INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ

Mitjançant el present informe, es justifica la necessitat d'incoar expedient de licitació per contractar els serveis de seguretat gestionada del Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf (CSAPG), en un model que permetrà renovar l'equipament de seguretat perimetral actual, millorar la seguretat de les comunicacions tant internes com externes i disposar d'una capa de serveis que permeti assegurar un funcionament òptim del sistema durant tota la vida del contracte.

Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la millora substancial de la seguretat de la informació mitjançant els següents elements:

- Renovació de l'equipament tallafocs de seguretat perimetral existent i del suport per part del fabricant corresponent, ampliant la capacitat de processament de l'equipament i millorant l'amplada de banda dels enllaços.
- Implantació d'equipament tallafocs a tots els centres que disposen de connexions externes.
- Renovació del suport i ampliació de la capacitat d'emmagatzematge del registre d'auditoria de les connexions.
- Renovació del suport del sistema ZTNA (*Zero Trust Network Access*) implantat.
- Ampliació del sistema de doble factor d'autenticació implantat.
- Contractació dels serveis d'implantació de tots els elements de la solució.
- Contractació d'un servei de suport en l'operació i administració de tots els elements.

Exclusivitat de fabricant

Per raons econòmiques i operatives, es considera necessari mantenir el producte FortiClient EMS, el qual requereix que l'equipament de seguretat perimetral sigui del fabricant Fortinet.

L'organització ha realitzat una inversió significativa en aquesta solució i disposa de nombrosos clients VPN instal·lats en els ordinadors dels treballadors que accedeixen remotament. L'adopció d'una plataforma d'un altre fabricant comportaria la necessitat d'adquirir un nou producte, substituir el sistema existent, reinstal·lar i reconfigurar tots els clients VPN i adaptar els processos associats, amb el consegüent increment de costos en temps, recursos tècnics i formació. L'impacte econòmic seria superior al cost de mantenir la solució actual, fet que justifica l'exclusivitat del fabricant Fortinet en aquesta licitació.

A més, l'organització disposa també d'un FortiAnalyzer en funcionament que vol mantenir. Tot i que aquest sistema pot integrar-se amb solucions d'altres fabricants, només és possible obtenir-ne totes les capacitats d'anàlisi avançada, correlació d'esdeveniments i monitoratge centralitzat amb tallafocs Fortinet.

Elements del contracte

Els components que es licitaran en aquest procediment es detallen a continuació.

Renovació de l'equipament tallafocs

L'equipament tallafocs del CSAPG protegeix totes les connexions perimetrals i algunes subxarxes internes, de manera que tot el tràfic que entra i surt de l'organització i el tràfic intern de segments més sensibles es filtra i monitora. Es preveu realitzar un procés de traspàs de totes les subxarxes internes que proporcionen connectivitat a dispositius com impressores, escàners, aparells mèdics, sensors, etc., de manera que passin a estar integrades i protegides directament pel tallafocs. Aquest procés permetrà aplicar polítiques de segmentació més estrictes, incrementar el control del trànsit entre segments i reforçar la seguretat d'aquestes subxarxes.

En aquesta licitació es planteja substituir els tres clústers de tallafocs actuals dels nostres hospitals per uns amb tecnologia més actual, major capacitat de processament i amb més ports de connectivitat ràpida, de manera que la velocitat de les comunicacions amb l'exterior i entre centres es pugui beneficiar d'una major amplada de banda.

Implantació d'equipament tallafocs a tots els centres que disposen de connexions externes

Es planteja adquirir un nou clúster per protegir les comunicacions del CAPI, centre que disposa d'una connexió a l'Anella TIC-Salut que actualment no està protegida per cap equip de seguretat perimetral.

Renovació del suport i ampliació de la llicència del registre d'auditoria de connexions

Actualment disposem d'un dispositiu FortiAnalyzer, on s'emmagatzemen els registres d'auditoria de connexions, essencials per al control del tràfic i dels accessos. Aquest dispositiu es llicencia en funció del volum d'informació processada diàriament i de la capacitat total d'emmagatzematge.

El nivell de llicenciament actual és insuficient i ja se supera de manera recurrent, fet que obliga a ampliar-lo per garantir una cobertura adequada tant del tràfic present com del previsible increment derivat d'incorporar al filtrat les subxarxes esmentades anteriorment.

L'ampliació també permetrà incrementar el període de retenció de la informació, que actualment es limita a aproximadament 30 dies de dades disponibles.

Renovació de la subscripció del sistema ZTNA

Els usuaris interns que es connecten amb VPN fan servir un sistema ZTNA anomenat FortiClient EMS, que permet:

- Gestionar els equips que es connecten des de fora de manera centralitzada.

- Aplicar polítiques avançades que no estan disponibles amb la VPN normal, com que només equips corporatius puguin connectar a la VPN o que els equips puguin establir la connexió VPN abans d'iniciar la sessió de Windows, entre d'altres.
- Aplicació de polítiques de manera dinàmica en base a les característiques dels equips, de manera que es pot fer que un equip tingui un nivell d'accés més reduït o nul si es detecta que pot posar en risc la seguretat. Per exemple, es pot fer que si el sistema detecta que s'ha desinstal·lat l'antivirus, l'equip deixi de tenir accés des d'aquell moment.
- Fer escaneig de vulnerabilitats als equips gestionats de manera programada.
- Gestionar de manera centralitzada les versions dels clients VPN.

Actualment tenim 150 llicències d'aquest producte, que ja cobreixen l'ús que fan els usuaris interns de connexions VPN. Les llicències són en model de subscripció anual i cal renovar-les.

Ampliació del sistema de doble factor d'autenticació

Actualment tenim un sistema de doble factor d'autenticació, FortiAuthenticator, que fem servir per a les connexions externes VPN i Citrix d'usuaris interns i proveïdors. Aquest sistema s'ha de desplegar per a tots els accessos externs que encara no ho tenen habilitat, accés a correu electrònic i portal del treballador inclosos, fet que en la pràctica implica llicenciar a tots els treballadors i usuaris de proveïdors.

Disposem de 700 llicències, a les que caldrà afegir 2000 llicències addicionals per cobrir la totalitat de treballadors i usuaris de proveïdors que accedeixen remotament.

Serveis d'implantació per part de l'adjudicatari

La implantació dels components té certa complexitat perquè es canvien elements clau per a les comunicacions entre els centres del CSAPG. Per portar-la a terme amb garanties caldrà executar un projecte d'implantació amb diferents fases, contemplant intervencions nocturnes o en cap de setmana, i que requerirà de personal especialista certificat en les tecnologies de Fortinet.

Servei de suport per part de l'adjudicatari

Serà necessari comptar amb un servei de suport especialista certificat en les tecnologies de Fortinet durant tota la vigència del contracte, que ens ajudarà a mantenir en condicions òptimes i a evolucionar els sistemes implantats.

Lots

El concurs es planteja amb un únic lot pel fet de poder comptar amb un únic proveïdor en matèria d'equipament de seguretat perimetral i dels seus components associats. Tots aquests components ja existeixen al CSAPG i són tots del mateix fabricant. En aquesta licitació es planteja una ampliació d'aquests sistemes ja existents, substituint algunes peces per complir els objectius especificats a l'objecte del contracte.

Responsable del contracte

Es designa al Responsable de Seguretat de la Informació del Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf com a Responsable del contracte.

Durada del contracte i pròrrogues

El contracte tindrà una vigència de cinc (5) anys.

A partir de la signatura del contracte, l'adjudicatari disposarà d'un termini màxim per dur a terme i fer la posada en funcionament dels dispositius i dels serveis, moment en el qual s'aixecarà una acta d'inici de prestació del servei, que servirà com a data de referència per l'inici del període de manteniment i suport.

Determinació del preu i comparativa de preus amb la licitació anterior

Per calcular l'import de licitació, s'han tingut en compte preus de mercat.

L'estimació del cost dels diferents conceptes i la comparativa amb el contracte vigent resultant de la licitació anterior són els següents (tots els preus indicats són sense IVA):

Concepte	2021	2026	Diferència
Equipament tallafocs actual, logs, implantació i suport proveïdor	117.690,00€	134.168,70€	16.478,70€
Equipament tallafocs CAPI	-	19.952,94€	19.952,94€
FortiClient EMS (ZTNA)	6.638,95€	7.101,12€	462,17€
FortiAuthenticator+Tokens (MFA)	26.921,00 €	76.544,55€	49.623,55€
TOTAL	**151.249,95 €**	**237.767,31€**	**86.517,36€**

Quadre anual

Concepte	Any 1	Any 2	Any 3	Any 4	Any 5	Imports (s/IVA)
Equipament i suport de fabricant a 5 anys	81.098,10€					81.098,10€
Programari i suport de fabricant a 5 anys	90.860,21€					90.860,21€
Serveis d'implantació adjudicatari	8.809,00€					8.809,00€
Manteniment adjudicatari	11.400,00€	11.400,00€	11.400,00€	11.400,00€	11.400,00€	57.000,00€
TOTAL	**192.167,31€**	**11.400,00€**	**11.400,00€**	**11.400,00€**	**11.400,00€**	**237.767,31€**

Pressupost base de licitació i valor estimat

El valor estimat del contracte ascendeix a **285.320,77 €** (IVA no inclòs):

Concepte	Import (IVA no inclòs)	Import (IVA inclòs)
Pressupost base de licitació	237.767,31 €	287.698,45 €
Modificacions previstes (20% del preu inicial)	47.553,46 €	57.539,69 €
Valor estimat del contracte	**285.320,77 €**	**345.238,13 €**

I perquè consti, signo el present informe als efectes oportuns.

A Vilafranca del Penedès, a la data de la signatura digital

Sr. Mariano Gutiérrez Coello
Director de Sistemes d'Informació
Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf