



## **INFORME JUSTIFICATIU PER A LA CONTRACTACIÓ DE SERVEIS DE COORDINACIÓ I GESTIÓ GENERAL DEL COMPROMÍS PER A LA SOSTENIBILITAT TURÍSTICA BARCELONA**

---

### **1.- OBJECTE DEL CONTRACTE**

Contracte administratiu de serveis de coordinació i gestió general del projecte Compromís per a la sostenibilitat turística Barcelona (CSTB), incloent les següents tasques:

- Acompanyament de les empreses adherides durant tot el procés.
- Coordinació dels gestors de programa/sector, peces de referència directa per les empreses adherides al Compromís.
- Gestió del perfil d'administrador a la plataforma online del projecte CSTB.
- Coordinació operativa i gestió general del procés d'adhesió al Compromís en cadascuna de les seves fases: adhesió, revisió, i distinció

D'acord amb la previsió de l'article 17 de la LCSP, el contracte té naturalesa de serveis.

CPV: 79421000-1, serveis de gestió de projectes que no siguin els de construcció.

### **2.- JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE FER EL CONTRACTE**

**La Mesura de Govern per a la Gestió Turística de Barcelona 2024-2027** és una iniciativa clau de l'Ajuntament per abordar els reptes derivats del turisme i garantir-ne una gestió sostenible, equilibrada i beneficiosa per a la ciutat i els seus residents.

Barcelona està plenament compromesa amb la promoció d'un model de desenvolupament turístic sostenible que beneficiï el conjunt de la població local i que potenciï la millora de condicions laborals i la creació de nous llocs de treball de qualitat, així com una distribució més equitativa dels beneficis econòmics. El camí és continuar impulsant la sostenibilitat com a fita de futur irrenunciable de la ciutat turística i garantir el màxim retorn social possible de les activitats sense que es posi en joc la pervivència futura de la població de la ciutat. Per afavorir la transició de l'estructura empresarial de Barcelona cap a la sostenibilitat es fa imprescindible continuar estenent la cultura de la sostenibilitat turística a les empreses i als serveis turístics de Barcelona i mantenir el reconeixement amb un certificat oficial als operadors turístics que es comprometen amb una gestió responsable i respectuosa amb el medi ambient, la cultura, les condicions laborals, l'equitat de gènere i el retorn social i econòmic.

La metodologia del Compromís per a la sostenibilitat turística de Barcelona permet fer èmfasi en la millora contínua de les empreses i de la pròpia destinació i en el treball de les seves empreses cap a una mateixa direcció; la sostenibilitat turística.

### **IMPOSSIBILITAT D'EXECUCIÓ PER MITJANS PROPIS**

Atesa la naturalesa de l'objecte del contracte, i especialment al volum d'empreses adherides al projecte, que al 2025 ja ha superat les 700 entitats treballant en el CSTB, no és possible la seva execució amb mitjans propis i per tant cal fer una contractació externa, tot d'acord amb l'objectiu



d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

### SEPARACIÓ EN LOTS DESACONSELLABLE

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent.

### 3.- PRESSUPOST DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

El cost anual del servei és de 79.572,00 € més 16.710,12 € d'IVA al tipus del 21%, és a dir 96.282,12 €.

Prenent en consideració que la durada inicial del contracte és d'un any, el **pressupost base de licitació** d'aquesta contractació serà de **96.282,12 € IVA inclòs**, amb el desglossament següent: 79.572,00 € de pressupost net sense IVA, i 16.710,12 € corresponent al 21% d'IVA.

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec al /als pressupost/s i partida/es següent/s:

| Any    | Econòmic | Programa | Orgànic | Import net  | % IVA | Import IVA  | Import total       |
|--------|----------|----------|---------|-------------|-------|-------------|--------------------|
| 2026   | 22610    | 43215    | 0706    | 79.572,00 € | 21%   | 16.710,12 € | 96.282,12 €        |
| TOTALS |          |          |         | 79.572,00 € | 21%   | 16.710,12 € | <b>96.282,12 €</b> |

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el Conveni col·lectiu de treball de la Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació de Barcelona per al període 23.11.2022-31.12.2023 (codi de conveni núm. 08014472012007) (BOPB 13-10-2023). Cal indicar que no hi ha publicades noves taules salarials, ni actualitzacions posteriors a l'aprovació del conveni.

Els costos salarials s'han calculat a partir d'una plantilla de persones treballadores que ha d'executar el contracte amb les següents categories professionals i nombre de persones:

| Categoria professional | Grup i nivell Conveni | Retribució salarial | Percentatges dedicació | Persones | Retribució contracte |
|------------------------|-----------------------|---------------------|------------------------|----------|----------------------|
| Cap de projecte        | III.9                 | 35.144,00 €         | 32%                    | 1        | 11.246,08 €          |
| Consultor Sènior       | III.7                 | 29.837,00 €         | 90%                    | 1        | 26.853,30 €          |
| Administrativa         | II.4                  | 23.649,00 €         | 70%                    | 1        | 16.554,30 €          |

El pressupost net per la durada inicial del contracte es desglossa d'acord amb el model següent:

| Costos directes                 | Import €    |
|---------------------------------|-------------|
| Costos salarials segons conveni | 54.653,68 € |
| Costos de Seguretat Social      | 13.215,26 € |
| TOTAL                           | 67.868,94 € |

| Costos indirectes              | Import €   |
|--------------------------------|------------|
| Despeses generals d'estructura | 7.200,00 € |



| <i>Benefici industrial</i> | <i>Import €</i> |
|----------------------------|-----------------|
| Benefici industrial        | 4.503,06 €      |

|                                                                       |                    |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <i>TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes + benefici industrial):</i> | <b>79.572,00 €</b> |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------|

#### 4.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El valor estimat del contracte, de conformitat amb el que estableix l'article 101 de la LCSP 9/2017, a efectes de determinar el procediment d'adjudicació i altres condicions que se'n deriven, és de **159.144,00 € IVA exclòs**, tenint en compte tota la seva durada i les possibles pròrrogues.

| <i>Any</i>   | <i>VE prestació</i> | <i>VE eventuais pròrrogues</i> | <i>VE modificacions previstes</i> | <i>VE altres conceptes</i> | <i>SUMA</i>         |
|--------------|---------------------|--------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|---------------------|
| 2026         | 79.572,00 €         |                                |                                   |                            |                     |
| 2027         |                     | 79.572,00 €                    |                                   |                            |                     |
| <b>TOTAL</b> | <b>79.572,00 €</b>  | <b>79.572,00 €</b>             |                                   |                            | <b>159.144,00 €</b> |

#### 5.- DURADA DEL CONTRACTE

Durada inicial: entrada en vigor al dia següent de la formalització del contracte, o en la data prevista a la formalització, i tindrà una durada d'un any des d'aquesta.

Adicionalment, es preveu la possibilitat de realitzar una pròrroga de fins a un any de duració. Aquesta serà obligatòria quan es comuniqui a la contractista, com a mínim, amb dos mesos d'antelació a la data de finalització del termini de durada del contracte, llevat que en el plec que regeixi el contracte se n'estableixi un de superior

#### 6.- PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

El procediment de contractació proposat és el procediment negociat sense publicitat per protecció de drets exclusius, d'acord amb el que disposa l'article 168.a)2 en relació amb l'article 170 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP). Aquesta modalitat s'aplica a favor de la Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació de Barcelona (NIF Q0873001B), atès que és l'única entitat que pot garantir la correcta prestació dels serveis objecte del contracte, consistents en la coordinació i gestió general del projecte "Compromís per a la Sostenibilitat Turística Barcelona", per raons tècniques i de drets exclusius que es detallen a continuació.

##### 1. Origen i desenvolupament de la metodologia

- Des de l'any 2005, la Cambra, en col·laboració amb la Diputació de Barcelona, va iniciar la implantació del sistema SICTED (Sistema Integral de Qualitat Turística en Destinació), desenvolupant un coneixement especialitzat, metodologia i eines pròpies per a la gestió de qualitat en destinació.
- El 2016, la Cambra i la Diputació van evolucionar aquesta metodologia cap al concepte de sostenibilitat turística, dissenyant un nou model sota la tutela de



l'Institut de Turisme Responsable (entitat reconeguda per la UNESCO i amb el suport de l'OMT).

- Com a resultat, la Cambra és copropietària, juntament amb la Diputació i l'Ajuntament de Barcelona, de la metodologia del Compromís per a la Sostenibilitat Turística Destinació Barcelona, fet que li confereix drets exclusius sobre el seu ús i aplicació.

## 2. Experiència acreditada i continuïtat del projecte

- Des de 2019, la Cambra ha estat l'entitat responsable de la coordinació i gestió general del projecte, consolidant un sistema que actualment compta amb 565 empreses certificades.
- Ha desenvolupat tasques essencials com la unificació de criteris, requisits i documentació per a empreses adherides, així com la gestió operativa del projecte en la destinació Barcelona ciutat entre 2019 i 2025.

## 3. Integració sectorial i funcions pròpies

- La Cambra ostenta una posició de representativitat i integració en el teixit empresarial i turístic, participant en entitats estratègiques com Fira de Barcelona, Consorci de Turisme, Fundació BCD, Pacte per a la Mobilitat, entre d'altres.
- Les seves funcions legals inclouen la promoció de la competitivitat empresarial, la innovació i el desenvolupament del sector serveis, aspectes directament vinculats amb els objectius del projecte.

## 4. Inexistència de competència en el mercat

- La combinació de copropietat de la metodologia, experiència acumulada, coneixement tècnic i integració institucional fa que no existeixi cap altra entitat amb capacitat per prestar aquests serveis en les condicions requerides.
- Aquesta exclusivitat ha estat acreditada mitjançant la documentació aportada per la Cambra i l'informe tècnic de la Direcció de Serveis de Turisme incorporat a l'expedient.

Per tot l'exposat, es proposa tramitar el contracte mitjançant procediment negociat sense publicitat per protecció de drets exclusius, atès que la Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació de Barcelona és l'única entitat que pot garantir la correcta execució dels serveis de coordinació i gestió general del projecte "Compromís per a la Sostenibilitat Turística Barcelona", en absència de competència efectiva en el mercat.

L'expedient de contractació serà objecte de tramitació ordinària.

## 7.- REQUISITS DE CAPACITAT I SOLVÈNCIA

Estan capacitades per contractar amb aquest Ajuntament les persones físiques o jurídiques, amb condició d'empresari, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i que no estiguin incorregudes en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar determinats a la legislació vigent.



L'activitat de les esmentades empreses ha de tenir relació amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals, i ha de disposar d'una organització amb elements suficients per a la deguda execució del contracte. Així mateix, els empresaris hauran de comptar amb l'habilitació empresarial o professional que, en el seu cas, sigui exigible per a la realització de l'activitat o la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

L'empresa haurà de presentar una declaració responsable segons la qual manifestin que reuneixen les condicions de solvència necessàries per realitzar el contracte.

#### **8.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PROPORCIONALITAT DE LA PUNTUACIÓ ASSIGNADA A CADA CRITERI RESPECTE DEL TOTAL DE CRITERIS A CONSIDERAR**

L'únic criteri d'adjudicació i de negociació de les ofertes és el preu ja que les característiques de l'encàrrec han de ser les que queden recollides en el Plec de Prescripcions Tècniques i no estan subjectes a modificació. Per tant, aquest criteri és suficient garantia per la correcta elecció del licitador i dona seguretat de que el servei té la qualitat necessària i cobreix les necessitats demanades.

El pressupost del contracte es determina a tant alçat. La rebaixa del preu s'oferirà al total de l'import. La oferta es presentarà per la favor CAMBRA OFICIAL DE COMERÇ, INDÚSTRIA I NAVEGACIÓ DE BARCELONA d'acord amb el model adjunt a l'*Annex I. Model d'oferta*.

#### **9- MESA DE CONTRACTACIÓ I/O COMITÉ D'EXPERTS**

D'acord amb l'article 170.2 de Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, no es considera necessària mesa de contractació.

#### **10.- GARANTIA PROVISIONAL I/O DEFINITIVA**

No s'exigeix garantia provisional.

La garantia definitiva serà del 5% del preu ofertat, IVA exclòs.

#### **11- EXECUCIÓ DEL CONTRACTE**

El contracte entrarà en vigor al dia següent de la formalització del contracte, o en la data prevista a la formalització.

La prestació del servei es realitzarà a les dependències de l'empresa o bé on aquesta determini en consens amb el treballador. Els tècnics es desplaçaran a les dependències municipals a requeriment de l'Ajuntament de Barcelona per assistir-hi a les reunions acordades. En tots els casos, dietes i despeses de desplaçament aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

#### **12.- ABONAMENTS AL CONTRACTISTA**

L'empresa contractista ha de presentar la factura corresponent a les prestacions executades en el període trimestral. La factura, serà revisada i conformada en el termini màxim de deu dies. En cas de disconformitat, la factura serà retornada a l'empresa contractista, atorgant-li un termini màxim de deu dies a comptar des de l'endemà al de la recepció per efectuar observacions o presentar nova factura amb les rectificacions escaients.



L'empresa contractista ha d'incloure, en les factures que presenti, les següents dades especificades en la capçalera del present plec:

- Codi de contracte.
- Òrgan de contractació.
- Departament econòmic.
- Departament destinatari.
- Codi DIR3: LA0011036 (codi indispensable que ha de constar a les factures)

### **13.- REVISIÓ DE PREUS**

No es preveu la revisió de preus donades les característiques del contracte

### **13.- RESPONSABLE DEL CONTRACTE**

Judit Romera Pascuas, Directora de Serveis de Turisme, a qui li correspon supervisar l'execució, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació pactada, tot d'acord amb la previsió de l'article art. 62.1 LCSP.

### **14.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ I OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA.**

14.1 Tal i com s'indica en la Clàusula 1ª d'aquest informe, la tipologia de servei que recull l'objecte de contracte requereix de l'aplicació del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 sobre contractació pública sostenible, i això d'acord també amb l'article 202 de la LCSP. Així doncs, pel que fa a les condicions especials d'execució de caràcter social, aquestes són les que s'estableixen a continuació per considerar-se les més adients per aquest contracte:

- Clàusules socials:
  - o Objecte del contracte amb eficiència social
  - o Pressupost màxim de licitació desglossat
  - o Comunicació inclusiva
- Clàusules mediambientals:
  - o Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els elements de comunicació de 10 de maig de 2015 (Gasetta municipal núm. 14 – p. 2845 i ss.) ([https://www.ajsosteniblebcn.cat/ca/elements-de-comunicacio\\_87956](https://www.ajsosteniblebcn.cat/ca/elements-de-comunicacio_87956)), per tal d'incorporar criteris d'ecoedició i materials i pràctiques més sostenibles.

#### **14.2 LOPD**

En principi el contractista no tindrà accés a dades personals en l'execució dels serveis. Si en algun moment el contractista tingués accés a dades personals en l'execució dels serveis, es compromet al compliment de la normativa aplicable en la seva condició d'encarregat dels tractament.

### **15.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE.**

Un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte, si concorren les circumstàncies establertes a l'art. 205 de la Llei 9/2017 de 9 de novembre de 2017.

### **16.- RECEPCIÓ I TERMINI DE GARANTIA**

1. La constatació de la correcta execució de les prestacions i la seva posterior recepció s'efectuarà mitjançant acta de conformitat, que s'estendrà dins el termini d'un mes següent al seu lliurament o



realització, si es troben en estat de ser rebudes i a satisfacció de l'Ajuntament, tot d'acord amb les previsions de l'article 210 LCSP.

2. S'acordarà la liquidació del contracte dins del termini de trenta dies a comptar des de la data de l'acta de recepció tot d'acord amb les previsions de l'article 210.4 LCSP.

3. A partir de la data de recepció del contracte, començarà a córrer el termini de garantia, que serà de 4 mesos, tot d'acord amb la regulació de l'article 210.3 LCSP.

#### **17.- SUBCONTRACTACIÓ**

Resta prohibida la subcontractació.

L'empresa contractista haurà de realitzar directament totes les tasques, que es consideren essencials i d'especial rellevància per a l'execució del contracte, sense possibilitat de subcontractar-les, atès que totes les tasques requerides són clau i tenen una dependència i interrelació tan gran que subcontractar-les posaria en risc la bona execució del contracte. A l'anterior s'ha d'afegir que es requereix l'expertesa derivada de l'exclusivitat de la metodologia específica dels serveis objecte del contracte.

#### **18.- CESSIÓ**

Resta prohibida la cessió.

#### **19.- DEMORA EN LA PRESTACIONS**

No s'estableixen penalitzacions diferents a la proporció diària de 0,60 euros per cada 1.000 del preu del contracte.

#### **20.- RESPONSABILITAT EN L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE**

No es preveuen faltes i sancions diferents a les previstes habitualment.

#### **21.- RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE**

No es preveuen causes de resolució del contracte diferents a les previstes habitualment.

Per tot això,

**ES SOL.LICITA** que s'iniciïn els tràmits oportuns per tal d'iniciar la contractació que té per objecte els serveis de serveis de coordinació i gestió general del projecte de compromís de sostenibilitat per a les empreses en la destinació Barcelona ciutat, mitjançant procediment negociat sense publicitat per un import de 96.282,12 € IVA inclòs.

Judit Romera Pascuas  
Directora de Serveis de Turisme



**ANNEX I :**  
**OFERTA ECONÒMICA**

El/la sotasignat/da, senyor/a ..... , amb DNI/NIE núm. .... , en nom propi/en qualitat de representant legal de la persona física/jurídica ..... , amb NIF ..... , amb l'adreça de correu electrònic per rebre les comunicacions electròniques (.....@.....), assabentat/ada de les condicions exigides per optar a l'adjudicació del contracte núm. .... , Expedient ..... , que té per objecte ..... , es compromet a realitzar-lo amb subjecció al plec de clàusules administratives particulars i al de prescripcions tècniques, i pel preu de ..... euros (*en lletres i xifres*), amb el desglossament següent:

**Preu net (sense IVA):** ..... €

Tipus IVA: ..... %

Import IVA: ..... €

Preu total del contracte (IVA inclòs): ..... €

*[Signatura electrònica]*