

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

PROCEDIMENT OBERT

CONTRACTE NÚM. 8/2026

***Servei per a la realització del treball de camp de l'Enquesta de Benestar
Subjectiu de la Infància a Barcelona (EBSIB) 2026***

SUMARI

1. ANTECEDENTS	2
2. OBJECTE DEL CONTRACTE	2
3. INFORMACIÓ BÀSICA DEL CONTRACTE	3
4. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DE L'ENQUESTA	3
4.1. UNIVERS I MOSTRA	3
4.2. MÈTODE DE RECOLLIDA D'INFORMACIÓ	5
4.3. QÜESTIONARI	6
4.4. IDIOMA DE L'ENQUESTA	6
4.5. DURADA I FASES DE L'ENQUESTACIÓ	7
4.6. HORARI DE REALITZACIÓ DE LES ENTREVISTES	7
4.7. CANALS D'INFORMACIÓ SOBRE L'ENQUESTA	7
5. TASQUES A REALITZAR PER PART DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA	7
5.1. TASQUES PREPARATÒRIES DEL TREBALL DE CAMP	8
5.2. TASQUES DE TREBALL DE CAMP I RECOLLIDA DE LA INFORMACIÓ	11
5.3. CONTROL I SEGUIMENT INTERN DEL TREBALL DE CAMP	12
5.4. LLIURAMENTS PARCIALS I COORDINACIÓ AMB L'IIAB-INSTITUT METRÒPOLI PER AL CONTROL EXTERN DEL TREBALL DE CAMP	13
5.5. LLIURAMENTS FINALS	14
6. EQUIP DE TREBALL	14
7. TERMINIS D'ELABORACIÓ	16
8. SUBCONTRACTACIONS	17
9. INTERPRETACIÓ DE CONTRADICCIONS I OMISSIONS DEL PLEC	17
10. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR EN L'OFERTA TÈCNICA (SOBRE B)	17
11. PAGAMENT	18
12. PENALITZACIONS	19
13. SECRET ESTADÍSTIC, PROPIETAT I GARANTIA DE CONTINUÏTAT	19
13.1. SECRET ESTADÍSTIC	19
13.2. PROPIETAT	19
13.3. GARANTIA DE CONTINUÏTAT	19
14. IMPORT DE LICITACIÓ (SOBRE C)	20
15. CRITERIS D'AVUACIÓ D'OFERTES	20
16. ANNEX. QÜESTIONARI PROVISIONAL EBSIB 2026	21

1. ANTECEDENTS

L'Enquesta de Benestar Subjectiu de la Infància a Barcelona (EBSIB) forma part de la primera fase del programa municipal "Parlen els nens i nenes: el benestar subjectiu de la infància a Barcelona" (programa Parlen, en endavant). La primera edició del programa Parlen es va dur a terme entre els anys 2016-2020 (enquesta de benestar contestada per infants de 10-12 anys dels cursos de 5è i 6è d'educació primària el curs 2016/2017) i la segona edició es va dur a terme entre els anys 2021-2025 (amb una ampliació de l'enquesta a infants de 8-12 anys de 3r a 6è d'educació primària el curs 2021/2022).

Prenent com a base el dret col·lectiu dels infants d'ésser adequadament escoltats en l'àmbit social per afavorir el seu benestar i la ciutadania activa, el programa Parlen és una actuació inclosa al pla d'infància 2021-2030 de l'Ajuntament de Barcelona que nodreix altres mesures i plans municipals¹. És un programa municipal desenvolupat per l'Institut Infància i Adolescència de Barcelona (IIAB-Institut Metròpoli), una unitat especialitzada dins l'Institut Metròpoli i promoguda per l'Ajuntament de Barcelona.

Des dels punts de vista dels infants i amb el seu protagonisme, el programa Parlen és un instrument local per tal de conèixer i poder millorar el benestar de la infància, el qual s'inspira de criteris per a l'avaluació de necessitats socials des d'una mirada ecològica que avalua els diferents entorns de l'infant (família, escola, barri i ciutat). A més, seguint orientacions de recerca ètica amb infants² s'afavoreix la seva participació social, ja que els infants són tractats com a informants clau o experts de les seves vides (primera fase del programa: enquesta de benestar contestada pels infants), investigadors que aprenen (segona fase: tallers participatius de retorn i cointerpretació dels resultats per formular propostes de millora per a l'Agenda dels infants) i ciutadans actius (tercera fase: primerament creació d'Altaveus d'Infants a les Escoles, i en segon lloc Altaveu d'Infants de la Ciutat per difondre l'Agenda dels infants i impulsar les seves propostes de millora).

La present proposta inclou la descripció dels treballs a desenvolupar, els documents a presentar, el programa de treball, l'organigrama dels recursos humans assignats, l'equipament disponible i la seva dotació econòmica.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

¹ El Pla d'infància 2021-2030 de l'Ajuntament de Barcelona (continuïtat del primer); el II Pla per a la justícia de gènere 2021-2025 (continuïtat del primer); el II Pla de salut mental de Barcelona 2023-2030 (continuïtat del primer); l'Estratègia d'inclusió i de reducció de les desigualtats socials de Barcelona 2017-2027; el Pla del joc a l'espai públic 2020-2030; l'Estratègia municipal contra la soledat 2020-2030; l'Agenda 2030 de Barcelona: transició digital, esports i coordinació territorial i metropolitana; la mesura de govern "Accions 2024-2027 per al benestar digital"; l'Estratègia municipal de lluita contra la pobresa infantil 2025-2030.

² Per més informació: <https://institutinfancia.cat/mediateca/com-generem-coneixement-i-fem-recerca-amb-participacio-etica-amb-infants/>

Aquest plec tècnic té per objectiu establir les condicions tècniques que regiran el contracte per a la realització del treball de camp de l'EBSIB 2026 a l'àmbit territorial de la ciutat de Barcelona. L'objecte d'aquest contracte consisteix en les tasques que haurà de desenvolupar l'empresa adjudicatària, que es detallen a les pàgines següents.

3. INFORMACIÓ BÀSICA DEL CONTRACTE

- Títol del treball: Realitzar el treball de camp de l'Enquesta de Benestar Subjectiu de la Infància a Barcelona (EBSIB) 2026
- Entitat que encarrega el treball: IIAB-Institut Metròpoli (IIAB en endavant)
- Data del treball prevista: setembre 2026-gener 2027
- Periodicitat: quinquennal
- Metodologia d'enquesta: enquesta CAPI-CAWI
- Àmbit territorial: ciutat de Barcelona

4. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DE L'ENQUESTA

4.1. UNIVERS I MOSTRA

L'EBSIB és una enquesta adreçada als infants que cursen de 3r a 6è curs d'educació primària a la ciutat de Barcelona el curs 2026/2027 (marc mostral de 48.441 infants escolaritzats a 322 centres educatius el curs 2025/2026).

La mostra principal de treball de camp serà d'uns 5.000 infants. Tenint en compte que la mitjana d'infants d'un grup-classe és de 25, s'estima que caldrà enquestar infants de 57 centres educatius diferents, en els quals s'hauran d'enquestar 1 o 2 grups-classe per curs: 4.000 de 5è i 6è i 1.000 de 3r i 4t (44 dels mateixos centres) (Taula 1 i Taula 2).

La mostra secundària de treball de camp es composarà d'un màxim de 10 centres que s'hauran apuntat al programa Parlen els nens i nenes a través de la CUP (Convocatòria Unificada de programes del Consorci d'Educació de Barcelona). D'aquesta mostra secundària s'espera realitzar, com a màxim, una mostra de 500 entrevistes addicionals a les 5.000 de la mostra principal.

Taula 1. Distribució de la mostra mínima de centres educatius i alumnes de 5è i 6è (2026-2027) per districte.

5è i 6è		Nombre alumnes potencials a enquestar	
		Escoles	Alumnes
Districte (variable estratificació)	Ciutat Vella	7	412
	Eixample	6	426
	Sants-Montjuïc	6	411
	Les Corts	5	399
	Sarrià-Sant Gervasi	6	423
	Gràcia	7	392
	Horta	5	397
	Nou Barris	5	394
	Sant Andreu	5	414
	Sant Martí	5	406
	Total	57	4.074

Taula 2. Distribució de la mostra mínima de centres educatius i alumnes de 3è i 4rt (2026-2027) per districte.

3r i 4t		Nombre alumnes potencials a enquestar	
		Escoles	Alumnes
Districte (variable estratificació)	Ciutat Vella	5	112
	Eixample	5	113
	Sants-Montjuïc	4	93
	Les Corts	3	73
	Sarrià-Sant Gervasi	4	93
	Gràcia	5	111
	Horta	5	118
	Nou Barris	4	93
	Sant Andreu	5	123
	Sant Martí	4	97
	Total	44	1.026

4.1.1. Procediment de mostreig, quotes i afixació

El procediment de mostreig aplicat és el de mostreig de conglomerats bietàpic estratificat, donat que la població està conformada per estrats, on en una primera etapa s'escullen aleatòriament els centres educatius i en una segona etapa (en les escoles amb tres o més línies) s'escullen aleatòriament els dos grups-classe que contestaran l'enquesta. Tot i que no és una variable d'estratificació, també es controla la mostra per nivell de complexitat del centre per garantir-ne la representativitat. L'afixació de la mostra és no-proporcional.

4.1.2. Calendari

L'empresa de treball de camp haurà de fer la planificació de jornades per a les diferents escoles. Aquesta planificació ha d'estar disponible setmanalment al llarg de tot el camp, per tal de ser validat per la direcció del treball (IIAB-Institut Metròpoli). La planificació de l'execució no pot excedir el calendari previst a l'apartat 7 d'aquest plec.

4.1.3. Treball de camp i equip

Mostra principal i mostra secundària CAPI-CAWI.

Les entrevistes es realitzaran a les escoles i els grups seleccionats per l'IIAB-Institut Metròpoli, tant de la mostra principal com de la secundària. El qüestionari serà omplert grupalment dins de cada classe amb el suport i supervisió d'un equip de treball de camp especialitzat de 4 persones com a mínim.

El trasllat de les persones enquestadores a les diferents escoles anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària.

L'equip de l'empresa adjudicatària participant anirà sempre degudament acreditat amb una identificació ben visible amb el nom de l'empresa adjudicatària; així com el logotip de l'IIAB-Institut Metròpoli.

4.1.4. Ajornaments i substitucions

La dinàmica quotidiana de les escoles pot afectar a l'agenda d'entrevistes previstes a les escoles i, per tant, poden afectar la realització del treball de camp.

En aquests casos, sempre que sigui possible, la jornada serà substituïda per una altra a concretar amb l'escola.

En cas que un grup o una escola s'hagi de substituir, s'haurà de fer amb una de característiques similars, prèvia autorització de l'IIAB-Institut Metròpoli.

Caldrà consultar amb l'IIAB-Institut Metròpoli qualsevol canvi, incidència o substitució i s'haurà de recollir a l'informe final de treball de camp.

4.2. MÈTODE DE RECOLLIDA D'INFORMACIÓ

El mètode principal d'enquestació serà l'entrevista personal assistida per ordinador/tauleta (CAPI-CAWI) realitzada grupalment amb el suport i supervisió d'un equip de treball de camp especialitzat de 2 persones com a mínim.

Pel que fa als dispositius digitals, seran els ordinadors/tauletes escolars dels centres educatius. Si resulta necessari, l'empresa adjudicatària facilitarà les tauletes necessàries per facilitar el mètode CAPI-CAWI grupal (per als centres educatius que no disposen de suficients dispositius digitals per a les sessions grupals simultànies de treball de camp).

També haurà de facilitar auriculars per a infants que necessitin un suport auditiu (necessitats educatives especials en les que l'àudio els pugui resultar d'ajuda). Caldrà garantir que els dispositius que s'utilitzin tinguin entrada d'àudio i caldrà poder identificar quins infants l'han utilitzat.

Excepcionalment, per si en un grup-classe no es poden contestar els qüestionaris amb els ordinadors/tauletes (p. ex. per problemes amb la connexió globals o bé específics d'un sol dispositiu), l'empresa adjudicatària s'encarregarà que, per a cada sessió, hi hagi els qüestionaris

en paper necessaris per no haver de posposar la sessió. Posteriorment, també s'encarregarà de codificar les seves dades. D'acord amb l'EBSIB 2021, aquesta casuística va ser molt minoritària.

4.3. QÜESTIONARI

El qüestionari de l'EBSIB 2026 es basa en els indicadors clau del qüestionari del 2021. Hi ha tres modalitats de qüestionari en funció de les característiques dels infants que el contesten: el qüestionari complet [C], el qüestionari reduït [R] i el qüestionari molt reduït [MR]. Els infants de 5è i 6è contestaran el qüestionari complet que es compon d'una part troncal i una modular. Hi ha 5 mòduls diferents de blocs de preguntes, i l'empresa adjudicatària haurà de garantir el sistema de distribució aleatòria dels blocs dins cada grup classe perquè la resposta sigui proporcional i representativa en la mostra global.

Hi haurà una modalitat reduïda [R] del qüestionari per als infants de 5è i 6è amb necessitats especials de suport educatiu (NESE en endavant), que es compon únicament de la part troncal del qüestionari complet [C]. Els infants de 3r i 4t contestaran també el qüestionari reduït [R] o el molt reduït [MR] per infants de 3r i 4t amb NESE (que es compon d'una selecció de preguntes del qüestionari reduït).

A l'annex, s'adjunta el qüestionari 2026 en la seva versió complerta amb els cinc possibles itineraris pels mòduls, en el que es poden identificar els blocs de l'enquesta (part troncal) i els diferents mòduls específics (5 en total). Es poden identificar les preguntes de les tres modalitats del qüestionari amb la [C] Qüestionari complet, [R] Qüestionari reduït i [MR] Qüestionari molt reduït, davant de cada pregunta del qüestionari.

Taula 3. Versions del qüestionari per curs, apartats inclosos i número de ítems.

Versió qüestionari	Alumnat que el respon	Núm. ítems	Apartats inclosos	
Molt reduït	3r i 4t NESE	30	Troncal (selecció ítems)	<i>Troncal</i> B1. Sobre tu B2. Sobre la teva família B3. Sobre la casa on vius B4. Sobre la teva escola B5. Sobre els teus amics i amigues B6. Sobre la teva vida al barri i la ciutat B7. Sobre com utilitzes el teu temps B8. Sobre com et sents
Reduït	5è i 6è NESE, i 3r i 4t	61	Troncal (selecció ítems)	
Complet	5è i 6è	125-130	Troncal i 1 mòdul	<i>Modular</i> M1. Vida en família, temps i cures M2. Preocupacions socials i dret a la informació M3. Sobre pantalles i internet M4. Violències i discriminacions M5. Mobilitat, autonomia i espai públic

4.4. IDIOMA DE L'ENQUESTA

El català és l'idioma vehicular del treball de camp als centres educatius. L'enquesta és presentada en català, tot i que els infants poden escollir respondre-la en castellà. En la configuració de l'equip

del treball de camp, es tindrà en compte que puntualment hi hagi entrevistadors/es que puguin comunicar-se amb el major nombre d'idiomes i que siguin diversos. Principalment urdú, xinès, àrab, francès, rus, anglès, hindi i/o altres.

4.5. DURADA i FASES DE L'ENQUESTACIÓ

Les sessions grupals tindran una durada màxima prevista de 60 minuts. Es destinaran 5 minuts a la benvinguda i la presentació del projecte. 5 minuts a l'entrenament en grup (es responen junts les primeres preguntes del qüestionari). Hi haurà un màxim de 45 minuts per a contestar individualment el qüestionari i els últims 5 minuts es destinaran a la cloenda. Durant la cloenda els enquestadors hauran de preguntar si els ha agradat o si hi ha algun aspecte que vulguin comentar abans de tancar la sessió.

4.6. HORARI DE REALITZACIÓ DE LES ENTREVISTES

Les sessions grupals es realitzaran de dilluns a divendres, respectant els horaris escolars dels centres educatius. Prioritàriament en horari de matins i, excepcionalment, de tardes (de forma justificada).

4.7. CANALS D'INFORMACIÓ SOBRE L'ENQUESTA

Les webs de referència (IIAB-Institut Metròpoli, Institut Metròpoli, Ajuntament de Barcelona) informaran sobre la realització de l'EBSIB 2026, i les seves característiques principals. D'aquesta manera, es minimitzarà la desconfiança que pugui generar, s'informarà sobre l'enquesta i es podran resoldre dubtes de la mateixa.

D'aquesta manera es garantirà l'accés a la informació de l'enquesta i que aquesta és compartida amb els centres educatius i les famílies.

Així mateix, l'empresa adjudicatària habilitarà un telèfon de contacte gratuït.

5. TASQUES A REALITZAR PER PART DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

L'empresa adjudicatària designarà un director d'estudi que serà l'interlocutor vàlid al llarg de tots els treballs. Aquesta persona col·laborarà amb el personal tècnic designat per l'IIAB-Institut Metròpoli en tot el procés de camp, informarà de totes les incidències que puguin sorgir i supervisarà l'execució de les decisions que s'adoptin en aquests casos.

Mostra principal, CAPI-CAWI (centres de la mostra aleatòria)

L'IIAB-Institut Metròpoli farà una primera captació i contacte amb els centres a la primavera del 2026, però en termes generals, per part de l'empresa adjudicatària s'assumirà el contacte amb els centres reclutats per l'IIAB-Institut Metròpoli per tal de confirmar i/ acordar les dates de les sessions del treball de camp, la digitalització completa del qüestionari, el pilotatge de l'enquesta, el desenvolupament de les sessions del treball de camp, i l'emmagatzematge segur i de qualitat de les dades recollides.

Mostra secundària, CAPI-CAWI (centres voluntaris)

L'IIAB-Institut Metròpoli donarà la informació a l'empresa adjudicatària dels centres de la mostra secundària que es vinculen al programa Parlen a través de la CUP. Com amb la mostra principal, l'empresa adjudicatària assumirà el contacte amb els centres de la mostra secundària per tal de confirmar i/ acordar les dates de les sessions del treball de camp, el desenvolupament de les sessions del treball de camp, i l'emmagatzematge segur i de qualitat de les dades recollides.

Caldrà crear un camp a la base de dades que permeti distingir els centres de la mostra principal, dels de la mostra secundària.

5.1. TASQUES PREPARATÒRIES DEL TREBALL DE CAMP

- a) La direcció del treball facilitarà a l'empresa adjudicatària la versió en digital del qüestionari en català (amb la indicació de la tipologia de qüestionari a la que correspon cada pregunta del qüestionari -complet, reduït o molt reduït) en el moment de l'adjudicació del contracte. El qüestionari també contindrà el desglossament perquè l'infant que digui que és un nen llegeixi en masculí i l'infant que digui que és una nena llegeixi en femení. L'infant que digui que no s'identifica ni com a nen ni com a nena tindrà la versió en ambdós gèneres.
- b) L'empresa adjudicatària s'haurà d'encarregar de totes les tasques envers la digitalització del qüestionari, oferint una visualització final que sigui adequada i satisfactòria per obtenir la millor resposta possible per part dels infants amb el sistema CAPI-AWI. En aquest sentit, l'empresa adjudicatària també ha d'especificar els recursos disponibles per facilitar una resposta suficientment autònoma als infants amb necessitats especials de caràcter visual i/o auditiu. En especial, es valorarà positivament la visualització final que s'ofereixi i es proposi per part de l'empresa adjudicatària.
- c) La direcció del treball facilitarà a l'empresa adjudicatària, abans de l'inici del treball de camp, el conjunt de centres educatius (i grups-classe) que conformen la mostra de treball de camp (tant la mostra principal com la secundària). És a dir, l'empresa adjudicatària no haurà de dissenyar la mostra ni confirmar o reclutar els centres de la mostra de treball de camp (perquè el treball de camp sigui possible entre els mesos de setembre de 2026 i gener del 2027 la tasca de reclutament es desenvoluparà entre finals del curs 2025/2026 (per part de l'IIAB-Institut Metròpoli) i principis del curs escolar 2026/2027 (per part de l'empresa de treball de camp amb aquells centres amb els quals no s'hagin pogut concertar les entrevistes).
- d) L'empresa adjudicatària haurà de posar-se formalment en contacte amb els centres educatius de la mostra principal i secundària des de l'1 de setembre per confirmar i/o acordar les dates de les sessions del treball de camp (fins gener de 2027 màxim). Per facilitar aquesta tasca, la direcció del treball oferirà les dates proposades pels centres educatius de la mostra a partir del primer contacte fet a finals del curs 2025/2026.
- e) L'empresa adjudicatària haurà de confeccionar un calendari compartit per establir els dies, horaris i nombre d'entrevistes previstes per realitzar diàriament a la mostra principal i secundària (per exemple, en format Excel compartit i un calendari sincronitzat compartit, preferentment amb Microsoft-Teams).

- f) Confecció de l'aplicació informàtica de gestió del qüestionari CAPI-CAWI. L'empresa adjudicatària haurà de confeccionar el programari que permeti dur a terme la recollida de dades mitjançant el sistema CAPI-CAWI en català i castellà. El programari haurà de possibilitar recollir la informació mitjançant tot tipus de preguntes (categòriques, multirespostes, quantitatives o obertes), filtres, rotacions, taules i canvis de flux. També haurà d'incorporar filtres i controls de validació i depuració automàtics en el moment de l'emplenament del qüestionari. L'empresa adjudicatària haurà de verificar el correcte funcionament dels fluxos del qüestionari (filtres, rotacions...), així com la redacció de les preguntes i categories de resposta. Els tècnics de l'IIAB-Institut Metròpoli podran verificar també l'aplicació.

- g) Posar a disposició de les famílies d'un telèfon gratuït 900 (amb contestador automàtic 24 hores els 7 dies de la setmana, donant resposta a una sobrecàrrega de línia) per tal de resoldre dubtes. L'empresa, dins de l'horari del treball de camp, tindrà l'obligació d'atendre la trucada, recollir les dades de contacte de la persona (nom i cognoms, telèfon, adreça de residència i escola a la què l'infant està escolaritzat) i trucar en el moment que la persona demani (sempre dins de l'horari establert en aquest plec, és a dir entre les 9h i les 17h). Aquest telèfon haurà d'estar actiu durant tot el període de realització de l'enquesta.

- h) Realització de les sessions de formació al personal que participi en el treball de camp. L'empresa adjudicatària haurà de realitzar una sessió de formació per als/les enquestadors/es que realitzin les entrevistes personals (CAPI-CAWI) i per a les que atenguin les trucades al telèfon gratuït d'atenció. Totes les persones que es vagin incorporant al treball de camp hauran de rebre la formació. Aquesta formació anirà a càrrec del director tècnic de l'estudi de l'empresa adjudicatària, seguint les directrius dels tècnics de l'IIAB-Institut Metròpoli. Aquests darrers tindran la possibilitat d'assistir i participar a les sessions formatives sempre que vulguin i per aquest motiu hauran de ser avisats de les dates i hores de les mateixes amb suficient antelació. L'empresa adjudicatària haurà de preparar un manual de formació específic que serà lliurat prèviament a l'IIAB-Institut Metròpoli per a la seva validació. S'haurà de garantir nivells idèntics de formació a totes les persones que participin en l'operació de camp, amb independència del moment en què s'incorporin. Les sessions de formació tindran dues parts: la primera serà realitzada pel responsable tècnic de l'empresa adjudicatària i, posteriorment, caldrà que es realitzin sessions pràctiques o test del qüestionari entre l'equip de treball de camp (coordinador, supervisors i enquestadors). Un cop finalitzada la formació, l'IIAB-Institut Metròpoli rebrà un full d'assistència signat per tots els presents a la formació.

- i) A les entrevistes CAPI-CAWI, les persones entrevistadores hauran de portar les tauletes necessàries per entrevistar a tota una classe simultàniament, una bateria externa per tauleta, 20 auriculars per a infants amb NESE que els puguin necessitar, un bolígraf, paper i còpies en paper del qüestionari. L'IIAB-Institut Metròpoli podrà revisar aquest material i, en cas de considerar que no és adequat, exigir la seva reposició per un de nou.

- j) Selecció, contractació i supervisió d'un equip de treball de camp estable dimensionat adequadament per a la realització de les entrevistes segons el calendari previst. L'empresa adjudicatària disposarà d'un mínim de 8 persones amb experiència en treballs de recollida d'informació en entrevistes sociodemogràfiques i presencials (1 director tècnic, 1 coordinador, 1 supervisor/a, 4 enquestadors/es, i 1 responsable del sistema CAPI-CAWI). L'empresa ha de preservar l'estabilitat de l'equip de manera que es mantingui, com a mínim, el 80% del personal al llarg de tot el treball de camp. Es valorarà positivament que el personal enquestador tingui formació i/o experiència en l'àmbit d'infància (per exemple, treballs de camp amb població infantil i adolescent). A més, el personal enquestador ha de tenir coneixements suficients, com a mínim, de les llengües catalana (el C1 com titulació mínima) i castellana. Es valorarà positivament que es disposi d'enquestadors/es amb coneixement d'altres llengües (principalment urdú, xinès, àrab, francès, rus, anglès, hindi i/o altres).
- k) Espai de treball i eines per a la supervisió externa de l'enquesta. L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'una instal·lació a l'àmbit territorial de l'Àrea Metropolitana de Barcelona on treballin totes les persones assignades per a la realització i supervisió del treball de camp. En aquestes oficines l'empresa adjudicatària haurà d'habilitar un espai de treball i les eines necessàries per a la supervisió externa de l'enquesta per part de l'equip de tècnics que designi l'IIAB-Institut Metròpoli. Aquest espai, que ha de complir amb les condicions de seguretat i salut laboral legalment establertes, s'ha de dimensionar per a una persona i ha de disposar de servei de telèfon i ordinadors PC amb connexió a Internet i impressora. Els ordinadors han de tenir instal·lats el programari Office i el paquet estadístic SPSS versió 27 o superior.
- l) Realització d'una prova pilot de l'enquesta. L'empresa adjudicatària haurà de realitzar la prova pilot del qüestionari un cop digitalitzat almenys en dos centres educatius facilitats per la direcció del treball. Caldrà garantir que es pilota el qüestionari a una línia de cada escola, en el marc d'una sessió completa tal i com es descriu a l'apartat 4.5 (4.5. DURADA i FASES DE L'ENQUESTACIÓ) d'aquest plec de condicions. Es realitzarà una prova a cada curs escolar: en una escola es pilotaran els grups de 3r i 5è i a l'altra escola els de 4rt i 6è. Caldrà comprovar els fitxers resultants.
- Atès que aquest test té per objectiu verificar el correcte funcionament de l'aplicació informàtica de suport a les entrevistes, la correcta formulació de les preguntes i enteniment per part dels infants entrevistats/des, la seva durada, el correcte funcionament dels sistemes de seguiment i control dels treballs de camp, i el fitxer de dades, es farà amb l'antelació que decideixi la direcció dels treballs (haurà de ser abans de finalitzar el curs 2025-2026). Les entrevistes realitzades durant aquesta prova pilot no s'incorporaran al fitxer definitiu.
- Amb l'objectiu de facilitar el tractament de les preguntes obertes del final del qüestionari, al final de la prova pilot del treball de camp, l'empresa adjudicatària lliurarà una pre-codificació dels literals registrats de les preguntes obertes de les entrevistes vàlides, i una vegada validat amb l'IIAB-Institut Metròpoli l'empresa adjudicatària lliurarà una proposta de codificació, que haurà de ser validada també per la direcció del treball. L'empresa adjudicatària també realitzarà una valoració del resultat d'aquesta prova pilot, per poder incloure possibles millores. L'empresa adjudicatària realitzarà les modificacions en l'aplicació informàtica del qüestionari i en altres processos, que se'n

derivin d'aquesta verificació. Tots els resultats dels pilotatges seran adequadament documentats en un informe que l'empresa adjudicatària haurà de lliurar a l'IIAB-Institut Metròpoli una setmana després de la finalització dels pilotatges.

L'IIAB-Institut Metròpoli podrà estar present durant els pilotatges i incorporar propostes de modificació al qüestionari i o altres aspectes del conjunt de la sessió que es desenvolupa a l'aula.

5.2. TASQUES DE TREBALL DE CAMP I RECOLLIDA DE LA INFORMACIÓ

Mostra principal i secundària CAPI-CAWI. L'empresa adjudicatària s'encarregarà del conjunt de les sessions, no només de la complementació dels qüestionaris. Cada sessió inclou una presentació als infants (l'infant decideix si vol contestar el qüestionari o no), un primer bloc de preguntes que es contesten conjuntament com a entrenament, la resposta individual i autònoma del qüestionari per part dels infants i, també, una cloenda grupal. A part de considerar els aspectes tècnics/digitals del mètode CAPI-CAWI, en les sessions també s'ha de facilitar la comprensió lectora, l'escolta activa i l'acompanyament emocional per part de l'enquestador/a especialitzat/da. La descripció de les funcions dels dos tipus d'enquestadors (Enquestador A i enquestador B o especialitzat) es fa a l'apartat 6 d'aquest plec (6. EQUIP DE TREBALL) Els 2 enquestadors que estan a l'aula explicaran als infants quin rol acomplirà cada un d'ells durant el temps que passaran a l'aula. D'acord amb les funcions de l'enquestador B (o especialitzat) l'empresa adjudicatària s'encarregarà de la incorporació del codi cec a cada enquesta d'acord amb la llista d'alumnes proveïda per l'IIAB-Institut Metròpoli i també n'assignarà de lliures a infants de matrícula viva o que per altres circumstàncies no apareguin a la llista. Després de l'enquestació l'empresa adjudicatària es fa responsable d'eliminar qualsevol dada identificativa que se li hagi proveït d'acord amb els estàndards de protecció de dades. L'empresa adjudicatària omplirà una fitxa de camp per registrar les observacions de cada sessió d'entrevistes (una fitxa de camp per a cada grup-aula) on recollirà, per exemple, quants infants hi ha matriculats per grup/classe, quants responen l'enquesta i els motius agregats dels que no l'han pogut respondre. També anotarà qualsevol circumstància que hagi impedit la normal enquestació dels infants que voluntàriament hauran volgut participar. Els continguts de la fitxa de camp es pactaran de comú acord amb l'IIAB-Institut Metròpoli.

Realització de les entrevistes. L'empresa adjudicatària haurà de portar el mínim de tauletes necessàries per realitzar les entrevistes previstes durant tot el període de camp (a les escoles que no disposen de suficients dispositius digitals). Les entrevistes s'han d'iniciar en català i s'acabaran realitzant en català o castellà, d'acord amb la preferència idiomàtica de la persona entrevistada.

Altres treballs a realitzar

L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar un canal o plataforma de comunicació idoni per tal de possibilitar l'intercanvi d'informació amb l'IIAB-Institut Metròpoli (fitxers de dades, fitxers de trucades...). Aquest canal de comunicació permetrà fer el retorn del control i depuració de les bases de dades el més ràpid possible, per tal que l'empresa adjudicatària resolgui les incidències detectades.

Aquesta licitació no té per objecte la realització de retrucades d'esmenes.

Fitxers de dades i codificació

- I. L'IIAB-Institut Metròpoli podrà obtenir, en qualsevol moment i de manera segura, una còpia de la base de dades dels fitxers diaris de l'enquesta gestionada per l'empresa.
- II. Aquesta base de dades ha de ser en el format previst per l'IIAB-Institut Metròpoli. En aquest sentit, dies previs a l'inici de la prova pilot, l'IIAB-Institut Metròpoli lliurarà les matrius de BBDD.
- III. Les dades hauran de ser lliurades en el format fitxer de dades SPSS versió 27 o superior i haurà d'incorporar totes les variables que figuren al qüestionari, amb les corresponents etiquetes, tant de les variables com dels seus valors, i hauran d'estar codificades i tancades seguint la matriu de fitxer i els criteris establerts per la direcció dels treballs. No hauran de tenir cap mena de tractament estadístic. Els literals de les preguntes obertes de les entrevistes vàlides realitzades, hauran de tenir la suficient amplitud per recollir la literalitat de la resposta. Al costat dels literals, l'empresa adjudicatària haurà de lliurar una pre-codificació de les preguntes obertes, fent ús d'algun programari d'intel·ligència artificial.
- IV. Qualsevol canvi del llibre de codis haurà de ser supervisat per l'IIAB-Institut Metròpoli i s'haurà de lliurar la versió definitiva al tancament de camp.
- V. L'empresa adjudicatària haurà de tenir definits procediments per a la verificació de la codificació. Els procediments han d'assegurar que existeix un mètode sistemàtic de verificació dels qüestionaris codificats per projecte i la verificació l'ha de fer una segona persona. L'empresa adjudicatària també haurà de definir el concepte d'errors freqüents i documentar-lo.

5.3. CONTROL I SEGUIMENT INTERN DEL TREBALL DE CAMP

a) L'empresa adjudicatària designarà un/a coordinador/a d'estudi, la nominació del qual haurà de ser aprovada per l'IIAB-Institut Metròpoli, amb les funcions següents:

- Organitzar l'execució del treball de camp i posar en pràctica les indicacions de l'IIAB-Institut Metròpoli.
- Representar a l'equip tècnic de l'empresa adjudicatària com a interlocutor principal en les seves relacions amb l'IIAB-Institut Metròpoli.
- Sotmetre a l'IIAB-Institut Metròpoli el programa de treball i els altres requisits que es determinen en el present plec per a la seva aprovació.
- Observar i fer observar les normes de procediment.
- Proposar a l'IIAB-Institut Metròpoli les modificacions que consideri convenient per millorar el desenvolupament del treball de camp.
- Supervisar i donar suport diari *in situ* al treball de camp que es realitza a les escoles.
- Controlar possibles incidències que requereixin de la substitució de la jornada completa o parcial de les entrevistes previstes per aquell dia. En aquests casos es posarà en coneixement de l'IIAB-Institut Metròpoli.

b) L'empresa adjudicatària establirà un sistema de supervisió i control de qualitat intern al llarg de tot el procés, adient per a garantir la qualitat i fiabilitat de la informació recollida. Entre d'altres tasques, haurà de:

- Supervisar o inspeccionar, en temps real, almenys un 10% a tot el personal enquestador. L'empresa adjudicatària haurà de supervisar mitjançant observacions no participants a tots/es els/les enquestadors/es que participin en el projecte, en la

mateixa proporció d'entrevistes per a cada enquestador/a. Aquesta supervisió haurà de quedar enregistrada en un document consultable en qualsevol moment per l'IIAB-Institut Metròpoli. Aquest document, com a mínim, inclourà el codi de l'enquestador, la data i l'escola i grup d'entrevistes supervisades, així com el resultat de la supervisió. Es farà una descripció detallada dels resultats a l'informe final.

- Resoldre les incidències que puguin sorgir durant el treball de camp.
- Elaborar estadístiques de seguiment del treball de camp i posar-les en disposició de l'IIAB-Institut Metròpoli quan aquest les sol·liciti.
- Comunicar immediatament a l'IIAB-Institut Metròpoli qualsevol incidència que sorgeixi en les aplicacions i sistemes informàtics de recollida d'informació, per al seu tractament.

5.4. LLIURAMENTS PARCIAIS I COORDINACIÓ AMB L'IIAB-INSTITUT METRÒPOLI PER AL CONTROL EXTERN DEL TREBALL DE CAMP

a) L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar un canal o plataforma de comunicació per tal de possibilitar l'intercanvi d'informació amb l'IIAB-Institut Metròpoli (fitxers de dades, seguiment de negatives o impossibilitats de realitzar les entrevistes a les escoles titulars, etc.). Aquest canal de comunicació permetrà fer el retorn del control i depuració de les bases de dades el més ràpid possible, per tal que l'empresa adjudicatària resolgui les incidències detectades. Preferentment haurà de ser un canal de Microsoft-Teams.

b) Així mateix, l'empresa adjudicatària lliurarà diàriament la informació necessària per efectuar un informe de progrés de l'operació, que inclourà entre altres dades: la producció diària realitzada i prevista; la durada mitjana global, per mòduls i per preguntes de les entrevistes; les formacions realitzades amb els enquestadors i idiomes que parlen; l'estat de la mostra; la supervisió realitzada; la situació de les quotes; i les trucades rebudes al 900.

Al tancament del treball de camp caldrà presentar un informe del treball de camp, incloent un resum de les fitxes de camp, descripció de l'equip tècnic i de l'equip de camp, el calendari i cronograma seguit, avaluació de l'administració del qüestionari i aspectes de millora, avaluació del reclutament i contacte amb els centres educatius i aspectes de millora, i resum del treball de camp en base a les fitxes de camp (total entrevistes, alumnes i aules, motius de no resposta dels qüestionaris, durada qüestionaris, dispositius emprats...).

Les tasques relacionades amb el reclutament inicial de la mostra del treball de camp, el disseny i la redacció del qüestionari, el disseny de la mostra, el disseny de la base de dades, els criteris de codificació, de depuració i la ponderació de les dades obtingudes, així com el seu tractament estadístic, informàtic i la seva anàlisi no són objecte d'aquest contracte i seran realitzades per la direcció de l'estudi.

c) L'IIAB-Institut Metròpoli designarà un/a coordinador/a tècnic/a, que tindrà les funcions següents:

- Dirigir i supervisar la realització dels treballs de l'empresa adjudicatària (inclòs poder anar als centres escolars per veure com es realitzen les entrevistes).

- Aprovar el programa dels treballs de l'empresa adjudicatària, l'aplicació informàtica de gestió del qüestionari, els procediments de formació del personal enquestador, els formats dels fitxers de dades i els criteris utilitzats en la realització de les entrevistes.
- Determinar i fer acomplir les normes de procediment i, en general, vetllar pel compliment de les clàusules d'aquest plec.
- Revisar els informes de seguiment de l'adjudicatari i determinar les actuacions corresponents.
- Decidir l'acceptació de les modificacions proposades per l'empresa adjudicatària en el desenvolupament dels treballs.

d) L'IIAB-Institut Metròpoli realitzarà les tasques de control d'inconsistències i validació de les dades recollides. Amb aquesta finalitat l'empresa adjudicatària haurà de:

- Lliurar a l'IIAB-Institut Metròpoli les bases de dades amb les variables d'estudi que es determinin i amb la periodicitat que s'indiqui (normalment diària), perquè es puguin realitzar les tasques de depuració i retorn de les inconsistències detectades el més ràpid possible. Les bases de dades es lliuraran en SPSS versió 27 o superior i inclouran totes les variables que figurin al qüestionari, amb les corresponents etiquetes, tant de variables com dels seus valors i seguint la definició de la matriu de fitxer especificada per l'IIAB-Institut Metròpoli. En aquest sentit, els dies previs a l'inici del treball de camp l'IIAB-Institut Metròpoli lliurarà a l'empresa adjudicatària la matriu de BBDD. L'IIAB-Institut Metròpoli podrà efectuar tota la supervisió i seguiment dels treballs que cregui convenient i l'empresa adjudicatària haurà de posar els mitjans necessaris per a què es pugui realitzar aquesta tasca de forma adequada.

e) Com a resultat del procés de depuració dels fitxers diaris de les bases de dades, l'IIAB-Institut Metròpoli podrà anul·lar qüestionaris. Es considerarà enquesta vàlida aquella que hagi superat tots els controls interns (enregistrament, codificació, depuració i revisió).

5.5. LLIURAMENTS FINALS

Al finalitzar el treball de camp, l'empresa adjudicatària elaborarà una memòria final sobre el desenvolupament del mateix amb indicadors tals com: la durada mitjana del qüestionari, el nombre dels enquestadors, l'evolució de la producció, les incidències i propostes de millora. Abans de l'elaboració de la memòria final es pactaran els continguts que hauran de constar a la memòria amb l'IIAB-Institut Metròpoli.

Tota la informació final (informe, taules, gràfics, figures, imatges, etc.) caldrà lliurar-la, també, en un format electrònic editable.

6. EQUIP DE TREBALL

Per tal de dur a terme les tasques descrites en aquest plec en els terminis i condicions de qualitat exigits, l'adjudicatari designarà un equip tècnic amb experiència en la realització d'entrevistes sociodemogràfiques i presencials.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar, com a mínim, dels següents llocs de treball assignats al treball de camp amb les funcions que s'indiquen i tenint en compte que una mateixa persona no pot assumir més d'una de les funcions que es determinen:

- Director/a del projecte, amb experiència, mínima de 3 anys, en direcció i gestió de projectes relacionats amb entrevistes a infants menors de 14 anys. L'empresa adjudicatària designarà un/a director/a tècnic/a de l'estudi, que farà d'interlocutor/a amb l'IIAB-Institut Metròpoli. Dirigir, planificar i prendre les decisions tècniques per assolir els objectius objecte d'aquesta licitació. Traslladar a l'equip de coordinació les instruccions necessàries per assolir aquests objectius.
- Coordinador/a, amb experiència, mínima de 3 anys, en supervisió tècnica i gestió de projectes relacionats amb entrevistes a infants menors de 14 anys. L'empresa adjudicatària designarà un/a coordinador/a d'estudi, que farà d'interlocutor/a amb l'IIAB-Institut Metròpoli. Fer la coordinació i servir de nexa d'unió entre les persones enquestadores i la resta de persones assignades al treball de camp, per tal d'informar, corregir i resoldre incidències, deficiències, consultes, errors o propostes de millora aportades per les persones entrevistadores o la resta de l'equip de treball.
- Supervisor/a. Mínim d'una persona, amb experiència, mínima de 2 anys, en visites d'inspecció i suport *in situ* al personal entrevistador a les escoles. Concertació-confirmació d'entrevistes i seguiment de les entrevistes realitzades mitjançant control intern de qualitat.
- L'equip d'enquestadors/es. Mínim de 4 enquestadors/es a temps complet, o equivalent, amb experiència, mínima d'1 any, en la realització d'entrevistes a infants menors de 14 anys, cobrint l'horari escolar de dilluns a divendres. A cada sessió d'enquestació hi haurà un mínim de 2 enquestadors, un de tipus A i l'altre de tipus B per assegurar que es dona cobertura a totes les funcions que s'han de desenvolupar.
 - a. Funcions de l'enquestador/a A: direcció del procés d'enquestació: explicacions prèvies als infants (objectius del programa, continguts de l'enquesta, criteris de confidencialitat i voluntarietat), orientacions sobre l'enquesta online, tutorització del bloc de preguntes que es contesten conjuntament amb els infants i suport als dubtes que puguin sorgir al llarg de l'enquestació autònoma-individual. Tancament de la sessió (últims 5 minuts).
 - b. Funcions de l'enquestador/a B o enquestador especialitzat/da: donar les explicacions al tutor/a sobre introducció del codi cec (l'enquesta serà pseudoanonimitzada), identificació d'infants amb NESE amb el suport del tutor/a, suport a aquests infants durant l'enquestació (selecció del qüestionari reduït o molt reduït, opció de fer l'enquesta amb àudio o auriculars). Atenció dels malestars emocionals que puguin manifestar qualsevol dels infants del grup-classe durant l'enquestació o al finalitzar l'enquesta; donar suport a l'enquestador/a A en els seves funcions si és necessari; omplir els camps de la fitxa de camp d'acord amb els camps d'informació acordats amb l'IIAB-Institut Metròpoli amb, per exemple el recompte quants infants responen

l'enquesta i els motius agregats dels que no l'han pogut respondre, o els que han fet servir el suport d'enquestació amb àudio, entre altres.

L'IIAB-Institut Metròpoli serà l'encarregat de formar l'enquestador/a B en les seves funcions específiques a l'aula.

L'IIAB-Institut Metròpoli podrà exigir la documentació administrativa necessària per verificar la vinculació efectiva del personal enquestador amb l'empresa adjudicatària, en les condicions laborals establertes per legislació vigent.

- Responsable del programa informàtic. Es requerirà, com a mínim, d'una persona responsable del sistema CAPI-CAWI, amb experiència mínima de 3 anys.

Caldrà especificar el perfil tècnic i les tasques a desenvolupar per a cada persona assignada a l'equip i la seva dedicació (%) sobre el total del procés i per fases.

L'empresa adjudicatària facilitarà el mateix dia, o un dia abans de la formació, el fitxer amb la relació de noms, DNI i codis identificatius de tots els enquestadors/res, codificadors/res i supervisors/res, i la fotografia dels enquestadors/res. Al tenir contacte amb persones menors d'edat, l'empresa adjudicatària haurà d'aportar un certificat d'antecedents penals o delictes de naturalesa sexual de tot el personal adscrit al projecte que tingui algun contacte amb els infants. A la base de dades, i per a cada entrevista, han de constar aquests codis identificatius. Tot l'equip haurà d'acreditar fefaentment el nivell B de català.

Al final del treball, caldrà trametre els ITA/TC2 o document equivalent per tal de verificar el tipus de contracte i el nombre de dies i hores que s'ha cotitzat del coordinador, per cada un dels enquestadors/es, supervisors/res i codificadors/es.

La facturació de l'estudi no es podrà realitzar fins que no es lliuri el darrer ITA/TC2 o document equivalent.

7. TERMINIS D'ELABORACIÓ

Previ al *briefing*

Mínim tres dies abans del *briefing*:

- Traducció al castellà del qüestionari
- Enllaç per testar el qüestionari en línia

Mínim un dia abans del *briefing*:

- Relació de l'equip de treball

Briefing

Un dia abans de començar el treball de camp.

Prova pilot

Abans de finalitzar el curs escolar 2025-2026 (juny 2026).

Inici del treball de camp

L'1 de setembre de 2026 inici del contacte amb els centres escolars per acordar i/o confirmar les dates de les sessions i iniciar les entrevistes.

Lliuraments parcials

Dia del *briefing de la prova pilot*:

- Enllaç habilitat per poder fer el seguiment del treball de camp

Al finalitzar la prova pilot:

- Informe de la prova pilot

Dos/tres dies hàbils després de l'inici del treball de camp:

- Àudio del *briefing*
- Full d'assistència al *briefing*
- Supervisió del primer dia de camp de cada enquestador/a

Diàriament:

- Base de dades codificada
- Excel amb indicadors de seguiment del treball de camp

Fi del treball de camp

El treball de camp finalitzarà el 30 de gener del 2027. L'empresa adjudicatària disposarà fins al 6 de febrer de 2027 per lliurar la darrera base de dades.

Lliurament de l'encàrrec

Màxim 5 dies hàbils després de la fi del treball de camp:

- Informe de treball de camp
- Arxiu PDF amb el qual es pugui visualitzar les pantalles del qüestionari digitalitzat utilitzat amb la màxima qualitat.
- Documentació justificativa de la contractació de l'equip de treball.

8. SUBCONTRACTACIONS

Les subcontractacions hauran de ser expressament autoritzades per l'IIAB-Institut Metròpoli i en tot cas hauran de complir amb les clàusules d'aquest plec. En aquest supòsit, el director/a tècnic de l'empresa adjudicatària serà l'interlocutor únic de l'empresa adjudicatària.

9. INTERPRETACIÓ DE CONTRADICCIONS I OMISSIONS DEL PLEC

L'empresa adjudicatària tindrà l'obligació de posar de manifest, davant de l'IIAB-Institut Metròpoli, qualsevol omisió o contradicció que figuri al plec. Qualsevol interpretació o aclariment referent al plec és competència exclusiva de l'IIAB-Institut Metròpoli o de la persona en qui aquesta delegui.

10. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR EN L'OFERTA TÈCNICA (SOBRE B)

La documentació a presentar per les empreses licitadores haurà de contenir, almenys, el següent detall:

A) Metodologia a aplicar al projecte

S'aportarà informació detallada sobre els aspectes següents:

- Programari d'entrevista assistida directament per ordinador (CAPI-CAWI): descripció detallada de les seves característiques i aplicacions.
- Altres recursos tecnològics i/o materials necessaris per a realitzar els treballs (equipaments, software, bases de dades, bateries externes, etc.).
- Protocol i facilitats d'accés de l'IIAB-Institut Metròpoli a les tasques de supervisió i control.
- Sistemes de supervisió i control intern que s'aplicaran.
- Calendari i previsió diària d'entrevistes i enquestadors/es diaris.
- Ubicació del local des d'on es realitzarà el treball de camp i aquells altres recollits en l'apartat 5 d'aquest Plec.

B) Composició de l'equip humà a assignar al projecte

S'especificarà el nombre total de persones de les que es disposarà per a dedicar-se a aquest projecte i els criteris per a la seva selecció, estiguin o no integrades actualment en l'empresa. Caldrà també especificar el perfil tècnic i les tasques a desenvolupar per cada persona assignada a l'equip i la seva dedicació (%) sobre el total del procés i per fases. Finalment, es presentarà el currículum de cadascuna de les persones membres de l'equip tècnic.

C) Selecció i formació dels entrevistadors/es

Es descriuran els criteris de selecció i de formació dels entrevistadors/es, així com la manera de garantir la seva estabilitat al llarg del treball de camp. També s'especificarà com es garantirà la disponibilitat d'enquestadors/es en cas de malaltia o baixa.

D) Terminis d'execució del projecte

S'haurà d'especificar el termini màxim a què es compromet l'empresa adjudicatària en relació amb el començament i finalització dels treballs objecte del present procediment, i que en tot cas no pot superar els terminis establerts en l'apartat 7 (Terminis d'elaboració) d'aquest plec de prescripcions tècniques.

E) Proposta de millores sobre el Plec

S'inclouran les millores tècniques sobre les tasques generals a desenvolupar, que permetin obtenir guanys en termes qualitatiu i quantitatiu sobre l'objectiu general del projecte. En especial, es valorarà positivament la visualització final que s'ofereixi i es proposi per part de l'empresa adjudicatària per garantir el caràcter inclusiu de l'enquestació i facilitar la participació a l'enquesta de tots els infants. És a dir, una resposta suficientment autònoma als infants amb necessitats especials de caràcter visual, auditiu i/o d'aprenentatge per algun dèficit d'atenció, comportament, i/o per malaltia crònica o discapacitat. A part de la formació i/o experiència del personal enquestador en l'àmbit d'infància, també es valorarà positivament el coneixement d'altres llengües a banda del català i el castellà per part de les persones entrevistadores.

11. PAGAMENT

El pagament es farà per l'import adjudicat i contra el lliurament final de dades, prèvia conformitat de l'IIAB-Institut Metròpoli, un cop assumida la totalitat de les entrevistes sota les quotes establertes i sempre que no s'escaigui cap penalització fixada en el següent apartat.

12. PENALITZACIONS

Quan l'IIAB-Institut Metròpoli conformi la recepció de dades i la finalització del treball de camp, valorarà l'adequat compliment del termini de lliurament i altres condicions contractuals establertes al present plec tècnic o a les millores ofertes per l'empresa adjudicatària. L'incompliment de les condicions ofertes serà valorat per l'IIAB-Institut Metròpoli i es vincula a penalitzacions en la retribució del treball (exceptuant casos especials o de força major). Tindrà la consideració de demora el no assoliment d'almenys el 95% de les entrevistes en la data prevista de lliurament, repercutint en la imposició de la penalització establerta a l'apartat Q del Quadre Resum del Plec de Clàusules Administratives. La resta d'eventuals incompliments del plec tècnic o que havent-se valorat com a millora de l'oferta, no s'hagin assolit i mereixin la consideració de greus per part de la l'IIAB-Institut Metròpoli, podran ser sancionats amb la penalització establerta a l'apartat Q del Quadre Resum del Plec de Clàusules Administratives.

13. SECRET ESTADÍSTIC, PROPIETAT I GARANTIA DE CONTINUÏTAT

13.1. SECRET ESTADÍSTIC

D'acord amb el què s'estableix a la Llei 23/1998, de 30 de desembre, d'estadística de Catalunya (DOGC núm. 2801, de 8 de gener de 1999), l'empresa que resulti adjudicatària de la licitació tindrà l'obligació de mantenir el secret estadístic, a fi de garantir la protecció de les dades individualitzades d'ordre privat a les quals tinguin accés com a conseqüència de la realització dels treballs encomanats. El compliment d'aquesta obligació és responsabilitat, també, de l'empresa adjudicatària, en tot allò derivat de les accions i/o omissions del seu personal, tant durant totes les fases de realització dels treballs com després de la seva finalització. Al respecte d'aquest assumpte es fa constar que els incompliments de les obligacions vinculades a la clàusula de secret estadístic i de propietat, constitueix una infracció tipificada en l'article 59 de la Llei 23/1998, de 30 de desembre, d'estadística de Catalunya, i que és sancionable, d'acord amb el que disposa l'article 60 i següents de l'esmentada Llei, sense perjudici de les responsabilitats que corresponguin davant la jurisdicció ordinària.

13.2. PROPIETAT

La documentació, l'aplicació informàtica de gestió del qüestionari, els materials i els fitxers de dades que es generin durant el procés de recollida de la informació, es considerarà propietat de l'entitat contractant, que en gestionarà el seu aprofitament i ús.

13.3. GARANTIA DE CONTINUÏTAT

L'empresa que resulti adjudicatària haurà de garantir la realització íntegra del treball i es farà responsable dels costos que pugui originar una hipotètica substitució necessària.

14. IMPORT DE LICITACIÓ (SOBRE C)

L'import màxim de licitació està estimat en 40.500€ (IVA exclòs). Cadascun dels/les licitadors/es haurà d'acompanyar l'oferta econòmica, redactada d'acord amb el model de l'annex 1 del Plec de Clàusules Administratives, amb una informació desglossada que contingui la valoració econòmica dels supòsits establerts a l'apartat 5 d'aquest Plec.

15. CRITERIS D'AVALUACIÓ D'OFERTES

Les empreses licitadores lliuraran en les seves proposicions la metodologia detallada que desenvolupi el contingut i l'operativa que proposen, així com una proposta de programa de treball (en format digital).

Als efectes de valoració de les ofertes presentades es consideraran els criteris següents, els quals es determinen i detallen a l'apartat K del Quadre Resum del Plec de Clàusules Administratives.

CRITERIS	PUNTS
Criteris que depenen d'un judici de valor	45
<i>Equip de treball</i>	10
Organigrama i dimensió de l'equip	2
Equip de direcció/coordinació	2
Equip de supervisió i comandament intermedi	2
Equip d'enquestació	4
<i>Aplicació CAPI-CAWI i sistemes interns de procés de les dades</i>	5
<i>Selecció i formació dels entrevistadors</i>	5
<i>Metodologia de treball</i>	20
Aspectes generals	15
Supervisió i control intern	5
<i>Propostes de millora</i>	5
Propostes, segons necessitat, d'atenció a alumnes amb necessitats educatives especials (NESE), excepte als infants amb dificultats visuals i auditives.	3
Propostes específiques de visualització del qüestionari en general i especialment per als infants amb dificultats visuals i auditives.	1
Diversitat de coneixement d'idiomes estrangers per part dels enquestadors/es	1
Criteris avaluables de forma automàtica	55
<i>Preu ofert</i>	45
<i>Millora de la qualificació de l'equip de treball</i>	10
Millora del coordinador referent tècnic	3
Millora del perfil de les 4 persones enquestadores	7
TOTAL	100

16. ANNEX. QÜESTIONARI PROVISIONAL EBSIB 2026

Institut Infància i Adolescència de Barcelona (2026). *Qüestionari de l'enquesta de benestar subjectiu de la infància a Barcelona (EBSIB 2026). Es lliura la versió més completa el qüestionari.*

QÜESTIONARI ENQUESTA DE BENESTAR SUBJECTIU DE LA INFÀNCIA A BARCELONA 2026

Versió 30.01.2026 provisional

Característiques del qüestionari

L'Enquesta de Benestar Subjectiu de la Infància a Barcelona 2026 (EBSIB 2026) és una enquesta adreçada als infants que cursen de 3r a 6è curs d'educació primària a la ciutat de Barcelona el curs 2026/2027.

Aquest document és un esborrany del qüestionari de l'EBSIB 2026 actualitzada a 30 de gener de 2026, no és la versió definitiva.

El qüestionari s'estructura en els següents blocs:

- Troncals: contesta tothom 3r a 6è; hi ha 8 blocs
- Mòduls: només el contesta 1/5 de la mostra cada mòdul i només 5è i 6è; hi ha 5 mòduls

Hi ha 3 versions del qüestionari per a facilitar la participació de tots els infants:

1. El complet [C] (el responen alumnes de 5è i 6è, tenen entre 10 i 11 anys),
2. el reduït [R] (el responen alumnes de 3r i 4t i alumnes – tenen entre 8 i 9 anys- de 5è i 6è amb necessitats educatives especials), i
3. el molt reduït [MR] (el respon alumnes de 3r i 4t amb necessitats especials de suport educatiu).

Taula 1: Versions del qüestionari per edat, apartats inclosos i número de ítems

Versió qüestionari	Alumnat que el respon	Núm. ítems	Apartats inclosos	
Molt reduït	3r i 4t NESE	30	Troncal (selecció ítems)	B1. Sobre tu B2. Sobre la teva família B3. Sobre la casa on vius B4. Sobre la teva escola B5. Sobre els teus amics i amigues B6. Sobre la teva vida al barri i la ciutat B7. Sobre com utilitzes el teu temps B8. Sobre com et sents
Reduït	5è i 6è NESE, i 3r i 4t	61	Troncal (selecció ítems)	
Complet	5è i 6è	125-130	Troncal i 1 mòdul	M1. Vida en família, temps i cures M2. Preocupacions socials i dret a la informació M3. Sobre pantalles i internet M4. Violències i discriminacions M5. Mobilitat, autonomia i espai públic

QÜESTIONARI EBSIB 2026

[C, R i MR - OBLIGATORI]

Introdueix el teu codi:

(codi CEC de 4 dígits)

[el codi CEC es continuarà veient en pantalla durant tot el qüestionari]

[C, R i MR - OBLIGATORI]

Escola (...)

Curs (Si C=5è, 6è; si R=3r, 4t, 5è, 6è; si MR=3r, 4t) [3r=3, 4t=4, 5è=5, 6è=6]

Grup (A, B, C, D, E) [Si és un grup F o més, que escullin E i anotar-ho a la fitxa d'aula per modificar-ho a posteriori]

[C, R i MR - OBLIGATORI]¹ 1. Vols respondre l'enquesta de benestar?

SÍ	☐ 1
NO	☐ 0

NO. L'enquestador/a de suport demana el "per què", si té algun dubte, per tal d'informar individualment (amb 2n enquestador de suport a l'aula) i afavorir que respongui l'enquesta, sense generar percepció d'obligació. Anotar si és un "no inicial" o un "no definitiu" a la fitxa de l'aula, amb el motiu identificat. Si "no definitiu", docent indica què fer a l'infant.

Un infant pot decidir no continuar respondent l'enquesta en qualsevol moment (si és el cas, informar individualment i també fer les anotacions pertinents a la fitxa de l'aula). Per exemple, cas de l'enquesta de benestar del 2017 on un infant volia respondre-la, però emocionalment no va poder quan passava per les preguntes de família perquè un dels seus progenitors havia mort poques setmanes abans (en aquests casos cal el suport emocional de l'equip de camp i la implicació constructiva del tutor/a que estarà a l'aula).

[EXPLICACIO ORAL AMB DIAPO D'EXEMPLE AL PPT: Al llarg del qüestionari si deixeu una pregunta en blanc us apareixerà aquest missatge d'Alerta:]

Alerta

No has contestat a la pregunta. Vols deixar-la sense resposta?

Sí = 99 (no sé la resposta o no la vull contestar)

No = torna a la pregunta

¹ Ítems del qüestionari "Complet" [C] (5è+6è), "Reduït" [R] (3r+4t o 5è+6è quan necessitats educatives molt fortes que impedirien acabar el qüestionari que els toca a temps) o "MoltReduït" [MR] (3r+4t quan necessitats educatives moltes fortes que impedirien acabar el qüestionari que els toca a temps).

BLOC 1: SOBRE TU

[C, R i MR - OBLIGATORI] 5. Jo em sento...

Un nen (o noi)	☐ 1
Una nena (o noia)	☐ 2
No penso en mi mateix o mateixa com a un nen o una nena	☐ 3

[Si marquen “nen”, el qüestionari sortirà en masculí. Si “nena”, en femení. Si tercera/quarta opció, versió actual desglossant (p. ex. satisfet o satisfeta, segur o segura...)]

[C, R i MR] [R i MR surt abans de l'ítem 39] 6.

[C6] Fins a quin punt estàs satisfet o satisfeta amb tota la teva vida en general?

0 = Gens satisfeta						Totalment satisfeta = 10				
										
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

[R6 i MR6] Com de content o contenta estàs amb tota la teva vida en general?

				
☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5

BLOC 2: SOBRE LA TEVA FAMÍLIA

[C, R i MR - OBLIGATORI] 7. Quina de les frases següents descriu millor les persones amb qui vius?

Visc amb la meva família	☐ 1
--------------------------	----------------------------

Visc amb una família d'acollida	☐ 2
Visc a un centre per a nens i nenes	☐ 3
Visc a un altre tipus de casa	☐ 4

[C, R i MR] 8. En total, quants germans o germanes tens? (inclou els germanastres)

Desplegable:

1	☐ 1
2	☐ 2
3	☐ 3
4	☐ 4
Més de 4	☐ 5

[C, R i MR] 9.1a. Quina llengua parles principalment a casa? (pots triar més d'una opció)

Català	☐ 1
Castellà	☐ 2
Altres	☐ 3

[C, R i MR] 9.1b- Quina altra o altres llengües parles principalment a casa? (pots triar més d'una opció)

Anglès	☐ 1
Àrab	☐ 2
Urdú	☐ 3
Francès	☐ 4
Portuguès	☐ 5
Panjabi	☐ 6
Rus	☐ 7
Xinès	☐ 8
Altres (amazic, ucraïnès, romanès, italià...)	☐ 9

[C, R i MR - OBLIGATORI] 10.1a. [Si 7=1] Alguns infants viuen a la mateixa casa cada dia i d'altres viuen a cases diferents (per exemple, els meus pares/mares no viuen junts)

Quina frase et descriu millor?

Sempre visc a la mateixa casa	☐ 1
Visc a dues cases diferents	☐ 2

[C, R i MR] 10.1b. [SI 10.1a=2] A la segona casa on vius, quants dies hi estàs?

Mai o gairebé mai	Alguns dies al mes	1 o 2 dies a la setmana	3 o 4 dies a la setmana	5 o 6 dies a la setmana	Cada dia
☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6

[FILTRE COMPROVACIÓ: SI CADA DIA, “HAS CONTESTAT ‘CADA DIA’ A LA PREGUNTA: ‘A LA SEGONA CASA ON VIUS, QUANTS DIES HI ESTÀS’. ÉS CORRECTE? SÍ / NO, HE DE CANVIAR LA RESPOSTA”]

[C, R] 11 (11.1, 11.2, 11.3, 11.4, 11.5 i 11.6). [SI 7=1, 3 o 4] En general, en quina mesura estàs d'acord amb cada una d'aquestes frases?

	Gens d'acord	Poc d'acord	Més o menys d'acord	Bastant d'acord	Totalment d'acord
11.1 A la meua família ens ho passem bé tots junts	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
11.2 Em sento segur o segura a la casa o cases on visc	☐	☐	☐	☐	☐
11.3 Si tinc un problema, algú de la meua família m'ajudarà	☐	☐	☐	☐	☐
11.4 Els meus pares i/o mares m'escolten i tenen en compte el que dic	☐	☐	☐	☐	☐
11.5 Els meus pares/mares i jo prenem decisions sobre la meua vida conjuntament	☐	☐	☐	☐	☐
11.6 Puc decidir sobre les extraescolars que faig (conjuntament amb la meua família)	☐	☐	☐	☐	☐

[C, R i MR] 12.

[C12] En general, fins a quin punt estàs satisfet o satisfeta amb les persones amb qui vius?

0 = Gens satisfeta						Totalment satisfeta =10				
										
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

[R12 i MR12] Com de content o contenta estàs amb les persones amb qui vius?

				
☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5

BLOC 3: SOBRE LA CASA ON VI US

[C, R] [SI 10.1a=2] Si vius a dues cases amb pares o mares diferents, pensa en la casa on habitualment passes més temps. Si passes el mateix temps a les dues cases, pensa en la casa on has dormit l'última nit.

[C, R, MR] 13. [SI 7=1, 2 o 4] A casa teva passeu fred durant l'hivern perquè no podeu escalfar-la?

No	☐ 1
Sí, a vegades	☐ 2
Sí, sovint	☐ 3
Sí, sempre	☐ 4

[C, R, MR] 14. [SI 7=1, 2 o 4] A casa teva passeu calor durant l'estiu perquè no podeu refrescar-la?

No	☐ 1
Sí, a vegades	☐ 2
Sí, sovint	☐ 3
Sí, sempre	☐ 4

[C, R, MR] 15 [SI 7=1, 2 o 4]. A casa teva teniu accés a internet?

No	☐ 0
Sí, però moltes vegades no funciona bé	☐ 1
Sí, i gairebé sempre funciona bé	☐ 2

[C] 16 [SI 7=1, 2 o 4] . Quants ordinadors i tablets hi ha a casa teva? (NO comptis els telèfons mòbils).

[C] 17 [SI 7=1, 2 o 4]. Aquests ordinadors o tablets estan en bon estat i sempre funcionen bé?

No	☐ 0
Sí	☐ 1

[C, R, MR] 18. [SI 7=1, 2 o 4] Quants cotxes (o furgonetes) teniu a casa teva

(Desplegable amb números del 0 a l'11)

[C] 19. [SI 7=1, 2 o 4] En els últims 12 mesos, quantes vegades has anat de vacances amb la teva família? NO comptis les sortides d'un dia o de caps de setmana.

(Desplegable amb números del 0 a l'11)

[C] 20. [SI 7=1, 2 o 4] Hi ha noies i nois que van a l'escola o a l'institut o al llit amb gana perquè a casa seva no hi ha suficient menjar. Quants dies et passa això a tu?

Mai o gairebé mai	Alguns dies al mes	1 o 2 dies a la setmana	3 o 4 dies a la setmana	Cada dia
☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5

[C] 21. [SI 7=1, 2 o 4] Cada quan pots fer aquestes activitats

	Mai o gairebé mai	A vegades	Sovint	Molt sovint o sempre
Celebrar festes d'aniversari	☐	☐	☐	☐
Fer sortides amb l'escola que s'han de pagar	☐	☐	☐	☐
Comprar alguna cosa de menjar o beure quan surto amb amics i amigues	☐	☐	☐	☐

[C] 22 (22.1-11). [SI 7=1, 2 o 4] Les preguntes següents són sobre les coses que tens concretament per a tu:

	No	Sí
22.1 Roba i sabates en bon estat	☐ 0	☐ 1
22.2 El material o les coses que necessites per a l'escola	☐	☐

(per exemple, material escolar, per fer educació física, per anar d'excursió...)		
22.3 Un escriptori per fer els deures i estudiar	☐	☐
22.4 Un ordinador (de taula, portàtil o tauleta) per a tu	☐	☐
22.5 El material o les coses que necessites per fer esport o les teves aficions fora de l'escola (per exemple: bicicleta, patins o altres equipaments o materials...)	☐	☐
22.6 Una habitació per a tu sol o sola	☐	☐
22.7 L'espai que necessites per jugar i divertir-te a casa (dins de casa o al pati o terrassa)	☐	☐
22.8 Contes o llibres per la teva edat	☐	☐
22.9 Juguines i jocs a casa	☐	☐
22.10 Un telèfon mòbil (amb internet) <u>per a tu</u> (no comptis si fas servir el mòbil dels pares/mares)	☐	☐
22.11 Xarxes socials pròpies (Instagram, TikTok, WhatsApp, etc.) (no comptis si fas servir les dels teus pares/mares)	☐	☐

[C, R, MR] 23.

[C23] Fins a quin punt estàs satisfet o satisfeta amb cada un d'aquests aspectes de la teva vida?

	0 = Gens satisfeta  Totalment satisfeta = 10 										
23.1 La casa on vius	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
23.2 Totes les coses que tens per a tu	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

[R23 i MR23] Com de content o contenta estàs amb cada un d'aquests aspectes de la teva vida?

23.1 La casa on vius	 1	 2	 3	 4	 5
23.2 Totes les coses que tens per a tu	 1	 2	 3	 4	 5

BLOC 4: SOBRE LA TEVA ESCOLA

[C, R] 24 (24.1-6). En quina mesura estàs d'acord amb cada una d'aquestes frases?	Gens d'acord	Poc d'acord	Més o menys d'acord	Bastant d'acord	Totalment d'acord
24.1 Em sento segur o segura a l'escola	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
24.2 Si tinc un problema a l'escola, altres nens i nenes m'ajudaran	☐	☐	☐	☐	☐
24.3 Si tinc un problema a l'escola, els/les mestres m'ajudaran	☐	☐	☐	☐	☐
24.4 Els i les mestres m'escolten i tenen en compte el que dic	☐	☐	☐	☐	☐
24.5 A l'escola puc prendre decisions sobre coses que són importants per a mi	☐	☐	☐	☐	☐
24.6 M'agraden les sortides o colònies que fem a l'escola	☐	☐	☐	☐	☐

[C, R i MR] 25 (25.1-3).

[C25] Fins a quin punt estàs satisfet o satisfeta amb cada un d'aquests aspectes de la teva vida?

	0 = Gens satisfeta  Totalment satisfeta = 10 										
25.1 Els altres nens i nenes de la teva classe	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
25.2 Les coses que aprens a l'escola	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
25.3 La teva vida escolar	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

[R25 i MR25] Com de content o contenta estàs amb cada un d'aquests aspectes de la teva vida?

25.1 Els altres nens i nenes de la teva classe	 1	 2	 3	 4	 5
25.2 Les coses que aprens a l'escola	 1	 2	 3	 4	 5
25.3 La teva vida escolar	 1	 2	 3	 4	 5

[C] 26. En un futur, quins estudis penses que faràs? (marca tots el que penses que faràs)

Faré la ESO	☐ 1
Faré un cicle formatiu de grau mitjà	☐ 2
Faré el batxillerat	☐ 3
Faré un cicle formatiu de grau superior	☐ 4
Aniré a la universitat	☐ 5
Aniré a estudiar a l'estranger	☐ 6

BLOC 5: SOBRE ELS TEUS AMICS I AMIGUES

[C, R] 27 (27.1-5). En quina mesura estàs d'acord amb cada una d'aquestes frases?	Gens d'acord	Poc d'acord	Més o menys d'acord	Bastant d'acord	Totalment d'acord
27.1 Faig amics i amigues fàcilment	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
27.2 Tinc suficients amics i amigues	☐	☐	☐	☐	☐
27.3 Els meus amics i amigues em tracten bé	☐	☐	☐	☐	☐
27.4 Si tinc un problema, algun amic o amiga m'ajudarà	☐	☐	☐	☐	☐
27.5 Els meus amics i amigues m'escolten i	☐	☐	☐	☐	☐

tenen en compte el que dic					
----------------------------	--	--	--	--	--

[C, R i MR] 28.

[C28] Fins a quin punt estàs satisfet o satisfeta amb els teus amics i amigues?

0 = Gens satisfeta						Totalment satisfeta =				
10										
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

[R28 i MR28] Com de content o contenta estàs amb els teus amics i amigues?

				
---	---	---	---	---

BLOC 6: SOBRE LA TEVA VIDA AL BARRI I A LA CIUTAT

[C, R] 29. (29.1-5) En quina mesura estàs d'acord amb cada una d'aquestes frases sobre el barri on vius?	Gens d'acord	Poc d'acord	Més o menys d'acord	Bastant d'acord	Totalment d'acord
29.1 Els veïns i veïnes del barri on visc són amables amb els nens i nenes	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
29.2 Em sento segur o segura quan passo pel barri on visc (de dia i també de nit)	☐	☐	☐	☐	☐
29.3 Si tinc un problema, hi ha veïns i veïnes al barri on visc que m'ajudaran	☐	☐	☐	☐	☐

29.4 Les persones adultes del barri on visc escolten els nens i nenes i se'ns prenen seriosament	☐	☐	☐	☐	☐
29.5 Al barri on visc, els infants poden prendre decisions sobre coses del barri que són importants pels nens i nenes	☐	☐	☐	☐	☐

[C] 30. (30.1-3) Generalment cada quan hi ha baralles...	Mai o gairebé mai	A vegades	Sovint	Molt sovint o sempre
30.1 Entre la gent del barri on vius (per exemple, veus que peguen a algú, que hi ha insults)	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
30.2 Entre els nens i nenes a la teva escola (per exemple, veus que peguen a algú, que hi ha insults)	☐	☐	☐	☐
30.3 A casa teva (per exemple, veus que a casa hi ha crits o baralles)	☐	☐	☐	☐

[IC, R i MR] 31.

[C31] Fins a quin punt estàs satisfet o satisfeta de viure al teu barri?

0 = Gens satisfeta										Totalment satisfeta =	
10 											
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

[R31 i MR31] Com de content o contenta estàs de viure al teu barri?

				
---	---	---	---	---

☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

[C] 32. (32.1-5) A la teva vida en general, cada quan fas les activitats següents	Mai o gairebé mai	A vegades	Sovint	Molt sovint o sempre
32.1 Vas a àrees de joc o estada del teu barri (per exemple, parcs infantils, pistes esportives, patis, skateparcs o llocs on pots xerrar amb els teus amics/amigues)	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
32.2 Vas a equipaments municipals del teu barri o de la ciutat (per exemple, biblioteques, centres esportius, museus, centres cívics, casals o ludoteques...)	☐	☐	☐	☐
32.3 Vas a activitats culturals o artístiques organitzades al teu barri o a la ciutat (per exemple, teatre, concerts, espectacles...)	☐	☐	☐	☐
32.4 Vas a espais naturals de la ciutat (per exemple a les platges, els voltants dels rius (Besòs i Llobregat) o la muntanya de Collserola)	☐	☐	☐	☐
32.5 Vas o fas activitats fora de la ciutat (per exemple, els caps de setmana) o tens un altre poble al que vas regularment	☐	☐	☐	☐

[C, R i MR] 33.

[C33] Fins a quin punt estàs satisfet o satisfeta de viure a la ciutat de Barcelona?

0 = Gens satisfeta					Totalment satisfeta =					
10 										
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

[R33 i MR33] Com de content o contenta estàs de viure a la ciutat de Barcelona?

				
☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5

[C] 34. Penses que la teva ciutat té en compte les necessitats i demandes dels nens i nenes?

Gens d'acord	Poc d'acord	Més o menys d'acord	Bastant d'acord	Totalment d'acord
☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5

BLOC 7: SOBRE COM UTILITZES EL TEU TEMPS

[C, R] 35 (35.1-12) Fora de l'escola, quants dies dediques temps a fer les activitats següents?

	Mai o gairebé mai	Alguns dies al mes	1 o 2 dies a la setmana	3 o 4 dies a la setmana	5 o 6 dies a la setmana	Cada dia
[C, R] 35.1. Anar al cau o l'esplai	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 3	☐ 5	☐ 6
[C, R] 35.2. Relaxar-me, parlar o passar-ho bé amb la família	☐	☐	☐	☐	☐	☐
[C] 35.3. Trobar-me o quedar amb els amics i amigues	☐	☐	☐	☐	☐	☐
[C, R] 35.4. Jugar, tant a casa com en altres llocs o a l'aire lliure (no comptis els videojocs)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

[Mateixa bateria continua a la pantalla següent per no carregar lectura]

	Mai o gairebé mai	Alguns dies al mes	1 o 2 dies a la setmana	3 o 4 dies a la setmana	5 o 6 dies a la setmana	Cada dia
[C] 35.5. Mirar dibuixos animats, programes televisius o pel·lícules	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 3	☐ 5	☐ 6
[C] 35.6. Jugar a videojocs del mòbil o la tablet o vídeoconsola	☐	☐	☐	☐	☐	☐
[C] 35.7. Anar a llocs o trobades religioses (per exemple, a catequesis, a l'església, a la Mezquita, a un temple o centre de culte...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
[C] 35.8. No fer res o descansar (sense comptar les hores de dormir a les nits)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

[Mateixa bateria continua a la pantalla següent per no carregar lectura]

	Mai o gairebé mai	Alguns dies al mes	1 o 2 dies a la setmana	3 o 4 dies a la setmana	5 o 6 dies a la setmana	Cada dia
[C, R] 35.9. Fer els deures i estudiar	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 3	☐ 5	☐ 6
[C, R] 35.10. Fer classes extraescolars de reforç, idiomes o informàtica...	☐	☐	☐	☐	☐	☐
[C, R] 35.11. Fer activitats extraescolars esportives o físiques (futbol, patinatge, hoquei, dansa...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

[C, R] 35.12 Fer activitats extraescolars artístiques o culturals (música, teatre, dibuix...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
--	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

[C] 36. Estàs satisfet/satisfeta amb la quantitat d'extraescolars que fas?

Si, faig les extraescolars que vull	☐ 1
No, m'agradaria fer-ne més	☐ 2
No, en faig més de les que voldria	☐ 3

[C, R i MR] 37.

[C37] (37.1-5) Fins a quin punt estàs satisfet o satisfeta amb cada un d'aquests aspectes de la teva vida?

	0 = Gens satisfeta  Totalment satisfeta = 10 										
37.1 Com utilitzes el teu temps	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
37.2 La quantitat de temps lliure que tens per fer el que vols	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
37.3 La quantitat de temps per estar amb la família i fer coses junts (germans, pares i mares, adults cuidadors)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
37.4 La quantitat de temps lliure per jugar o estar amb els amics/amigues	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
37.5 Les estones que passes amb les pantalles i internet (per	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

exemple el mòbil,
la tablet, la
televisió, els
videojocs o
l'ordinador)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

[R34] (37.1-4) Com de content o contenta estàs amb cada un d'aquests aspectes de la teva vida?

37.1 Com utilitzes el teu temps	 1	 2	 3	 4	 5
37.2 La quantitat de temps lliure que tens per fer el que vols	 1	 2	 3	 4	 5
37.3 La quantitat de temps lliure per jugar o estar amb els amics/amigues	 1	 2	 3	 4	 5
37.4 Les estones que passes amb les pantalles i internet (per exemple el mòbil, la tablet, la televisió, els videojocs o l'ordinador)	 1	 2	 3	 4	 5

[MR43] (37.1-2) Com de content o contenta estàs amb cada un d'aquests aspectes de la teva vida?

37.1 Com utilitzes el teu temps	 1	 2	 3	 4	 5
37.2 La quantitat de temps lliure que tens per fer el que vols	 1	 2	 3	 4	 5

BLOC 8: SOBRE COM ET SENTIS

[C, R i MR] 38.

[C 38] (38.1-5).

Fins a quin punt estàs satisfet o satisfeta amb cada un d'aquests aspectes de la teva vida?

	0 = Gens satisfet/a  Totalment satisfet/a = 10 										
38.1 Com t'escolten les persones adultes	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
38.2 Com de segur o segura et sents	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
38.3 La llibertat que tens	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
38.4 La teva salut	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
38.5 El teu propi cos	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

[R38 i MR38] (38.1-5) Com de content o contenta estàs amb cada un d'aquests aspectes de la teva vida?

38.1 Com t'escolten les persones adultes	 1	 2	 3	 4	 5
38.2 Com de segur o segura et sents	 1	 2	 3	 4	 5
38.3 La llibertat que tens	 1	 2	 3	 4	 5
38.4 La teva salut	 1	 2	 3	 4	 5
38.5 El teu propi cos	 1	 2	 3	 4	 5

[C] 39. En els últims 6 mesos, quants cops has tingut ...

	Mai o gairebé mai	Algun dia al mes	1 o 2 dies a la setmana	3 o 4 dies a la setmana	5 o 6 dies a la setmana	Cada dia
Mal de cap	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 3	☐ 5	☐ 6
Mal de panxa	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mal d'esquena	☐	☐	☐	☐	☐	☐
T'ha costat dormir	☐	☐	☐	☐	☐	☐
T'has sentit sol/a	☐	☐	☐	☐	☐	☐

[Segons l'ítem: R, MR / C] 40 (36.1-2). Durant les 2 últimes setmanes, cada quan t'has sentit...

[C40]

	0 = Mai										Cada dia = 10
40.1 Feliç?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
40.2 Trist o trista?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

[R40 i MR40]

	Mai o gairebé mai	A vegades	Sovint	Molt sovint o sempre
40.1 Feliç?	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
40.2 Trist o trista?	☐	☐	☐	☐

[ÍTEM 6 AQUÍ EN QÜESTIONARI R I MR] [C] 41 (41.1-7). Fins a quin punt estàs d'acord amb cada una d'aquestes frases sobre la teva vida en general?

	0 = Gens d'acord										Totalment d'acord = 10
41.1 La meua vida va bé	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
41.2 La meua vida és justament com hauria de ser	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

41.3 Tinc una bona vida	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
41.4 Les coses que em passen a la meua vida són excel·lents	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
41.5 M'agrada la meua vida	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
41.6 M'agrada ser com sóc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
41.7 A la meua vida podré fer el que vulgui i seré feliç	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

MÒDUL 1: VIDA FAMILIAR, TEMPS I CURES

En construcció

MÒDUL 2: PREOCUPACIONS SOCIALS I DRET A LA INFORMACIÓ

[C] 60. (60.1-6) Fins a quin punt estàs d'acord amb que els temes següents són problemes o preocupacions per al futur del món?

	Gens d'acord	Poc d'acord	Més o menys d'acord	Bastant d'acord	Totalment d'acord
60.1 Contaminació, canvi climàtic, manca d'aigua i energia (per fer funcionar les coses)	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
60.2 Discriminació i violències contra les dones, persones d'origen estranger, les persones pobres o les persones LGTBIQ+ o persones amb discapacitat	☐	☐	☐	☐	☐
60.3 Crims, delictes, terrorisme i guerres	☐	☐	☐	☐	☐
60.4 Crisis econòmiques, pobresa i atur (persones sense feina o sense llar)	☐	☐	☐	☐	☐
60.5 Malalties infeccioses (per exemple, gripes, covid o la sida)	☐	☐	☐	☐	☐
60.6 L'existència de notícies, fotografies o informacions que tergiversen la realitat o que són falses	☐	☐	☐	☐	☐
60.7 El maltractament animal i espècies en perill d'extinció	☐	☐	☐	☐	☐

[C] 62. (62.1-6) En relació a les preocupacions sobre el que passa al món, quin és el teu grau d'acord amb les frases següents?

	Gens d'acord	Poc d'acord	Més o menys d'acord	Bastant d'acord	Totalment d'acord
62.1 Sento que puc donar la meua opinió sobre els problemes del món i se m'escolta (a casa, a l'escola...)	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
62.2 Faig tot el que puc en el meu dia a dia per ajudar (per exemple, reciclar, anar a una manifestació, no comprar coses que fan malbé el medi ambient, no comprar a llocs que fan coses injustes...)	☐	☐	☐	☐	☐
62.3 Penso que els polítics, els adults o la humanitat en general podran resoldre aquestes preocupacions per al futur del món	☐	☐	☐	☐	☐
62.4 Em generen angoixa o tristesa perquè crec que són problemes que no es podran resoldre	☐	☐	☐	☐	☐

[C] 63. (63.1-3) Fins a quin punt estàs d'acord amb les següents frases sobre el que passa al món

	Gens d'acord	Poc d'acord	Més o menys d'acord	Bastant d'acord	Totalment d'acord
63.1 Em sento ben informat del que passa al món	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
63.2 M'interessa i m'informo sobre el que passa al món	☐	☐	☐	☐	☐
63.3 Quan pregunto al meu entorn sobre el que passa al món, m'ho expliquen bé perquè ho entengui	☐	☐	☐	☐	☐

Ara no només et preguntem sobre el que passa al món, sinó sobre tot allò que t'interessa

[C] 64. (64.1-6) Sobre temes de la teua vida que t'interessen o et preocupen, a on busques la informació?

	Mai o gairebé mai	A vegades	Sovint	Molt sovint o sempre

64.1 Ho pregunto als meus pares, mares o familiars propers	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
64.2 Ho pregunto als mestres de l'escola	☐	☐	☐	☐
64.3 Ho pregunto els meus amics i amigues	☐	☐	☐	☐
64.4 Busco la informació que m'interessa a llibres, diaris, televisió o ràdio	☐	☐	☐	☐
64.5 Busco la informació que m'interessa a internet	☐	☐	☐	☐
64.6 Busco la informació que m'interessa amb el chatGPT o altres eines semblants d'intel·ligència artificial	☐	☐	☐	☐

[C] 65. (65.1-3) Fins a quin punt estàs d'acord amb aquestes frases

	Gens d'acord	Poc d'acord	Més o menys d'acord	Bastant d'acord	Totalment d'acord
65.1 Quan rebo o busco una informació a la televisió, radio, diaris penso que podria ser falsa	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
65.2 Quan rebo una informació per internet o xarxes socials penso que podria ser falsa	☐	☐	☐	☐	☐
65.3 Penso que puc distingir quan una informació és certa o falsa	☐	☐	☐	☐	☐

Per acabar,

[C] 66. Saps quins són els drets dels infants?

No	No n'estic segur/a	Sí
☐ 1	☐ 2	☐ 3

[C] 67. Has sentit parlar de la Convenció sobre els Drets de l'Infant?

No	No n'estic segur/a	Sí
☐ 1	☐ 2	☐ 3

MÒDUL 3: SOBRE PANTALLES I INTERNET

[C] 70. (70.1-2) Estàs davant d'alguna pantalla (per exemple, utilitzes el telèfon mòbil, la tablet, l'ordinador, la videoconsola, o mires la televisió)...

	Mai o gairebé mai	A vegades	Sovint	Molt sovint o sempre
70.1 Durant el sopar	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
70.2 Després de sopar o quan estàs al llit a punt de dormir	☐	☐	☐	☐

[C] 71. A casa teva tens algun límit sobre quant de temps o sobre quines coses pots fer amb les pantalles? (per exemple el telèfon mòbil, la tablet, l'ordinador, la videoconsola, o la televisió)

No, no tinc cap límit	☐
Tinc límit de temps, però puc veure o fer les coses que vulgui	☐
Tinc límit de temps i també de les coses que puc veure o fer	☐
No tinc límit de temps, però sí sobre les coses que puc veure o fer	☐

[C] 72. (72.1-4) Fora de l'escola, quants dies dediques temps a fer les activitats següents?

	Mai o gairebé mai	Alguns dies al mes	1 o 2 dies a la setmana	3 o 4 dies a la setmana	5 o 6 dies a la setmana	Cada dia
72.1 [Si 22.11=1] Utilitzar les xarxes socials per divertir-me (Instagram, Tiktok, WhatsApp, X...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
72.2 Enviar o rebre missatges amb els amics o familiars a través del telèfon mòbil, la tablet o l'ordinador	☐	☐	☐	☐	☐	☐

72.3 Utilitzar el telèfon mòbil, la tablet o l'ordinador per fer deures o treballs	☐	☐	☐	☐	☐	☐
72.4 Utilitzar el chatGPT o altres aplicacions semblants per divertir-me o jugar	☐	☐	☐	☐	☐	☐

[C] 73. Quan estàs amb el mòbil, la tablet o l'ordinador, hi ha alguna persona adulta al teu costat que t'acompanya i navega amb tu? (No comptis la televisió ni la videoconsola)

Mai o gairebé mai	A vegades	Sovint	Molt sovint o sempre
☐	☐	☐	☐

[C] 74. A qui demanes ajuda quan tens un dubte o et passa alguna cosa que t'incomoda mentre utilitzes el mòbil, la tablet o l'ordinador? (pots marcar més d'una opció si demanes ajuda a diferents persones)

Als meus amics/gues, cosins/es, germans/es	☐
A la meva mare/pare, tiet/a, avi/a	☐
A la meva mestra, o a alguna altra persona de l'escola	☐
A altres persones adultes (veí/na, monitor/a de l'esplai, mestre d'un extraescolar, entrenador/a,...)	☐
No li he demanat mai ajuda a ningú	☐
No m'ha passat mai	☐

[C] 75. (75.1-7) Cada quan et passen les situacions següents quan estàs connectat a internet o a pantalles per relaxar-te o passar-t'ho bé (enviant o rebent missatges, utilitzant xarxes socials, jugant a videojocs, mirant youtube o altres plataformes...)

	Mai o gairebé mai	A vegades	Sovint	Molt sovint o sempre
75.1 Et resulta difícil deixar d'utilitzar internet quan estàs connectat o connectada	☐	☐	☐	☐
75.2 Tens discussions amb la teva família	☐	☐	☐	☐

sobre el temps que utilitzes internet				
75.3 Penses que hauries d'utilitzar menys internet	☐	☐	☐	☐
75.4 Acabes els deures ràpidament per connectar-te a internet	☐	☐	☐	☐
75.5 Et connectes a internet quan et sents trist/a o sol/a	☐	☐	☐	☐
75.6 Et connectes a internet perquè no tens res més a fer	☐	☐	☐	☐
75.7 Sento que si no em connecto m'estaré perdent alguna cosa important	☐	☐	☐	☐

[C] 76. (76.1-7) En quina mesura penses que les següents situacions sobre internet i les xarxes socials et passen a tu?

	Gens d'acord	Poc d'acord	Més o menys d'acord	Bastant d'acord	Totalment d'acord
76.1 M'hi moc bé, m'hi sento còmode i les domino	☐	☐	☐	☐	☐
76.2 Em resulten fàcils d'entendre i no em fan por	☐	☐	☐	☐	☐
76.3 M'hi sento lliure per expressar les meves opinions i dir el que penso	☐	☐	☐	☐	☐
76.4 Són bones per la meua salut física i mental (em fan sentir bé, m'hi sento escoltat/ada, m'hi sé desenganxar)	☐	☐	☐	☐	☐
76.5 M'hi sento segur/a i la meua vida privada està protegida	☐	☐	☐	☐	☐

76.6 Sé que hi ha unes normes, i sempre les segueixo	☐	☐	☐	☐	☐
76.7 Quan rebo una informació o imatge penso en que podria ser falsa	☐	☐	☐	☐	☐

MÒDUL 4: RELACIONS AMB ELS ALTRES AMB FOCUS A LES VIOLÈNCIES I DISCRIMINACIONS

A continuació, et preguntem sobre **COSES QUE ET VAN PASSAR DURANT EL CURS PASSAT**. RECORDA QUE EL CURS ESCOLAR COMENÇA DESPRÉS DE LES VACANCES D'ESTIU (al setembre) I ACABA QUAN ARRIBA DE NOU L'ESTIU (al juny).

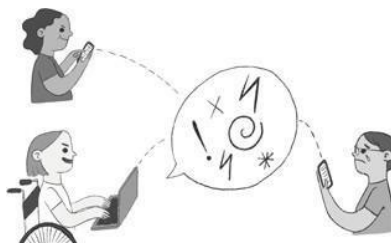
T'ajudem: Si ara estàs en 5è, pensa quan estaves a 4t. Si ara estàs en 6è, pensa quan estaves a 5è.

RECORDA QUE TOTES LES RESPOSTES SÓN CONFIDENCIALS. SI NECESSITES AJUDA AL FINAL DEL QÜESTIONARI ENS HO POTS VENIR A DIR.

Aquests són dibuixos de persones menors de 18 anys :	I aquests són dibuixos de persones adultes (18 anys o més) :
	

Començarem per coses que t'hagin pogut passar a través d'internet, el telèfon mòbil o qualsevol altre mitjà electrònic. Si us plau, fes clic sobre l'opció que trïis per respondre

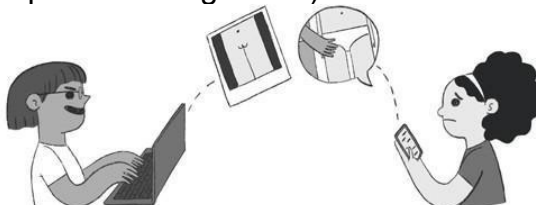
[C] 80. DURANT EL CURS PASSAT, quantes vegades algú menor de 18 anys va utilitzar internet, el telèfon mòbil o qualsevol altre mitjà electrònic per a insultar-te, amenaçar-te, deixar-te de banda, explicar a la gent coses dolentes o cruels sobre tu o enviar fotografies teves sense permís?



Mai	☐ 0
Poques vegades	☐ 1
Moltes vegades	☐ 2

Totes o gairebé totes les setmanes	☐ 3
Em va passar, però no el curs passat	☐ 4

[C] 81. DURANT EL CURS PASSAT, quantes vegades **algú menor de 18 anys** va utilitzar internet, el telèfon mòbil o qualsevol altre **mitjà electrònic** per a **obligar-te a fer alguna cosa sexual quan tu no volies fer-la** la (per exemple, enviar o rebre imatges del cos despulat o de parts íntimes, o parlar sobre coses de sexe que tu no volguessis)?



Mai	☐ 0
Poques vegades	☐ 1
Moltes vegades	☐ 2
Totes o gairebé totes les setmanes	☐ 3
Em va passar, però no el curs passat	☐ 4

[C] 82. DURANT EL CURS PASSAT, quantes vegades **una persona adulta (de 18 anys o més)** va utilitzar internet, el telèfon mòbil o qualsevol altre **mitjà electrònic** per a contactar amb tu i **demanar-te que li enviessis continguts sexuals** (per exemple, imatges del cos despulat o de les teves parts íntimes), que **parléssiu sobre sexe o que quedéssiu en persona**?



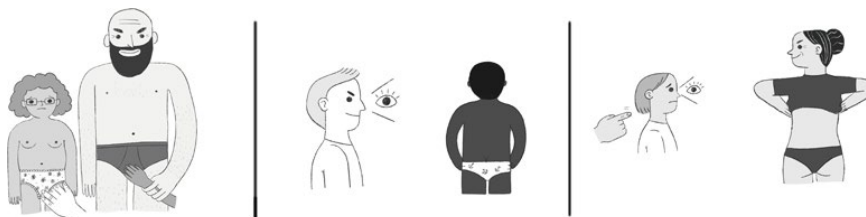
Mai	☐ 0
Poques vegades	☐ 1
Moltes vegades	☐ 2
Totes o gairebé totes les setmanes	☐ 3
Em va passar, però no el curs passat	☐ 4

Has acabat amb les preguntes sobre internet. A partir d'aquí et demanarem per situacions que has viscut **en persona, a la vida real**, NO a internet ni per cap mitjà electrònic.

A continuació, et preguntarem sobre PERSONES ADULTES,

HOMES I DONES DE 18 ANYS O MÉS. Poden ser els teus pares, els teus tiets/tes, els teus avis/es, els teus professors/es, els teus monitors/es, els teus veïns/es, amics/gues dels teus pares o mares, etc.

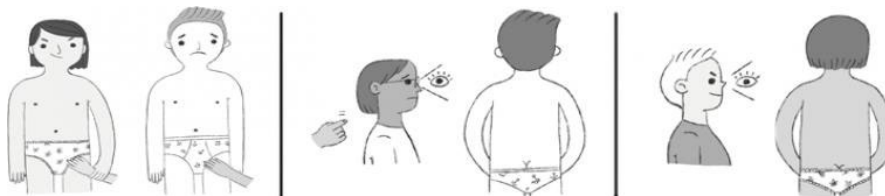
[C] 83. DURANT EL CURS PASSAT, quantes vegades **una persona adulta (de 18 anys o més)** et va fer o et va intentar fer **alguna cosa sexual** o et va demanar que tu ho fessis (per exemple, tocar, fregar, acariciar, mirar o ensenyar les parts íntimes, etc.)?



Mai	☐ 0
Poques vegades	☐ 1
Moltes vegades	☐ 2
Totes o gairebé totes les setmanes	☐ 3
Em va passar, però no el curs passat	☐ 4

ARA PENSA EN NOIS I NOIES DE MENYS DE 18 ANYS. Poden ser de la teva escola, del barri, amics/gues o de la teva família (cosins/nes, germans/nes, etc.).

[C] 84. DURANT EL CURS PASSAT, quantes vegades **algú menor de 18 anys** et va obligar a fer **alguna cosa sexual quan tu no volies fer-ho** (tocar, fregar, acariciar, mirar o ensenyar les parts íntimes, etc.)?



Mai	☐ 0
Poques vegades	☐ 1
Moltes vegades	☐ 2
Totes o gairebé totes les setmanes	☐ 3
Em va passar, però no el curs passat	☐ 4

CONTINUA PENSANT EN NOIS I NOIES MENORS DE 18 ANYS.

[C] 85. DURANT EL CURS PASSAT, quantes vegades **algú menor de 18 anys** et va **colpejar o atacar físicament a propòsit** (bufetades, empenyes, puntades, cops de puny)?



Mai	☐ 0
Poques vegades	☐ 1
Moltes vegades	☐ 2
Totes o gairebé totes les setmanes	☐ 3
Em va passar, però no el curs passat	☐ 4

[C] 86. DURANT EL CURS PASSAT, quantes vegades **et vas espantar o et vas sentir realment malament** perquè **algú menor de 18 anys** et va insultar, et va dir coses desagradables o que no et volia amb ell/ella o ells/elles?



Mai	☐ 0
Poques vegades	☐ 1
Moltes vegades	☐ 2
Totes o gairebé totes les setmanes	☐ 3
Em va passar, però no el curs passat	☐ 4

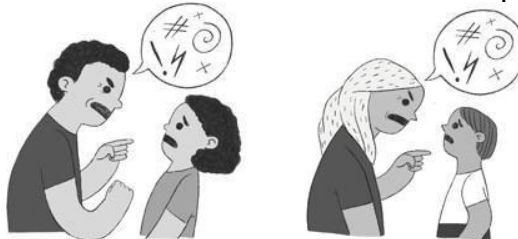
ARA PENSA EN ELS TEUS CUIDADORS, QUE SÓN LES PERSONES DE 18 ANYS O MÉS QUE ET CUIDEN (per exemple, pares, mares, avis/es, professors/es, cangurs, etc.).

[C] 87. DURANT EL CURS PASSAT, quantes vegades **algun/a dels teus cuidadors** et va colpejar, et va pegar, et va donar puntades, cops de puny o **et va fer mal físicament a propòsit** d'alguna forma?



Mai	☐ 0
Poques vegades	☐ 1
Moltes vegades	☐ 2
Totes o gairebé totes les setmanes	☐ 3
Em va passar, però no el curs passat	☐ 4

[C] 88. DURANT EL CURS PASSAT, quantes vegades et vas espantar o et vas sentir realment malament perquè algun/a dels teus cuidadors et va cridar, et va insultar, et va dir coses dolentes o cruels, et va amenaçar de pegar-te, abandonar-te o fer-te fora de casa o et va dir que no t'estimava?



Mai	☐ 0
Poques vegades	☐ 1
Moltes vegades	☐ 2
Totes o gairebé totes les setmanes	☐ 3
Em va passar, però no el curs passat	☐ 4

[C] 88. DURANT EL CURS PASSAT, quantes vegades vas sentir que les persones adultes (de 18 anys o més) que viuen amb tu NO et cuidaven?



Mai	☐ 0
Poques vegades	☐ 1

Moltes vegades	☐ 2
Totes o gairebé totes les setmanes	☐ 3
Em va passar, però no el curs passat	☐ 4

[C] 89. Si has viscut alguna d'aquestes situacions, a qui li ho vas explicar?
Pots triar més d'una resposta.

	A un noi o noia menor de 18 anys (amic/ga, cosí/na, germà/na, etc.)	☐ 1
	A una persona adulta de la meua família (de 18 anys o més) (mare, pare, tiet/a, avi/a, etc.)	☐ 2
	A una persona adulta de la meua escola (de 18 anys o més) (professor/a, monitor/a, director/a, etc.)	☐ 3
	A una persona adulta que no és de la meua escola ni de la meua família (de 18 anys o més) (veí/ina, amic/ga dels meus pares, cangur, metge, policia, etc.)	☐ 4
	A cap persona	☐ 0

[C] 90. Quant creus que van afectar aquestes experiències al teu benestar o felicitat?

0 = No em va afectar gens

Em va afectar moltíssim = 10



0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Ara et preguntarem sobre **coses que NO T'HAN PASSAT A TU**, però que **HAS VIST COM ELS HI PASSAVEN A ALTRES PERSONES A LA VIDA**

REAL. És a dir, **NO** a la televisió, ni a una pel·lícula, ni a internet, ni tampoc alguna cosa que t'ha explicat una altra persona

[C] 91. DURANT EL CURS PASSAT, quantes vegades **VAS VEURE** el teu pare o mare ser colpejat **a propòsit** seva parella (per exemple, bufetada, cop de puny, empenta o una pallissa)?



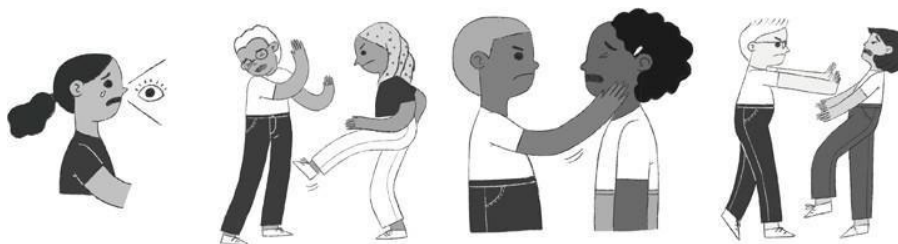
Mai	☐ 0
Poques vegades	☐ 1
Moltes vegades	☐ 2
Totes o gairebé totes les setmanes	☐ 3
Em va passar, però no el curs passat	☐ 4

[C] 92. DURANT EL CURS PASSAT, quantes vegades **VAS VEURE** el teu pare o mare rebre crits, ser insultat/a, amenaçat/a o humiliat/ada per la seva parella?



Mai	☐ 0
Poques vegades	☐ 1
Moltes vegades	☐ 2
Totes o gairebé totes les setmanes	☐ 3
Em va passar, però no el curs passat	☐ 4

[C] 93. DURANT EL CURS PASSAT, quantes vegades **VAS VEURE** algú menor de 18 anys ser colpejat o atacat físicament **a propòsit per un/a altre/a menor de 18 anys** (bufetades, empentes, puntades, cops de puny, etc.)?



Mai	☐ 0
Poques vegades	☐ 1
Moltes vegades	☐ 2
Totes o gairebé totes les setmanes	☐ 3
Em va passar, però no el curs passat	☐ 4

[C] 94. DURANT EL CURS PASSAT, quantes vegades **VAS VEURE** algú menor de 18 anys sentir-se espantat o realment malament perquè **altre/a menor de 18 anys** li insultava, li deia coses desagradables o li deia que no el/la volia amb ell/ella o ells/elles?



Mai	☐ 0
Poques vegades	☐ 1
Moltes vegades	☐ 2
Totes o gairebé totes les setmanes	☐ 3
Em va passar, però no el curs passat	☐ 4

W.5. DURANT EL CURS PASSAT, quantes vegades **VAS VEURE** a la vida real que algú era atacat amb una arma o objecte (pistola, ganivets, bombes) o **vas estar** present en alguna guerra?



Mai	☐ 0
Poques vegades	☐ 1
Moltes vegades	☐ 2
Totes o gairebé totes les setmanes	☐ 3
Em va passar, però no el curs passat	☐ 4

[C] 96. Si has estat testimoni presencialment d'alguna d'aquestes situacions, a qui li ho vas explicar? Pots triar més d'una resposta.

	A un noi o noia menor de 18 anys (amic/ga, cosí/na, germà/na, etc.)	c 1
	A una persona adulta de la meua família (de 18 anys o més) (mare, pare, tiet/a, avi/a, etc.)	c 2
	A una persona adulta de la meua escola (de 18 anys o més) (professor/a, monitor/a, director/a, etc.)	c 3
	A una persona adulta que no és de la meua escola ni de la meua família (de 18 anys o més) (veí/ïna, amic/ga dels meus pares, cangur, metge, policia, etc.)	c 4
	A cap persona	c 0

[C] 97. Quant creus que va afectar aquestes experiències al teu benestar o felicitat?

0 = No em va afectar gens

Em va afectar moltíssim = 10



0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

[C] 98. En general, quan veus que no tracten bé algun nen o nena, tu què fas? Per exemple, quan veus que deixen de banda, insulten o peguen a algú.

Mai he vist que tractessin malament a cap nen o nena	☐ 1
Normalment sóc jo qui ho comença	☐ 2
Hi participo: quan els altres es fiquen amb algú, jo també m'hi fico	☐ 3
No hi participo, però penso que hi ha nens i nenes que mereixen que es fiquin amb ells	☐ 4
Només miro, sense fer res, m'és igual el que passa	☐ 5
Només miro, sense fer res, però voldria ajudar el nen o nena a qui tracten malament	☐ 6
Intento ajudar, com puc, el nen o nena a qui tracten malament	☐ 7
Normalment soc jo el nen o nena a qui tracten malament	☐ 8

[C] 99. Alguna vegada algú menor de 18 anys / els companys o companyes de classe s'han ficat amb tu per molestar-te per...

Pel teu aspecte físic (per com és el teu cos)	☐ 1
Per la teva orientació sexual	☐ 2
Pel teu color de pell, cultura, origen	☐ 3
Per ser noi, noia o no sentir-te ni noi ni noia	☐ 4
Per la teva manera de ser, de vestir (per portar faldilla, gorra, per la teva manera de parlar, per pintar-te les ungles...)	☐ 5
Per la teva edat	☐ 6
Per tenir alguna discapacitat	☐ 7
Per tenir pocs o molts diners	☐ 8
Fruit de discussions amb baralles	☐ 9
Part d'una broma	☐ 10
Per altres motius	☐ 11
No m'ha passat mai	☐ 0

Recorda que si tens dubtes o vols explicar alguna cosa pots parlar amb la persona adulta que t'acompanya en aquest moment o dir-ho al teu mestre/a. Ell/a sap què és el que cal fer.

MÒDUL 5: MOBILITAT I AUTONOMIA

[C] 110. Com vas habitualment a l'escola? (pots marcar més d'una resposta)

A peu	☐ 1
En bicicleta	☐
En patinet	☐
En transport públic	☐
En cotxe	☐
En motocicleta o ciclomotor	☐
Altres	☐

[C] 111. (111.1-2) Quants dies vas o tornes de l'escola sense adults que t'acompanyin, ja sigui sol/a o amb altres nens i nenes?

	Mai o gairebé mai	Alguns dies al mes	1 o 2 dies a la setmana	3 o 4 dies a la setmana	Cada dia
111.1 Sol/a	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
111.2 Amb amics/amigues o germans/germanes (sense adults)	☐	☐	☐	☐	☐

[C] 112. (112.1-5) En quina mesura estàs d'acord amb aquestes frases sobre el teu camí a l'escola?	Gens d'acord	Poc d'acord	Més o menys d'acord	Bastant d'acord	Totalment d'acord
112.1 És massa llarg	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
112.2 Em sento tranquil/a i segur/a	☐	☐	☐	☐	☐
112.3 Hi ha massa trànsit o perill de fer-me mal	☐	☐	☐	☐	☐
112.4 Passo por per si una persona em pot fer sentir malament o fer-me mal	☐	☐	☐	☐	☐
112.5 Voldria anar sol/a a l'escola però els meus pares/mares no em deixen	☐	☐	☐	☐	☐

[C] 113. (113.1-5) En quina mesura estàs d'acord amb cada una d'aquestes frases sobre els espais a l'aire lliure el teu barri?	Gens d'acord	Poc d'acord	Més o menys d'acord	Bastant d'acord	Totalment d'acord
113.1 Hi ha suficients espais per jugar i divertir-me	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
113.2 Hi ha suficients espais verds i naturals					
113.3 Puc anar a jugar en espais que m'agraden	☐	☐	☐	☐	☐
113.4 Puc anar a espais a l'aire lliure per trobar-me amb els amics i amigues per fer coses divertides	☐	☐	☐	☐	☐
113.5 Puc anar a jugar a esports a pistes esportives, patis, parcs, skateparcs... (no comptis el lloc on vas a fer extraescolars esportives)	☐	☐	☐	☐	☐
113.6 Puc anar a llocs de la ciutat allunyats del meu barri a peu, en bicicleta o en transport públic.	☐	☐	☐	☐	☐

[C] 114. Fins a quin punt estàs satisfet o satisfeta amb els espais a l'aire lliure del teu barri?

0 = Gens satisfet/a					Totalment satisfet/a = 10					
										
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Ara et preguntarem sobre activitats que fas sol/a, sense cap persona adulta.

[C] 115. (115.1-3) A la teva vida en general, cada quan fas les següents activitats sol/a sense cap persona adulta que t'acompanyi...

	Mai o gairebé mai	A vegades	Sovint	Molt sovint o sempre
115.1 Vas a comprar a les botigues del barri	☐	☐	☐	☐

115.2 Et trobes amb els amics/amigues al carrer per jugar o estar junts	☐	☐	☐	☐
115.3 Vas a equipaments o extraescolars del teu barri (per exemple, biblioteques, centre esportiu, centres cívics, casal, esplai,..)	☐	☐	☐	☐

[FI QÜESTIONARI]

[Sense la pregunta/pantalla d'alerta]

PER ÚLTIM, SI ENCARA NO S'HA ACABAT LA SESSIÓ...

Volem saber la teva opinió per millorar el qüestionari!

	Gens d'acord	Poc d'acord	Més o menys d'acord	Bastant d'acord	Totalment d'acord
[C, R i MR] 45.1 El qüestionari és fàcil de respondre	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
[C, R i MR] 45.2 El qüestionari és avorrit	☐	☐	☐	☐	☐
[C, R i MR] 45.3 El qüestionari demana coses que són importants per a tu	☐	☐	☐	☐	☐
[C, R i MR] 45.4 El qüestionari demana coses massa íntimes i no m'ha agradat	☐	☐	☐	☐	☐

[C, R i MR] 46. Has trobat a faltar alguna pregunta que penses que és important pel benestar dels infants? Quina? **[RESPOSTA OBERTA QUE NO CAL CODIFICAR]**

MOLTES GRÀCIES PER RESPONDRE AQUESTA ENQUESTA!

Abans d'acabar el curs entregarem els resultats globals a la teva escola perquè els coneguis i puguem demanar-te les teves propostes per millorar el benestar dels nens i nenes de Barcelona.

Equip del programa *Parlen els nens i nenes: el benestar de la infància a Barcelona*

(LOGOTIP PROGRAMA)

(LOGOTIP INSTITUT INFÀNCIA) (LOGOTIP AJUNTAMENT BCN)

[FI]