

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE COORDINACIÓ I GESTIÓ GENERAL DEL PROJECTE COMPROMÍS PER A LA SOSTENIBILITAT TURÍSTICA BARCELONA

ANTECEDENTS

La Mesura de Govern per a la Gestió Turística de Barcelona 2024-2027 és una iniciativa clau de l'Ajuntament per abordar els reptes derivats del turisme i garantir-ne una gestió sostenible, equilibrada i beneficiosa per a la ciutat i els seus residents.

Barcelona està plenament compromesa amb la promoció d'un model de desenvolupament turístic sostenible que beneficiï el conjunt de la població local i que potencïi la millora de condicions laborals i la creació de nous llocs de treball de qualitat, així com una distribució més equitativa dels beneficis econòmics. El camí és continuar impulsant la sostenibilitat com a fita de futur irrenunciable de la ciutat turística i garantir el màxim retorn social possible de les activitats sense que es posi en joc la pervivència futura de la població de la ciutat. Per afavorir la transició de l'estructura empresarial de Barcelona cap a la sostenibilitat es fa imprescindible continuar estenent la cultura de la sostenibilitat turística a les empreses i als serveis turístics de Barcelona i mantenir el reconeixement amb un certificat oficial als operadors turístics que es comprometen amb una gestió responsable i respectuosa amb el medi ambient, la cultura, les condicions laborals, l'equitat de gènere i el retorn social i econòmic.

La metodologia del Compromís per a la sostenibilitat turística Barcelona permet fer èmfasi en la millora contínua de les empreses i de la pròpia destinació i en el treball de les seves empreses cap a una mateixa direcció; la sostenibilitat turística.

OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la *Coordinació i gestió general del projecte Compromís per a la Sostenibilitat Turística Barcelona*.

FUNCIONS

Aquesta coordinació i gestió general del projecte inclou les tasques següents:

- Acompanyament de les empreses adherides durant tot el procés.
 - Coordinació dels gestors de programa/sector, peces de referència directa per les empreses adherides al Compromís.
 - Gestió del perfil d'administrador a la plataforma online del projecte CSTB.
 - Coordinació operativa i gestió general del procés d'adhesió al Compromís en cadascuna de les seves fases: adhesió, revisió, i distinció
-
- Adhesió:
 - Gestionar i coordinar el registre i formalització de les empreses adherides dins el procés
 - Assignació dels perfils d'implantadors (empreses externes assessores) a cadascuna de les empreses adherides
 - Gestió del contingut i impartició de la formació dirigida a les empreses assessores i formadores sobre el funcionament i metodologia del projecte
 - Implementació:
 - Coordinació i acompanyament de les empreses externes en les seves funcions de formació col·lectiva i assessorament individualitzat

- Gestió de contingut i impartició de la part formativa referent a l'explicació de la metodologia del projecte a les empreses adherides (objectius, requisits i funcionament global)
- Coordinació i gestió dels tallers de destinació
- Revisió:
 - Coordinació i acompanyament de les empreses externes en les funcions de revisió
 - Donar suport a la Taula de Sostenibilitat com a Gestor Tècnic del Sistema aportant la informació relativa al procés d'adhesió de les empreses subjecte a revisió.
 - Gestionar el tancament del sistema un cop el procés estigui validat pel RTI
- Distinció
 - Producció de les diferents tipologies de documents per les empreses que superin el procés.
 - Lliurament dels diplomes de la certificació a les empreses.

La metodologia del Compromís amb la sostenibilitat de la ciutat té com a objectiu els següents àmbits de treball:

- Canvi climàtic
- Medi Ambient
- Social
- Economia
- Cultura

Les empreses adherides al Compromís de Barcelona ciutat hauran de complir una sèrie de fases i accions durant l'any en curs, que les portin a superar els requisits de sostenibilitat corresponents, inclosos dintre dels Manuals de Bones Pràctiques. Cada empresa comptarà amb un manual adient al seu subsector d'activitat.

Els principals sectors susceptibles d'adherir-se al Compromís per a la Sostenibilitat Turística Barcelona són:

- Transport
- Agències de viatges
- Guiatge
- Hotels
- Albergs
- Habitatges d'ús turístic
- Museus, centres culturals i patrimonials
- Oficines d'Informació Turística
- Espais per a reunions, congressos i convencions
- Serveis MICE
- Restauració
- Comerç
- Organització d'experiències
- Organitzadors d'esdeveniments
- Associacions professionals o comercials
- Empreses de serveis adreçats al sector turístic

FASES I PROCESSOS

El procediment d'adhesió al Compromís de Sostenibilitat consta 4 fases: adhesió, implementació, revisió i certificació. Cadascuna d'elles deriva en unes accions o processos que han de superar les empreses adherides per tal d'assolir el compromís de sostenibilitat.

El número d'accions a desenvolupar per les empreses varia en funció de si es tracta d'una empresa nova o d'una empresa de renovació (a partir del segon any de compromís).

1. Adhesió
2. Formació (x2)
3. Assessorament extern
4. Sessió col·lectiva de destinació
5. Verificació del Pla de Millora
6. Revisió del compromís a la plataforma Biosphere
7. Taula de Sostenibilitat
8. Validació per part del Responsible Tourism Institute
9. Certificació

ASSESSORAMENT

Els treballs d'assessorament anirà a càrrec de consultors i d'equips externs que seran coordinats i supervisats.

Les seves funcions són:

- Gestionar i realitzar les visites individualitzades d'assessoria a les empreses assignades.
- Gestionar i realitzar les visites individualitzades per verificar la realització del Pla de Millora, així com el nivell de complimentació del compromís a la plataforma online per part de l'empresa.
- Revisió del perfil individual de les empreses a la plataforma online un cop realitzats els assessoraments per determinar el seu grau de compliment final de cada empresa.
- Realització d'informes individuals per visita i empresa.
- Tramitació d'informe final per lot d'empreses assignades.

FORMACIÓ

Les formacions són el primer contacte que tenen les empreses amb el Procediment per tant han de passar a tenir un paper molt representatiu dintre del compromís. Amb les formacions s'han de presentar els objectius de sostenibilitat de la ciutat, aportant informació que generi valor a les empreses, així com introduir els conceptes i continguts del Pla de Millora i els criteris de sostenibilitat.

Les funcions dels formadors són:

- Crear el contingut de les formacions i tallers de seguiment en coordinació amb l'ens gestor.
- Organitzar i impartir les sessions de formació així com les sessions col·lectives de destinació, en coordinació amb l'ens gestor.
- Realització d'informes.

El programa de les formacions:

- i. Formació 1:
 1. Objectius de sostenibilitat de la ciutat
 2. Explicació dels agents implicats
 3. Explicació dels criteris de sostenibilitat Intersectorials
 4. El grau d'exigència del compromís
 5. L'assoliment del compromís
- ii. Formació 2:



1. Els criteris i el Pla de millora
 - a. Objectius
 - b. Metodologia
 - c. Plantilles
 - d. Exemples pràctics per oficis
 - e. Resolució de dubtes
 - f. Treball d'una hora per treballar el propi Pla de millora

EMPRESSES

S'estableixen els següents perfils d'empreses:

- Startups i empreses emprenedores que apostin pel turisme sostenible
- Empreses membres del Consorci de Turisme de Barcelona
- Eixos i associacions de comerciants vinculats amb els Plans de Desenvolupament Econòmic dels Districtes

Judit Romera Pascuas
Directora de Serveis de Turisme