

DECRET

Adjudicar la contractació relativa al Manteniment integral de l'equipament TIC de la Xarxa de Biblioteques, Xarxa de Parcs Naturals i Oficines de Prevenció d'Incendis de la Diputació de Barcelona (Exp. 2025/00022250)

Fets

1. Per decret núm. 13371 de la presidenta delegada de l'Àrea de Serveis Generals i Transició Digital, de 28 de setembre de 2025, es va aprovar l'expedient de contractació, tramitat de forma ordinària mitjançant procediment obert amb una pluralitat de criteris d'adjudicació, subjecte a regulació harmonitzada i susceptible de recurs especial, relatiu a la contractació del **Manteniment integral de l'equipament TIC de la Xarxa de Biblioteques, Xarxa de Parcs Naturals i Oficines de Prevenció d'Incendis de la Diputació de Barcelona**, amb un pressupost base de licitació biennal de 2.319.951,20 € (IVA inclòs), desglossat en els conceptes següents:

Part fixa	Pel servei de manteniment integral de l'equipament TIC de la Xarxa de Biblioteques Municipals, les oficines del territori de la Xarxa de Parcs Naturals i de les del Pla de Prevenció Municipal d'Incendis Forestals de la Diputació de Barcelona, un pressupost màxim biennal de 1.868.974,24 €, més 392.484,59 € en concepte del 21% d'IVA.
Part variable	Per a la gestió de canvis no tipificats i actuacions o projectes no previstos (cl. 4.8 PPT), un pressupost màxim biennal, formulat en termes d'un preu unitari, de 48.340,80 €, més 10.151,57 € en concepte del 21% d'IVA.

Els **preus màxims de licitació** es concreten en els imports següents:

Part fixa	Pel servei de manteniment integral de l'equipament TIC de la Xarxa de Biblioteques Municipals, les oficines del territori de la Xarxa de Parcs Naturals i de les del Pla de Prevenció Municipal d'Incendis Forestals de la Diputació de Barcelona, un preu màxim biennal de 1.868.974,24 €, més 392.484,59 € en concepte del 21% d'IVA.
Part variable	Segons el preu unitari màxim següent: Preu hora tècnic: 33,57€/h més 7,05€ en concepte del 21% d'IVA.

El nombre estimat d'hores a realitzar durant el període de vigència inicial del contracte corresponent a la part variable serà el següent:

Hores tècnic	1440
--------------	------

2. Els criteris d'adjudicació, avaluable de forma automàtica, que es van tenir en compte a l'hora de considerar quina va ser la millor proposició relació qualitat-preu van ser els aprovats a la clàusula 1.11) del Plec de Clàusules Administratives Particulars, en endavant PCAP.
3. La Mesa de Contractació de Serveis Generals i Sector Públic (en endavant, la Mesa), en sessió de 29 d'octubre de 2025, va obrir els sobres A corresponents a la documentació administrativa de les següents empreses presentades:
 - L'empresa SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRONICOS, SAU
 - L'empresa COS MANTENIMIENTO, SA
 - L'empresa CLICK-IT TECHNOLOGIES, SL
 - L'empresa ATECH ADVANCED SOLUTIONS, SA
4. La Mesa, en sessió de 5 de novembre de 2025, va obrir els sobres B corresponents als criteris avaluable de forma automàtica de totes les empreses presentades i admeses. Les ofertes de les empreses admeses consten en la corresponent acta de la Mesa.
5. Acte seguit, la Mesa va calcular la puntuació total obtinguda per les empreses d'acord amb els criteris fixats i l'ordre de classificació de les mateixes, que resta com segueix:



EMPRESSES	Part Fixa manteniment integral de l'equipament TIC	Part Variable gestió de canvis no tipificats i actuacions o projectes no previstos	Oferta	Diferència	Punts Criteri 1 (Preu)
SERMICRO	1.214.673,16	21,22	1.245.229,96	672.085,08	62,00
COS MANTENIM, S.A.	1.393.314,38	24,72	1.428.911,18	488.403,86	45,06
CLICK-IT TECHN SL	1.495.179,39	26,86	1.533.857,79	383.457,25	35,37
ATECH ADV SOLUT, S.A.	1.338.185,56	24,04	1.372.803,16	544.511,88	50,23

Import Baixa (art. 85 RGLCAP): 1.255.680,47

EMPRESSES	Punts criteri 2: Millora dels acords de nivell de servei (ANS)						Punts Criteri 3: Qualif personal		TOTAL PUNTS	ORDRE
	2.1) Milll at telef		2.2) Mill resol incid		2.3) Mill punt Enq	2.4) Reducc exec 2a part	Ref tècn	Tec superv		
	A) Incr Truc at/reb	B) Incr Truc 30 seg	A) Inc Urg	B) Inc Estand						
SERMICRO	6,00	6,00	10,00	10,00	2,00	2,00	1,00	1,00	100,00	1
COS MANTENIM, S.A.	6,00	6,00	10,00	10,00	2,00	2,00	1,00	1,00	82,06	3
CLICK-IT TECHN SL	6,00	6,00	10,00	10,00	2,00	2,00	1,00	1,00	72,37	4
ATECH ADV SOLUT, S.A.	6,00	6,00	10,00	10,00	2,00	2,00	1,00	1,00	87,23	2

6. Tot seguit, la Mesa va comprovar que d'acord amb la clàusula 1.15 del PCAP, l'oferta presentada per l'empresa SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRONICOS, SAU, es trobava incursa en presumpció d'anormalitat, per la qual cosa se li va donar audiència perquè justificués la valoració de la seva oferta i precisés les condicions de la mateixa. I, una vegada presentades aquestes justificacions dins del termini establert, es va donar trasllat a la Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius, per a la seva avaluació.
7. La Mesa, en sessió de 3 de desembre de 2025, va acceptar l'informe tècnic d'avaluació de la justificació de l'oferta de l'empresa SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRONICOS, SAU, que es trobava incursa en presumpció d'anormalitat, emès pel director de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius, en data 25 de novembre de 2025. L'informe esmentat consta reproduït en la corresponent acta de la Mesa.
8. Finalment, en la mateixa sessió de data 3 de desembre de 2025, la Mesa va proposar l'adjudicació del contracte relatiu al **Manteniment integral de l'equipament TIC de la Xarxa de Biblioteques, Xarxa de Parcs Naturals i Oficines de Prevenció d'Incendis de la Diputació de Barcelona**, a l'empresa SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRONICOS, SAU, amb NIF A78032315, en ser l'oferta amb millor relació qualitat-preu, d'acord amb la seva oferta.
9. Les actes de les sessions de la Mesa, en les quals consta acreditada i motivada la proposta d'adjudicació, es troben publicades en el perfil de contractant de la Diputació de Barcelona.
10. L'autorització de la despesa inicialment autoritzada s'ha reduït en la seva totalitat davant de la impossibilitat d'ajustar l'autorització núm. 25020000386, atès que l'anualitat 2028 va ser creada l'any 2025 amb la finalitat d'ajustar els nous efectes per import zero, d'acord amb el detall següent:

Part Fixa

Exercici	Import (Iva inclòs)	Orgànic	Programa	Econòmic	Núm. operació comptable
2026	-1.079.644,83	20400	33210	21600	2602900213
2026	-51.084,59	20400	17230	21600	2602900214
2027	-1.079.644,82	20400	33210	21600	2602900213
2027	-51.084,59	20400	17230	21600	2602900214

Part variable:

2026	-27.783,88	20400	33210	21600	2602900215
2026	-1.462,31	20400	17230	21600	2602900216
2027	-27.783,87	20400	33210	21600	2602900215
2027	-1.462,31	20400	17230	21600	2602900216

Fonaments jurídics

1. De conformitat amb l'article 149 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, s'ha donat audiència a l'empresa quina oferta es trobava, segons l'establert a la clàusula 1.15 del Plec de clàusules administratives particulars, incursa en presumpció d'anormalitat, acceptant la justificació presentada.
2. La clàusula 1.4) del Plec de Clàusules Administratives Particulars preveu que en el moment d'adjudicar aquesta contractació, s'aplicarà a la part del preu fix la baixa corresponent, si escau, i pel que fa a la part variable, sens perjudici de l'aplicació dels preus oferts per l'empresa contractista, es podrà disposar la despesa fins al límit del màxim autoritzat, d'acord amb les necessitats de l'òrgan que promou la contractació.
3. D'acord amb l'establert a l'art. 174 del Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals, es poden adquirir compromisos de despesa de caràcter pluriennal per a exercicis posteriors al que s'autoritza, condicionats a l'existència de consignació adequada i suficient en els corresponents pressupostos.
4. A l'expedient consten acreditades les circumstàncies previstes en l'article 150 i concordants de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per a procedir a l'adjudicació de la contractació de referència, amb efectes d'1 de juliol de 2026.
5. La competència per aprovar aquesta resolució correspon a la Presidència delegada de l'Àrea de Serveis Generals i Transició Digital, d'acord amb el que preveu l'apartat 3.2.1. a) de la Refosa 1/2024 sobre competències i atribucions dels òrgans de la Diputació de Barcelona, diferents del Ple, aprovada per Decret de la Presidència núm. 16308/2023, de 19 de desembre, publicat en el BOPB de 21 de desembre de 2023.

En virtut de tot això, es proposa l'adopció de la següent

RESOLUCIÓ

Primer. ADJUDICAR, de conformitat amb la proposta de la Mesa de Contractació de Serveis Generals i Sector Públic reunida en sessió de 3 de desembre de 2025, la contractació, harmonitzada i susceptible de recurs especial, relativa al **Manteniment integral de l'equipament TIC de la Xarxa de Biblioteques, Xarxa de Parcs Naturals i Oficines de Prevenció d'Incendis de la Diputació de Barcelona**, a l'empresa SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRONICOS, SAU, amb NIF A78032315, pels imports i condicions següents, d'acord amb la seva oferta:

- Per a la part fixa:

	Preu (IVA exclòs)	Tipus % IVA	Import IVA	Total preu (IVA inclòs)
Preu màxim del servei de manteniment integral de l'equipament TIC de la Xarxa de Biblioteques Municipals, les oficines del territori de la Xarxa de Parcs Naturals i de les del Pla de Prevenció Municipal d'Incendis Forestals de la Diputació de Barcelona	1.214.673,16 €	21	255.081,36 €	1.469.754,52 €

- Per a la part variable:

	Preu (IVA exclòs)	Tipus % IVA	Import IVA	Total preu (IVA inclòs)
Preu hora/tècnic	21,22 €	21	4,46 €	25,68 €

➤ Millora dels acords de nivell (ANS)

✓ Millora de l'atenció telefònica (cl. 7.3.1 PPT):

- Millora del percentatge de l'atenció telefònica de les trucades ateses respecte de les trucades rebudes, on el nivell mínim és el 95% (cl. 7.3.1 PPT): **Nivell 98%**.

- Millora del percentatge de l'atenció telefònica de les trucades ateses amb temps de resposta menor de 30 segons, on el nivell mínim és el 95% (cl. 7.3.1 PPT): **Nivell 98%**.
- ✓ Millora en la resolució d'incidències (cl.7.3.2 PPT):
 - Millora del percentatge en la resolució d'incidències urgents amb temps /de resolució menor o igual a 6 hores, on el nivell mínim és el 90% (cl.7.3.2 PPT): **Nivell 95%**.
 - Millora del percentatge en la resolució d'incidències estàndards amb temps de resolució menor o igual a 24 hores, on el nivell mínim és el 90% (cl.7.3.2 PPT): **Nivell 95%**.
- ✓ Millora en la puntuació a les enquestes de qualitat del servei (cl.7.3.5 PPT):
 - 7,5 punts (mínim obligatori cl. 7.3.5 PPT): **8,5 punts**.
- ✓ Reducció en l'execució de la segona part de la posada en marxa del servei, on el termini màxim són 2 mesos a partir de l'inici del contracte (cl. 7.3.8 PPT):
 - **Reducció de 4 setmanes.**

➤ **Qualificació del personal adscrit a l'execució del contracte**

- ✓ Ofereix: **Certificació del referent tècnic en Information Technology Infrastructure Library (ITIL).**
- ✓ Ofereix: **Certificació del tècnic supervisor de help desk en Information Technology Infrastructure Library (ITIL).**

Segon. REDUIR la totalitat de la despesa inicialment autoritzada en l'expedient de contractació, de conformitat amb l'exposat en el fet desè i d'acord amb el detall següent:

Part Fixa:

Exercici	Import (Iva inclòs)	Orgànic	Programa	Econòmic	Núm. operació comptable
2026	-1.079.644,83	20400	33210	21600	2602900213
2026	-51.084,59	20400	17230	21600	2602900214
2027	-1.079.644,82	20400	33210	21600	2602900213
2027	-51.084,59	20400	17230	21600	2602900214

Part variable:

2026	-27.783,88	20400	33210	21600	2602900215
2026	-1.462,31	20400	17230	21600	2602900216
2027	-27.783,87	20400	33210	21600	2602900215
2027	-1.462,31	20400	17230	21600	2602900216

Tercer. AUTORITZAR i DISPOSAR la despesa pluriennal de 1.506.728,25 €, (IVA inclòs), derivada d'aquesta contractació, d'acord amb el detall següent:

Part fixa:

Exercici	Import (Iva inclòs)	Orgànic	Programa	Econòmic	Núm. operació comptable
2026	350.830,40 €	20400	33210	21600	2603000697
2026	16.608,23 €	20400	17230	21600	2603000697
2027	701.660,81 €	20400	33210	21600	2603000697
2027	33.216,45 €	20400	17230	21600	2603000697
2028	350.830,40 €	20400	33210	21600	2603000697
2028	16.608,23 €	20400	17230	21600	2603000697

Part variable:

Exercici	Import (Iva inclòs)	Orgànic	Programa	Econòmic	Núm. operació comptable
2026	8.781,26 €	20400	33210	21600	2603000697
2026	462,17 €	20400	17230	21600	2603000697
2027	17.562,52 €	20400	33210	21600	2603000697
2027	924,35 €	20400	17230	21600	2603000697
2028	8.781,26 €	20400	33210	21600	2603000697
2028	462,17 €	20400	17230	21600	2603000697

Amb la condició que per a l'esmentada despesa existeixi consignació adequada i suficient en els corresponents pressupostos.



Quart. ESTABLIR l'ordre de les empreses licitadores que no han resultat adjudicatàries, de conformitat amb la proposta de la Mesa de Contractació de Serveis Generals i Sector Públic, reunida en sessió de data 3 de desembre de 2025, d'acord amb el següent detall:

Resta en segon lloc l'empresa ATECH ADVANCED SOLUTIONS, SA, en tercer lloc l'empresa COS MANTENIMIENTO, SA, i en quart i últim lloc l'empresa CLICK-IT TECHNOLOGIES, SL.

Cinquè. COMUNICAR a l'adjudicatari que haurà de formalitzar el contracte electrònicament quan sigui requerit, en el ben entès que la dita formalització no es produirà abans del transcurs dels 15 dies hàbils següents a la remissió de la notificació de la present resolució.

Sisè. NOTIFICAR la present resolució a les empreses que han pres part en el procediment de contractació i PUBLICAR l'adjudicació del contracte en el perfil de contractant de la Diputació de Barcelona.

Setè. PUBLICAR la formalització del contracte en el perfil de l'òrgan contractant i en el Diari Oficial de la Unió Europea.

Metadades específiques del document

Núm. Exp. SIGC	2025/0022250
Codi XGL	
Promotor	Dir. Serveis Tecnologies i Sist. Corpor.
Tramitador	Ser. de Gestió de la Contractació
Codi classificació	1408 Contractacions de serveis per procediment obert
Títol	Decret d'adjudicació de la contractació relativa al Manteniment integral de l'equipament TIC de la Xarxa de Biblioteques, Xarxa de Parcs Naturals i Oficines de Prevenció d'Incendis de la Diputació de Barcelona
Objecte	Adjudicar la contractació relativa al Manteniment integral de l'equipament TIC de la Xarxa de Biblioteques, Xarxa de Parcs Naturals i Oficines de Prevenció d'Incendis de la Diputació de Barcelona
Destinatari - CIF/DNI	SUMIN. IMPORT. Y MANT. ELECTRON. SA - A78032315
Op. Comptable -	2602900213 - -1.079.644,83€ IVA inclòs 2602900214 - -51.084,59€ IVA inclòs 2602900213 - -1.079.644,82€ IVA inclòs 2602900214 - -51.084,59€ IVA inclòs 2602900215 - -27.783,88€ IVA inclòs 2602900216 - -1.462,31€ IVA inclòs 2602900215 - -27.783,87€ IVA inclòs 2602900216 - -1.462,31€ IVA inclòs 2603000697 - 1.506.728,25€ IVA inclòs
Altres serveis	Dir. Serveis Tecnologies i Sist. Corpor. CIS Presidència, Servs.Gens., Bon Govern
Ref. Interna	MI/BR
Acte de referència	D 13371/2025

Resum de signatures i tramitació administrativa

Signatures requerides

Perfil	Signatari	Acte	Data acte
Responsable directiu Servei Promotor	Carles Manel Barnés Garcia (TCAT)	Proposa	27/02/2026, 09:03
Intervenció General	Aurelio Corella Colas (TCAT)	Informat de conformitat (f.l.p.)	03/03/2026, 12:16
Coordinador/a	Manuel Brinquis Perez (TCAT)	Proposa	03/03/2026, 19:45
President/a delegat/da d'Àrea	Filomena Cañete Carrillo (TCAT)	Resol	03/03/2026, 22:26
Secretària General	Petra Mahillo Garcia (SIG)	Es transcriu en el Llibre de Resolucions, als efectes de l'art. 3.2.e) del RD 128/2018	04/03/2026, 10:46