

INFORME PER A VALORAR ELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ SOTMESOS A JUDICI DE VALOR (SOBRE 2) DEL SERVEI DE GESTIÓ, ORGANITZACIÓ, COORDINACIÓ I EXECUCIÓ DEL XVIIIè CONGRÉS INTERNACIONAL DE CIUTATS EDUCADORES.

D'acord amb la clàusula V. Criteris d'adjudicació del Plec de Clàusules Administratives Particulars del contracte de servei de gestió, organització, coordinació i execució del XVIIIè Congrés Internacional de Ciutats Educadores a adjudicar per procediment obert subjecte a regulació harmonitzada i tramitació anticipada i la memòria tècnica presentada pels licitadors, s'emet aquest informe on es valora:

Fets

1. El 29 de desembre de 2025, es va emetre Certificat de l'eina Sobre Digital en el que figuren les proposicions presentades pels licitadors, relatives als criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor, i es va encarregar al Comissionat de Ciutats Educadores del Servei d'Educació l'informe de valoració de les proposicions presentades.

2. L'apartat J del Plec de Clàusules Administratives Particulars estipulava que els criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor (sobre 2) es valoraren fins a 49 punts de la següent manera:

El licitador haurà de redactar un projecte que haurà d'estar estructurat i indexat obligatòriament seguint l'ordre i els apartats que s'especifiquen en el quadre següent, amb un màxim de 10 fulls DIN A4 a doble cara i en format Arial 11 i espaiat 1,5:

Criteri	Puntuació	Descripció i escala de valoració
a.1 Qualitat tècnica de la proposta	35 p.	Es valorara la proposta per a la gestió, organització, coordinació, execució i valoració del Congrés, incloent la capacitat d'adaptació a diferents situacions i la prevenció d'incidències. Puntuació de 0 a 35 punts.
a.2 Proposta d'innovació	10 p.	Es valoraran les propostes que reflecteixin el compromís amb la transformació dels processos tradicionals i l'adopció de solucions noves i creatives. Puntuació de 0 a 10 punts.
a.3 Altres mesures de millora	4 p.	Es valoraran millores no previstes inicialment i incorporació de criteris de sostenibilitat, inclusió o eficiència. Puntuació de 0 a 4 punts.

a.1 Qualitat tècnica de la proposta (fins a 35 punts)

Es valoraran els següents apartats:

1. Descripció detallada de la metodologia de treball:

- Proposta de programació en referència a la gestió de l'espai, imatge i so i dels serveis transversals.
- Coordinació amb les empreses externes.
- Solucions digitals proposades.
- Mesures de seguretat i protecció.
- Capacitat per adaptar-se a canvis de darrera hora.
- Dotació i organització de mitjans personals i materials durant tot el servei.

- Metodologies de treball col·laboratives, inclusives i horitzontals.
- Capacitat per adaptar-se a espais i condicions diverses.

2. Capacitat de gestió tècnica i administrativa:

- Propostes per a la resolució d'incidències i gestió de recursos.
- Sistemes de documentació i seguiment de tot el servei.
- Solucions operatives eficients i sostenibles en referència a muntatge i desmuntatge.
- Coordinació amb agents externs (proveïdors, organització...)
- Compliment de terminis i normativa de seguretat.

3. Adequació al programa del congrés i integració amb altres serveis:

- Coordinació amb altres àrees del congrés (protocol, seguretat, comunicació, telecomunicacions...).
- Proposta de calendari, recursos i fases de desenvolupament.

a.2 Proposta d'innovació (fins a 10 punts)

- Innovació en la gestió digital i la plataforma interactiva.
- Originalitat en els formats, suports i llenguatge utilitzats.
- Incorporació de plataformes digitals per a la gestió de l'esdeveniment, així com eines d'interacció en línia per a facilitar la participació virtual i a distància dels assistents.

a.3 Altres mesures de millora (fins a 4 punts)

- Aportació de millores no previstes inicialment als requisits del contracte.
- Implementació de pràctiques sostenibles en tots els àmbits de l'esdeveniment, des de l'elecció de proveïdors fins a la reducció de l'impacte ambiental.
- Estratègies per garantir la inclusió de diferents grups socials i culturals en el congrés.

Examen i valoració de les proposicions

A continuació es detallen les ofertes presentades i la seva puntuació, d'acord amb els criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor indicats anteriorment.

Tenint en compte que el projecte haurà d'estar estructurat i indexat obligatòriament seguint l'ordre i els apartats que s'han especificat anteriorment, amb un màxim de 10 fulls DIN A4 a doble cara i en format Arial 11 i espaiat 1,5, s'observa:

- Bocetium Consulting, SL: 10 fulls i 20 pàgines. No conté índex però la proposta s'ajusta als criteris i apartats descrits al PCAP.
- Estudi Ferran Sendra, SL: 10 fulls i 20 pàgines. Conté índex però no s'ajusta a l'ordre ni contingut requerit al PCAP.
- Eternum Events, SL: 10 fulls i 20 pàgines. No conté índex però sí segueix l'ordre determinat al PCAP.
- Invita Events Managements, SL: 10 fulls i 20 pàgines. Conté índex i s'ajusta a l'ordre contingut al PCAP.
- Reunions i Ciència, SL: 5 fulls i 10 pàgines. No conté índex però s'ajusta a l'ordre contingut al PCAP.
- Torres Pardo, SL: 5 fulls i 10 pàgines. No conté índex i la proposta no segueix l'ordre i els apartats descrits al PCAP.

CRITERI a.1 QUALITAT TÈCNICA DE LA PROPOSTA (fins a 35 punts)

BOCEMTIUM CONSULTING SL

Oferta

1. Descripció detallada de la metodologia de treball:

- Proposa una oficina de gestió de projectes amb un sistema operatiu únic interconnectat, tant amb l'organització com proveïdors externs.
- Es descriu la gestió del mobiliari, àudio, il·luminació i audiovisuals, zones verdes i senyalització, equips de traducció i serveis de càtering, gestió de fluxos i gestió d'incidències del programa.
- Proposen solucions digitals basades en el control i l'anticipació de riscos.
- Presenten un pla de mesures de seguretat tècnica i estructural.
- Proposen protocols d'actuació d'adaptació als canvis.
- Presenten l'equip tècnic i organigrama de treball, així com la dotació de materials.
- Especifiquen mètode de col·laboració amb l'organització i mètodes d'inclusió, accessibilitat universal, tant física com sensorial i cognitiva.

Valoració

1. Descripció detallada de la metodologia de treball:

Es valora **molt positivament** la proposta d'un sistema de gestió interconnectat amb un enfocament holístic. Aquest sistema està liderat per una ben estructurada Oficina de Gestió de Projectes amb una clara definició d'un circuit de decisions. Assenyalen també de manera **molt positiva** la descripció detallada de la gestió de cadascun dels diversos serveis que s'han d'oferir, tots adequats a les necessitats requerides. Valorem també de manera **molt positiva** la proposta de l'equip tecnològic per donar una visió 360° de l'estat del projecte.

La proposta per atendre a les normatives de seguretat és exigent, eficient, completa i molt detallada. Aquesta s'acompanya d'un clar i adequat protocol d'actuacions i un escalat de decisions.

Es proposa de manera **molt ben detallada** una eficient previsió de reforços operatius i la capacitat d'adaptació immediata a les contingències que es puguin produir per tal de garantir la continuïtat del servei.

L'equip tècnic que es proposa és adequat als requeriments i actua de manera eficient amb un únic sistema operatiu per evitar solapaments, la qual cosa valorem **molt positivament**.

Es presenten una **molt bona estructura** de planificació amb les càrregues de treball corresponents. I es fa una proposta molt **detallada** d'un sistema que permet garantir que el coneixement es distribueixi a tot l'equip, la qual cosa es valora **positivament**.

Pel que fa als mitjans materials i tecnològics s'ofereix una bona infraestructura digital de molta qualitat que ofereix **moltes possibilitats**.

Es tracta d'una proposta ben definida amb una descripció detallada de la gestió, que observem **molt adequada** a les necessitats requerides. El model de gestió és eficient, sense solapaments i duplicitats amb un equipament solvent i adequat. El protocol d'actuacions i decisions davant els canvis és correcte. La dotació i organització de mitjans

personals i materials és **adequada**. Les metodologies de treball són col·laboratives i inclusives.

La proposta és molt sòlida, ben estructurada i de qualitat. I s'ajusta als requeriments i necessitats de l'organització.

2. Capacitat de gestió tècnica i administrativa:

- Proposen un model de supervisió integral per garantir criteris de qualitat, seguiment i seguretat, tant en temes tècnics com administratius, mitjançant la direcció operativa del projecte.
- Proposen sistemes de coordinació amb proveïdors de restauració, traducció i interpretació, transport i mobilitat i mitjans de comunicació.
- Asseguren el compliment de terminis i normativa de seguretat, mitjançant la identificació de tasques clau, auditories i certificacions.

2. Capacitat de gestió tècnica i administrativa:

S'observa una **bona i adequada** capacitat de gestió tècnica i administrativa. La proposta reflecteix diverses accions de supervisió de les infraestructures tant en el muntatge com el desmuntatge. Es detalla de manera clara i precisa el procés de coordinació i gestió de cada servei i es garanteix la continuïtat del servei davant qualsevol contingència, la qual cosa es valora **molt positivament**.

Es contempla una proposta d'Inspeccions Tècniques i Checklists, la Gestió Estructurada de Canvis, i la Supervisió de Sostenibilitat. Una proposta **molt adequada** a les necessitats requerides. Per altra banda s'observa una **òptima** capacitat de gestió tècnica i administrativa a través d'un model de governança **d'alt rendiment**. Es contempla també un **òptim model** de Gestió Dinàmica dels Recursos Humans i Materials, unes propostes per a la resolució d'incidències i gestió de recursos, la Cadena de Comandament i Escalat de Decisions i finalment el Llibre d'Incidències Digital (Real-Time Log). En el conjunt d'aquest àmbit la proposta es valora **molt positivament**.

També es presenta un sistema de seguiment documental i diverses accions de supervisió que considerem **molt adequat**.

Valorem **favorablement** la generació d'un Cronograma de Càrrega/Descàrrega amb una planificació per finestres horàries per evitar el col·lapse dels accessos al Palau i les subseus. Pel que fa al servei de càterring s'observa i es valora **positivament** l'auditoria i la gestió de dietes. Pel que fa al Sistema de Coordinació i Homologació de Proveïdors es preveu una Matriu de Responsabilitats (RACI), un Protocol d'Homologació i Seguretat, i un Full d'Encàrrec Digital i Col·laboratiu (M365). Aquesta proposta ha estat considerada de manera **molt favorable**. També es detalla la coordinació operativa amb un sistema que s'observa **robust, sòlid i molt eficaç**.

S'observa per tant en tota la proposta una **alta capacitat** de gestió tècnica i administrativa. Es

detalla de manera precisa el procés de coordinació i gestió de cada servei.

La proposta es valorada molt positivament.

3. Adequació al programa del congrés i integració amb altres serveis:

- Proposen canals d'integració específica amb àrees que consideren claus: protocol i relacions institucionals, Seguretat i Protecció Civil, Comunicació i Premsa i Informàtica.
- Fan una proposta de calendarització i planificació de les diferents fases del congrés.

3. Adequació al programa del congrés i integració amb altres serveis:

S'observa una proposta **molt correcta** que detalla les actuacions de coordinació amb algunes àrees i es presenta una **òptima** proposta de coordinació amb alguns protocols. Es presenta també una **acurada i detallada** planificació on hi consten els recursos i les fites en el que s'incorpora el tancament i la memòria final.

Aquest apartat es valora molt favorablement.

Puntuació a.1: 31,25 punts

ESTUDI FERRAN SENDRA SL

Oferta

1. Descripció detallada de la metodologia de treball:

- Especifiquen un plantejament tècnic basat en sistemes segurs, estables i controlats.
- Es descriu l'organització dels espais i la qualitat de sistemes tècnics i d'atenció al públic.
- La proposta prioritza l'accessibilitat universal, especificant el mètode de treball.
- Presenten model del servei de restauració i incorporació dels elements de les zones verdes.
- Especifiquen la metodologia de treball en els sistemes audiovisuals i sistemes professionals de traducció simultània i interpretació.
- Es proposa un sistema organitzat per coordinar-se amb empreses externes.
- Aporten solucions digitals mitjançant sistemes dimensionats.
- S'especifica la metodologia de la gestió de les mesures de seguretat i protecció.
- Presenten un model d'organització dels recursos humans.
- Proposen un model que fomenta el treball col·laboratiu de l'equip tècnic.
- Proposen solucions per adaptar-se a diferents espais.

Valoració

1. Descripció detallada de la metodologia de treball:

Es valora **positivament** la proposta d'un entorn ordenat, clar i acollidor que permeti la concentració dels assistents. Es valora **favorablement** l'èmfasi de la proposta en la llegibilitat espacial, l'accessibilitat universal, la coherència visual i la comoditat d'ús a escala real (temps de transició, cues, punts d'acreditació, circulacions i zones d'estada). També es valora de manera **positiva** les propostes de compartimentació flexible dels espais. Es descriuen adequadament i amb detall els serveis requerits. **Molt especialment** els serveis d'àudio, d'il·luminació i d'audiovisuals. Aquests últims molt acurats. La proposta presenta una declaració correcta de responsabilitats en relació a les normatives vigents que compliran tots i cadascun dels elements que formen part dels corresponents muntatges. La proposta **no contempla el conjunt de possibles contingències** en alguns àmbits. La proposta es basa en un model de lideratge per àrees que valorem **adequadament**. Es proposa un equip multidisciplinari però **no es detalla cap organigrama concret**. Es valora **positivament** que la pròpia empresa disposi del taller per fabricar el propis elements i la capacitat per adaptar-se a qualsevol situació, sent una fortalesa clau de la proposta.

ESTUDI FERRAN SENDRA SL

La proposta presenta una bona metodologia, però presenta mancances en la coordinació amb externs i en les mesures de seguretat i adaptació al canvi

2. Capacitat de gestió tècnica i administrativa:

- Proposen una gestió estructurada en quant a recursos humans i materials que garanteix resposta immediata i continuïtat operativa en tot moment.
- Disposen de sistemes de seguretat documental que acrediten el compliment de la normativa.
- La producció d'elements constructius, escenogràfics i tècnics es porten a terme en el seu propi taller, fet que facilita la coordinació entre proveïdors.

2. Capacitat de gestió tècnica i administrativa:

La proposta formula objectius i descriu rols i voluntats, però **no es descriu** cap acció detallada. S'observa la **falta de detall**. S'exposa el què i el perquè, però no el com. Es valora **positivament** que la producció dels elements requerits es facin en el taller, la qual cosa permet reduir riscos i temps d'intervenció in situ.

No s'especifica el compliment de terminis.

La proposta presenta un model de seguretat documental adequada, però s'observen mancances pel que fa a la resolució d'incidències i la gestió de recursos.

3. Adequació al programa del congrés i integració amb altres serveis:

- No fa proposta en referència a la coordinació amb altres àrees del congrés i integració amb altres serveis.
- Fa una proposta de planificació de les fases amb la descripció detallada de cada fase.

3. Adequació al programa del congrés i integració amb altres serveis:

Es valora la proposta de calendari amb la descripció detallada de les fases.

Manca la coordinació amb altres àrees del congrés.

La proposta és incompleta.

Puntuació a.1: 17 punts

ETERNUM EVENTS, SL

Oferta

1. Descripció detallada de la metodologia de treball:

- Presenten una proposta de programació de la gestió del projecte que inclou la gestió del mobiliari, àudio, il·luminació, audiovisuals, zones verdes, senyalització, traducció i càterring.
- Es descriu la coordinació amb els proveïdors.
- Aporten dues solucions digitals per a diferents aspectes de l'organització.
- Especifiquen el procediment per garantir la seguretat del muntatge, i es defineix el pla de seguretat i prevenció de riscos laborals, així com mesures de protecció de dades.
- Proposen un pla per adaptar-se a canvis de darrera hora.

Valoració

1. Descripció detallada de la metodologia de treball:

Es valora **positivament** la proposta de producció general i la coordinació operativa de tots els muntatges i de tots els serveis.

Es valora **favorablement** el detall amb el que es presenten les proves tècniques parcials per poder fer els ajustos necessaris abans de les proves generals. S'observa en aquest àmbit una proposta ben estructurada, ben dissenyada i de qualitat. Es valora **positivament** el sistema integral que permet aconseguir una comunicació fluida, una execució ordenada i un control rigorós de totes les fases del projecte. Es detalla una **estructura** organitzativa que vol evitar duplicitats i que es considera **òptima**.

ETERNUM EVENTS, SL

- Es detalla l'organigrama de mitjans personals.
- Presenten metodologia de treball col·laborativa basada en un procés de millora contínua i una plataforma de treball, mitjançant canals de comunicació directa.
- Proposen una metodologia flexible en referència a espais, adequacions tècniques i integració de dissenys.

Pel que fa a la coordinació amb altres empreses la proposta del tauler on cada proveïdor disposa del seu espai propi es considera **adequada**.

Tota la documentació operativa —plànols, cronogrames, protocols, llistes d'assistència i ordres de servei— es centralitza en un arxiu al núvol (Drive o OneDrive), garantint l'actualització contínua i l'accés controlat la qual cosa es valorada **favorablement**.

La proposta incorpora dues solucions digitals per a diferents aspectes de l'organització del congrés que permeten per una banda enviar notificacions i comunicats segmentats. També permet interconnectivitat i participació en línia així com la gamificació i una altra plataforma per a la gestió de projectes. Ambdues són valorades **positivament**.

La proposat detalla una planificació coherent i adequada en diverses fases.

També es preveu la definició d'un **bon Pla de Seguretat i Emergències**. La proposta també presenta un pla de contingència operatiu que permet per poder adaptar-se de manera **àgil i eficient** a qualsevol canvi d'última hora i que s'observa adequat a les necessitats de l'organització.

Es presenta un organigrama de l'equip ben estructurat i adequat que es valora **favorablement**. Proposen adaptar els canals de comunicació habituals que utilitza l'organització per crear espais de coordinació.

Es detalla la gestió del desenvolupament del programa, gestió d'espais i participants, gestió tècnica dels elements transversals i gestió d'incidències amb suport continu.

Es descriuen els diversos serveis i sistemes de gestió dels equipaments i es fa menció de la coordinació d'activitats. Es presenta una **bona proposta** de coordinació amb empreses externes. Es valora l'aportació de solucions digitals. Es valora que la proposta detalli mesures de seguretat i protecció.

Es detalla la capacitat d'adaptació al canvi en espais i aforament, càtering i logística d'àpats, contingències sanitàries o de seguretat i serveis d'interpretació i streaming.

Es considera **correcta** la proposta d'equip.

La proposta és coherent i estructurada i s'ajusta a les necessitats de l'organització, encara que té algunes mancances en metodologies de treball col·laboratives, en l'auditoria d'espais i l'anàlisi de fluxos

2. Capacitat de gestió tècnica i administrativa:

- Presenten una proposta per a la gestió del control d'incidències mitjançant la gestió flexible dels diferents recursos a partir de revisions i plans alternatius.
- Proposen un sistema de documentació i seguiment del servei mitjançant fitxes, manuals operatius, registre, protocols d'incidències i informes.
- Planteja el sistema de muntatge i desmuntatge mitjançant cronograma que inclou el control tècnic, la coordinació, la revisió, proveïdors i tancament tècnic documental.
- Es defineix un model de coordinació amb proveïdors i organització.
- Defineixen un model de coordinació amb els proveïdors. El model combina eines digitals, protocols estandarditzats i estructura de rols.
- El compliment de terminis i la normativa de seguretat es proposa a partir de cronogrames, seguiment continu i canals de comunicació.

2. Capacitat de gestió tècnica i administrativa:

Es valora **favorablement** la proposta de kits de substitució, tècnics de so: pantalles, projectors, micròfons o sistemes de traducció simultània... Així com les solucions que es donen a problemes elèctrics o de connexió: talls puntuals de subministrament o saturació de xarxa per l'ús intensiu. Per això es proposen revisions tècniques prèvies de totes les instal·lacions, la qual cosa es valora **favorablement**. Es proposa també l'acord amb una empresa local per a la substitució o aportació d'un nou element en menys de 6 hores, la qual cosa es valora de manera **favorable**.

Es presenta una **bona proposta** de contingències. També es proposa un sistema de documentació per registrar, verificar i consultar la informació següent: fitxes tècniques i manuals operatius el registre de proves i comprovacions, el protocol d'incidències les actes de reunió, els informes de coordinació i un arxiu centralitzat. Aquesta es valora **molt positivament**. La proposta està ben estructurada i defineix la gestió documental amb claredat. Es presenta una Planificació **ben detallada** del muntatge i desmuntatge.

Es planifica la gestió logística de sortida de proveïdors. I finalment es preveu la revisió final dels espais i les restitucions necessàries i el tancament tècnic i documental

Es formula una **bona proposta** de coordinació amb les empreses externes amb un complet sistema de comunicacions.

Es proposa i es valora **positivament** el compliment rigorós dels terminis establerts i de la normativa de seguretat. Per fer-ho es proposa un seguiment estricte dels terminis del cronograma:

S'observa l'aplicació de prevenció de riscos laborals ' s'aplica la normativa de seguretat de l'espai, així com també la gestió de canals segurs de comunicació.

Es valora l'enfocament orientat a la resolució immediata d'incidències amb descripció de l'anticipació i concreció de mesures correctors, tot i que amb menor desenvolupament d'un sistema jerarquitzat de presa de decisions.

La proposta de solucions operatives en referència a muntatge i desmuntatge és correcta i alineada amb criteris de

sostenibilitat, tot i que **no s'aprofundeix** en protocols específics de logística i gestió de residus.

La coordinació amb agents externs està **ben elaborada**. La proposta cobreix els requisits de seguretat i compliment normatiu. **No contempla** processos d'auditoria tècnica i certificacions.

Proposta adequada pel que fa al compliment de terminis i normativa de seguretat, així com de la coordinació amb agents externs. Presenta també una proposta correcta pel que fa a les solucions operatives. El sistema de documentació que s'ofereix en canvi observa mancances

3. Adequació al programa del congrés i integració amb altres serveis:

- Presenta una planificació detallada de les fases del procés, Els processos de coordinació són clars i vinculats a les necessitats de cada àrea.
- Es detalla una planificació calendaritzada on es detallen les fases de desenvolupament i els recursos.

3. Adequació al programa del congrés i integració amb altres serveis:

Presenta una **bona estratègia integral** amb la coordinació amb altres àrees del congrés i integració amb altres serveis. Es valora **positivament** els canals de comunicació establerts, els circuits interns i la zonificació logística.

La proposta presenta una òptima coordinació amb altres àrees del congrés, però algunes mancances i manca de detall en la proposta de calendari, i recursos.

Puntuació a.1: 26 punts

INVITA EVENTS MANAGERMENTS, SL

Oferta

1. Descripció detallada de la metodologia de treball:

- Proposa una metodologia que permet avaluar els processos i ajustar-los segons necessitats del congrés.
- Presenten planificació envers la coordinació amb les empreses a través d'un interlocutor únic per a cada empresa.
- Proposen solucions digitals per facilitar la comunicació, planificació i seguiment.
- Proposen mesures de seguretat i protecció detallades en referència a instal·lacions i material, així com protocols d'emergència i formació de personal.
- Es planteja la creació de plans de contingència per a l'adaptació a canvis de darrera hora.

Valoració

1. Descripció detallada de la metodologia de treball:

La proposta presenta una metodologia que permet una gestió rigorosa del projecte i que es valora **positivament**. Proposen també una planificació estructurada Organitzen el treball en cicles curts i objectius clars i precisos. Es proposa també una operativa transversal amb l'aplicació de determinats protocols i una presa de decisions àgil davant qualsevol contingència **ben elaborada**. Es valora **favorablement** el control en temps real del servei i el manteniment dels estàndards de qualitat, seguretat i atenció a les persones participants. La proposta d'avaluació basat en l'anàlisi de les dades recollides mitjançant les enquestes de satisfacció i el feedback de les persones

INVITA EVENTS MANAGERMENTS, SL

- Presenten un organigrama detallat amb una proposta d'equip i la planificació del treball amb les seves diferents fases, amb capacitat d'adaptació als canvis.
- Presenten un organigrama amb la proposta d'equip.
- En el treball col·laboratiu i inclusiu es planteja la col·laboració amb l'organització amb una divisió clara de tasques.
- Proposen la creació de plans de contingència per adaptar-se als canvis.

assistents i de l'organització és **molt adequada** als requeriments de l'organització.

Es proposa la integració d'una aplicació mòbil del Congrés com a principal canal d'informació i interacció. Aquesta aplicació té múltiples utilitats. Totes d'interès pels congressistes i la valorem **positivament**. Proposen també la creació de sistemes de control operatiu. La proposta presenta mesures de seguretat **adequades** en les diverses fases del projecte per garantir el sistema normatiu vigent. S'ofereix una memòria detallada abans del Congrés i altres memòries tècniques i les certificacions necessàries.

Es contempla i es valora **positivament**, abans del Congrés, la realització d'un simulacre i la verificació contínua. La planificació és flexible, amb marges operatius en el cronograma, la distribució d'espais i l'assignació de recursos humans i tècnics. S'observa una bona resposta i immediata davant de modificacions del programa, variacions en l'afluència de participants, necessitats sobrevingudes dels ponents o incidències tècniques i logístiques. S'actua des d'**un bon pla** de contingència que preveu els escenaris més habituals en aquest tipus d'esdeveniments que es detallen. La proposta es mostra amb **una estructura força correcta, tot i que algun àmbit del Congrés no és observat**.

La proposta s'estructura sota la direcció del projecte, i mitjançant un organigrama horitzontal d'equips. Un organigrama funcional diferenciat, que afaforeix la coordinació transversal entre equips que evita solapaments de funcions i garanteix una presa de decisions àgil durant totes les fases del servei i que valorem **favorablement**.

Aquesta estructura ofereix una clara divisió de tasques i responsabilitats que eviten la duplicació innecessària i que considerem **òptima**.

Es promou correctament la col·laboració transversal entre les diferents àrees. La proposta atén a qüestions centrals i necessàries encara que **s'observen algunes mancances** en el detall de determinats àmbits de la gestió. La proposta parteix d'una anàlisi detallada de les característiques físiques i tècniques dels espais, que permet adaptar els muntatges, la distribució funcional i els sistemes audiovisuals a cada entorn i que observem de manera **favorable**. S'atén el compliment de la normativa i la integració

adequada de tots els elements, però en aquest àmbit la proposta **és genèrica i no s'exposa el detall de tot allò que es formula.**

Les solucions digitals proposades són **correctes**. Les mesures de seguretat i protecció **estan alineades** amb les necessitats del congrés.

Queda **poc detallat** com es realitzarà l'optimització dels recursos humans i materials en referència a la capacitat per adaptar-se a canvis de darrera hora.

Es valora de manera correcta l'estructura organitzativa de l'equip, però es detallen poc les metodologies de treball col·laboratives i inclusives, i d'adaptació al canvi.

2. Capacitat de gestió tècnica i administrativa:

- Presenten una proposta fonamentada en la coordinació centralitzada i la gestió flexible dels recursos.
- Proposen un sistema de recull i actualització continua de la documentació.
- Presenten cronograma i planificació del muntatge i desmuntatge.
- Es presenta una definició de cada servei.
- Proposa un sistema de compliment de terminis i normativa de seguretat

2. Capacitat de gestió tècnica i administrativa:

Es proposa un model de gestió dels recursos humans **flexible**. I es proposa una atenció activa als Congressistes amb un telèfon d'atenció operativa que es valora de manera **favorable**. Es proposa també un sistema de documentació estructurat i centralitzat, per garantir la traçabilitat de totes les actuacions al llarg de les diferents fases del servei. Aquest sistema és valorat **molt positivament**. Estan previstos sistemes de control, cronogrames de treball, que es veuen **adequats**.

Pel que fa al compliment de les normatives es proposa l'estricta compliment de la normativa vigent, així com de les normes específiques del recinte on se celebra el Congrés. Això es garanteix mitjançant un control administratiu i tècnic continu, que inclou la revisió prèvia de la documentació exigida (memòries tècniques, certificacions, declaracions responsables i plans de seguretat), així com la verificació in situ durant les fases de muntatge, execució i desmuntatge. Valorem aquesta proposta com **adequada**.

La proposta demostra capacitat de gestió tècnica i administrativa. Presenta mesures correctes per minimitzar l'impacte ambiental durant el muntatge i desmuntatge, tot i que **no queda prou especificada** la logística (inspeccions de les instal·lacions, controls tècnics, gestió de fluxos, coordinació). Tot i que es plantegen canals de comunicació, calendaris compartits i protocols de validació amb agents externs, **manca una proposta**

INVITA EVENTS MANAGEMENTS, SL

detallada de quines són les actuacions previstes. No s'especifiquen sistemes de comunicació i homologació de proveïdors, seguiment tècnic, coordinació d'equips i visites tècniques. Presenten una **bona proposta** per complir amb els terminis i amb les normativa de seguretat.

La proposta presenta model de gestió flexible i correcte dels recursos humans, amb un sistema de documentació centralitzat i operatiu. Manca però una proposta detallada de les accions previstes en algun àmbit. I observem també mancances en les solucions operatives de muntatge i desmuntatge.

3. Adequació al programa del congrés i integració amb altres serveis:

- Presenten proposta de coordinació amb diferents àrees del congrés.
- Presenta una proposta detallada de calendari fent menció al departament que ho gestiona, les tasques, la fase de preparació, l'execució i la valoració.

3. Adequació al programa del congrés i integració amb altres serveis:

Proposen una coordinació amb diferents àrees **ordenada i eficient**.

Es valora **favorablement** la presentació d'un calendari operatiu on hi consta la fase de preparació, execució i valoració.

La proposta és correcta.

Puntuació a.1: 21,25 punts

REUNIONS I CIÈNCIA, SL

Oferta

1. Descripció detallada de la metodologia de treball:

- Presenten una proposta de gestió del projecte que inclou la gestió del mobiliari, àudio, il·luminació i serveis audiovisuals, zones verdes, senyalització, gestió tècnica integral, sistemes de control.
- Fan una proposta com a centre únic de comandament de relació amb les empreses amb establiment de reunions periòdiques i protocols amb eines de seguiment.
- Fan proposta d'ús de tecnologia de comunicació interna.
- Presenten proposta a la seguretat estructural i la coordinació amb serveis d'emergència.
- Es menciona una metodologia de gestió d'incidències amb protocols documentals.
- Detalla una estructura de personal i els mitjans materials necessaris.
- Proposen metodologia de treball col·laborativa amb tots els agents implicats

Valoració

1. Descripció detallada de la metodologia de treball:

La proposta planteja una **correcta** gestió de l'espai i producció des d'una visió global, funcional i flexible. També es descriuen actuacions de decoració que es valoren **favorablement**. S'expressa l'existència d'un protocol documental sense donar-ne **cap detall ni explicació**. L'equip que es presenta és **adequat** als requeriments de l'organització. Es promou un sistema de presa de decisions àgil, una comunicació fluida entre totes les parts, i un seguiment continu de l'evolució del projecte, amb capacitat de resposta immediata davant de qualsevol incidència, la qual cosa es valora **positivament**. Es presenta una estructura planificada orientada a l'operativitat. La proposta de gestió **no inclou la traducció ni la restauració** com a serveis transversals. **Manca detall** sobre solucions digitals que facilitin la interacció amb els assistents o la gestió de registres. Es **valora** la integració de

i en especial èmfasi en l'accessibilitat universal

seguretat estructural i elèctrica així com el protocol d'emergència. En referència a la capacitat per adaptar-se a canvis de darrera hora només s'expressa l'existència d'un protocol documental sense entrar en detall ni explicació. Es valora **suficient** la dotació de personal i recursos materials suficients per a l'esdeveniment. Es **valora** els mètodes de treball col·laboratius proposats i la cura de l'accessibilitat universal. **No queda especificada la capacitat per adaptar-se a espais i condicions diverses.**

La proposta observa mancances en aspectes de coordinació amb agents externs, en les solucions digitals proposades i en la capacitat d'adaptació al canvi.

2. Capacitat de gestió tècnica i administrativa:

- Fan proposta per a la resolució d'incidències i gestió de recursos.
- Manifesten la disponibilitat de sistemes i procediments administratius de seguiment del servei.
- Contemplen criteris de control de qualitat i protocols per generar la documentació.
- L'empresa actua com a coordinador únic entre l'organització del congrés i els proveïdors externs.

2. Capacitat de gestió tècnica i administrativa:

La proposta per a la resolució d'incidències i gestió de recursos s'observa com una voluntat d'intencions **sense detallar** cap acció que ens permeti valorar el com.

Disposen de sistemes i procediments, però **no es defineixen circuits.**

Manca detall en referència a les solucions operatives del muntatge i desmuntatge en quant a la planificació, gestió de continguts, infraestructures i tancament tècnic.

L'equip de coordinació assignat és l'encarregat de la coordinació amb els agents externs, però **no queda especificada** la metodologia de treball.

No queda especificat el compliment de terminis i la normativa de seguretat.

Manquen detalls de algunes de les propostes de resolució d'incidències que es presenten i algunes no es defineixen amb claredat. Tampoc s'observen criteris de coordinació amb agents externs, ni calendaris de terminis ni de normatives de seguretat.

3. Adequació al programa del congrés i integració amb altres serveis:

- Manifesta flexibilitat per adaptar-se a diferents tipus d'actes

3. Adequació al programa del congrés i integració amb altres serveis:

La planificació de l'espai i dels recursos tècnics parteix d'una anàlisi **detallada i adequada** del programa del Congrés. La proposta de muntatge de proves és **correcta**.

La metodologia de treball de GRUP RiC contempla la possibilitat d'ajustos i

modificacions del programa, oferint una capacitat de **resposta àgil** davant de canvis d'horaris, continguts o formats

Es proposa una programació general i les seves fases **amb força detall** pel que fa a les accions que s'han d'executar. Inclou elements de supervisió que es valoren **positivament**.

No es fa una proposta de coordinació amb altres àrees del congrés ni integració amb altres serveis. **No es fa una proposta calendaritzada de les fases i recursos de l'esdeveniment.**

La proposta de programació és correcta, però presenta mancances pel que fa a la coordinació amb altres serveis.

Puntuació a.1: 12,50 punts

TORRES PARDO, SL

Oferta

1. Descripció detallada de la metodologia de treball:

- Proposen una programació que inclou la gestió del mobiliari, àudio, il·luminació i serveis audiovisuals, traducció i restauració. Es descriuen circuits de decisió, estructura de planificació i gestió d'incidències.
- Proposen una plataforma per coordinar-se amb les empreses externes, per a solucions digitals i per adaptar-se a canvis de darrera hora.
- Proposen un equip de treball, fent una petita referència a la col·laboració entre el seu equip i empreses externes.

Valoració

1. Descripció detallada de la metodologia de treball:

La proposta **detalla** els serveis requerits, especialment pel que fa al servei de restauració d'àudio, d'il·luminació i serveis audiovisuals.

La proposta **no detalla** amb profunditat els mecanismes específics per garantir la integració de les empreses externes.

A part de la plataforma, **no es proposen** solucions digitals, ni protocols d'adaptació a canvis

No es fa referència a plans de seguretat tècnica i estructural, ni protocols d'emergència.

No es fa referència a l'organització de mitjans personals i materials, ni a metodologies de treball col·laboratives i inclusives.

La capacitat per adaptar-se a espais i condicions diverses és a través de la plataforma, **sense especificar** la metodologia de treball.

La proposta presenta una programació adequada, però mancances en la coordinació amb agents externs, en la capacitat d'adaptació al canvi, en àmbits de seguretat i metodologies col·laboratives, i en les solucions digitals proposades.

2. Capacitat de gestió tècnica i administrativa:

- Mencionen un sistema de control i

2. Capacitat de gestió tècnica i administrativa:

No queden prou especificades les propostes per a la resolució d'incidències i gestió de

seguiment setmanal per identificar i resoldre incidències.

- Fa referència a algun proveïdor compromès amb la sostenibilitat.
- La plataforma és el mitjà de coordinació amb agents externs.
- La normativa de seguretat es garantirà a través d'auditories i certificacions.

recursos.

Es valora la incorporació de sistemes de seguretat documental, quadres de comandament operatiu i lliurament periòdic de la informació, així com cronogrames de treball.

No s'incorporen solucions operatives eficients i sostenibles en referència al muntatge i desmuntatge.

No s'especifica com es compliran els terminis.

La proposta és incompleta.

3. Adequació al programa del congrés i integració amb altres serveis:

- Aporta mecanismes de canals d'integració amb les diferents àrees.
- Es descriu una planificació de la coordinació amb la descripció dels canals de comunicació i els circuits interns.
- Es proposa la calendarització de les fases del projecte, així com els recursos i tasques associades a cadascuna de les fases.

3. Adequació al programa del congrés i integració amb altres serveis:

Es fa un **bon planteig** de la coordinació amb altres àrees i serveis del congrés.

Es valora **favorablement** el pla de treball detallat de la programació i de les fases corresponents, on es marquen les activitats i els objectius.

La proposta es considera correcta.

Puntuació a.1: 12,25 punts

CRITERI a.2 PROPOSTA D'INNOVACIÓ (fins a 10 punts)

BOCEMTIUM CONSULTING SL

Oferta

- Proposen innovació en la gestió digital i la plataforma interactiva.
- L'originalitat en els formats, suports i llenguatge utilitzat es basa en la IA.
- Incorporen plataformes digitals per a la gestió de l'esdeveniment.

Valoració

Es valoren **positivament** les propostes d'innovació operativa per poder operar sense connectivitat.

No hi ha propostes en referència a l'originalitat de la distribució del mobiliari i senyalització.

Es valora de manera **favorable**. LA proposta en el seu conjunt el foment de la inclusió i l'accessibilitat universal mitjançant la subtitulació en temps real.

Es valora **positivament** la incorporació de plataformes digitals i eines d'interacció en línia que incorpora aspectes d'accessibilitat sensorial en temps real.

La proposta en el seu conjunt s'adequa a les necessitats i requeriments de l'organització i es valorada favorablement.

Puntuació a.2: 8 punts

ESTUDI FERRAN SENDRA SL

Oferta

No es fan propostes concretes referents a la innovació.

Valoració

No es pot valorar per manca de documentació, ja que no es fan propostes d'innovació en la gestió digital i la plataforma interactiva, ni propostes en referència a l'originalitat en els formats, suports i llenguatges utilitzats, ni incorporació de plataformes digitals per a la gestió de l'esdeveniment, així com eines d'interacció en línia per a facilitar la participació virtual i a distància dels assistents.

Puntuació a.2: 0 punts

ETERNUM EVENTS SL

Oferta

- Proposen la utilització d'una plataforma amb especificació de les eines i dels seus usos.
- Proposen distribució de mobiliari, mostra de continguts visuals, suports i comunicacions.
- S'incorporen plataformes digitals per facilitar la participació activa dels assistents.

Valoració

La proposta planteja la utilització d'una plataforma com una solució integral que es valora **positivament**.

La proposta és **àmplia i molt adequada** a les necessitats del Congrés

Es valora **molt positivament** la plataforma interactiva per a la gestió digital, l'originalitat en la proposta de mobiliari i de diversitat de llenguatges.

Es valora **de manera favorable** la incorporació d'eines per a la participació activa.

Es presenta una bona proposta pel que fa a l'originalitat en els formats, suports i llenguatges utilitzats. Però s'observa alguna mancança en qüestions alternatives de connectivitat i traçabilitat

Puntuació a.2: 5 punts

INVITA EVENTS MANAGEMENT SL

Oferta

- La innovació en la gestió digital es basa en una aplicació com a principal canal de comunicació.
- Incorpora dinàmiques participatives i es combinen amb recursos digitals, escenogràfics i participatius.

Valoració

Es valora **positivament** l'aplicació com una proposta de centralització de tota la informació, així com la proposta de recursos audiovisuals col·laboratius, escenogràfics i infografies participatives.

Es valora la proposta d'utilització d'eines d'interacció en línia com **adequada**.

La proposta d'innovació digital es presenta

força adequada. En l'àmbit de l'originalitat en els formats, suports i llenguatges s'observen algunes mancances i per altra banda una correcta utilització d'eines d'interacció.

Puntuació a.2: 5,5 punts

REUNIONS I CIÈNCIA SL

Oferta

- Proposen eines d'innovació digital per optimitzar recursos, millorar l'accessibilitat i sostenibilitat.

Valoració

Es valoren **positivament** les propostes d'innovació en la gestió digital (app, sistemes de traducció simultània assistida per intel·ligència artificial, QR a diferents espais) perquè milloren l'experiència dels assistents.

Manca propostes en quant a originalitat en els formats, suports i llenguatges utilitzats, així com propostes d'eines interactives en línia per facilitar la participació.

Puntuació a.2: 4 punts

TORRES PARDO SL

Oferta

No es fan propostes concretes referents a la innovació.

Valoració

No es pot valorar per manca de documentació, ja que no es fan propostes d'innovació en la gestió digital i la plataforma interactiva, ni propostes en referència a l'originalitat en els formats, suports i llenguatges utilitzats, ni incorporació de plataformes digitals per a la gestió de l'esdeveniment, així com eines d'interacció en línia per a facilitar la participació virtual i a distància dels assistents.

Puntuació a.2: 0 punts

CRITERI a.3 ALTRES MESURES DE MILLORA (fins a 4 punts)

BOCEMTIUM CONSULTING SL

Oferta

- Proposen millores en la gestió del coneixement i governança.
- La proposta de sostenibilitat es basa en la reducció en origen i l'economia de proximitat.
- Es proposa estratègia per garantir l'accessibilitat de la instal·lació.

Valoració

La proposta ofereix millores en la Gestió del Coneixement i Governança que es valoren **molt favorablement**.

Es presenta una proposta **molt ben elaborada** de llegat del congrés: metodologia de definició i desenvolupament s'identifiquen diverses fases:

També es proposa un sistema de Sostenibilitat

Circular i d' Impacte Ambiental Mínim molt **adequat** a les necessitats del Congrés.

Es valoren **positivament** les iniciatives que garanteixen la inclusió i accessibilitat independentment de les condicions físiques dels participants.

El conjunt de la proposta és molt adequada a les necessitats i requeriments del Congrés

Puntuació a.3: 3 punts

ESTUDI FERRAN SENDRA SL

Oferta

- La proposta incorpora millores en el seguiment en temps real, i en el tractament de la sala del plenari, audiovisual i la restauració.
- Proposen la implementació de pràctiques sostenibles en tots els àmbits de l'esdeveniment, basant-se en formats modulars i reutilitzables.
- No s'aporten propostes en relació a estratègies per garantir la inclusió de diferents grups socials i culturals en el congrés.

Valoració

Es valora molt **positivament** la proposta del tractament de la sala del plenari, així com solucions d'àudio i de gestió audiovisual dimensionades per garantir cobertura homogènia, intel·ligibilitat i continuïtat operativa.

Es valora **positivament** la incorporació de pràctiques sostenibles en reducció de residus en materials, comunicació, vegetació, senyalètica.

Les aportacions són considerades adequades, així com les pràctiques sostenibles. No s'observen en canvi propostes per garantir la inclusió i accessibilitat de tots els públics.

Puntuació a.3: 1,5 punts

ETERNUM EVENTS SL

Oferta

- La proposta incorpora millores en la cobertura audiovisual, traducció simultània i en la conducció del congrés.
- Proposen pràctiques sostenibles en reducció de residus, alimentació, eficiència energètica, materials, comunicació i proveïdors.
- Presenten estratègies per garantir la inclusió en quant a accessibilitat física, visual i auditiva i gastronòmica

Valoració

Com a millores s'ofereix per a la cobertura audiovisual la incorporació d'un fotògraf i un videògraf oficials del congrés per enregistrar i elaborar un reportatge fotogràfic i un videoresum que es valoren de manera **favorable**.

Una altra de les millores que es valora **favorablement** és en l'àmbit de la traducció simultània subtitulada. Així es proposa incorporar un servei de traducció simultània subtitulada que genera subtítols de les ponències en temps real, accessibles tant en pantalla com a través de l'app o web del congrés.

La proposta de sostenibilitat s'observa **adequada** i es valora **positivament** la compensació i conscienciació: així es proposa

ETERNUM EVENTS SL

calcular l'impacte ambiental del Congrés i compensar l'impacte de carboni.

La proposta inclou de manera **detallada i acurada** propostes per a: L'accessibilitat física, L'accessibilitat visual i auditiva, la diversitat gastronòmica i dietes especials i l'atenció a la diversitat de necessitats la qual cosa es valorada **positivament**.

La proposta és correcta, però observem mancances en algunes qüestions que afecten a les pràctiques sostenibles i a l'accessibilitat digital i lingüística.

Puntuació a.3: 2,75 punts

INVITA EVENTS MANAGEMENT SL

Oferta

- Les millores aportades fan referència a la construcció del coneixement.
- Es proposa la implementació de pràctiques sostenibles en la mobilitat, materials, càterring, proveïdors i transport.
- Es proposen estratègies per garantir la inclusió de diferents grups socials i culturals en el congrés.

Valoració

Les millores proposades **no es valoren** perquè la proposta que s'ofereix ja forma part en l'actualitat dels programes socials previstos per al Congrés amb les entitats de cultura popular de la ciutat.

Es valora **adequadament** la relació de pràctiques sostenibles en els diferents àmbits de l'esdeveniment.

Es valoren **molt positivament** les estratègies d'inclusió en quant a accessibilitat física, visual, auditiva, lingüística, restauració i d'espais.

La proposta és correcta, però no es poden valorar les altres millores.

Puntuació a.3: 2 punts

REUNIONS I CIÈNCIA SL

Oferta

- No es proposen millores no previstes inicialment als requisits del contracte.
- Proposen implementació de pràctiques sostenibles en els àmbits de la reducció de residus, restauració, pantalles i lones.
- No s'aporten noves estratègies per garantir la inclusió de diferents grups socials i culturals en el congrés.

Valoració

Es valora de manera **positiva** la implementació de pràctiques sostenibles en quant a la digitalització del servei, reducció de residus, càterring, vegetació i materials escenogràfics.

No s'observen propostes de millora ni estratègies per garantir la inclusió de diferents grups.

Puntuació a.3: 0,5 punts

TORRES PARDO SL

Oferta

- S'implementen pràctiques sostenibles en reducció de residus, restauració, proveïdors i certificacions ambientals.
- No s'aporten noves estratègies per garantir la inclusió de diferents grups socials i culturals en el congrés.

Valoració

Es valora **positivament** la proposta de pràctiques sostenibles, tot i que no s'aporten pràctiques en referència en quant a l'eficiència energètica, mobilitat, materials i comunicació.

No s'aporten noves millores no previstes inicialment als requisits del contracte, ni noves estratègies per garantir la inclusió de diferents grups socials i culturals en el congrés.

Puntuació a.3: 0,5 punts

Fonaments de dret

1. Article 139 de la llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), les proposicions han d'ajustar-se als plecs i documentació que regeix la licitació.
2. Apartats J i K dels Plecs de Clàusules Administratives Particulars estableixen els criteris d'adjudicació als que han d'ajustar-se les proposicions presentades a la licitació.

Conclusió

La puntuació resultant de les proposicions detallades al punt anterior, obtinguda d'acord amb els criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor. són els següents:

	BOCENTIUM CONSULTING SL	ESTUDI FERRAN SENDRA SL	ETERNUM EVENTS SL	INVITA EVENTS MANAGEMENT SL	REUNIONS I CIÈNCIA SL	TORRES PARDO SL
a.1 Qualitat tècnica de la proposta (35 punts)	31,25	17	26	21,25	12,5	12,25
a.2 Proposta d'innovació (10 punts)	8	0	5	5,5	4	0
a.3 Altres mesures de millora (4 punts)	3	1,5	2,75	2	0,5	0,5
TOTAL	42,25	18,5	33,75	28,75	17,00	12,75

Granollers, a data de la signatura electrònica

Comissionat Ciutats Educadores

Director del XVIIIè Congrés Internacional de Ciutats Educadores