



CODI DE VERIFICACIÓ	4M4T46331V17052I0HK3		
PROCEDIMENT	V230 Contractacions de serveis		
EXPEDIENT NÚM.	AJT/139140/2024	DOCUMENT NÚM.	1255168/2024
ÀREA	Alcaldia-Presidència		
UNITAT	Informàtica i TIC		

INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT I IDONEITAT PER A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE DEL MANTENIMENT DE LA SUITE DEPORWIN, DEL MANTENIMENT DEL MAQUINARI ASSOCIAT, I DEL SUBMINISTRAMENT I SUPORT TÈCNIC I D'USUARI DE LES LLICENCIES DE DEPORSITE DE LA PLATAFORMA TECNOLÒGICA PER A LA GESTIÓ DE LES INSTAL·LACIONS ESPORTIVES MUNICIPALS

1. Antecedents i justificació de les necessitats detectades

En aquest moment hi ha 7 poliesportius municipals (PPMM) en gestió directa d'aquest Ajuntament, i en breu s'incorporarà un vuitè. Aquests 8 poliesportius donen servei a gairebé 25.000 abonats, a banda d'altres tipus d'usuaris, escoles, entitats, programes del servei d'Esport, i altres esdeveniments de ciutat. Cadascun dels poliesportius gestiona una sèrie d'instal·lacions, amb els respectius espais, subespais, sales d'activitats, i aules de formació.

La gestió global, i en particular l'administrativa dels PPMM és d'una complexitat alta, només cal observar la mirada de serveis que des dels poliesportius es poden contractar. Cal observar també la complexitat comptable, la del control d'accés, la de preus, o de la mateixa planificació de serveis.

La gestió global dels PPMM està integrada en un únic sistema d'informació (veure *Plec de Prescripcions Tècniques*), que requereix una solució tecnològica de gestió integral de centres esportius eficient, i de qualitat. La solució tecnològica que utilitzen els PPMM és la *Suite Deporwin*, tant en la interfície d'escriptori, la plataforma online (*Deporsite*), o la gestió de dispositius associats com son terminals d'autoservei, dispositius mòbils, de control d'accés, o electrònica en general.



La *Suite Deporwin* ha estat utilitzada als PPMM des de fa més d'un decenni, i suporta tota la complexa configuració de serveis, accessos, comptabilitat, domiciliacions, activitats, i esdeveniments dels PPMM. Les prestacions de la *Suite Deporwin* ha estat, i és satisfactòria tant des del punt de vista de la gestió dels poliesportius, com dels usuaris. La *Suite Deporwin* és líder en el seu sector, és una solució horitzontal de gestió de centres esportius. La *Suite Deporwin* també disposa d'un gran ventall de funcions complementàries, i s'integra amb les solucions verticals capdavanteres de cada sector.

Una vegada revisades la naturalesa, i abast de la necessitat de la gestió integral dels PPMM de l'Ajuntament, resulta justificada la necessitat d'una solució tecnològica que s'encarregui d'aquesta prestació. La *Suite Deporwin* és una de les solucions millor valorades, i més esteses del sector. A banda, *Suite Deporwin* ha prestat el servei de la gestió integral als PPMM de forma satisfactòria segons tant usuaris, com la direcció dels PPMM, de forma que és una solució idònia per respondre a les necessitats de l'Ajuntament. També és una solució eficaç al estalviar recursos i temps per a la seva implantació entre usuaris, i personal dels PPMM.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'Ajuntament de L'Hospitalet no disposa de mitjans ni dels recursos tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

De conformitat a l'article 64 del Real Decreto 203/2021, de 30 de març, un cop consultat el "Directorio general de aplicaciones de la Administración General del Estado para su libre reutilización", es determina que no existeixen solucions disponibles per a la seva reutilització que puguin satisfer total o parcialment les necessitats objecte del present contracte.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació del *manteniment de la Suite Deporwin, del manteniment del maquinari associat, i del subministrament i suport tècnic, i d'usuari de les llicències de Deporsite de la plataforma tecnològica per a la gestió de les instal·lacions esportives municipals.*

Tanmateix, per tal d'assegurar una continuïtat mínimament òptima del manteniment, i subministrament suficient per donar resposta també a aquestes necessitats, alhora de fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions a la necessitat detectada, es considera un període mínim del contracte amb previsió d'inici el dia 1 d'abril de 2026, i finalització el dia 31 de març de 2028, amb possibilitat de pròrroga per un termini de 24 mesos.



2. Objecte i modalitat de contracte

L'objecte de la present licitació és la contractació del *manteniment de la Suite Deporwin, del manteniment del maquinari associat, i del subministrament i suport tècnic, i d'usuari de les llicències de Deporsite de la plataforma tecnològica per a la gestió de les instal·lacions esportives municipals.*

L'objecte d'aquest contracte està destinat a 8 poliesportius municipals (PPMM). D'aquests PPMM, 7 ja estan en gestió directa, i un vuitè entrarà en breu :

1. PM Gornal (PMG).
2. PM Centre Marcel·lí Maneja (PMCMM).
3. PM Sanfeliu (PMSF).
4. PM Fum d'Estampa (PMFE).
5. Piscines Municipals de L'Hospitalet (PMLH).
6. Complex Esportiu Municipal de L'Hospitalet Nord (CEMLHN).
7. PM Santa Eulalia (PMSE).
8. PM Bellvitge Sergio Manzano (PMBSM).

Els subministraments i serveis a prestar són els següents (el desglossament per conceptes està a la secció *Pressupost Base de la licitació* d'aquest mateix informe):

- Subministrament, suport tècnic, i d'usuari de les llicències de *Deporsite*:
 - Llicències base de *Deporsite* (plataforma en línia de *Deporwin*).
 - Subministrament, en règim de lloguer, de dispositius mòbils associats a algunes de les funcionalitats de *Deporsite*. Aquests dispositius mòbils estaran configurats i operatius.
 - Llicència del CRM.
 - Llicència de la integració amb plataformes pàdel de tercers.
 - Llicència de l'app que gestiona l'accés amb codi QR.
- Serveis tecnològics recurrents:
 - Manteniment de llicències de la *Suite Deporwin* (correctiu, perfectiu, preventiu i adaptatiu tècnic), Totes aquestes llicències s'engloben en una llicència corporativa que abasta fins als 8 poliesportius municipals esmentats a la secció context d'aquest mateix document.



- Manteniment de maquinari associat a la *Suite Deporwin* (correctiu, perfectiu, preventiu i adaptatiu tècnic). Aquest maquinari està compost, en general, generalment per elements del control d'accés, i dispositius complementaris de les recepcions, o tècnics esportius. Veure descripció del maquinari a l'annex 2 del *Plec de Prescripcions Tècniques*. Aquest manteniment abasta fins als 8 poliesportius municipals esmentats a la secció context d'aquest mateix document.
 - gestió operativa,
 - suport a usuaris,
 - consultoria tècnica i funcional.
- Una borsa amb un màxim de 192 hores/any per serveis tecnològics sota demanda (petits evolutius de manteniment de programari / instal·lació/adaptació de maquinari):
 - evolutiu funcional,
 - evolutiu adaptatiu normatiu,
 - evolutiu adaptatiu a les necessitats de l'Ajuntament,
 - actualització tecnològica.
 - Una borsa de desplaçaments amb un màxim de 48 per l'any.

La plataforma de gestió integral dels poliesportius municipals utilitza actualment la solució informàtica *Suite Deporwin* de l'empresa T-INNOVA INGENIERIA APLICADA SA, per a la gestió del control d'accés, la gestió administrativa, i esportiva, a més d'altres funcionalitats complementàries, com poden ser, les de manteniment i configuració de la mateixa suite.

La descripció detallada dels serveis i les condicions d'execució es troba al *Plec de Prescripcions Tècniques*.

2.1. CPV: 48420000-8- Paquets de software de gestió d'instal·lacions i "suite" de paquets de software, 50323000-Manteniment i reparació de perifèrics informàtics, 42961100-1- Sistemes de control d'accés

L'objecte principal d'aquest contracte és el manteniment de les llicències de la *Suite Deporwin*. La *Suite Deporwin* té el *frontend*, o part de l'aplicació que veu l'usuari, en modalitat escriptori, mentre que té el *backend*, o part encarregada del processament està distribuït entre diferents servidors, mòduls, i serveis, entre altres.



Un altre dels objectis d'aquest contracte és el subministrament de les llicències de *Deporsite*, programari que comparteix *backend* amb la *Suite Deporwin*. *Deporsite* no deixa de ser la interfície en línia a la *Suite Deporwin*.

Per últim, el tercer dels objectius d'aquest contracte és el manteniment del dispositius associats a la *Suite Deporwin*, dispositius associats a la gestió administrativa, al control d'accés, o la domòtica (dispositius amb relé, llums, accés ascensor) entre altres àmbits (veure descripció del maquinari a l'annex 2 del *Plec de Prescripcions Tècniques*). Doncs aquests dispositius estan integrats, normalment amb algun tipus de programació, a la *Suite Deporwin*, i es comuniquen amb ella a través del seu *backend*.

Aleshores, les prestacions anteriors son una unitat funcional, van dirigides, i son necessàries, per a la consecució de la mateixa finalitat, tal i com preveu l'art. 34.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

Aquest contracte es qualifica com a contracte mixt, perquè conté prestacions pròpies d'un contracte de serveis i d'un contracte de subministrament.

Els percentatges que representa el pressupost base de licitació (IVA exc.) de cada prestació respecte del total pressupost (IVA exc.) són els següents:

Concepte	Pressupost base de licitació (PBL) IVA exc.	% PBL
Subministraments	56.281,92 €	27,78%
Serveis	146.305,92 €	72,22%
Total	202.587,84 €	100,00%

En atenció a què la prestació de serveis té caràcter principal (146.305,92 euros IVA exclòs, que és un 72,22% de l'import total de 202.587,84 euros IVA exclòs), aquest contracte es registrarà pel que fa a la seva preparació i adjudicació com un contracte de serveis, tal i com preveu l'art. 18.1.a de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

El serveis de manteniment del programari *Deporwin*, i el subministrament de llicències de *Deporsite* d'aquest contracte correspon al Vocabulari Comú de Contractes Públics CPV 2008: 48420000-8-*Paquets de software de gestió d'instal·lacions i "suite" de paquets de software*. El manteniment del maquinari associat a la *Suite Deporwin* d'aquest contracte correspon al Vocabulari Comú de Contractes Públics CPV 2008 42961100-1-*Sistemes de control d'accés*, i 50323000-*Manteniment i reparació de perifèrics informàtics*.



2.1.1. Cicle productiu

Considerant que la millor solució consisteix en la contractació del *manteniment de la Suite Deporwin, del manteniment del maquinari associat, i del subministrament i suport tècnic, i d'usuari de les llicències de Deporsite de la plataforma tecnològica per a la gestió de les instal·lacions esportives municipals*, cal indicar que les fases del **cicle productiu** de l'objecte del contracte són les següents:

- Cicle productiu del programari.
 - a. Recerca, desenvolupament i disseny del programari tant en el programari nou com en les actualitzacions del ja existent.
 - b. Confecció del programari.
 - c. Ús.
 - d. Retirada.

- Cicle productiu del maquinari.
 - a. Recerca, desenvolupament i disseny dels elements.
 - b. Producció primària dels materials bàsics.
 - c. Fabricació i assemblatge.
 - d. Ús.
 - e. Retirada dels element.

Els costos associats es poden desglossar en:

- a) Costos sufragats pel poder adjudicador com poden ser el cost d'adquisició, els d'utilització (per exemple, el consum d'energia), els costos de manteniment i els de retirada.
- b) Costos imputats a externalitats mediambientals com el cost de les emissions de gasos en el procés de fabricació, producció d'energia o transport.
- c) Costos imputats a externalitats socials tan positives com negatives.

Per la qual cosa, qualsevol millora social i/o mediambiental vinculant de forma directa amb qualsevol fase en l'execució d'aquest cicle productiu esdevé una millora qualitativa o quantitativa que cal ponderar amb el preu del contracte per tal que esdevingui una contractació eficaç i eficient.



2.1.2. Contracte reservat: No, sense perjudici del que figura als punts 4 i 7 d'aquest informe.

3. Divisió en lots de l'objecte del contracte

3.1. Lots: No

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

4. Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació, formulat en termes de preus unitaris i que determina el límit màxim de despesa al qual es compromet l'Ajuntament per la totalitat del contracte, és el de 245.131,28 euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent: 202.587,84 euros de pressupost net i 42.543,44 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21%.

El càlcul del pressupost base de licitació s'ha calculat d'acord amb el contingut del pressupost facilitat pel proveïdor exclusiu del servei licitat (T-INNOVA INGENIERIA APLICADA SA), el qual s'ha considerat que s'adequa als preus de mercat i s'annexa a aquest expedient.

La quantia d'aquest pressupost es determina en funció del número d'unitats a subministrar i dels corresponents preus unitaris tal i com es detalla en següent quadre:



Concepte	núm. unitats/mes	Preu per unitat/mes (IVA exclòs)	Mesos contracte	Facturació	núm. períodes facturació	Total pressupost (IVA exclòs)
Manteniment Deporwin	1	2.825,68	24	mensual	24	67.816,32 €
Manteniment maquinari	1	1.590,40	24	mensual	24	38.169,60 €
Manteniment maquinari (Cashbox) ⁽²⁾	1	720,00	24	anual	2	1.440,00 €
Evolutius sota demanda (192 h/any)	1	90,00	24	a demanda	384	34.560,00 €
Desplaçaments (48/any)	1	45,00	24	a demanda	96	4.320,00 €
Subtotal serveis						146.305,92 €
Llicències Deporsite ⁽¹⁾	1	381,04	24	mensual	24	9.144,96 €
Llicències CRM	1	80,00	24	mensual	24	1.920,00 €
Llicències Deporsite (Campus) ⁽²⁾	1	1.250,00	24	anual	2	2.500,00 €
Llicències Deporsite (Piscina) ⁽³⁾	1	580,00	24	anual	2	1.160,00 €
Integració Pàdel (e.g. Playtomic)	1	25,00	24	mensual	24	600,00 €
Llicències app QR usuaris	1	165,42	24	mensual	24	3.970,08 €
Lloguer dispositius mòbils	16	96,32	24	mensual	24	36.986,88 €
Subtotal subministraments						56.281,92 €
Total pressupost (IVA exclòs)						202.587,84 €
IVA (21%)						42.543,44 €
Total pressupost (IVA inclòs)						245.131,28 €

⁽¹⁾ Veure taula de preus
⁽²⁾ El pagament és anual
⁽³⁾ El pagament és per temporada de l'1 de juny al 30 de setembre

Els tipus licitatoris es detallen a continuació i han estat determinats d'acord amb els preus unitaris dels diferents serveis i subministraments:

Concepte	Preu per unitat/mes (IVA exclòs)	Referència del preu unitari
Manteniment Deporwin (corporatiu)	2.825,68 €	euros/mant.corporatiu/mes
Manteniment maquinari (corporatiu)	1.590,40 €	euros/mant.corporatiu/mes
Manteniment maquinari (1 Cashbox)	720,00 €	euros/mant.1 cashbox/anual
Evolutius sota demanda (192 h/any)	90,00 €	euros/hora servei
Desplaçaments (48/any)	45,00 €	euros/desplaçament
<i>SaaS Deporsite Plataforma Web</i>	<i>195,00 €</i>	<i>euros/llic.corporativa/mensual</i>
<i>SaaS Deporsite Reserves accesos i pistes</i>	<i>64,44 €</i>	<i>euros/llic.corporativa/mensual</i>
<i>SaaS Deporsite Inscripcions activitats</i>	<i>36,20 €</i>	<i>euros/llic.corporativa/mensual</i>
<i>SaaS Deporsite Inscripcions abonats</i>	<i>34,20 €</i>	<i>euros/llic.corporativa/mensual</i>
<i>SaaS Deporsite Cobrament amb targeta</i>	<i>25,00 €</i>	<i>euros/llic.corporativa/mensual</i>
<i>SaaS Deporsite Reserva Clases</i>	<i>20,40 €</i>	<i>euros/llic.corporativa/mensual</i>
<i>SaaS Webservices Ocupació</i>	<i>5,80 €</i>	<i>euros/llic.corporativa/mensual</i>
Subtotal llicències Deporsite	381,04 €	
SaaS Llicència CRM	80,00 €	euros/llic.corporativa/mensual
SaaS Deporsite Campus	1.250,00 €	euros/unitat/anual
<i>SaaS Deporsite Entrades puntuals</i>	<i>320,00 €</i>	<i>euros/llicencia/(1 jun - 31 set)</i>
<i>SaaS Deporsite Venda online</i>	<i>260,00 €</i>	<i>euros/llicencia/(1 jun - 31 set)</i>
Subtotal Llicències Deporsite (Piscina)	580,00 €	
<i>SaaS Ipad lloguer</i>	<i>23,82 €</i>	<i>euros/unitat/mensual</i>
<i>SaaS SmartPanel</i>	<i>72,50 €</i>	<i>euros/unitat/mensual</i>
Subtotal Lloguer dispositius mòbils	96,32 €	
SaaS app QR usuaris	165,42 €	euros/llic. per blocs/mensual
SaaS Integració pàdel (e.g. Playtomic)	25,00 €	euros/llic.corporativa/mensual



Donat que és impredecible calcular la distribució del número de hores entre els diferents tipus de tècnic, pel càlcul del pressupost dels *evolutius sota demanda* s'ha definit un preu unitari màxim únic de 90 euros per hora.

L'import de 165,42 € de la llicència *SaaS app QR* usuaris correspon a un nombre de 25.000 usuaris. Es preveu utilitzar al control d'accés l'autenticació amb codi QR per la totalitat dels usuaris, el nombre dels quals oscil·la entre els 23.000 i els 25.000 usuaris, però grups d'usuaris com gent gran, o menors, hi podrien quedar exclosos. En cas de requerir la llicència de l'app QR per menys de 25.000 usuaris, s'aplicaria la taula d'imports que s'adjunta a continuació. Per exemple, cas de requerir llicències per a 23.000 usuaris es pagaria la quota de 143,84 euros (fins a 20.000 usuaris), i s'hauria d'afegir 3 blocs de 1k a un preu de 7,20 € per bloc, en total serien 154,44 euros.

SmartPoints (usuaris)	import IVA exclòs/mes	1k unitats adicional	Descripció
3.000	34,90 €	11,60 €	Bloc base mínim
5.000	49,90 €	10,00 €	Bloc base 5.000
10.000	89,90 €	9,00 €	Bloc 10.000
20.000	143,84 €	7,20 €	Bloc 20.000
25.000	165,42 €	6,60 €	Bloc 25.000

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el tipus licitatori màxim, IVA exclòs. Si s'excedeix algun dels preus unitaris base de licitació, el candidat resultarà exclòs a la licitació

Les propostes hauran d'incloure la totalitat dels preus unitaris que comprèn la present contractació.

En absència d'algun preu unitari es considerarà que s'ofereix el preu unitari màxim.

L'oferta econòmica ha de ser presentada en euros pels licitadors i comprèn la totalitat dels preus unitaris del contracte.

Els preus consignats son indiscutibles, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porten implícits tots aquells conceptes previstos a l'art. 100 i concordants de la LCSP.

L'Ajuntament no està obligat a exhaurir el pressupost base de licitació en el cas que les unitats de serveis/subministraments realment executades/adquirides siguin inferiors a les unitats previstes inicialment, sinó que ho farà en funció de les unitats de serveis/subministraments realment executades/adquirides.



El càlcul del pressupost base de licitació s'ha establert a partir del càlcul dels costos directes i indirectes.

L'estructura de costos directes i indirectes es determina d'acord a la informació financera de les empreses del sector d'activitat, publicada pel Banc d'Espanya; en concret, es consideren els últims ratis sectorials publicats, en relació a les empreses que formen part de la Classificació Nacional d'Activitats Econòmiques (CNAE): *J62 Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática*.

En relació a la despesa de personal, es fa la hipòtesi que el percentatge de mà d'obra directa és del 80% i el de la mà d'obra indirecta del 20%.

Els ratis a considerar seran els següents:

XIFRA DE VENDES TOTAL MIDES	Percentatges (Q2)	
Año: 2023		
Sector de actividad (CNAE): J62 Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática		
R01: valor afegit/xifra neta negocis	53,36%	
R02: despesa personal/xifra neta negocis	38,42%	
	Mà d'obra directa	80,00%
	Mà d'obra indirecta	20,00%
R14: Immobolitzat material/total actiu	2,63%	
R16: xifra de vendes/total actiu	120,44%	
R20: capital circulant/xifra de vendes	10,85%	
R03: resultat econòmic brut/xifra de negocis	8,21%	
Interès legal de diner (LPGE: Llei 6/2018)	3,25%	

Se selecciona el quartil Q2 dels ratis perquè és una dada unimodal i simètrica (no es consideren els valors extrems) i dona la informació en la que es troba la mitjana aritmètica i la mediana dels valors.

A partir dels anteriors ratis financers podem obtenir els ratis de gestió dels costos, i d'aquests, considerant també l'import de cost directe de personal i una estimació del cost dels materials, resulta una estructura de costos directes i indirectes que determina, d'acord amb l'art. 100.2 LCSP, el pressupost del contracte que es desglossa a continuació, el qual ha estat desglossat segons es tracti de la prestació corresponent a subministraments i de la corresponent a serveis.



SUBMINISTRAMENTS

CONCEPTE	CÀLCUL	% PBL	Import
COSTOS DIRECTES (b)		77,38%	43.550,95 €
Cost directe de personal (b2)	R02 x % Mà d'obra directa	30,74%	17.301,06 €
Cost de materials consumibles/subministraments i resta de costos directes (b1)	(1-R01)	46,64%	26.249,89 €
COSTOS INDIRECTES (c)	(a-b-f-d)	13,99%	7.873,84 €
COSTOS FINANCER (f)	f1+f2	0,42%	236,39 €
f1	R14/R16*ILD	0,07%	39,40 €
f2	R20*ILD	0,35%	196,99 €
BENEFICI EMPRESARIAL (d)	R03	8,21%	4.620,75 €
TOTAL Pressupost Base de Licitació (IVA exc.) (a)	100,00%	100,00%	56.281,92 €
IVA		21%	11.819,20 €
TOTAL Pressupost Base de Licitació (IVA inc.) (a)			68.101,12 €

SERVEIS

Concepte	Càlcul	% PBL	Import
COSTOS DIRECTES (b)	b1+b2+b3	77,38%	113.211,53 €
Cost directe de personal (b1)	R02 x % Mà Obra Directa	30,74%	44.974,44 €
Altres costos d'explotació vinculats al grau d'activitat (b2)	R14	2,63%	3.847,85 €
Resta de Costos directes (b3)		44,01%	64.389,24 €
COSTOS INDIRECTES (c)	(a-b-f-d)	13,99%	20.468,19 €
COST FINANCER (f)	f1+f2	0,42%	614,48 €
f1	R14/R16*ILD	0,07%	102,41 €
f2	R20*ILD	0,35%	512,07 €
BENEFICI EMPRE SARIAL (d)	R03	8,21%	12.011,72 €
TOTAL PBL (a)	100,00%	100,00%	146.305,92 €
IVA		21,00%	30.724,24 €
TOTAL PBL AMB IVA			177.030,16 €

5. Imputació pressupost municipal

Aquest contracte per la duració de la seva execució comporta que la seva despesa s'imputi a diferents exercicis pressupostaris.

A continuació es detalla el pressupost del contracte per les diferents anualitats:



Any	Mesos	Data d'inici	Data final	Orgànic	Programa	Econòmic	Import net	%IVA	Import IVA	Import IVA inclòs	Reserva de crèdit		
											Núm operació comptabilitzada	Núm. desconcentració	Data
2026	9	01/04/2026	31/12/2026	01	9205	227.99.00	76.115,44 €	21%	15.984,24 €	92.099,68 €	260006400		27/01/2026
2027	12	01/01/2027	31/12/2027	01	9205	227.99.00	101.293,92 €	21%	21.271,72 €	122.565,64 €		250030032E	23/09/2025
2028	3	01/01/2028	31/03/2028	01	9205	227.99.00	25.178,48 €	21%	5.287,48 €	30.465,96 €		250040879J	16/12/2025
Total	24						202.587,84 €		42.543,44 €	245.131,28 €			

Per al cas que els tràmits licitatoris i la formalització del contracte no s' haguessin conclòs a la data estimada en aquests plecs, es reajustarà el termini a la data prevista de l'inici efectiu del contracte, i es procedirà al reajustament de la despesa corresponent, de conformitat amb l'art. 96 del Reial Decret 1098/2001 de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

El reajustament requerirà l'informe del responsable del contracte exposant els motius o causes que han comportat l'endarreriment de la seva execució, la conformitat prèvia del contractista i l'informe de la Intervenció.

6. Valor estimat del contracte

Considerant el pressupost base de licitació, les estimacions del contracte abans esmentades, així com les seves possibles modificacions i pròrrogues, el valor estimat del contracte sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat és el següent:

Any	Pressupost net_ prestació	Pressupost net_eventuals prorrogues	Import màxim de modificacions previstes (1)	Import màxim de modificacions estructurals en periode de pròrroga (2)	Valor Estimat del contracte
2026	76.115,44 €		40.517,57 €		526.728,39 €
2027	101.293,92 €				
2028	25.178,48 €	76.115,44 €		81.035,14 €	
2029		101.293,92 €			
2030		25.178,48 €			
Total	202.587,84 €	202.587,84 €	40.517,57 €	81.035,14 €	526.728,39 €
(1) S'enten que les modificacions poden donar-se en qualsevol moment del periode del contracte i les seves pròrrogues per aquest import total màxim.					
(2) A efectes del càlcul del Valor Estimat del Contracte es considera que l'import màxim en que es pot incrementar cada anualitat del periode de pròrroga per modificacions contractuals estructurals, i per tant acumulables a exercicis futurs, és equivalent, en termes anuals, a l'import total màxim de les modificacions comentat a (1).					



7. Procediment d'adjudicació

La plataforma de gestió integral dels poliesportius municipals utilitza la solució informàtica *Suite Deporwin* per a la seva gestió integral (administrativa, control d'accés, gestió d'espais, entre altres), així com la seva plataforma en línia *Deporsite*, i tot el programari que associa determinats dispositius a la *Suite Deporwin*. L'empresa T-INNOVA INGENIERIA APLICADA SA té l'exclusivitat de la *Suite Deporwin*, la plataforma en línia *Deporsite*, i dels mòduls d'integració (responsables que els dispositius puguin ser gestionats des de *Deporwin*) dels diferents dispositius associats a *Deporwin*, per ser l'empresa creadora i que s'encarrega del seu manteniment.

Actualment la *Suite Deporwin* presta servei a 8 poliesportius municipals, i està configurada, entre altres vessants, amb la informació d'espais, portes, domiciliacions, contractes, usuaris, entitats, i tot inserit en una estructura integrada multicentres creada *ad hoc* per aquest Ajuntament. A banda de l'adaptació funcional, la plataforma de la *Suite Deporwin* està adaptada també a la infraestructura tecnològica de l'Ajuntament, a l'electrònica del control d'accés i perifèrics, així com a la xarxa de terminals d'autoservei. Amb aquests requeriments només la *Suite Deporwin* pot donar cobertura a les prestacions de gestió dels PPMM, no existint alternativa o substitut des del punt de vista tècnic.

Per tant, es precisa que aquest contracte que té per objecte el *manteniment de la Suite Deporwin, del manteniment de maquinari associat, i del subministrament i suport tècnic, i d'usuari de les llicències de Deporsite de la plataforma tecnològica per a la gestió de les instal·lacions esportives municipals*, sigui adjudicat a T-INNOVA INGENIERIA APLICADA SA, amb NIF A64728918, mitjançant procediment negociat sense publicitat per raons tècniques, a l'empara de l'article 168.a)2 de la Llei 9/2017, de contractes del Sector Públic, per ser l'única empresa que pot donar cobertura a aquestes prestacions necessàries per assegurar el bon funcionament de l'equip i per no existir competència per raons tècniques. S'adjunta a l'expedient el certificat d'exclusivitat corresponent de T-INNOVA INGENIERIA APLICADA SA.

8. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:



1.- Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

2.- L'empresa T-INNOVA INGENIERIA APLICADA SA haurà d'acreditar l'exclusivitat i el drets de propietat intel·lectual sobre la solució informàtica *Suite Deporwin*, la seva plataforma en línia *Deporsite*, i els mòduls d'integració dels dispositius associats a la *Suite Deporwin*.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la següent solvència:

1.- Solvència econòmica i financera:

- a) El licitador presentarà el volum anual de negocis en l'àmbit a què es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims anys disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes ha de ser com a mínim d'un import d'una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte. En el cas de què la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a tres anys el requeriment es podrà referir al període d'activitat. En el cas de què aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional d'acord el que estableix l'article 87 de la LCSP. El volum anual de negocis es podrà acreditar a través dels seus comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil si l'empresari estigués inscrit al referit Registre i en cas contrari, per les dipositades en el registre oficial en que hagués d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil."
- b) A més l'empresa adjudicatària aportarà el certificat d'assegurança d'indemnització per riscos professionals expedit per l'assegurador on constin els riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança, així com el compromís de la seva renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant tota l'execució del contracte. per import mínim del valor estimat del contracte.

2.- Solvència tècnica i professional:

De conformitat amb l'article 90 de la LCSP, l'acreditació de la solvència tècnica o professional de l'empresari s'haurà d'apreciar tenint en compte els seus coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat, que s'haurà d'acreditar pels mitjans següents:



- a) La relació dels principals serveis realitzats similars, o idèntics, al que constitueixen l'objecte d'aquest contracte referit al millor exercici dins dels tres últims anys, que ha de ser com a mínim del 70% de l'annualitat mitjana del contracte.

Per acreditar que l'empresari aconsegueix amb aquest requisit de solvència tècnica, haurà d'aportar un mínim de dos certificats de bona execució de prestacions idèntiques o similars a les que integren l'objecte d'aquest contracte, on s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos.

Per determinar els serveis que són similars al de l'objecte del contracte es tindran en compte els tres primers dígits dels respectius codis CPV, com disposa l'article 90 de la LCSP.

- b) L'adscripció del personal tècnic que realitzarà les prestacions del contracte, haurà d'aportar la titulació requerida per a cada tipus de funció i una declaració responsable indicant que el personal adscrit al contracte compta amb l'experiència mínima requerida. L'equip de treball mínim a destinar a l'execució del contracte de l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat serà el següent:

Funció	Perfil	Número mínim	Dedicació	Mínim anys a l'empresa	Formació mínima requerida (o equivalent si és validada per l'Ajuntament)
Consultor responsable de projecte	Consultor	1	parcial	2	Enginyer tècnic informàtic / Telecom o superior Formació avançada en la solució contractada
Consultor comercial	Consultor	1	parcial	2	Cicle formatiu de grau superior Gerència instal·lacions esportives Formació avançada en la solució contractada
Tècnic de suport a l'usuari	Consultor / Implementador / Formador	2	parcial	2	Cicle formatiu de grau superior Gerència instal·lacions esportives Formació avançada en la solució contractada
Tècnic de sistemes	Sistemes	1	parcial	2	Enginyer tècnic informàtic / Telecom o superior
Tècnic de maquinari	Consultor / Implementador / Formador	1	parcial	2	Cicle formatiu de grau superior Gerència instal·lacions esportives Formació avançada en la solució contractada
Tècnic informàtic	Desenvolupament	2	parcial	3	Enginyer tècnic informàtic / Telecom o superior

L'empresa licitadora no gaudeix de la consideració de nova creació, és per aquest motiu que no opera allò previst en l'article 90.4 de la LCSP.

S'admet que els empresaris puguin acreditar la solvència necessària mitjançant la solvència i recursos d'altres entitats que no es trobin amb cap supòsit de prohibició per contractar i amb independència dels vincles que tinguin amb elles, sempre i quan demostrï que durant la vigència del contracte disposarà efectivament dels mitjans i solvència d'aquella entitat.



9. Contingut de l'oferta

El contingut de l'oferta serà el següent:

1. Oferta econòmica que haurà d'indicar l'import els preus unitaris, que haurà d'abastar:

- Preu dels manteniments, i les llicències d'ús i serveis que figuren a la taula corresponen de la secció del *Pressupost Base de Licitació* (secció 4) d'aquest mateix informe. Aquests preus no podran superar els preus unitaris definits en la taula de preus unitaris de la secció abans esmentada.
- Únic preu unitari per hora de tècnic per a la prestació dels *serveis sota demanda*, que en cap cas podrà superar el preu unitari màxim definit en la taula de preus unitaris de l'apartat *Pressupost Base de Licitació* (secció 4).
- Pla d'implementació (veure annex del *plec de prescripcions tècniques*).
- Un document amb la informació requerida al *plec de prescripcions tècniques* respecte la gestió de dades. En aquest document serà obligatori indicar si el programari incorpora o no algorismes, i la ubicació dels servidors del sistema (com a mínim empresa, país, localitat, tipus de servidor, i funció) que estiguin fora de la xarxa municipal.

Aquest import de l'oferta s'haurà de donar sense IVA i amb IVA i, no pot superar l'import base de la licitació.

10. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb el que disposen els articles 145 i 168.a).2n de la Llei de Contractes del Sector Públic, i atès que el present contracte es licita per raons d'exclusivitat tècnica que impedeixen la concurrència de múltiples licitadors, l'únic criteri d'adjudicació serà la millora del preu de l'oferta que no podrà superar el preu base de licitació. No s'estableixen llindars de temeritat en tant no hi haurà més d'una oferta en aquesta licitació.

L'aplicació d'un únic criteri d'adjudicació es justifica en què, tractant-se d'un contracte de naturalesa exclusiva per raons tècniques, la qualitat de la prestació ve predeterminada per la solució oferta per l'únic operador econòmic amb capacitat per executar-la, resultant el preu l'únic element susceptible de valoració objectiva.



11. Modificacions del contracte

Tal i com estableix l'article 204 de la Llei 9/2017 de 9 de novembre de 2017, un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte per les causes següents:

1. Modificacions del nombre i/o la dimensió de les instal·lacions esportives municipals (veure *plec de prescripcions tècniques*).
2. Modificacions per canvi en el nombre i/o tipologia del maquinari associat a la *Suite Deporwin*.
3. Canvis importants en els serveis o funcionalitats per canvis tecnològics, normatius o per l'evolució pròpia dels elements de programari i maquinari. Per exemple, Adquisició de nous mòduls integrats amb la resta de mòduls de la *Suite Deporwin* dels que ja disposa l'Ajuntament, que ofereixen funcionalitats i millores no resoltes pels mòduls actuals, ni per noves versions d'aquestes.

S'estableix un límit màxim de modificació del contracte del 20 % de les partides que integren el projecte i en cap cas la modificació podrà comportar l'establiment de nous preus unitaris no previstos inicialment en el projecte.

Les modificacions del contracte es formalitzaran en document administratiu i d'acord amb l'article 153 de la LCSP.

L'anunci de modificació del contracte, juntament amb les alegacions del contractista i de tots els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, tant els que aportí l'adjudicatari com els que emeti l'òrgan de contractació, es publicaran al perfil de contractant en el termini de 5 dies des de l'aprovació.

12. Pagament de factures

En les factures s'haurà d'indicar el període de dates, els conceptes i el desglossament d'importos de la factura. Es facturarà de forma mensual a més vençut els conceptes:

- Manteniment Deporwin.
- Manteniment maquinari.
- Llicències Deporsite.
- Llicències CRM.
- Llicència integració plataforma pàdel.
- Llicència i lloguer dispositius mòbils.
- Llicència app QR usuaris.



Un 5% de l'import del manteniment de *Deporwin*, i un 27% del manteniment de maquinari, corresponen a la facturació de l'aparcament del *Poliesportiu Municipal del Centre Marcel·lí Maneja*. Aquests imports es facturaran directament a LA FARGA GESTIÓ D'EQUIPAMENTS MUNICIPALS S.A. (LA FARGA GEMSA, NIF A58363938) mentre aquesta entitat sigui la responsable de la gestió d'aquest equipament.

Es facturarà un cop a l'any els conceptes:

- Manteniment maquinari (Cashbox). Aquest concepte es facturarà a començament d'any.
- Llicències *Deporsite* (Campus). Aquest concepte, es facturarà entre el segon i el tercer quadrimestre de l'any. Les llicències de *Deporsite* del campus s'utilitzen només durant el període estival.
- Llicències *Deporsite* (Piscina estiu). Aquest concepte es facturarà entre el segon i el tercer quadrimestre de l'any. Les llicències de *Deporsite* de la piscina d'estiu s'utilitzen durant el període que va de l'1 de juny al 30 de setembre ambdós inclusivament.

En quant als serveis tecnològics sota demanda, i els desplaçaments, es facturaran de la forma descrita a continuació. L'origen d'un servei sota demanda serà una petició de l'Ajuntament o una incidència que donarà lloc a un pressupost. Una vegada l'Ajuntament accepti el pressupost i els parts de feina que justificaran l'execució de la demanda de forma satisfactòria. Aleshores es podrà presentar la factura de la comanda en qüestió. En aquesta factura haurà de figurar el número de pressupost, parts de feina, hores realitzades i número de *tiqueting* si s'escau. En el cas d'existir ports a través de missatgeria, caldrà afegir la factura dels ports.

En qualsevol cas els pagaments es faran d'acord amb el calendari de pagaments previst per l'Ajuntament i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades. Sens perjudici de la quantitat a satisfer que resulti en cas de demora o endarreriment de les prestacions pactades.

13. Termini d'execució

El contracte tindrà una durada de dos anys amb previsió d'inici el dia 1 d'abril de 2026, i finalització el dia 31 de març de 2028. Es contempla pròrroga per un termini màxim de 24 mesos.

Per al cas que els tràmits licitatoris i la formalització del contracte no s'haguessin conclòs a la data prevista d'inici del servei prevista en aquests plecs i en els plecs de condicions tècniques, es reajustarà el termini a la data prevista de l'inici efectiu del



contracte, i es procedirà al reajustament de la despesa corresponent, de conformitat amb l'art. 96 del Reial Decret 1098/2001 de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

14. Responsable del contracte.

El responsable del contracte serà Ramón-Martín Reyes de los Mozos – tècnic de la Secció de Projectes i Desenvolupament de la Gerència Municipal – amb adreça de correu rreyes@lh.cat, a qui correspondrà supervisar la seva execució, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta prestació del servei.

15. Revisió de preus

L'adjudicatari no té dret a revisió de preus, ateses les característiques i durada del present contracte.

16. Condicions especials d'execució

Condicions especials del contracte:

El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà el caràcter d'obligació essencial del contracte.

És condició especial d'execució, el compliment del contingut del conveni col·lectiu, estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i de la opinió pública.

17. Garanties

Ateses les característiques del contracte no s'exigeix garantia provisional. No obstant, el contractista que resulti adjudicatari haurà de dipositar una garantia definitiva equivalent al 5% del preu base de licitació, IVA exclòs.

18. Termini de garantia

Garantia del servei

Totes les tasques de manteniment i treballs realitzats per l'adjudicatari, amb la conformitat dels *serveis tecnològics de l'Ajuntament (STLH)*, estaran garantides per un



període d'1 any. Dins del període de garantia, l'adjudicatari restarà obligat a realitzar les reparacions, substitucions, modificacions, manteniments i posades a punt necessàries per tal de solucionar el problema, sense cap cost per l'Ajuntament. De no complir-se amb aquest requisit, l'Ajuntament resta facultada a encarregar aquestes tasques a tercers, a càrrec de l'adjudicatari, essent motiu de penalització per incompliment del servei objecte d'aquest contracte.

La realització de les tasques subjectes a la garantia, tindran el mateix tractament que la resta d'incidències del mateix tipus que les esmentades tasques.

19. Subrogació de personal

No es considera la possibilitat de subrogació de personal donat que no es donen les condicions establertes per l'article 130 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre. En concret el *XVIII Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública* no estableix l'obligació de subrogació.

20. Subcontractació

Ateses les característiques i qualitats que han estat objecte de valoració i consideració determinant per a l'adjudicació de la millor relació qualitat preu del contracte, només s'admet la subcontractació, si s'escau, dels serveis de hosting de servidors de dades, serveis de monitorització i serveis de desplegament (veure l'apartat de *protecció de dades de caràcter personal del plec de prescripcions tècniques*).

21. Cessió del contracte

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte.

22. Règim específic de penalitats

Amb independència dels ANS establerts en l'annex 3 del *Plec de Prescripcions Tècniques*. El contractista resta subjecte a les responsabilitats i sancions següents:

a) Incompliments molt greus:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el *Plec de clàusules administratives particulars* i en el *Plec de Prescripcions Tècniques*, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.



- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'incompliment dels terminis de pagament amb contractistes i proveïdors.
- L'incompliment dels ANS de forma inacceptable segons es defineix a l'annex corresponent del Plec de Prescripcions Tècniques de forma reiterada.

b) Incompliments greus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el Plec de Clàusules Administratives Particulars i en el Plec de Prescripcions Tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- L'incompliment dels ANS de forma inacceptable segons es defineix a l'annex corresponent del Plec de Prescripcions Tècniques.
- L'incompliment dels ANS de forma deficient segons es defineix a l'annex corresponent del Plec de Prescripcions Tècniques de forma reiterada.

c) Incompliments lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en Plec de Clàusules Administratives Particulars i en el Plec de Prescripcions Tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- L'incompliment dels ANS de forma deficient segons es defineix a l'annex corresponent del Plec de Prescripcions Tècniques.

Penalitats:



Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

- Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 5% com a màxim del preu d'adjudicació per a cada penalitat d'aquesta tipologia.
- Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 6% com a màxim del preu d'adjudicació per cada penalitat d'aquesta tipologia.
- Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació. La imposició d'una penalitat d'aquesta tipologia es incompatible amb la imposició d'altres penalitats amb independència de la tipologia que sigui.
- El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

23. Protecció de dades de caràcter personal

Atès que el contracte comporta el tractament de dades de caràcter personal, l'empresa haurà d'oferir garanties suficients per aplicar les mesures tècniques i organitzatives apropiades, per tal que el tractament s'efectuï de conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell (RGPD), de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i, de conformitat amb la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i d'altra normativa vigent aplicable, acompanyant a l'oferta el document de *Declaració Responsable*, que s'annexa.

Que l'empresa adjudicatària, com a encarregada del tractament, haurà de considerar les Condicions generals reguladores de les relacions de l'Ajuntament amb els tercers encarregats del tractament de dades de caràcter personal, aprovades per l'Ajuntament, així com signar el corresponent contracte d'encarregat que serà el document que tindrà per objecte establir les condicions particulars pel tractament de les dades personals, per la prestació del servei.

L'estipulat a les condicions generals reguladores, és d'obligat compliment per l'adjudicatari, per als seus empleats i col·laboradors.

Des dels *serveis tecnològics de l'Ajuntament* (STLH) s'efectuarà el seguiment del compliment de les condicions generals que regulen el tractament de les dades personals.

Que per prestar el servei de manteniment del programari de gestió d'instal·lacions esportives *Deporwin*, el tractament de dades personals, consistirà en:



- Consulta.

En quant a la part relativa al programari, la finalitat del tractament de les dades de caràcter personal és la comprovació i validació del correcte funcionament del programari. Les dades personals d'usuaris i treballadors de les instal·lacions estan sempre en servidors o emmagatzematge municipal . Si es necessari fer-ne ús de les dades per desenvolupament, comprovació, correcció d'errors, gestió de la qualitat o equivalents, les dades són ofuscades de forma que són anònimes.

En quant a la part relativa al maquinari, la finalitat del tractament de les dades de caràcter personal és la comprovació i validació del correcte funcionament del material revisat, o reparat una vegada instal·lat i integrat en el sistema. En tot cas la consulta de dades de caràcter personal mai serà directe, sinó una conseqüència de les tasques de comprovació i validació abans esmentades.

Pot passar que realitzant tasques de suport o en la resolució d'errors puntuals s'accedeixi a algun tipus de dada personals. En tot cas la consulta de dades de caràcter personal mai serà directe, sinó una conseqüència de les tasques abans esmentades.

Que per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, l'Ajuntament, com a responsable del tractament, posa a disposició de l'empresa adjudicatària, encarregada del tractament, la informació que es descriu a continuació:

- Categories de dades: Nom i cognoms, DNI, edat, sexe, fotografia, parentius, identificador usuari instal·lació, contractes amb les instal·lacions, informació de l'accés a les instal·lacions i dades econòmiques.
- Categories de persones interessades: Usuaris i treballadors de les instal·lacions.

