



Unitat tramitadora: Unitat Administració Secretaria
AJT/13166/2025
Codi document: ASC1AI00IS

Assumpte: Aprovar l'adjudicació de la contractació d'un servei d'assistència i acompanyament en la utilització de les plataformes de tramitació electròniques

La Junta de Govern Local, en la sessió de 02 de març de 2026, ha adoptat el següent:

ACORD

En data 21 d'agost de 2025 la regidora delegada de l'Oficina d'Atenció Ciutadana va dictar una provisió disposant l'inici dels tràmits necessaris per a procedir a la contractació d'un servei d'assistència i acompanyament en la utilització de les plataformes de tramitació electròniques, i ordenant que per part dels Serveis Tècnics Municipals competents de l'Oficina d'Atenció Ciutadana i Estadística l'emissió el corresponent informe de necessitat.

En data 17 de novembre de 2025 la Junta de Govern Local va acordar l'inici de l'expedient per a la contractació d'un servei d'assistència i acompanyament en la utilització de les plataformes de tramitació electròniques, mitjançant un procediment **obert subjecte a regulació harmonitzada**, per import de 264.646,84 €, IVA exclòs, atenent a la necessitat exposada a l'informe de data 12 de novembre de 2025 per la cap d'Administració digital i Atenció ciutadana.

En data 1 de desembre de 2025 mitjançant acord de la Junta de Govern Local, es va aprovar l'expedient de contractació de referència, i en el mateix acord es va aprovar el Plec de Clàusules Administratives Particulars (en endavant PCAP), que regeixen l'esmentada contractació, així com la convocatòria de la licitació.

El pressupost base anual de licitació és de vuitanta mil cinquanta-cinc euros amb seixanta-set cèntims (80.055,67€) IVA inclòs, que es desglossa en l'import base de seixanta-sis mil cent seixanta-un euros amb setanta-un cèntims (66.161,71€), i en l'import de tretze mil vuit-cents noranta-tres euros amb noranta-sis cèntims (13.893,96€) corresponent al 21% d'IVA.

La despesa d'aquesta contractació per a l'any 2026, es fixa en la quantitat de SEIXANTA-SIS MIL SET-CENTS TRETZE EUROS AMB SIS CÈNTIMS (66.713,06€), IVA inclòs, corresponent a la part proporcional prevista dels mesos de març a desembre de 2026, que es desglossa en l'import base de cinquanta-cinc mil cent trenta-quatre euros amb setanta-sis cèntims (55.134,76€), i en l'import d'IVA del 21% d'onze mil cinc-cents setanta-vuit euros amb trenta cèntims (11.578,30€), i d'acord amb el document d'autorització de la despesa emès per la intervenció municipal corresponent.

L'esmentada contractació es farà amb càrrec a la partida pressupostària 4910.491.222009 de l'estat de despeses del Pressupost Municipal d'aquest Ajuntament per l'exercici 2026.



La despesa que afecta varis exercicis es consignarà a les partides corresponents del pressupost de cada exercici i està subjecte a l'existència de crèdit adequat i suficient en els diferents exercicis pressupostaris segons la duració del contracte.

El valor estimat del contracte és de DOS-CENTS SEIXANTA-QUATRE MIL SIS-CENTS QUARANTA-SIS EUROS AMB VUITANTA-QUATRE CÈNTIMS (264.646,84 €), IVA no inclòs. A l'expedient de contractació hi figura el valor estimat del contracte amb indicació de totes els conceptes que l'integren, de conformitat amb l'article 101 de la LCSP.

La convocatòria de licitació va anunciar-se en el Perfil de Contractant d'aquest Ajuntament i es va trametre l'enviament de l'anunci al DOUE en data 3 de desembre de 2025, i durant el termini de presentació atorgat es van presentar les proposicions següents:

NÚM. DE REGISTRE D'ENTRADA	EMPRESA	NIF
ME/046534-2025	Adtende SL	B67503920

En data 16 de gener de 2026, es va reunir la Mesa de contractació per a l'obertura del sobre 1, i després de comprovar la declaració responsable aportada per l'empresa licitadora, la va declarar admesa per haver presentat la documentació requerida pel sobre núm. 1 de manera correcte, completa i dins el termini establert.

En data 20 de gener de 2026 es va reunir la mesa de contractació, en acte no públic, per a procedir a l'obertura del Sobre núm. 2 d'aquesta licitació que contenia la documentació tècnica que es valorava mitjançant judici de valor i es va procedir a sol·licitar informe a la cap d'Administració Digital i Atenció ciutadana Sra. Noemí Alonso Bascompte, per la valoració de la documentació tècnica presentada d'acord amb el que preveu la clàusula 22 -Criteris per a l'adjudicació del contracte- del Plec de Clàusules Administratives (PCAP) i de la clàusula 18 dels PPT.

En data 29 de gener de 2026 la cap d'Administració Digital i Atenció ciutadana de l'Ajuntament de Vic, Sra. Noemí Alonso Bascompte, va emetre l'informe tècnic valorant els criteris d'adjudicació mitjançant judici de valor indicant que quedava pendent la valoració de la demostració del sistema proposat del punt A.b) Control de qualitat del servei de la clàusula 22 del PCAP i 17 del PPT.

En data 29 de gener de 2026 es convoca a l'empresa licitadora, per assistir telemàticament el dilluns dia 02-02-2025 a les 10:00h, per fer la demostració de forma telemàtica, del sistema proposat per poder valorar els ítems que fan referència el punt A.b) Control de qualitat del servei de la clàusula 22 del PCAP i 17 del PPT.

En data 2 de febrer de 2026 la cap d'Administració Digital i Atenció ciutadana de l'Ajuntament de Vic, Sra. Noemí Alonso Bascompte, va emetre l'informe tècnic valorant els



ítems que fan referència el punt A.b) Control de qualitat del servei de la clàusula 22 del PCAP i 17 del PPT.

Una vegada exposats els informes, la mesa de contractació en va subscriure íntegrament el seu contingut i **va atorgar la següent puntuació respecte dels criteris subjectius que depenen d'un judici de valor :**

EMPRESA	PUNTUACIÓ JUDICIS DE VALOR
ADTENDE S.L	45,00 (*)

(*) D'acord amb la clàusula 22.A del PCAP, per superar la fase de valoració dels criteris que depenen d'un judici de valor era necessari obtenir una puntuació mínima de 22,5 punts.

En data 3 de febrer de 2026 es va reunir la mesa de contractació, en acte públic, per a procedir a l'obertura del sobre 3 Proposta econòmica i la Mesa de contractació constata que la documentació inclosa en el sobre 3 s'ha presentat correctament i l'oferta econòmica presentada es tal com segueix:

a) Oferta econòmica presentada:

- Preu màxim de licitació anual net sense IVA: SEIXANTA-UN MIL DOS-CENTS SEIXANTA-CINC EUROS AMB SETANTA-QUATRE CÈNTIMS **(61.265,74€)**
21% d'IVA DOTZE MIL VUIT-CENTS SEIXANTA-CINC EUROS AMB VUITANTA-UN CÈNTIMS (12.865,81 €)
- Preu total màxim de licitació anual (inclòs el 21 % d'IVA): SETANTA-QUATRE MIL CENT TRENTA-UN EUROS AMB CINQUANTA-CINC CÈNTIMS **(74.131,55€)**

Havent aplicat les fórmules previstes a la clàusula 22.B) a) del PCAP, es proposava la següent puntuació per a la única empresa licitadora:

EMPRESA	OFERTA ECONÒMICA (màxim 55 punts)
ADTENDE, SL	55

La puntuació total quedava de la següent manera:



EMPRESA	PUNTUACIÓ JUDICIS DE VALOR (màxim 45 punts)	OFERTA ECONÒMICA (màxim 55 punts)	TOTAL
ADTENDE S.L	45	55	100

Per tot això, la Mesa, per unanimitat, d'acord amb la puntuació obtinguda per l'empresa licitadora va elevar a l'òrgan de contractació la següent PROPOSTA D'ACORD:

***“PRIMER.** Proposar a l'òrgan de contractació l'ADJUDICACIÓ del contracte de serveis del servei d'assistència i acompanyament en la utilització de les plataformes de tramitació electròniques a favor de l'empresa ADTENDE, SL, amb NIF núm. B67503920, tenint en compte que ha estat la única empresa que ha presentat oferta i aquesta no s'ha excedit del pressupost anual de licitació.*

L'oferta es concreta de la forma següent:

b) Oferta econòmica presentada:

- Preu màxim de licitació anual net sense IVA: SEIXANTA-UN MIL DOS-CENTS SEIXANTA-CINC EUROS AMB SETANTA-QUATRE CÈNTIMS (61.265,74€)
21% d'IVA DOTZE MIL VUIT-CENTS SEIXANTA-CINC EUROS AMB VUITANTA-UN CÈNTIMS (12.865,81 €)*
- Preu total màxim de licitació anual (inclòs el 21 % d'IVA): SETANTA-QUATRE MIL CENT TRENTA-UN EUROS AMB CINQUANTA-CINC CÈNTIMS (74.131,55€)*

***SEGON. REQUERIR** a l'empresa ADTENDE, SL per tal que, en el termini de **DEU (10) dies hàbils**, a comptar des del dia següent a la data en què es rebí la notificació del requeriment corresponent **presenti únicament** aquella documentació relacionada en la clàusula 26 del plec de clàusules administratives particulars, **que no estigui vigent actualment i/o no consti** en el Registre Electrònic de Licitadors de la Generalitat de Catalunya (RELI) tenint en compte que en la declaració responsable presentada en el seu moment va fer constar que l'empresa estava inscrita en aquest registre i que les dades que hi constaven no havien experimentat cap variació.”*

En data 18 de febrer de 2026 es va notificar a l'empresa ADTENDE, SL el requeriment de documentació previ a l'adjudicació del contracte, atorgant un termini de deu (10) dies hàbils per a presentar la documentació relacionada en la clàusula 26 del plec de clàusules administratives particulars que regeixen la contractació.

En data 19 de febrer de 2026 l'empresa ADTENDE, SL ha presentat en aquest Ajuntament, dins del termini establert, la documentació requerida per a procedir a l'adjudicació del contracte i en data 20 de febrer de 2026 s'ha dipositat la garantia definitiva de 6.126,57€ corresponent al 5% de l'import d'adjudicació del contracte sense IVA.



De conformitat amb el que preveuen els articles 150 i 158 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

L'apartat primer de la disposició addicional segona de la LCSP estableix que correspon a l'alcaldia la competència respecte dels contractes d'obres, de subministres, de serveis, de concessió d'obres, de concessió de serveis i els contractes administratius especials l'import dels quals no superi el 10 per 100 dels recursos ordinaris del pressupost municipal, que haurà d'acreditar-se per informe de la Intervenció, ni en qualsevol cas, la quantia de sis milions d'euros, inclosos els de caràcter plurianual, sempre que no superin el termini d'execució de quatre anys.

La competència com a òrgan de contractació que correspon a l'Alcaldia que va delegar en la Junta de Govern Local per resolució de l'Alcaldia de data 22 de juny de 2023.

En virtut de les competències delegades per resolució de l'alcaldia de data 29 de juny de 2023.

Vist l'informe proposta emès en compliment del que disposen els arts. 172.1 i 175 del Reial Decret 2568/1986, de 28 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament d'organització, funcionament i règim jurídic de les entitats locals, i la corresponent proposta.

Per tot això, S'ACORDA:

PRIMER. ADJUDICAR el contracte del **servei d'assistència i acompanyament en la utilització de les plataformes de tramitació electròniques** a favor de l'empresa ADTENDE SL, amb NIF núm. B67503920, tenint en compte que ha estat la única empresa que ha presentat oferta i aquesta no s'ha excedit del pressupost anual de licitació.
L'oferta es concreta de la forma següent:

c) Oferta econòmica presentada:

- Preu màxim de licitació anual net sense IVA: SEIXANTA-UN MIL DOS-CENTS SEIXANTA-CINC EUROS AMB SETANTA-QUATRE CÈNTIMS (61.265,74€)
21% d'IVA DOTZE MIL VUIT-CENTS SEIXANTA-CINC EUROS AMB VUITANTA-UN CÈNTIMS (12.865,81 €)
- Preu total màxim de licitació anual (inclòs el 21 % d'IVA): **SETANTA-QUATRE MIL CENT TRENTA-UN EUROS AMB CINQUANTA-CINC CÈNTIMS (74.131,55€)**

SEGON. Disposar la despesa derivada d'aquesta contractació a favor de l'empresa ADTENDE, SL que es fixa en la quantitat de CINQUANTA-VUIT MIL SIS-CENTS VUITANTA-SET EUROS AMB QUARANTA-VUIT CÈNTIMS (58.687,48€) amb el 21% d'IVA inclòs, que correspon a la



despesa de la part proporcional imputable a l'any 2026, previst pel període comprès entre el 17 de març al 31 de desembre de 2026.

L'esmentada contractació es farà amb càrrec a la partida pressupostària 4910.491.222009 de l'estat de despeses del Pressupost Municipal d'aquest Ajuntament per l'exercici 2026.

TERCER. Alliberar part de la A número 220259000057 per un import de vuit mil vint-i-cinc euros amb cinquanta-vuit cèntims (8.025,58€) a la partida 4910.491.222009, tenint en compte l'import d'adjudicació, i retornar aquest saldo a la partida esmentada amb efectes de l'endemà del dia d'aprovació del present acord.

QUART. La responsable del contracte serà la Sra. Noemí Alonso Bascompte, cap d'Administració Digital i Atenció ciutadana de l'Ajuntament de Vic.

CINQUÈ. El termini d'execució del contracte és de dos (2) anys, a comptar a partir de l'endemà de la data de formalització del contracte.

SISÈ. Requerir a l'empresa adjudicatària per tal que formalitzi el contracte en un termini no superior a cinc (5) dies una vegada transcorreguts quinze (15) dies hàbils des de l'endemà de la data que es remeti la notificació del present acord a les empreses licitadores i no s'hagi interposat recurs especial en matèria de contractació que porti aparellada la suspensió de la formalització o que l'òrgan competent per a la resolució del recurs hagi aixecat la suspensió.

SETÈ. Un cop formalitzats els contractes, publicar l'anunci de formalització en el Perfil del Contractant de l'Ajuntament de Vic, de conformitat amb el que disposa l'article 154 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic

VUITÈ. Notificar aquest acord a l'empresa licitadora i donar-li trasllat al responsable del contracte.

NOVÈ. Comunicar el present acord al Departament de Recursos Humans en relació a la coordinació d'activitats empresarials.

S'APROVA PER UNANIMITAT

De la qual cosa en dono fe.