

RENOVACIÓ DE LES SUBSCRIPCIONS DE L'EINA DE MONITORITZACIÓ DYNATRACE PER A LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA

Memòria justificativa de la necessitat de contractar

ÍNDEX DE CONTINGUTS

1.	JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE LA CONTRACTACIÓ.....	3
2.	OBJECTE DEL CONTRACTE.....	3
3.	PROTECCIÓ DE DADES.....	3
4.	DIVISIÓ EN LOTS.....	3
5.	DADES ECONÒMIQUES.....	4
6.	CRITERIS DE VALORACIÓ.....	5
7.	LLOC I TERMINI D'EXECUCIÓ.....	6
8.	PRÒRROGUES.....	6
9.	PREVISIÓ DE MODIFICACIONS.....	6
10.	PENALITATS.....	6
11.	FORMA DE PAGAMENT.....	6
12.	DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR.....	6
13.	RESPONSABLE DEL CONTRACTE.....	7

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE LA CONTRACTACIÓ

L'any 2019 es començà a monitoritzar el rendiment de les aplicacions de plataforma Actio per tal de garantir-ne la disponibilitat i l'adequació dels temps de resposta proporcionats mitjançant la implantació de l'eina Dynatrace.

Aquesta eina proporciona les funcionalitats necessàries per poder garantir la monitorització dels temps de resposta de les aplicacions informàtiques, extracció d'indicadors d'errors i excepcions i gestió proactiva de possibles incidències amb les aplicacions i serveis monitoritzats.

Actualment, la Diputació de Tarragona disposa d'una subscripció de 40 *host units* per monitoritzar diferents servidors (cada *host unit* cobreix 16 GB de RAM de servidors). Amb l'augment de la càrrega d'usuaris i aplicacions que suporten aquestes màquines, es fa necessari d'adquirir més *host units* per poder continuar monitoritzant els serveis actuals, així com nous serveis que des de la direcció de l'àrea d'IT es volen monitoritzar de forma continuada, a banda de la plataforma Actio. A més, també es vol renovar les llicències de tipus *application security units* que permeten monitoritzar les vulnerabilitats de seguretat detectades als diferents servidors d'aplicacions monitoritzats.

No aplica cap ODS.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

Renovació de la subscripció de les llicències de l'eina Dynatrace utilitzada per la Diputació de Tarragona, de les 40 *host units* de què disposem, d'adquirir-ne 5 més fins a un total de 45 *host units*, renovar les 29 llicències de tipus *application security units* de què disposem; i finalment renovar 300.000 *Digital Experience Monitoring (DEM) units*.

3. PROTECCIÓ DE DADES

No aplica.

4. DIVISIÓ EN LOTS

D'acord amb el que estableix l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, es justifica la no divisió del present contracte en lots pels motius següents:

L'objecte del contracte consisteix en la **subscripció de llicències de l'eina Dynatrace**, incloent l'ús del programari, les funcionalitats associades, les actualitzacions i el suport del fabricant, configurant-se com una **solució tecnològica única, integrada i no fragmentable**.

La divisió en lots no resulta adequada atesa la **naturalesa indivisible del producte**, ja que les llicències, els mòduls i les funcionalitats de Dynatrace operen de manera integrada sota una mateixa plataforma i model de llicenciament. La seva separació en diferents lots podria comprometre la coherència funcional de la solució, generar incompatibilitats tècniques i dificultar la correcta prestació del servei.

ÀREA D'INNOVACIÓ I TECNOLOGIA

Aplicacions Informàtiques

Així mateix, la contractació amb un únic adjudicatari garanteix la **gestió centralitzada de les llicències**, la coherència en les condicions d'ús, l'accés homogeni a les actualitzacions i una **traçabilitat clara del suport tècnic**, evitant riscos operatius i de seguretat associats a una gestió fragmentada.

Finalment, la divisió en lots no comportaria un increment efectiu de la concurrència, atès que es tracta d'una solució propietària amb un **model de subscripció definit pel fabricant**, i podria suposar un **increment dels costos de gestió i coordinació**, sense aportar avantatges funcionals ni econòmics.

Per tot l'exposat, es considera degudament justificat no dividir el present contracte en lots.

5. DADES ECONÒMIQUES

Els conceptes que integren el **valor estimat del contracte** són els següents:

	Anys	Total
Pressupost	1	79.000,00 €
Modificacions de contracte		15.800,00 €
Pròrrogues	3	237.000,00 €
TOTAL VEC		331.800,00 €

El **pressupost base de licitació** del contracte és el següent:

Pressupost IVA exclòs	(21% IVA)	Pressupost base licitació (IVA inclòs)
79.000,00 €	16.590,00 €	95.590,00 €

La **disposició pressupostària** serà la següent:

Any	Aplicació Pressupostària	Pressupost total (IVA inclòs)
2026	9030-920-21600	95.590,00 €

Costos directes

Es consideren costos directes els preus de renovació i adquisició de les **llicències d'ús i subscripcions**. Aquests preus es basen en el preu marcat pel fabricant, afegint el benefici empresarial corresponent del *partner*. Els costos són els següents:

Unitats	Descripció	Cost unitari	Cost Total
5	Subscripció de <i>Host Units Perpetual</i> per 1 any	598,14 €	2.990,70 €
40	Subscripció de <i>Host Units</i> per 1 any	1.566,62 €	62.664,80 €
300.000	Subscripció de <i>DEM Units</i> per 1 any	0,00959563 €	2.878,69 €
29	Subscripció d' <i>APPSec Units</i> per 1 any	360,89 €	10.465,81 €
		TOTAL	79.000,00 €

6. CRITERIS DE VALORACIÓ

El criteris de valoració que serviran de base per a l'adjudicació d'aquest contracte són automàtics.

6.1 Oferta econòmicade 0 a 9 punts

Puntuació obtinguda = $9 \times (\text{import base licitació} - \text{oferta que es valora}) / (\text{import base de licitació} - \text{oferta més econòmica})$.

Les ofertes amb un preu superior al de licitació quedaran excloses

Les ofertes amb preu igual al de licitació tindran 0 punts, mentre que l'oferta més baixa obtindrà 9 punts.

Baixa 0 -> 0 punts

Baixa major -> 9 punts

On import base licitació = 79.000,00 €

S'estableix aquesta fórmula bàsica d'utilització general perquè permet una ponderació d'ofertes distribuint els punts de forma proporcional segons les diferències entre les ofertes de preu, a partir de l'oferta més econòmica que hagi estat admesa i tenint en compte el pressupost net de licitació.

6.2 Curs de formació on-linede 0 a 1 punt

Es valorarà amb 1 punt la inclusió d'un curs de formació sobre el software objecte del contracte (d'un mínim de 15 hores), per a tècnics de la Diputació de Tarragona

S'estableix com a criteri de valoració l'ofertament d'un **curs de formació on-line específic sobre l'eina objecte del contracte**, atesa la seva relació directa amb l'objecte contractual i la seva incidència en la correcta execució del mateix.

ÀREA D'INNOVACIÓ I TECNOLOGIA

Aplicacions Informàtiques

La disponibilitat d'un curs de formació permet garantir una **adequada capacitat del personal usuari**, facilitant l'adopció efectiva de l'eina, l'aprofitament òptim de les seves funcionalitats i la reducció del risc d'errors d'ús o d'ineficiències operatives. Això repercuteix directament en una **millora de la qualitat del servei**, en una major autonomia dels usuaris i en una disminució de la necessitat de suport tècnic recurrent.

Així mateix, el caràcter **on-line** del curs assegura la flexibilitat horària, l'accessibilitat dels continguts i la possibilitat de formació contínua, aspectes especialment rellevants en entorns organitzatius amb múltiples perfils d'usuari o amb limitacions de disponibilitat presencial.

El càlcul de la baixa anormal es farà sobre el preu com a únic criteri, atès que es tracta d'un contracte de subministrament on el preu és més rellevant de la licitació.

7. LLOC I TERMINI D'EXECUCIÓ

Lloc de Lliurament: Diputació de Tarragona (Àrea IT)
Data Prevista d'Inici: 20 de juliol de 2026 o data de formalització del contracte si aquesta es superior)
Durada: 1 any

8. PRÒRROQUES

Amb possibilitat de 3 pròrroques anuals.

9. PREVISIÓ DE MODIFICACIONS

Es podrà procedir a la modificació de l'import d'aquest contracte per l'anualitat corresponent per la subscripció de noves llicències de Dynatrace, en el cas que es produeixin noves necessitats, no previstes inicialment.

Les modificacions podran afectar, com a màxim, el 20% de l'import del contracte.

L'import aproximat de les modificacions del contracte previstes és de 15.800,00 € (sense IVA).

Les modificacions del contracte s'han d'aprovar per l'òrgan de contractació a proposta del responsable del contracte. La proposta ha de ser justificada i ha de concretar les necessitats a cobrir d'acord amb les previsions indicades i la disponibilitat pressupostària. Aquestes modificacions són obligatòries pel contractista. Això no obstant, abans de modificar el contracte se li ha de donar audiència perquè, en el termini de tres dies, formuli les consideracions que cregui convenientes. La modificació del contracte comporta la revisió de la fiança i s'ha de formalitzar en document administratiu.

10. PENALITATS

No es preveuen penalitats específiques per a aquest contracte.

11. FORMA DE PAGAMENT

Es farà un únic pagament mitjançant factura expedida d'acord amb la normativa vigent, amb la deguda autorització del responsable del contracte, un cop activada la subscripció.

Memòria justificativa

Pàg. 6 / 7

12. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR

Proposta econòmica detallada desglossant l'import de les subscripcions de les llicències de Dynatrace.

Aquesta informació no es tindrà en compte a efectes de valoració, atès que el criteri de valoració del preu fa referència a un import global.

13. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

El responsable del contracte és Carles Pairot Gavaldà, Cap de Servei d'Aplicacions Informàtiques de l'Àrea d'Innovació i Tecnologia de la Diputació de Tarragona.