

INFORME TÈCNIC DE LA VALORACIÓ DE LES OFERTES TÈCNIQUES (SOBRE B) DE LA LICITACIÓ PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DEL SERVEI D'IMPRESSIÓ DE FACTURES, COMUNICACIONS ELECTRÒNIQUES DE FACTURES I GESTIÓ DE DOCUMENTS DIGITALS RELACIONATS AMB CONTRACTES D'ABONATS - EXPEDIENT SI25007 –

ÍNDEX:

1	Objecte	2
2	Bases de partida	2
3	Comissió tècnica de valoració.....	2
4	Ofertes lliurades.....	2
5	Criteris d'adjudicació	3
6	Valoració de l'oferta tècnica lot 1 continguda en el sobre B i sotmeses a judici de valor aplicant els criteris del plec.....	6
6.1	Sistemes de detecció d'errades en les dades estructurades presentades, i tecnologia possible per a la realització d'impressió de variables calculades i gestió de tags i etiquetes, sense costos addicionals per gestionar nous tags i etiquetes.....	6
6.2	Tecnologia millora de transferència de fitxers i seguretat augmentada per les comunicacions i el intercanvi de fitxers digitals. Mida dels fitxers de factura PDF generats. Màxima puntuació s'obtindrà per 50 KB per factura	6
6.3	Característiques i funcionalitats de la plataforma de comunicacions electròniques de factures "Customer Communications Management" per damunt de les mínimes exigides.....	6
6.4	Resum valoració.....	7
7	Valoració de l'oferta tècnica lot 2 continguda en el sobre B i sotmeses a judici de valor aplicant els criteris del plec.....	8
7.1	Característiques i funcionalitats de la plataforma "Customer Communications Management" per damunt de les mínimes exigides.....	8
7.2	Resum valoració.....	9
8	CONCLUSIONS.....	9

1 Objecte

El present informe té per objecte l'elaboració de l'informe per la valoració de les ofertes tècniques (sobre 2) del "Contracte del servei d'impressió de factures, comunicacions electròniques de factures i gestió de documents digitals relacionats amb contractes d'abonats – expedient SI25007 -.

2 Bases de partida

- Plec de clàusules administratives particulars (PCAP)
- Plec de prescripcions tècniques particulars (PPTP)
- Acta constitució de la Mesa i obertura documentació administrativa (sobre A) i tècnica avaluable (sobre B) celebrada el dia 23/02/2026.

3 Comissió tècnica de valoració

La valoració de les ofertes ha estat realitzada per l'Àrea de Sistemes d'Informació d'Aigües de Reus, divisió de Reus Serveis Municipals S.A.

La comissió tècnica de valoració ha estat constituïda per:

- Bernat Loscos, responsable d'aplicacions de gestió de l'àrea de Sistemes d'Informació, Clients i Facturació
- Jordi Tarragó Utrillas, cap de l'àrea de Sistemes d'Informació, Clients i Facturació

4 Ofertes lliurades

En el concurs s'ha presentat una empresa licitant ARTEOS DIGITAL, SL, als dos lots.

En sessió pública en data 23/02/2026 es va obrir el sobre A que contenia la documentació administrativa, concloent que era correcta i que no calien esmenes. En la mateixa data i en sessió pública es va obrir també el sobre B que contenia la documentació tècnica, i que la mesa acorda traspasar a la unitat tècnica per tal que emeti un informe de valoració de la mateixa.

Per tant, la mesa de contractació va acceptar incloure a la licitació la proposta presentada.

A continuació es descriuen les característiques més importants de les ofertes presentades i acceptades, així com les valoracions obtingudes d'acord amb les criteris tècnics establerts en el plec de bases de la licitació.

5 Criteris d'adjudicació

Les propostes presentades a licitació es valoraran entre 0 i 100 punts. Per valorar-les es tindran en compte els criteris especificats, amb la ponderació indicada, els qual hauran de ser oferts per cada licitadora a la seva proposta.

Els imports base sobre els quals realitzar la oferta, així com totes les especificacions tècniques i jurídiques, estan indicats en aquest plec i en el PPTP.

El mètode per determinar l'oferta més avantatjosa, serà la puntuació màxima en base a la suma dels diferents punts assignats en els diferents apartats dels criteris de valoració, per a cadascun dels lots.

LOT 1: Servei d'impressió i comunicacions electròniques

Criteris tècnics sotmesos a judici de valor (fins a 45 punts)

Descripció criteris tècnics sotmesos a judici de valor [P_{JV}]	Puntuació
Sistemes de detecció d'errades en les dades estructurades presentades, i tecnologia possible per a la realització d'impressió de variables calculades i gestió de tags i etiquetes, sense costos addicionals per gestionar nous tags i etiquetes.	màxim 5 punts
Tecnologia millora de transferència de fitxers i seguretat augmentada per les comunicacions i el intercanvi de fitxers digitals. Mida dels fitxers de factura PDF generats. Màxima puntuació s'obtindrà per 50 KB per factura.	màxim 5 punts
Característiques i funcionalitats de la plataforma de comunicacions electròniques de factures "Customer Communications Management" per damunt de les mínimes exigides: - Generació de reports estadístics de valoració de l'eficàcia d'enviament per destinatari i altres criteris de selecció. (màxim 7,5 punts). - Generació d'alertes per email/SMS al remitent de seguiment dels enviament personalitzatbles seleccionables per destinatari. (màxim 7,5 punts). - Integració de plataforma CCM amb altres aplicacions i solucions pròpies de negoci d'AIGÜES DE REUS. Es valorarà una proposta conceptual per una possible integració de les funcionalitats CCM amb altres plataformes informàtiques orientades a client (Ex: Oficina Virtual de l'abonat, etc.) (màxim 20 punts)	màxim 35 punts
PUNTUACIÓ OFERTA TÈCNICA A JUDICI DE VALOR [P_{JV}]	45 punts

Per a fer aquesta valoració a judici de valor, per a cadascun dels criteris i puntuacions possibles s'utilitzarà el següent barem:

BAREMS PER A PUNTUACIONS	% sobre puntuació total
A la memòria es fa una anàlisi coherent i la proposta s'adequa als criteris i garanteix el compliment del PPTP	100% de la puntuació possible
A la memòria es fa una anàlisi no plenament coherent o, en cas que sí ho sigui, la proposta no s'hi adequa del tot	50% de la puntuació possible
A la memòria, tant l'anàlisi com la proposta presenten mancances	0% de la puntuació possible
PUNTUACIÓ TOTAL MÀXIMA	45 punts

En cadascun dels apartats es realitzarà un anàlisi conjunt de les ofertes presentades per les empreses licitadores, donant una puntuació màxima en aquelles que més s'ajustin a les especificacions indicades anteriorment i puntuant de manera proporcional i de forma objectiva a la resta de propostes, en funció d'aquestes. Es donarà un valor 0 a les propostes no presentades i a aquelles que no s'ajustin al contingut requerit o presentin mancances.

LOT 2: Servei de gestió de documents digitals relacionats amb contractes d'abonats

Criteris tècnics sotmesos a judici de valor (fins a 45 punts)

La valoració dels següents criteris tècnics és realitzarà amb l'anàlisi subjectiu de les dades tècniques de cada oferta, amb una puntuació màxima de 45 punts.

Descripció criteris tècnics sotmesos a judici de valor [P_{JV}]	Puntuació
Característiques i funcionalitats de la plataforma "Customer Communications Management" per damunt de les mínimes exigides: • Enviament de comunicacions en online al mòbil i/o bústia de correus electrònic del responsable del servei, per facilitar el seguiment de l'operativa de l'Oficina Comercial. Cal que disposi d'un procés d'activació/desactivació (màxim 7,5 punts) • Enviament de comunicacions d'alertes en online al mòbil i/o bústia de correus electrònic del responsable del servei, d'operatives realitzades sobre clients i/o punts de subministrament especificats prèviament en la plataforma. (màxim 7,5 punts) • Generació de reports configurables i adaptables, exportables en format XLSX o similar, de control i seguiment de l'operativa seleccionables per diferents períodes de temps (hores, dies, setmanes), per llocs de treball, etc. (màxim 5 punts) • Capacitat d'integració amb el ERP SAP per a ampliar l'informació estadística i de <i>tracking</i> dels processos contractuals iniciats en el mateix (màxim 25 punts)	màxim 45 punts
PUNTUACIÓ OFERTA TÈCNICA A JUDICI DE VALOR [P_{JV}]	45 punts

Per a fer aquesta valoració a judici de valor, per a cadascun dels criteris i puntuacions possibles s'utilitzarà el següent barem:

BAREMS PER A PUNTUACIONS	% sobre puntuació total
A la memòria es fa una anàlisi coherent i la proposta s'adequa als criteris i garanteix el compliment del PPTP	100% de la puntuació possible
A la memòria es fa una anàlisi no plenament coherent o, en cas que sí ho sigui, la proposta no s'hi adequa del tot	50% de la puntuació possible
A la memòria, tant l'anàlisi com la proposta presenten mancances	0% de la puntuació possible
PUNTUACIÓ TOTAL MÀXIMA	45 punts

En cadascun dels apartats es realitzarà un anàlisi conjunt de les ofertes presentades per les empreses licitadores, donant una puntuació màxima en aquelles que més s'ajustin a les especificacions indicades anteriorment i puntuant de manera proporcional i de forma objectiva a la resta de propostes, en funció

d'aquestes. Es donarà un valor 0 a les propostes no presentades i a aquelles que no s'ajustin al contingut requerit o presentin mancances.

6 Valoració de l'oferta tècnica lot 1 continguda en el sobre B i sotmeses a judici de valor aplicant els criteris del plec

6.1 Sistemes de detecció d'errades en les dades estructurades presentades, i tecnologia possible per a la realització d'impressió de variables calculades i gestió de tags i etiquetes, sense costos addicionals per gestionar nous tags i etiquetes

Disposen d'un programa propi SIGPRO de molt ben integrat amb els processos productius, així com unes pautes de validacions i controls òptims.

LOT1, detecció d'errades	VALORACIÓ (MÀXIM 5 PUNTS)
ARTEOS DIGITAL, SL	5 punts

6.2 Tecnologia millora de transferència de fitxers i seguretat augmentada per les comunicacions i el intercanvi de fitxers digitals. Mida dels fitxers de factura PDF generats. Màxima puntuació s'obtindrà per 50 KB per factura

Sistema de seguretat aplicades en tots els àmbits de comunicacions, xarxes, dades, controls actius, segmentació de xarxes, misatgeria, antivirus, seguretat física –circuit tancat TV, accesos, etc-, auditories de seguretat, xifrat de dades.

El tamany del fitxer serà proper als 50 KB.

LOT1, Transferència de fitxers	VALORACIÓ (MÀXIM 5 PUNTS)
ARTEOS DIGITAL, SL	5 punts

6.3 Característiques i funcionalitats de la plataforma de comunicacions electròniques de factures "Customer Communications Management" per damunt de les mínimes exigides

Generació de reports estadístics de valoració de l'eficàcia d'enviament per destinatari i altres criteris de selecció. (màxim 7,5 punts)

Aplica SPF (Sender Policy Framework), Domain Keys Identified Mail (DKIM) i domain-Based Message Autjentication, Reporting & Conformance (DMARC), tracking d'enviaments integrat amb SIGPRO, CCM i CCM Batch.

LOT1, reports	VALORACIÓ (MÀXIM 7,5 PUNTS)
ARTEOS DIGITAL, SL	7,5 punts

Generació d'alertes per email/SMS al remitent de seguiment dels enviament personalitzatbles seleccionables per destinatari. (màxim 7,5 punts)

Aplica SPF (Sender Policy Framework), Domain Keys Identified Mail (DKIM) i domain-Based Message Autjentication, Reporting & Conformance (DMARC), tracking d'enviaments integrat amb SIGPRO, CCM i CCM Batch, i generació d'alertes

LOT1, alertes	VALORACIÓ (MÀXIM 7,5 PUNTS)
ARTEOS DIGITAL, SL	7,5 punts

Integració de plataforma CCM amb altres aplicacions i solucions pròpies de negoci d'AIGÜES DE REUS. Es valorarà una proposta conceptual per una possible integració de les funcionalitats CCM amb altres plataformes informàtiques orientades a client (Ex: Oficina Virtual de l'abonat, etc.) (màxim 20 punts)

Capacitat per integracions online o batch. Inclou una proposta d'integració en arquitectura CCM Batch. Suficient per valorar viabilitat però sense entrar en detall.

LOT1, integracions	VALORACIÓ (MÀXIM 20 PUNTS)
ARTEOS DIGITAL, SL	15 punts

6.4 Resum valoració

Amb l'exposat en els apartats anteriors, la valoració del LOT 1 és la següent:

Nº PROPOSTA	OFERTANT	VALORACIÓ (MÀXIM 45 PUNTS)
Proposta nº 1 i única	ARTEOS DIGITAL, SL	40

7 Valoració de l'oferta tècnica lot 2 continguda en el sobre B i sotmeses a judici de valor aplicant els criteris del plec

7.1 Característiques i funcionalitats de la plataforma "Customer Communications Management" per damunt de les mínimes exigides

Enviament de comunicacions en online al mòbil i/o bústia de correus electrònic del responsable del servei, per facilitar el seguiment de l'operativa de l'Oficina Comercial. Cal que disposi d'un procés d'activació/desactivació (màxim 7,5 punts)

Utilitza una eina pròpia CCM. Descriu una operativa correcta.

LOT2, integracions	VALORACIÓ (MÀXIM 7,5 PUNTS)
ARTEOS DIGITAL, SL	7,5 punts

Enviament de comunicacions d'alertes en online al mòbil i/o bústia de correus electrònic del responsable del servei, d'operatives realitzades sobre clients i/o punts de subministrament especificats prèviament en la plataforma. (màxim 7,5 punts)

Descripció correcta del procés d'alertes i tracking utilitzant una sol·lució pròpia Sigro, que permet les funcionalitats requerides.

LOT2, alertes	VALORACIÓ (MÀXIM 7,5 PUNTS)
ARTEOS DIGITAL, SL	7,5 punts

Generació de reports configurables i adaptables, exportables en format XLSX o similar, de control i seguiment de l'operativa seleccionables per diferents períodes de temps (hores, dies, setmanes), per llocs de treball, etc. (màxim 5 punts)

Descripció correcta de les capacitats de reporting amb exemples funcionals i detalls gràfics.

LOT2, reports	VALORACIÓ (MÀXIM 5 PUNTS)
ARTEOS DIGITAL, SL	5 punts

Capacitat d'integració amb el ERP SAP per a ampliar l'informació estadística i de *tracking* dels processos contractuals iniciats en el mateix (màxim 25 punts)

Sistema amb capacitat d'integració divers (hotfolders, FTP/s, WEBSERVICE, DAEMONS, APIs, JMS, etc). Descric detalladament el procés d'integració mitjançant funcions API's amb el sistema SAP, per integrar tot el flux de signatures i composició documental, constància i custòdia dels justificants de signatura, entre altres punts funcionals.

LOT2, reports	VALORACIÓ (MÀXIM 25 PUNTS)
ARTEOS DIGITAL, SL	25 punts

7.2 Resum valoració

Amb l'exposat en els apartats anteriors, la valoració del LOT 2 és la següent:

Nº PROPOSTA	OFERTANT	VALORACIÓ (MÀXIM 45 PUNTS)
Proposta nº 2 i única	ARTEOS DIGITAL, SL	45

8 CONCLUSIONS

Un cop analitzada la documentació tècnica de l'oferta presentada de **ARTEOS DIGITAL, SL** pel LOT 1 i LOT 2, pel que fa a la documentació sotmesa a judici de valor, i continguda en el sobre B del concurs per l'adjudicació del "**SERVEI DE d'IMPRESSIÓ DE FACTURES, COMUNICACIONS ELECTRÒNIQUES**

DE FACTURES I GESTIÓ D'ALTRES DOCUMENTS DIGITALS RELACIONATS AMB ELS CONTRACTES D'ABONATS", s'observa que Arteos, únic ofertant, ha aconseguit una puntuació en ambdós lots molt elevada, amb el que és conclou que supera favorablement els requeriments tècnics marcats pels dos lots.

I per a que consti als efectes oportuns en signa el present informe, a data de la signatura.

Bernat Loscos Fernandez
Responsable d'aplicacions de gestió de l'Àrea
de Sistemes d'Informació, Clients i Facturació

Jordi Tarragó Utrillas
Cap de Sistemes d'Informació, Clients i
Facturació