



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE REGEIXEN EL SISTEMA DINÀMIC D'ADQUISICIÓ DE SERVEIS DE FORMACIÓ I ACTIVITATS SOCIOEDUCATIVES I D'ASSESSORAMENT, PER LES ENTITATS ADHERIDES I LA MANCOMUNITAT LA PLANA

1) Objecte del SDA

És objecte del present Plec la celebració d'un sistema dinàmic d'adquisició per tal de seleccionar empreses i persones físiques capacitades per participar a la licitació dels serveis de formació, activitats socioeducatives i d'assessorament, per les entitats adherides i la Mancomunitat La Plana.

Els serveis es prestaran per la Mancomunitat i les entitats mancomunades que així ho decideixin. Així doncs, els operadors econòmics podran oferir els serveis a la Mancomunitat i als municipis d'Aiguafreda, Balenyà, El Brull, Folgueroles, Malla, Muntanyola, Sant Martí de Centelles, Sant Miquel de Balenyà, Santa Eulàlia de Riuprimer, Seva, Taradell, Tona i Viladrau.

En cas que les entitats contractants vulguin desenvolupar i ampliar el contingut de les condicions tècniques del contracte específic, ho hauran de determinar en la seva invitació. En cas contrari, regiran les condicions especificades en el present Plec.

Per tal d'estructurar els serveis, s'estableixen 9 categories en les quals els proveïdors es podran admetre segons les condicions establertes en el PCAP, i a partir de les quals les entitats adherides podran tramitar contractes específics.

Aquest llistat de categories no és restrictiu sinó que té la funció d'orientar la categoria.

L'objecte del SDA es divideix en 9 categories formades per l'agrupació dels serveis en categories per tal de poder racionalitzar la contractació:

Categoria 1: Serveis de formació en idiomes (Capacitació en llengua catalana, anglesa, etc.)

Aquesta categoria inclou els serveis de formació d'idiomes per a tots els nivells i necessitats.

Categoria 2: Serveis de formació laboral i empresarial per emprenedors i empreses (formació per emprenedors, formació per cercar feina, formacions varies per empreses, etc.)

Aquesta categoria inclou els serveis de formació per empreses, emprenedors, autònoms i usuaris relacionades amb l'entorn de l'empresa i l'ocupació.

Categoria 3: Serveis formatius en tecnologies (formacions d'informàtica, comunicació digital, formacions específiques sobre aplicacions, programari, xarxes, etc.)

DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN SECRETARIA INTERVENCIO	EXPEDIENT 1403-000031-2025
Codi Segur de Verificació: f111fc66-8a6e-4866-8b5a-4fc86d99a675 Origen: Administració Identificador document: ES_L01081000_2026_27164681 Data d'impressió: 24/02/2026 08:27:47 Pàgina 2 de 16	SIGNATURES 1.- Eva Capdevila Ribas (TCAT) (Cap de Departament de Programes Comunitaris), 23/02/2026 09:24	



Aquesta categoria inclou serveis formatius en tecnologies de la informació i comunicació per empreses, ciutadania, associacions, etc.

Categoria 4: Altres serveis formatius.

Aquesta categoria inclou tots aquells serveis de formació que no es puguin incloure en les categories anteriors.

Categoria 5: Serveis d'activitats per a l'esport, la salut i el benestar (ioga, pilates, hipopressius, benestar personal, caminades, psicomotricitat, taller d'alimentació, taller de memòria, etc.)

Aquesta categoria inclou els serveis d'activitats relacionades amb el benestar personal, que comprèn el benestar emocional i el benestar físic. Quedaran compreses en aquesta categoria les activitats de qualsevol disciplina esportiva.

Categoria 6: Serveis d'activitats artístiques (ceràmica, pintura, música, creativitat, etc.)

Aquesta categoria inclou els serveis d'activitats de disciplines artístiques varies.

Categoria 7: Serveis d'activitats socioeducatives (curs d'educació en el lleure, prevenció del bullying, tallers als centres educatius, sensibilització ambiental, etc.)

Aquesta categoria inclou els serveis d'activitats socioeducatives, que comprenen les activitats d'educació en el lleure, tallers als centres educatius, entre d'altres.

Categoria 8: Altres serveis d'activitats

Aquesta categoria inclou tots els serveis d'activitats que no es puguin incloure en les categories d'activitats anteriors.

Categoria 9: Serveis de consultoria i assessoraments (assessoraments a l'àrea de serveis a les persones, serveis de consultoria per emprenedors i empreses, serveis de consultoria mediambiental, etc.)

Aquesta categoria inclou els serveis de consultoria i assessoraments a professionals en diversos àmbits.

La codificació CPV que correspon per a cada categoria serà la següent:

Categoria 1: 80580000-3 Organització de cursos d'idiomes; 80000000-4 Serveis d'ensenyament i formació; 80510000-2 Serveis de formació especialitzada.



Categoria 2: 80000000-4 Serveis d'ensenyament i formació; 80510000-2 Serveis de formació especialitzada; 79632000-3 Serveis de formació de personal; 79634000-7 Serveis d'orientació professional.

Categoria 3: 80533000-0 Serveis de formació informàtica; 80000000-4 Serveis d'ensenyament i formació; 80510000-2 Serveis de formació especialitzada.

Categoria 4: 80000000-4 Serveis d'ensenyament i formació; 80540000-1 Serveis de formació en medi ambient; 80510000-2 Serveis de formació especialitzada; 98000000-3 Altres serveis comunitaris, socials o personals.

Categoria 5: 80000000-4 Serveis d'ensenyament i formació; 80560000-7 Serveis de formació en salut i primers auxilis; 80570000-0 Serveis de formació per al desenvolupament personal; 92600000-7 Serveis esportius; 92000000-1 Serveis d'esplai, culturals i esportius; 98000000-3 Altres serveis comunitaris, socials o personals.

Categoria 6: 80000000-4 Serveis d'ensenyament i formació; 92312000-1 Serveis artístics; 80510000-2 Serveis de formació especialitzada; 98000000-3 Altres serveis comunitaris, socials o personals.

Categoria 7: 80000000-4 Serveis d'ensenyament i formació; 85311300-5 Serveis de benestar social per a nens i joves; 92000000-1 Serveis d'esplai, culturals i esportius; 98000000-3 Altres serveis comunitaris, socials o personals.

Categoria 8: 80000000-4 Serveis d'ensenyament i formació; 98000000-3 Altres serveis comunitaris, socials o personals.

Categoria 9: 72221000-0 Serveis d'assessorament en anàlisi empresarial; 72224000-1 Serveis d'assessorament en gestió de projectes; 79111000-5 Serveis d'assessoria jurídica; 79411000-8 Serveis generals d'assessorament en gestió; 85312300-2 Serveis d'orientació i assessorament professional.

Els operadors econòmics podran presentar sol·licitud d'admissió per a cada categoria en el moment de licitació dels contractes específics, i sense que es limiti el nombre màxim de categories a les quals poden presentar sol·licitud per participar, així mateix, tampoc es limita el nombre de contractes específics que es poden adjudicar a un mateix licitador.

2) Característiques tècniques de les categories

A continuació es detallen les característiques que comprenen cada categoria del present sistema dinàmic d'adquisició.

2.1. Categoria 1: Serveis de formació en idiomes

Codi Segur de Verificació:
f111fc66-8a6e-4866-8b5a-4fc86d99a675
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_27164681
Data d'impressió: 24/02/2026 08:27:47
Pàgina 4 de 16

SIGNATURES
1.- Eva Capdevila Ribas (TCAT) (Cap de Departament de Programes Comunitaris), 23/02/2026 09:24



La Mancomunitat La Plana presta serveis de formació en idiomes per a diferents nivells i necessitats.

- Actualment s'ofereixen cursos i tallers en capacitació lingüística de llengua catalana per a persones nouvingudes de nivell A1 i A2, per a persones grans amb multinivell, i capacitació lingüística en llengua anglesa per a persones grans amb multinivell.

Poden oferir-se si s'escau capacitació lingüística en altres idiomes.

- A tenir en compte:
 - La durada del taller/curs pot variar en funció del nivell i segons normativa per obtenir la titulació. Per exemple un curs de català A1 té un mínim de 45 hores de durada i un curs de català per a persones grans té una durada aproximada de 54 hores durant 9 mesos. La intensitat del curs pot variar entre 1,5 hores/setmana a 4 hores/setmana i la duració del curs pot variar entre un curs intensiu d'un mes a un curs anual.
 - Quan sigui possible, a l'hora de formar els grups s'agruparan les persones segons nivell, tot i això, és possible que hi hagi grups amb persones de diferents nivells, per tant, grups multinivell.
 - Les persones beneficiàries de cursos i tallers poden ser d'orígens diversos, diferents edats i gènere.
 - És imprescindible establir una coordinació entre el proveïdor que porta terme la formació i el referent tècnic de la Mancomunitat/municipal.
 - El proveïdor té la obligatorietat de registrar l'assistència, fer avaluació, comunicar les incidències, fer seguiment individualitzat de les persones usuàries, activar l'assegurança, si s'escau, entre d'altres.
 - En cas que s'hagi d'anul·lar una activitat de caire recurrent, serà el mateix proveïdor que avisi les persones participants.
 - Les activitats poden ser en instal·lacions municipals, l'entorn natural o bé en espais propis del proveïdor.
 - El curs ha d'incloure material pedagògic de qualsevol tipus, exceptuant llibres i quaderns. I també ha d'incloure material necessari com retoladors de pissarra, esborrador, etc.
- Les formacions s'han de poder impartir de manera presencial, a requeriment de l'entitat contractant, a les instal·lacions que aquesta determini, dins del terme municipal d'algun dels recollits a l'inici d'aquest Plec.
- En cas de necessitat o per causes de força major, l'entitat contractant podrà requerir que la formació es faci de manera telemàtica sense que es pugui repercutir cap cost addicional per l'entitat contractant.

2.2. Categoria 2: Serveis de formació laboral i empresarial per emprenedors i empreses

Codi Segur de Verificació:
f111fc66-8a6e-4866-8b5a-4fc86d99a675
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_27164681
Data d'impressió: 24/02/2026 08:27:47
Pàgina 5 de 16

SIGNATURES
1.- Eva Capdevila Ribas (TCAT) (Cap de Departament de Programes Comunitaris), 23/02/2026 09:24



1. Formacions dirigides a empreses, professionals autònoms i persones emprenedores.

Propostes formatives i informatives d'entre 3 i 10 hores de durada en àrees bàsiques de gestió econòmica, màrqueting, màrqueting digital, model de negoci. per a pimes i persones emprenedores amb l'objectiu d'afavorir la generació i la consolidació d'activitat econòmica.

Aquestes formacions s'emmarquen en blocs ben diferenciats:

- Sessions acompanyament a persones emprenedores
- Tallers de consolidació i creixement de l'empresa
- Sessions informatives monogràfiques amb temes d'actualitat empresarial: talent, igualtat, digitalització, sostenibilitat i transició verda, etc.
- Dinàmiques de networking

2. Tallers relacionats amb el programa empresa i formació:

Aquests tallers s'emmarquen en dues àrees ben diferenciades:

2.1- Habilitats emprenedores que tant poden servir per treballar dins l'empresa, com per crear un projecte empresarial. Son sessions pràctiques de treball que tenen a veure amb l'adquisició de determinades competències emprenedores.

2.2- Desenvolupar projectes d'emprenedoria a través de la metodologia lean que tant poden servir per treballar dins l'empresa, com per crear una de nova.

“Juguem a emprendre”: Tallers als cursos de 3r, 4t d'ESO i Batxillerat. Aquests tallers es basen en joc de taula educatiu Biznelis que és un joc educatiu d'emprenedoria i de gestió empresarial per a joves desenvolupat per La Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) i l'empresa Kidnelis dedicat al desenvolupament de jocs educatius. En aquest joc s'elimina l'atzar per tal que els alumnes puguin prendre les seves pròpies decisions i fer créixer el seu negoci: planificar la producció, demanar crèdits, investigar la clientela i el mercat.

L'objectiu del joc no només és guanyar diners, sinó també desenvolupar competències de responsabilitat, creixement personal i professional, reversió social dels beneficis, etc. Hi pot haver més d'un/a guanyador/a.

“Taller escola de competències. Coneixem bé: Taller que s'ofereix als centres educatius de secundària. L'objectiu és identificar i promoure les actituds i aptituds emprenedores, oferint recursos i eines per l'autoavaluació, la reflexió i la presa de decisions.

“Tallers vocacions industrials”: Aquesta activitat s'ofereix als centres de secundària i que té per objectiu apropar l'empresa i la indústria als joves d'una manera experimental. Està dissenyat perquè els joves entrin en contacte amb diferents oficis, tècniques i processos propis de la indústria així com amb les diferents habilitats per poder-los desenvolupar.



“Tallers d'entrenament de competències emprenedores clau”: Comunicació, negociació, lideratge, creativitat, marca personal i orientació als resultats.

3. Formacions dirigides a millorar l'ocupabilitat i l'orientació i la inserció laboral.

- a. La formació professional per a l'ocupació: té com a finalitat millorar la qualificació professional i la capacitat d'inserció o reinserció laboral per mitjà de la consecució i perfeccionament de les competències professionals. Dirigida a persones en situació d'atur o en actiu en recerca de feina que busquen incrementar les possibilitats d'inserció laboral a través de l'adquisició o millora de les competències professionals.
 - b. Tallers de suport al desenvolupament professional i la recerca de feina de les persones demandants d'ocupació que s'estructuren en 3 blocs temàtics.
 - i. Tallers d'alfabetització digital.
 - ii. Tallers de tècniques de recerca de feina.
 - iii. Sessions d'orientació laboral.
- En cas de necessitat o per causes de força major, l'entitat contractant podrà requerir que la formació es faci de manera telemàtica sense que es pugui repercutir cap cost addicional per l'entitat contractant.

2.3. Categoria 3 Serveis formatius en tecnologies

- Actualment s'ofereixen cursos d'informàtica per a persones grans i capacitació digital a través de dispositius digitals.

Poden oferir-se cursos d'informàtica per a la ciutadania en general o col·lectius específics, com també oferir el curs de COMPETIC.

- A tenir en compte:
- La durada del taller/curs pot variar en funció del nivell i segons normativa per obtenir la titulació. La intensitat del curs pot variar entre 2 hores/setmana a 4 hores/setmana i la duració del curs pot variar entre un curs intensiu d'un mes a un curs anual o per mòduls.
 - Quan sigui possible, a l'hora de formar els grups s'agruparan les persones segons nivell. Tot i això, és possible que hi hagi grups amb persones de diferents nivells, per tant, grups multinivell.
 - Les persones beneficiàries de cursos i tallers poden ser d'origens diversos, diferents edats i gènere.
 - És imprescindible establir una coordinació entre el proveïdor que porta a terme la formació i el referent tècnic de la Mancomunitat/municipal.

Codi Segur de Verificació:
f111fc66-8a6e-4866-8b5a-4fc86d99a675
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_27164681
Data d'impressió: 24/02/2026 08:27:47
Pàgina 7 de 16

SIGNATURES
1.- Eva Capdevila Ribas (TCAT) (Cap de Departament de Programes Comunitaris), 23/02/2026 09:24



- El proveïdor té la obligatorietat de registrar l'assistència, fer avaluació, comunicar les incidències, fer seguiment individualitzat de les persones usuàries, activar l'assegurança, si s'escau, entre d'altres.
 - En cas que s'hagi d'anul·lar una activitat de caire recurrent, serà el mateix proveïdor que avisi les persones participants.
 - El curs ha d'incloure material pedagògic de qualsevol tipus, exceptuant llibres i quaderns. També ha d'incloure material necessari com retoladors de pissarra, esborrador, etc.
 - El material informàtic com ordinadors, tauletes o smartphones pot anar a càrrec de les persones usuàries o també de l'ens.
- Les formacions s'han de poder impartir de manera presencial, a requeriment de l'entitat contractant, a les instal·lacions que aquesta determini, dins del terme municipal d'alguna de les entitats adherides.
- En cas de necessitat o per causes de força major, l'entitat contractant podrà requerir que la formació es faci de manera telemàtica sense que es pugui repercutir cap cost addicional per l'entitat contractant.

2.4. Categoria 4: Altres serveis formatius

La Mancomunitat La Plana fa ús de serveis formatius per al personal tècnic propi i per a entitats i associacions del seu àmbit d'actuació.

Actualment es fa ús dels següents serveis formatius:

- Formacions específiques en l'àmbit de serveis socials bàsics, serveis socials especialitzats, lleis de l'àmbit social com lleis d'infància, llei d'estrangeria, etc. com també formacions en l'àmbit de violències, lgtbi, sobre metodologia i intervencions socials i educatives i supervisió a la organització.
- Formació específica per a entitats i associacions sobre violències, gènere, organització, consums, etc.

Poden oferir-se altres formacions segons les necessitats dels serveis.

- A tenir en compte:
- La durada de la formació pot variar de mínim 2 hores a formació per mòduls.
 - Les persones beneficiàries de la formació poden ser de col·lectius diversos: professionals de diferents àmbits, voluntariat, membres d'associacions de totes les edats, etc.
 - És imprescindible establir una coordinació entre el proveïdor que porta terme la formació i el referent tècnic de la Mancomunitat/municipal.
 - El proveïdor té la obligatorietat de registrar l'assistència, fer avaluació, comunicar les incidències, activar l'assegurança, si s'escau, entre d'altres.



- En cas que s'hagi d'anul·lar una activitat de caire recurrent, serà el mateix proveïdor que avisi les persones participants.
 - Les activitats poden ser en instal·lacions municipals, l'entorn natural o bé en espais propis del proveïdor.
 - El curs ha d'incloure material pedagògic de qualsevol tipus.
- Les formacions s'han de poder impartir de manera presencial, a requeriment de l'entitat contractant, a les instal·lacions que aquesta determini, dins del terme municipal d'algun dels recollits a l'inici d'aquest Plec.
- En cas de necessitat o per causes de força major, l'entitat contractant podrà requerir que la formació es faci de manera telemàtica sense que es pugui repercutir cap cost addicional per l'entitat contractant.

2.5. Categoria 5 de Serveis d'activitats per a l'esport, la salut i el benestar personal

La Mancomunitat La Plana presta serveis d'activitats per a l'esport, la salut i el benestar personal molt diversos que s'adapten a les necessitats personals i socials de les persones beneficiàries. Les activitats tenen caire preventiu, socialitzador, d'apropament a la temàtica, d'acompanyament personal i emocional, entre d'altres.

Actualment, s'ofereixen:

- Cursos anuals de psicomotricitat per a persones grans
- Cursos trimestrals/mensuals d'aiguagim per a persones grans, natació per a infants i joves, etc.
- Caminades a l'entorn natural per a persones grans
- Tallers de boxa, vòlei, escalada, futbol de carrer, circ, tir amb arc, cavall, segway, pilates, Txi-Kung, defensa personal, bubblefootball, gimcanes esportives, etc.
- Tallers d'estimulació cognitiva per a persones grans, tallers psicoeducatius i/o psicoterapèutics per a la ciutadania en general, tallers d'entrenament emocionals, tallers d'artteràpia, musicoteràpia, tallers de cosmètica natural, sabons, tallers de dol migratori, grups de suport i ajuda mútua per a persones cuidadores de persones dependents, tallers de primers auxilis, etc.
- Tallers de sensibilització ambiental i de foment del reciclatge de residus, etc.

Poden oferir-se altres activitats relacionades amb la temàtica de l'esport, la salut i el benestar personal segons les necessitats adreçades a tota la ciutadania o col·lectius específics.

- A tenir en compte:
- La durada del taller/curs pot variar en funció dels objectius, pressupost, necessitat, etc. Podent ser una activitat puntual d'un dia o una activitat anual, trimestral, mensual, etc. La durada mínima de l'activitat pot ser d'1,5 hores.

Codi Segur de Verificació:
f111fc66-8a6e-4866-8b5a-4fc86d99a675
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_27164681
Data d'impressió: 24/02/2026 08:27:47
Pàgina 9 de 16

SIGNATURES
1.- Eva Capdevila Ribas (TCAT) (Cap de Departament de Programes Comunitaris), 23/02/2026 09:24



- Quan sigui possible, a l'hora de formar els grups, s'agruparan les persones segons nivell. Tot i això, és possible que hi hagi grups amb persones de diferents nivells, per tant, grups multinivell.
- Les persones beneficiàries de cursos i tallers poden ser d'orígens diversos, diferents edats i gènere.
- És imprescindible establir una coordinació entre el proveïdor que porta terme la formació i el referent tècnic de la Mancomunitat/municipal.
- El proveïdor té la obligatorietat de registrar l'assistència, fer avaluació, comunicar les incidències, fer seguiment individualitzat de les persones usuàries, activar l'assegurança, si s'escau, entre d'altres.
- En cas que s'hagi d'anul·lar una activitat de caire recurrent, serà el mateix proveïdor que avisi les persones participants.
- Les activitats poden ser en instal·lacions municipals, l'entorn natural o bé en espais propis del proveïdor.
- El curs ha d'incloure qualsevol material per a l'activitat que pot anar a càrrec del proveïdor, de l'ens o de les persones participants, des de pilotes, estores, material d'escalada, fins a material pedagògic.

- Les formacions s'han de poder impartir de manera presencial, a requeriment de l'entitat contractant, a les instal·lacions que aquesta determini, dins del terme municipal d'alguna de les entitats adherides.
- En cas de necessitat o per causes de força major, l'entitat contractant podrà requerir que la formació es faci de manera telemàtica sense que es pugui repercutir cap cost addicional per l'entitat contractant.

2.6. Categoria 6 de Serveis d'activitats artístiques

Actualment s'estan oferint tallers de creativitat per a persones grans, tallers de pintura, manualitats, ceràmica, maquillatge, estampació, de sabons naturals, espelmes per a tota la ciutadania en general o col·lectius específics.

També es poden oferir tallers de teatre, dansa, música, entre d'altres.

Totes les activitats s'adapten a les necessitats personals i socials de les persones beneficiàries. Les activitats tenen caire preventiu, socialitzador, d'apropament a la temàtica, entre d'altres.

- A tenir en compte:
 - La durada del taller/curs pot variar en funció dels objectius, pressupost, necessitat, etc. Podent ser una activitat puntual d'un dia o una activitat anual, trimestral, mensual, etc. La durada mínima de l'activitat pot ser d'1,5 hora.
 - Quan sigui possible, a l'hora de formar els grups s'agruparan les persones segons nivell, tot i això, és possible que hi hagi grups amb persones de diferents nivells, per tant, grups multinivell.



- Les persones beneficiàries de cursos i tallers poden ser d'òrgens diversos, diferents edats i gènere.
 - És imprescindible establir una coordinació entre el proveïdor que porta terme la formació i el referent tècnic de la Mancomunitat/municipal.
 - El proveïdor té la obligatorietat de registrar l'assistència, fer avaluació, comunicar les incidències, fer seguiment individualitzat de les persones usuàries, activar l'assegurança, si s'escau, entre d'altres.
 - En cas que s'hagi d'anul·lar una activitat de caire recurrent, serà el mateix proveïdor que avisi les persones participants.
 - Les activitats poden ser en instal·lacions municipals, l'entorn natural o bé en espais propis del proveïdor.
 - El curs ha d'incloure qualsevol material per a l'activitat.
- Les formacions s'han de poder impartir de manera presencial, a requeriment de l'entitat contractant, a les instal·lacions que aquesta determini, o bé dins del terme municipal d'algun dels recollits a l'inici d'aquest Plec.
- En cap cas l'entitat contractant podrà requerir que la formació es faci de manera telemàtica i repercutir cap cost addicional per l'entitat contractant.

2.7. Categoria 7 Serveis d'activitats socioeducatives

La Mancomunitat La Plana presta serveis d'activitats socioeducatives que s'adaptin a les necessitats personals i socials de les persones beneficiàries. Les activitats tenen caire preventiu, socialitzador, d'apropament a temàtiques específiques i educatives, per potenciar el desenvolupament integral de la persona, entre d'altres.

Actualment s'ofereixen:

- Tallers per a infants i joves sobre sexualitat, violències, bullying, pantalles, consum, sortir de festa, gènere, lgtbi, racisme, migracions, etc.
- Xerrades i tallers per a professorat i famílies sobre temàtiques específiques sobre cures, acompanyament, criança, processos vitals, etc. dels infants i joves.
- Stands de prevenció en conductes de risc
- Cursos de formació en lleure (pre-monis, monitor/a i director/a)
- Camps de treball, casals, colònies, etc.
- Suport als aprenentatges per a infants i joves
- Tallers de sensibilització en temàtiques específiques (migracions, gènere, edatisme, etc.) per a la ciutadania en general.
- Activitats de cinema, teatre o literatura amb sessió d'acompanyament i reflexió sobre l'obra com cinefòrum, contacontes, clubs de lectura, etc.
- Cursos i sortides de coneixement de l'entorn per a persones novvingudes



Poden oferir-se altres activitats segons necessitat adreçades a tota la ciutadania o col·lectius específics.

- A tenir en compte:
 - La durada del taller/curs pot variar en funció dels objectius, pressupost, necessitat, etc. Podent ser una activitat puntual d'un dia o una activitat anual, trimestral, mensual, etc. La durada mínima de l'activitat pot ser d'1,5 hora.
 - Quan sigui possible, a l'hora de formar els grups, s'agruparan les persones segons nivell. Tot i això, és possible que hi hagi grups amb persones de diferents nivells, per tant, grups multinivell.
 - Les persones beneficiàries de cursos i tallers poden ser d'òrgens diversos, diferents edats i gènere.
 - És imprescindible establir una coordinació entre el proveïdor que porta terme la formació i el referent tècnic de la Mancomunitat/municipal.
 - El proveïdor té la obligatorietat de registrar l'assistència, fer avaluació, comunicar les incidències, fer seguiment individualitzat de les persones usuàries, activar l'assegurança, si s'escau, entre d'altres.
 - En cas que s'hagi d'anul·lar una activitat de caire recurrent, serà el mateix proveïdor que avisi les persones participants.
 - Les activitats poden ser en instal·lacions municipals, l'entorn natural o bé en espais propis del proveïdor.
 - L'activitat ha d'incloure qualsevol material que pot anar a càrrec del proveïdor, de l'ens o de les persones participants, des de llibres, equip de so, material pedagògic, etc.
- Les formacions s'han de poder impartir de manera presencial, a requeriment de l'entitat contractant, a les instal·lacions que aquesta determini, dins del terme municipal d'algun dels recollits a l'inici d'aquest Plec.
- En cas de necessitat o per causes de força major, l'entitat contractant podrà requerir que la formació es faci de manera telemàtica sense que es pugui repercutir cap cost addicional per l'entitat contractant.

2.8. Categoria 8 Altres serveis d'activitats

Aquesta categoria integra tots els serveis que no estan inclosos en la resta de categories i que actualment s'estan portant a terme:

- Escape Room
- Activitats d'inflables
- Karts
- Activitat de jumping
- Activitats de làser tag, realitat virtual, etc.
- Tallers d'alimentació: sushi, dònuts, batuts, berenars, xocolata, etc.



Poden oferir-se altres activitats segons necessitat adreçades a tota la ciutadania o col·lectius específics que no estan englobades a les altres categories.

- A tenir en compte:
 - La durada de l'activitat pot variar en funció dels objectius, pressupost, necessitat, etc. La durada mínima de l'activitat pot ser d'1,5 hora.
 - Les persones beneficiàries poden ser d'origens diversos, diferents edats i gènere.
 - És imprescindible establir una coordinació entre el proveïdor que porta terme la formació i el referent tècnic de la Mancomunitat/municipal.
 - El proveïdor té la obligatorietat d'activar l'assegurança, si s'escau, entre d'altres.
 - En cas que s'hagi d'anul·lar una activitat de caire recurrent, serà el mateix proveïdor que avisi les persones participants.
 - Les activitats poden ser en instal·lacions municipals, l'entorn natural o bé en espais propis del proveïdor.
 - L'activitat ha d'incloure qualsevol material.
- Les formacions s'han de poder impartir de manera presencial, a requeriment de l'entitat contractant, a les instal·lacions que aquesta determini, dins del terme municipal d'algun dels recollits a l'inici d'aquest Plec.
- En cap cas, l'entitat contractant no podrà requerir que la formació es faci de manera telemàtica sense que es pugui repercutir cap cost addicional per l'entitat contractant.

2.9. Categoria 9 de Serveis de consultoria i assessoraments

La Mancomunitat La Plana fa ús de serveis de consultoria i d'assessorament pel personal tècnic propi, per a entitats i associacions del seu àmbit d'actuació i per emprenedors i empreses.

Actualment es fa ús dels següents serveis de consultoria i assessoraments:

- Assessorament en matèria de prestacions econòmiques i socials per a la ciutadania
- Assessorament jurídic en temes de violències masclistes, estrangeria, socials, etc.
- Consultoria i tramitació en tràmits d'estrangeria.
- Assessorament en l'àmbit ambiental i millora en la recollida de residus.
- Consultoria per empreses i emprenedors, que es desenvolupa tot seguit.

Poden oferir-se altres serveis de consultoria i assessoraments segons necessitat.

- A tenir en compte:
 - La durada de l'assessorament/consultoria pot ser puntual o periòdic anualment. No hi ha una durada mínima de temps, sinó que es comptabilitza per assessorament/consulta individual o per blocs.
 - Les persones beneficiàries de l'assessorament/consultoria poden ser professionals i/o ciutadania.



- És imprescindible establir una coordinació entre el proveïdor i el referent tècnic de la Mancomunitat/municipal.
- Les activitats poden ser en instal·lacions municipals o bé en espais propis del proveïdor.

Pel que fa a l'assessorament a empreses i emprenedors, cal tenir en compte el Centre Local de Servei a les Empreses (CLSE) de la Mancomunitat La Plana, que neix per millorar la competitivitat de l'economia i del teixit empresarial dels municipis mancomunats.

Aquest servei dona resposta a la necessitat de treballar d'una manera molt personalitzada amb les empreses i persones emprenedores dels municipis mancomunats que es troben en els processos d'exploració, decisió, arrencada i consolidació dels seus projectes empresarials, amb l'objectiu d'impulsar la creació i supervivència de noves empreses i l'autoocupació, promoure l'economia social i solidària i així com millorar la competitivitat de les empreses ja creades.

SERVEI A PERSONES EMPRENEDORES:

Ofereix informació i assessorament personalitzat sobre tot allò que estigui relacionat amb la constitució i consolidació de noves empreses, i per la promoció de projectes d'economia social i solidària: equip empenedor (competències emprenedores), el model de negoci, l'estudi econòmic i financer, legalització, tràmits, ajudes i bonificacions i formes de finançament.

- a) Servei d'informació i consultes puntuals:** Des del servei es realitzaran una sessió informatives d'acollida individuals i/o grupals en les qual s'explicarà d'una banda el serveis ens els que poden tenir accés en clau comarcal. És a dir, que no només s'explicaran els serveis que els hi podem oferir des del CLSE municipal sinó que es situarà aquest en el mapa de serveis comarcals.

En aquesta sessió inicial també es donarà informació relativa a tots els aspectes claus a tenir en compte a l'hora crear una empresa.

- b) Servei d'assessorament/accompanyament:** Acompanyament a les persones emprenedores en base un model d'atesa comarcal basat en el treball de tres eixos: el projecte, la persona i l'entorn o xarxa.

Després de la primera sessió d'acollida, s'inicia el procés d'acompanyament i en aquesta primera sessió el tècnic realitza un diagnòstic analitzant les capacitats, recursos i mercat i utilitzant l'eina "la teva idea i tu" per tal de fer reflexionar a la persona empenedora. En aquest mateixa sessió es pacta amb la persona un itinerari personalitzat a seguir.

Si el projecte no requereix recursos especialitzats o sectorials, i segons l'itinerari pactat, s'oferiran les eines i recursos bàsics i es realitzaran un mínim de 4 sessions per tal de treballar el projecte: l'arquetip dels clients, la proposta de valor, l'anàlisi de model de negoci,



l'anàlisi eco-financer, l'elaboració d'un pla de màrqueting bàsic, i l'elaboració del pla d'empresa.

La idea és consensuar amb la persona usuària un pla de treball segons l'itinerari proposat pel tècnic, el qual pot estar format per sessions individuals d'acompanyament com sessions grupals de formació.

Pel que fa a l'eix persona, es treballen els factors d'emprenabilitat de la persona i les competències claus per emprendre. Es realitza un test d'identificació d'aquests competències i a partir d'aquí es planteja un pla de millora individual a través d'uns "entrenaments" de les competències que cal millorar.

Per tal de treballar la xarxa, es posa en contacte a la persona amb altres emprenedors, agents del territori, o empreses per tal que la persona emprenedora pugui acostar-se al mercat, contrastar la seva idea, pugui compartir coneixements i trobar aliats que l'ajudin a fer realitat el seu projecte.

L'objectiu és oferir un acompanyament integral per idear i implementar el projecte, millorar competències o habilitats necessàries per dur a terme el projecte, i facilitar trobades amb altres empreses o agents del territori, etc.

c) Acompanyament a per realitzar els tràmits de capitalització de l'atur i altres tipus d'ajudes i subvencions així com recerca de finançament.

SERVEI A EMPRESES: Assessoraments personalitzats en diferents àrees clau del negoci per la consolidació i creixement de l'empresa.

- **Innovació:** Assessorament i acompanyament a les empreses i agents per a que incorporin eines i metodologies per a la resolució de reptes que esdevinguin nous models de negoci i/o noves millores i processos innovadors a incorporar en el model de gestió de l'empresa.
- **Econòmic financer:** Anàlisi de la situació de l'empresa i proposta de millores a realitzar.
- **Mercat i comercialització:** Identificació del repte i propostes en l'àmbit comercial i de màrqueting de les empreses.
- **Transició verda i sostenibilitat:** Assessoraments per millorar la gestió i l'eficiència energètica a les empreses així com la millora de la gestió de residus, optimització de l'aigua.
- **Ajuts, subvencions i recerca de finançament per petites i mitjanes empreses en creixement.**
- **Assessorament en projectes cooperatius o d'economia social i solidària.**

Codi Segur de Verificació:
f111fc66-8a6e-4866-8b5a-4fc86d99a675
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_27164681
Data d'impressió: 24/02/2026 08:27:47
Pàgina 15 de 16

SIGNATURES
1.- Eva Capdevila Ribas (TCAT) (Cap de Departament de Programes Comunitaris), 23/02/2026 09:24



- **Assessorament microempreses del sector agroalimentari.**
 - **Assessorament en transformació digital:** Digitalització de professionals i petites empreses que tenen necessitats relatives al màrqueting digital, a la incorporació de tecnologia de gestió de processos, administració, les integracions entre software, ciberseguretat, etc.
 - **Organització i recursos humans i jurídic i fiscal.**
- Les formacions s'han de poder impartir de manera presencial, a requeriment de l'entitat contractant, a les instal·lacions que aquesta determini, dins del terme municipal d'algun dels recollits a l'inici d'aquest Plec.
 - En cas de necessitat o per causes de força major, l'entitat contractant podrà requerir que la formació es faci de manera telemàtica, sense que es pugui repercutir cap cost addicional per l'entitat contractant.

3. Obligacions dels operadors econòmics admesos

Per a totes les categories s'estableixen les mateixes obligacions, que es descriuen a continuació:

- Els costos de desplaçament dels operadors econòmics han d'estar inclosos en el preu dels serveis.
- Els operadors econòmics de cadascuna de les categories hauran de nomenar una persona responsable del servei i comunicar-ho a la Mancomunitat per tramitar els permisos necessaris per operar amb el catàleg electrònic.
- La persona responsable serà l'encarregada de resoldre qualsevol qüestió tècnica, econòmica o de seguiment del catàleg electrònic i dels possibles contractes específics, i estarà a disposició de la Mancomunitat i les entitats adherides fins a la seva finalització.
- La llengua vehicular de les formacions i els tallers ha de ser el català. En determinats casos de formació específica d'idiomes, l'entitat contractant podrà determinar que la formació es desenvolupi en una llengua diferent el català, que serà la llengua objecte de la formació.
- L'adjudicatari haurà d'emetre factura electrònica d'acord amb les condicions de cada contracte específic.
- Els operadors econòmics admesos hauran de garantir la qualitat en la prestació dels serveis i l'eficàcia d'aquests, responsabilitzant-se del control dels mateixos, així com

Codi Segur de Verificació:
f111fc66-8a6e-4866-8b5a-4fc86d99a675
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_27164681
Data d'impressió: 24/02/2026 08:27:47
Pàgina 16 de 16

SIGNATURES
1.- Eva Capdevila Ribas (TCAT) (Cap de Departament de Programes Comunitaris), 23/02/2026 09:24



garantir una resposta ràpida i eficaç davant les demandes d'atenció que s'efectuïn des de la Mancomunitat o les entitats contractants.

- L'adjudicatari haurà de remetre a l'entitat contractant tota la informació i documentació que sol·liciti en relació al funcionament del servei i coordinar-se en tot moment per tal de garantir la correcta execució del servei.
- La supervisió i seguiment de les activitats es realitzaran per part de les persones responsables dels departaments que contractin els serveis, que tindran la capacitat de demanar aclariments, efectuar consultes, promoure reunions de seguiment, efectuar instruccions i ordres per corregir incidències, i efectuar les mesures de control necessàries per tal de garantir la qualitat en la prestació dels serveis.
- Els serveis hauran de complir les previsions establertes a la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes i la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.
- L'adjudicatari haurà de tractar amb correcció i respecte als usuaris dels serveis.
- L'adjudicatari haurà d'admetre a totes les persones usuàries, sense cap tipus de discriminació per raons de raça, llengua, creença, edat o sexe.
- L'adjudicatari haurà de prestar el servei objecte dels contractes específics amb continuïtat i la regularitat establerta en aquest plec.

4. Protecció de dades

La prestació de serveis on es tractin dades de caràcter personal, requerirà la formalització d'un encàrrec de tractament de dades de caràcter personal entre l'entitat contractant i el contractista adjudicatari. Aquest s'haurà de formalitzar abans de la prestació del servei.

Eva Capdevila Ribas
Cap de Departament de Programes Comunitaris

Signat electrònicament