



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS REGULADORES DEL
CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT, PROCEDIMENT OBERT, PER A LA
CONTRACTACIÓ DE SIGNATURA REMOTA DEL PROGRAMA DE GESTIÓ DE
BEQUES MENJADOR DEL DEPARTAMENT D'ENSENYAMENT**

ÍNDEX

- CLÀUSULA 1.-** OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ
- CLÀUSULA 2.-** NECESSITATS I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE
- CLÀUSULA 3.-** EXTENSIÓ
- CLÀUSULA 4.-** COMPRENSIÓ
- CLÀUSULA 5.-** QUALITAT
- CLÀUSULA 6.-** REQUISITS QUE DEMANA EL CCT
- CLÀUSULA 7.-** TEMPS D'IMPLANTACIÓ
- CLÀUSULA 8.-** PRESSUPOST DEL CONTRACTE
- CLÀUSULA 9.-** REQUERIMENTS DE SEGURETAT
- CLÀUSULA 10.-** SEGURETAT I PROTECCIÓ DE DADES



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

1. OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

El present contracte té per objecte la contractació del subministrament de signatures remotes per al departament d'ensenyament del Consell Comarcal del Tarragonès.

L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és: 48000000 - Paquets de software i sistemes d'informació.

2. NECESSITATS ADMINISTRATIVES I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

Les necessitats administratives que cal satisfer mitjançant el present contracte són les següents:

El Consell Comarcal del Tarragonès, per tal de millorar el servei a la ciutadania, ha realitzat un conveni amb el Consell Comarcal del Baix Llobregat per tal de disposar del programari PIGAIM per a la gestió de les beques menjador. Aquest programari, per a poder funcionar correctament i donar un millor servei al ciutadà, requereix d'un servei de signatura remota per a que cada sol·licitant de beques pugui fer el procediment de sol·licitud i seguiment de la beca des dels seus propis dispositius i sense la necessitat de trobar-se presencialment al Consell Comarcal ni a cap centre educatiu si no ho desitgen.

3. EXTENSIÓ

La solució contractada inclourà les següents eines i/o funcionalitats:

- Múltiples evidències (doble validació: email+SMS, segell de temps, etc...)
- OTC – One Time Certificates (certificats d'un sol cop) per a cada signant
- Garantia en el procés de que el document que es veu es el que es signa
- Possibilitat de signatura des de qualsevol dispositiu
- Preservació a llarg termini PAdES B-LT
- Nivell de disponibilitat SLA 99.95% i georedundància
- Claus de xifrat protegides notarialment
- Certificats digitals emesos per proveïdors qualificats
- Eina forense d'anàlisi de signatures
- Compliment del reglament UE 910/2014, Normativa eIDAS
- Compliment de la normativa d'estàndards europeus ISO 9001 i ISO 27001



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

4. COMPRENSIÓ

Manteniment del programari

En concret, el manteniment comprèn:

- a) Suport de producció de 24 hores al dia, 7 dies a la setmana, tot l'any.
- b) Suport tècnic directe davant incidències crítiques.
- c) Serveis d'assistència a través de web, correu electrònic i telèfon per a obrir incidències en qualsevol moment que sigui necessari.
- d) Manteniment amb actualitzacions periòdiques mentre la llicència sigui activa.
- e) Documentació d'ús i d'administració, actualitzada i completa.

5. QUALITAT

El manteniment té uns paràmetres de qualitat, que són:

- a) Horari d'assistència. La recepció d'un avís d'incidència haurà d'estar garantida permanentment (24 hores al dia, tots els dies de l'any).
- b) Terminis d'assistència i de solució:
 - La resposta a una sol·licitud d'assistència haurà d'estar garantida en les següents 8 hores d'horari d'oficina (NB8H).
 - La solució a incidències greus haurà d'estar garantida en el següent dia hàbil en horari d'oficina (NBD). S'entén per incidència greu aquella interrupció o disfunció que doni lloc a una completa inoperativitat de la gestió de recursos humans.

6. REQUISITS QUE DEMANA EL CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

- Múltiples evidències i garanties en el procés. El servei de signatura ha de generar múltiples evidències (doble validació: email+SMS, segell de temps, etc...), OTC – One Time Certificates (certificats d'un sol cop) per a cada signant i garantir que es signa el document que es veu i podrà ser signat en qualsevol dispositiu.
- Certificats digitals emesos per proveïdors qualificats. Els certificats emesos pel servei de signatura remota han de ser vàlids i ser generats per proveïdors degudament qualificats.
- Alts nivells de disponibilitat i preservació dels documents. SLA (acord de nivell de servei) que garanteixi una disponibilitat del 99.95% del temps amb georedundància, i preservació dels documents a llarg termini PAdES B-LT.
- Compliment de normativa legal pertinent. El servei de signatura remota compleix el reglament UE 910/2014 de la Normativa eIDAS i la normativa d'estàndards europeus ISO 9001 i ISO 27001, a més de mantenir les claus de xifrat protegides notarialment.



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

7. TEMPS D'IMPLANTACIÓ

- Contractació del subministrament de signatura remota "VIDsigner".
(màxim 1 mes des de la data d'adjudicació)

8. PRESSUPOST DEL CONTRACTE

Pressupost Base de Licitació:

El Pressupost Base de Licitació s'estableix en els termes següents:

Import/signatura	0,55 €
Nombre de signatures anuals	15.000
Import total anual	8.250,00 €
IVA 21%	1.732,50 €
TOTAL	9.982,50 €

VEC: El valor estimat del contracte, d'acord amb el que s'estableix en l'article 101 de la LCSP, s'estableix de la manera següent:

Import anual s/IVA	8.250,00 €
Import pròrrogues	33.000,00 €
Import modificacions previstes	8.250,00 €
TOTAL	49.500,00 €

Durada: El contracte tindrà una durada de 1 any més 4 anualitats de pròrroga a comptar des de la formalització del contracte. En qualsevol cas, l'adjudicatari haurà de continuar realitzant el servei al finalitzar la seva vigència, fins la nova adjudicació efectiva de la prestació d'aquest servei a una empresa.

9. REQUERIMENTS DE SEGURETAT

L'adjudicatari està obligat a guardar secret respecte les dades o informació prèvia que no essent públics o notoris estiguin relacionats amb l'objecte del projecte.

No s'autoritza ni s'autoritzarà cap inserció als mitjans de comunicació o comunicat de premsa respecte del servei que es presta al CCT.

10. SEGURETAT I PROTECCIÓ DE DADES

L'adjudicatari es compromet a complir els requeriments de seguretat i continuïtat aplicables a l'objecte del contracte especificats a:

La legislació vigent en general i, en particular, quan es tractin dades de caràcter personal, la llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (LOPD), i el seu Reglament de desenvolupament de la LOPD i el Reglament de Seguretat del Reial Decret 994/1999 de la Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD).



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

També es compromet a aplicar les mesures, processos i requeriments que el client sol·liciti per millorar la qualitat i seguretat i proposar-li els que consideri necessaris per millorar les solucions.

Es compromet a facilitar tota aquella informació que el client requereixi per tal que aquest pugui donar compliment a la legislació i normativa referida en aquest apartat.