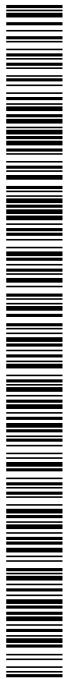


DOCUMENT Informe en blanc (escut extern)	ÒRGAN Àrea de Serveis Generals	REFERÈNCIA B3202026000010
Codi Segur de Verificació: b8054f14-ce5d-44e8-a6f9-d47a9c708dce Origen: Administració Identificador document: ES_L01081108_2026_100112248 Data d'impressió: 03/03/2026 11:51:07 Pàgina 1 de 3		SIGNATURES 1.- DOLORS MENDOZA HUGAS (TCAT), 06/02/2026 10:01



Ajuntament de Malgrat de Mar

Codi d'expedient: B320. Contractacions de serveis
Número d'expedient: B3202026000010

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Servei d'allotjament web de la gestió documental de l'arxiu municipal (PANDORA) i del servidor de mapes del servei de GIS

Objecte del contracte

L'Ajuntament de Malgrat de Mar disposa en l'actualitat d'un servei d'allotjament web per donar servei a la gestió documental de l'arxiu municipal amb l'aplicatiu Pandora de l'empresa Cran Consulting SL i també de la part de servidor de mapes del servei de GIS.

La contractació d'aquest servei finalitza el proper 27/04/2026 i per aquest motiu és necessari contractar el servei d'allotjament web per donar continuïtat a aquests dos serveis que té l'Ajuntament en funcionament.

Requeriments del servei

El servei d'allotjament sol·licitat ha de complir amb els següents requeriments mínims:

- Sistema operatiu Linux de 64 bits
- 4 Core
- 16 Gb RAM
- 3 Tb de disc dur (actualment hi ha ocupat 1.3Tb)
- Accés remot al servidor per SSH
- Allotjament de dos subdominis de ajmalgrat.cat
- Tràfic mensual il·limitat
- Ubicació dels sistemes en territori europeu
- 1500Gb d'espai de backup (actualment els backups ocupen 1.32Tb)

Pel servei concret de la gestió documental de l'aplicatiu PANDORA, ha de permetre la instal·lació del següent programari:

- Màquina virtual de Java
- Servidor d'aplicacions Jetty

Pel servei concret del servei de mapes, ha de permetre la instal·lació del següent programari:

- Servidor web Apache, NGINX o equivalent

Els serveis mínims que ha d'oferir la contractació associada a l'allotjament han de ser els següents:

- Monitorització de tot el sistema de manera preventiva 24x7

Codi Segur de Verificació:
b8054f14-ce5d-44e8-a6f9-d47a9c708dce
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081108_2026_100112248
Data d'impressió: 03/03/2026 11:51:07
Pàgina 2 de 3

SIGNATURES

1.- DOLORS MENDOZA HUGAS (TCAT), 06/02/2026 10:01



- Alertes 24x7x365 de l'estat del sistema, dels serveis i atenció a la resolució de l'alerta
- Suport a nivell de SysAdmin (administradors de sistemes) i assessorament
- Manteniment diari, actualitzacions del servidor i segurització
- Emmagatzemament de logs del sistema i d'aplicació fins a 2 anys
- Còpies de seguretat xifrades amb una freqüència mínima dels 30 últims dies (còpies diàries), 8 últimes setmanes (còpies setmanals). Redundants en dos repositoris diferents.
- Servei de tallafoç a mida
- Detecció motius de lentitud
- Detecció d'injeccions de codi
- Revisió periòdica de virus i malware
- Prevenció d'atacs DDos
- Revisió de l'estat de la IP en llistes negres
- Sistema de tickets de comunicació amb l'Ajuntament
- Panell de control amb detall de la monitorització i dels productes contractats

Servei de instal·lació, configuració i migració

La contractació del servei ha d'incloure la instal·lació i configuració de tot el software necessari pel servei web de gestió documental i del de mapes detallat en el punt anterior.

La configuració del servei de gestió documental es farà de manera coordinada amb l'empresa propietària del software Pandora.

La configuració del servei de mapes es farà de manera coordinada amb el departament del GIS de l'Ajuntament de Malgrat de Mar.

També ha d'incloure la migració de tota la informació de l'allotjament actual, uns 1.3Tb aproximadament, al nou servei contractat.

L'Ajuntament de Malgrat de Mar, dirigirà els DNS dels 2 subdominis en el moment que l'adjudicatari comuniqui que ha finalitzat la migració i té els serveis operatius, després de fer la corresponent comprovació.

Condicions del servei

- L'empresa adjudicatària ha de certificar que on s'ubiqui l'allotjament compleix amb l'Esquema Nacional de Seguretat nivell mitjà.
- L'empresa adjudicatària ha de complir amb les recomanacions de seguretat en els serveis oferts segons la normativa ISO27001.
- Disponibilitat garantida del servei amb un mínim del 99%, sense incloure manteniments programats ni caigudes per mal ús dels projectes associats al servei.
- Nivells de servei SLA:

Tipus de incidència	Temps de resposta	Temps de resolució
Crítica	2 hores	6 hores
No crítica	4 hores	Següent dia laborable

S'entén com a incidència crítica l'afectació normal de prestació d'algun dels serveis originant un tall en el mateix.

DOCUMENT Informe en blanc (escut extern)	ÒRGAN Àrea de Serveis Generals	REFERÈNCIA B3202026000010
Codi Segur de Verificació: b8054f14-ce5d-44e8-a6f9-d47a9c708dce Origen: Administració Identificador document: ES_L01081108_2026_100112248 Data d'impressió: 03/03/2026 11:51:07 Pàgina 3 de 3	SIGNATURES 1.- DOLORS MENDOZA HUGAS (TCAT), 06/02/2026 10:01	



Ajuntament de Malgrat de Mar

Devolució del servei

Un cop finalitzat el contracte, cal que l'adjudicatari realitzi la devolució del servei amb els següents requeriments:

- L'empresa adjudicatària prestarà el servei fins al final de la fase de devolució.
- El nou adjudicatari tindrà en tot moment els accessos necessaris per accedir al servidor actual i poder extreure la informació i estudiar la seva configuració sense que això afecti al sistema actiu.

Inici del servei

Previ a l'adjudicació del servei, es coordinarà una reunió tècnica amb l'empresa Cran Consulting SL, propietària del software Pandora, per tal de confirmar que la solució presentada és viable pel servei d'allotjament web presentat i la seva correcta gestió.

El servei s'iniciarà de manera immediata a l'adjudicació i haurà d'estar operatiu en la seva totalitat amb tots els serveis web indicats, el dia 28/04/2026 com a dia màxim.

Dolors Mendoza Hugas
Tècnica Informàtica