

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES PER LA CONTRACTACIÓ D'UNA PLATAFORMA CENTRAL DE TRUCADES EN MODALITAT SOFTWARE PEL PARC SANITARI PERE VIRGILI

A. Objecte

A1. Descripció

L'objecte de contracte inclou:

- La contractació d'un servei al núvol d'una plataforma de Central de Trucades i que doni servei als centres d'atenció primària i , els serveis de valoració EVO i SEVAD, Admissions i Consultes Externes (EAIA) i altres de forma homogènia.
- Actualitzar la comunicació entre els tipus d'usuaris i el PSPV perquè siguin fluides, ràpides i per diferents canals, evitant temps d'espera i la pèrdua de trucades.
- Ampliar el nombre de canals de comunicació entre els usuaris i el PSPV (Multicanalitat)
- Facilitar la gestió i configuració de la plataforma.
- Reduir el risc d'aturada del servei i garantir la continuïtat.
- Disposar de les dades sobre l'activitat en temps real.

A2. LOTS

L'objecte del contracte contempla una única prestació, motiu pel qual no es divideix en lots, de conformitat amb l'art. 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP) .

La plataforma de Central de Trucades objecte del contracte és una solució integral al núvol, que ha de garantir un funcionament homogeni, interoperable i continu per a tots els serveis del PSPV. La divisió en lots podria generar problemes d'integració tècnica, incompatibilitats entre sistemes i dificultats en la coordinació entre diferents adjudicataris, amb el consegüent risc d'afectació a la qualitat del servei.

Així mateix, la fragmentació del contracte podria comprometre:

- La gestió unificada de la multicanalitat i dels fluxos de comunicació.
- La continuïtat del servei i la reducció del risc d'aturades.
- La responsabilitat única davant incidències crítiques del sistema.
- L'accés a dades i indicadors en temps real, que requereixen una explotació centralitzada de la informació.

D'altra banda, la divisió en lots comportaria un increment dels costos de coordinació i gestió contractual, així com una major complexitat en el seguiment i control del contracte, sense que això aportí beneficis significatius en termes d'eficiència o concurrència..

A3. CPV

79512000-6 (Centre de trucades)

B. Dades econòmiques

B1.Pressupost base de licitació: 230.263,00 € (IVA inclòs)

190.300,00 € (IVA exclòs)

De conformitat amb l'article 100 de LCSP, per elaborar el pressupost base de licitació s'ha tingut en compte el cost dels salaris de les persones que s'hauran d'ocupar de l'execució del contracte, altres costos directes, costos indirectes i benefici industrial de conformitat amb el següent desglossament:

COSTOS DIRECTES:	89%
– Costos de personal: 70%.	
– Llicències: 17%	
– Altres costos directes: 2%.	
COSTOS INDIRECTES (Despeses generals):	5%
BENEFICI INDUSTRIAL:	6%
TOTAL	100%

Expedient 25/291- Call Center del PSPV						
	Any 1	Any 2	Any 3	Any 4	Total	Pròrroga
Bloc 1	53.700,00 €	40.200,00 €	40.200,00 €	40.200,00 €	174.300,00 €	40.200,00 €
Servei Call Center	40.200,00 €	40.200,00 €	40.200,00 €	40.200,00 €	160.800,00 €	40.200,00 €
Serveis implantació	13.500,00 €				13.500,00 €	
Bloc 2	4.000,00 €	4.000,00 €	4.000,00 €	4.000,00 €	16.000,00 €	4.000,00 €
Servei de suport *	4.000,00 €	4.000,00 €	4.000,00 €	4.000,00 €	16.000,00 €	4.000,00 €
TOTAL					190.300,00 €	44.200,00 €
IVA					39.963,00 €	
Pressupost de Licitació (IVA inclòs)					230.263,00 €	

* PSPV no resta obligat a exhaurir el pressupost dels Servis de Suport. Aquests packs d'hores es consumiran i s'abonaran segons les necessitats que requereixi el Departament d'Organització i Comunicació. En cas que no s'exhaureixin en el curs de l'any natural, passaran a l'any següent. Serà objecte de valoració en fase de licitació el nombre d'hores que inclou cada pack d'hores.

B3. Valor estimat del contracte: 272.560,00 €

De conformitat amb l'article 101 de LCSP, el valor estimat del contracte contempla el pressupost base de licitació (IVA exclòs), les possibles pròrroques i les modificacions previstes.

VALOR ESTIMAT DE CONTRACTE (VEC)	
Pressupost base de licitació (IVA exclòs)	190.300,00 €
Pròrroga (una anualitat)	44.200,00 €
Modificacions previstes màxim un 20% de pressupost base de licitació (IVA exclòs)	38.060,00 €
TOTAL	272.560,00 €

C. Existència de crèdit

C1. Partida pressupostària: 212.0003

C2. Expedient d'abast pluriennal: ☒ Sí ☐ No

C3. Tramitació anticipada: ☐ Sí ☒ No

D. Durada del contracte

El contracte tindrà una durada de 4 anys.

Possibilitat de pròrroques: ☒ Sí ☐ No

S'estableix, la possibilitat de prorrogar el contracte una anualitat més.

E. Modificacions del contracte

E1. Modificacions previstes: ☒ Sí ☐ No

Aquest contracte es podrà modificar, de conformitat amb allò previst a l'article 204 de la LCSP, per:

- Increment de nombre d'agents per posada en marxa nous serveis de consultes externes, unitats geriàtriques i desplegament de la Unitat bàsica d'Atenció a l'Atenció Primària.
- Per atendre un nombre d'hores dels Serveis de Suport superior al previst inicialment.
- Per atendre serveis addicionals de: Veu Bot, Packs Converses XatBot, Pack hores AI, agent concurrent i d'ampliació d'SMS el preu dels quals s'ha valorat al criteri automàtic "Preus d'ampliació".

Quan es produeixin alguna de les circumstàncies anteriors, el responsable del contracte per part de PSPV ho comunicarà a l'empresa adjudicatària i aquesta presentarà l'estudi tècnic i econòmic respecte els recursos a modificar i la modificació de l'import del contracte que representa, sempre respectant els preus adjudicats.

Una vegada l'òrgan de contractació del PSPV doni la conformitat, es tramitarà administrativament la modificació del contracte, d'acord amb les normes de contractació del sector públic vigents. Una vegada aprovada la modificació es procedirà a l'execució del servei d'acord amb les noves condicions.

E2. Modificacions no previstes:

A més de le causes de modificació que s'estableixen a l'apartat E1, aquest contracte també es podrà modificar de conformitat amb allò previst a l'article 205 de la LCSP.

F. Tramitació de l'expedient

F1. Tramitació: Ordinària

F2. Procediment d'adjudicació: Obert , subjecte a regulació harmonitzada

F3. Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: ☒ Sí ☐ No

G. Criteris de solvència i la seva acreditació

La solvència econòmica i financera i tècnica o professional que haurà d'acreditar l'empresa adjudicatària serà la següent:

G1. Criteris de Solvència econòmica i financera

- **Volum anual de negocis**, relació al millor exercici dins dels 3 darrers anys, per un import igual o superior a: **102.210,00 €**

L'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'acreditar el seu volum de negoci a requeriment de la Mesa de contractacions mitjançant l'aportació dels estats de comptes anuals corresponents als tres darrers exercicis que tingui obligació d'haver presentat, aprovats i dipositats en el Registre Mercantil (si l'empresari està inscrit al Registre, en cas contrari pels que disposi al registre oficial en què hagi d'estar inscrit). Els empresaris individuals han de presentar els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

G2. Solvència tècnica o professional

- **Una relació de serveis realitzats** d'igual o similar naturalesa a l'objecte de contracte, realitzats durant els darrers tres anys on l'import acumulat de l'any de major execució sigui, com a mínim, el 70% del valor anual mig del contracte: **47.698,00 €**.

L'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'acreditar el compliment d'aquest criteri aportant una relació de les principals contractacions realitzades durant els darrers tres anys, indicant import i dates.

A més, cal adjuntar els corresponents certificats de correcte execució emesos pels destinataris dels serveis realitzats dins de l'any de major execució dins dels darrers tres anys, on l'import acumulat sigui superior al requerit. Quan el destinatari sigui un subjecte privat, a falta de certificat, es podrà acreditar la solvència mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que tinguin en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

G3. Integració de la solvència amb mitjans externs: Article 75 de la LCSP.

Els licitadors poden acreditar la solvència exigida basant-se en la solvència i mitjans d'altres entitats, independentment de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, sempre que demostrin que, per a l'execució del contracte, disposen efectivament d'aquells mitjans.

En cas que l'empresa proposada com a adjudicatària hagi optat per aquesta possibilitat, juntament amb la documentació indicada anteriorment haurà de presentar el compromís de disponibilitat de la solvència i mitjans d'aquesta entitat signat per ambdues parts, acompanyat de la documentació acreditativa dels elements de solvència compromesos.

G4. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte: ☐ Sí ☒ No

H. Documentació a presentar pels licitadors

Els licitadors han d'incloure la següent informació al sobre corresponent:

H1. CONTINGUT DEL SOBRE A.

- **Document europeu únic de contractació (DEUC)**

Les empreses licitadores han de presentar el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) degudament complimentat i signat.

- **Document declaració responsable de compliment d'igualtat efectiva entre dones i homes**

Les empreses licitadores han de presentar una declaració responsable sobre el compliment de les obligacions que preveu la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març en matèria d'igualtat efectiva entre dones i homes. Dintre del Sobre Digital s'incorpora el model a complementar.

ADVERTIMENTS

- **La disposició final segona de la Llei Orgànica 2/2024, de 1 d'agost de 2024 va modificar l'article 71.1 d) de la LCSP, establint com a requisit per contractar que les empreses amb 50 o més treballadors disposin d'un pla d'igualtat conforme al que es disposa a l'article 45 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, i que haurà d'estar inscrit en el Registre laboral corresponent.**
- **Serà motiu d'exclusió automàtica la inclusió en el Sobre A de la informació que s'ha d'aportar al Sobre B o l'oferta econòmica i/o qualsevol informació relativa als criteris la quantificació dels quals no depèn d'un judici de valor (Sobre C)**

H2. CONTINGUT DEL SOBRE B.

Les propostes que els licitadors presentin han de seguir estrictament els requeriments que tot seguit s'indiquen alhora de presentar la seva proposta:

- La no presentació de la informació que s'indica tot seguit, o bé la presentació amb un nivell de detall insuficient, sense justificació, que doni lloc a dificultats de comprensió i interpretació, implicarà la no valoració del criteri subjecte judici de valor, sent la puntuació del mateix 0 punts.
- Els licitadors hauran d'objectivar i documentar els punts que s'indiquen. No es valoraran declaracions d'intencions.

Les empreses licitant hauran de presentar els següents documents:

1. **Planificació**, tal i com està definida al punt 6 del PPT.
2. **Pla de formació, arrancada i post arrancada**, de conformitat amb el punt 6.6 del PPT.
3. **Gestió de les incidències** segons les funcionalitats requerides al PPT. Apartat 7 PPT.
4. **Detall del Pla de Devolució** del servei segons les funcionalitats requerides al apartat 6.7 PPT.

ADVERTIMENT

No es pot incloure en el Sobre B la informació relativa a l'oferta econòmica ni aquella informació rellevant relativa a criteris la quantificació dels quals no depèn d'un judici de valor, atès que aquesta informació s'ha d'aportar, necessàriament, en el Sobre C.

La inclusió de l'oferta econòmica i/o d'informació de caràcter rellevant relativa a criteris la quantificació dels quals no depèn d'un judici de valor al Sobre B implicarà l'exclusió automàtica del licitador del procediment d'adjudicació.

H3. CONTINGUT DEL SOBRE C.

Els licitadors presentaran la seva oferta econòmica i la informació relativa als criteris de valoració la valoració dels quals no requereix d'un judici de valor omplint el model que consta dintre de l'eina del Sobre Digital.

I. Subcontractació:

☒ Sí ☐ No

J. Subrogació de personal:

☐ Sí ☒ No

K. Garantia definitiva:

K1. Import de la garantia: 5% de l'import adjudicat (sense IVA). D'acord amb allò previst l'art. 107 de la LCSP.

K2. Termini de devolució de garantia definitiva: 6 mesos, a comptar des de la finalització del contracte **sempre que no concorri cap causa que en justifiqui la seva retenció o execució**

L. Revisió de preus:

☐ Sí ☒ No

M. Criteris d'adjudicació

La valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta més avantatjosa es durà a terme per l'aplicació dels següents criteris de valoració:

M1. Criteris d'adjudicació la valoració dels quals depèn d'un judici de valor (Sobre B). Fins a 30 punts.

1. Planificació. Fins a 10 punts.

Es valorarà l'explicació detallada, clara, concreta i suficient de la planificació, tal i com està definida al punt 6 del PPT.

2. Detall del Pla de formació, arrancada del sistema i post arrancada. fins a 10 punts

Es valorarà l'explicació detallada, clara, concreta i suficient de les funcionalitats requerides al PPT. Apartat 6.6 PPT.

3. Gestió de les incidències. Fins a 5 punts.

Es valorarà l'explicació detallada, clara, concreta i suficient de les funcionalitats requerides al PPT. Apartat 7 PPT.

4. Detall del Pla de Devolució del servei. Fins a 5 punts.

Es valorarà l'explicació detallada, clara, concreta i suficient de les funcionalitats requerides al PPT. Apartat 6.7 PPT.

M2. Aplicació de la fórmula que estableix la directriu 1/2020 de la direcció general de contractació pública

Tal i com s'estableix al punt 1 de la Directriu 1/2020, en les licitacions de contractes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic, amb una pluralitat de criteris de valoració, es valorarà cada criteri sotmès a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri, i posteriorment s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació:

P_{op} = Puntuació de l'oferta a puntuar
 P = Puntuació del criteri
 V_{Top} = Valoració Tècnica de l'oferta que es puntua
 V_{Tmv} = Valoració Tècnica de l'oferta millor valorada

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

No s'aplicarà aquesta fórmula quan cap de les propostes no assoleix una puntuació **igual o superior al 75% de la seva puntuació màxim** en cada criteri / subcriteri.

IMPORTANT:

S'estableix com a llinar mínim de qualitat l'obtenció de VINT (20) punts en els criteris d'avaluació amb judici de valor.

Aquelles propostes de cadascun dels lots amb una puntuació inferior a VINT (20) punts seran rebutjades i per tant, quedaran excloses del procediment de licitació per estimar-se tècnicament insuficients.

M3. Criteris d'adjudicació la valoració dels quals no depèn d'un judici de valor (Sobre C). Fins a 70 punts.

1. Oferta econòmica Servei Call Center. Fins a 30 punts.

D'acord amb l'apartat 6 de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública, es valorarà amb la màxima l'oferta econòmica més favorable, la resta d'ofertes es puntuaran aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

O_v = Oferta a valorar

O_m = Oferta millor

IL = Import de Licitació

P = Punts criteri econòmic

VP = Valor de Ponderació. Es considera, atenent al supòsit contractual, que el valor de ponderació en aquesta licitació sigui 1,00.

Les ofertes que superin el pressupost base quedaran **exclòses** de la licitació.

Es considerarà que una oferta presenta valors anormals o desproporcionats, i per tant es consideraran temeràries, aquelles que es situïn un 25% per sota de la mitja de les propostes presentades.

2. Preus d'ampliació (no inclosos en el pressupost de licitació). Fins a 20 punts.

Es valoraran els preus d'ampliació dels packs Veu Bot, Packs Converses XatBot, Pack desenvolupament hores AI, més agents concurrents i d'ampliació de packs de SMS d'acord amb la fórmula següent:

$$P_i = P \cdot \frac{A}{L_i}$$

P_i = Puntuació obtinguda

P = Puntuació màxima

A = Cost de la millor oferta (menor)

L_i = Cost de la oferta del licitador

L'oferta amb el preu més baix de cadascun dels ítems sol·licitats rebrà la màxima puntuació i la resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment.

SERVEI	MÍNIM	PUNTS
Pack Veu Bot	Pack 250 minuts	Fins a 4 punts
Pack XatBot	Pack 500 converses	Fins a 4 punts
AI	Pack 10 hores	Fins a 3 punts
Agent	25 agents simultanis	Fins a 6 punts
SMS	Pack 100.000 SMS	Fins a 3 punts

3. Temps resolució d'incidències. Fins a 10 punts.

En aquest apartat es valorarà la reducció del temps màxim en que es comprometin les empreses licitadores a resoldre les incidències en funció de la seva criticitat (apartat 7 del PPT):

CRITICITAT	PUNTUACIÓ
Greu. Termini màxim: 2 hores	Fins 8 punts
Lleu. Termini màxim 5 dies en horari de cobertura	Fins 2 punts

Els temps de resolució es valorarà per aplicació de la següent fórmula:

$$P = \left(Y \times \frac{t_{\min}}{t_x} \right)$$

*P: puntuació obtinguda.
Y: puntuació màxima del criteri
tx: termini de resolució ofert per l'empresa licitadora
tmin: termini de resolució mínim entre totes les empreses licitadores*

4. Hores de suport tècnic. Fins a 10 punts.

En aquest apartat es valorarà el major nombre d'hores anuals que les empreses licitadores ofereixin per realitzar el Servei de Suport. Com a mínim s'hauran d'oferir 50 hores anuals per realitzar aquest servei (apartat 6.9 del PPT).

El número d'hores anuals ofert es valorarà per aplicació de la següent fórmula:

$$P = \left(Y \times \frac{h_x}{h_{\max}} \right)$$

*P: puntuació obtinguda.
Y: puntuació màxima del criteri
hx: número d'hores ofert per l'empresa licitadora
hmax: número d'hores més alt entre totes les empreses licitadores*

N. Condicions especials i essencials d'execució

Aquestes condicions especials d'execució i obligacions essencials s'han d'entendre vinculades a l'objecte contractual en relació a les persones que gestionin el contracte, ja siguin administratius, tècnics o qualsevol altre professional amb qui el PSPV hagi de tenir relació.

N1. Condicions especials d'execució

- L'empresa contractista organitzarà formacions professionals en el lloc de treball que millori l'ocupació i l'adaptabilitat de les persones adscrites a l'execució del contracte i les seves capacitats.
- L'empresa contractista, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.
- Compromís de l'empresa adjudicatària d'incorporar en les seves publicacions digitals i missatges de divulgació missatges ambientals per desincentivar la impressió i incentivar l'aplicació de mesures per un ús racional del paper.
- En el supòsit de que l'empresa contractista requereixi de noves contractacions de personal per executar el contracte, aquestes hauran de ser com a mínim un 50% dones.

N2. Obligacions essencials del contracte

- El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte.
- Aquelles obligacions del quadre de característiques, del Plec de Clàusules Administratives Particulars, del Contracte i del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars que se'ls atribueixi el caràcter d'obligació contractual essencial.
- El contractista, i els subcontractistes, se sotmeten a la normativa estatal i europea en matèria de protecció de dades de caràcter personal, citada al Plec de Clàusules Administratives Particulars, i la respectaran en tots i cadascun dels seus termes.
- Serà causa específica de resolució del contracte la falta de pagament dels salaris dels treballadors i de les quotes de la Seguretat Social així com l'incompliment de la resta d'obligacions d'ordre laboral, social i mediambiental per part de l'empresa contractista, o la infracció de les disposicions sobre seguretat i salut laboral

O. Altres obligacions

O1. Matèria d'igualtat efectiva de dones i homes

Les obligacions que es relacionen a continuació s'han d'observar en els termes i terminis establerts a la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes en la seva redacció donada pel Reial Dret-llei 6/2019, d'1 de març, de mesures urgents per la garantia de la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en la feina i l'ocupació, desenvolupat pel Reial decret 901/2020, de 13 d'octubre, pel qual es regulen els plans d'igualtat i el seu registre i es modifica el Reial decret 713/2010, de 28 de maig, sobre registre i dipòsit de convenis i acords col·lectius de treball, on també s'hi estableix el seu contingut.

- 1 Per a les empreses amb 50 treballadors o més, i quan s'exigeixi en el conveni col·lectiu que sigui aplicable

L'empresa adjudicatària haurà de presentar, en el termini màxim de 30 dies de la signatura del contracte, el Pla d'igualtat de conformitat amb l'article 45 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.

Així mateix, estarà obligada a aplicar, en realitzar la prestació objecte del contracte, mesures destinades a promoure la igualtat d'oportunitats entre dones i homes en el mercat de treball, de conformitat amb el que preveu la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes. També hi restarà obligada si així s'ha establert en el conveni col·lectiu que li sigui aplicable.

- 2 Per a les empreses amb menys de 50 treballadors

L'empresa que no estigui obligada a disposar d'un Pla d'igualtat en els termes del paràgraf anterior, haurà de presentar proposta d'acció de dues de les mesures següents:

- a) Disposició de representació equilibrada de dones i homes en tots i cada un dels grups i categories professionals.
- b) Mesures per a la millora de l'accés a l'ocupació i la promoció professional de les dones en els sectors, ocupacions i professions en què siguin poc presents.
- c) Promoció de l'accés de les dones als òrgans de direcció per a garantir la representació equilibrada de tots dos sexes d'acord amb l'article 32 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.
- d) Implantació les garanties corresponents per a aplicar criteris igualitaris de retribució de dones i homes, i també l'adequada valoració de llocs de treball tenint en compte la perspectiva de gènere.
- e) Adopció de mesures per a implantar formes flexibles i horaris racionals d'organització del temps de treball, que facin possible la coresponsabilitat de dones i homes en el treball domèstic i de cura de persones i que permetin de conciliar la vida personal i laboral.
- f) Adopció de mesures contra l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, incloent-hi les accions preventives i sancionadores i l'elaboració d'un protocol de prevenció.

- g) Protocol d'ús de llenguatges inclusius no sexistes ni androcèntrics i publicitat no sexista en la comunicació interna, els productes, els serveis i el màrqueting de l'empresa.
- h) Establiment de permisos de paternitat, de caràcter individual i intransferible, de quatre setmanes consecutives des del finiment del permís de maternitat, afegit al permís que estableix la legislació vigent.
- i) Promoció de polítiques efectives de flexibilitat empresarial.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar, en el termini màxim de 30 dies des de la signatura del contracte, la proposta d'acció de les dues mesures mitjançant declaració responsable signada per l'apoderat signant de la oferta adjudicada.

- 3 En cas que l'empresa adjudicatària disposi del distintiu d'excel·lència empresarial en matèria d'igualtat efectiva de dones i homes en el treball, d'acord amb el que estableix l'article 50 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes i l'article 10 Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, haurà de presentar aquest distintiu en el termini màxim de 30 dies des de la signatura del contracte i haurà de mantenir, durant la vigència del contracte, totes les accions que l'empresa ha plantejat per a que li sigui concedit el distintiu.

P. Penalitzacions

☒ Sí ☐ No

Les que consten en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, en el present quadre de característiques i en el Plec de Prescripcions tècniques.

En cas de discrepància en la regulació dels diversos documents o en cas que la mateixa infracció estigui penalitzada de forma diferent en els diversos documents citats anteriorment tindran preferència d'aplicació les següents penalitats (en l'ordre que s'indica):

1. Les regulades al Plec de Prescripcions Tècniques
2. Les regulades al present quadre de característiques
3. Les regulades al Plec de Clàusules Administratives Particulars

Q. Òrgan de contractació

Consell d'Administració del Parc Sanitari Pere Virgili

R. Membres de la Mesa Contractació

President/a:

Director del Departament de Serveis Generals del Parc Sanitari Pere Virgili o persona en qui delegui

Vocals:

Òrgan de Control Intern del Parc Sanitari Pere Virgili o persona en qui delegui

Assessoria Jurídica del Parc Sanitari Pere Virgili o persona en qui delegui

Un/a representant del TICs del Parc Sanitari Pere Virgili

Secretari/a:

Un/a representant del Departament de Contractació Pública del Parc Sanitari Pere Virgili

Responsable del contracte:

Sra. Cristina Mendez Mur Directora Departament de Organització i comunicació del Parc Sanitari Pere Virgili

S. Publicitat i utilització de mitjans electrònics

D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics, s'articularan a través del perfil de contractant del Parc Sanitari Pere Virgili a la plataforma de serveis de Contractació pública de la Generalitat de Catalunya https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/ca_ES/PereVirgili diverses actuacions i la comunicació d'informació relativa a la tramitació de la licitació.

T. Domicili de l'òrgan de contractació pel que fa a les notificacions i comunicacions en la tramitació de la licitació, adjudicació, formalització, execució i extinció del contracte

- Adreça electrònica del Perfil del Contractant del Parc Sanitari Pere Virgili:
https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/perevirgili
- Consultes i comunicacions tècniques i/o administratives:
contractacio@perevirgili.cat

D'acord amb l'article 138.3 de la LCSP, es facilitarà a tots els interessats en el procediment de licitació, a tot tardar 6 dies abans que finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, la informació addicional sobre els plecs i altra documentació complementària que aquests sol·licitin, a condició que l'hagin demanat almenys 12 dies abans del termini de presentació de les propostes.

En els casos en què el que s'hagi sol·licitat siguin aclariments del que estableixen els plecs o la resta de documentació, les respostes tindran caràcter vinculant. Els aclariments es faran públics en el Perfil del Contractant del Parc Sanitari Pere Virgili garantint la igualtat i concurrència en el procediment de licitació.

U. Facturació i pagament

U1. Òrgan competent en comptabilitat i facturació: Departament de gestió econòmicofinancera del Parc Sanitari Pere Virgili

U2. Codis DIR3 del PSPV:

Entitat	CIF	DIR3	Oficina Comptable	Òrgan Gestor	Unit. Tràmit.
Parc Sanitari Pere Virgili	S0800012G	A09006202	A09006202	A09006202	A09006202

U3. Facturació:

1. Serveis Call Center
- Facturació anual de l'import adjudicat fins a la finalització del contracte.
2. Serveis Implantació
- 10% de l'import en el moment de la presentació de l'equip que realitzarà el servei.
- 40% de l'import en el moment que s'iniciïn els treballs.
- 50% de l'import un cop realitzada la implantació.
3. Serveis de suport
- Aquests packs d'hores es facturaran segons les necessitats que requereixi el Departament d'Organització i Comunicació

U4. Pagament: D'acord amb 198.4 de la LCSP s'abonarà el preu de la factura dels treballs efectivament realitzats dintre dels 30 dies següents a l'aprovació d'aquesta.