

INFORME TÈCNIC JUSTIFICATIU DEL CONTRACTE RELATIU AL SERVEI D'ATENCIÓ I MANTENIMENT D'APLICACIONS EN L'ENTORN SALESFORCE IMPLEMENTAT EN EL GRAN TEATRE DEL LICEU.

De conformitat amb els articles 28, 100, 101 i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), el present informe tècnic s'emet als efectes de justificar els següents aspectes relatius al present expedient de contractació:

- Objecte del contracte i necessitats a satisfer.
- Justificació de la no divisió en lots del contracte.
- Criteris de solvència tècnica o professional, econòmica i financera, criteris d'adjudicació i condicions especials d'execució del contracte que es tindran en consideració en el procediment de contractació del contracte de referència.
- Insuficiència de mitjans propis de l'entitat per a realitzar la prestació objecte del contracte en cas de contractes de serveis.
- Pressupost de licitació, valor estimat i durada del contracte.

I.- OBJECTE DEL CONTRACTE I NECESSITATS A SATISFER

OBJECTE DEL CONTRACTE: L'objecte d'aquest contracte és el servei d'atenció i manteniment d'aplicacions en l'entorn Salesforce implementat en el Gran Teatre del Liceu durant la temporada 2025-2026, contemplant Salesforce Sales Cloud, Salesforce Service Cloud, Marketing Cloud, Digital Engagement, Marketing Cloud Intelligence Advanced Reporting (datorama) i les integracions entre ells i amb altres sistemes del GTL com Koobin, SAP, O365 i Jusan.

CODI CPV: 72212333-2 Serveis de desenvolupament de programari de gestió de contractes

NECESSITATS A SATISFER: Les necessitats a satisfer mitjançant el present contracte consisteixen en dotar al Gran Teatre del Liceu del servei d'atenció i manteniment d'aplicacions en l'entorn Salesforce implementat en el Gran Teatre del Liceu per tal de garantir la seva activitat i bon funcionament de la institució.

L'abast del contracte inclou:

a) Servei de suport, manteniment, correctius i evolutius de Salesforce i de les integracions.

Per a aquest servei, les activitats són les següents:

- Resolució de dubtes en el funcionament del sistema i formació i acompanyament en l'adopció del mateix, ja que es tracta d'un sistema de nova adopció.
- La resolució de consultes i incidències pròpies de l'ús i de l'administració del sistema, així com de les seves integracions amb tercers sistemes. En el supòsit de que s'instal·lessin nous mòduls durant el període de vigència del contracte, l'empresa contractada hauria de gestionar també les incidències referides als mateixos.
- Resolució d'incidències
- Administració d'usuaris i permisos

- Manteniment de configuracions
- Suport a la preparació de la nova temporada 26/27, amb la càrrega de les dades necessàries, noves tarifes, nou calendari, contraprestacions de convenis,...
- Canvis i ajustos (nous camps, canvis als layouts,...)
- Petits evolutius o millores, accions per millorar la qualitat interna del sistema. El sistema estarà en fase d'estabilització inicial, pel que serà habitual que sorgeixin peticions d'ajustos al desenvolupament fins a estabilitzar-ne l'ús.
- Supervisió de les integracions i resolució dels problemes que hi puguin sorgir a les integracions entre els diferents clouds i productes de Salesforce i també amb els altres sistemes del teatre: Koobin, SAP, Jusan i O365.

I els coneixements requerits per poder dur-lo a terme són els següents:

- Certificació Administració Salesforce
- Certificació Service Cloud consultant
- Certificació Sales Cloud Consultant
- Certificació Developer Salesforce
- Experiència en integració APIs Koobin i SAP
- Experiència en integracions REST
- Experiència en suport de Salesforce en equipaments culturals o similars a la FGTL

L'adjudicatari haurà d'acreditar que l'equip assignat a GTL disposa d'aquestes certificacions i experiències.

b) Servei de suport, manteniment, correctius i evolutius de Marketing Cloud i de les integracions.

Per a aquest servei, les activitats són les següents:

- Suport i creació de journeys
- Suport i configuració de data extensions
- Suport per a la creació de creativitats
- Suport i creació de landing pages
- Consultoria per al llançament de campanyes comercials
- Suport en les enquestes, tant en la confecció de les mateixes com en l'anàlisi de resultats
- Suport i generació d'informes i per a l'anàlisi de les campanyes amb datorama (Marketing Cloud Intelligence Advanced Reporting)

I els coneixements requerits per poder dur-lo a terme són els següents:

- Certificació Email Specialist Marketing
- Certificació Marketing cloud Administrator

L'adjudicatari haurà d'acreditar que l'equip assignat a GTL disposa d'aquestes certificacions i experiències.

II. DURADA DEL CONTRACTE: La durada del contracte s'estableix en DOTZE (12) mesos. La data prevista d'inici de la prestació és el dia 1 de juliol de 2026 o, en el seu cas, la data més propera que es determini en el contracte.

PRÒRROQUES: Sí. El contracte podrà prorrogar-se per quatre (4) períodes de dotze (12) mesos.

III.- VALOR ESTIMAT I PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ:

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (IVA exclòs): 444.184,00 €

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (PBL) abans d'IVA i IVA inclòs: 83.980,00€ abans d'IVA i 101.615,80€ IVA inclòs.

Determinació del preu del contracte:

- ☐ **FIX A TANT ALÇAT** (preu formulat per la totalitat de prestacions. Nombre d'unitats a executar predeterminat)
- ☐ **FIX A RAÓ DE PREUS UNITARIS** (preu formulat referint-se als diferents components. Nombre d'unitats a executar predeterminat).
- ☐ **VARIABLE A RAÓ DE PREUS UNITARIS.** El preu és un import màxim. No és possible establir anticipadament el nombre exacte d'unitats que seran necessàries.
- ☒ **MIXT** (inclou les dues opcions)

El pressupost base de licitació és el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit. Atenent a que el pressupost de licitació ha de ser adequat als preus de mercat, havent de tenir en consideració els costos directes i indirectes i altres eventuais despeses per a la seva determinació¹, es fixa el següent pressupost de licitació:

DESGLOSSAMENT DE LES PRESTACIONS INCLOSES EN EL PBL:

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	IMPORT ABANS D'IVA	IMPORT DE L'IVA	TOTAL IVA INCLÒS
Servei d'atenció i manteniment	74.880,00 € (6.240€/mensual - 120 hores al mes per 12 mesos a raó de 52€/hora -)	15.724,80 €	90.604,80 €

¹ En els contractes o Contracte on els costos dels salaris de les persones emprades per a la seva execució formin part del preu total del contracte, el pressupost bàsic de licitació indicarà de forma desglossada i amb desagregació de gènere i categoria professional els costos salarials estimats a partir del conveni laboral de referència.

Servei corresponent a evolutius i adaptacions	9.100,00 € (175h/ any a raó de 52€/hora)	1.911,00 €	11.011,00 €
TOTAL PRESSUPOST DE LICITACIÓ	83.980,00 €	17.635,80 €	101.615,80 €

En aquets imports estan compresos a tots els efectes els tributs, taxes i cànon de qualsevol índole, exceptuant l'IVA que siguin d'aplicació així com totes les despeses que l'adjudicatari ha d'assumir conforme al previst en el Plec de Condicions i documentació annexa.

Formen part del pressupost de licitació els **següents preus unitaris**:

CONCEPTE	PREU UNITARI ABANS D'IVA	UNITATS	IMPORT PEL TOTAL D'UNITATS ABANS D'IVA
Servei d'atenció i manteniment	52.-€/h	1.440h/any	74.880€
Servei corresponent a evolutius i adaptacions	52.-€/h	175h/any	9.100€
TOTAL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ ABANS D'IVA			83.980€

L'import corresponent al **Servei d'atenció i manteniment** es configura com un import **FIX A RAÓ DE PREUS UNITARIS**, en tant que en el present contracte s'han determinat amb certesa el nombre d'unitats que s'han d'executar essent el pressupost de base de licitació un import fix configurat a raó de preus unitaris.

Aquets preus unitaris estan destinats a ser aplicats a les hores i/o treballs efectivament realitzats per cadascun dels conceptes indicats.

D'acord amb l'article 309.1 LCSP, en el present contracte s'ha previst la possibilitat d'una variació en el nombre d'unitats a executar. Per aquest motiu no tindran la consideració de modificacions la variació que durant la correcta execució del contracte es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les previstes en el contracte, les quals podran ser recollides en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10 per cent del preu del contracte.

L'import relatiu al **Servei corresponent a evolutius i adaptacions** es configura com un import **VARIABLE A RAÓ DE PREUS UNITARIS**. Les unitats a executar son estimades i estan supeditades a les necessitats de l'organisme contractant de manera que no és possible establir anticipadament el nombre exacte d'unitats que seran necessàries.

El pressupost de licitació per aquest servei és un **import màxim** i ha estat calculat de forma estimativa a partir de la previsió de les unitats a executar per la durada inicial del contracte. La FGTL no està obligada a contractar un determinat nombre de serveis o a consumir la totalitat de l'import màxim previst sinó únicament aquelles unitats que resultin necessàries sense que per aquest motiu l'adjudicatari tingui dret a percebre indemnització o compensació.

COSTOS DIRECTES I INDIRECTES DEL PRESSUPOST DE LICITACIÓ:

COSTOS DIRECTES	IMPORT ABANS D'IVA
Total costos directes	68.023 €
COSTOS INDIRECTES	
Total costos indirectes	10.918 €
BENEFICI INDUSTRIAL	
Benefici industrial	5.039 €
TOTAL PRESSUPOST LICITACIÓ	83.980 €

L'estimació dels costos de ma d'obra respecten el conveni col·lectiu sectorial d'aplicació "*XIX Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública*". Aquesta indicació no prejutja el conveni laboral que sigui d'aplicació.

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: import total, sense incloure IVA, pagador segons les estimacions realitzades. Inclou qualsevol forma d'opció eventual, les possibles prorrogues del contracte, i en cas que s'hagin previst possibles modificacions d'acord amb l'article 204 LCSP. El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte s'ajusta a allò previst a l'article 101 de la LCSP.

CONCEPTE	IMPORT (IVA EXCLÒS)
PRESSUPOST DE LICITACIÓ (ABANS D'IVA)	83.980,00 €
POSSIBLE VARIACIÓ DEL 10% (art. 309.1 LCSP)*	7.488,00 €

MODIFICACIONS DE CONTRACTE PREVISTES ALS PLECS (20 %) SENSE CONTEMPLAR IVA	16.796,00 €
POSSIBLE PRÒRROGA 1	83.980,00 €
POSSIBLE PRÒRROGA 2	83.980,00 €
POSSIBLE PRÒRROGA 3	83.980,00 €
POSSIBLE PRÒRROGA 4	83.980,00 €
TOTAL	444.184,00 €

*La variació del 10% només serà aplicable respecte al **Servei d'atenció i manteniment**, atès que és la única prestació que es configura com a **IMPORT FIX A RAÓ DE PREUS UNITARIS**, tot això de conformitat amb l'article 309.1 de la Llei de Contractes del Sector Públic.

Les causes de les modificacions previstes son les següents: per ajustos en les necessitats reals d'atenció o manteniment no previstes inicialment amb increment d'hores de la partida alçada amb la tarifa de l'oferta.

D'acord amb el següent detall:

CONCEPTE	DURADA	IMPORT ABANS D'IVA
FIX ANUAL del primer any corresponent al Servei d'atenció i manteniment. 6.240€/mensual (120 hores al mes per 12 mesos a raó de 52€/hora)	Del 1/07/2026 al 30/06/2027	74.880,00 €
PARTIDA ALÇADA del primer any corresponent a evolutius i adaptacions (a raó d'un preu unitari màxim de 52€/hora)	Del 1/07/2026 al 30/06/2027	9.100,00 €
TOTAL PRESSUPOST DE LICITACIÓ		83.980,00 €
PRÒRROQUES		
PRÒRROGA 1: FIX ANUAL de la pròrroga de 12 mesos, corresponent al Servei d'atenció i	Del 1/07/2027 al 30/06/2028	74.880,00 €

manteniment. 6.240€/mensual (120 hores al mes per 12 mesos a raó de 52€/hora)		
PRÒRROGA 1: PARTIDA ALÇADA de la pròrroga 12 mesos corresponent a evolutius i adaptacions (a raó preu unitari màxim de 52€/hora)	Del 1/07/2027 al 30/06/2028	9.100,00 €
PRÒRROGA 2: FIX ANUAL de la pròrroga de 12 mesos, corresponent al Servei d'atenció i manteniment. 6.240€/mensual (120 hores al mes per 12 mesos a raó de 52€/hora)	Del 1/07/2028 al 30/06/2029	74.880,00 €
PRÒRROGA 2: PARTIDA ALÇADA de la pròrroga 12 mesos corresponent a evolutius i adaptacions (a raó preu unitari màxim de 52€/hora)	Del 1/07/2028 al 30/06/2029	9.100,00 €
PRÒRROGA 3: FIX ANUAL de la pròrroga de 12 mesos, corresponent al Servei d'atenció i manteniment. 6.240€/mensual (120 hores al mes per 12 mesos a raó de 52€/hora)	Del 1/07/2029 al 30/06/2030	74.880,00 €
PRÒRROGA 3: PARTIDA ALÇADA de la pròrroga 12 mesos corresponent a evolutius i adaptacions (a raó preu unitari màxim de 52€/hora)	Del 1/07/2029 al 30/06/2030	9.100,00 €
PRÒRROGA 4: FIX ANUAL de la pròrroga de 12 mesos, corresponent al Servei d'atenció i manteniment. 6.240€/mensual (120 hores al mes per 12 mesos a raó de 52€/hora)	Del 1/07/2030 al 30/06/2031	74.880,00 €
PRÒRROGA 4: PARTIDA ALÇADA de la pròrroga 12 mesos corresponent a evolutius i adaptacions (a raó preu unitari màxim de 52€/hora)	Del 1/07/2030 al 30/06/2031	9.100,00 €
VARIACIONS I MODIFICACIONS:		

POSSIBLES MODIFICACIONS (20%): per ajustos en les necessitats reals d'atenció o manteniment no previstes inicialment amb increment d'hores de la partida alçada amb la tarifa de l'oferta		16.796,00 €
POSSIBLE VARIACIÓ DEL 10% aplicable només respecte al Servei d'atenció i manteniment, per la variació que durant la correcta execució del contracte es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les previstes en el contracte		7.488,00 €
TOTAL VALOR ESTIMAT		444.184,00 €

VI.- JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

La divisió de l'objecte del contracte en lots es troba regulada a l'article 99.3 de la LCSP, en el que es disposa el següent:

"3. Sempre que la naturalesa o l'objecte del contracte ho permetin, s'ha de preveure la realització independent de cadascuna de les seves parts mitjançant la seva divisió en lots, i es poden reservar lots de conformitat amb el que disposa la disposició addicional quarta.

No obstant això, l'òrgan de contractació pot no dividir en lots l'objecte del contracte quan hi hagi motius vàlids, que s'han de justificar degudament en l'expedient, excepte en els casos de contractes de concessió d'obres.

En tot cas es consideren motius vàlids, a efectes de justificar la no divisió en lots l'objecte del contracte, els següents:

- a) La divisió en lots de l'objecte del contracte comportaria risc de restringir injustificadament la competència. Els efectes d'aplicar aquest criteri l'Òrgan de Contractació haurà de sol·licitar informe previ a l'autoritat de defensa de la competència corresponent per tal que es pronunciï sobre l'apreciació d'aquesta circumstància.*
- b) El fet que la realització independent de les diverses prestacions compreses a l'objecte del contracte dificultaria la correcta execució del mateix des d'un punt de vista tècnic o bé que el risc per la correcta execució del contracte procedeixi de la naturalesa de l'objecte del mateix, al implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que podria veure's impossibilitada per la seva divisió en lots i execució per una pluralitat de contractistes diferents. Ambdós extrems han de ser, si escau, justificats degudament a l'expedient."*

En aquest contracte concorren els elements necessaris per justificar que el mateix no es divideixi en lots. En particular, la naturalesa del contracte, consistent el servei d'atenció i manteniment d'aplicacions en l'entorn Salesforce requereix que la prestació sigui executada de forma unitària

per un mateix adjudicatari, ja que una pluralitat d'adjudicataris impediria la correcta execució del mateix, fent-la excessivament difícil des d'un punt de vista tècnic.

Per tot l'indicat, s'informa que, a criteri del Servei d'Informàtica, no procedeix la divisió en lots de l'objecte del contracte.

V.- CRITERIS DE SOLVÈNCIA:

Atenent a l'objecte del contracte i que el seu valor estimat és de **444.184,00 €** (abans IVA), es proposen els següents criteris de solvència:

Solvència econòmica i financera: Volum anual de negocis: que referit al millor exercici dins dels TRES (3) darrers disponibles conclosos en funció de la data de creació o d'inici de les activitats en la mesura que es disposi les referències d'aquest volum de negocis. El licitadors hauran d'acreditar que en l'any de major execució dels darrers tres (3) anys s'ha assolit un valor anual de negocis de com a mínim **133.255,2€**.

Aquest requisit s'acreditarà per mitjà dels comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en el registre, i en cas contrari pels dipositats al registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Solvència tècnica o professional: Una relació dels principals serveis d'igual o similar naturalesa als que són objecte del contracte. Els licitadors han d'acreditar haver executat en l'any de major execució dels darrers tres un import mínim (abans d'IVA) de **62.185,76€**.

Els treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats de bona execució expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat sector públic o quan el destinatari sigui un comprador privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, mancant aquest certificat, mitjançant una declaració responsable de l'empresari en que es faci constar: objecte del contracte, import abans d'IVA, client i any d'execució.

La solvència tècnica i professional, econòmica i financera proposada s'ha determinat d'acord amb allò previst a l'article 11 del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovat pel Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i es consideren adequats i proporcionals a l'objecte del present procediment.

ADSCRIPCIÓ DE MITJANS MATERIALS / PERSONALS: SÍ.

Ateses les particularitats dels serveis a realitzar en la present licitació, de conformitat amb l'article 76.2 de la LCSP, s'exigeix el compromís dels licitadors d'adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i materials que s'indiquen a continuació. Aquest compromís d'adscripció constitueix obligació de l'adjudicatari i el seu incompliment podrà comportar la imposició de les penalitats descrites en aquest plec de condicions particulars.

Adscripció de mitjans personals:

Els licitadors presentaran una declaració responsable en la qual designaran els professionals que assignaran al servei i les certificacions que disposen adjuntant la copia corresponent que hauran

de ser necessàriament les següents. És imprescindible que a l'equip de treball assignat a FGTL per part del proveïdor adjudicatari hi hagi com a mínim una persona certificada en cada una de les següents certificacions. Una mateixa persona pot estar acreditada en varies certificacions alhora i pot disposar d'experiència en projectes en diversos àmbits de coneixement.

Certificació Administració Salesforce

- Certificació Service Cloud consultant
- Certificació Sales Cloud Consultant
- Certificació Developer Salesforce
- Certificació Email Specialist MK
- Certificació Marketing cloud Administrator

Així com, que dins de l'equip assignat a FGTL hi hagin persones que puguin acreditar experiència en altres projectes en els següents àmbits de coneixement:

- Experiència en integració API Koobin
- Experiència en integracions REST
- Experiència en Salesforce Nonprofit Solution Pack en equipaments culturals o similars a la FGTL

VI.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ:

De conformitat amb l'article 145.1 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu, amb la finalitat d'obtenir subministrament de gran qualitat que respongui el millor possible a les necessitats que es pretenen contractar.

RESUM CRITERIS ADJUDICACIÓ	PUNTUACIÓ	%
Criteris avaluables objectivament	55	55%
Oferta econòmica	55	55%
Criteris avaluables mitjançant judici de valor	45	45%
TOTAL PUNTUACIÓ	100	100%

CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA. De 0 a 55 punts.

A. OFERTA ECONÒMICA. De 0 a 55 punts:

- Oferta econòmica pel Servei d'atenció i manteniment: fins a 45 punts
- Oferta econòmica pel Servei corresponent a evolutius i adaptacions: fins a 10 punts

Import fix: La distribució mensual d'aquestes és la següent: 120 hores fixes mensuals a raó d'un preu màxim de 52€/hora, per tant un màxim de 6.240€ + iva mensuals, o 74.880€ + iva anuals.

Partida alçada: preu màxim de 52€/h. Aquest preu màxim és la mitja resultant de les tarifes dels diferents perfils que componen l'equip de treball i serà el preu que s'aplicarà independentment del perfil que estigui realitzant cada tasca.

B. CRITERIS SOTMESOS A JUDICI DE VALOR (45 punts)

Els licitadors hauran de presentar una única memòria tècnica explicativa, amb una extensió màxima de 10 folis DIN-A4, (amb tipus de lletra Calibri cos de la lletra 10-12 interlineat senzill), la qual inclourà un model de prestació del servei, un model de gestió i relació i un model de transició del servei. En el cas de propostes que superin l'extensió màxima, no es consideraran objecte de valoració les pàgines que sobrepassin la referida extensió màxima.

Es valorarà d'aquesta memòria tècnica explicativa els aspectes següents:

Criteri 1: Memòria tècnica explicativa sobre el model de prestació del servei (fins a 37 punts)

La memòria que lliuri el licitador ha d'incloure el detall de les seves propostes i la justificació del suposat benefici que la seva posada en marxa implicaria en relació al model de relació definit tenint en compte la correcta prestació del servei des d'un punt de vista integral.

Es valorarà el detall de la descripció i les solucions proposades tenint en compte les característiques del Liceu en relació a cadascun dels elements que es detallen a continuació per assolir els objectius del servei requerit. Es valorarà la descripció d'activitats, organització, procediments i coordinació amb tercers en tots els subapartats de la memòria.

Es valoraran per comparació amb les altres ofertes presentades.

Els punts es distribuïran de la següent forma d'acord amb els següents subcriteris:

- Memòria tècnica respecte al manteniment de Salesforce i de Salesforce Nonprofit Solution Pack **(fins a un màxim de 8 punts)**
- Memòria tècnica respecte al manteniment de Marketing Cloud i Datorama **(fins a un màxim de 8 punts)**
- Memòria tècnica respecte al manteniment de la qualitat de la dada **(fins a un màxim de 8 punts)**
- Memòria tècnica respecte al manteniment de les integracions amb sistemes externs a Salesforce (Koobin, SAP, Jusan i O365) **(fins a un màxim de 13 punts)**

Criteri 2: Memòria tècnica explicativa sobre el model de gestió i relació (fins a 4 punts)

El licitadors han de realitzar una proposta detallada de la gestió del servei i model de relació entre el licitador i la FGTL per tal de garantir el model de servei definit, el compliment dels procediments i nivells de servei.

Es valorarà l'organització, el procediment, la metodologia, les eines i la documentació pel control i seguiment del servei per tal de garantir els objectius requerits.

Criteri 3: Memòria tècnica explicativa sobre el model de transició del servei (fins a 4 punts)

El licitador haurà de descriure un pla per al projecte de transició detallant com a mínim les activitats, fent èmfasi en l'adquisició de coneixement, documentació necessària, participació estimada de FGTL i gestió inicial del servei. S'espera un diagrama de Gantt que permeti tenir una visió temporal de cadascuna de les subfases del projecte de transició, activitats i fites. Fases que ha de contenir:

Preparació inicial: preparació de l'equip de servei, infraestructura necessària, calendari de reunions inicials.

- Transferència: S'entregarà a FGTL i al futur proveïdor la documentació de les personalitzacions del sistema i del funcionament dels processos. A través d'aquesta documentació i de reunions amb FGTL i tercers proveïdors s'identifiquen el coneixement que cal transferir i riscos principals.
- Prestació en transició: El proveïdor comença a prestar el servei en paral·lel als equips actuals, sense tenir en compte els SLAs. Aquesta fase no durarà més de tres mesos
- Prestació del servei: mode de servei regular.

Es valorarà:

– Adequació del projecte de transició.

- El marc temporal proposat per a la transició, els recursos i hores dedicades.

- Es valorarà aquella proposta que amb les mesures proposades minimitzi l'impacte en el servei garantint la seva qualitat.

S'estableix una primera fase del procediment d'adjudicació corresponent a l'aplicació dels "Criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor". **Puntuació mínima en aquesta fase** per poder accedir a la segona fase (valoració de la proposta criteris objectius) **de 25 punts**.

Criteris de desempat: En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte la proposició que compleixi els criteris següents per l'ordre indicat a continuació:

1.- Major percentatge de treballadors amb discapacitat o en situació d'exclusió social a la plantilla prioritzant, en cas d'igualtat, el major nombre de treballadors fixes amb discapacitat a la plantilla o el major nombre de persones treballadores en inclusió a la plantilla.

2.- Menor percentatge de contractes temporals a la plantilla de cada una de les empreses.

3.-Major percentatge de dones ocupades a la plantilla de cadascuna de les empreses.

4.- En últim terme es decidirà el desempat mitjançant l'atzar entre les ofertes empatades en la forma que acordi la Mesa de Contractació que durà a terme en acte públic prèvia la preceptiva convocatòria.

VII.- JUSTIFICACIÓ DE FÓRMULES:

De conformitat amb l'article 146.2 de la LCSP, per a l'avaluació de les ofertes conforme a criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, s'utilitzaran les següents.

L'oferta econòmica serà valorada amb la fórmula que s'indica a continuació d'acord amb la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació de la Generalitat de Catalunya:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On:

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació

Essent el $VP=1$ i IL : Import de Licitació, és a dir import o preu unitari sobre el qual es presenta oferta

Criteris per l'apreciació d'ofertes desproporcionades o anormals:

Es considerarà que les ofertes son anormalment baixes en els següents casos:

En el cas que concorri a la licitació **1 única empresa**, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa, als efectes de l'article 149 LCSP, si es compleixen aquests dos supòsits:

1. El preu ofert sigui inferior al pressupost de licitació en un percentatge superior al 40%.
2. La puntuació dels criteris d'adjudicació que no siguin preu sigui superior al 80% de la puntuació total d'aquests criteris.

En el cas que concorrin a la licitació **2 empreses**, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa si es compleixen aquests dos supòsits:

1. El preu ofert per una de les empreses és inferior en més d'un 20% al preu ofert per l'altra empresa.
2. El sumatori de les puntuacions diferents del preu d'una de les empreses és superior en més d'un 20% al sumatori de les puntuacions diferents del preu de l'altra empresa.

En el cas que concorrin a la licitació **més de 2 empreses**, es considerarà oferta anormalment baixa, als efectes de l'article 149 LCSP, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt de la suma de les següents variables 1 i 3, i que, al mateix temps, el preu ofert sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts en un percentatge superior al 20%:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
2. La desviació de cadascuna de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris que no són preu.
3. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu, pels criteris que no són preu.

VIII.- MOTIVACIÓ DELS CRITERIS SOCIALS / JUSTIFICACIÓ DE LA NO INCLUSIÓ DE CRITERIS DE SOSTENIBILITAT

En l'objecte del contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

1. Objecte del contracte amb eficiència social:
 - a. En el pressupost base de licitació figura la desagregació dels costos directes i indirectes.
 - b. Per al càlcul del cost de personal, s'ha respectat el conveni col·lectiu sectorial d'aplicació.
2. Criteris d'adjudicació:
 - a. Les ofertes que, d'acord amb el plec, puguin ser considerades anormals o desproporcionades, seran excloses si, en el tràmit d'audiència, s'evidencia que els salaris considerats a l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.
 - b. Altres criteris d'adjudicació socials: No aplica.
3. Condicions especials d'execució:
 - No realització d'operacions financeres en paradisos fiscals. Que l'entitat que representa, o les seves empreses filials o les empreses interposades No realitza/en operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.
 - L'empresa contractista s'obliga a garantir la seguretat i protecció de la salut en el lloc de treball, al compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables, a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu aplicable, o normativa d'aplicació i a aplicar, en executar les prestacions pròpies del servei, les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.
 - L'empresa contractista es sotmetrà a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, obligació contractual la qual té condició d'essencial als efectes d'allò previst a l'article 211 de la LCSP.
 - L'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta que s'indiquen a la lletra I de la clàusula trentena del plec de condicions particulars entre d'altres a l'execució de la seva activitat d'acord amb als principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte de contracte

IX.-CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

De conformitat amb l'article 202 de la LCSP, és necessari l'establiment al plec de clàusules particulars d'almenys una de les condicions especials d'execució d'entre les enumerades a l'article 202.2 LCSP:

2. Aquestes condicions d'execució es poden referir, en especial, a consideracions econòmiques, relacionades amb la innovació, de tipus mediambiental o de tipus social.

En particular, es poden establir, entre d'altres, consideracions de tipus mediambiental que persegueixin: la reducció de les emissions de gasos d'efecte d'hivernacle, a fi de contribuir a complir l'objectiu que estableix l'article 88 de la Llei 2/2011, de 4 de març, d'economia sostenible; el manteniment o la millora dels valors mediambientals que es puguin veure afectats per l'execució del contracte; una gestió més sostenible de l'aigua; el foment de l'ús de les energies renovables; la promoció del reciclatge de productes i l'ús d'envasos reutilitzables; o l'impuls del lliurament de productes a granel i la producció ecològica.

Les consideracions de tipus social o relatives a l'ocupació es poden introduir, entre d'altres, amb alguna de les finalitats següents: fer efectius els drets reconeguts en la Convenció de les Nacions Unides sobre els drets de les persones amb discapacitat; contractar un nombre de persones amb discapacitat superior al que exigeix la legislació nacional; promoure l'ocupació de persones amb dificultats especials d'inserció en el mercat laboral, en particular de les persones amb discapacitat o en situació o risc d'exclusió social a través d'empreses d'inserció; eliminar les desigualtats entre l'home i la dona en el mercat esmentat, afavorint l'aplicació de mesures que fomentin la igualtat entre dones i homes a la feina; afavorir una participació més alta de la dona en el mercat laboral i la conciliació del treball i la vida familiar; combatre l'atur, en particular el juvenil, el que afecta les dones i el de llarga durada; afavorir la formació en el lloc de treball; garantir la seguretat i la protecció de la salut al lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables; mesures per prevenir la sinistralitat laboral; altres finalitats que s'estableixin amb referència a l'estratègia coordinada per a l'ocupació, definida a l'article 145 del Tractat de funcionament de la Unió Europea; o garantir el respecte als drets laborals bàsics al llarg de la cadena de producció mitjançant l'exigència del compliment de les convencions fonamentals de l'Organització Internacional del Treball, incloses aquelles consideracions que cerquin afavorir els petits productors de països en desenvolupament, amb els quals es mantenen relacions comercials que els són favorables com ara el pagament d'un preu mínim i una prima als productors o una transparència i traçabilitat més grans de tota la cadena comercial.

Per la present contractació s'estableixen les següents:

- No realització d'operacions financeres en paradisos fiscals. Que l'entitat que representa, o les seves empreses filials o les empreses interposades No realitza/en operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

- L'empresa contractista s'obliga a garantir la seguretat i protecció de la salut en el lloc de treball, al compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables, a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu aplicable, o normativa d'aplicació i a aplicar, en executar les prestacions pròpies del servei, les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.
- L'empresa contractista es sotmetrà a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, obligació contractual la qual té condició d'essencial als efectes d'allò previst a l'article 211 de la LCSP.
- L'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta que s'indiquen a la lletra I de la clàusula trentena del plec de condicions particulars entre d'altres a l'execució de la seva activitat d'acord amb als principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte de contracte.

X.-INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

L'entitat no compta amb els mitjans personals ni materials per poder donar compliment a l'objecte del contracte per això, atès que la prestació objecte d'aquest contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis de l'entitat, resulta del tot necessari la contractació dels serveis.

XI.- FACTURACIÓ I FORMA DE PAGAMENT

PARTIDA FIXA PER AL SERVEI D'ATENCIÓ I MANTENIMENT:

Les factures es pagaran mensualment al preu fix resultat de dividir el preu anual entre 12 mesos.

PARTIDA ALÇADA PER AL SERVEI D'EVOLUTIUS I ADAPTACIONS:

En cas de necessitar les hores, es pagaran semestralment.

Barcelona, a 2 de febrer de 2026.

Raquel Boza

Cap del Servei IT

Jordi Tarragó

Director de Recursos Humans i Serveis Generals