

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE “DESENVOLUPAMENT DE NOUS EVOLUTIUS I MANTENIMENT DEL PORTAL WEB DE L'ATM” (EXP. C-27/2025).

1. ANTECEDENTS.

L'Autoritat del Transport Metropolità de l'Àrea de Barcelona (en endavant ATM) és un consorci interadministratiu de caràcter voluntari, creat l'any 1997. Actualment, les administracions consorciades són la Generalitat de Catalunya (51%) i administracions locals (49%), composades per l'Ajuntament de Barcelona, l'Àrea Metropolitana de Barcelona (anteriorment denominada Entitat Metropolitana del Transport) i l'Associació de Municipis per a la Mobilitat i el Transport Urbà (AMTU), al qual es poden adherir totes les administracions titulars de serveis públics de transport col·lectiu, que pertanyin a l'àmbit format per les comarques de l'Alt Penedès, l'Anoia, el Bages, el Baix Llobregat, el Barcelonès, el Berguedà, el Garraf, el Maresme, el Moianès, Osona, el Vallès Occidental i el Vallès Oriental. A més, l'Administració General de l'Estat està present en els òrgans de govern de l'ATM en qualitat d'observador.

La finalitat de l'ATM és, entre altres, millorar substancialment la qualitat, l'eficàcia i l'eficiència de les xarxes de transport públic col·lectiu existents, mitjançant el sistema metropolità integrat de transport públic col·lectiu. Per aconseguir aquest objectiu es considera una peça essencial la integració tarifària.

Els Estatuts de l'ATM li assignen, en coherència amb la finalitat esmentada, la funció d'articular la cooperació entre les administracions públiques titulars dels serveis de transport i de les infraestructures del transport públic col·lectiu de viatgers de l'àrea de Barcelona, així com estableix concretament que resta adscrita a l'administració de la Generalitat de Catalunya.

L'Àrea de Sistemes i Innovació de l'ATM l'any 2020 va impulsar dos projectes, el Nou Portal d'informació i consulta pel ciutadà i la Intranet Corporativa pels treballadors de l'ATM, que va entrar en funcionament el passat setembre del 2021, i al juliol del 2022, respectivament.

Aquests projectes s'han desenvolupat amb tecnologia *Liferay* dins del mateix *Cloud* de *Liferay*.

Actualment l'ATM disposa del portal Web ATM (www.atm.cat), una intranet pels treballadors de l'ATM i els portals del Consell d'Administració i Consell Executiu que l'ATM posa a disposició dels seus membres per tal de compartir la documentació generada de forma privada. Per això cal donar continuïtat als projectes, i és necessari contractar un servei de desenvolupament de nous evolutius per tal que aquests projectes segueixin una línia de desenvolupament i millora contínua. Aquest s'haurà de dur a terme per part de programadors en tecnologia *Liferay*.

L'ATM té contractat directament amb *Liferay* una plataforma *Cloud* on té allotjat tant el Portal Web, com la Intranet.

A més, l'ATM disposa també d'un altre portal dins del mateix *Cloud* de *Liferay* (www.omc.cat), corresponent a l'Observatori de la Mobilitat de Catalunya.

2. IDENTIFICACIÓ DE LES NECESSITATS QUE ES PRETENEN COBRIR, ABAST I NATURALESA DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE I JUSTIFICACIÓ DE LA IDONEÏTAT DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE PER A SATISFER LES NECESSITATS IDENTIFICADES.

A. Objecte del contracte

L'ATM disposa de diversos Portals, tant d'informació i consulta pel ciutadà com portals interns pels treballadors de l'ATM i membres del Consell d'Administració (CA) i Comitè Executiu (CE). Aquests portals s'han desenvolupat amb la tecnologia Liferay dins del mateix Cloud de Liferay.

L'objecte d'aquest contracte són els serveis de desenvolupament de nous evolutius i manteniment de la intranet i dels portals d'ATM.

L'objectiu d'aquest contracte és el de mantenir i afegir possibles millores a les plataformes que ja tenim en funcionament a l'ATM, Portal Web, Intranet i portals pel Consell d'Administració i el Comitè Executiu, de forma que se li doni continuïtat al servei.

Els objectius principals d'aquesta licitació de serveis són els següents:

- Donar continuïtat al projecte del Portal Web i els portals del Consell d'Administració i Consell Executiu, mitjançant nous evolutius que puguin sorgir.
- Proporcionar un manteniment proactiu de les dues plataformes, malgrat la part de la Intranet s'anirà tancant per la seva migració a Sharepoint. Aquesta migració s'acabarà de realitzar durant el primer semestre del 2026 i llavors la Intranet quedarà "congelada" per si en algun moment cal revisar alguna part. Malgrat no caldrà fer nous desenvolupaments, cal tenir present que existeix per si es necessita realitzar alguna acció de consulta en algun moment.
- Proporcionar un manteniment i possibles modificacions al Portal de l'ATM així com als portals de Consell d'Administració i Consell Executiu de l'ATM.
- Correcció d'errors en els Portals, manteniment reactiu.
- Proporcionar el manteniment de la plataforma de Liferay en la qual resideixen els dos projectes, actualitzant la versió del producte sempre que sigui necessari.
- Donar suport a l'administració d'usuaris de la plataforma Liferay.
- Donar suport inicial a l'ATM d'altres projectes en Liferay que sorgeixi la necessitat de realitzar o creació de nous portals al Cloud de Liferay.
- Donar suport inicial a altres proveïdors en l'ús del Gitlab de que es disposa a l'ATM.
- Gestió de continguts web en Liferay pel portal d'ATM.
- Revisió dels continguts web
- Revisió del portal mitjançant l'eina SiteImprove
- Donar suport amb la gestió de contingut del portal.

És per això que és necessària la contractació d'un servei especialitzat per cobrir totes aquestes necessitats que puguin sorgir amb els projectes que l'ATM té actualment al Cloud de Liferay.

Amb aquesta finalitat, i d'acord amb allò establert a l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP, en endavant), es considera adient procedir a la contractació del serveis de "Desenvolupament de nous evolutius i manteniment del portal web de l'ATM" (Exp. C-27/2025)".

A aquests efectes, i d'acord amb allò establert a l'art. 116 de la LCSP, aquesta Àrea ha procedit a elaborar un Plec de Prescripcions Tècniques regulador dels termes i condicions exigits per a l'execució del contracte objecte de la licitació, el qual s'incorpora com a annex al present informe de l'Àrea de Sistemes i Innovació.

Així mateix, consultada aquesta necessitat amb l'Àrea de Gerència de l'ATM, existeix, als efectes previstos a l'apartat 3 de l'abans referit article 116, crèdit suficient. S'incorpora al present informe un certificat d'existència de crèdit.

B. Naturalesa jurídica del contracte

El present contracte d'acord amb l'objecte de les prestacions a realitzar és un contracte de serveis, de conformitat amb allò previst a l'art. 17 LCSP.

3. JUSTIFICACIÓ

Considerant la naturalesa de jurídica del contracte i el seu valor estimat, i d'acord amb l'article 156 i següents de la LCSP, el procediment d'adjudicació del present contracte és el procediment obert, com a procediment ordinari d'adjudicació, subjecte a regulació harmonitzada.

La tramitació d'aquest expedient de contractació té caràcter ordinari.

4. JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

És necessari contractar els serveis de desenvolupament de nous evolutius i manteniment dels portals d'ATM atès que les tasques de la present licitació requereixen un elevat volum de recursos i mitjans humans que han de ser prestats per uns perfils específics amb especialització de programació i manteniment de plataformes Liferay que el personal de l'ATM no té capacitat de prestar, ni per la dedicació que exigeix ni pels coneixements específics i necessaris que es requereixen en els treballs a desenvolupar.

Així doncs, atenent a que les tasques a desenvolupar tenen un àmbit que depassa l'habitual dels treballs del personal de l'ATM, fa necessari contractar l'objecte de la present licitació.

5. DIVISIÓ EN LOTS

D'acord amb el que estableix l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), es considera improcedent la divisió en lots de l'objecte del present contracte, atesa la naturalesa dels serveis que s'hi descriuen.

L'objecte del contracte comprèn el manteniment evolutiu, correctiu i adaptatiu, així com el desenvolupament de noves funcionalitats dins dels portals web corporatius indicats en els plecs que regeixen la licitació, allotjats en l'entorn de núvol de Liferay.

Aquests serveis requereixen una visió integral i una gestió tècnica unificada, ja que el conjunt de portals comparteixen infraestructura, arquitectura, mòduls i línia gràfica. La fragmentació del contracte en lots podria comportar distorsions en la coherència tècnica i visual, posant en risc la uniformitat de la imatge corporativa i la consistència funcional dels portals.

A més, la coordinació de les tasques de manteniment i desenvolupament s'ha de dur a terme de manera conjunta i contínua, fet que resultaria difícilment compatible amb una execució per part de diferents adjudicataris. La divisió en lots podria provocar solapaments, incompatibilitats o duplicacions de treball, amb la consegüent pèrdua d'eficiència, augment de la càrrega de gestió i increment dels costos per part de l'òrgan de contractació.

Per tot això, es considera que la unitat funcional, tècnica i organitzativa del servei exigeix la seva execució per un únic contractista, garantint així la coherència, la continuïtat i la qualitat del servei prestat.

6. CÀLCUL DEL PRESSUPOST DE LICITACIÓ

Metodologia de treball:

En virtut del compliment de la LCSP, aquesta administració ha elaborat un pressupost base de licitació adequat a preus de mercat. Els criteris que s'han seguit per realitzar-lo estan completament alineats amb el Plec de Prescripcions Tècniques de la licitació, i es detallen a continuació.

Desglossament de costos:

Amb l'objectiu de facilitar l'homogeneïtzació i comparació d'ofertes a efectes econòmics dels treballs a dur a terme per al desenvolupament de l'objecte del contracte es divideix el pressupost en:

1. **Costos directes** en relació a l'equip de treball que es considera necessaris per a la realització de les tasques que constitueixen l'objecte del contracte.
2. **Costos indirectes** que es consideren necessaris per a donar cobertura a la correcta realització de les tasques que constitueixen l'objecte del contracte.
3. **Benefici industrial.**

El pressupost base de la licitació:

Pressupost de licitació	Total (€) IVA exclòs
Costs directes	254.880,00 €
Costs indirectes (6%)	15.292,80 €
Benefici industrial (6%)	16.210,37 €
Total pressupost	286.383,17 €

Costos directes: equip de treball.

Equip de treball i necessitats estimades.

D'acord amb la LCSP, el pressupost base de la licitació s'ha dut a terme de manera desglossada i amb desagregació de categoria professional dels costos salarials estimats a partir del conveni laboral de referència referència del sector d'empreses d'enginyeria i oficines d'estudis tècnics resolució de 27 de febrer de 2023, de la Direcció General de Treball, pel qual es registra i publica el "XX conveni col·lectiu del sector d'empreses d'enginyeria i oficines d'estudis tècnics" (Codi conveni núm. 99002755011981). Aquest conveni és la referència de mercat en el moment de l'elaboració d'aquesta licitació.

En relació a la desagregació per gènere no ha estat possible fer-la atès la inexistència de diferències en el conveni així com pel desconeixement del gènere del personal que s'adscriuran a l'execució del contracte.

Atès que per a la prestació dels serveis es requereixen uns perfils amb elevada experiència i molta especialització en el producte a servir, per al càlcul del costos salarials s'han previst uns costos superiors al del conveni laboral de referència per a la present licitació.

Els preus establerts per a cadascun dels perfils s'han calculat prenent com a referència els preus del mercat del sector, tot respectant els salaris mínims establerts a les taules salarials del conveni laboral de referència, i que inclouen els costos empresarials dels salaris respectius (Seguretat Social, indemnitzacions ...).

En la taula a continuació s'identifiquen els perfils de l'equip de treball que es consideren necessaris segons els treballs a realitzar amb el tipus horari màxim a aplicar segons dades de mercat estimats.

La distribució d'hores necessàries s'ha realitzat de conformitat amb el conveni laboral de referència.

Segons el rol del membre de l'equip s'han establert les necessitats de la seva aportació segons les tasques en la prestació de l'objecte del present contracte.

La taula adjunta identifica l'equip de treball que es considera necessari per a realitzar el treball relatiu a aquesta licitació i el número d'hores de referència necessàries per dur a terme l'objecte del contracte, amb detall separat segons el tipus de servei a prestar, i tenint en compte la durada del mateix.

Perfil tècnic	Preu /hora costos directes	Hores de suport reactiu	Hores de noves funcionalitats	Total d'hores (3 anys)
Cap de projecte	72,00 €	108	72	180
Analista funcional	56,00 €	0	360	360
Arquitecte	55,00 €	0	1152	1152
Analista programador	50,00 €	0	1152	1152
Maquetador dissenyador	50,00 €	720	432	1152
Gestor contingut web	50,00 €	0	864	864

Resum pressupost personal (costos directes):

Per tot l'anterior, aquest pressupost es desglossa del mode següent:

Resum	Preu Hora (€/h)	Hores Totals	Total (€)
Cap de projecte	72,00 €	180	12.960,00 €
Analista funcional	56,00 €	360	20.160,00 €
Arquitecte	55,00 €	1152	63.360,00 €
Analista programador	50,00 €	1152	57.600,00 €
Maquetador dissenyador	50,00 €	1152	57.600,00 €
Gestor contingut web	50,00 €	864	43.200,00 €
Total costos de personal			254.880,00 €

Costos indirectes:

Per calcular els costos indirectes s'ha aplicat un cost de el 6% sobre els costos directes, corresponents als costos de gestió:

Costos Indirectes	Total
Costos directes	254.880,00 €
Costos indirectes (6%)	15.292,80 €
Total CD + CI	270.172,80 €

Benefici industrial:

Per calcular el benefici industrial s'ha aplicat un cost del 6% sobre els costos directes i els costos indirectes:

Costs Indirectes	Total
Costos directes i indirectes	270.172,80 €
Benefici industrial (6%)	16.210,37 €
Total CD + CI + BI	286.383,17 €

Pressupost base de la licitació:

Pressupost base de licitació	Total
Costs directes	254.880,00 €
Costs indirectes (6%)	15.292,80 €
Benefici Industrial (6%)	16.210,37 €
Total pressupost màxim	286.383,17 €
21% IVA	60.140,47 €
Pressupost IVA inclòs	346.523,63 €

El pressupost base de licitació és de **346.523,63 €** (tres-cents quaranta-sis mil cinc-cents vint-i-tres euros amb seixanta-tres cèntims), IVA inclòs. Aquest es desglossa **286.383,17 €** (dos-cents vuitanta-sis mil tres-cents vuitanta-tres euros amb disset cèntims, IVA no inclòs) i **60.140,47 €** (seixanta mil cent quaranta euros amb quaranta-set cèntims) en concepte d'IVA.

El desglossament del preu/hora és:

Perfil tècnic	Preu /hora costos directes	Preu /hora CI (6%)	Preu /hora BI (6%)	TOTAL Preu /hora (IVA exclòs)	Hores de suport reactiu	Hores de noves funcionalitats	Total d'hores (3 anys)	Preu total (IVA exclòs)
Cap de projecte	72,00 €	4,32 €	4,58€	80,90 €	108	72	180	14.561,86 €
Analista funcional	56,00 €	3,36 €	3,56€	62,92 €	0	360	360	22.651,78 €
Arquitecte	55,00 €	3,30 €	3,50€	61,80 €	0	1152	1152	71.191,30 €
Analista programador	50,00 €	3,00 €	3,18€	56,18 €	0	1152	1152	64.719,36 €
Maquetador dissenyador	50,00 €	3,00 €	3,18€	56,18 €	720	432	1152	64.719,36 €
Gestor contingut web	50,00 €	3,00 €	3,18€	56,18 €		864	864	48.539,52 €
Pressupost licitació (IVA exclòs)								286.383,17 €

El desglossament per tipus de servei a prestar:

a) Suport reactiu

Perfil tècnic	Preu /hora total (IVA exclòs)	Hores de suport reactiu	Preu total suport reactiu (3 anys)
Cap de projecte	80,90 €	108	8.737,11 €
Maquetador dissenyador	56,18 €	720	40.449,60 €
Import total suport reactiu (IVA exclòs)			49.186,71 €

b) Desenvolupament noves funcionalitats

Perfil tècnic	Preu /hora total (IVA exclòs)	Dedicacions projecte	Preu total noves funcionalitats (3 anys)
Cap de projecte	80,90 €	72	5.824,74 €
Analista funcional	62,92 €	360	22.651,78 €
Arquitecte	61,80 €	1152	71.191,30 €
Analista programador	56,18 €	1152	64.719,36 €
Maquetador dissenyador	56,18 €	432	24.269,76 €
Gestor contingut web	56,18€	864	48.539,52 €
Import total noves funcionalitats (IVA exclòs)			237.196,45 €

7. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE.

El valor estimat del contracte, de conformitat amb el que estableix l'article 101 de la LCSP, a efectes de determinar el procediment d'adjudicació i altres condicions que se'n deriven, és de **286.383,17 €** (dos-cents vuitanta-sis mil tres-cents vuitanta-tres euros amb disset cèntims), IVA exclòs; no es preveu la pròrroga del contracte.

No es preveuen modificacions.

8. JUSTIFICACIÓ DE L'ELECCIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Pel que fa a la determinació dels **criteris a tenir en compte per a procedir a l'adjudicació** del contracte, s'ha considerat que, per determinar l'oferta més avantatjosa, d'acord amb allò establert a l'article 145 de la LCSP, és més adient usar una pluralitat de criteris d'adjudicació en base a la millor realització qualitat preu.

Els criteris d'adjudicació per a aquesta licitació són:

a) Criteris de valoració avaluables de forma automàtica (51 punts):

Són els següents:

- Oferta econòmica (31 punts):

Es valorarà la proposta econòmica dels treballs a realitzar, amb preus a tant alçat, segons valor de l'OFERTA ECONÒMICA de l'annex B del PCA "Model d'oferta amb criteris de valoració automàtica".

Per a l'assignació de punts s'utilitzarà la fórmula :

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

essent:

P_v : Puntuació de l'oferta a valorar.

P: Punts criteri oferta econòmica (31 punts).

O_m : Oferta millor.

O_v : Oferta a valorar.

IL: Import de Licitació.

VP: Valor de ponderació (1,31 donat que el pes específic de l'oferta econòmica és de 31 punts sobre 100).

La fórmula s'ajusta al que estableix la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

La puntuació econòmica s'arrodonirà al segon decimal.

Condicions a complir per part dels licitadors:

- Cap import pot ser igual a zero. No s'admetran ofertes amb algun tipus de ítem que incorpori valor zero (0,00).
- El preu total ofert no pot superar el pressupost màxim de licitació. No s'admetran ofertes que no compleixin aquest requisit.

Justificació: El preu és l'element que defineix el cost del projecte, i per tant un dels components bàsics per determinar la millor relació qualitat-preu raó per la qual és el criteri d'adjudicació que per si mateix té un major pes en la seva valoració amb un total de 31 punts.

Criteris de qualitat avaluable mitjançant fórmules

- Qualitat social basada en les condicions laborals dels treballadors (6 punts):

Considerant el nombre mínim de persones treballadores i les categories professionals corresponents que s'estableix en la clàusula 5 del Plec de prescripcions tècniques (PPT), es valorarà, com a garantia d'una execució més

eficient del contracte que es lícita, l'estabilitat laboral al si de l'empresa de les persones treballadores especificades en el PPT que executaran el contracte.

L'empresa ha de declarar, respecte de cada persona, el nombre de dies treballats amb l'empresa amb la mateixa modalitat de contracte de treball indefinit en els darrers trenta-sis mesos anteriors a la data de finalització del termini de presentació de proposicions.

L'empresa que, segons la informació que faciliti, sumi més dies amb contractació estable de les persones treballadores requerides com a mínim en el PPT rebrà la màxima puntuació, atorgant-se la resta de forma ponderada amb aquesta. El nombre mínim de dies treballats a partir del qual s'atorgarà la puntuació serà de 365.

Amb el següent detall:

	Inicial (nom i cognoms)	Dies treballats en modalitat indefinida *
Cap de projecte		
Analista Funcional		
Arquitecte		
Analista programador		
Dissenyador / Maquetador		
Gestor contingut web		
TOTAL DIES **		

Nombre de dies treballats per tots els perfils (suma de dies treballats en modalitat indefinida dels 6 perfils que es requereixen)**

* Per a cadascun dels treballadors el nombre mínim de dies a partir del qual es valorarà aquest criteri per treballador és de 365 dies i el màxim de 1.095 dies.

** El màxim total de dies que es valoraran serà de 6.570 dies (365 dies x 3 anys x 6 treballadors)

La fórmula de càlcul d'aquest criteri serà la següent:

$6 \times [\text{nombre de dies treballats} / (6 \times 1.095)] = \text{puntuació resultant}$

La puntuació s'arrodonirà al 2n decimal.

Justificació: Aquest criteri es fonamenta en la necessitat de garantir una execució eficient i de qualitat del contracte, ja que l'estabilitat laboral del personal adscrit afavoreix la continuïtat del servei i la reducció de la rotació comporta una garantia per a una millor execució.

- **Nivell de servei contractat amb Liferay (14 punts)**

Per poder garantir un bon servei és rellevant el nivell de servei sobre la solució que el proveïdor contractarà amb el fabricant final, ja que en cas d'haver d'escalar una incidència o una consulta els temps de resposta seran millors, o es podrà accedir a alguns serveis complementaris que els fabricants ofereixen.

En aquest sentit la puntuació es calcularà de seguint els criteris següents:

- En cas que l'empresa disposi d'algun dels següents certificats (fins a 9 punts):
 - Partnership nivell Silver o superior: 9 punts
 - Partnership Autoritzat: 7 punts
 - OEM Partnership : 5 punts
 - Technology Partner: 3 punts
 - Si no es disposa de cap tipus de partership amb Liferay: 0 punts.

Es valorarà únicament el certificat de Partnership amb el nivell més elevat del que disposi l'empresa.

- En cas que un dels membres de l'equip a adscriure a l'execució del contracte disposi del certificat (fins a 5 punts):
 - Building Enterprise Websites with Liferay: 5 punts

Justificació: Aquestes categories de partneratge i certificació de l'equip en tecnologia Liferay permeten garantir un major nivell de coneixements a l'hora de proporcionar els serveis de suport i manteniment sol·licitats.

En el cas que l'empresa que es proposi com a adjudicatària hagi manifestat que disposa d'alguns o tots aquests nivells o categoria de partneratge, prèviament a l'adjudicació, haurà d'acreditar aquesta circumstància mitjançant la presentació del corresponent certificat emès pel fabricants.

b) Criteris de valoració subjectes a judici de valor (49 punts):

Es valorarà la proposició tècnica en relació amb els criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts en aquest apartat per a cada criteri i sub-criteri.

Les empreses licitadores redactaran una memòria tècnic-descriptiva que permeti conèixer, per a cadascuna de les tasques objecte del contracte, l'enfoc metodològic i l'estructuració de l'equip proposat.

L'extensió màxima d'aquesta memòria no podrà excedir de **30 pàgines**, lletra Arial 11 interlineat simple (no es comptarà la portada, ni l'índex, ni el programa de treball). Els currículums del personal adscrit a l'execució del contracte cal incloure'ls com un annex a l'oferta i no computaran a efectes del nombre de pàgines.

IMPORTANT: En el sobre "B" NO hi podrà haver cap menció en referència als conceptes objecte de valoració per aplicació de fórmules o criteris automàtics (sobre "C"). L'incompliment d'aquest requeriment serà causa d'exclusió.

D'acord amb la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, sobre l'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les propostes econòmica i tècnica, s'aplicarà als criteris sotmesos a judicis de valor, en primer lloc, una valoració per classificar les proposicions tècniques, per posteriorment puntuar-les segons la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

On:

P_{op} = Puntuació de l'oferta a puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració tècnica de l'oferta que es puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta millor valorada

Aquesta fórmula s'aplicarà a cadascun dels criteris per separat per obtenir després la puntuació total de la part d'aquest apartat de criteris sotmesos a judicis de valor.

En cada criteri s'estableix un llindar de valoració mínim del 80% dels punts del criteri per a l'aplicació de la fórmula.

Si en el procés de valoració d'un criteri la valoració de totes les ofertes és inferior a aquest llindar de valoració mínim, la puntuació del criteri per a cadascuna de les ofertes serà l'obtinguda en la valoració.

La puntuació màxima de la valoració de les ofertes mitjançant criteris sotmesos a judici de valor serà de 49 punts.

Finalment, les propostes que obtinguin una puntuació inferior als 25 punts, resultants d'aplicar la fórmula de l'inici d'aquest apartat, en relació als criteris sotmesos a un judici de valor seran excloses del present procediment al considerar-se tècnicament insuficients. Per tant, respecte a les mateixes ja no es procedirà a l'obertura del seu sobre C, ni conseqüentment seran tingudes en compte en cap cas als efectes de l'apreciació de les ofertes anormals o desproporcionades al no tenir la consideració d'ofertes admeses.

Atenent als conceptes i barems següents, es valoraran les ofertes presentades d'acord amb els criteris de qualitat següents

- **Equip de treball assignat a l'execució del contracte (35 punts):**

Es valorarà l'experiència prèvia en el desenvolupament de tasques similars a les que són objecte del servei, atès que l'experiència en tasques similars permetrà reduir els terminis inherents a la corba d'aprenentatge de les tasques a desenvolupar, identificar les dificultats potencials que poden aparèixer durant l'execució del contracte així com permetre l'aportació de solucions o alternatives viables provades amb anterioritat en experiències precedents, i identificar oportunitats de millora en la prestació del servei en termes d'eficiència o de major qualitat. L'experiència del

personal assignat a la prestació del serveis pot resultar determinant per garantir la qualitat de la prestació.

També es valorarà l'estructura de l'equip tècnic atès que una estructura coherent i adient organització de l'equip de treball deriva en una millor execució del projecte.

Es valorarà també les activitats i temps de dedicació de cada membre de l'equip tècnic atès que és indispensable per tal de garantir una millor execució del contracte.

- **Experiència Equip tècnic (24 punts)**

Es valorarà l'experiència i els coneixements dels tècnics en serveis similars als de l'objecte del contracte (especificats a la clàusula 6 del Plec de Prescripcions Tècniques), per sobre del mínim requerit com a solvència tècnica per a cadascun dels perfils. Es valorarà especialment l'experiència en projectes amb tecnologia Liferay de creació de portals i Intranets amb aquest entorn.

Es valorarà els anys de dedicació en el perfil especificat i experiència en administració pública, i especialment en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya, ja que es podria donar el cas de necessitar alguna integració amb les eines de la Generalitat.

Les puntuacions màximes per perfil són:

- **Cap de Projecte**..... 4 punts
- **Tècnic Analista funcional**..... 4 punts
- **Arquitecte**.....4 punts
- **Analista Programador/a**..... 4 punts
- **Maquetador/Dissenyador/a**..... 4 punts
- **Gestor contingut web** 4 punts

Per a cadascun dels perfils, es valorarà l'experiència en funció dels anys d'experiència en serveis similars dins i fora de l'administració pública, valorant especialment en l'àmbit de l'Administració pública, l'experiència a la Generalitat de Catalunya, atès que durant l'execució del contracte podria resultar necessari integrar o interoperar amb eines i sistemes propis de la Generalitat, fet que requereix un coneixement específic del seu entorn tecnològic.

Caldrà adjuntar els currículums vitae del personal a adscriure a l'execució del contracte com un annex a l'oferta del sobre B. **Per a la valoració d'aquest criteri no es tindran en compte resums descontextualitzats i genèrics de les experiències dels perfils.**

Justificació del criteri: L'experiència prèvia en el desenvolupament de tasques similars a les que són objecte del contracte per part de l'equip que ha de participar permet reduir els terminis inherents a la corba d'aprenentatge de les tasques a desenvolupar, identificar les dificultats potencials que poden aparèixer durant l'execució del contracte així com permet l'aportació de solucions o alternatives viables provades amb anterioritat en experiències precedents, i identificar oportunitats de millora en la prestació del servei en termes d'eficiència

o de major qualitat. L'experiència del personal assignat a la prestació del treballs a realitzar pot resultar determinant per garantir la qualitat de la prestació.

- Activitats i dedicació de l'equip tècnic (6 punts)

Les empreses licitadores presentaran una relació de tasques (o funcions) assignades a cada membre de l'equip derivades de la metodologia que aplicarà en el desenvolupament del servei.

Es valoraran les propostes presentades amb l'anàlisi de l'abast, concreció i eficàcia de les tasques definides.

La valoració d'aquest apartat seguirà el barem següent:

Criteri	Puntuació
Funcions completes, concretes i eficients, que ofereixen les màximes garanties per a l'execució del contracte.	Fins a 6,00
Funcions completes, però poc concretes i/o poc eficients	Fins a 4,00
Funcions incompletes poc concretes i/o poc eficients	Fins a 2,00
Funcions insuficients o incongruents	Fins a 0

Justificació del criteri: aquest criteri permetrà conèixer les dedicacions i tasques a realitzar per cada membre de l'equip i per tant, si l'equip està correctament dimensionat, permetent complir amb eficiència els treballs a realitzar en el termini de temps previst a l'efecte.

- Estructura de l'equip tècnic (5 punts):

Les empreses licitadores presentaran la seva proposta d'organigrama relacional entre els diferents tècnics de l'equip propi, amb l'Autoritat del Transport Metropolità i amb altres possibles actors en el desenvolupament del servei.

Es valoraran les propostes presentades amb l'anàlisi de:

- l'abast de les relacions identificades,
- la perfecció de les relacions identificades.

La valoració d'aquest apartat seguirà el barem següent:

Criteri	Puntuació
Organigrama detallat amb relacions correctes i eficients, que ofereix les màximes garanties per a l'execució del contracte.	Fins a 5,00
Organigrama escàs i/o incomplet amb relacions poc concretes o ineficients	Fins a 2,50
Organigrama insuficient o incongruent	0,00

Justificació del criteri: l'elecció d'aquest criteri gira entorn als aspectes organitzatius de l'equip de treball, aspecte clau per garantir l'assoliment d'una assistència tècnica d'acord amb els interessos de l'ATM.

- **Proposta tècnica i metodologia de treball (14 punts):**

Es valorarà la proposta tècnica així com la metodologia presentada pel licitador per al desenvolupament del servei de desenvolupament de nous evolutius i manteniment dels Portals i la Intranet, tenint en compte la sistemàtica que utilitzarà per a dur a terme la prestació amb les especificitats particulars que garanteixin la seva correcta execució i interrelació amb l'ATM.

El licitador en base a la informació que consta al Plec de Prescripcions Tècniques haurà de presentar una oferta on descrigui breument la proposta tècnica i la metodologia de treball que emprarà en la realització dels serveis. Es valorarà d'acord amb el detall indicat a continuació tant la proposta tècnica com la metodologia presentada pel licitador que millori, desenvolupi i/o complementi les tasques pròpies enumerades al PPT. Altrament es valorarà negativament la manca de coherència de les tasques enumerades al PPT.

Així mateix es valorarà en aquest apartat la identificació dels aspectes transcendents del servei i les mesures que es proposi adoptar per a garantir una adequada solució/tractament en cas de ser adjudicatari. No es valoraran els aspectes que siguin d'aplicació a generalitats del servei i per tant que no siguin rellevants.

Es valorarà la proposta tècnica i metodologia de treball en quant a:

a) Control de qualitat i riscos (5 punts)

Aspectes a valorar:

- Existència d'un pla de qualitat documentat.
- Definició de proves unitàries, d'integració i UAT.
- Registre, seguiment i resolució d'incidències de qualitat.
- Identificació, classificació i seguiment de riscos tècnics i operatius.
- Mesures preventives i correctives planificades.
- Mecanismes per garantir la traçabilitat de punts de control de qualitat.

b) Control i seguiment del servei (5 punts)

Aspectes a valorar

- Model de governança del servei i rols assignats.
- Definició d'indicadors (KPIs) de servei: SLA, temps de resposta, qualitat, disponibilitat, etc.
- Procediment de seguiment periòdic: reunions, informes, actes, quadres de comandament.
- Mecanismes de traçabilitat i control de les tasques / incidències.
- Model de comunicació entre l'òrgan de contractació i l'equip tècnic.
- Procediment d'escalat d'incidències o bloquejos.

c) Eines de gestió (4 punts)

Aspectes a valorar

- Eines específiques proposades: ticketing, gestió de projectes, repositoris, CI/CD, monitoratge.
- Adequació de les eines al volum i tipologia del servei licitat.
- Capacitat per generar estadístiques i analítica.

Justificació del criteri: aquest criteri permetrà conèixer la proposta tècnica i metodologia de treball, eines, arquitectures així com la metodologia per a un correcte seguiment de l'execució del contracte en el marc de l'adequació normativa que li correspon a l'ATM, que han de permetre garantir la seva execució d'acord amb les necessitats existents i els objectius establerts.

La puntuació de cadascun dels criteris de la valoració s'assignarà segons el següent barem, i sempre que suposin millora de les característiques tècniques mínimes establertes en el Plec de Prescripcions Tècniques:

1. **Oferta Insuficient:** es considerarà així quan el desenvolupament i abast de la proposta sigui insuficient o incoherent.

Les ofertes qualificades com a insuficients es valoraran fins a un 25% de la puntuació màxima del criteri.

2. **Oferta Suficient:** es considerarà així quan el desenvolupament i abast de la proposta sigui pobre o inexistent en alguns dels aspectes.

Les ofertes qualificades com a suficients es valoraran fins a un 50% de la puntuació màxima del criteri.

3. **Oferta Bona:** es considerarà així quan el desenvolupament i abast de la proposta sigui adequat i sempre que els aspectes no desenvolupats o poc desenvolupats no tinguin consideració d'essencials, i no posin en risc portar a bon fi el contracte.

Les ofertes qualificades com a bones es valoraran fins a un 75% de la puntuació màxima del criteri.

4. **Oferta Destacable:** es considerarà així quan el desenvolupament i abast de la proposta sigui completa i exhaustiva sent la proposta totalment adequada i la millor per als fins del contracte.

Les ofertes qualificades com a destacables es valoraran fins a un 100% de la puntuació màxima del criteri.

Les ofertes que no s'ajustin al contingut i forma exigits en el present criteri es valoraran amb 0 punts.

9. DETERMINACIÓ DELS CRITERIS DE SOLVÈNCIA I CLASSIFICACIÓ, SI S'ESCAU.

Els criteris de solvència tècnica i econòmica s'han determinat en base a allò establert als art. 87 i 90 LCSP, respectivament, i, concretament, conforme als requeriments mínims que es considera que necessàriament han de complir les empreses que concorrin en la present licitació per a poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat i coneixement de la matèria objecte de contractació. Aquests criteris de solvència requerits són:

Solvència econòmica i financera:

- **Solvència econòmica:** acreditar un volum anual de negoci de l'empresa licitadora referit a l'any de major volum de negoci dels darrers tres anys per un import mínim de 284.000,00 Euros, en relació amb l'activitat objecte del contracte.

L'acreditació d'aquest import s'ha de fer mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresa està inscrita en aquest registre, i en cas contrari pels dipositats al registre oficial en el qual estigui inscrit. Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil han d'acreditar el volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Solvència tècnica o professional:

- **Solvència tècnica:**
 - a) Una relació dels principals serveis realitzats durant els darrers 3 anys d'àmbit similar a la de l'objecte d'aquest contracte, indicant el seu import, dates i destinataris públics o privats dels mateixos. Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

Requisits mínims: la realització d'almenys 2 serveis prestats per import superior a 75.000,00 euros.

L'acumulació de diversos projectes fins a l'import mínim requerit no donarà compliment a aquest requisit de solvència tècnica, atès que es considera imprescindible l'experiència empresarial en projectes de certa entitat on la participació i la coordinació d'un equip multidisciplinar de persones hagi estat la peça fonamental.

- b) Compromís d'aportar, en cas de resultar adjudicatari, els professionals que participaran en la prestació dels servei objecte del contracte, d'acord amb el perfil professional i experiència que s'indica a continuació:

Perfil	Experiència/Coneixements
Cap de Projecte	Cal que acrediti una experiència mínima de 6 anys com a cap de projecte en projectes similars. • Titulació mínima: formació universitària en Informàtica, telecomunicacions o similar.
Tècnic/a Analista funcional	Cal que acrediti una experiència mínima de 6 anys com a tècnic/a analista en projectes similars.. • Titulació mínima: formació universitària en informàtica, telecomunicacions o similar.
Arquitecte	Cal que acrediti una experiència mínima de 5 anys fent tasques d'arquitecte de solucions web en tecnologia Liferay • Titulació mínima: formació universitària en Informàtica, telecomunicacions o similar.
Analista Programador/a	Cal que acrediti una experiència mínima de 5 anys com a analista programador/a en projectes web de tecnologia Liferay. • Titulació mínima: formació universitària en Informàtica, telecomunicacions o similar.
Maquetador/a - Dissenyador/a	Cal que acrediti una experiència mínima de 5 anys com a maquetador/a i dissenyador/a web en tecnologia Liferay. • Titulació mínima: formació universitària en Informàtica, telecomunicacions o similar.
Gestor contingut web	Cal que acrediti una experiència mínima 2 anys com a gestor de contingut en entorn Liferay. • Titulació mínima: Titulació de grau universitari o grau FP amb especialització en la matèria.

L'equip mínim que l'empresa posa a disposició del projecte s'ha de mantenir al llarg de la vigència del contracte. Excepcionalment, en cas que fos necessària la substitució d'algun dels perfils, l'ATM haurà d'acceptar prèviament aquesta substitució, validant que el nou perfil compleix el mateix nivell de solvència tècnica o superior, i que haurà d'estar operatiu en un màxim de tres setmanes.

Aquest compromís té caràcter d'obligació contractual essencial i el seu incompliment podrà suposar la resolució del contracte d'acord amb l'article 211 de la LCSP.

L'acreditació de la solvència tècnica i/o professional requerida es realitzarà, quan ho requereixi l'ATM, presentat la següent documentació:

- L'aportació de còpia de les titulacions oficials corresponents.
- Els corresponents currículums vitae (on consti el detall dels treballs realitzats amb període d'execució, client i descripció del servei realitzat).
- Carta de compromís de col·laborar amb el licitador en cas de resultar

adjudicatari i d'acceptació expressa, per a aquells perfils que no estiguin integrats en l'empresa licitadora, i que per tant es recorri a la capacitat d'altres per a l'equip mínim requerit com a solvència tècnica.

L'adscripció d'aquests equips es configura a com requisit mínim per tal de garantir una prestació del servei qualificada amb una experiència mínima especialitzada en les matèries pròpies del servei, sense que aquest suposi una restricció de la participació.

D'acord amb el PCAP d'aquest contracte és necessari incloure en el sobre A el document de compromís d'adscripció de mitjans materials i personals exigits en aquest apartat, mitjançant una declaració responsable.

Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental:

1. Les empreses hauran d'aportar els següents certificats:
 - Els licitadors hauran de tenir implantat un sistema de gestió de qualitat d'acord amb els requisits de la **Norma ISO 9001 o equivalent**. Aquesta certificació garanteix que l'empresa adjudicatària aplica un sistema de gestió de la qualitat, assegurant procediments estandarditzats, control dels lliurables i millora contínua en la prestació del servei. S'acreditaran mitjançant certificat emès per una autoritat de certificació d'acord amb les normes europees relatives a la certificació, o bé a través d'altres proves de mesura equivalents de garantia d'un sistema de gestió de qualitat.
 - Els licitadors hauran de tenir implantat un sistema de gestió de seguretat de la informació d'acord amb els requisits de la **Norma ISO 27001 o equivalent**. Aquesta certificació és necessària per garantir una gestió adequada de la seguretat de la informació, la protecció de dades i el compliment de la normativa vigent, minimitzant riscos de seguretat. S'acreditaran mitjançant certificat emès per una autoritat de certificació d'acord amb les normes europees relatives a la certificació, o bé a través d'altres proves de mesura equivalents de garantia d'un sistema de gestió de seguretat de la informació.
 - Els licitadors hauran de tenir implantat un sistema de processos de desenvolupament de programari d'acord amb els requisits de la **Norma ISO 33000 o equivalent**. Aquesta certificació garanteix que el licitador disposa de processos madurs i sistematitzats de desenvolupament i manteniment de software, assegurant la qualitat tècnica, la traçabilitat i la continuïtat del servei. El desenvolupament de nous evolutius i el manteniment d'un portal web corporatiu basat en Liferay DXP inclou activitats com el manteniment correctiu i evolutiu, la gestió d'incidències i canvis, el control de versions i configuracions, l'actualització de components i la millora contínua del rendiment i de la qualitat del servei, tots ells àmbits directament vinculats als processos de software que la norma ISO 33000 està dissenyada per avaluar, mesurar i millorar. S'acreditaran mitjançant certificat emès per una autoritat de certificació d'acord amb les normes europees relatives a la certificació, o bé a través d'altres proves de mesura equivalents de garantia d'un sistema de gestió de qualitat.

2. Els licitadors d'aquesta licitació hauran d'estar en condicions de disposar la corresponent Declaració de Conformitat amb l'ENS. Les empreses licitadores hauran d'estar en condicions d'exhibir la corresponent **Declaració o Certificació de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat per a la categoria de seguretat Bàsica**, així com mantenir la seva conformitat en vigor durant la vigència del contracte. Aquesta declaració de conformitat amb l'ENS ha d'abastar l'àmbit objecte de la contractació.

S'estableix un mecanisme provisional d'acreditació de compliment amb l'ENS, que consisteix amb la possibilitat dels proveïdors de presentar informes d'auditoria, declaracions d'aplicabilitat o processos de certificació en curs, l'acceptació d'aquests documents dependrà de la validació per part de l'ATM. S'estableix l'assignació de l'adjudicatari, com a data límit per l'entrega de la Declaració o Certificats de Conformitat del ENS.

La solvència demanada, es considera proporcional i vinculada directament amb l'objecte del contracte, i per tant, ajustada als termes dels articles 87 i 90 de la LCSP.

10. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ I OBLIGACIONS CONTRACTUALS ESSENCIALS.

Les condicions especials d'execució per a la present licitació s'han determinat en base a les necessitats que cal cobrir específicament durant l'execució del contracte, juntament amb altres obligacions en matèria social i laboral que es considera imprescindible que es compleixin.

Les condicions especials d'execució són les següents:

- a) L'adjudicatari assumirà l'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.
- b) L'empresa contractista, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.

Aquesta condició d'execució respon a la necessitat de fomentar la paritat de gènere i la no discriminació i és adequada a l'objecte d'aquest contracte atès que proporcionarà estabilitat als treballadors al no haver de viure discriminacions i possibles conflictes relacionats en el seu àmbit de treball.

- c) Així mateix, l'empresa contractista no utilitzarà llenguatge sexista en cap documentació escrita ni visual relacionada amb el contracte.
- d) Sempre que sigui possible, l'empresa contractista haurà de fer una elecció de materials adequats per al medi ambient, evitant els que no ho siguin. En tot cas, haurà de fer ús d'equips que suposin una eficiència energètica (reduir el cost energètic i la petjada de carboni col·lectiu).

Aquesta condició d'execució respon a la necessitat d'utilitzar els materials més respectuosos possibles amb el medi ambient en el moment de la seva elecció.

Al llarg del Projecte, l'adjudicatari estarà obligat, en els casos que apliqui, a realitzar i fer arribar a l'ATM de Barcelona tots els informes justificatius que siguin necessaris amb relació a l'elecció i els materials més adequats per al medi ambient.

- e) En relació amb l'adscripció de mitjans personals que figuren a l'apartat N del quadre de característiques del PCAP, els possibles canvis o modificacions en la composició de l'equip hauran de ser comunicats per escrit a l'òrgan de contractació amb la deguda antelació i acceptats per aquesta. En aquest supòsit l'adjudicatari haurà de proposar una/es persona/es amb la formació i experiència mínimes requerides en la present licitació.

L'ATM podrà requerir en qualsevol moment, per motius justificats, la substitució del personal tècnic assignat per considerar que no cobreix el perfil necessari. L'adjudicatari haurà de retirar aquella persona de la prestació del servei i substituir-la per una altra amb el perfil adequat en un termini màxim de 10 dies laborables. Aquest temps de substitució no es contemplarà com a temps facturable, ja que el recurs no estarà disponible.

Així mateix el contractista resta obligat a cobrir les absències de treball ocasionades per les baixes de malaltia, permisos, llicències, accidents, etc... garantint la prestació efectiva dels serveis contractats.

- f) L'empresa adjudicatària ha de vetllar perquè en l'execució del contracte tots els productes que s'utilitzin provenguin d'empreses que compleixen amb les normes internacionals aprovades per l'Organització Internacional del Treball, les quals tenen per objecte promoure drets laborals, fomentar l'oportunitat de treball decent i millorar la protecció social.

Condicions especials d'execució de caràcter essencial:

1. L'empresa adjudicatària resta obligada a atendre el que estableix la clàusula ètica prevista a l'apartat trenta-tresena d'aquest plec.
2. Els mitjans de comunicació, el disseny dels elements instrumentals i la implantació dels tràmits procedimentals emprats per l'empresa contractista en l'execució del contracte hauran de realitzar-se tenint en compte els criteris d'accessibilitat universal i de disseny per a tothom.
3. El sotmetiment per part del contractista a la normativa nacional i de la UE en matèria de protecció de dades, la qual té a més el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb el disposat a la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
4. El contractista haurà de disposar de la corresponent Certificació de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat, per a la categoria de seguretat BASICA, d'acord amb allò previst a la clàusula 10 del PPT.

Totes les condicions especials d'execució que s'incorporen responen als requeriments que estableix l'article 202 de la LCSP, es troben d'una manera o altre vinculades a l'objecte del contracte, ja sigui directament, com les relacionades amb la contractació pública, o la de caràcter mediambiental que també s'incorpora, o bé de manera més transversal com la inclusió de la perspectiva de gènere.

D'altra banda l'interès i la protecció de la transparència i integritat dels procediments de la contractació, com a principi rector es troben també reforçades amb les condicions relacionades amb el codi ètic, que vincula tant a gestors públics com a licitadors.

Carme Fàbregas i Casas
Directora de l'Àrea de Sistemes i Innovació

Signat electrònicament