



Laboratori de
Referència
de Catalunya



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE LA PLATAFORMA EDIWIN DEL LABORATORI DE REFERÈNCIA DE CATALUNYA, SA. I IMATGE MÈDICA INTERCENTRES, SL.

EXPEDIENT LRC 5/2026-PO



ÍNDEX

1. OBJECTE DEL CONTRACTE	3
2. ABAST DEL SERVEI	3
2.1 CONNEXIONS I ENTORNS.....	3
2.2 MANTENIMENT EVOLUTIU I CORRECTIU DE MAPES	3
2.3 EMMAGATZEMATGE I TRAÇABILITAT.....	3
2.4 IMPLANTACIÓ DEL DOCUMENT “ALBARÀ”	4
3. REQUISITS TÈCNICS MÍNIMS	4
4. NIVELLS DE SERVEI (SLA) I SUPORT	5
4.1 HORARI I CANALS DE SUPORT	5
4.2 CLASSIFICACIÓ D’INCIDÈNCIES.....	5
4.3 TEMPS DE RESPOSTA I RESOLUCIÓ.....	5
4.4 SEGUIMENT I COMUNICACIÓ	6
4.5 MANTENIMENT PREVENTIU I EVOLUTIU.....	6
5. IMPLANTACIÓ I POSADA EN MARXA DEL DOCUMENT “ALBARÀ”	6
5.1 OBJECTIU DEL PLA DE PROVES	6
5.2 ENTORNS DE PROVA	6
5.3 CASOS DE PROVA MÍNIMS.....	7
5.4 EVIDÈNCIES I DOCUMENTACIÓ	7
5.5 CRITERIS D’ACCEPTACIÓ FINAL	8

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present plec és definir les prescripcions tècniques que han de regir la contractació del **servei de manteniment de la plataforma EDIWIN**, així com la **implantació, configuració i activació del document "albarà"** dins la plataforma EDI, per al **Laboratori de Referència de Catalunya, SA. (LRC)** i **Imatge Mèdica Intercentres, SL. (IMI)**.

Atès que **EDI** correspon a l'**intercanvi electrònic de dades**, l'abast de la licitació inclou la **comunicació electrònica de documents** entre el **Laboratori de Referència de Catalunya, SA. (LRC)** i **Imatge Mèdica Intercentres, SL. (IMI)**, entitats integrades a la **Xarxa de diagnòstic biomèdic i per la imatge dibi**, i els seus proveïdors.

Aquesta comunicació es realitza mitjançant **documents en format electrònic estàndard**, substituint els documents en paper, com ara:

- **Comandes de compra** (actualment disponible)
- **Albarans** (actualment desactivat; gestió en paper)
- **Factures** (no requereix, atès que la gestió es realitza mitjançant **GEFACT**)

La gestió de proveïdors pel que fa a **comandes de compra** es realitza actualment per LRC/IMI a través del seu **ERP Business Central (BC)**.

2. ABAST DEL SERVEI

El contracte inclou, com a mínim, els serveis següents:

2.1 CONNEXIONS I ENTORNS

- **Connexió estàndard a EDICOMnet** en entorn de **Producció**.
- **Connexió SaaS** en entorn de **Producció**.
- **Connexió estàndard a EDICOMnet** en entorn de **TEST**.
- **Connexió SaaS** en entorn de **TEST**.

2.2 MANTENIMENT EVOLUTIU I CORRECTIU DE MAPES

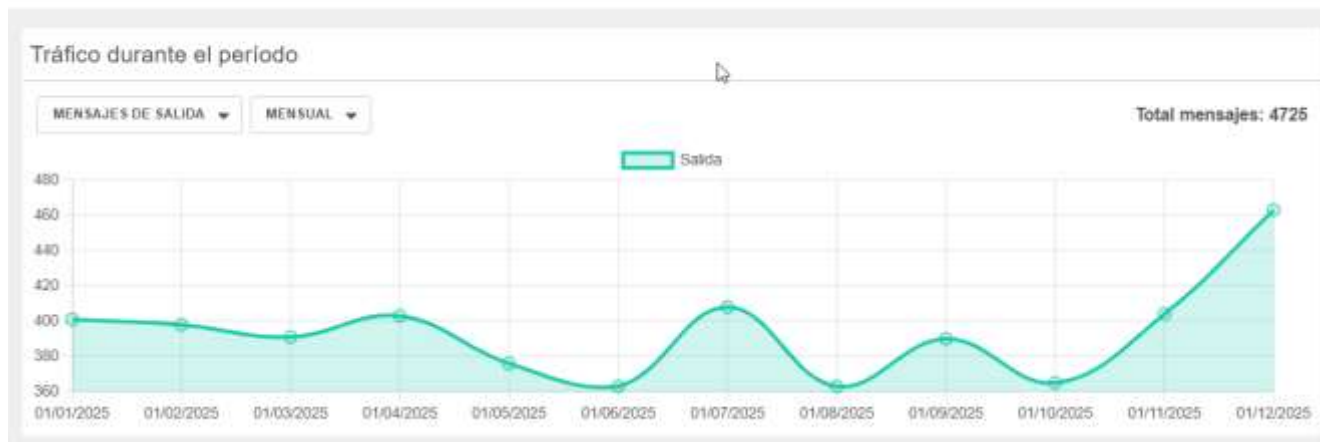
- **Manteniment, adaptació i actualització dels mapes EDI** necessaris per a l'intercanvi de documents amb proveïdors.
- Suport davant canvis de format, actualitzacions del proveïdor o modificacions dels requeriments d'intercanvi.

2.3 EMMAGATZEMATGE I TRAÇABILITAT

- **Emmagatzematge, custòdia i disponibilitat de la missatgeria EDI dels darrers 5 anys**, garantint la consulta, traçabilitat i recuperació d'informació quan sigui necessari.
- De cara al dimensionament futur, s'ha tingut en compte la incorporació del document albarà i la possibilitat de lliuraments parcials (és a dir, el percentatge de peticions amb més d'un albarà).
- Per als documents comanda i albarà es requereix realitzar arxiu passats els tres mesos contemplats dins del preu del servei SaaS EDI.

- **Consums actuals de la plataforma:**

Entre: 01/01/2025 × 31/12/2025 ×



Entre: 01/01/2026 × 31/01/2026 ×



2.4 IMPLANTACIÓ DEL DOCUMENT “ALBARÀ”

- Activació del document “albarà” a EDIWIN.
- Aquest document **no s'integrarà amb l'ERP Business Central**, i haurà de quedar **emmagatzemat a la plataforma EDI**, accessible per LRC/IMI per a la seva consulta, control i seguiment.

3. REQUISITS TÈCNICS MÍNIMS

El licitador haurà de garantir:

- Disponibilitat de la plataforma EDIWIN i dels entorns de **Producció i TEST**.
- Gestió d'usuaris i accessos per a personal autoritzat de LRC/IMI.
- Registre i traçabilitat dels intercanvis (auditoria de missatges enviats/rebutts).
- Possibilitat de consulta i descàrrega de missatges i documents en format estàndard.
- Mesures de seguretat adequades per garantir la confidencialitat, integritat i disponibilitat de la informació.

4. NIVELLS DE SERVEI (SLA) I SUPORT

El contractista haurà de prestar un servei de suport i manteniment que inclogui:

- **Gestió d'incidències** (correctives) i suport funcional/tècnic.
- Temps de resposta i resolució segons criticitat.
- Manteniment preventiu i monitoratge de l'estat del servei.
- Comunicació proactiva davant incidències generalitzades o afectacions del servei.

4.1 HORARI I CANALS DE SUPORT

El contractista haurà de disposar d'un servei de suport tècnic i funcional per a la plataforma EDIWIN, amb els canals següents:

- **Correu electrònic**
- **Portal de tiquets** o sistema equivalent
- **Telèfon** (com a mínim per a incidències crítiques)

Horari de servei mínim:

- **Dilluns a divendres**, en horari laboral (**08:00 a 18:00 h**), excepte festius.

4.2 CLASSIFICACIÓ D'INCIDÈNCIES

Les incidències es classificaran segons l'impacte en el servei i el nombre d'usuaris afectats:

- **Crítica (P1)**: caiguda del servei EDI o impossibilitat total d'operar en Producció.
- **Alta (P2)**: afectació important (p. ex. bloqueig d'un flux o proveïdor crític) amb impacte rellevant.
- **Mitjana (P3)**: afectació parcial o degradació del servei sense aturada completa.
- **Baixa (P4)**: consultes, dubtes funcionals, peticions menors o incidències sense impacte operatiu.

4.3 TEMPS DE RESPOSTA I RESOLUCIÓ

El contractista haurà de complir els nivells mínims següents:

Prioritat	Descripció	Temps màxim de resposta	Temps màxim de resolució / workaround
P1	Crítica	2 hores	4 hores
P2	Alta	4 hores	1 dia laborable
P3	Mitjana	1 dia laborable	3 dies laborables
P4	Baixa	2 dies laborables	5 dies laborables

Nota: S'entén per **workaround** una solució temporal que permeti restablir l'operativa fins a la resolució definitiva.

4.4 SEGUIMENT I COMUNICACIÓ

El contractista haurà de garantir:

- Confirmació de recepció de la incidència i assignació de número de tiquet.
- Informes d'estat periòdics en incidències P1 i P2.
- Comunicació immediata davant incidències massives o afectacions generals del servei.
- Registre d'activitat i traçabilitat de totes les actuacions realitzades.

4.5 MANTENIMENT PREVENTIU I EVOLUTIU

El servei de manteniment inclourà:

- **Manteniment correctiu** davant errors o disfuncions.
- **Manteniment preventiu** per assegurar l'estabilitat i disponibilitat del servei.
- **Manteniment evolutiu de mapes**, incloent adaptacions per canvis de format, canvis normatius o requeriments dels proveïdors.

5. IMPLANTACIÓ I POSADA EN MARXA DEL DOCUMENT “ALBARÀ”

El contractista haurà de realitzar les tasques necessàries per activar el document “albarà”, incloent:

- Parametrització del document dins EDIWIN.
- Validació de l'emmagatzematge i consulta per part de LRC/IMI.
- Proves en entorn **TEST** i posterior desplegament a **Producció**.
- Lliurament de documentació tècnica i funcional associada.

La posada en marxa del document “albarà” requerirà la superació d'un pla de proves mínim que inclogui:

- Prova d'emissió/recepció del document “albarà” en entorn TEST.
- Prova d'emmagatzematge i consulta del document a EDIWIN.
- Validació de traçabilitat i registre de missatgeria.
- Validació de desplegament en Producció i verificació de l'operativa.

L'acceptació final del servei quedarà condicionada a la validació per part de LRC/IMI.

5.1 OBJECTIU DEL PLA DE PROVES

L'objectiu d'aquest pla és validar la correcta implantació i operativa del document “**albarà**” dins la plataforma **EDIWIN**, així com la seva disponibilitat per a consulta i traçabilitat per part de LRC/IMI.

5.2 ENTORNS DE PROVA

Les proves s'executaran en els entorns següents:

- **Entorn TEST** (obligatori per a validació prèvia)
- **Entorn Producció** (validació final i posada en marxa)

5.3 CASOS DE PROVA MÍNIMS

El contractista haurà d'executar i acreditar com a mínim els casos següents:

Proves de connectivitat i comunicació

- CP-01: Validació de connectivitat EDICOMnet TEST
- CP-02: Validació de connectivitat SaaS TEST
- CP-03: Validació de connectivitat EDICOMnet Producció
- CP-04: Validació de connectivitat SaaS Producció

Criteri d'acceptació: connexió operativa i estable, amb evidència de transmissió i recepció de missatgeria.

Proves de recepció i processament del document "albarà"

- CP-05: Recepció d'un albarà correcte en TEST
- CP-06: Recepció de múltiples albarans consecutius en TEST
- CP-07: Recepció d'un albarà amb dades incompletes o format incorrecte (validació d'error)

Criteri d'acceptació: el document queda registrat i traçable, i els errors es gestionen amb missatge d'estat i registre.

Proves d'emmagatzematge i consulta

- CP-08: Emmagatzematge del document "albarà" a EDIWIN
- CP-09: Consulta del document per part d'usuaris de LRC/IMI (interfície o portal)
- CP-10: Cerca per criteris mínims (proveïdor, data, número de document)

Criteri d'acceptació: el document és accessible i consultable des de la plataforma EDIWIN.

Proves de NO integració amb Business Central

- CP-11: Verificació que el document "albarà" no genera integració ni processos automàtics cap a Business Central (BC).

Criteri d'acceptació: absència d'impacte o entrada de dades a BC derivada del document "albarà".

Proves de traçabilitat i auditoria

- CP-12: Verificació de registre d'estats (rebut, processat, error, etc.)
- CP-13: Exportació o descàrrega de logs / evidències de missatgeria

Criteri d'acceptació: existeix traçabilitat completa del flux i evidència de processament.

5.4 EVIDÈNCIES I DOCUMENTACIÓ

El contractista haurà de lliurar:

- Evidència de les proves realitzades (captura de pantalla, logs o informe de proves).
- Relació de mapes afectats/implantats.
- Documentació/formació funcional mínima per a consulta del document "albarà".



5.5 CRITERIS D'ACCEPTACIÓ FINAL

Es considerarà el servei implantat i acceptat quan:

- El document “albarà” estigui actiu a EDIWIN en **Producció**.
- La recepció i consulta del document sigui correcta.
- Quedi garantida la traçabilitat i l'emmagatzematge.
- Es compleixi que **no existeix integració amb Business Central** per a aquest document.