



Institut Català de la Salut
Assessoria Jurídica

ICS-OSI-1001 v6.07

Gran Via de les Corts Catalanes, 587
08007 Barcelona
Telèfon 93 482 44 80
Telefax 93 482 41 84

**ACORD D'ENCÀRREC DE TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER
PERSONAL ENTRE L'INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT I GENERAL
ELECTRIC HEALTHCARE ESPAÑA S.A.U.**

REUNITS

D'una banda, l'Institut Català de la Salut (en endavant, "Responsable del Tractament"), amb número de NIF Q5855029D, amb seu a Barcelona, Gran Via de les Corts Catalanes 587, Barcelona, representat per al senyor Josep Pomar Reynés, director gerent de l'Institut Català de la Salut, segons nomenament efectuat per Acord de Govern 210/2024, de l'1 d'octubre, en la seva qualitat de representant legal de la institució.

De l'altra, el senyor Eduardo Fernandez Revuelta, en nom i representació de l'empresa General Electric Healthcare España SAU (d'ara endavant referida també com a "Empresa" o com "Encarregat del Tractament"), amb NIF núm. A28061737, i domicili social al carrer de de Gobelas núm. 35, 28023 Madrid.

Ambdues parts, en l'exercici de les funcions que els estan legalment assignades, reconeixent-se recíprocament la capacitat legal necessària per obligar-se de comú acord,

MANIFESTEN

- I. Que a l'Institut Català de la Salut d'acord amb les competències que té atribuïdes, li correspon la gestió i prestació de serveis de salut en tots els seus aspectes de conformitat a l'establert a l'article 4 de la Llei 8/2007, de 30 de juliol, de l'Institut Català de la Salut.
- II. Que l'Empresa, ha estat adjudicatària de l'expedient de contractació número CSE/CC00/1101455681/26/PNSP, corresponent al servei de suport i manteniment del sistema CENTRICITY CLINICAL CARE per la gestió de les unitats de crítics als hospitals de l'Institut Català de la Salut.
- III. Que el Responsable del Tractament té la voluntat de dur a terme un tractament de dades amb la finalitat que s'indica en aquest Acord, la qual cosa comportarà la necessitat d'accedir per part de l'Encarregat del Tractament a dades de caràcter personal
- IV. Que aquest Acord d'encàrrec de tractament de dades personals se subscriu exclusivament als efectes d'allò que disposa l'article 28 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques respecte al tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD), i l'article 28 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

1



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



Doc. original signat per:
EDUARDO FERNANDEZ
25/02/2026,
Josep Manel Pomar Reynés
26/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 26/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0KQQ7ZCWEVURQ6VSDJUZ75612GHSWCER

Data creació còpia:
26/02/2026 16:43:03

Pàgina 1 de 17



Institut Català de la Salut
Assessoria Jurídica

ICS-OSI-1001 v6.07

Gran Via de les Corts Catalanes, 587
08007 Barcelona
Telèfon 93 482 44 80
Telefax 93 482 41 84

CLÀUSULES

1. OBJECTE L'ACORD DE L'ENCÀRREC

Mitjançant aquest Acord d'encàrrec s'habilita a l'Encarregat del Tractament, per tractar per compte del Responsable del Tractament les dades de caràcter personal necessàries per a dur a terme les activitats corresponents que li han estat adjudicades mitjançant l'expedient identificat en el **MANIFESTEN II**.

La descripció detallada del servei s'especifica a l'**Annex 1**.

2. IDENTIFICACIÓ DE LA INFORMACIÓ AFECTADA

Per a executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest Acord, el Responsable del Tractament posa a la disposició de l'Encarregat del Tractament la informació corresponent als tractaments que es detallen a l'**Annex 1**.

El Responsable del Tractament declara que es sotmet a la legislació aplicable en matèria de protecció de dades personals, i que disposa de les autoritzacions necessàries per a permetre a l'Encarregat del Tractament l'accés i el tractament de les dades posades a la seva disposició.

3. DURADA

Aquest Acord tindrà una durada de 10 mesos, igual a la durada de la prestació de serveis que l'Encarregat del Tractament realitza per el Responsable del Tractament fruit de la licitació identificada al **MANIFESTEN II**.

Una vegada finalitzat aquest **Acord**, l'Encarregat del Tractament ha de retornar al Responsable del Tractament les dades personals i suprimir qualsevol còpia que estigui en el seu poder.

4. OBLIGACIONS DE L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT

L'Encarregat del Tractament i tot el seu personal s'obliguen a:

- Tractar les dades sempre sota les instruccions del Responsable del Tractament i no utilitzar-les per a una finalitat diferent de la corresponent a l'objecte del present Conveni, llevat que així s'hagués acordat expressament i per escrit, amb el Responsable del Tractament. En cap cas poden utilitzar les dades per a finalitats pròpies.
- Si l'Encarregat del Tractament considera que alguna de les instruccions infringeix l'RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels estats membres, n'ha d'informar immediatament el Responsable del Tractament.

Sense perjudici de l'anterior, si la Legislació Aplicable a la que estigués subjecte l'Encarregat del Tractament imposés qualsevol Tractament no previst en l'**Acord**, l'Encarregat del Tractament informará d'aquest requisit legal al Responsable del Tractament, en la mesura

2



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



Doc. original signat per:
EDUARDO FERNANDEZ
25/02/2026,
Josep Manel Pomar Reynés
26/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 26/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0KQQ7ZCWEVURQ6VSDJUZ75612GHSWCER

Data creació còpia:
26/02/2026 16:43:03

Pàgina 2 de 17



Institut Català de la Salut
Assessoria Jurídica

ICS-OSI-1001 v6.07

Gran Via de les Corts Catalanes, 587
08007 Barcelona
Telèfon 93 482 44 80
Telefax 93 482 41 84

permesa per la Legislació Aplicable, abans de procedir al Tractament de les dades de caràcter personal.

- c) Portar per escrit, d'acord amb allò disposat a l'article 30.2 de l'RGPD, un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del Responsable del Tractament, que contingui:
- El nom i les dades de contacte de l'Encarregat del Tractament, del Responsable del Tractament per compte del qual actua l'Encarregat del Tractament, i del delegat de protecció de dades.
 - Les categories de tractaments efectuats per compte del Responsable del Tractament.
 - Si escau, les transferències de dades personals a un tercer país o organització internacional, inclosa la identificació d'aquest país o aquesta organització internacional, i en el cas de les transferències indicades a l'article 49, apartat 1, paràgraf segon de l'RGPD, la documentació de garanties adequades.
 - Una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat relatives a:
 - La pseudonimització i el xifratge de dades personals.
 - La capacitat de garantir la confidencialitat, la integritat, la disponibilitat i la resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
 - La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
 - El procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives que garanteix la seguretat del tractament.
- d) No comunicar les dades a tercers persones, tret que tingui l'autorització expressa del Responsable del Tractament en els supòsits legalment admissibles.

L'Encarregat del Tractament pot comunicar les dades a altres Encarregats del Tractament del mateix Responsable del Tractament, d'acord amb les instruccions del Responsable del Tractament. En aquest cas, el Responsable del Tractament ha d'identificar, prèviament i per escrit, l'entitat a la qual s'han de comunicar les dades, les dades a comunicar i les mesures de seguretat que cal aplicar per procedir a la comunicació.

- e) Subcontractació: L'Encarregat del Tractament no podrà subcontractar cap de les prestacions que formin part de l'objecte d'aquest Contracte que comportin el tractament de dades personals, excepte els serveis auxiliars necessaris per al normal funcionament dels serveis.

Si fos necessari subcontractar algun tipus de Tractament, dita subcontractació s'haurà de explicitar de forma expressa a l'**Annex 1** del present **Acord**. Tanmateix, qualsevol nova subcontractació o modificació de les existents, s'haurà de comunicar prèviament i per escrit al Responsable del Tractament amb una antelació d'un mes. Caldrà que l'Encarregat del Tractament indiqui al Responsable del Tractament els tractaments que

3



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



Doc. original signat per:
EDUARDO FERNANDEZ
25/02/2026,
Josep Manel Pomar Reynés
26/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 26/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0KQQ7ZCWVURQ6VSDJUZ75612GHSWCER

Data creació còpia:
26/02/2026 16:43:03

Pàgina 3 de 17

Gran Via de les Corts Catalanes, 587
08007 Barcelona
Telèfon 93 482 44 80
Telefax 93 482 41 84

es pretén subcontractar i identificar de forma clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les seves dades de contacte.. La subcontractació es pot dur a terme si el Responsable del Tractament no manifesta la seva oposició en el termini establert.

Tanmateix, en cas de subcontractació l'Encarregat del Tractament s'obliga a:

- Prendre les mesures oportunes per a verificar i garantir al Responsable del Tractament que el Sub-encarregat està capacitat per oferir el servei amb les màximes garanties, oferint un nivell de protecció de les Dades Personals equivalent a l'ofert per l'Encarregat del Tractament.
- Assegurar la firma d'un contracte entre l'Encarregat del Tractament i el Sub-encarregat, que presti les mateixes garanties en quant al Tractament a les establertes en el present **Acord d'encàrrec del tractament**.
- En cas de dubte sobre les mesures de seguretat implementades pel Sub-encarregat en relació amb el Tractament, l'Encarregat de Tractament haurà de comunicar-ho al Responsable del Tractament a fi que aquest verifiqui si aquestes mesures s'adapten als requisits mínims exigits.
- Prohibir, explícitament que el Sub-encarregat pugui a la vegada subcontractar tot o part del servei encarregat, sense l'autorització expressa per escrit del Responsable del Tractament.

En qualsevol cas, l'Encarregat del Tractament serà responsable enfront del Responsable del Tractament de qualsevol incompliment de les obligacions assumides pel Sub-encarregat.

- f) Transferències Internacionals: Els tractaments objectes d'encàrrec es realitzaran, en tot cas, dins del territori de la Unió Europea.

No obstant això, si l'Encarregat del Tractament hagués de transferir dades personals a un tercer país o una organització internacional, en virtut del Dret de la Unió o dels Estats membres que li sigui aplicable, haurà de recaptar l'autorització prèvia i per escrit del Responsable del Tractament, facilitant la informació necessària en relació amb les garanties adequades en relació amb aquesta transferència.

L'Encarregat del Tractament no podrà, en cap cas, procedir a cap Transferència Internacional de Dades fins a haver obtingut l'autorització per escrit.

En qualsevol cas, l'Encarregat del Tractament haurà d'assegurar-se que aquesta Transferència Internacional es realitzi en base als següents instruments:

- Una decisió d'adequació de la Comissió Europea de conformitat amb l'article 45 del RGPD; o
- Les Clàusules Contractuals Tipus aprovades per la Comissió Europea o, si s'escau, qualsevol autoritat de control competent conforme l'article 46 del RGPD; o
- Codis de Conducta o altres mecanismes de certificació aprovats de conformitat per l'article 46 del RGPD; o
- Normes Corporatives Vinculants aprovades per una autoritat de control competent conforme a l'article 47 del RGPD.



Doc. original signat per:
EDUARDO FERNANDEZ
25/02/2026,
Josep Manel Pomar Reynés
26/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 26/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0KQQ7ZCWEVURQ6VSDJUZ75612GHSWCER

Data creació còpia:
26/02/2026 16:43:03

Pàgina 4 de 17

Gran Via de les Corts Catalanes, 587
08007 Barcelona
Telèfon 93 482 44 80
Telefax 93 482 41 84

- En cas que la transferència internacional es trobi sotmesa a autorització expressa de l'autoritat de control, l'Encarregat de Tractament s'abstindrà d'efectuar la mateixa fins que el Responsable del Tractament comuniqui l'obtenció d'aquesta autorització. Així mateix, l'Encarregat de Tractament es compromet a prestar la seva assistència i proporcionar com més informació sigui necessària per a que el Responsable del Tractament pugui tramitar l'esmentada autorització.
 - En qualsevol cas, l'Encarregat del Tractament haurà d'aportar tota la informació o documentació que permeti al Responsable del Tractament demostrar la seva diligència en el compliment del RGPD en relació amb les esmentades Transferències Internacionals.
- g) Mantenir el deure de secret respecte de les dades de caràcter personal a les quals hagin tingut accés en virtut d'aquest encàrrec, fins i tot després que en finalitzi l'objecte.
- h) Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometen, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals cal informar-les convenientment.
- i) Mantenir a disposició del Responsable del Tractament la documentació que acredita que es compleix l'obligació que estableix l'apartat anterior.
- j) Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals.
- k) Assistir al Responsable del tractament en la resposta a l'exercici dels drets següents:
- Accés, rectificació, supressió i oposició.
 - Limitació del tractament.
 - Portabilitat de dades.
 - A no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades (inclosa l'elaboració de perfils).

Quan les persones afectades exerceixin algun d'aquests drets, els drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, limitació del tractament, portabilitat de dades i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades, davant l'Encarregat del Tractament, aquest ho ha de comunicar per correu electrònic a l'adreça indicada en la clàusula octava d'aquest **Acord d'encàrrec**. La comunicació s'ha de fer de forma immediata i en cap cas més enllà de dos dies hàbils, en què s'ha rebut la sol·licitud, juntament, si escau, amb altres informacions que puguin ser rellevants per resoldre la sol·licitud.

- l) Auditoria: L'Encarregat del Tractament posarà a disposició del Responsable del Tractament tota aquella informació necessària i/o de qualsevol forma rellevant en relació amb el tractament de Dades Personals encomanat, per permetre al Responsable del Tractament demostrar el compliment de la normativa.

El Responsable del Tractament es reserva el dret de poder comprovar o auditar, per sí mateix o per tercers, el compliment de les obligacions derivades del present **Acord**,



Doc. original signat per:
EDUARDO FERNANDEZ
25/02/2026,
Josep Manel Pomar Reynés
26/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 26/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0KQQ7ZCWEVURQ6VSDJUZ75612GHSWCER

Data creació còpia:
26/02/2026 16:43:03

Pàgina 5 de 17

Gran Via de les Corts Catalanes, 587
08007 Barcelona
Telèfon 93 482 44 80
Telefax 93 482 41 84

incloses de qualsevol manera les obligacions relacionades amb el tractament de dades de caràcter personal, així com les mesures de seguretat adoptades per l'Encarregat del Tractament, en qualsevol moment i sense necessitat de cap preavís, llevat que això afecti o comprometi greument el normal desenvolupament de l'activitat de l'Encarregat del Tractament, en aquest cas hi haurà d'haver un preavís de set (7) dies.

L'Encarregat del Tractament autoritzarà a la persona o persones que designi el Responsable del Tractament a l'efecte per verificar que el tractament es duu a terme assegurant les mesures de confidencialitat i seguretat exigides per la legislació vigent.

Els costos raonables per a la contractació d'auditors del Responsable del Tractament aniran a càrrec d'aquest.

L'encarregat del tractament serà responsable dels seus propis costos referent a això.

En el cas que es detectessin incidents relacionats amb les mesures de seguretat o de qualsevol altra forma amb el Tractament de Dades Personals encomanat, els costos seran assumits plenament i exclusivament per l'Encarregat del Tractament, així com qualssevol dels costos vinculats a la pròpia auditoria i la reparació dels incidents.

- m) Dret d'informació: L'Encarregat del Tractament, en el moment de recollir les dades, ha de facilitar que el Responsable del Tractament informi dels tractaments de dades que es duren a terme en els termes establerts per la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals.
- n) Notificació de violacions de seguretat de les dades: Per tal d'assistir el Responsable del Tractament i que aquest faci les comunicacions oportunes, l'Encarregat del Tractament ha d'informar el Responsable del Tractament, sense dilació indeguda i en qualsevol cas abans de 24 hores des que tingui constància de les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec, juntament amb tota la informació rellevant per documentar i comunicar la incidència, per correu electrònic a l'adreça indicada a la clàusula sisena d'aquest **Acord d'encàrrec**.

L'Encarregat del Tractament proporcionarà al Responsable del Tractament tota la informació que aquest requereixi per a que pugui complir amb les obligacions establertes en l'Article 55 del RGPD en relació amb la notificació a l'autoritat de control competent, així com per, si escau, notificar als Interessats afectats.

Per a realitzar l'esmentada comunicació, l'Encarregat de Tractament haurà d'utilitzar en tot cas el Document de notificació de violacions de seguretat incloses com a **Annex 2** al present **Acord**. Aquest Document haurà d'incloure, en tot cas, la informació relativa a:

- Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
- Nom i dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual es pugui obtenir més informació.



Doc. original signat per:
EDUARDO FERNANDEZ
25/02/2026,
Josep Manel Pomar Reynés
26/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 26/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0KQQ7ZCWEVURQ6VSDJUZ75612GHSWCER

Data creació còpia:
26/02/2026 16:43:03

Pàgina 6 de 17



Institut Català de la Salut
Assessoria Jurídica

ICS-OSI-1001 v6.07

Gran Via de les Corts Catalanes, 587
08007 Barcelona
Telèfon 93 482 44 80
Telefax 93 482 41 84

- Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
- Descripció de les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura en què no ho sigui, la informació s'ha de facilitar de manera gradual sense dilació indeguda.

Així mateix, l'Encarregat del Tractament col·laborarà amb el Responsable del Tractament per assistir-lo en la investigació i reparació de qualsevol violació de seguretat de les dades.

- o) Donar suport al Responsable del Tractament a l'hora de fer les avaluacions d'impacte sobre la protecció de dades, quan escaigui.
- p) L'Encarregat del Tractament es compromet a disposar d'una avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades en aquells casos en què el tractament de dades personals que realitzi, ja des del seu origen, ho requereixi d'acord amb la normativa vigent.
- q) Donar suport al Responsable del Tractament a l'hora de fer les consultes prèvies a l'autoritat de control, quan escaigui.
- r) Implantar les mesures de seguretat escaients d'acord amb el nivell de risc determinat per a cada tractament objecte de l'encàrrec. En tot cas, cal implantar mecanismes per
 - Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
 - Restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
 - Verificar, avaluar i valorar, de forma regular, l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per garantir la seguretat del tractament.
 - Pseudonimitzar i xifrar les dades personals, si escau.

Si l'Encarregat del Tractament modifiqués en qualsevol moment les mesures de seguretat implementades en el tractament de dades de caràcter personal del Responsable del Tractament, ho comunicarà immediatament a aquest, qui analitzarà les mesures de seguretat que en el seu cas l'Encarregat del Tractament ofereixi per garantir la seguretat i integritat de les dades objecte de tractament compleixin amb els requisits mínims establerts pel Responsable del Tractament.

Si les mesures ofertes per l'Encarregat del Tractament es consideren suficients per a la protecció de dades de caràcter personal objecte de tractament, haurà de formalitzar-se una nova Addenda al present Contracte, modificant les respectives Addendes descriptives dels serveis, i indicant les mesures de seguretat aplicables.

- s) Delegat de Protecció de Dades: Designar un delegat de protecció de dades, si l'Encarregat del Tractament es troba inclòs en un dels supòsits previstos en l'article

7



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



Doc. original signat per:
EDUARDO FERNANDEZ
25/02/2026,
Josep Manel Pomar Reynés
26/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 26/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0KQQ7ZCWEVURQ6VSDJUZ75612GHSWCER

Data creació còpia:
26/02/2026 16:43:03

Pàgina 7 de 17



Institut Català de la Salut
Assessoria Jurídica

ICS-OSI-1001 v6.07

Gran Via de les Corts Catalanes, 587
08007 Barcelona
Telèfon 93 482 44 80
Telefax 93 482 41 84

37.1 del RGPD i en l'article 34 de la LOPDGDD, i comunicar-ne la identitat i les dades de contacte al Responsable del Tractament.

- t) Destinació de les dades: A elecció del Responsable del Tractament, suprimir o retornar totes les dades personals un cop hagi finalitzat la prestació dels serveis de tractament, i suprimir les còpies existents llevat que es requereixi la conservació de les dades personals en virtut dels supòsits previstos a la LOPDGDD.
- u) L'Encarregat del Tractament s'ha de sotmetre a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.
- v) L'anonimització és una operació de tractament de dades, d'acord amb la definició establerta a l'article 4.2.f del RGPD, i es troba expressament exclosa en el present. Això implica una prohibició expressa per part de l'Encarregat del Tractament de realitzar qualsevol tractament de les dades addicional al descrit en aquest **Acord**, incloent de forma expressa l'anonimització d'aquestes.

5. OBLIGACIONS DEL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT

Correspon al Responsable del Tractament:

- a) Lliurar a l'encarregat les dades a les quals es refereix l'**Annex 1** al present **Acord**.
- b) Fer una avaluació de l'impacte sobre la protecció de dades personals de les operacions de tractament que ha d'efectuar l'Encarregat del Tractament, si fos preceptiu.
- c) Fer les consultes prèvies que correspongui.
- d) Vetllar, abans i durant tot el tractament, perquè l'Encarregat del Tractament compleixi la normativa en matèria de protecció de dades.
- e) Supervisar el tractament, inclosa l'execució d'inspeccions i auditories sobre les dades que l'Encarregat del Tractament tracti per compte del Responsable del Tractament..
- f) Complir amb el dret d'informació dels afectats



Doc. original signat per:
EDUARDO FERNANDEZ
25/02/2026,
Josep Manel Pomar Reynolds
26/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 26/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0KQQ7ZCWEVURQ6VSDJUZ75612GHSWCER

Data creació còpia:
26/02/2026 16:43:03



Institut Català de la Salut
Assessoria Jurídica

ICS-OSI-1001 v6.07

Gran Via de les Corts Catalanes, 587
08007 Barcelona
Telèfon 93 482 44 80
Telefax 93 482 41 84

6. DRETS DEL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT

El Responsable del Tractament té dret a:

- Obtenir de l'Encarregat del Tractament tota la informació que consideri necessària relativa a les dades i els tractaments que es descriuen a l'**Annex 1**, per tal que pugui complir amb les seves obligacions com a Responsable del Tractament.
- Obtenir l'assistència de l'Encarregat del Tractament per atendre les peticions i inspeccions de qualsevol autoritat de control quan els tractaments objecte d'aquelles siguin els que porta a terme l'Encarregat del Tractament.
- Ser compensat per l'Encarregat del Tractament pels danys i perjudicis que suporti com a conseqüència de l'incompliment de les obligacions de l'Encarregat del Tractament o dels seus subcontractats.

7. COMUNICACIONS I NOTIFICACIONS

- Les comunicacions adreçades al Responsable del Tractament s'enviaran a:

Institut Català de la Salut
Gran Via de les Corts Catalanes, 587
08007 Barcelona
osi.ics@gencat.cat

- Les comunicacions adreçades a l'Encarregat del Tractament s'enviaran a :

General Electric Healthcare España S.A.U.
Calle Gobelás, 35. C.P 28023 Madrid
dpd.gehc@gehealthcare.com

- Les comunicacions en els casos de vulneracions de seguretat s'adreçaran, amb còpia al responsable funcional de què es tracti, a l'adreça electrònica següent:

osi.ics@gencat.cat



Doc. original signat per:
EDUARDO FERNANDEZ
25/02/2026,
Josep Manel Pomar Reynolds
26/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 26/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0KQQ7ZCWEVURQ6VSDJUZ75612GHSWCER

Data creació còpia:
26/02/2026 16:43:03



Institut Català de la Salut
Assessoria Jurídica

ICS-OSI-1001 v6.07

Gran Via de les Corts Catalanes, 587
08007 Barcelona
Telèfon 93 482 44 80
Telefax 93 482 41 84

8. RESOLUCIÓ DE L'ACORD

Aquest **Acord d'encàrrec** es podrà resoldre per les causes següents:

- a) Per acord mutu de les parts, manifestat per escrit.
- b) Per impossibilitat sobrevinguda per desenvolupar les activitats previstes en aquest **Acord d'encàrrec**.
- c) Per l'incompliment dels compromisos assumits en l'**Acord** per qualsevol de les parts.
- d) Per substitució per un altre acord d'encarregat de tractament de dades en cas que l'ICS aprovés un model per regular el tractament de dades personals que porten a terme els instituts d'investigació sanitària per compte dels Hospitals on s'integren.

Com a prova de conformitat, ambdues parts signen aquest Acord d'encàrrec.

Josep Pomar Reynés
Director gerent de l'Institut Català de la Salut

Eduardo Fernandez Revuelta
General Electric Healthcare España S.A.U.

10



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



Doc. original signat per:
EDUARDO FERNANDEZ
25/02/2026,
Josep Manel Pomar Reynés
26/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 26/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0KQQ7ZCWEVURQ6VSDJUZ75612GHSWCER

Data creació còpia:
26/02/2026 16:43:03

Pàgina 10 de 17

Institut Català de la Salut
Assessoria Jurídica

ICS-OSI-1001 v6.07

Gran Via de les Corts Catalanes, 587
08007 Barcelona
Telèfon 93 482 44 80
Telefax 93 482 41 84**ANNEX 1- DESCRIPCIÓ DEL TRACTAMENT****1. OBJECTE I FINALITAT DE L'ENCÀRREC DEL TRACTAMENT**

Per mitjà del present **Annex 1** s'habilita a l'Encarregat del Tractament per tractar per compte del Responsable del Tractament les dades de caràcter necessàries per a dur a terme les activitats corresponents que li han estat adjudicades mitjançant l'expedient identificat en el **MANIFESTEN II de l'Acord**.

A continuació es seleccionarà la finalitat per la qual l'Encarregat del Tractament tractarà dades del Responsable del Tractament

Finalitat del tractament	
☒	Serveis de gestió y emmagatzemament y digitalització de la història clínica
☒	Recollida, emmagatzematge i accés a dades clíniques del pacient (diagnòstics, tractaments, proves, informes mèdics).
☐	Serveis de software per ajudar a la gestió assistencial dels professionals
☐	Serveis de gestió, de cites i agendes mèdiques (torns online, recordatoris automàtics, serveis de missatgeria, seguiment de visites, proves diagnòstiques, etc.).
☐	Provisió de software, suport tècnic i manteniment de software
☐	Prescripció electrònica de medicaments
☐	Serveis de destrucció segura de la informació.
☐	Registre i transmissió de receptes electròniques entre metges, farmàcies i sistemes de salut.
☐	Monitoratge i seguiment de pacients
☐	Telemedicina i consultes virtuals.
☐	Tractaments d'urgència
☐	Gestió de proves diagnòstiques
☐	Serveis de facturació i gestió administrativa (serveis de gestió de nòmines, pagaments, etc.)
☐	Servei d'enquestes a pacients, professionals, altres col·lectius, etc.
☐	Serveis relacionats amb la seguretat física (inclòs videovigilància)
☐	Serveis relacionats amb la seguretat tècnica (gestió de seguretat, ciberseguretat, incidents de seguretat, còpies de seguretat, serveis de prevenció i detecció d'intrusions, etc.)
☐	Serveis de comunicació electrònica
☐	Serveis de prevenció de riscos laborals

11

Generalitat de Catalunya
Departament de SalutDoc. original signat per:
EDUARDO FERNANDEZ
25/02/2026,
Josep Manel Pomar Reynés
26/02/2026Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 26/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0KQQ7ZCWEVURQ6VSDJUZ75612GHSWCER

Data creació còpia:
26/02/2026 16:43:03

Pàgina 11 de 17



Institut Català de la Salut
Assessoria Jurídica

ICS-OSI-1001 v6.07

Gran Via de les Corts Catalanes, 587
08007 Barcelona
Telèfon 93 482 44 80
Telefax 93 482 41 84

☐	Assessorament legal, financer, etc.
☐	Serveis formatius (inclòs software de gestió de formació)
☐	Altres (especificar):

A continuació s'han de seleccionar els tractaments realitzats per part del Encarregat del Tractament:

Tipus de tractament	Definició
☒ Recollida	Captació/obtenció de dades per part de l'Encarregat del Tractament en nom del Responsable del Tractament a través de qualsevol mitjà. Exemples: emplenar formularis web, enquestes, trucades telefòniques.
☐ Registre	Registre de la informació recollida en un o diversos sistemes d'informació (incorporació de dades personals en un sistema). És a dir, acció mitjançant la qual es documenten, arxiven o inscriuen dades personals dins d'un sistema físic o automatitzat (inclusió de dades en una BBDD).
☐ Estructuració	Estructurar la informació d'acord amb els paràmetres facilitats pel Responsable del Tractament de manera que la informació es presenti de forma clara i de fàcil accés. O el que seria el mateix, organitzar dades personals d'un sistema físic o digital seguint paràmetres definits.
☐ Modificació	Canvi de la informació perquè sigui útil per al Responsable del Tractament i es pugui utilitzar per a la finalitat per a la qual va ser recollida. El tractament consisteix a actualitzar, corregir o alterar dades ja disponibles en una BBDD, sistema, etc.
☒ Conservació/ Emmagatzematge	Tipus de tractament segons el qual l'Encarregat del Tractament guarda la informació per compte del Responsable del Tractament. És a dir, retenció o emmagatzematge de dades personals durant un temps definit.
☐ Extracció	Tractament realitzat per l'Encarregat del Tractament en nom del Responsable per seleccionar una part o segment d'una base de dades o de la informació. En termes tècnics, és el procés mitjançant el qual es copien, aïllen o recuperen dades personals d'una BBDD o fitxer, sense modificar-ne el contingut.
☐ Consulta	Consulta de les dades del Responsable per part de l'Encarregat. La consulta és la lectura, revisió o verificació sense alteració de les dades personals.

12



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



Doc. original signat per:
EDUARDO FERNANDEZ
25/02/2026,
Josep Manel Pomar Reynés
26/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 26/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0KQQ7ZCWEVURQ6VSDJUZ75612GHSWCER

Data creació còpia:
26/02/2026 16:43:03

Pàgina 12 de 17

Gran Via de les Corts Catalanes, 587
08007 Barcelona
Telèfon 93 482 44 80
Telefax 93 482 41 84

☒ Comunicació per transmissió	Consisteix a enviar o transferir dades personals d'acord amb les indicacions del Responsable.
☐ Difusió	Tipus de tractament en què l'Encarregat té com a missió la publicació de dades personals que han estat prèviament recollides. També es pot definir com la divulgació massiva o pública de dades personals, de manera que puguin ser consultats o coneguts per qualsevol persona, sense restriccions específiques d'accés.
☐ Interconnexió	Es produeix quan l'Encarregat realitza un servei per a la connexió de diferents sistemes i/o unitats informàtiques amb la finalitat de reutilitzar la informació disponible i optimitzar el temps invertit en la prestació del servei. També es pot definir com el procediment pel qual s'estableix una relació funcional entre diferents sistemes de tractament de dades, permetent-ne l'intercanvi, accés o fusió.
☐ Acarament	Tipus de tractament que permet la verificació i contrast de que les dades introduïdes en un sistema són exactes i veraces. També es pot definir com la comparació de dades personals entre diferents conjunts, bases de dades o fonts, per verificar-ne l'exactitud, coherència o validesa. Exemple: sistemes d'accés mitjançant empremta digital o signatura digitalitzada.
☐ Limitació	La limitació és una marcació o restricció temporal del tractament de dades, de manera que només puguin ser objecte de conservació o tractament limitat (com el bloqueig), mentre es comprova la seva exactitud, legalitat o es resol una reclamació.
☐ Supressió	La supressió és el tractament que consisteix a eliminar o esborrar dades personals, de manera que ja no puguin ser utilitzats ni recuperats, excepte quan existeixin còpies legals necessàries per obligació normativa.
☐ Destrucció	La destrucció de dades personals és el procés mitjançant el qual s'eliminen dades de manera irreversible, impeding-ne la recuperació, accés o reutilització. Seria el mitjà físic o lògic mitjançant el qual es du a terme la supressió.
☐ Altres (descriure):	



Doc. original signat per:
EDUARDO FERNANDEZ
25/02/2026,
Josep Manel Pomar Reynolds
26/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 26/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0KQQ7ZCWEVURQ6VSDJUZ75612GHSWCER

Data creació còpia:
26/02/2026 16:43:03



Institut Català de la Salut
Assessoria Jurídica

ICS-OSI-1001 v6.07

Gran Via de les Corts Catalanes, 587
08007 Barcelona
Telèfon 93 482 44 80
Telefax 93 482 41 84

2. IDENTIFICACIÓ DE LA INFORMACIÓ AFECTADA

Per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest **Acord d'encàrrec**, el Responsable del Tractament, posa a disposició de l'Encarregat del tractament, la informació que es descriu a continuació:

Categories de persones interessades	
☐	Ciudadans
☐	Usuaris
☐	Clients
☒	Treballadors
☒	Pacients
☐	Menors
☐	Persones discapacitades
☐	Altres:

Tipologia de dades tractades			
☒	Nom i cognoms	☐	Nacionalitat
☐	Data de naixement	☐	DNI/NIE/Passaport
☒	Número d'Història Clínica	☐	Sexe
☐	Imatge	☐	Telèfon
☐	Correu electrònic	☒	Dades de salut
☐	Adreça	☐	Altres dades (descriure qualsevol altre dada)

En cas que es recullin dades de professionals:

En cas de dades de professionals*, tipologia de dades tractades			
☒	Nom i cognoms	☐	Nacionalitat
☐	Data de naixement	☐	DNI/NIE/Passaport
☐	Número de col·legiat	☐	Sexe
☐	Adreça	☐	Telèfon corporatiu
☐	Correu electrònic corporatiu	☐	Altres dades (descriure qualsevol altre dada)

3. MESURES DE SEGURETAT INFORMÀTIQUES

L'Encarregat del Tractament garanteix que ha implementat totes les mesures necessàries per al tractament de les dades de caràcter personal, que inclouen:

- La pseudonimització i el xifratge de dades personals;
- La capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament;

14



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



Doc. original signat per:
EDUARDO FERNANDEZ
25/02/2026,
Josep Manel Pomar Reynés
26/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 26/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0KQQ7ZCWEVURQ6VSDJUZ75612GHSWCER

Data creació còpia:
26/02/2026 16:43:03

Pàgina 14 de 17



Institut Català de la Salut
Assessoria Jurídica

ICS-OSI-1001 v6.07

Gran Via de les Corts Catalanes, 587
08007 Barcelona
Telèfon 93 482 44 80
Telefax 93 482 41 84

- La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de manera ràpida en cas d'incident físic o tècnic;
- Un procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per garantir la seguretat del tractament.

Concretament:

☐	Identificació i autenticació en els sistemes de tractament: Denegació, a les persones no autoritzades, a l'accés a qualsevol sistema de tractament vinculats al tractament de les dades de caràcter personal.
☒	Gestió de suports: Implementació de mesures orientades a impedir la lectura, modificació, còpia o sostracció de suports sense autorització.
☐	Control d'accés a les dades: Garantir que el personal autoritzat té accés únicament a les dades corresponents al seu rol o perfil d'usuari.
☐	Control de les comunicacions: Mesures orientades a verificar i identificar a quines persones s'han proporcionat les dades, o han pogut tenir accés a ells mitjançant els sistemes telemàtics de la companyia (sistemes de comunicació o emmagatzemant al núvol, VPN, etc.).
☐	Registre de modificacions: Mesures que permetin identificar quines dades s'han modificat, per qui i en quin moment.
☐	Control en el trasllat de la informació: Mesures de seguretat implementades en el trasllat de suports que continguin dades de caràcter personal.
☐	Recuperació dels sistemes i de les dades: Mesures orientades a garantir que, en cas d'interrupció, inhabilitació de qualsevol forma o destrucció dels sistemes destinats al tractament de les dades, els mateixos i les dades poden ser recuperats (Backups, protocols de recuperació de desastres, etc.).
☐	Integritat: Implementació d'un sistema de gestió d'incidències que permeti identificar errors, així com que en qualsevol cas, les dades personals no poden veure's compromeses (o corrompudes) per un mal funcionament dels sistemes

4. SUBENCARREGATS DEL TRACTAMENT

L'Encarregat indica en la present les entitats que operen com a sub encarregats del tractament:

Entitat	Tractament de dades / Funció

15



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



Doc. original signat per:
EDUARDO FERNANDEZ
25/02/2026,
Josep Manel Pomar Reynés
26/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 26/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0KQQ7ZCWEVURQ6VSDJUZ75612GHSWCER

Data creació còpia:
26/02/2026 16:43:03

Pàgina 15 de 17



Institut Català de la Salut
Assessoria Jurídica

ICS-OSI-1001 v6.07

Gran Via de les Corts Catalanes, 587
08007 Barcelona
Telèfon 93 482 44 80
Telefax 93 482 41 84

ANNEX 2- DOCUMENT DE COMUNICACIÓ DE VIOLACIONS DE SEGURETAT DE LES DADES

D'acord amb l'establert en el RGPD, en cas de violació de seguretat de les dades personals, el Responsable del Tractament ho notificarà a la Autoritat de Control competent tret que sigui improbable que aquesta violació de la seguretat de les dades constitueixi un risc per als drets i llibertats de les persones físiques.

En cas que la violació de seguretat de les dades sigui soferta per l'Encarregat del Tractament i afecti a Dades Personals titularitat del Responsable del Tractament, el primer haurà de complimentar el següent formulari en un termini no superior a vint-i-quatre (24) hores des que es tingués coneixement d'aquesta.

En cap cas, l'Encarregat del Tractament haurà de comunicar res a cap autoritat de control competent sense el consentiment previ i per escrit del Responsable de Tractament, excepte que la Legislació Aplicable a l'Encarregat del Tractament així ho exigeixi, en qualsevol cas i sempre que sigui possible ho posarà en coneixement del Responsable del Tractament.

DESCRIPCIÓ DE LA VIOLACIÓ DE SEGURETAT	
La violació de seguretat ha afectat a dades de caràcter personal?	
Descripció del que ha succeït.	
La violació ha tingut lloc en una aplicació o entorn del Responsable del Tractament o de l'Encarregat? De quina aplicació es tracta?	

DADES TÈCNIQUES	
Data i hora en que s'ha produït la violació (estimada si es desconeix exactament)	
Si s'escau, data i hora de resolució	
Si s'escau, país on ha tingut lloc i/o països afectats	
Causa de la violació	
Categoria de persones afectades	
Número de persones afectades	
Tipologia de dades afectades	

16



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



Doc. original signat per:
EDUARDO FERNANDEZ
25/02/2026,
Josep Manel Pomar Reynés
26/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 26/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0KQQ7ZCWEVURQ6VSDJUZ75612GHSWCER

Data creació còpia:
26/02/2026 16:43:03

Pàgina 16 de 17



Institut Català de la Salut
Assessoria Jurídica

ICS-OSI-1001 v6.07

Gran Via de les Corts Catalanes, 587
08007 Barcelona
Telèfon 93 482 44 80
Telefax 93 482 41 84

MESURES ADOPTADES	
S'ha iniciat un procediment intern per a resoldre la violació de seguretat?	
S'ha solucionat la violació de seguretat?	
S'han recuperat les dades?	
S'han pogut eliminar les dades o de qualsevol altre forma fer-los inaccessible per qualsevol tercer no autoritzat?	
Les dades afectades, estaven xifrades?	
S'han identificat àrees de millora per prevenir bretxes similars en el futur?	
Existeix alguna mesura que pugui aplicar el Responsable de Tractament?	
Es pot o s'ha d'aplicar alguna mesura que permeti atenuar les conseqüències de les bretxes de seguretat?	



Doc. original signat per:
EDUARDO FERNANDEZ
25/02/2026,
Josep Manel Pomar Reynolds
26/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 26/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0KQQ7ZCWEVURQ6VSDJUZ75612GHSWCER

Data creació còpia:
26/02/2026 16:43:03