

Àrea: Acompanyament i orientació

Expedient: HSE00015/2025

Tipus de procediment: Obert

Objecte: Servei d'atenció de consultes tecnològiques de la Universitat Oberta de Catalunya

Assumpte: Resolució d'adjudicació

RESOLUCIÓ D'ADJUDICACIÓ

Primer.- Per part de la Universitat Oberta de Catalunya ("UOC"), es va iniciar el procediment de contractació de referència.

Segon.- En data 21 de octubre de 2025 va publicar-se a la Plataforma de Contractació de la Generalitat de Catalunya, a la qual s'hi troba el Perfil de contractant de la UOC, l'anunci de convocatòria del procediment de contractació de referència.

Finalitzat el termini per a presentar ofertes, consta que s'han presentat al present procediment dues (2) empreses. Les empreses presentades al present procediment són les que es detallen a continuació:

- SOSMATIC, S.L
- NTT DATA SPAIN BPO S.L.U

Les empreses van presentar les seves ofertes en el termini establert i en la forma pertinent, d'acord amb el previst en el Plec de Clàusules Particulars.

Tercer.- Segons consta en l'acta de constitució de la Mesa de Contractació i de qualificació de la documentació general emesa 26 de novembre de 2025, les empreses van presentar la documentació de forma correcta i van ser admeses al procediment.

Quart.- Un cop revisada la documentació presentada, es va constatar que les empreses van presentar la documentació de forma correcta i van ser admeses al procediment.

Cinquè.- En data 28 de novembre de 2025, es va procedir a l'obertura del Sobre núm. 2 de les ofertes presentades i admeses en el procediment de referència, relatiu a la proposta tècnica la valoració de la qual depèn d'un judici de valor.

Sisè.- En data 16 de gener de 2026, es va emetre l'informe de valoració, fet seu per la Mesa de Contractació. Segons el referit Informe, les puntuacions obtingudes per les empreses foren les següents:

SOSMATIC, S.L	38,25 punts
NTT DATA SPAIN BPO S.LU	18,50 punts

A la vista de les puntuacions obtingudes, i donat que l'apartat X del Quadre de referències del Plec de Clàusules Particulars estableix, en relació amb la puntuació mínima a obtenir perquè s'avalui l'oferta avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules, que *"la puntuació mínima a obtenir perquè s'avalui l'oferta avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules: el 50% del total dels criteris sotmesos a judici de valor (24,50 punts)"*, es va excloure a NTT DATA SPAIN BPO S.L.U del procediment de licitació de referència per no haver assolit la puntuació mínima exigida, de conformitat amb l'article 146.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

Setè.- En data 23 de gener de 2026, es va procedir a l'obertura del Sobre núm. 3 de l'oferta presentada i admesa en el procediment de referència, el qual comprèn la proposta avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules, essent els preus i conceptes oferts els que es reproduïxen a continuació:

	Preu unitari ofert (IVA exclòs)	IVA (21%)	Preu unitari ofert (IVA inclòs)
Atenció de consultes tecnològiques	5,15 €	1,08 €	6,23 €
Atenció de consultes tecnològiques durant l'avaluació	5,65 €	1,19 €	6,84 €

Vuitè.- En la valoració dels preus oferts per l'empresa, es constata que els preus oferts no superen els preus màxims establerts a l'apartat E del Quadre de característiques del Plec de Clàusules Particulars ni que tampoc incorren en presumpció d'anormalitat segons els criteris establerts a l'apartat Z del Quadre de característiques del Plec de Clàusules Particulars.

Novè.- Aplicats els criteris d'adjudicació el valor del qual es determina mitjançant fórmules previstos a l'Apartat Y del Quadre de característiques del Plec de Clàusules Particulars, les puntuacions obtingudes per l'empresa han estat les següents:

	Puntuació oferta econòmica
Atenció de consultes tecnològiques	25,50 punts
Atenció de consultes tecnològiques durant l'avaluació	25,50 punts

Desè.- D'acord amb els criteris d'adjudicació previstos al Plec de Clàusules Particulars i ateses les puntuacions obtingudes, es fa constar la següent classificació per ordre decreixent:

	Puntuació sobre 2	Puntuació sobre 3	Puntuació total
1. SOSMATIC, S.L	38,25 punts	51 punts	89,25 punts

Onzè.- En data 23 de gener de 2026, la Mesa de Contractació acordà proposar l'adjudicació del Contracte al licitador primerament classificat i, en la mateixa data, l'Òrgan de Contractació, qui comparteix assumeix com a pròpies les puntuacions anteriorment referides, acceptà la proposta d'adjudicació efectuada per la referida Mesa i efectuà, a l'empara de l'article 150 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, requeriment d'aportació de la documentació necessària per a l'adjudicació.

Dotzè.- L'empresa SOSMATIC, S.L ha presentat la documentació dins el termini atorgat a l'efecte en la notificació del requeriment anteriorment esmentat, essent aquella conforme a les exigències del Plec de Clàusules Particulars.

Tretzè.- Atès l'informe de valoració de les ofertes presentades i l'Acord de classificació de les empreses, l'adjudicació queda motivada de la següent manera:

La proposta presentada per l'empresa SOSMATIC, S.L no supera els preus unitaris màxims previstos al Plec de Clàusules Particulars i compleix amb els requisits mínims establerts al Plec de Prescripcions Tècniques.

En conseqüència, vista la documentació i dut a terme tot el procés, aquest Òrgan de Contractació

RESOL

Primer.- ADJUDICAR el Contracte a SOSMATIC, S.L. pels preus i conceptes següents:

	Preu unitari ofert (IVA exclòs)	IVA (21%)	Preu unitari ofert (IVA inclòs)
Atenció de consultes tecnològiques	5,15 €	1,08 €	6,23 €
Atenció de consultes tecnològiques durant l'avaluació	5,65 €	1,19 €	6,84 €

Segon.- NOTIFICAR la present resolució a les empreses que han participat en el present procediment.

Tercer.- ORDENAR la **PUBLICACIÓ** de la present resolució al Perfil del Contractant d'aquesta entitat.

Quart.- ADVERTIR a l'empresa adjudicatària que, d'acord amb l'article 153 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, una vegada transcorreguts els 15 dies hàbils dels que es disposa per interposar recurs especial en matèria de contractació, i sempre que aquest no hagi estat interposat, se la requerirà per tal que comparegui a **FORMALITZAR** el present contracte dins els cinc dies subsegüents.

Cinquè.- ORDENAR que, una vegada formalitzat el contracte, es procedeixi a la seva **PUBLICACIÓ** en el Perfil de contractant d'aquesta entitat que es troba a la Plataforma de Contractació de la Generalitat de Catalunya i, en el seu cas, al Diari Oficial de la Unió Europea.

Signa,

Jordi Marín Puigpelat
Director General de la Fundació i
Gerent de la Universitat Oberta de Catalunya

Contra aquesta Resolució podrà interposar-se recurs especial en matèria de contractació regulat a l'article 44 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

El termini per a interposar el recurs especial en matèria de contractació serà de 15 dies hàbils, a comptar des de la notificació del present Acord, de conformitat amb allò establert en l'article 50 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.