no disposa ni dels mitjans materials ni personals necessaris per a portar a terme aquest servei amb mitjans propis i, per aquest motiu, es precisa la contractació d'una empresa especialitzada que disposi dels coneixements, de l'experiència, de les eines i del material corresponent.

La contractació es durà a terme mitjançant un procediment obert simplificat abreujat. Aquest procediment ve determinat a raó de la quantia (VEC inferior a 60.000 euros) i pels criteris de valoració automàtica de les ofertes, segons estableix l'article 159.6 LCSP.

3. Descripció i característiques de la prestació del servei

a) Consideracions generals

El contractista haurà de donar servei permanent per atendre les sol·licituds de taxi que generi AQU Catalunya durant la vigència del contracte, sent un servei 24 hores tots els dies de l'any.

Els trasllats seran programats per la mateixa jornada o per dies següents. Es consideren programats els serveis sol·licitats amb 2 hores d'antelació a l'inici.

Es podrà sol·licitar més d'un servei a l'hora alhora per cobrir diferents necessitats, i els serveis podran ser utilitzats per l'aforament màxim que permeti el vehicle assignat al servei.

El conductor confirmarà, en el moment de la recollida i abans d'iniciar el viatge, el nom i el destí del servei. Els conductors i conductores assignats al servei hauran de mantenir les normes bàsiques de cortesia i una conducta discreta. Hauran d'entendre i parlar en català, preferiblement, i/o castellà i tenir un bon coneixement de la ciutat.

b) Compromisos del contractista

El contractista es compromet a:

- > Assignar un codi d'identificació d'abonat a l'Agència.
- > Pels serveis immediats, no programats, atendre el servei un cop sol·licitat per les persones autoritzades del centre emissor, localitzant el/s vehicle/s més proper/s a l'adreça de recollida i fixant-se com a temps d'espera màxim del servei de 20 minuts, si es demana dins de l'àmbit de Barcelona ciutat. Per a localitzacions fora de la ciutat de Barcelona, i dins de la seva Àrea Metropolitana, el temps d'espera màxim serà de 30 minuts. En cas d'un retard de més de 25 minuts dins de l'àmbit de Barcelona ciutat o de 40 minuts àrea metropolitana s'anul·larà el servei. En tots dos casos, podran incrementar-se aquests temps d'espera quan les condicions climàtiques o eventualitats excepcionals impedeixin el desenvolupament normal del servei.
- > Pels serveis programats no s'admet temps d'espera sobre l'hora d'inici.
- > Cobrir les necessitats de trasllat de personal tant si se sol·licita un servei com si són més d'un alhora, o es demani un o més taxis per a la prestació de serveis.
- > Complir en tot moment els criteris de rapidesa, eficiència, eficàcia, seguretat i confidencialitat. Així mateix, és responsabilitat del contractista enviar un transport que compleixi totes les condicions per a l'adequada prestació del servei, d'acord amb la normativa aplicable en cada moment. Actualment, d'acord amb la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi.
- > Designar una persona coordinadora tècnica o responsable integrat en la seva pròpia plantilla, que tindrà entre les seves obligacions les següents:
 - Actuar com a interlocutor/a de l'empresa contractista davant l'Administració, canalitzant, d'una banda, la comunicació entre aquella i l'Administració, en tot el relatiu a les qüestions derivades de l'execució del contracte.
 - Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte, i impartir a aquests treballadors les ordres i instruccions de treball que siguin necessàries en relació amb la prestació del servei contractat.
 - Supervisar el correcte compliment per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions que té encomanades.

c) Nombre, tipus i requisits dels vehicles

Els serveis objecte del present contracte comporten la utilització de vehicles per al transport de les persones. Es tindran en compte els criteris ambientals i es valorarà el tipus de vehicles que componen les flotes de les empreses licitadores i la prioritització de l'ús de vehicles poc contaminants en els serveis sol·licitats, d'acord amb els criteris de valoració que es detallen en els plecs de clàusules administratives particulars.

La flota de vehicles de l'empresa contractista ha de disposar com a mínim de vehicles amb les següents característiques:

- > Vehicles de mínim 5 places

- > Vehicles de mínim 7 places
- > Vehicles per transportar persones amb mobilitat reduïda.

La flota de vehicles haurà de complir amb els requisits següents:

- > Complir amb tota la normativa vigent referent a vehicles de transport, disposant en tot moment dels documents i certificats per a poder circular (llicència, manteniments normatius, ITV, Assegurança Obligatoria, etc.), d'acord amb la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi.
- > Disposar d'una flota mínima de 200 vehicles.
- > L'empresa adjudicatària ha de tenir una flota amb un percentatge mínim del 50% de cotxes amb distintiu ambiental ECO o Zero Emissions de la DGT durant tota la vigència del contracte.
- > Estar en perfectes condicions tècniques i de neteja interior i exterior.
- > Disposar d'aire condicionat/climatitzador.
- > Portaequipatge lliure.

Els requisits anteriors hauran de ser complerts durant la vigència del contracte i s'haurà de presentar a l'Agència la documentació acreditativa corresponent cada cop que sigui requerida.

4. Procediment dels serveis

a) Persones autoritzades per la sol·licitud dels serveis

Abans de l'inici del contracte l'Agència comunicarà a l'empresa adjudicatària les persones autoritzades per fer les sol·licituds del servei de taxis a través dels mitjans que s'indiquen a continuació (plataforma, aplicació mòbil, etc.). Aquestes persones, utilitzaran en les seves comunicacions/gestions amb l'empresa el codi d'abonat a cada centre emissor de sol·licituds.

Les sol·licituds a l'empresa seran realitzades per la plataforma web o per l'aplicació mòbil. Excepcionalment es realitzarà per telèfon o correu electrònic. En cas d'urgència o col·lapse de web o APP el contractista disposarà d'una línia telefònica per tramitar les sol·licituds.

b) Plataforma de gestió de sol·licituds

L'empresa contractista haurà de disposar d'una plataforma per a la gestió de les sol·licituds des d'on l'Agència podrà sol·licitar els serveis. Aquesta plataforma haurà d'estar al núvol i haurà de complir amb els següents requisits funcionals:

- > Disposar dels camps mínims que s'indiquen a continuació a l'hora de tramitar una petició:
 - Identificador del servei
 - Usuari nom i cognoms (prèviament autoritzat)
 - Telèfon de contacte peticionari del servei
 - Data i hora de recollida
 - Adreça d'origen
 - Adreça de destí
- > Conèixer l'estat de cada sol·licitud en temps real, facilitant informació sobre el vehicle assignat al servei.

- > Disposar d'un llistat en un format que permeti a l'Agència tractar les dades dels serveis executats.

En la fase d'inici del servei, l'empresa contractista haurà de facilitar els manuals funcionals de la plataforma, així com facilitar un telèfon de contacte per tal de resoldre possibles dubtes. L'ús de la plataforma amb les especificacions descrites en aquest punt, no haurà de suposar cap cost.

Preferiblement, l'aplicació ha de permetre a l'Agència a gestionar els usuaris autoritzats per la reserva del servei.

c) Aplicació mòbil

L'empresa contractista haurà de disposar d'una aplicació per a mòbils (app) compatible, com a mínim, amb els sistemes operatius iOS i Android i posar-la a disposició del personal designat.

Aquesta aplicació, haurà de complir amb els següents requisits funcionals:

- > Camps que hauran d'aparèixer en les sol·licituds tramitades a través de l'APP:
 - Usuari Nom i cognoms (prèviament autoritzat)
 - Telèfon de contacte peticionari del servei
 - Data i hora de recollida
 - Adreça d'origen
 - Adreça de destí
- > Possibilitat que el peticionari del servei pugui indicar el lloc d'origen del servei o indicar la situació actual mitjançant localització GPS del dispositiu.
- > Possibilitat d'informar en temps real de la situació del servei, facilitant informació sobre el vehicle assignat al servei.

En la fase d'inici del servei, l'empresa contractista haurà de facilitar els manuals funcionals de l'APP, així com facilitar un telèfon de contacte per tal de resoldre possibles dubtes. L'ús de l'aplicació amb les especificacions descrites en aquest punt, no haurà de suposar cap cost.

d) Plataforma telefònica i correu electrònic

Adicionalment, l'empresa contractista haurà de disposar d'una plataforma pròpia de trucades disponible per a sol·licituds 24 hores / 365 dies l'any.

Els operadors hauran d'atendre les trucades en català o, en el seu defecte, en castellà.

Aquests operadors prendran nota del codi d'usuari, origen i destí, hora de recollida, nom i cognoms de l'usuari i telèfon de contacte de la persona usuària.

L'empresa contractista haurà de posar a disposició de l'Agència, una adreça de correu electrònic per poder atendre totes aquelles comunicacions o peticions extraordinàries que hagi de realitzar.

L'empresa contractista haurà disposar de tots els mitjans necessaris per tal de garantir la correcta prestació dels serveis, en cas de situacions imprevistes que puguin dificultar la petició del servei per als mitjans descrits anteriorment.

e) Documents

Un cop finalitzat el servei, el contractista posarà a disposició de l'Agència un rebut telemàtic, en la web, APP o per correu electrònic a la persona usuària que ha fet la reserva, que contingui la informació del trajecte.

Aquest rebut telemàtic haurà d'indicar els següents paràmetres:

- Data del servei
- Número de la llicència
- Número de referència del vehicle
- Matrícula del vehicle
- Recorregut (origen i destí)
- Import del viatge, suplementos i altres si és el cas
- Hora inici i final servei

En cap cas s'atendrà l'abonament d'un servei de taxi que no hagi estat sol·licitat pels responsables del centre emissor de sol·licituds.

f) Incidències

En cas de preveure retard a l'assignació d'un vehicle o en la seva arribada per motius aliens a l'organització de l'empresa contractista (motius climatològics, manifestacions a la ciutat, etc.) s'haurà de notificar a la persona usuària del servei. En aquest cas, un cop el servei ja es troba en el punt d'origen s'avisarà a la persona usuària del servei.

En el cas d'avaria del vehicle durant la prestació del servei, l'empresa contractista posarà a disposició del client, un altre vehicle per seguir el recorregut fins a finalitzar-lo, i informará del fet al responsable del centre emissor de sol·licituds i aquest a la persona designada per part del departament com a interlocutora.

L'empresa adjudicatària o la persona conductora del vehicle hauran de posar-se en contacte immediatament amb AQU Catalunya o amb la persona usuària del servei si es troba un objecte oblidat per l'usuari en el vehicle.

5. Responsabilitat i assegurança de responsabilitat civil

Les empreses adjudicatàries seran responsables dels danys i perjudicis causats a l'Administració i a tercers en el desenvolupament dels contractes i, per tant, l'Administració queda eximida de tota responsabilitat pels danys i perjudicis causats a tercers com a conseqüència d'aquells.

En aquest sentit, l'empresa licitadora haurà de disposar d'una pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil que cobreixi el servei l'objecte d'aquest contracte.

6. Facturació dels serveis

La tramitació del pagament d'aquesta facturació es farà mensualment per mes vençut.