

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PEL MANTENIMENT DEL CONJUNT DELS PROGRAMES DE GESTIÓ ADMINISTRATIVA I GESTIÓ DE L'EXPEDIENT ELECTRÒNIC DE L'EMPRESA T-SYSTEMS.

1. Objecte del contracte

El contracte té per objecte el Manteniment dels programes de gestió administrativa i gestió de l'expedient electrònic de l'empresa T-Systems. Els programes objecte d'aquest contracte de manteniment són:

- Gestió Tributària (GtWin)
- Gestió Padró d'Habitants (ePOB)
- Convocatòries electores
- Document electrònic ePOB
- Gestió del Registre d'Entrades i Sortides (Registr@)
- Gestió d'Expedients (ePAC)
- Gestió de resolucions (eDICTA)
- eDicta Mòbil
- Portasignatures electrònic
- Nucli dels aplicatius (Burowin)
- Quadre de Classificació i Gestió Documental.
- Gestor documental (Documentum)
- Servidor d'informes (Actuate)
- Mòdul de Cens
- Mòdul de Contractació
- Mòdul de Fiscalització
- Registre electrònic en SEU
- Notificació electrònica en SEU
- Sistema integral de gestió arxivística (SIGA)
- Integració amb el registre electrònic de l'AOC (MUX)
- Integració amb VIA OBERTA
- Mòdul de signatura des de dispositius mòbils (TAO Mobile)
- Mòdul Conecta Nucli
- Mòdul Conecta Registra
- Mòdul Conecta Expedients
- Autoliquidacions Online
- Infraestructura de base de dades Oracle

2. Descripció dels serveis

La relació de programari a mantenir és la detallada en el punt "1.Objecte del contracte".

El servei de manteniment del programari consisteix en:

- La correcció o esmena de qualsevol mal funcionament o disfunció que es pogués observar en el comportament del producte, de conformitat a les seves pròpies especificacions.
- El lliurament de les versions que incloguin l'esmena de les disfuncions observades, així com els canvis obligats per Llei d'àmbit estatal, facilitant, en tal cas, la documentació relativa a tal innovació.
- Servei d'avisos a T-Systems perquè el personal tècnic tingui coneixement de les incidències que es produeixin al programari en manteniment o suggeriments de millora dels mateixos i poder realitzar el seguiments dels incidents reportats.
- Les tasques de manteniment, en cas que sigui necessari, podran realitzar-se en remot per a obtenir una assistència immediata i sense desplaçaments.
- S'haurà d'iniciar la tramitació de les incidències reportades a les 4 hores de la seva comunicació, dins de la jornada laboral.
- Atendre les incidències reportades i relacionades amb els productes objecte de manteniment.
- Atendre consultes tècniques i funcionals, encara que no siguin pròpiament incidències. Depenent de la complexitat de la consulta o de les seves implicacions, podrà entendre's que la seva atenció queda exclosa del present contracte.
- Remetre estadístiques de resolució d'incidències per l'ajuntament.
- Proporcionar formació a un representant de l'ajuntament com a servei associat a l'alliberament de noves versions de productes, exposant els continguts diferencials dels mateixos.
- Incorporar 'millores' en els programes segons criteris d'universalitat de la solució.

EL CAP DE LA UNITAT D'INFORMÀTICA

Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda, a data de la signatura electrònica.