

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE FORMACIÓ D'ANGLÈS PER AL PERSONAL DE LA FUNDACIÓ INSTITUT HOSPITAL DEL MAR D'INVESTIGACIONS MÈDIQUES

Número d'expedient: 03-2026

1. Objecte del contracte

L'objecte del present plec és definir les condicions tècniques, els requisits mínims i les prestacions necessàries per a l'execució del contracte del servei de formació en llengua anglesa adreçat a les persones treballadores, amb la finalitat de millorar les seves competències comunicatives en l'àmbit professional i quotidià, que ha de dur a terme la Fundació IMIM.

La formació en llengua anglesa té com a finalitat que les persones treballadores amb necessitat acreditada puguin millorar el seu nivell d'aquest idioma i assolir una comunicació fluida tant en l'àmbit laboral com en el quotidià (viatges, presentacions, converses telefòniques, redacció de documents, etc.).

2. Abast de les prestacions

El contracte inclou les prestacions següents:

- **Prestació principal:** prestació del servei de formació en llengua anglesa mitjançant classes virtuals grupals, adaptades als diferents nivells de coneixement de les persones participants.
- **Prestacions complementàries:** realització de proves de nivell prèvies a l'inici dels cursos; accés del personal a una plataforma digital d'aprenentatge amb continguts interactius; elaboració i lliurament de materials didàctics; seguiment individualitzat del progrés de l'alumnat, així com emissió d'informes de retorn o feedback.
- **Exclusions:** no s'inclouen formacions presencials ni l'obtenció de certificacions oficials externes, llevat que s'indiqui expressament.

3. Requisits tècnics mínims de la prestació

El contractista haurà de prestar el servei d'acord amb els requisits següents:

- **Descripció detallada del servei:** Realització de proves de nivell inicials a les persones treballadores interessades. Els grups s'organitzaran en funció del nivell acreditat en aquestes proves (A2, B1, B2, C1 o el que resulti necessari). La impartició de les classes serà en modalitat virtual, amb una sessió setmanal de 60 minuts de durada i un total aproximat de 30 hores anuals per grup. Les classes es desenvoluparan en la franja horària compresa entre les 9:00 i les 17:00 hores, de dilluns a divendres. L'alumnat disposarà d'accés a una plataforma digital accessible des d'ordinador, tauleta o telèfon mòbil.
- **Estàndards de qualitat exigibles:** El professorat haurà de disposar de la qualificació adequada i mantenir estabilitat al llarg del curs, garantint la continuïtat del servei i la cobertura d'eventuals absències. Es requerirà un grau elevat de satisfacció de l'alumnat i el compliment estricte del calendari acordat amb la Fundació IMIM.
- **Normativa sectorial aplicable:** El servei s'haurà d'ajustar al Marc Europeu Comú de Referència per a les Llengües (MECR).

4. Recursos humans i materials adscrits a l'execució

El contractista haurà de disposar dels recursos necessaris per garantir el correcte desenvolupament de la prestació objecte del contracte.

Pel que fa a l'adscripció de personal:

- **Perfils i qualificació mínima requerida:** Professorat d'anglès amb titulació oficial per a l'ensenyament de l'idioma (ESL Teaching Qualification o equivalent) i una experiència mínima de dos anys en formació d'anglès per a persones adultes.
- **Disponibilitat mínima o dedicació:** Assignació estable del professorat durant tot el curs, amb previsió de mecanismes de substitució que garanteixin la continuïtat del servei en cas d'absència. En cas de no poder proporcionar un mecanisme de substitució, s'haurà de proposar la recuperació de la classe en una altra data o hora.

Pel que fa a l'adscripció de recursos materials:

- **Equipament que ha d'aportar el contractista:** Plataforma d'e-learning, materials didàctics en format digital i sistemes de comunicació que permetin el seguiment i la interacció amb l'alumnat.

5. Terminis, execució i lliurables

El contracte tindrà la durada prevista a la memòria justificativa i al PCAP, amb una durada inicial de dos anys i les eventuais pròrrogues que s'hi estableixin. El termini d'execució del contracte serà el que determinin aquests documents.

Sense perjudici del seu caràcter plurianual, la prestació del servei s'organitzarà per anualitats naturals d'execució, amb una programació acadèmica pròpia per a cada curs.

S'estableixen les prestacions parcials i/o lliurables següents, que el contractista haurà de presentar en els termes i terminis que es determinin:

- Lliurable 1: resultats de les proves de nivell inicials.
- Lliurable 2: informes periòdics de seguiment i progrés de l'alumnat.
- Lliurable 3: informe final anual i certificats individualitzats de progrés.

El lliurament de la documentació es realitzarà en format PDF i/o mitjançant accés a la plataforma virtual habilitada a aquest efecte..

6. Procediment de seguiment i control

La Fundació IMIM designarà una persona responsable del contracte que verificarà l'execució conforme al plec tècnic, el compliment dels terminis establerts, la qualitat del servei prestat i la correcta resolució de les incidències que es puguin produir.

El contractista estarà obligat a facilitar tota la informació necessària per al seguiment i control del contracte.

7. Confidencialitat i protecció de dades

El contractista haurà de complir la normativa aplicable en matèria de protecció de dades personals, incloent el RGPD i la LOPDGDD. En cas que la prestació comporti el tractament de dades personals, s'haurà de formalitzar el corresponent encàrrec de tractament.

8. Altres obligacions del contractista

El contractista haurà de garantir la qualitat pedagògica del servei, mantenir una comunicació fluida amb la Fundació IMIM i complir totes les obligacions laborals, fiscals i de seguretat social relatives al personal adscrit al contracte.

A Barcelona, a data de signatura electrònica.

X

Maria Priscilla Cruz Flores

Administrativa de la Unitat de Talent i Formació ...