

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE MANTENIMENT I MONITORITZACIÓ DELS CPDs I SALES TÈCNIQUES PEL PARC SANITARI PERE VIRGILI

A. Objecte

A1. Descripció

L'objecte de l'expedient és la contractació de serveis de:

1. Manteniment: predictiu, proactiu o preventiu, correctiu¹ i evolutiu
2. Monitorització ¹
3. Gestió i assessorament tècnic

Per les instal·lacions ubicades a :

- CPD principal ubicat a l'edifici Montseny planta -2
- CPD de recolzament ubicat a l'edifici Tramuntana planta 0
- Sala tècnica ubicada a l'edifici Montseny planta -3
- Sala tècnica ubicada a l'edifici Llevant planta 2
- Sala tècnica ubicada a l'edifici Xaloc planta 2
- Sala tècnica ubicada a l'edifici Gregal planta 0
- Sala tècnica ubicada al CAP Barceloneta
- Sala tècnica ubicada al CAP Vila Olímpica
- Sala tècnica ubicada al CAP Larrard

¹ En horari 365x24x7

A2. LOTS

L'objecte del contracte es contempla com una única prestació, motiu pel qual no es divideix en lots, de conformitat amb l'art. 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP) .

S'ha analitzat la possibilitat de dividir l'objecte del contracte en diversos lots. No obstant això, aquest es considera justificat que el contracte es lícit com una única prestació indivisible, per les raons següents:

a) Interdependència funcional dels serveis

Els serveis de manteniment (predictiu, preventiu, correctiu i evolutiu), amb la monitorització 24x7 i la gestió i assessorament tècnic, formen un bloc de prestació altament integrat. La seva execució requereix una coordinació contínua, immediata i especialitzada, essent necessari que un únic operador disposi d'una visió global i de control centralitzat de totes les infraestructures crítiques del PSPV.

b) Risc operatiu i de seguretat

La fragmentació en lots podria generar discontinuïtat en la resposta davant incidències, així com dificultats de traçabilitat i responsabilitat. En instal·lacions essencials com els CPD i sales tècniques, una resposta tècnica coordinada i unificada és indispensable per garantir la continuïtat assistencial, la disponibilitat dels sistemes i la seguretat de la informació.

c) Necessitat d'un únic punt de contacte

La naturalesa del servei exigeix la presència d'un únic interlocutor responsable tant de la monitorització com de la intervenció tècnica, incidències, manteniment preventiu i evolutiu. La diversificació en diversos contractistes comportaria duplicitats, increments de temps de resposta i dificultats operatives.

d) Eficàcia i eficiència del servei

La gestió integrada permet optimitzar recursos, evitar solapaments de funcions i assegurar un nivell de servei homogeni en tots els emplaçaments i instal·lacions. La licitació en lots fragmentats podria traduir-se en un augment de cost, una disminució de la qualitat del servei i una major complexitat administrativa per al PSPV.

e) Homogeneïtat tecnològica i metodològica

El conjunt de les instal·lacions objecte del servei comparteixen arquitectura, tecnologia i protocols operatius comuns. És necessari que el manteniment i monitoració s'executin sota criteris tècnics unificats, metodologies comunes i un mateix sistema d'escalat i gestió.

Per tot l'exposat, es considera que la divisió en lots no respondria als principis d'eficiència, eficàcia ni millor relació qualitat-preu, i podria comprometre el correcte funcionament dels serveis TIC essencials del Parc Sanitari Pere Virgili.

A més, es fa constar que la decisió de no dividir l'objecte del contracte en lots no limita ni restringeix la participació de petites i mitjanes empreses, atès que aquestes poden concórrer al procediment en igualtat de condicions, bé individualment, bé mitjançant fórmules d'agrupació empresarial com unions temporals d'empreses (UTE) o altres mecanismes de col·laboració previstos a la LCSP.

A3. CPV

50312000-5 (Manteniment i reparació d'equips informàtics)

B. Dades econòmiques

B1.Pressupost base de licitació: 276.485,00 € (IVA inclòs)

228.500,00 € (IVA exclòs)

De conformitat amb l'article 100 de LCSP, per elaborar el pressupost base de licitació s'ha tingut en compte el cost dels salaris de les persones que s'hauran d'ocupar de l'execució del contracte, altres costos directes, costos indirectes i benefici industrial de conformitat amb el següent desglossament:

COSTOS DIRECTES:	89%
– Costos de personal: 70%.	
– Llicències: 17%	
– Altres costos directes: 2%.	
COSTOS INDIRECTES (Despeses generals):	5%
BENEFICI INDUSTRIAL:	6%
TOTAL	100%

Expedient 24/275 - Manteniment CPD del PSPV						
	Any 1	Any 2	Any 3	Any 4	Any 5	Total
Manteniment i monitorització	36.500,00 €	36.500,00 €	36.500,00 €	36.500,00 €	36.500,00 €	182.500,00 €
Assessorament tècnic *	8.000,00 €	8.000,00 €	8.000,00 €	8.000,00 €	8.000,00 €	40.000,00 €
Auditoria	6.000,00 €					6.000,00 €
Total	50.500,00 €	44.500,00 €	44.500,00 €	44.500,00 €	44.500,00 €	228.500,00 €
IVA						47.985,00 €
Pressupost base de licitació (IVA inclòs)						276.485,00 €

* PSPV no resta obligat a exhaurir el pressupost base de l'Assessorament Tècnic. Els packs d'hores es consumiran i s'abonaran segons les necessitats que requereixi el Departament d'Organització i Comunicació. En cas que no s'exhaureixin en el curs de l'any natural, passaran a l'any següent. Serà objecte de valoració en fase de licitació el nombre d'hores que inclou cada pack d'hores.

B3. Valor estimat del contracte: 229.200,00 €

De conformitat amb l'article 101 de LCSP, el valor estimat del contracte contempla el pressupost base de licitació (IVA exclòs) i les modificacions previstes.

VALOR ESTIMAT DE CONTRACTE (VEC)	
Pressupost base de licitació (IVA exclòs)	228.500,00 €
Modificacions previstes (màxim un 20% de pressupost base de licitació (IVA exclòs))	45.700,00 €
TOTAL	274.200,00 €

C. Existència de crèdit

C1. Partida pressupostària: 212.0001

C2. Expedient d'abast pluriennal: ☒ Sí ☐ No

C3. Tramitació anticipada: ☐ Sí ☒ No

D. Durada del contracte

El contracte tindrà una durada de 5 anys.

Possibilitat de pròrroques: ☐ Sí ☒ No

E. Modificacions del contracte

E1. Modificacions previstes: ☒ Sí ☐ No

Aquest contracte es podrà modificar, de conformitat amb allò previst a l'article 204 de la LCSP, per:

- Implementar alguna les millores proposades per l'empresa contractista en la seva oferta, resultat de l'auditoria inicial, sempre i quan PSPV ho cregui adient.
- Incrementar els serveis contractats necessaris per assumir el manteniment de nous equips o sistemes ubicats als CPDs o a les sales tècniques del Parc, sempre que aquests vinguin derivats de la implantació de nous projectes tecnològics o d'ampliacions d'infraestructures del centre.
- Per atendre un nombre d'hores d'assessorament tècnic superior al previst inicialment.

Quan es produeixin alguna de les circumstàncies anteriors, el responsable del contracte per part de PSPV ho comunicarà a l'empresa adjudicatària i aquesta presentarà l'estudi tècnic i econòmic respecte els recursos a modificar i la modificació de l'import del contracte que representa, sempre respectant els preus adjudicats.

Una vegada l'òrgan de contractació del PSPV doni la conformitat, es tramitarà administrativament la modificació del contracte, d'acord amb les normes de contractació del sector públic vigents. Una vegada aprovada la modificació es procedirà a l'execució del servei d'acord amb les noves condicions.

E2. Modificacions no previstes:

A més de le causes de modificació que s'estableixen a l'apartat E1, aquest contracte també es podrà modificar de conformitat amb allò previst a l'article 205 de la LCSP.

F. Tramitació de l'expedient

F1. Tramitació: Ordinària

F2. Procediment d'adjudicació: Obert , subjecte a regulació harmonitzada

F3. Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: ☒ Sí ☐ No

G. Criteris de solvència i la seva acreditació

La solvència econòmica i financera i tècnica o professional que haurà d'acreditar l'empresa adjudicatària serà la següent:

G1. Criteris de Solvència econòmica i financera

- **Volum anual de negocis**, relació al millor exercici dins dels 3 darrers anys, per un import igual o superior a: **82.600,00 €**.

L'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'acreditar el seu volum de negoci a requeriment de la Mesa de contractacions mitjançant l'aportació dels estats de comptes anuals corresponents als tres darrers exercicis que tingui obligació d'haver presentat, aprovats i dipositats en el Registre Mercantil (si l'empresari està inscrit al Registre, en cas contrari pels que disposi al registre oficial en què hagi d'estar inscrit). Els empresaris individuals han de presentar els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

G2. Solvència tècnica o professional

- **Una relació de serveis realitzats** d'igual o similar naturalesa a l'objecte de contracte, realitzats durant els darrers tres anys on l'import acumulat de l'any de major execució sigui, com a mínim, el 70% del valor anual mig del contracte: **38.388,00 €**.

L'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'acreditar el compliment d'aquest criteri aportant una relació de les principals contractacions realitzades durant els darrers tres anys, indicant import i dates.

A més, cal adjuntar els corresponents certificats de correcte execució emesos pels destinataris dels serveis realitzats dins de l'any de major execució dins dels darrers tres anys, on l'import acumulat sigui superior al requerit. Quan el destinatari sigui un subjecte privat, a falta de certificat, es podrà acreditar la solvència mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que tingui en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

G3. Integració de la solvència amb mitjans externs: Article 75 de la LCSP.

Els licitadors poden acreditar la solvència exigida basant-se en la solvència i mitjans d'altres entitats, independentment de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, sempre que demostrin que, per a l'execució del contracte, disposen efectivament d'aquells mitjans.

En cas que l'empresa proposada com a adjudicatària hagi optat per aquesta possibilitat, juntament amb la documentació indicada anteriorment haurà de presentar el compromís de disponibilitat de la solvència i mitjans d'aquesta entitat signat per ambdues parts, acompanyat de la documentació acreditativa dels elements de solvència compromesos.

G4. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte: ☐ Sí ☒ No

H. Documentació a presentar pels licitadors

Els licitadors han d'incloure la següent informació al sobre corresponent:

H1. CONTINGUT DEL SOBRE A.

- **Document europeu únic de contractació (DEUC)**

Les empreses licitadores han de presentar el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) degudament complimentat i signat.

- **Document declaració responsable de compliment d'igualtat efectiva entre dones i homes**

Les empreses licitadores han de presentar una declaració responsable sobre el compliment de les obligacions que preveu la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març en matèria d'igualtat efectiva entre dones i homes. Dintre del Sobre Digital s'incorpora el model a complimentar.

ADVERTIMENTS

- **La disposició final segona de la Llei Orgànica 2/2024, de 1 d'agost de 2024 va modificar l'article 71.1 d) de la LCSP, establint com a requisit per contractar que les empreses amb 50 o més treballadors disposin d'un pla d'igualtat conforme al que es disposa a l'article 45 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, i que haurà d'estar inscrit en el Registre laboral corresponent.**
- **Serà motiu d'exclusió la inclusió en el sobre A de qualsevol informació rellevant que hagi de ser aportada en el sobre B.**

H2. CONTINGUT DEL SOBRE B.

Els licitadors presentaran la seva oferta econòmica i la informació relativa als criteris de d'adjudicació la valoració dels quals no requereixen d'un judici de valor, omplint el model que consta dintre de l'eina del Sobre Digital.

I. Subcontractació:

☒ Sí ☐ No

J. Subrogació de personal:

☐ Sí ☒ No

K. Garantia definitiva:

K1. Import de la garantia: 5% de l'import adjudicat (sense IVA). D'acord amb allò previst l'art. 107 de la LCSP.

K2. Termini de devolució de garantia definitiva: 6 mesos, a comptar des de la finalització del contracte sempre que no concorri cap causa que en justifiqui la seva retenció o execució.

L. Revisió de preus:

☐ Sí ☒ No

M. Criteris d'adjudicació

La valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta més avantatjosa es durà a terme per l'aplicació dels següents criteris de valoració:

Criteris d'adjudicació la valoració dels quals no depèn d'un judici de valor (Sobre B). Fins a 100 punts.

1. Oferta econòmica Manteniment i monitorització. Fins a 30 punts.

D'acord amb l'apartat 6 de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública, es valorarà amb la màxima l'oferta econòmica més favorable, la resta d'ofertes es puntuaran aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

O_v = Oferta a valorar

O_m = Oferta millor

IL = Import de Licitació

P = Punts criteri econòmic

VP = Valor de Ponderació

Es considera, atenent al supòsit contractual, que el **valor de ponderació** en aquesta licitació sigui **1,00**.

Les ofertes que superin el pressupost base quedaran **excloses** de la licitació.

Es considerarà que una oferta presenta valors anormals o desproporcionats, i per tant es consideraran temeràries, aquelles que es situïn un 10% per sota de la mitja de les propostes presentades.

2. Hores de suport i assessorament tècnic. Fins a 15 punts.

En aquest apartat es valorarà el major nombre d'hores anuals que les empreses licitadores ofereixin per realitzar l'Assessorament tècnic. Com a mínim s'hauran d'oferir 100 hores anuals per realitzar aquest servei. (Apartat 4.4 del PPT)

El número d'hores anuals ofert es valorarà per aplicació de la següent fórmula:

$$P = \left(Y \times \frac{h_x}{h_{max}} \right)$$

P: puntuació obtinguda.

Y: puntuació màxima del criteri

h_x: número d'hores ofert per l'empresa licitadora

h_{max}: número d'hores més alt entre totes les empreses licitadores

3. Certificacions. Fins a 40 punts.

Es valorarà que l'equip que es proposa adscriure a l'execució del contracte disposi de les següents certificacions oficials emeses pels fabricants de les tecnologies que es troben a la infraestructura pròpia del licitador com s'indica a l'apartat 4 del PPT.

Certificació	Si	No
Seguretat Tallafocs	5 punts	0 punts
Centraleta	5 punts	0 punts
Operador SIP per les trucades del sistema propi	5 punts	0 punts
Monitorització SNMP	5 punts	0 punts
Monitorització Sensorització	5 punts	0 punts
Comunicacions Switching	5 punts	0 punts
Cablejat estructurat	5 punts	0 punts
Plataformes de virtualització	5 punts	0 punts

L'empresa proposada com adjudicatària haurà d'aportar les certificacions que s'hagin valorat, en cas que sigui l'adjudicatària.

4. Temps resolució d'incidències. Fins a 15 punts.

En aquest apartat es valorarà el temps màxim en que es comprometin les empreses licitadores a resoldre les incidències de criticitat alta: (apartat 4.3.3. PTP).

Criticitat alta	PUNTUACIÓ
Termini màxim: 4 hores	0 punts
Termini màxim: 2 hores	5 punts
Termini màxim: 1 hora	15 punts

N. Condicions especials i essencials d'execució

Aquestes condicions especials d'execució i obligacions essencials s'han d'entendre vinculades a l'objecte contractual en relació a les persones que gestionin el contracte, ja siguin administratius, tècnics o qualsevol altre professional amb qui el PSPV hagi de tenir relació.

N1. Condicions especials d'execució

- L'empresa contractista organitzarà formacions professionals en el lloc de treball que millori l'ocupació i l'adaptabilitat de les persones adscrites a l'execució del contracte i les seves capacitats.
- L'empresa contractista, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.
- Compromís de l'empresa adjudicatària d'incorporar en les seves publicacions digitals i missatges de divulgació missatges ambientals per desincentivar la impressió i incentivar l'aplicació de mesures per un ús racional del paper.
- En el supòsit de que l'empresa contractista requereixi de noves contractacions de personal per executar el contracte, aquestes hauran de ser com a mínim un 50% dones.

N2. Obligacions essencials del contracte

- El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte.
- Aquelles obligacions del quadre de característiques, del Plec de Clàusules Administratives Particulars, del Contracte i del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars que se'ls atribueixi el caràcter d'obligació contractual essencial.
- El contractista, i els subcontractistes, se sotmeten a la normativa estatal i europea en matèria de protecció de dades de caràcter personal, citada al Plec de Clàusules Administratives Particulars, i la respectaran en tots i cadascun dels seus termes.
- Serà causa específica de resolució del contracte la falta de pagament dels salaris dels treballadors i de les quotes de la Seguretat Social així com l'incompliment de la resta d'obligacions d'ordre laboral, social i mediambiental per part de l'empresa contractista, o la infracció de les disposicions sobre seguretat i salut laboral

O. Altres obligacions

O1. Matèria d'igualtat efectiva de dones i homes

Les obligacions que es relacionen a continuació s'han d'observar en els termes i terminis establerts a la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes en la seva redacció donada pel Reial Dret-llei 6/2019, d'1 de març, de mesures urgents per la garantia de la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en la feina i l'ocupació, desenvolupat pel Reial decret 901/2020, de 13 d'octubre, pel qual es regulen els plans d'igualtat i el seu registre i es modifica el Reial decret 713/2010, de 28 de maig, sobre registre i dipòsit de convenis i acords col·lectius de treball, on també s'hi estableix el seu contingut.

1 Per a les empreses amb 50 treballadors o més, i quan s'exigeixi en el conveni col·lectiu que sigui aplicable

L'empresa adjudicatària haurà de presentar, en el termini màxim de 30 dies de la signatura del contracte, el Pla d'igualtat de conformitat amb l'article 45 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.

Així mateix, estarà obligada a aplicar, en realitzar la prestació objecte del contracte, mesures destinades a promoure la igualtat d'oportunitats entre dones i homes en el mercat de treball, de conformitat amb el que preveu la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes. També hi restarà obligada si així s'ha establert en el conveni col·lectiu que li sigui aplicable.

2 Per a les empreses amb menys de 50 treballadors

L'empresa que no estigui obligada a disposar d'un Pla d'igualtat en els termes del paràgraf anterior, haurà de presentar proposta d'acció de dues de les mesures següents:

- a) Disposició de representació equilibrada de dones i homes en tots i cada un dels grups i categories professionals.
- b) Mesures per a la millora de l'accés a l'ocupació i la promoció professional de les dones en els sectors, ocupacions i professions en què siguin poc presents.
- c) Promoció de l'accés de les dones als òrgans de direcció per a garantir la representació equilibrada de tots dos sexes d'acord amb l'article 32 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.
- d) Implantació les garanties corresponents per a aplicar criteris igualitaris de retribució de dones i homes, i també l'adequada valoració de llocs de treball tenint en compte la perspectiva de gènere.
- e) Adopció de mesures per a implantar formes flexibles i horaris racionals d'organització del temps de treball, que facin possible la coresponsabilitat de dones i homes en el treball domèstic i de cura de persones i que permetin de conciliar la vida personal i laboral.

- f) Adopció de mesures contra l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, incloent-hi les accions preventives i sancionadores i l'elaboració d'un protocol de prevenció.
- g) Protocol d'ús de llenguatges inclusius no sexistes ni androcèntrics i publicitat no sexista en la comunicació interna, els productes, els serveis i el màrqueting de l'empresa.
- h) Establiment de permisos de paternitat, de caràcter individual i intransferible, de quatre setmanes consecutives des del finiment del permís de maternitat, afegit al permís que estableix la legislació vigent.
- i) Promoció de polítiques efectives de flexibilitat empresarial.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar, en el termini màxim de 30 dies des de la signatura del contracte, la proposta d'acció de les dues mesures mitjançant declaració responsable signada per l'apoderat signant de la oferta adjudicada.

- 3 En cas que l'empresa adjudicatària disposi del distintiu d'excel·lència empresarial en matèria d'igualtat efectiva de dones i homes en el treball, d'acord amb el que estableix l'article 50 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes i l'article 10 Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, haurà de presentar aquest distintiu en el termini màxim de 30 dies des de la signatura del contracte i haurà de mantenir, durant la vigència del contracte, totes les accions que l'empresa ha plantejat per a que li sigui concedit el distintiu.

P. Penalitzacions

☒ Sí ☐ No

Les que consten en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, en el present quadre de característiques i en el Plec de Prescripcions tècniques.

En cas de discrepància en la regulació dels diversos documents o en cas que la mateixa infracció estigui penalitzada de forma diferent en els diversos documents citats anteriorment tindran preferència d'aplicació les següents penalitzats (en l'ordre que s'indica):

1. Les regulades al Plec de Prescripcions Tècniques
2. Les regulades al present quadre de característiques
3. Les regulades al Plec de Clàusules Administratives Particulars

Q. Òrgan de contractació

Consell d'Administració del Parc Sanitari Pere Virgili

R. Membres de la Mesa Contractació

President/a:

Director del Departament de Serveis Generals del Parc Sanitari Pere Virgili o persona en qui delegui

Vocals:

Òrgan de Control Intern del Parc Sanitari Pere Virgili o persona en qui delegui

Assessoria Jurídica del Parc Sanitari Pere Virgili o persona en qui delegui

Un/a representant del TICs del Parc Sanitari Pere Virgili

Secretari/a:

Un/a representant del Departament de Contractació Pública del Parc Sanitari Pere Virgili

Responsable del contracte:

Sra. Cristina Mendez Mur Directora Departament de Organització i comunicació del Parc Sanitari Pere Virgili

S. Publicitat i utilització de mitjans electrònics

D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics, s'articularan a través del perfil de contractant del Parc Sanitari Pere Virgili a la plataforma de serveis de Contractació pública de la Generalitat de Catalunya https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/ca_ES/PereVirgili diverses actuacions i la comunicació d'informació relativa a la tramitació de la licitació.

T. Domicili de l'òrgan de contractació pel que fa a les notificacions i comunicacions en la tramitació de la licitació, adjudicació, formalització, execució i extinció del contracte

- Adreça electrònica del Perfil del Contractant del Parc Sanitari Pere Virgili:
https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/perevirgili
- Consultes i comunicacions tècniques i/o administratives:
contractacio@perevirgili.cat

D'acord amb l'article 138.3 de la LCSP, es facilitarà a tots els interessats en el procediment de licitació, a tot tardar 6 dies abans que finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, la informació addicional sobre els plecs i altra documentació complementària que aquests sol·licitin, a condició que l'hagin demanat almenys 12 dies abans del termini de presentació de les proposicions.

En els casos en què el que s'hagi sol·licitat siguin aclariments del que estableixen els plecs o la resta de documentació, les respostes tindran caràcter vinculant. Els aclariments es faran públics en el Perfil del Contractant del Parc Sanitari Pere Virgili garantint la igualtat i concurrència en el procediment de licitació.

U. Facturació i pagament

U1. Òrgan competent en comptabilitat i facturació: Departament de gestió econòmicofinancera del Parc Sanitari Pere Virgili

U2. Codis DIR3 del PSPV:

Entitat	CIF	DIR3	Oficina Comptable	Òrgan Gestor	Unit. Tràmit.
Parc Sanitari Pere Virgili	S0800012G	A09006202	A09006202	A09006202	A09006202

U3. Facturació:

1. Manteniment i monitorització
- Facturació anual de l'import adjudicat fins a la finalització del contracte.
2. Auditoria
- 10% de l'import en el moment de la presentació de l'equip que realitzarà el servei.
- 40% de l'import en el moment que s'iniciïn els treballs.
- 50% de l'import un cop realitzada la implantació.
3. Assessorament tècnic
- Facturació en funció de les necessitats del Departament d'Organització i Comunicació

U4. Pagament: D'acord amb 198.4 de la LCSP s'abonarà el preu de la factura dels treballs efectivament realitzats dintre dels 30 dies següents a l'aprovació d'aquesta.

V. Visita

PSPV determina com a requeriment **imprescindible** per poder licitar, realitzar una visita als edificis, espais i infraestructures a mantenir. A tal fi, es publicarà a l'espai de licitació en el seu Perfil del Contractant data i hora per la visita, essent obligació dels licitadors realitzar-la per a poder licitar.

- http://perevirgili.gencat.cat/ca/parc_sanitari_pere_virgili/perfil_del_contractant

Les empreses licitadores hauran de sol·licitar "Cita prèvia" via e-mail a les adreces següents:

- contractacio@perevirgili.cat

Tots els licitadors que hagin realitzar la visita obligatòria podran sol·licitar visites complementàries.