



OFICINA COMPTABLE: L01171404  
ORGAN GESTOR: L01171404  
UNITAT TRAMITADORA: L01171404

Endesa Energía, S.A. Unipersonal.  
CIF A81948077.  
C/Ribera del Loira, nº 60 28042 - Madrid.



## DADES DE LA FACTURA (ABONAMENT)

**IMPORT ABONAMENT: 9,15 €**

Núm. factura: P4Z101S0003676

Referència: 082014241974/0582

Data emissió factura: 11/08/2021

**Període de facturació: del 30/06/2021 a 06/07/2021 (6 dies)**

**AJUNTAMENT DEL PORT DE LA SELVA**  
**MAR 1**  
**17489 EL PORT DE LA SELVA**  
**GIRONA**



## RESUM DE LA FACTURA

Potència	4,22 €
Energia	3,44 €
Altres	0,27 €
Impostos	1,22 €

<b>Total</b>	<b>9,15 €</b>
--------------	---------------

(Detall de la factura al revers)



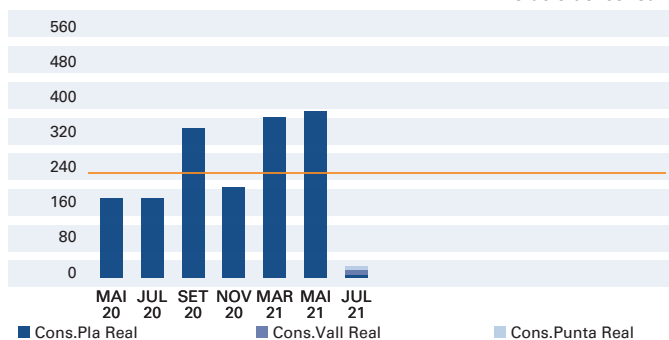
## INFORMACIÓ DEL CONSUM ELÈCTRIC

De 30/06/2021 a 06/07/2021 (6 dies)

Consum punta	10 kWh
Consum llano	6 kWh
Consum valle	13 kWh
Consum total	29 kWh

**A aquesta factura el consum**  
**ha sortit a 0,1189 €/kWh**

### kWh Evolució del consum



■ Cons.Pla Real ■ Cons.Vall Real ■ Cons.Punta Real

■ Mitjana

Cost en aquesta factura 1,53 €/dia  
Cost últims 14 mesos 1,64 €/dia  
Consum últim any 1.706 kWh



## DADES DEL CONTRACTE

**Titular del contracte:** AJUNTAMENT DEL PORT DE LA SELVA  
**NIF:** P1714900F  
**Adreça de subministrament:** LA VALL DE SANTA CREU-S/N \*, BOM EL PORT DE LA SELVA GI, GIRONA  
**Contracte de mercat lliure:** GGC2T  
**Referència de contracte de subministrament:** 082014241974  
**Potències contractades:** punta 8,000 kW; vall 8,000 kW  
**Fi de contracte de subministrament:** 01/07/2021  
**Permanència:** No

**CUPS:** ES0031446408512001KQ0F  
**Distribuïdora:** EDISTRIBUCION REDES DIGITALES  
**Referència del contracte d'accés:** 000403433741  
**Peatge de transport i distribució:** 2.0TD  
**Segment de càrrecs:** 1  
**Núm comptador:** 400044811



## DETALL DE LA FACTURA

<b>Potència</b>	<b>4,22 €</b>
Pot.Punta 8 kW x 0,084035 Eur/kW x 6 dies	4,03 €
Pot.vall 8 kW x 0,003902 Eur/kW x 6 dies	0,19 €
<b>Energia</b>	<b>3,44 €</b>
Consum Punta 10 kWh x 0,197438 Eur/kWh	1,97 €
Consum pla 6 kWh x 0,103311 Eur/kWh	0,62 €
Consum vall 13 kWh x 0,065675 Eur/kWh	0,85 €
<b>Diversos</b>	<b>0,27 €</b>
Lloguer de comptador (6 dies x 0,045 Eur/dia)	0,27 €
<b>Impostos</b>	<b>1,22 €</b>
Impost electricitat ( 7,66 X 5,112696 % )	0,39 €
IVA normal 10% s/ 8,32	0,83 €
<b>TOTAL</b>	<b>9,15 €</b>

Inclòs en l'import facturat hi ha el cost de l'peatge de transport i distribució, que ha estat de 3,61 € (3,21 € per potència, 0,40 € per energia activa), i dels càrrecs, que ha estat de 2,27 € (1,01 € per potència, 1,26 € per energia activa). Els preus de peatges de transport i distribució han estat publicats a la Resolució de 18 de març de 2021, de la CNMC (BOE 2021.03.23) i els dels càrrecs en l'Ordre TED / 371/2021 BOE (2021.04.22). El preu de lloguer de l'comptador ha estat publicat en l'Ordre IET 1491/2013 de 3 d'agost.



## DESTINACIÓ DE L'IMPORT DE LA FACTURA

L'import total de la factura té aquesta destinació:

- 19,46% Energia. Inclou, entre altres, el cost de l'energia en el mercat, els pagaments per capacitat i la retribució a l'Operador de Sistema (REE) i al'Operador de Mercat(OMIE).
- 2,95% Lloguer de comptador
- 13,33% Impostos
- 39,45% Peatges de transport i distribució. Retribueixen les xarxes de transport i distribució.
- 24,81% Càrrecs: Inclouen la retribució a les renovables, cogeneració i residus (RECORE) 49,35%, les anualitats de el déficit 36,86%, el sobrecoast de generació en TNP (Territoris no peninsulars) 13,66% i altres 0,13%.



## INFORMACIÓ DEL CONSUM ELÈCTRIC

A efectes de facturació dels peatges i càrrecs

Període	30/06/2021	06/07/2021	Multipl.	Ajust	Consum
	Lectura real	Lectura real			
<b>Energia</b>					<b>kWh</b>
Punta	5.897	5.907	1	0	10
Pla	145	151	1	0	6
Vall	295	308	1	0	13



## ATENCIÓ AL CLIENT



### Atenció / Reclamacions

800760266 (tlf. gratuït)  
[www.endesaclientes.com](http://www.endesaclientes.com)  
[atencionalcliente@endesaonline.com](mailto:atencionalcliente@endesaonline.com)  
C/ Ribera del Loira 60 - 28042 Madrid (sol correu postal)

Un cop realitzada la reclamació davant la companyia elèctrica, i si persisteix la discrepància sobre el contacte de subministrament o facturacions, també estarà disponible l'Oficina Municipal d'informació a l'Consumidor (O.M.I.C) de la localitat o, si és el cas, la Direcció General de Consum o d'Indústria de la comunitat autònoma.



### Avaries / Urgències distribuïdora

800 76 07 06 - EDISTRIBUCION REDES DIGITALES



## INFORMACIÓ SOBRE LA SEVA ELECTRICITAT

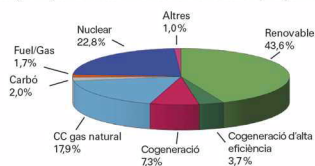
Si bé l'energia que arriba a les nostres cases és indistingible de la que consumeixen els nostres veïns o altres consumidors que estan connectats al mateix sistema elèctric, ara sí que és possible garantir l'origen de la producció d'energia elèctrica que vostè consumeix.

A aquests efectes es proporcionem el desglossament de la mescla de tecnologies de producció nacional, i així vostè pot comparar els percentatges de la mitjana nacional amb els que corresponen a l'energia venuda per la seva Companyia Comercialitzadora

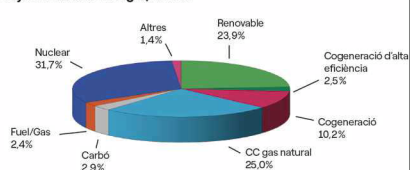


## ORIGEN DE L'ELECTRICITAT

Barreja de producció al sistema elèctric espanyol 2020



Barreja d'Endesa Energía, S.A.U.



### Origen

Origen	Barreja d'Endesa Energía, S.A.U.	Barreja de producció al sistema elèctric espanyol
Renovable	23,9%	43,6%
Cogeneració d'alta eficiència	2,5%	3,7%
Cogeneració	10,2%	7,3%
CC gas natural	25,0%	17,9%
Carbó	2,9%	2,0%
Fuel/Gas	2,4%	1,7%
Nuclear	31,7%	22,8%
Altres	1,4%	1,0%

El sistema elèctric nacional ha importat l'1,3 % de producció neta total nacional.



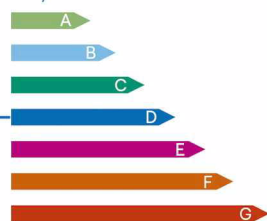
## IMPACTE MEDIAMBIENTAL

L'impacte ambiental de la seva electricitat depèn de les fonts energètiques que s'han emprat per generar-la. En una escala d'A a G on A indica el mínim impacte ambiental i G el màxim i en què el valor mitjà nacional es correspon amb el nivell D, l'energia comercialitzada per Endesa Energía S.A.U. té els valors següents:

### Emissions de diòxid de carboni

Endesa Energía, S.A.U.

Menys diòxid de carboni



Més diòxid de carboni

Contingut de carboni

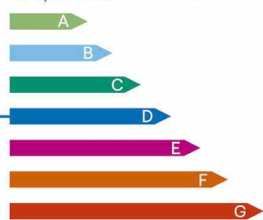
Kilogram de diòxid de carboni per kWh

E

### Residus radioactius d'alta activitat

Endesa Energía, S.A.U.

Menys residus radioactius



Més residus radioactius

Residus radioactius

Mil·ligrams per kWh

F

Font: CNMC (Comissió Nacional dels Mercats i Competència), <http://gdo.cnmc.es/CNE/resumenGdo.do?>

## INFORMACIÓN SOBRE CÓMO AFECTA LA NUEVA NORMATIVA ELÉCTRICA A TU CONTRATO CON ENDESA ENERGÍA

Estimado cliente,

El 1 de junio de 2021 entra en vigor la nueva normativa (\*) aprobada por la Comisión Nacional de Mercados y Competencia (CNMC) y el Gobierno, que introduce **cambios en los peajes de acceso y otros conceptos regulados que están incluidos en la factura de electricidad**.

Debido a todas estas modificaciones a partir del 1 de junio de 2021 **todas las Comercializadoras** tenemos que actualizar las condiciones de nuestros contratos. **Desde Endesa realizaremos esta actualización** que afecta solo a las condiciones de dichos conceptos regulados **de forma automática**, sin que tengas que realizar ningún trámite. A continuación te explicamos cómo afectarán estos cambios a tu contrato, que a partir de dicha fecha pasará a tener el peaje 2.0TD:

A partir del 1 de junio, en la parte **referente a la energía, pasarás a tener 3 periodos horarios distintos** con 3 precios diferentes, dependiendo del momento en el que consumes (coincidiendo con los periodos de energía de tu nuevo peaje):



En cuanto a las **condiciones de tu potencia**, tendrás 2 precios distintos y podrás contratar 2 potencias diferentes (coincidiendo con los periodos de potencia de tu nuevo peaje):



Por defecto te mantendremos la misma potencia que tenías contratada en ambos periodos, pero puedes contratar potencias distintas para los dos periodos en función de tus necesidades. A partir del 1 de junio de 2021 y dentro de los 12 meses siguientes, tendrás la oportunidad de modificar tus potencias contratadas de manera gratuita y hasta dos veces para adaptarlas a los nuevos periodos horarios. Ten en cuenta, que si dicha modificación supone un incremento con respecto a la potencia contratada en el momento del cambio, tendrás que abonar los derechos de acometida según la normativa en vigor.

**Podrás ver reflejados todos estos cambios en la factura adjunta, en el apartado "Detalle de la factura"**. Puedes encontrar información más detallada sobre los nuevos peajes en el reverso de esta comunicación y en el siguiente link: [www.endesa.com/es/comunicacion/cartera/cliente-personalizado](http://www.endesa.com/es/comunicacion/cartera/cliente-personalizado)

Para conocer más en detalle cómo te afecta este cambio regulatorio, no dudes en contactar con tu Gestor personal, o con el teléfono 800 760 266 a tu disposición.

<sup>(\*)</sup> La Circular 3/2020 de la CNMC, el Real Decreto 148/2021, la Resolución de la CNMC de 18 de marzo de 2021 y la Orden TED/371/2021.

<sup>(1)</sup> Festivos nacionales excluidos tanto los sustituibles como los que no tienen fecha fija, y 6 de enero..

## INFORMACIÓN DE DETALLE SOBRE NUEVOS PEAJES DE TRANSPORTE Y DISTRIBUCIÓN Y NUEVOS CARGOS

Los peajes de acceso incluidos en todas las facturas, cubren el coste de usar las redes de transporte y distribución de electricidad y otros costes regulados del sistema eléctrico (retribución de las energías renovables, sobre coste de generación en territorios no peninsulares, etc.).

Desde el 1 de junio de 2021, la nueva normativa (\*) establece que los peajes de acceso se separen en dos nuevos conceptos regulados:

1. Peajes de transporte y distribución, fijados por la CNMC.
2. Cargos (otros costes regulados), fijados por el Gobierno.

Además, los **nuevos peajes de transporte y distribución y los nuevos cargos** tendrán nueva estructura, condiciones, calendarios de periodos horarios y precios.

Según todo lo anterior, te informamos que a partir del 1 de junio de 2021 te corresponde **el peaje de transporte y distribución 2.0TD y el segmento de cargos 1:**

• **Energía:** El término de energía de estos peajes y cargos tiene 3 periodos horarios (punta, llano y valle) en función de la hora del día en que se consuma:

Lunes a viernes laborables:

- Periodo Punta (precio más alto): de 10.00 - 14.00 y de 18.00 - 22.00 horas.
- Periodo Llano (precio algo más bajo): de 8.00 - 10.00, de 14.00 - 18.00 y de 22.00 a 00.00 horas.
- Periodo Valle (precio más bajo): de 00.00 - 8.00 horas.

Todas las horas de fin de semana y festivos <sup>(1)</sup>: Periodo Valle (precio más bajo)

• **Potencia Contratada:** El término de potencia de estos peajes y cargos tiene 2 periodos horarios (punta y valle).

Lunes a viernes laborables:

- Periodo Punta: de 8.00 a 00.00 horas.
- Periodo Valle (precio más bajo): de 00.00 a 8.00 horas.

Todas las horas de fin de semana y festivos <sup>(1)</sup>: Periodo Valle (precio más bajo)

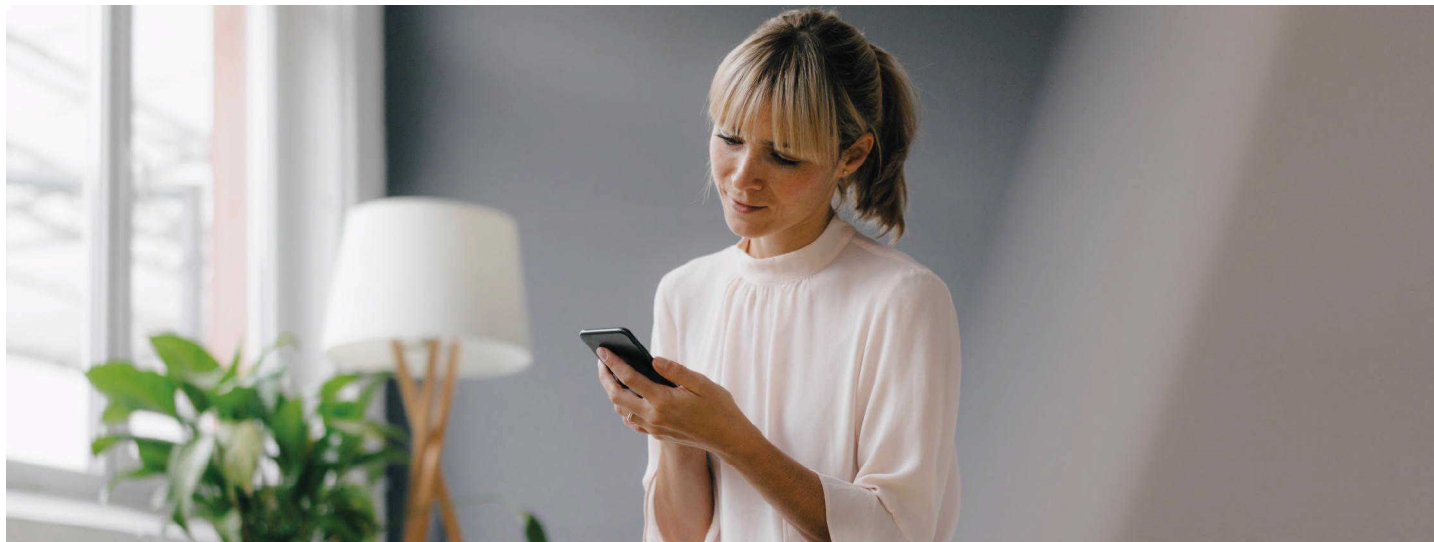
Puedes encontrar información más detallada sobre los nuevos peajes en el siguiente link: [www.endesa.com/es/comunicacion/cartera/cliente-personalizado](http://www.endesa.com/es/comunicacion/cartera/cliente-personalizado)

Toda la información facilitada se ha elaborado siguiendo las indicaciones y recomendaciones de la CNMC que puedes consultar en el link [www.cnmc.es/la-nueva-factura-de-la-luz](http://www.cnmc.es/la-nueva-factura-de-la-luz)

<sup>(1)</sup> La Circular 3/2020 de la CNMC, el Real Decreto 148/2021, la Resolución de la CNMC de 18 de marzo de 2021 y la Orden TED/371/2021.

<sup>(1)</sup> Festivos nacionales excluidos tanto los sustituibles como los que no tienen fecha fija, y 6 de enero.





## GRÀCIES PER CONTINUAR CONFANT EN ENDESA ENERGÍA

Benvolgut client,

Hem detectat que s'han produït problemes que impedièn la facturació d'alguns clients, entre els quals hi eres tu. Te'n demanem disculpes i volem transmetre't que ja hem començat a emetre les teves factures.

Lamentem les molèsties i inconvenients que aquesta situació t'hagi pogut ocasionar i [volem agrair-te la confiança](#) i, sobretot, la paciència que has tingut amb nosaltres. Esperem a partir d'ara [continuar oferint-te els nostres serveis amb l'eficàcia que mereixes](#).

Per això, et proporcionem la possibilitat de [fraccionar les factures acumulades](#). Només t'has de posar en contacte amb els nostres canals d'atenció i un agent farà una anàlisi personalitzada del teu cas i t'oferirà la millor opció de pagament.

Per beneficiar-te [d'una forma de pagament a la teva mida](#) i resoldre qualsevol dubte o aclariment que necessitis, estem a la teva disposició a:



OFICINES  
COMERCIALS



PUNTS DE SERVEI  
ENDESA



TEL. GRATUÏT  
800 760 909

Atentament,

Atenció al Client d'Endesa Energía