

**INFORME JUSTIFICATIU DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE FORMACIÓ EXTERNA PER A
LES PERSONES TREBALLADORES DE L'AGÈNCIA DE RESIDUS DE CATALUNYA (ARC)
(Expedient: ARC-2026-204)**

1. Antecedents

El present contracte s'emmarca en el Pla Anual de Formació 2026 de l'Agència de Residus de Catalunya (ARC), que té com a finalitat planificar i posar en valor totes les actuacions formatives previstes per a l'any 2026.

Aquest pla s'alinea amb els objectius estratègics de l'entitat, promou la professionalització i la millora contínua de les persones treballadores, i contribueix a garantir la qualitat en la prestació dels serveis públics.

El Pla Anual de Formació respon als principis de transparència, eficiència i equitat en l'accés a la formació i s'ha elaborat a partir de la detecció de necessitats formatives realitzada durant l'any 2025.

Aquesta detecció ha permès identificar els àmbits prioritaris de desenvolupament professional, tant a partir de les necessitats expressades per les persones treballadores com de les identificades pels equips directius.

Per a l'elaboració del diagnòstic s'ha realitzat un estudi qualitatiu amb dues modalitats d'enquesta:

- Una enquesta a comandaments, amb la participació d'11 persones (d'un total de 30).
- Una enquesta anònima a totes les persones treballadores, amb la participació de 107 persones treballadores (d'un total de 216).

En total, han pres part en el procés 118 persones, representant un 48 % de la plantilla de l'Agència. Aquest procés ha permès obtenir una visió global i participativa de les necessitats formatives actuals i futures.

2. Objecte

La contractació té com a objecte la prestació del servei de formació externa, estructurada en quatre blocs temàtics diferenciats, d'acord amb el Pla de Formació esmentat:

- LOT 1: Formació en competències digitals i tecnològiques
- LOT 2: Formació d'especialització tècnica
- LOT 3: Formació en benestar i desenvolupament personal

Cada lot constitueix una unitat funcional i tècnica autònoma, però integrada dins d'un mateix programa formatiu coherent i alineat amb les necessitats de l'ARC..

3. Justificació de la necessitat i idoneïtat del contracte

Aquesta formació s'ha de contractar externament, atès que l'Agència no disposa dels mitjans personals ni tècnics necessaris per impartir internament les accions previstes.

Les necessitats formatives identificades responen a àmbits de coneixement diferenciats, fet que aconsella estructurar el contracte en diversos lots temàtics. Aquesta divisió permet:

- Adaptar els continguts i les metodologies a les característiques específiques de cada bloc formatiu.
- Garantir la qualitat tècnica i la coherència del conjunt del programa formatiu.
- Afavorir la participació de proveïdors especialitzats i de diferents dimensions empresarials.

4. Import de licitació/valor del contracte VEC (indicant conceptes integrants amb inclusió dels costos laborals)

	Hores anuals de formació	Preu hora	Pressupost base	IVA	Total
LOT 1	133	170	22.610,00 €	4.748,10 €	27.358,10 €
LOT 2	60	180	10.800,00 €	2.268,00 €	13.068,00 €
LOT 3	48	160	7.680,00 €	1.612,80 €	9.292,80 €
PRESSUPOST BASE ANUAL	41.090,00 €				
IVA	8.628,90 €				
TOTAL	49.718,90 €				
VEC	41.090,00 €				

5. Termini d'execució/duració del contracte

PER A TOTS ELS LOTS:

El contracte s'iniciarà en la data de la seva formalització i tindrà vigència fins al 31 de desembre de 2026.

Sense perjudici de l'anterior, es podrà establir una pròrroga excepcional de fins a tres (6) mesos de durada, amb la finalitat de garantir la continuïtat del servei.

Aquesta pròrroga tindrà caràcter obligatori per a l'empresa adjudicatària i no comportarà cap repercussió econòmica addicional ni modificació de les condicions econòmiques inicialment establertes,

mantenint-se les mateixes condicions tècniques i contractuals vigents durant el període ordinari d'execució.

La pròrroga haurà de ser acordada expressament per l'òrgan de contractació abans de la finalització del termini inicial del contracte.

6. Lloc de lliurament/prestació del servei

PER A TOTS ELS LOTS:

La prestació del servei formatiu s'adaptarà a la tipologia de formació a impartir i es determinarà d'acord amb les necessitats específiques de cada acció formativa i la seva organització, prèvia coordinació amb les empreses adjudicatàries. En aquest sentit, les sessions es podran dur a terme en modalitat virtual síncrona (mitjançant plataformes de videoconferència que garanteixin la interacció en temps real entre les persones formadores i les participants), o en format híbrid, combinant la formació presencial amb la virtual.

7. Procediment d'adjudicació

El procediment escollit per la present licitació és un procediment obert ordinari.

8. Criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu

Per aquesta licitació es preveuen varis criteris d'adjudicació:

- Criteris ponderables en funció d'un judici de valor
- Criteris objectius de valoració automàtica mitjançant formules.

Criteris ponderables en funció d'un judici de valor:

- **Memòria tècnica (40 punts)**

PER A TOTS ELS LOTS

MEMÒRIA TÈCNICA (40 punts)

1. Contingut detallat de la formació (10 punts)

- Descripció clara i estructurada dels continguts que s'impartiran.
- Objectius específics del bloc: adequació dels temes als objectius de la formació.

2. Distribució de les sessions (8 punts)

- Nombre total de sessions i durada de cadascuna (ex: 2 sessions de 2 hores).

Passeig de la Zona Franca, 107
08038 Barcelona
Tel. 93 567 33 00
residus.gencat.cat

- Què es farà a cada sessió: temes, activitats, recursos.
- 3. **Format de la formació (6 punts)**
 - Tipologia: virtual síncrona, híbrida, o altra modalitat.
 - Plataforma o entorn que s'utilitzarà per fer les sessions (ex: Teams, Zoom...).
- 4. **Sistema d'emissió de certificats (4 punts)**
 - Descripció del sistema de control d'assistència.
 - Si s'expedeix certificat d'aprofitament i amb quins requisits.
- 5. **Proposta de formació de grups i límit de participants 6 punts)**
 - Criteris per a la configuració dels grups (nivell, perfil, temàtica...).
 - Nombre màxim de persones per grup, amb justificació pedagògica.
- 6. **Disponibilitat de plataforma o espai virtual (6 punts)**
 - Si es disposa d'una plataforma per penjar materials (manuals, presentacions...).
 - Modalitat d'accés per als participants.
 - Possibilitat de mantenir l'accés actiu un cop finalitzada la formació.

Criteris d'adjudicació ponderables de FORMA AUTOMÀTICA:

LOT 1:

- **Preu hora:** 45 punts

La valoració de l'oferta econòmica es farà aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

Valor de ponderació ordinari: de manera ordinària s'assignarà el valor 1 al valor de ponderació.

- **Experiència mínima de 3 anys de les 3 persones formades adscrites en la impartició de formació adreçada a l'Administració pública en l'àmbit específic del lot 1** (només es valorarà l'experiència de 3 persones formadores): 15 punts.

Per a cada persona formadora es valorarà de la següent manera:

De més de 3 anys a 5 anys d'experiència	2 punts
De 6 a 10 anys d'experiència	4 punts
Més de 10 anys d'experiència	5 punts

Per tal de valorar aquest criteri, l'empresa licitadora haurà d'omplir i aportar el currículum vitae de la persona o persones proposades de l'annex 1 del PPT a presentar al sobre C, on s'hi reflecteixi de manera detallada l'experiència professional relacionada amb les funcions a desenvolupar en el marc del contracte.

LOT 2:

- **Preu hora: 50 punts**

La valoració de l'oferta econòmica es farà aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

Valor de ponderació ordinari: de manera ordinària s'assignarà el valor 1 al valor de ponderació.

- **Experiència mínima de 5 anys de les 2 persones formadores adscrites, en la impartició de formació adreçada a l'Administració pública en l'àmbit específic del lot 2 (només es valorarà l'experiència de 2 persones formadores): 10 punts**

Per a cada persona formadora es valorarà de la següent manera:

Més de 5 anys i fins a 10 anys d'experiència	2,5 punts
Més de 10 anys d'experiència	5 punts

Per tal de valorar aquest criteri, l'empresa licitadora haurà d'omplir i aportar el currículum vitae de la persona o persones proposades de l'annex 2 del PPT a presentar al sobre C, on s'hi reflecteixi de manera detallada l'experiència professional relacionada amb les funcions a desenvolupar en el marc del contracte.

LOT 3:

- **Preu hora: 50 punts**

La valoració de l'oferta econòmica es farà aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació

Valor de ponderació ordinari: de manera ordinària s'assignarà el valor 1 al valor de ponderació.

- **Experiència mínima de 3 anys de les 2 persones formadores adscrites al lot en la impartició de formació adreçada a l'Administració pública en l'àmbit específic del lot** (només es valorarà l'experiència de 2 persones formadores): 10 punts

Per a cada persona formadora es valorarà de la següent manera:

Més de 3 i fins a 5 anys d'experiència	1 punt
De 6 a 10 anys d'experiència	2,5 punts
Més de 10 anys d'experiència	5 punts

Per tal de valorar aquest criteri, l'empresa licitadora haurà d'omplir i aportar el currículum vitae de la persona o persones proposades de l'annex 3 del PPT a presentar al sobre C, on s'hi reflecteixi de manera detallada l'experiència professional relacionada amb les funcions a desenvolupar en el marc del contracte.

9. Justificació de la classificació exigida (en el cas que sigui procedent)

No aplica en aquest expedient.

10. Condicions especials d'execució

PER A TOTS ELS LOTS:

L'adjudicatari assumirà, com a condició especial d'execució, l'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.

Que durant l'execució del contracte l'empresa adjudicatària estableixi mesures que afavoreixin la conciliació de la vida laboral amb la vida familiar de les persones que intervenen en l'execució del contracte, que poden ser: adequació d'horaris a horaris de les escoles, teletreball, suport econòmic per a sufragar despeses d'escoles infantils o centres d'atenció a persones dependents, etc.

11. Informe d'insuficiència de mitjans en contractes de serveis

L'Agència de Residus de Catalunya no disposa de personal intern amb dedicació, formació específica ni experiència suficient per dissenyar, impartir i avaluar les accions formatives previstes al Pla Anual de Formació 2026. En concret:

No hi ha cap unitat o servei intern especialitzat en l'àmbit de la formació contínua ni en la gestió pedagògica d'accions formatives.

El personal tècnic de l'Agència no té disponibilitat horària ni formació específica en metodologies didàctiques, intel·ligència artificial aplicada, visualització de dades o redacció administrativa avançada.

No es disposa dels equipaments ni de les plataformes virtuals pròpies per garantir una execució tècnica adequada de les formacions en modalitat virtual o híbrida, especialment pel que fa a recursos digitals i audiovisuals.

Aquesta limitació estructural i funcional impedeix garantir la qualitat, continuïtat i especialització de la formació prevista.

12. Justificació de la no divisió en lots

El present contracte es divideix en 3 lots temàtics diferenciats.

13. Termini de garantia

Per a tots els lots: S'estableix un termini de garantia de 3 mesos a la finalització del contracte.

14. Garantia provisional

Per a tots els lots: No es requereix en el present contracte.

15. Subcontractació

Per aquest contracte (i aplicable a tots els lots) no es permet la subcontractació.

En aquest contracte no es preveu la subcontractació perquè es tracta d'un servei de formació que requereix una execució directa per part de l'empresa adjudicatària, ja que la valoració de l'oferta es basa en l'equip docent i la metodologia proposada. Per garantir la qualitat, la coherència dels continguts i el correcte seguiment del servei, es considera necessari que les prestacions siguin executades per la mateixa empresa. Així mateix, es vol assegurar una interlocució única i un control directe per part de l'ARC.

16. Cessió del contracte

No aplica en el present contracte, en cap dels lots.

17. Modificacions del contracte

No es preveuen en el present contracte, en cap dels lots.

18. Revisió de preus

No es preveu en el present contracte, en cap dels lots.

19. Responsable del contracte

Anna Garcia Solano, cap del Departament de Persones i Serveis Generals.