



**QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL PLEC DE CLÀUSULES
ADMINISTRATIVES PARTICULARS DELS SERVEIS PROFESSIONALS PER AL
MANTENIMENT GLOBAL DE L'ANALÍTICA DE NEGOCI DEL SEM**

PROCEDIMENT OBERT SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA.

Aquest contracte conté clàusules socials i mediambientals

EXPEDIENT: SEM-2026-61



A. Objecte

L'objecte d'aquest expedient és la contractació del serveis professionals per al manteniment global de l'anàlisi de negoci del SEM.

Aquest contracte conté clàusules socials i mediambientals

Lots: No. No és possible la divisió de la present licitació en lots ja que tot el projecte és una unitat indivisible i només la pot realitzar una sola empresa, atès que es detecten disfuncions (manca de coordinació, diferents criteris tècnics i altres) quan les tasques de visualització i les de datawarehouse han estat realitzades per equips de treball diferents. Es justifica la no divisió en lots, de conformitat amb la lletra b) de l'article 99.3 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

Codi CPV: 72000000-5 Serveis TI: consultoria, desenvolupament de programari, Internet i suport.

B. Dades econòmiques

B1. Sistema de determinació del preu:

El preu es determina mitjançant preus unitaris.

La determinació del preu del contracte es fa en referència a una hipòtesi de dedicació de professionals TIC en modalitat bossa d'hores (a pagar segons ús) de 14.080 hores de dedicació durant 3 anys. El desglossament previst per perfil professional és:

Frontal + IA	
Consultor BI Senior	2.112
Consultor BI	6.336
Científic de dades	2.112
Back Office	
Enginyer dades	3.520
Total	14.080

a) El càlcul del preu hora

El detall del càlcul del preu hora es troba a l'apartat 5 de l'informe de necessitats d'aquesta licitació i són els següents:

Perfils professionals	Preu/hora
Enginyer dades	52,82 €
Científic de dades	48,35 €
Consultor BI Sènior	59,46 €
Consultor BI	49,69 €



b) Pressupost base de licitació

Pressupost base			
Perfil	Tarifa	Hores	Total
Consultor BI Sènior	59,46 €	2112	125.579,52 €
Consultor BI	49,69 €	6336	314.835,84 €
Científic de dades	48,35 €	2112	102.115,20 €
Enginyer dades	52,82 €	3520	185.926,40 €
			728.456,96 €
Import s/iva	Import IVA 21%	Import Total (IVA inclòs)	
728.456,96 €	152.975,96 €	881.432,92 €	

L'oferta del licitador s'haurà de desglossar en els conceptes indicats. Qualsevol proposta que superi els import màxims de qualsevol dels conceptes sol·licitats, o el de la totalitat de la licitació, serà exclosa del procés d'avaluació.

Les hores estimades per cada perfil són les que s'han utilitzat per al càlcul del pressupost base del projecte, que resulta un pressupost limitatiu en l'execució del mateix.

c) Costos estimats de la modificació del projecte

Es preveu una possible ampliació de fins a al 20 % del pressupost del contracte inicial, resultant 145.691,39 € € (IVA exclòs).

d) Costos estimats de la pròrroga del projecte

Pròrroga 1 (12 mesos)			
Perfil	Tarifa	Hores	Total
Consultor BI Sènior	59,46 €	704	41.859,84 €
Consultor BI	49,69 €	2112	104.945,28 €
Científic de dades	48,35 €	704	34.038,40 €
Enginyer dades	52,82 €	1173	61.957,86 €
			242.801,38 €

Pròrroga 2 (12 mesos)			
Perfil	Tarifa	Hores	Total
Consultor BI Sènior	59,46 €	704	41.859,84 €
Consultor BI	49,69 €	2112	104.945,28 €
Científic de dades	48,35 €	704	34.038,40 €
Enginyer dades	52,82 €	1173	61.957,86 €
			242.801,38 €

B.2 Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul:

El valor estimat del contracte és de **1.359.751,11 IVA no inclòs**, d'acord al següent detall:

Import base	% Modificacions	Modificacions	Pròrroga	VEC
728.456,96 €	20%	145.691,39 €	485.602,76 €	1.359.751,11 €

**B3. Pressupost base de licitació:**

El pressupost base de licitació del contracte és de **881.432,92€, IVA inclòs**, d'acord al següent detall:

Pressupost base			
Perfil	Tarifa	Hores	Total
Consultor BI Sènior	59,46 €	2112	125.579,52 €
Consultor BI	49,69 €	6336	314.835,84 €
Científic de dades	48,35 €	2112	102.115,20 €
Enginyer dades	52,82 €	3520	185.926,40 €
			728.456,96 €
Import s/iva	Import IVA 21%	Import Total (IVA inclòs)	
728.456,96 €	152.975,96 €	881.432,92 €	

La distribució dels costos directes, costos indirectes i benefici industrial, es troba desglossada a l'apartat 5 de l'informe de necessitats d'aquest expedient de contractació.

B4. Sistema de pagament:

El SEM i l'adjudicatari planificaran un calendari per la realització del servei, el pagament es realitzarà mensualment per les hores imputades en eines del SEM (tal com es recull en el punt 7.6 del PPT) a les tasques derivades de les ordres de treball dels lliurables presentats dins del període. La xifra a satisfer s'obindrà del producte del nombre d'hores realitzades de cada perfil pel preu hora adjudicat de cada perfil.

Eventualment, es podrà deduir de l'import a facturar, la quantitat que es derivi de penalitats per possibles incompliments dels acords de nivell de servei, fins a un màxim del 15% de l'import de la factura mensual.

En tot cas, la xifra total satisfeta en concepte de treballs objecte d'aquest contracte serà en tot cas igual o inferior al preu màxim de la licitació. El SEM no té obligació de consumir totes les hores del contracte, i per tant, les hores no realitzades a la finalització del contracte seran desestimades i no seran pagades.

C. Existència de crèdit

C1. Partides pressupostàries: D/228000200/4190

C2. Expedient d'abast plurianual: Sí.

Expedient incoat pel Consell d'Administració de 29 de gener de 2026.

Despesa plurianual aprovada pel Consell d'Administració de 29 de gener de 2026:

Distribució de les anualitats:

	Import sense IVA	Import IVA	Import total
2026	121.409,49	25.495,99	146.905,48



2027	242.818,99	50.991,99	293.810,98
2028	242.818,99	50.991,99	293.810,98
2029	121.409,49	25.495,99	146.905,48
Total	728.456,96	152.975,96	881.432,92

C3. Despesa anticipada: No.

D. Termini de durada del contracte.

La prestació dels serveis inclosos dins d'aquest contracte de manteniment serà efectiva des de la signatura de l'acta d'inici del servei i tindrà una durada màxima de 36 mesos o fins que es consumeixen totes les hores del contracte dins d'aquest període.

El servei es donarà per iniciat amb la signatura d'una acta d'inici de servei en un termini màxim d'UN MES des de la formalització del contracte.

Pròrrogues: Aquesta contractació, arribat el seu venciment, es podrà prorrogar per períodes anuals, fins un màxim de dos anys addicionals (24 mesos com a màxim).

E. Variants

No.

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Forma de tramitació: Ordinari.

Procediment d'adjudicació: Obert subjecte a regulació harmonitzada, serveis.

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Sí.

Pel que fa a la complementació del DEUC (sobre A), haurà d'estar degudament emplenat i signat digitalment. Pel que fa a la part IV del DEUC, si el licitador emplena la secció A "Indicació global relativa a tots els criteris de selecció" de la part IV del DEUC, no cal que empleni cap altra secció d'aquesta part IV.

G. Solvència i classificació empresarial.

G1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o Professional

a) Solvència econòmica i financera

Volum anual de negocis en l'àmbit al que es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres darrers disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i presentació de les ofertes igual o superior a 700.000€.



Mitjà per acreditar la solvència: Aportar els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil corresponents a l'exercici de volum anual de negoci més elevat dels tres darrers exercicis esmentats. Els empresaris no obligats a presentar les comptes en registres oficials podran aportar, els llibres de comptabilitat degudament legalitzats.

b) Solvència tècnica o professional

Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de com a màxim els tres últims anys, en què s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos.

Mínim exigible: L'acreditació d'aquesta solvència tècnica o professional s'efectuarà mitjançant la relació (mínim 3) dels principals serveis efectuats en els tres darrers anys, de igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, amb import anual acumulat en l'any de major execució sigui igual o superior al 70 per cent de l'anualitat mitjana del contracte.

Mitjà d'acreditació: Declaració responsable.

G2. Classificació empresarial.

No aplica.

G3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte.

Es requereix que l'adjudicatari adscrigui en l'execució del contracte els següents perfils professionals, com a mínim:

- Consultor BI Sènior: Haurà de posseir titulació universitària en enginyeria Informàtica, Telecomunicacions, Ciència de Dades o similar. Cal acreditar una experiència mínima de 5 anys en gestió d'equips i projectes de BI, amb capacitat de definir i liderar tècnicament les solucions implementades.
Es valorarà certificació en Agile, QlikSense, PowerBI i DevOps,
- Consultor BI: Haurà de posseir titulació universitària en enginyeria Informàtica, Telecomunicacions, Ciència de Dades o similar. Cal acreditar una experiència mínima de 3 anys en desenvolupament de projectes de BI en tecnologies SQL Server (T-SQL) Qlik i Power BI, amb capacitat d'implementar les solucions definides i de resolució de problemes.
Es valorarà certificació en Agile, QlikSense, PowerBI i DevOps,
- Científic de dades: Haurà de posseir titulació universitària en enginyeria Informàtica, Telecomunicacions, Ciència de Dades o similar. Cal acreditar una experiència mínima de 3 anys en desenvolupament de projectes de BI amb aplicació de tècniques i models d'Intel·ligència Artificial i amb capacitat d'implementar les solucions definides i de resolució de problemes.
Es valorarà certificació en Agile, QlikSense, PowerBI i DevOps,
- Enginyer de dades: Haurà de posseir titulació universitària en enginyeria Informàtica, Telecomunicacions, Ciència de Dades o similar. Cal acreditar una



experiència mínima de 3 anys en desenvolupament de projectes de models de dades en datawarehouse, d'ingesta i transformació i càrrega de dades, Bases de dades SQL Server, Bases de dades Oracle, programació d'script PowerShell i Git, automatització i amb capacitat d'implementar les solucions definides i de resolució de problemes.

Es valorarà certificació en Agile, QlikSense, PowerBI i DevOps,

Per presentar a la licitació només caldrà aportar en el sobre A el model de declaració d'adscripció de mitjans degudament emplenat.

L'experiència s'acreditarà mitjançant declaració responsable i els títols mitjançant còpia dels originals dels mateixos o resguards vigents.

Cada membre de l'equip haurà de disposar de l'equipament necessari de lloc de treball per fer la feina encarregada.

H. Criteris d'adjudicació

En aplicació de la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, es proposen els següents criteris de valoració, vinculats amb l'objecte del contracte.

B) CRITERIS AUTOMÀTICS (100 punts)		100
B1 - OFERTA ECONÒMICA: PREU HORA CONSULTOR BI SENIOR Puntuació: 10 punts Objecte: Proposta econòmica del servei Preu/hora màxim licitació: 59,46 € (IVA exclòs) La fórmula que s'aplicarà és la que fa referència al càlcul de les puntuacions dels criteris econòmics. $Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times 10$ On: • Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar • Om = Oferta millor • Ov = Oferta a valorar • IL = Import de Licitació • VP = Valor de ponderació (=1)	10	
B2 - OFERTA ECONÒMICA: PREU HORA CONSULTOR BI Puntuació: 20 punts Objecte: Proposta econòmica del servei Preu/hora màxim licitació: 49,69 €(IVA exclòs)	20	



La fórmula que s'aplicarà és la que fa referència al càlcul de les puntuacions dels criteris econòmics. $Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times 20$ On: • Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar • Om = Oferta millor • Ov = Oferta a valorar • IL = Import de Licitació • VP = Valor de ponderació (=1)		
B3 - OFERTA ECONÒMICA: PREU HORA CIENTIFIC DE DADES Puntuació: 10 punts Objecte: Proposta econòmica del servei Preu/hora màxim licitació: 48,35 €(IVA exclòs) La fórmula que s'aplicarà és la que fa referència al càlcul de les puntuacions dels criteris econòmics. $Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times 10$ On: • Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar • Om = Oferta millor • Ov = Oferta a valorar • IL = Import de Licitació • VP = Valor de ponderació (=1)	10	
B4 - OFERTA ECONÒMICA: PREU HORA ENGINYER DE DADES Puntuació: 15 punts Objecte: Proposta econòmica del servei Preu/hora màxim licitació: 52,82€(IVA exclòs) La formula que s'aplicarà és la que fa referència al càlcul de les puntuacions dels criteris econòmics. $Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times 15$ On: • Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar • Om = Oferta millor • Ov = Oferta a valorar • IL = Import de Licitació	15	



VP = Valor de ponderació (=1)																						
B5 – HORES DE FORMACIÓ DE L'EQUIP ADSCRIT AL SERVEI Puntuació: 15 punts Objecte: Es valorarà la formació de l'equip tècnic amb les hores de formació realitzades en relació amb els diferents àmbits de la licitació així com en les eines que han de fer servir en el desenvolupament de les seves tasques. Motivació: Es considera el coneixement de l'equip tècnic un aspecte rellevant per aconseguir una òptima execució dels serveis requerits per garantir l'alineament de la solució amb les necessitats del negoci i el compliment de l'acord a nivell de servei.. L'oferta amb més hores de formació tindrà màxima puntuació, i la resta se li atorgarà la puntuació de forma proporcional. Per tal d'assolir aquesta puntuació cal que el licitador ho acrediti amb l'aportació d'aquestes certificacions i/o titulacions acreditades per entitats terceres a membres de l'equip de projecte. La certificació o titulació presentada haurà de contenir l'entitat, el nom de l'alumne, la formació cursada i les hores lectives. No s'acceptaran acreditacions de la pròpia empresa licitadora. S'acceptaran les titulacions acreditades pels centres de formació competents, públics i privats. <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Formacions</th><th colspan="2">Puntuació</th></tr> <tr> <th><= 15h</th><th>> 15h</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Curs de QlikSense</td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr> <td>Curs de Gestió Agile</td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr> <td>Curs de Power BI</td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr> <td>Curs de DevOps</td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr> <td>Curs de SQL Server</td><td>1</td><td>2</td></tr> </tbody> </table> El valor de l'oferta s'obtindrà amb la següent fórmula: $O_v = \sum (Puntuació \text{ de tots els cursos acreditats})$ La puntuació de les ofertes s'obtindrà a partir dels valors obtinguts, aplicant la fórmula següent: $P_v = \left(\frac{O_v}{O_m} \right) \times 15$ On P_v: És la puntuació de l'oferta a valorar. O_m: És el valor més alt obtingut de la fórmula anterior (O_v). O_v: És el valor obtingut de la fórmula anterior de l'oferta a valorar.	Formacions	Puntuació		<= 15h	> 15h	Curs de QlikSense	1	2	Curs de Gestió Agile	1	2	Curs de Power BI	1	2	Curs de DevOps	1	2	Curs de SQL Server	1	2	15	
Formacions		Puntuació																				
	<= 15h	> 15h																				
Curs de QlikSense	1	2																				
Curs de Gestió Agile	1	2																				
Curs de Power BI	1	2																				
Curs de DevOps	1	2																				
Curs de SQL Server	1	2																				



Els resultats de tots els càlculs s'arrodoniran a dos decimals. En cas que el valor de l'oferta màxima sigui igual a zero, la puntuació de totes les ofertes serà igual a zero.

En qualsevol substitució d'un professional de l'equip, el nou perfil proposat haurà de disposar de, com a mínim, la mateixa formació i haurà de ser aprovada prèviament pel SEM

B6 – HORES DE DEDICACIÓ AL PLA D'ATERATGE DEL SERVEI

10

Puntuació: 10 punts

Objecte: Es valorarà la dedicació a càrrec de l'adjudicatari proposada per cada perfil per a l'execució del pla d'ateratge del servei en el moment de l'inici del mateix.

Motivació: un increment d'hores en la fase d'ateratge comporta una disminució del risc derivat del traspàs de coneixement en els processos de devolució de serveis entre adjudicatari sortint i l'adjudicatari entrant.

Pla d'ateratge del servei	
	Dedicació proposada
Consultor BI Sr.	
Consultor BI	
Enginyer de dades	
Científic de dades	

El valor de l'oferta s'obtindrà amb la següent fórmula:

$$O_v = \sum (Dedicació \text{ proposada})$$

La puntuació de les ofertes s'obtindrà a partir dels valors obtinguts, aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left(\frac{O_v}{O_m} \right) \times 10$$

On

P_v : És la puntuació de l'oferta a valorar.

O_m : És el valor més alt obtingut de la fórmula anterior (O_v).

O_v : És el valor obtingut de la fórmula anterior de l'oferta a valorar.

Els resultats de tots els càlculs s'arrodoniran a dos decimals. En cas que el valor de l'oferta màxima sigui igual a zero, la puntuació de totes les ofertes serà igual a zero.

El que es valora en aquest criteri és el temps dedicat per part de l'adjudicatari a entendre el projecte i fer una correcta recepció del



servei per part de l'adjudicatari sortint. Un increment d'hores en la fase d'aterratge comporta una disminució del risc derivat del traspàs de coneixement en els processos de devolució de serveis entre adjudicatari sortint i l'adjudicatari entrant. Aquesta dedicació serà a càrrec de l'adjudicatari sense cost pel SEM. En qualsevol substitució d'un professional de l'equip, el nou perfil proposat haurà de disposar de, com a mínim, la mateixa formació i haurà de ser aprovat prèviament pel SEM																				
B7 – HORES DE DEDICACIÓ AL PLA DE DEVOLUCIÓ DEL SERVEI Puntuació: 10 punts Objecte: Es valorarà la dedicació proposada per cada perfil per a l'execució del pla devolució del servei en el moment de la finalització del mateix per sobre de l'estimada en el plec de prescripcions tècniques. Motivació: un increment d'hores en la fase de devolució comporta una disminució del risc derivat del traspàs de coneixement en els processos de devolució de serveis entre adjudicatari sortint i l'adjudicatari entrant. <table border="1" data-bbox="375 943 1010 1234"> <thead> <tr> <th colspan="3">Pla de devolució del servei</th></tr> <tr> <th></th><th>Mínim</th><th>Dedicació addicional proposada</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Consultor BI Sr.</td><td>4</td><td></td></tr> <tr> <td>Consultor BI</td><td>16</td><td></td></tr> <tr> <td>Enginyer de dades</td><td>4</td><td></td></tr> <tr> <td>Científic de dades</td><td>16</td><td></td></tr> </tbody> </table> El valor de l'oferta s'obtindrà amb la següent fórmula: $O_v = \sum (Dedicació\ addicional\ proposada)$ La puntuació de les ofertes s'obtindrà a partir dels valors obtinguts, aplicant la fórmula següent: $P_v = \left(\frac{O_v}{O_m} \right) \times 10$ On P_v: És la puntuació de l'oferta a valorar. O_m: És el valor més alt obtingut de la fórmula anterior (O_v). O_v: És el valor obtingut de la fórmula anterior de l'oferta a valorar. Els resultats de tots els càlculs s'arrodoniran a dos decimals. En cas que el valor de l'oferta màxima sigui igual a zero, la puntuació de totes les ofertes serà igual a zero. L'adjudicatari haurà de garantir un correcte traspàs i devolució del servei a l'adjudicatari entrant.	Pla de devolució del servei				Mínim	Dedicació addicional proposada	Consultor BI Sr.	4		Consultor BI	16		Enginyer de dades	4		Científic de dades	16		10	
Pla de devolució del servei																				
	Mínim	Dedicació addicional proposada																		
Consultor BI Sr.	4																			
Consultor BI	16																			
Enginyer de dades	4																			
Científic de dades	16																			



Es valorarà la proposta addicional al mínim que estableix la clàusula 7.9 del PPT. Un increment d'hores en la fase de devolució comporta una disminució del risc derivat del traspàs de coneixement en els processos de devolució de serveis entre adjudicatari sortint i l'adjudicatari entrant. La dedicació mínima prevista és a càrrec de SEM segons s'especifica en l'apartat 7.9 del Plec de Prescripcions Tècniques. Aquesta dedicació serà a càrrec de l'adjudicatari. En qualsevol substitució d'un professional de l'equip, el nou perfil proposat haurà de disposar de, com a mínim, la mateixa formació i haurà de ser aprovat prèviament pel SEM		
B8 – AMPLIACIÓ DEL TERMINI DE GARANTIA Puntuació: 10 punts Objecte: Es valorarà el nombre de mesos addicionals de garantia per sobre del mínim requerit segons s'especifica en l'apartat 7.8 del Plec de Prescripcions Tècniques. Motivació: Ampliar el període de garantia aporta una reducció de costos en la resolució d'incidències i demostra per part de l'empresa licitadora la confiança en la qualitat de la seva proposta. L'oferta amb més mesos de garantia addicionals tindrà màxima puntuació, i la resta se li atorgarà la puntuació de forma proporcional. La puntuació de les ofertes s'obtingrà a partir dels valors obtinguts, aplicant la fórmula següent: $P_v = \left(\frac{O_v}{O_m} \right) \times P_{max}$ On P_v: És la puntuació de l'oferta a valorar. P_{max}: És la puntuació màxima del criteri de valoració. O_m: És el valor més alt obtingut de la fórmula anterior (O_v). O_v: És el valor obtingut de la fórmula anterior de l'oferta a valorar. Els resultats de tots els càlculs s'arrodoniran a dos decimals. En cas que el valor de l'oferta màxima sigui igual a zero, la puntuació de totes les ofertes serà igual a zero.	10	
Total	100	

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals



Si el licitador presenta una oferta en què obté el 85% o més del conjunt de criteris qualitius automàtics, i presenta una oferta econòmica en el seu conjunt amb una baixa superior en un 35% respecte la mitjana aritmètica de les ofertes, es considerarà que podria constituir una oferta anormalment baixa.

En el cas que només hi hagi un licitador s'entendrà quan l'oferta en el conjunt de criteris automàtics qualitius obtingui el 85% dels punts o més, i presenti una oferta econòmica en el seu conjunt amb una baixa superior en un 30% respecte l'import màxim establert sense IVA.

Si l'òrgan de contractació, d'acord amb l'article 149 LCSP comprova que l'oferta presentada és anormalment baixa perquè, en relació amb el criteri establert anteriorment, no compleix la normativa sobre subcontractació, les obligacions aplicables en matèria de medi ambient, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació de l'article 201 de la LCSP, seguirà també el procediment previst a l'article 149.4 de la LCSP.

J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries

No aplica.

K. Garantia provisional

No.

L. Garantia definitiva

L'empresa adjudicatària haurà de constituir una garantia definitiva pel 5% del pressupost base de licitació.

M. Condicions especials d'execució

És condició especial d'execució del contracte que es compleixi en tot moment el conveni col·lectiu sectorial i territorial que li sigui d'aplicació als treballadors que puguin desenvolupar tasques a l'empres d'aquest contracte.

L'empresa contractista ha de complir les obligacions de pagament dels salaris i de les quotes de Seguretat Social dels treballadors adscrits a l'execució del contracte, d'acord amb les previsions del conveni col·lectiu d'aplicació i la normativa corresponent.

Aquestes condicions tenen al mateix temps el caràcter d'obligació contractual essencial, i el seu incompliment pot donar lloc a la resolució del contracte.

El contractista resta sotmès a la normativa nacional i de la Unió Europea sobre protecció de dades.

N. Modificació del contracte prevista



Es preveu una possible modificació del contracte vinculada al manteniment correctiu i evolutiu global, per donar resposta a la necessitat d'increment de la bossa d'hores derivat de necessitats relacionades amb l'evolució tècnica o negoci i compliment de noves normatives aprovades en el transcurs del contracte quan el volum previst inicialment s'hagi esgotat.

El cost d'aquestes modificacions s'estima amb un import màxim del 20% del import base de la licitació. Aquestes modificacions es podran executar durant tota la durada del contracte, incloent les possibles pròrrogues.

La modificació es pagarà d'acord amb els preus/hora unitaris adjudicats.

O. Cessió del contracte

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits establerts al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

P. Subcontractació

Si. Els licitadors hauran d'indicar en les seves ofertes si tenen previst subcontractar altres empreses però, en tot cas, haurà de mantenir-se els perfils adscrits al contracte d'acord amb el comprimís d'adscripció de mitjans presentat fins a la finalització del servei.

Els licitadors hauran de detallar perfils professionals i empresarials dels subcontractistes que realitzaran els serveis.

Q. Revisió de preus

No s'aplica.

R. Termini de garantia

Els desenvolupaments realitzats tant si són evolutius, correctius o preventius/perfectius quedaran subjectes a un període de garantia mínima de 2 mesos (o la que el licitador especifiqui en la seva oferta) a partir de l'acceptació formal de la implantació. Durant aquest període, l'adjudicatari resoldrà les anomalies detectades en base a les condicions del servei de garantia exigides en l'actual document, sense cost afegit.

S. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o les empreses adjudicatàries

No s'aplica.

T. Programa de treball



No s'aplica.

T. Òrgan de contractació

Consell d'Administració del Sistema d'Emergències Mèdiques.

V. Penalitats

El SEM es reserva el dret d'aplicar penalitats a la factura mensual del servei, que es referiran a eventuais incompliments del nivell de servei establert pel contracte. Només es tindran en consideració incompliments dels que l'adjudicatari sigui responsable únic. Fonamentalment, els motius de penalització serà:

- Retard injustificat en la realització de les hores contractades segons la planificació, o el incompliment de les hores programades mensualment.
- Els perfils professionals assignats es les tasques, no es corresponent als proposats dins de l'oferta contractada i planificació vigent.

Les penalitats previstes és quantificaran a partir del sumatori d'hores ($\sum(N)$) mensuals amb els incompliments esmentats, d'acord amb:

- Per $\sum(N)$ entre 8 i 16 hores, s'aplicarà una penalitat del 5% de l'import de la factura.
- Per $\sum(N)$ entre >16 i 32 hores, s'aplicarà una penalitat del 10% de l'import de la factura.
- Per $\sum(N) \geq 32$ hores, s'aplicarà una penalitat del 15% de l'import de la factura.

Alternativament, per la no aportació injustificada de l'informe de seguiment preceptiu en dues ocasions consecutives s'aplicarà una penalitat del 10% de l'import de la factura.

Així mateix, en cas d'aplicació de més d'una penalitat, es demanarà a l'adjudicatari l'aplicació de mesures correctores en l'execució del contracte. En cas d'incórrer en tres penalitats consecutives en el període d'un any es podrà resoldre el contracte.

W. Obligacions contractuals essencials

Les següents condicions es consideren d'obligació contractual essencial:

- Complir totes les prescripcions incloses al plec de prescripcions tècniques.
- Complir en tot moment amb les condicions de l'oferta presentada, específicament pel que fa a les hores de formació de l'equip de projecte, la dedicació al període d'aterratge i a la de devolució de servei
- El contractista només pot destinar les dades de forma exclusiva a les finalitats indicades a l'apartat "protecció de dades".
- El contractista resta sotmès a la normativa nacional i de la Unió Europea sobre protecció de dades.
- Mantenir la confidencialitat, durant i després de l'execució del contracte, de tota la informació a la qual pugui tenir accés durant el desenvolupament de la prestació del servei, quedant prohibida la publicació, exposició i comercialització de qualsevol informació que disposi durant la execució del servei objecte de l'expedient. Les



persones que pertanyin a l'equip de treball, independentment de la seva funció, quedaran subjectes al compromís de confidencialitat que s'estableix per l'adjudicatari.

- Informar als seus empleats, de forma explícita, de les condicions de confidencialitats exigides. Ni l'adjudicatari, ni cap de les persones empleades pel mateix, podran publicar, transferir, comercialitzar o distribuir la informació obtinguda en el curs de la prestació contractada, a menys que SEM ho autoritzi expressament.

L'incompliment d'aquestes condicions essencials podrà donar lloc a la resolució del contracte.

X. Responsable del contracte i mesa de contractació

Per part del SEM el responsable del contracte és el Sr. Raimon Dalmau Parés, cap de l'Àrea de Sistemes d'Informació, TIC i Dades.

Mesa de contractació:

President: Senyor Xavier Rodríguez i Guasch, adjunt a la Direcció.

Suplent 1: Senyor Daniel Gallart, cap de Comptabilitat, Facturació i Pressupost.

Suplent 2: Senyor Víctor Soucheiron Teixidor, director Àrea Econòmica.

Representant de l'assessoria jurídica del Sistema d'Emergències Mèdiques:

Senyor Màrius Garcia i Andrade, cap de l'àrea d'assessoria jurídica.

Suplent: Senyor Manuel Martínez Martín, lletrat de l'àrea d'assessoria jurídica

Títular de l'òrgan de control intern: Senyor Jordi Arqué.

Suplent: Sra. Olga Ballesteros.

Vocal: Senyor Fernando García, Cap de Qualitat i Màrqueting.

Suplent 1: Senyor Salvador Cerezo, Cap de la Unitat de Seguretat i Serveis Generals.

Suplent 2: Senyora Maite Guardia, Responsable de Processos SAP.

Actuarà com a **Secretaria de la Mesa**, amb veu però sense vot, la Sra. Marta Jam, lletrada de l'Àrea d'Assessoria Jurídica i Contractació del SEM, o qualsevol altre tècnic de l'àrea, si escau.

Y. Protecció de dades de caràcter personal

L'entitat adjudicatària del contracte s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, en relació amb les dades personals a les quals pugui tenir accés durant la vigència d'aquest contracte.

Aquest contracte implica el tractament de dades personals.

El tractament consistirà en: Per les característiques del servei contractat, es disposa d'accés en mode consulta a dades d'activitat del SEM (CECOS, TSU i TSNU) amb



consideració de caràcter personal de nivell alt. Per aquest motiu, cal mantenir la confidencialitat, durant i després de l'execució del contracte, de tota la informació a la qual es pugui tenir accés durant el desenvolupament de la prestació del servei. Les persones que pertanyin a l'equip de treball, independentment de la seva funció, quedaran subjectes al compromís de confidencialitat que s'estableix per a l'adjudicatari.

Concreció dels tractaments a realitzar:

☒ Recollida	☐ Registre
☒ Estructuració	☒ Modificació
☐ Conservació	☒ Extracció
☒ Consulta	☐ Comunicació per transmissió
☐ Difusió	☐ Interconnexió
☐ Acarament	☐ Limitació
☒ Supressió	☐ Destrucció
☐ Comunicació	☐ Altres

Z. Documentació a presentar en el sobre digital:

Els documents es presentaran per aquest mateix ordre, per facilitar la seva valoració.

SOBRE A

- **DEUC**
- **ANNEX 1: Model de declaració responsable LOPD**
- **ANNEX 2: Informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal**

SOBRE B: CRITERIS VALORABLES DE FORMA AUTOMÀTICA

- **ANNEX3: Model d'oferta emplenat**
- **Certificacions/ titulacions que s'hagin ofert al criteri B5.** La manca de presentació d'aquesta documentació comportarà la no avaluació del criteri.

Aquesta documentació s'haurà de presentar en català o castellà; en cas de tractar-se d'una traducció, aquesta tindrà el format de declaració responsable.