

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR EL
CONTRACTE DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA VETERINÀRIA PER ALS
GOSSOS DE LA GUÀRDIA URBANA DE BARCELONA, D'ACORD AMB
LES PREVISIONS DEL PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES I AMB
MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE

Núm. Expedient 20254227

1. OBJECTE DEL CONTRACTE	3
2. OBJECTIUS	3
3. DESCRIPCIÓ DE SERVEIS I OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA	4
3.1. ASSISTÈNCIA VETERINÀRIA	4
Assistència ambulatoria dels gossos.....	4
Assistència Hospitalària	5
3.2. ALTRES PRESTACIONS.....	6
Trasllat dels animals al centre hospitalari	7
Terminis per a la realització de les visites	7
3.3. PRODUCTES FARMACÈUTICS I SANITARIS	7
3.4. ASSESSORAMENT EN L'ADQUISICIÓ DE NOUS ANIMALS	8
3.5. ALTRES OBLIGACIONS I DESPESES A CÀRREC DE L'ADJUDICATARI.....	10
3.6. GESTIÓ SANITÀRIA.....	10
Dieta dels gossos.....	10
Documentació legal.....	10
Altre documentació: Historial	11
4. MITJANS PERSONALS I MATERIALS ADSCRITS.....	12
4.1. MITJANS PERSONALS.....	12
4.2. MITJANS MATERIALS	12
5. FORMA DE SEGUIMENT I CONTROL	13
5.1. GENERALITATS.....	13
5.2. INFORMES SEMESTRALS SERVEIS REALITZATS	13
6. FACTURACIÓ.....	14

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és el servei d'assistència veterinària per als gossos de la Secció canina de la Guardia Urbana de Barcelona, d'acord amb les previsions del plec de prescripcions tècniques i amb mesures de contractació pública sostenible.

La secció canina de la Guardia Urbana de Barcelona (GUB , d'ara endavant) està integrada per 12 gossos com a màxim.

Per gestionar relleus per jubilació d'individus, es podrà augmentar fins a 13 exemplars per períodes no superiors a tres mesos.

En l'actualitat, la canilla està formada per 9 animals, d'edats situades entre els 7 mesos i els 8 anys.

Les característiques de la canilla que es mantindran en tot moment són:

- L'edat dels animals mai no superarà els 10 anys, tret que circumstàncies excepcionals d'aptitud, certificades prèviament pel propi equip veterinari, permetin que algun exemplar continuï en servei actiu.
- L'estat dels animals durant la seva estada a la instal·lació de la GUB pot ser:
 - A prova d'admissió
 - En actiu
 - En formació
 - En exercici
 - Baixa per incapacitat transitòria
 - En procés de jubilació
- L'edat mínima d'accés a la secció canina serà de 4 mesos.

2. OBJECTIUS

L'objectiu principal és oferir un servei d'assistència veterinària de qualitat per als gossos de la GUB i subministrament de productes farmacèutics associats en l'exercici de les prestacions i alguns sanitaris, elements clau per a garantir el perfecte estat sanitari i el benestar dels animals, d'acord amb la normativa d'aplicació i la Llei del Medicament.

El contracte comprèn, d'una banda, totes les actuacions necessàries per a garantir, en tot moment, un perfecte estat sanitari dels gossos, incloent revisions periòdiques (exploració física, auscultació cardíaca i pulmonar,...), proves clíniques necessàries (analítiques sanguínies, radiografies,...), cures, operacions quirúrgiques i tractament de malalties, així com medicacions preventives, desparasitacions, vacunacions, medicació i l'assessorament en diversos aspectes relacionats amb la salut i el benestar dels gossos i, d'altra banda, la gestió administrativa i legal necessària per garantir la inspecció documental i la identificació obligatòria dels gossos.

3. DESCRIPCIÓ DE SERVEIS i OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

3.1. ASSISTÈNCIA VETERINÀRIA

L'empresa adjudicatària haurà de disposar i posar a disposició de la Secció Canina de la GUB, d'un servei d'assistència veterinària que haurà d'estar disponible les 24 hores del dia els 365 dies de l'any.

Per tal de poder atendre les urgències veterinàries, l'adjudicatari haurà de facilitar un telèfon de contacte que haurà d'estar disponible les 24 hores del dia els 365 dies de l'any.

Assistència ambulatoria dels gossos.

L'adjudicatari es compromet a prestar assistència ambulatoria per a tots els animals esmentats en l'objecte del contracte. S'entén per assistència ambulatoria la que fa un veterinari titulat, a les instal·lacions veterinàries, sense hospitalització.

Aquesta assistència haurà d'incorporar les següents prestacions:

- La realització de diagnòstics, tractament i seguiment de processos patològics que puguin necessitar medicina ambulatoria.

S'inclouen les proves clíniques necessàries (analítiques sanguínies, radiografies,...) per al diagnòstic, així com les anàlisis o tècniques habituals i no habituals (per exemple oftalmologia) i que requereixin la contractació de professionals, locals o utilitatges especialitzats, a fi de garantir la millor assistència possible als animals.

- El control sanitari regular per individu, amb una periodicitat semestral; o millorat segons oferta.

Els dies i horaris en què es realitzaran aquests controls seran acordats amb els responsables de la Secció canina en funció de les necessitats operatives, principalment en matí laborable.

- El control i desenvolupament de medicina preventiva i d'assessorament a diferents nivells:

- a) Control parasitològic i tractaments antiparàsits periòdics.
- b) Mesures de profilaxi i immunització periòdiques en relació a les malalties infeccioses més comuns o obligatòries legalment.
- c) Tractament específic odontològic :
 - 1. Patologies en molars superiors i inferiors
 - 2. Ulceres bucals
 - 3. Neteja bucal
- d) Un cop l'any s'efectuarà a cada gos una analítica:
 - de femta i sang (per descartar parasitosis)
 - hemograma, bioquímica i urianàlisi
 - serologia de leishmaniosi i brucel·losi.
- e) Assessorament professional en alimentació, maneig i ensinistrament des del punt de vista tècnic veterinari.

En la mesura del possible el contractista designarà un grup de veterinaris no especialistes , a l'objecte que habitualment sigui el mateix veterinari generalista qui els atengui; I també un especialista nutricionista fixe per adaptar la dieta dels animals. Es programaran amb antelació visites per fer-ne seguiment.

Assistència Hospitalària

L'adjudicatari es compromet a prestar assistència hospitalària per a tots els animals esmentats en l'objecte del contracte. S'entén per assistència hospitalària la que es fa en un hospital veterinari.

Aquesta assistència haurà d'incorporar les següents prestacions:

- Hospitalització: per a aquells animals que per la seva gravetat o per necessitat d'intervenció quirúrgica o de tractament, hagin de romandre en el centre.
S'haurà de garantir un servei continuat d'assistència presencial veterinària en l'hospital les 24 hores.
- Unitat de cures intensives: per a animals que per la seva gravetat hagin d'estar sota observació.

- Fibroendoscòpia
- Radiologia
- Ecografia
- Analítica: tan hematològica com bioquímica sanguínia; anàlisi coprològics i dermatològics; cultius i identificació, etc.
- Anestèsia
- Cirurgia
- L'empresa adjudicatària haurà de realitzar les intervencions quirúrgiques necessàries, prèvia autorització dels responsables de la Secció Canina de la GUB, i fer el seguiment del gos intervingut, així com subministrar els medicaments i material fungible necessaris derivats de la intervenció.
- Eutanàsia
- Ressonància magnètica
- TAC

L'ingrés al centre hospitalari haurà de poder-se fer en qualsevol moment en que, a criteri facultatiu, calgui fer-lo, i l'adjudicatari ha de garantir la disponibilitat d'espais en el centre d'assistència hospitalària per a l'ingrés dels gossos compresos en el contracte.

3.2. ALTRES PRESTACIONS

Seràn a càrrec de l'adjudicatari:

- a) L'esterilització si escau dels animals

I d'acord amb preus unitaris :

- b) L'eutanàsia dels gossos que pateixin una malaltia en fase terminal i incurable, per evitar el seu patiment. Si per dur a terme aquest servei és necessària la sedació del gos, calmar o relaxar l'animal a través de l'administració de fàrmacs, es considerarà inclòs en el servei de l'eutanàsia.

El servei de recollida, transport i incineració d'animals morts (comporta certificat oficial veterinari de mort, transport, incineració, baixa xip).

Els gossos morts s'hauran d'incinerar en instal·lacions autoritzades i totes les incineracions s'hauran d'acreditar amb la documentació prevista legalment.

- c) Les intervencions quirúrgiques especificades al Plec de Clàusules Administraves com a tal, i altres operacions no detallades en aquest plec.

Trasllat dels animals al centre hospitalari

El transport del gossos al centre hospitalari de l'adjudicatari, tant per urgències com per les visites ambulatories, els farà per la pròpia GUB.

Terminis per a la realització de les visites

En cas de lesions greus o situacions d'emergència sanitària, l'atenció veterinària serà immediata a l'arribada del gos accidentat o malalt greu, i s'haurà de prestar les 24 hores del dia els 365 dies de l'any, prioritzant aquesta actuació davant d'altres de menys gravetat.

Els dies i horaris en què es realitzaran les revisions periòdiques, vacunacions, preses de mostres, desparasitacions, etc, seran per acord mutu entre el contractista i la secció canina i en funció de les necessitats operatives de la Secció Canina, principalment en matí laborable.

En la resta de casos, com ara la necessitat d'atendre problemes no previsibles de salut no urgents i que no requereixin proves o intervencions, l'atenció veterinària es farà amb visita concertada, prèvia petició dels responsables de la secció canina, en el termini màxim de 24 hores després de la petició, i el temps màxim d'espera serà de 30 minuts.

3.3. PRODUCTES FARMACÈUTICS I SANITARIS

L'adjudicatari haurà de:

- Fer-se càrrec dels medicaments, materials de cures i altres fungibles, mèdics o quirúrgics, utilitzats en el tractament o diagnosi dels animals.
- Subministrar, en la quantitat necessària, el sabó adequat per rentar els gossos a petició de la unitat.
- Disseny, provisió i manteniment de tres farmacioles veterinàries (de les quals, dues seran portàtils per als vehicles de l'equip caní) de material fungible no afectat pel reglament del medicament, que puguin servir per administrar primers auxilis als animals en casos urgents.

El disseny d'aquestes està subjecte a determinació per part del titulat veterinari, però a títol orientatiu, es preveu un contingut mínim per farmaciola de:

- Gasses estèrils (4-6 sobres)
- Bena de cotó (2 d'amplades diferents)
- Bena cohesiva (2 d'amplades diferents)
- Guants de nitril (5 parells)
- Esparadrap de paper i tèxtil (1 i 1)
- Cotó flux (una bossa)
- Sèrum fisiològic (una ampolla de 250ml)
- Aigua oxigenada (una ampolla de 100 ml)
- Alcohol 70 (una ampolla de 100 ml)
- Antisèptic tòpic (una ampolla de 100 ml de povidona de iode)
- Hemostàtic en pols o gel
- Tub de pomada cicatritzant sense recepta (1)
- Esprai antiparasitari (1)
- Esprai protector de coixins de peülles (1)
- Termòmetre digital (1)
- Bossa de fred (1)
- Tisoires
- Pinces metàl·liques
- Pinces per extreure paparres
- Torniquet de goma (cautxú)
- Xeringa de 10 ml (1)
- Tub de vaselina (1)
- Sabó de glicerina (1 pastilla)
- Morrió tèxtil ajustable

Les reposicions necessàries d'aquest material es faran amb un termini inferior a les 24 hores.

3.4. ASSESSORAMENT EN L'ADQUISICIÓ DE NOUS ANIMALS

Amb caràcter previ a l'adquisició o cessió de qualsevol animal el servei veterinari haurà d'assessorar la GUB i dur a terme les analítiques i proves físiques o mecàniques necessàries per determinar si l'animal és o no apte per dur a terme els serveis operatius en les unitats corresponents. A tal fi és imprescindible:

- L'exploració i valoració física completa per detectar displàsies, amb realització de radiografies de les articulacions. En els casos d'animals immadurs, es repetiran les proves radiogràfiques sobre articulacions que puguin mostrar una evolució passats 12 mesos des de la primera.

- L'anàlisi de mostra de femtes per a detecció de parasitosis internes (giàrdies, cucs, etc...).
- L'analítica de control (hemograma, bioquímica i urianàlisi)
- La serologia de leishmaniosi i brucel·losi a l'entrada i als 6 mesos de l'estada.
- La comprovació del programa de vacunacions i vacunació en el/els casos en que sigui necessari.
- La comprovació/valoració dels resultats de les proves i els informes emesos per l'equip veterinari de l'anterior propietari
- La inspecció documental i regularització d'animals: l'adjudicatària participarà en la inspecció documental i en la regularització de la identificació dels animals. Com a mínim, les prestacions hauran d'incloure:
 - Comprovació de la documentació sobre l'origen de l'animal.
 - Inserció del xip subcutani d'identificació en el cas que l'animal no en tingui.
 - Emissió de cartilla sanitària i de passaport comunitari en el cas que l'animal no en tingui.
 - Altes i/o canvis als registres AIAC i ANICOM, amb emissió dels corresponents comprovants i dels canvis als documents identificatius (passaport i cartilla sanitària).
- Així mateix s'haurà d'emetre un informe final, segons model normalitzat facilitat per la GUB, amb menció específica d'idoneïtat o manca d'idoneïtat de l'animal per a les tasques pròpies de la secció canina des d'un punt de vista veterinari.
- Alhora, el servei veterinari emetrà un pla d'atenció sanitària de l'animal durant la seva esperança de vida professional, amb previsions de vacunacions, revisions veterinàries, desparasitacions, i altres d'interès sanitari.

En general la planificació de tractaments veterinaris ambulatoris, i altres prestacions de caràcter previsible com ara revisions o seguiment de tractaments seran comunicades pel contractista a: GU_UREP_canina@bcn.cat i a Gsp_Material_Serveis@bcn.cat, amb caràcter anual, cada juliol, i amb un preavís mínim d'una o dues setmanes com a recordatori.

3.5. ALTRES OBLIGACIONS I DESPESES A CÀRREC DE L'ADJUDICATARI

Seran a càrrec de l'adjudicatari:

- L'alimentació dels animals mentre rebin assistència hospitalària.
- Els locals i instal·lacions per a realitzar l'assistència hospitalària i les despeses que aquests comportin.
- L'utilatge i equipament quirúrgic no fungible.
- En cas que una intervenció sigui reincident, o mal resolta, es farà càrrec de les despeses el contractista.
- El subministrament de fàrmacs, d'acord amb la Llei del Medicament, utilatge sanitari i sabó necessaris.
- Establir un llistat dels fàrmacs d'ús més habitual, afectats per la Llei del medicament, a l'objecte la Secció pugui disposar en estoc dels mateixos per necessitats.

3.6. GESTIÓ SANITÀRIA

Correspon a l'adjudicatari l'assessorament, control i supervisió de tot el referent a documentació obligatòria o necessària a nivell legal, etc.

La gestió sanitària inclou les següents prestacions:

Dieta dels gossos.

L'adjudicatari haurà de redactar i d'establir la dieta dels gossos per mantenir-los en un estat de salut correcte per al servei operatiu, fent un seguiment de la mateixa i modificant-la sempre que la salut dels animals ho requereixi i/o el subministrament dels pinsos o dieta humida ho permetin.

Documentació legal.

L'adjudicatari haurà de:

- Elaborar i mantenir actualitzada tota la documentació legal referida als animals, d'acord amb la normativa vigent.
- Redactar les receptes dels medicaments necessaris per a cadascuna de

les terapèutiques i arxivar-les en l'arxiu de la unitat a disposició de l'administració que les requereixi.

- Redactar el programa d'higiene i profilaxi de les instal·lacions de la Secció canina de la Guàrdia Urbana i/o modificar-lo atenent a l'evolució de la normativa de nuclis zoològics (article 7 de l'ordre del Departament d'Agricultura Ramaderia i Pesca, de 28 de novembre de 1988, de creació del Registre de nuclis zoològics de Catalunya) i explotacions ramaderes i possibles canvis en els sistemes de desinfecció
- Aquestes modificacions hauran de comunicar-se al Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural (DACAAR)
- Presentar les guies o passaports legals dels animals davant del DACAAR, després de cada vacunació.
- Notificar anualment al DACAAR el cens de l'explotació, altes i baixes.
- Realitzar les gestions administratives necessàries davant l'entitat competent en quant a l'actualització de la documentació.
- Redactar qualsevol altre documentació formal que afecti a la tinència d'animals i a les condicions sanitàries i de salubritat dels mateixos.
- Redactar un programa de socialització i programar l'exercici físic diari dels animals.
- Mantenir al dia el llibre REGA en quant al registre dels tractaments prescrits.
- En el cas de la donació o traspàs d'un gos haurà de dur a terme el canvi de titularitat, mitjançant l'actualització de la informació del "xip".

Tota la documentació afectada per aquest contracte anirà signada pel facultatiu veterinari amb la data i número de col·legiat.

Altres documentació: Historial

L'adjudicatari té l'obligació de complir el Decret legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de protecció dels animals. Per tant tindrà cura especial de l'arxiu amb la fitxa clínica dels animals atesos (art 13.2) i a més a més haurà d'elaborar i mantenir el fitxer de l'historial clínic de tots els animals en suport informàtic d'actualització setmanal (existent des de 2011), ja sigui en suport informàtic propi o a petició del Responsable del Contracte i de la Secció Canina en l'aplicació informàtica de gestió de recursos materials a les mateixes dependències de la unitat.

Aquest fitxer serà propietat de l'Ajuntament de Barcelona i les deficiències u omissions en el manteniment o complementació d'aquesta informació seran considerades com a falta greu segons l'especificat en el plec de clàusules administratives.

L'esmentat fitxer durà annexades a banda de les prescripcions mèdiques tots i cadascun dels documents, proves practicades i resultats que s'hagin fet a cadascun dels animals: radiografies, ecografies, analítiques, etc. També es lliurarà l'informe semestral dels serveis realitzats a GUB.

També figurarà l'informe veterinari de cessament de l'activitat operativa del animal i la seva proposta motivada.

A banda de l'especificat en els paràgrafs anteriors i en cadascuna de les visites ambulatories que faci, el veterinari emplenarà el full de la sala de cures on figura l'animal, el seu tractament i la seva disposició de baixa o apte per al servei. Aquest full un cop emplenat anirà signat pel facultatiu que dugui a terme la visita al costat del seu número de col·legiat.

4. MITJANS PERSONALS I MATERIALS ADSCRITS

4.1. MITJANS PERSONALS

L'adjudicatari haurà d'adscriure a l'execució del contracte un veterinari titulat en exercici i un mínim de 5 anys d'experiència en l'especialitat de clínica de petits animals.

A més, l'empresa adjudicatària haurà de disposar del nombre necessari de veterinaris que permeti garantir un servei continuat d'assistència presencial de veterinaris al centre hospitalari les 24hores els 365 dies de l'any.

4.2. MITJANS MATERIALS

L'adjudicatari haurà de disposar d'un hospital veterinari, amb tots els permisos i les autoritzacions necessàries per exercir l'activitat, per a l'atenció i tractament (preventiu i curatiu) d'animals.

El centre hospitalari ha de disposar del material i instrumental necessari per a la realització d'anàlisi, fibroendoscòpies, radiografies, ecografies, ressonàncies magnètiques i cirurgies majors, incloent l'hospitalització i les cures intensives i l'aïllament dels animals, que compti, com a mínim, amb serveis especialitzats en medicina interna, traumatologia i cirurgia, i a més, haurà de disposar d'espais separats per espècies i adequats a les necessitats de cada animal, amb exigència en allò que sigui aplicable de les condicions recollides a l'Annex l'Ordenança de Protecció Tinença i Venda d'Animals, en concret als punts 7.1, 7.4, 7.9 a), 7.9 c), 7.9 d), 7.10 b), 12 i 13.

Aquest centre haurà de trobar-se a una distància màxima de 20 km respecte del centre d'allotjament dels gossos de la Secció Canina de la GUB, situat al carrer Lletra A, núm. 97-103 de la Zona Franca (08040 Barcelona).

La fixació d'aquesta distància obeeix a aspectes logístics, ja que la proximitat garanteix la seguretat dels gossos en casos d'urgències greus, reduint el temps de l'atenció veterinària, alhora que permet un estalvi de temps i econòmic en no haver de fer grans desplaçaments.

Les distàncies es mesuraran a través de la pàgina www.google.com/maps.
L'adjudicatari ha de garantir la disponibilitat d'espais en el centre d'assistència hospitalària per a l'ingrés dels gossos compresos en el contracte.

5. FORMA DE SEGUIMENT I CONTROL

5.1. GENERALITATS

El contractista designarà un coordinador/a del servei que tindrà les següents funcions:

- Control i coordinació de la prestació del servei.
- Interlocució amb els responsables municipals sobre els temes relacionats amb la prestació del servei.
- Resolució d'incidències.

El coordinador ha de tenir un telèfon mòbil de contacte, per a la immediata localització del veterinarí els 365 dies de l'any 24 hores per atendre urgències i consultes o peticions.

Es farà una reunió amb els representants del contractista prèviament a l'inici de l'execució del contracte, amb l'objecte de posar en marxa el servei. Posteriorment, es realitzaran reunions de seguiment amb el coordinador designat pel contractista, amb periodicitat trimestral, o mensual si s'estima necessari pel bon desenvolupament del servei.

5.2. INFORMES SEMESTRALS SERVEIS REALITZATS

Amb una periodicitat semestral (juny i desembre) el contractista elaborarà un informe de seguiment dels serveis realitzats, que hauran de contenir com a mínim la següent informació:

Nom del gos	Núm. xip identificador	Serveis realitzats	Data dels serveis	Observacions

Es lliuraran còpies del informes semestrals realitzats adreçat al responsable del contracte i a la secció canina de la GUB, al gener i juliol.

6. FACTURACIÓ

Les factures es presentaran en format electrònic a mes vençut, seguint les instruccions de l'òrgan de contractació i en ella es farà referència als mesos en els quals s'ha prestat el servei així com el número contracte i codis identificatius que us farem arribar.

S'especificarà separadament la quota mensual fixe i els preus unitaris per intervencions efectuades, així com el servei d'eutanàsia, recollida i incineració dels gossos.