



Ajuntament del

Bruc

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

CONTRACTE DE SERVEIS PEL HOSTING I MANTENIMENT DE LA PÀGINA WEB DE TURISME DE L'AJUNTAMENT DEL BRUC.

TRAMITACIÓ ORDINÀRIA

PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ: OBERT SIMPLIFICAT ABREUJAT (art. 159.6 LCSP)

Descripció contracte

Hosting i manteniment de la pàgina web de turisme "el
bructurisme.cat"

Import
Pressupost
base

1.160,00 € (IVA
exclòs)

Tipificació
contracte

Serveis

Codi CPV

72415000-2 Serveis
d'allotjament de
serveis web

Índex

1. Objecte del plec de prescripcions tècniques.....	1
2. Descripció dels serveis.....	2
3. Pressupost base de licitació.....	2
4. Condicions d'execució.	2
5. Obligacions i responsabilitats tècniques de l'adjudicatari.	3

1. Objecte del plec de prescripcions tècniques.

L'objecte del contracte és la contractació del servei d'allotjament i manteniment del portal web de turisme de l'Ajuntament del Bruc "elbructurisme.cat".

2. Descripció dels serveis.

- Serveis d'allotjament i seguretat de la solució.
- Serveis de suport i manteniment

El licitador haurà de proporcionar el servei d'allotjament al núvol de tota la infraestructura necessària i haurà de complir amb l' Esquema Nacional de Seguretat de nivell mig.

L'arquitectura al núvol ofertada pel licitador haurà de disposar de sistemes de recuperació per atacs, caigudes de sistemes, o qualsevol altra.

La solució proposada s'allotjarà al núvol dins dels servidors del proveïdor, per tant la gestió integral de la solució serà responsabilitat del adjudicatari, que haurà de vetllar per la continuïtat i la bona

prestació del serveis allotjats, realitzant les tasques que siguin necessàries de monitorització, seguretat i control.

Els mínims requeriments seran els següents:

Per a l'optimització i migració:

- Realització de còpia de seguretat inicial
- Eliminació de plugins innecessaris
- Actualització de Wordpress
- Actualització de plugins i instal·lació de plugin de seguretat per evitar intrusions
- Instal·lació de plugin de velocitat per millorar el rendiment
- Actualització de plantilla
- Redirecció al protocol segur HTTPS
- Enllaç amb Google Search Console
- Auditoria de tota la web per detectar correccions necessàries

Per al manteniment:

- Actualització periòdica de Wordpress
- Actualització periòdica de plugins
- Actualització periòdica de plantilla
- Còpies de seguretat periòdiques
- Suport tècnic mensual (mínim de dues hores)

El cost de l'allotjament, anirà a càrrec de l'adjudicatari durant els anys de contracte.

El licitador a la seva proposta ha de detallar l'espai d'emmagatzematge, les còpies de seguretat, l'ample de banda i les característiques dels servidors.

L'adjudicatari es farà càrrec de totes les llicències necessàries dels sistemes per tal de desenvolupar el projecte.

Els certificats de servidors necessaris, així com la seva instal·lació, renovació manteniment i control de la vigència, avisant a l'Ajuntament de la caducitat d'aquests.

L'adjudicatari haurà de garantir el control d'accés als servidors, dades i documentació tècnica només i exclusivament al personal autoritzat.

No s'obrirà cap accés per a manteniment i gestió del servei sense l'autorització expressa i fefaent de l'Ajuntament.

El proveïdor haurà d'instal·lar als servidors el programari requerit per cobrir tots els requeriments d'aquest contracte.

Els serveis de suport tècnic del present contracte engloben l'atenció telefònica i remota per resoldre qualsevol problema, dubte o incidència que sorgeixi un cop iniciat el contracte.

Aquest tipus de suport serà de tipus telefònic i per correu electrònic o mitjançant qualsevol altra sistema d'incidències definit de mutu acord entre el licitador i l'Ajuntament. S'haurà de donar suport

en l'horari de treball de l'Ajuntament. En cas d'incidències greus el licitador haurà de donar suport per tal de resoldre aquestes incidències crítiques segons els criteris de resolució marcats pels Acords de Nivell de Servei pactats.

Els serveis de manteniment engloben totes les actuacions que el licitador hagi d'efectuar per tal de garantir el correcte funcionament de la web. Inclouen actualitzacions de software, hardware, noves funcionalitats, add-ins i altres, essent l'objectiu final d'aquestes actuacions la millora de la qualitat de la web o l'ampliació de les seves funcionalitats. Aquestes actuacions hauran de ser reportades sempre al client en la forma acordada.

3. Condicions d'execució.

Les condicions d'execució seran les següents:

Projecte de migració i allotjament - Fase 1. S'haurà de fer en un termini màxim de 10 setmanes.

Manteniment- Fase 2. Es proporcionarà aquest servei a partir del compliment de la Fase 1 i s'allargarà fins a la finalització del contracte.

5. Obligacions i responsabilitats tècniques de l'adjudicatari.

El responsable del projecte designat per l'adjudicatari serà responsable de la qualitat tècnica dels treballs que hagi de realitzar.

L'adjudicatari atendrà qualsevol requeriment per part de l'Ajuntament del Bruc quan sigui necessària la seva actuació i presència, per tal de garantir l'execució correcta dels treballs.