

Quadre de puntuacions finals

	PUNTUACIÓ OFERTA TÈCNICA								TOTAL OFERTA TÈCNICA	TOTAL CRITERIS AUTOMÀTICS / PREU	TOTAL
	Criteri 1: Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: Fins a 15 punts, desglossat de la manera següent:	Subcriteri 1: Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball	Subcriteri 2: Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari	Subcriteri 3: Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei	Subcriteri 4: Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei	Subcriteri 5: Descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador.	Criteri 2: Procediment de resolució d'incidències:	Criteri 3: Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei:			
IDECAS SERVICIOS Y MANTENIMIENTOS SL	17,25	4,00	2,00	3,75	3,75	3,75	8,75	7,50	33,50	55,00	88,50
Sernet Serveis S.L:	22,00	4,00	3,00	5,00	5,00	5,00	10,00	8,75	40,75	52,13	92,88
Multiserveis N davant	25,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	10,00	10,00	45,00	51,71	96,71