

**Plec de Prescripcions Tècniques per a la contractació
del SERVEI DE DESENVOLUPAMENT DE NOUS EVOLUTIUS I MANTENIMENT DEL
PORTAL WEB DE L'ATM**

(Exp. C-27/2025)

Febrer 2026

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	3
1.1. ANTECEDENTS	3
1.2. SITUACIÓ ACTUAL	3
2. OBJECTE	4
3. ABAST DEL SERVEI.....	4
3.1. SERVEIS NO INCLOSOS	4
4. OBJECTIUS A ASSOLIR	5
5. RECURSOS HUMANS	5
6. DESCRIPCIÓ DE LA FORMA DE PRESTACIÓ DEL SERVEI.....	6
7. MITJANS TÈCNICS I MATERIALS	8
8. METODOLOGIA A APLICAR EN EXECUCIÓ DEL SERVEI.....	8
9. ORGANITZACIÓ DE L'EXECUCIÓ DEL SERVEI PEL QUE RESPECTE A LA INTERLOCUCIÓ, COORDINACIÓ I SUPERVISIÓ	9
10. CONDICIONS GENERALS D'EXECUCIÓ	9
10.1. CLÀUSULA DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL	9
10.2. CLÀUSULA DE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS	9
10.3. CONFIDENCIALITAT I SEGURETA	13

1. INTRODUCCIÓ

L'Autoritat del Transport Metropolità de l'Àrea de Barcelona (en endavant ATM) és un consorci interadministratiu de caràcter voluntari, creat l'any 1997. Actualment, les administracions consorciades són la Generalitat de Catalunya (51%) i administracions locals (49%), composades per l'Ajuntament de Barcelona, l'Àrea Metropolitana de Barcelona (anteriorment denominada Entitat Metropolitana del Transport) i l'Associació de Municipis per a la Mobilitat i el Transport Urbà (AMTU), al qual es poden adherir totes les administracions titulars de serveis públics de transport col·lectiu, que pertanyin a l'àmbit format per les comarques de l'Alt Penedès, l'Anoia, el Bages, el Baix Llobregat, el Barcelonès, el Berguedà, el Garraf, el Maresme, el Moianès, Osona, el Vallès Occidental i el Vallès Oriental. A més, l'Administració General de l'Estat està present en els òrgans de govern de l'ATM en qualitat d'observador.

La finalitat de l'ATM és, entre altres, millorar substancialment la qualitat, l'eficàcia i l'eficiència de les xarxes de transport públic col·lectiu existents, mitjançant el sistema metropolità integrat de transport públic col·lectiu. Per aconseguir aquest objectiu es considera una peça essencial la integració tarifària.

Els Estatuts de l'ATM li assignen, en coherència amb la finalitat esmentada, la funció d'articular la cooperació entre les administracions públiques titulars dels serveis de transport i de les infraestructures del transport públic col·lectiu de viatgers de l'àrea de Barcelona, així com estableix concretament que resta adscrita a l'administració de la Generalitat de Catalunya.

1.1. ANTECEDENTS

L'Àrea de Sistemes i Innovació de l'ATM l'any 2020 va impulsar dos projectes, el Nou Portal d'informació i consulta pel ciutadà i la Intranet Corporativa pels treballadors de l'ATM, que va entrar en funcionament el passat setembre del 2021, i al juliol del 2022, respectivament.

Aquests projectes s'han desenvolupat amb tecnologia *Liferay* dins del mateix *Cloud* de *Liferay*.

1.2. SITUACIÓ ACTUAL

Actualment l'ATM disposa del portal Web ATM (www.atm.cat), una intranet pels treballadors de l'ATM i els portals del Consell d'Administració i Consell Executiu que l'ATM posa a disposició dels seus membres per tal de compartir la documentació generada de forma privada. Per això cal donar continuïtat als projectes, i és necessari contractar un servei de desenvolupament de nous evolutius per tal que aquests projectes segueixin una línia de desenvolupament i millora contínua. Aquest s'haurà de dur a terme per part de programadors en tecnologia *Liferay*.

L'ATM té contractat directament amb *Liferay* una plataforma *Cloud* on té allotjat tant el Portal Web, com la Intranet.

A més, l'ATM disposa també d'un altre portal dins del mateix *Cloud* de *Liferay* (www.omc.cat), corresponent a l'Observatori de la Mobilitat de Catalunya.

2. OBJECTE

Així doncs, l'objecte d'aquest contracte són els serveis de desenvolupament de nous evolutius i el manteniment de la intranet i portals ATM per realitzar, principalment, les següents tasques:

- Donar continuïtat al projecte del Portal Web i els portals del Consell d'Administració i Consell Executiu, mitjançant nous evolutius que puguin sorgir.
- Proporcionar un manteniment proactiu de les dues plataformes, malgrat la part de la Intranet s'anirà tancant per la seva migració a Sharepoint. Aquesta migració s'acabarà de realitzar durant el primer semestre del 2026 i llavors la Intranet quedarà "congelada" per si en algun moment cal revisar alguna part. Malgrat no caldrà fer nous desenvolupaments, cal tenir present que existeix per si es necessita realitzar alguna acció de consulta en algun moment.
- Proporcionar un manteniment i possibles modificacions al portal de l'ATM així com als portals de Consell d'Administració i Consell Executiu de l'ATM.
- Correcció d'errors en els Portals, manteniment reactiu.
- Proporcionar el manteniment de la plataforma de Liferay en la qual resideixen els dos projectes, actualitzant la versió del producte sempre que sigui necessari.
- Donar suport a l'administració d'usuaris de la plataforma Liferay.
- Donar suport inicial a l'ATM d'altres projectes en Liferay que sorgeixi la necessitat de realitzar o creació de nous portals al Cloud de Liferay.
- Donar suport inicial a altres proveïdors en l'ús del Gitlab de que es disposa a l'ATM.
- Gestió de continguts web en Liferay pel portal d'ATM.
- Revisió dels continguts web.
- Revisió del portal mitjançant l'eina SiteImprove.
- Donar suport amb la gestió de contingut del portal.

Aquest servei haurà de ser prestat per part de programadors, analistes i maquetadors/dissenyadors especialistes en la tecnologia Liferay.

3. ABAST DEL SERVEI

L'abast dels serveis a prestar serà la realització dels serveis objecte del contracte per part de professionals experts en tecnologia *Cloud/Liferay* per realitzar aquets treballs.

Per l'execució d'aquest contracte i l'abast del servei a contractar, es requereixen uns perfils molt especialitzats per executar cadascuna de les tasques necessàries per dur a terme el manteniment i els nous desenvolupaments tant en el portal ATM, als portals del Comitè i del Consell i a la Intranet com a les configuracions o actualitzacions de la plataforma *Liferay* i pel gestor de contingut web.

3.1. SERVEIS NO INCLOSOS

Resten fora de l'abast d'aquesta contractació la creació de nous portals o webs per l'ATM, que siguin diferents als de l'objecte del present contracte, és a dir, als relatius al Portal ATM, la Intranet, i els portals del Comitè i del Consell. No obstant, sí que està inclòs el suport inicial

a altres empreses per la creació de nous portals o webs de l'ATM que s'hagin de posar dins del nostre Cloud de Liferay.

4. OBJECTIUS A ASSOLIR

L'objectiu d'aquest contracte és el de mantenir i afegir possibles millores a les plataformes que ja tenim en funcionament a l'ATM, Portal Web, Intranet i portals pel Consell d'Administració i el Comitè Executiu, de forma que se li doni continuïtat al servei.

5. RECURSOS HUMANS

A continuació s'identifiquen i es descriuen els perfils a proporcionar per l'adjudicatari:

L'experiència professional que s'exigeix per a cada perfil és la següent:

Perfil	Experiència/Coneixements
Cap de Projecte	Cal que acrediti una experiència mínima de 6 anys com a cap de projecte en projectes similars. • Titulació mínima: formació universitària en Informàtica, telecomunicacions o similar.
Tècnic/a Analista funcional	Cal que acrediti una experiència mínima de 6 anys com a tècnic/a analista en projectes similars.. • Titulació mínima: formació universitària en informàtica, telecomunicacions o similar.
Arquitecte	Cal que acrediti una experiència mínima de 5 anys fent tasques d'arquitecte de solucions web en tecnologia Liferay • Titulació mínima: formació universitària en Informàtica, telecomunicacions o similar.
Analista Programador/a	Cal que acrediti una experiència mínima de 5 anys com a analista programador/a en projectes web de tecnologia Liferay. • Titulació mínima: formació universitària en Informàtica, telecomunicacions o similar.
Maquetador/a - Dissenyador/a	Cal que acrediti una experiència mínima de 5 anys com a maquetador/a i dissenyador/a web en tecnologia Liferay. • Titulació mínima: formació universitària en Informàtica, telecomunicacions o similar.
Gestor contingut web	Cal que acrediti una experiència mínima 2 anys com a gestor de contingut en entorn Liferay. • Titulació mínima: Titulació de grau universitari o grau FP amb especialització en la matèria.

Els licitadors concretaran en el sobre B de l'oferta composició de l'equip de treball que posaran a disposició del contracte, equip que, com a mínim, haurà de tenir l'experiència professional exigides en el quadre anterior.

L'ATM es reserva el dret de verificar les capacitats del personal que participa en el servei en qualsevol moment i rebutjar-lo en cas que no compleixin amb els requisits exigits. Les despeses que es derivin com a conseqüència de canvis en l'equip de treball aniran a càrrec de l'adjudicatari.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir la continuïtat de l'equip de treball adscrit al contracte durant tota la vigència d'aquest. Qualsevol canvi haurà d'ésser autoritzat prèviament per l'ATM. Els possibles canvis o modificacions en la composició de l'equip hauran de ser comunicats per escrit a l'ATM amb la deguda antelació i acceptats per aquesta. En aquest supòsit, l'adjudicatari haurà de proposar una/es persona/es amb la formació i experiència mínimes requerides en la licitació, tenint en compte les característiques de la persona de l'equip valorada en la licitació, d'acord amb la seva oferta.

A més, en cas de substituir algun membre de l'equip de treball, s'exigirà el següent:

- Un període de formació, a càrrec de l'adjudicatari, pel nou membre que s'incorpori a l'execució del contracte.
- Un període de coexistència, d'un mínim de 15 dies, entre la persona que causa baixa i la persona que s'incorpora.

6. DESCRIPCIÓ DE LA FORMA DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

Les tasques a realitzar per l'equip de treball són:

Perfil	Responsabilitat
Cap de Projecte	És el màxim responsable de l'execució del contracte. Per tant serà responsable de la gestió del servei en les condicions descrites en aquest plec. Les seves principals tasques són: • Controlar i gestionar els recursos del servei. • Gestionar accions correctives a les incidències. • Gestionar els canvis. • Assegurament el compliment del Pla de Qualitat.
Tècnic/a Analista funcional	• Realitzar les tasques d'anàlisi dels nous desenvolupaments. • Marcar el calendari per tal d'assolir cada fita. • Fer el seguiment de cada nou desenvolupament.
Arquitecte	• Definir si cal noves estructures dins la solució i en cas que s'escaigui definir-les.
Analista programador/a	• Seguir les directrius de l'analista i l'arquitecte per tal de dur a terme la tasca sol·licitada. • Revisar errors que puguin anar sorgint.

Maquetador/a - dissenyador/a	Realització de les tasques de maquetació per tal que els nous desenvolupaments segueixin en format i forma el disseny actual dels entorns a mantenir.
Gestor contingut web	- Gestió de continguts web en Liferay portal d'ATM - Revisió dels continguts dels portals sota petició d'ATM. - Revisió del portal mitjançant l'eina SiteImprove, de la qual ATM té llicències.

Per tal de dur a terme la tasca de manteniment i desenvolupament tant del Portal Web com de la Intranet, és imprescindible que l'equip humà que durà a terme el contracte tingui els coneixements necessaris sobre la plataforma Liferay.

L'equip de treball està format per un equip amb una dedicació d'hores variable en funció de les prestacions a realitzar, per una banda el suport reactiu i per altra banda, el desenvolupament de noves funcionalitat.

Els serveis contractats hauran d'estar coberts en tot moment per l'adjudicatari, sent aquest responsable de les substitucions i/o adaptacions escaients.

Es coordinarà amb l'ATM el règim de vacances del personal adscrit a l'execució del contracte a efectes de no alterar el bon funcionament del contracte.

L'ATM queda desvinculada, a tots els efectes, de qualsevol relació laboral amb el personal de l'entitat adjudicatària, atès que es tracta d'un contracte de suport i assistència que ha de ser considerat com a tal en el seu conjunt.

De cara a la prestació de servei cal tenir en compte dos tipus de prestacions diferenciades:

1. Tasques de **suport reactiu**, que inclouen, entre d'altres (llistat no limitatiu): administració de la plataforma de Liferay, administració d'usuaris dels portals, petites modificacions dels portals que per urgències de l'ATM calgui una actuació puntual, i situacions d'emergència degut a que es produeixi algun tipus d'error en el *Cloud* de Liferay.

La prestació de les tasques de suport reactiu es durà a terme per següents perfils amb les dedicacions estimades per als 3 anys de prestació detallades a continuació:

Perfil tècnic	Hores de suport reactiu
Cap de projecte	108
Maquetador dissenyador	720

L'equip ha de **donar resposta en un màxim de dues hores**, sempre en horari laborable de dilluns a divendres de 9:00 a 18:00.

Aquest suport reactiu es pagarà d'acord amb un import fix mensual, d'acord amb les dedicacions estimades dels perfils.

2. Tasques de **noves funcionalitats o desenvolupaments**. En aquest cas es farà una proposta per a cada nova funcionalitat o desenvolupament i s'establirà un calendari d'actuació acordat entre l'ATM i l'empresa contractista. Aquesta tasca es pagarà en funció de les dedicacions realitzades per cadascun dels perfils que hagin participat en el desenvolupament en qüestió.

En cada nova funcionalitat o desenvolupament s'establirà un termini d'execució a l'efecte, específic per cada cas.

Les dedicacions dels perfils a proporcionar per l'adjudicatari vindran determinades pel Responsable de Contracte en funció de les feines i consultes a realitzar i es comunicaran amb una antelació suficient.

La prestació de noves funcionalitats o desenvolupaments es durà a terme per següents perfils. A aquest efecte, a continuació es detalla estimació de les dedicacions per a cada perfil per als 3 anys de prestació detallades a continuació:

Perfil tècnic	Dedicacions projecte
Cap de projecte	72
Analista funcional	360
Arquitecte	1152
Analista programador	1152
Maquetador dissenyador	432
Gestor contingut web	864

La no realització de dedicacions estimades en cap cas comportarà cap mena de compensació o indemnització.

En cas imposició de penalitats, els imports d'aquestes s'han de fer efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial s'han d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que s'hagi constituït, quan no es puguin deduir de les esmentades quantitats.

7. MITJANS TÈCNICS I MATERIALS

L'empresa adjudicatària del contracte haurà de disposar també de les eines necessàries dins la seva organització per a dur a terme la tasca encomanada. Això implica disposar d'un entorn de proves i de desenvolupament de *Liferay* per tal que es puguin realitzar les proves oportunes abans de passar el desenvolupament a producció.

8. METODOLOGIA A APLICAR EN EXECUCIÓ DEL SERVEI

L'empresa adjudicatària haurà de descriure en detall la metodologia de gestió dels manteniments proactius i dels nous desenvolupaments que s'acordi.

En el cas del manteniment proactiu i evolutiu, l'adjudicatari planificarà el cost previst en hores de treball i la data d'entrega abans d'iniciar la feina.

Per tal de garantir la qualitat del servei ofert, la realització dels treballs s'haurà de fer d'acord amb allò establert a les següents ISO o equivalents:

- ISO 33.000 com a desenvolupadors de software.
- ISO 9001 de qualitat.
- ISO 27001 de la seguretat de la informació

9. ORGANITZACIÓ DE L'EXECUCIÓ DEL SERVEI PEL QUE RESPECTE A LA INTERLOCUCIÓ, COORDINACIÓ I SUPERVISIÓ

La direcció dels serveis licitats la portarà a terme per part de l'Autoritat del Transport Metropolità i exercirà entre d'altres les següents funcions:

- Realitzar la certificació dels serveis prestats.
- Facilitar la informació necessària per a l'execució dels treballs descrits.
- Dirigir i supervisar la realització i desenvolupament dels mateixos.

L'ATM revisarà les tasques realitzades basant-se ens els següents casos.

- Servei sol·licitat per una incidència: l'ATM donarà el vist i plau a la resolució de la incidència.
- Servei sol·licitat per un nou evolutiu o millora en algun dels portals: l'ATM donarà el vist i plau a la solució presentada i requerirà, en cas que sigui necessari, un manual d'ús de la nova funcionalitat.

10. CONDICIONS GENERALS D'EXECUCIÓ

10.1. CLÀUSULA DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL

La propietat dels documents, desenvolupaments de software i eines que es generi correspondrà en exclusivitat a l'ATM.

L'adjudicatari es compromet a no donar cap informació ni dades proporcionades per l'ATM, ni a fer qualsevol ús no previst en el present Plec; en particular no proporcionarà, sense prèvia autorització expressa de l'organisme, còpia dels documents i/o dades a terceres persones.

El no compliment de la confidencialitat i seguretat esmentades serà causa de resolució del contracte.

10.2. CLÀUSULA DE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

1. El licitador seleccionat per a l'adjudicació del contracte s'ha de sotmetre a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, obligació que té el caràcter d'obligació contractual essencial del contracte, en els termes previstos a l'article 211 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, pel que es transposa a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

2. Les dades personals que s'obtinguin dels licitadors seran tractades per l'òrgan de contractació com a Responsable del Tractament, en el sentit de l'article 4.7 del Reglament General de Protecció de Dades. La finalitat del tractament serà gestionar el procediment de contractació. Les dades personals del contractista es tractaran per la mateixa finalitat, seguiment del contracte i actuacions que se'n deriven. La legitimació del tractament es fonamentarà en el compliment de les relacions contractuals. Es publicaran dades del contractista d'acord amb la normativa de transparència i de contractes del sector públic. Per a l'exercici dels drets reconeguts al Reglament General de Protecció de Dades (accés a les dades, rectificació, supressió, sol·licitar-ne la portabilitat, o la limitació o oposició al tractament) el contractista es podrà adreçar en qualsevol moment a l'òrgan de contractació.

Així mateix, el licitador seleccionat per a l'adjudicació del contracte, en qualitat d'encarregat del tractament, haurà d'aplicar mesures tècniques i organitzatives de compliment apropiades, de manera que els tractaments que realitzi siguin conforme amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades) i la Llei orgànica 3/2018 de protecció de dades personals i garantia de drets digitals.

3. En la mesura en què la prestació i el compliment del contracte impliqui l'accés de l'adjudicatari a dades de caràcter personal de les quals sigui responsable l'Administració actuant, l'adjudicatari serà considerat encarregat de tractament, en els termes de l'article 4.8) i 28 del RGPD i haurà de complir amb les següents obligacions:

- a. Sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, com a condició especial d'execució del contracte.
- b. Comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració a què es refereix el número 3 a continuació.
- c. Indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals es vagi a encomanar la seva realització.
- d. Presentar abans de la formalització del contracte una declaració en la qual posi de manifest on estaran situats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.

Així mateix, respecte als tractaments de dades personal pel contractista com a encarregat del tractament, es fa constar que la finalitat per a la qual es permetrà l'accés a les dades personals necessàries per a l'execució del contracte, sota l'àmbit de responsabilitat del responsable del tractament és la següent:

- La gestió d'usuaris que hi accedeixen a la plataforma cloud de Liferay, això implica la gestió de dades com noms d'usuaris, adreces de correu electrònic, *passwords*, números de telèfon.

4. L'encarregat del tractament podrà demostrar el compliment de la legislació sobre protecció de dades mitjançant mecanismes de certificació, mitjançant la designació d'un Delegat de Protecció de Dades, havent-se adherit a un Codi Tipus o sotmetent-se a un control de garanties del compliment per part de l'òrgan de contractació.

5. L'encarregat del tractament i els seus treballadors autoritzats per al tractament de dades personals queden, expressament i específicament obligats, a mantenir absoluta confidencialitat i a guardar estricte secret sobre tota aquella informació referida a dades personals a la qual puguin accedir i que puguin conèixer com a conseqüència de la prestació del servei.

6. Aquestes obligacions subsistiran indefinidament fins i tot després de finalitzar o extingir-se aquest contracte i després de finalitzar o extingir-se la vinculació dels treballadors amb l'encarregat del tractament.

En particular, l'encarregat del tractament garantirà que les persones autoritzades per tractar dades personals s'hagin compromès a respectar la confidencialitat o estiguin subjectes a una obligació de confidencialitat de naturalesa professional o estatutària, i també garantirà la formació necessària en matèria de protecció de dades de les persones autoritzades per tractar dades personals.

7. L'òrgan de contractació, en qualitat de responsable del tractament, lliurarà a l'encarregat del tractament instruccions documentades respecte a la realització de tots els tractaments per part de l'encarregat, incloent, si fos procedent, instruccions respecte a les transferències de dades personals a un tercer país o a una organització internacional.

8. L'òrgan de contractació vetllarà, de forma prèvia i durant tot el tractament, pel compliment de la legislació vigent sobre protecció de dades i podrà supervisar el tractament, inclosa la realització d'inspeccions i auditories.

L'encarregat del tractament realitzarà les activitats de tractament necessàries per compte de l'Entitat, per a l'execució de la prestació del servei.

9. L'encarregat del tractament posarà a la disposició del responsable del tractament tota la informació necessària per demostrar el compliment de les seves obligacions, així com per permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses inspeccions, per part del responsable del tractament o d'un altre auditor autoritzat pel responsable.

10. L'encarregat del tractament haurà de portar, per escrit, un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del responsable, que contingui el que determina l'article 30.2 del Reglament General de Protecció de Dades.

11. L'encarregat del tractament implantarà les mesures apropiades respecte a la seguretat del tractament, que es corresponguin amb les de l'Administració contractant i que s'ajustin a l'Esquema Nacional de Seguretat.

12. L'encarregat del tractament comunicarà a l'entitat les sol·licituds d'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, limitació del tractament i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades, en relació amb les dades objecte de l'encàrrec, quan les persones afectades exerceixin els drets davant l'encarregat.

La comunicació ha de fer-se de forma immediata i en cap cas més enllà del dia laborable següent al de la recepció de la sol·licitud, juntament, si escau, amb altres informacions que puguin ser rellevants per resoldre la sol·licitud.

13. L'encarregat del tractament donarà compliment al deure informació, facilitant, en el moment de la recollida de les dades, la informació relativa als tractaments de dades que es realitzaran, de mutu acord amb L'òrgan de contractació.

14. L'encarregat del tractament notificarà a l'entitat les violacions de la seguretat de les dades personals, sense dilació indeguda, i en qualsevol cas abans del termini màxim de 48 hores, juntament amb tota la informació rellevant per a la documentació i comunicació de la incidència, d'acord amb el que disposa l'article 33 del Reglament General de Protecció de Dades.

15. L'encarregat del tractament informará immediatament al responsable si, en la seva opinió, una instrucció infringeix el Reglament o altres disposicions en matèria de protecció de dades.

16. L'encarregat del tractament queda obligat, respecte a les dades personals objecte de tractament:

- a. A tractar les dades personals amb l'exclusiva finalitat de prestar els serveis encomanats i a no a aplicar-les o utilitzar-les per a una finalitat incompatible, tret que compti amb l'autorització expressa del responsable del tractament, en els supòsits legalment admissibles.
- b. A no difondre les dades ni permetre l'accés a les dades ni comunicar-los ni difondre'ls, ni tan sols per a la seva conservació o emmagatzematge, sense l'autorització del responsable.

L'encarregat pot comunicar les dades a altres encarregats del tractament del responsable, d'acord amb les instruccions del responsable. En aquest cas, el responsable identificarà, de forma prèvia i per escrit, l'empresa a la qual s'han de comunicar les dades, les dades a comunicar i les mesures de seguretat a aplicar per procedir a la comunicació.

17. Si l'encarregat ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del Dret de la Unió o de l'ordenament jurídic espanyol que li sigui aplicable, informará al responsable d'aquesta exigència legal de manera prèvia, tret que tal dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.

18. L'encarregat del tractament no recorrerà a un altre encarregat sense l'autorització prèvia per escrit, específica o general, del responsable.

En cas, que l'encarregat del tractament recorri a un altre encarregat, amb l'autorització assenyalada a l'apartat anterior, per dur a terme determinades activitats de tractament per compte del responsable, el responsable del tractament notificarà al nou encarregat, que haurà de complir les mateixes obligacions de protecció de dades que les estipulades en aquest document, informant-los sobre elles, en el termini de 48 hores.

En tot cas, correspon a l'encarregat inicial regular la nova relació de manera que el nou encarregat quedi subjecte a les mateixes condicions (instruccions, obligacions, mesures de seguretat...) i amb els mateixos requisits formals que ell, referent a l'adequat tractament de les dades personals i a la garantia dels drets de les persones afectades.

En el cas d'incompliment per part del nou encarregat, l'encarregat inicial seguirà sent plenament responsable davant el responsable referent al compliment de les seves obligacions.

Els subcontractistes-encarregats del tractament quedaran obligats només davant el contractista principal, responsable de l'execució del contracte davant de l'Administració, al

compliment de l'obligació de sotmetiment a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

19. L'encarregat del tractament haurà de retornar a l'òrgan de contractació les dades de caràcter personal i, si escau, els suports on constin, una vegada complerta la prestació. La devolució ha de comportar l'esborrat total de les dades existents en els equips informàtics utilitzats per l'encarregat. No obstant això, l'encarregat pot conservar una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre puguin derivar-se responsabilitats de l'execució de la prestació.

L'incompliment pel contractista de les obligacions sobre protecció de dades contingudes en els Plecs, es considera un incompliment de l'obligació principal del contracte en els termes indicats a l'article 211.1.f) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 i, per tant, és causa de resolució del contracte.

10.3. CONFIDENCIALITAT I SEGURETAT

L'adjudicatari serà responsable de garantir que el personal, els mitjans tècnics i els processos utilitzats en la prestació del servei actuen, en tot moment, d'acord amb les obligacions de confidencialitat i amb els requisits de seguretat de la informació aplicables com a mínim a la Declaració de Conformitat en categoria BÀSICA del Esquema Nacional de Seguretat (ENS), o superior quan així correspongui, durant tot el cicle de vida del contracte, incloent-hi la seva execució, possibles pròrrogues, suspensions temporals, resolució anticipada, finalització i fase postcontractual.

En el cas que l'adjudicatari no pogués mantenir la conformitat amb l'ENS durant la vigència del contracte -per impossibilitat de mantenir la Declaració de Conformitat o pèrdua, retirada o suspensió de la Certificació de Conformitat-, haurà de comunicar aquesta circumstància, de manera immediata i sense dilació indeguda, a l'ATM, qui considerarà l'impacte d'aquesta circumstància en la prestació objecte del contracte.

S'estableix un mecanisme provisional d'acreditació de compliment amb l'ENS, que consisteix amb la possibilitat dels proveïdors de presentar informes d'auditoria, declaracions d'aplicabilitat o processos de certificació en curs, l'acceptació d'aquests documents dependrà de la validació per part de l'ATM. S'estableix l'assignació de l'adjudicatari, com a data límit per l'entrega de la Declaració o Certificats de Conformitat del ENS.

A aquest efecte, el personal haurà d'actuar conforme als principis de privilegi mínim i necessitat de conèixer, limitant l'accés a la informació, sistemes i recursos exclusivament als imprescindibles per al desenvolupament de les tasques assignades, i únicament durant el temps estrictament necessari. Qualsevol ús, transmissió, accés o emmagatzematge d'informació no directament vinculat a la prestació serà considerat com a no autoritzat.

L'adjudicatari es compromet a garantir que el personal assignat al contracte:

- Conegui i compleixi les polítiques de seguretat de la informació vigents a l'ATM, així com qualsevol instrucció, requeriment o condició que pugui establir l'ATM, ja sigui en compliment del seu marc normatiu de seguretat o de les disposicions legals i reglamentàries que li siguin aplicables.

- Hagi formalitzat, amb caràcter previ a l'inici de la prestació, un compromís exprés de confidencialitat, la vigència del qual s'estendrà més enllà de la finalització del contracte.
- S'abstingui de divulgar, reproduir, conservar o utilitzar, per qualsevol mitjà, informació sensible, tècnica, operativa o personal obtinguda durant l'execució del contracte.
- Notifiqui de manera immediata qualsevol incident de seguretat o accés indegut als responsables designats per l'ATM, i col·labori activament en la seva anàlisi i resolució.
- L'adjudicatari haurà de mantenir un registre actualitzat de les persones amb accés privilegiat als entorns objecte del contracte, així com garantir la seva revocació immediata en cas de cessament o modificació de funcions.

Aquestes obligacions seran exigibles amb independència del suport o format de la informació (electrònic, físic o verbal), i s'aplicaran tant a les dades tractades directament com a aquelles a les quals es tingui accés de manera incidental.

Així mateix, l'adjudicatari haurà de garantir que el servei prestat s'ajusti als principis, mesures i controls establerts per l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), en la seva categoria bàsica o superior quan així correspongui, així com a les millors pràctiques reconegudes en l'àmbit de la ciberseguretat, incloses les definides en la norma ISO/IEC 27001 i en qualsevol altra regulació o normativa de compliment obligatori que resulti aplicable durant la vigència del contracte.

Atès que l'objecte del contracte inclou activitats de desenvolupament, manteniment evolutiu i administració sobre la plataforma, l'adjudicatari es compromet, addicionalment, a integrar a tots els treballs els principis de desenvolupament segur, seguretat des del disseny i per defecte, de la manera següent:

- Identificar els requisits de seguretat i de protecció de dades des de les fases inicials d'anàlisi i disseny de cada nou evolutiu o funcionalitat, incloent-hi, quan escaigui, controls d'autenticació, autorització, traçabilitat, protecció de dades personals, xifrat i bastionat.
- Aplicar bones pràctiques de codificació segura, evitant la introducció de vulnerabilitats conegudes en aplicacions web (per exemple injeccions, XSS, gestió insegura de sessions, exposició d'informació sensible o càrrega insegura de fitxers), d'acord amb referencials com OWASP.
- Assegurant que, abans de cada posada en explotació a l'entorn de producció, els desenvolupaments i canvis han estat objecte de:
 - revisió de codi per part d'almenys una altra persona diferent de qui hagi realitzat la implementació;
 - proves funcionals completes; i
 - proves de seguretat proporcionades al tipus de canvi (anàlisi estàtica i/o dinàmica, proves específiques davant vulnerabilitats freqüents i revisió de la configuració de seguretat).
- Garantint que no es realitza la Posada en producció evolutius, correccions ni noves funcionalitats que presentin vulnerabilitats de criticitat alta o crítica, identificades a les proves de seguretat, ni canvis que depenguin de components, llibreries o versions de la plataforma amb pegats de seguretat crítics pendents d'aplicar. Les vulnerabilitats de criticitat mitjana o inferior s'han de valorar conjuntament amb l'ATM, definint, si escau, mesures de mitigació i un pla de correcció en terminis raonables, d'acord amb el risc.

- Pel que fa als entorns tècnics, les dades de prova i la traçabilitat dels canvis, l'adjudicatari haurà de:
 - Mantenir, com a mínim, entorns diferenciats de desenvolupament, proves/preproducció i producció, evitant que qualsevol canvi no provat es desplega directament en producció.
 - Abstenir-se d'utilitzar dades reals de persones físiques (personal de l'ATM, proveïdors, ciutadania, etc.) als entorns de desenvolupament o proves; en cas excepcional que sigui imprescindible utilitzar informació real, aquesta haurà d'estar degudament anonimitzada i comptar amb l'autorització expressa de l'ATM.
 - Assegurar que els entorns utilitzats per al desenvolupament, les proves i la producció es mantenen actualitzats, bastionats i configurats d'acord amb les bones pràctiques del fabricant i les instruccions de seguretat de l'ATM, incloent-hi el control d'accessos, el registre d'activitat i la protecció davant de codi maliciós.
 - Gestionar tots els desenvolupaments, correccions i configuracions mitjançant un sistema de control de versions, de manera que quedi constància dels canvis realitzats, el seu autor, la data, l'objecte del canvi i la versió de codi o configuració afectada.
 - Custodiar el codi font, la documentació tècnica, els scripts de desplegament i qualsevol altre actiu de l'ATM al qual tingui accés, evitant-ne la còpia, el trasllat o l'emmagatzematge en ubicacions no autoritzades o no acordades amb l'ATM.

Pel que fa a la gestió de vulnerabilitats, auditories i incidents, l'adjudicatari es compromet a:

- Col·laborar amb l'ATM en les activitats d'auditoria tècnica, proves d'intrusió o anàlisi de vulnerabilitats que es puguin dur a terme sobre el Portal Web, la Intranet, els portals associats o la plataforma, facilitant la informació necessària i corregint, en els terminis que s'acordin, les debilitats de seguretat identificades que siguin atribuïbles a l'àmbit d'aquest contracte.
- Disposar d'un procediment intern de gestió de vulnerabilitats i actualitzacions de seguretat que permeti identificar, avaluar i corregir de forma proactiva les vulnerabilitats que afectin els components utilitzats, amb especial atenció a aquelles catalogades com a crítiques o d'alt risc, aplicant els pegats de seguretat corresponents en terminis coherents amb el nivell de criticitat.
- Notificar de manera immediata a l'ATM qualsevol incident de seguretat que afecti o pugui afectar els desenvolupaments, les configuracions o els entorns sota la seva responsabilitat, aportant tota la informació rellevant per a la seva anàlisi i resolució i aplicant les mesures de contenció i correcció que indiqui l'ATM.
- Garantir que el personal adscrit al contracte rep la formació necessària en matèria de desenvolupament segur, bones pràctiques de ciberseguretat i normativa interna de l'ATM aplicable a les seues funcions, especialment quan assumeixi funcions amb accés privilegiat o responsabilitat directa sobre configuracions crítiques.

L'incompliment greu o reiterat de les obligacions previstes en aquesta clàusula es pot considerar incompliment de les condicions essencials d'execució del contracte, amb les conseqüències que, a aquest efecte, prevegi el Plec de clàusules administratives i la normativa de contractació del sector públic.

Carme Fàbregas Casas
Directora de l'Àrea de Sistemes i Innovació

Signat electrònicament