

ANUNCI DE LICITACIÓ

2026-011 SUPORT A L'USUARI INFORMÀTIC

Es convoca licitació per a l'adjudicació pel procediment obert i tràmit ordinari per la contractació del servei de suport informàtic a l'usuari de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR).

1. Entitat adjudicadora:

- a) **Entitat:** Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR).
- b) **Domicili:** Passeig Vall Hebron 119-129. Edifici Central. Unitat de Llicitacions i Compres
- c) **Localitat i codi postal:** Barcelona, 08035.
- d) **Mòbil:** 677.544.231 **Ext.:** 29889
- e) **Perfil del contractant:** Apartat "Contractacions" de la pàgina web de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR) <https://vhir.vallhebron.com> així com a l'apartat de contractació pública de la Generalitat de Catalunya <https://contractaciopublica.gencat.cat>.
- f) **Direcció de correu electrònic:** contractacio publica@vhir.org
- g) **Tipus de poder adjudicador i principal activitat:** El VHIR és una Fundació sense ànim de lucre, amb consideració de Poder adjudicador no Administració Pública, constituït amb la finalitat de promoure, desenvolupar, transferir, gestionar i difondre la recerca, el coneixement científic i tecnològic, la innovació, la docència i la formació en l'àmbit de les ciències de la vida i de la salut.

2. Objecte del contracte:

- a) **Objecte:** L'objecte de la present licitació és la contractació del servei de suport informàtic, telefònic i onsite dels usuaris corporatius, a més del suport al desenvolupament d'aplicacions i resolució d'incidències de les mateixes
- b) **Tipologia:** contracte de servei. **CPV: 72500000-0**
- c) **Divisió per lots i número:** No. No es considera convenient la divisió de l'objecte del contracte en lots, atès que donades les característiques tècniques i organitzatives del servei de suport tècnic, la divisió en lots suposaria fer l'execució del contracte excessivament difícil o onerosa des del punt de vista tècnic, donat que el suport a l'usuari es donarà tant per a aplicacions de tercers com a aplicacions desenvolupades internament i que la necessitat de coordinar als diferents contractistes per als diversos lots podria comportar greument el risc de soscavar l'execució adequada del contracte.
- d) **Ubicació del servei:**
La Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron - Institut de Recerca (VHIR) s'ubica a l'àrea urbana de Barcelona en el marc de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron. Les seves instal·lacions es troben repartides dins el recinte hospitalari de Hospital Vall d'Hebron de Barcelona i, en concret, en els següents espais i edificis:
 - Edifici Central: disposa de 16.000 m2 corresponen a laboratoris, per a direcció, administració i sales de reunions.
 - Edifici Mediterrània: disposa de 100 m2 dedicats a recerca clínica.
 - Edifici Collserola: compte amb 2.100 m2 per laboratoris, sala de cursos i reunions.

- Espai exclusiu de 625m2 dedicat a la recerca clínica, situat a la planta 13 de l'Àrea Maternal i Infantil de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron.
- Mòdul VHIR: destinat a espais de treball: 340m2
- Altres ubicacions reduïdes: repartides entre l'Àrea General, l'Àrea Traumatologia, Escola d'Infermeria, Àrea infantil, Àrea de la dona, Edifici de Microbiologia, Antic Banc de Sang i Edifici Cellex.

És possible que el nombre d'instal·lacions durant la prestació del servei pugui variar tot i que en l'actualitat només hi ha una previsió fixada per a la construcció d'una nova fase de l'Edifici Central, que pel moment no té data. En aquest sentit, l'empresa adjudicatària, estarà obligada a realitzar la prestació del servei a les instal·lacions del VHIR, dins el Campus Vall d'Hebron, tot i que pot ser necessari el suport puntual a altres ubicacions externes.

Horari del servei: L'horari de servei presencial es defineix de dilluns a divendres de 8:00h a 17:00h, exceptuant festius. Amb tot, el VHIR podrà variar aquest horari en +-1h tant en l'inici com en la sortida.

Sempre i quan les hores anuals ofertes pel suport fora de l'horari ho permetin, de manera excepcional, el VHIR podrà demanar la presència d'un tècnic de suport a l'usuari fora de l'horari laboral per tal de cobrir possibles esdeveniments previstos fora de l'horari. En aquests casos, no es permetrà, en cap cas, que la realització d'aquestes hores sigui compensada en hores.

Les vacances del personal que realitza el servei, hauran d'estar prèviament consensuades amb els responsables del VHIR per tal d'evitar que puguin penalitzar l'activitat del servei. Si es considera que la concentració de vacances pot arribar a penalitzar el correcte desenvolupament del servei, caldrà substituir els tècnics temporalment per altres amb la mateixa qualificació professional i que coneguin amb anterioritat les tasques que es porten a terme dins del servei.

- e) **Termini d'execució:** La prestació d'aquest servei tindrà una durada inicial de tres (3) anys, amb possibilitat de pròrroga per un període d'un (1) any més i fins a un (1) altre any addicional.

L'inici del contracte serà el 28 de juny de 2026, o a partir del dia següent de la formalització del contracte, si aquesta fos posterior. S'entendrà que està formalitzat a data de la última signatura electrònica.

3. Tramitació, procediment i forma d'adjudicació:

- a) **Tramitació:** ordinària.
- b) **Procediment:** obert i harmonitzat.
- c) **Forma adjudicació:** millor relació qualitat – preu, segons els criteris de valoració establerts als plecs. Admissibilitat de millores.

4. Pressupost de licitació: 871.200,00 euros (IVA inclòs), que correspon amb el següent desglossament:

- **Pressupost (base imposable):** 720.000,00 euros
- **Import de l'Impost del Valor Afegit:** 151.200,00 euros

El pressupost total màxim anual, s'estableix en "DOS-CENTS QUARANTA MIL EUROS" (240.000,00 €), IVA exclòs.

L'import indicat es desglossa de la següent manera:

- Import màxim anual de **190.000,00 € (*)** (sense IVA) per al servei fix de suport a l'usuari i al desenvolupament de programari.

- Import màxim anual de **50.000,00 €** (sense IVA) per al servei puntual i a demanda de suport a l'usuari i al desenvolupament de programari. Aquest import es tractarà d'una bossa de diners que es divideix en:
 - Perfil tècnic suport a l'usuari: màxim de 25,00€/hora (*)
 - Perfil tècnic suport al desenvolupament. Programador junior: màxim de 40,00€/hora (*)
 - Perfil tècnic suport al desenvolupament. Programador sènior: màxim de 60,00€/hora (*)

5. Valor estimat del contracte: 1.344.000,00 euros (IVA no inclòs), que es correspon amb el següent desglossament:

- **Pressupost (base imposable):** 720.000,00 euros
- **Possible pròrroga:** 480.000,00 euros
- **Possibles modificacions:** 144.000,00 euros
- **Total:** 1.344.000,00 euros

6. Garantia provisional: no procedeix.

7. Garantia definitiva: 5% de l'import d'adjudicació, IVA exclòs. (veure Clàusula 15 del Plec de Clàusules Administratives Particulars).

8. Obtenció de la documentació i informació:

Perfil del Contractant de l'entitat: A través de la pàgina web de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR): <https://vhir.vallhebron.com/ca/institut/licitacions>

Així com a l'apartat de contractació pública de la Generalitat de Catalunya: https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&keyw ord=recerca&idCap=7704990&ambit=&

9. Requisits específics del contractista: Veure Plec de Clàusules Administratives Particulars.

10. Criteris d'adjudicació:

- Criteris d'adjudicació qualitatius:** Veure Plec de Clàusules Administratives Particulars.
- Criteris d'adjudicació econòmics:** Veure Plec de Clàusules Administratives Particulars.
- Criteris de desempat:** Veure Plec de Clàusules Administratives Particulars.

11. Presentació d'ofertes:

- Data límit de presentació:** 28 de març de 2026 a les 12:00:00 h.
- Presentació electrònica:** Sí.
- Documentació que cal presentar:** Veure Plec de Clàusules Administratives Particulars.
- Lloc de presentació:** a través de l'eina de licitació electrònica, Sobre Digital, integrada amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya. (Veure document "Principals Punts SOBRE DIGITAL").
- Termini durant el qual el licitador estarà obligat a mantenir la seva oferta:** 4 mesos.
- Admissió de variants:** No.

12. Obertura del sobre número 2, que conté la proposta avaluable mitjançant l'aplicació de judicis de valor:

Data i hora obertura de les ofertes: 08 d'abril del 2026 a les 10:00 hores. Obertura en acte privat.

13. Obertura del sobre número 3, mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques:

Data i hora obertura de les ofertes: 20 d'abril del 2026 a les 10:00 h. Obertura en acte públic.

Enllaç a la reunió: mitjançant l'eina de Sobre Digital, obertura telemàtica:

https://teams.microsoft.com/dl/launcher/launcher.html?url=%2F_%23%2Fmeet%2F38152778775596%3Fp%3DjAyY9ycO3rL2Zyhk66%26anon%3Dtrue&type=meet&deeplinkId=6c4f79c8-f993-420b-b4ff-4472879a9b17&directDl=true&msLaunch=true&enableMobilePage=true&suppressPrompt=true

En cas de que **no funcioni l'enllaç**, feu **copiar i enganxar** l'enllaç en el vostre buscador predeterminat.

14. Despeses anuncis: No procedeix.

15. Modificacions: Si.

16. Cessió del contracte: Veure Plec de Clàusules Administratives Particulars.

17. Condicions especials d'execució del contracte: Veure Plec de Clàusules Administratives Particulars.

18. Subcontractació: Si. Veure Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Barcelona, a data de la signatura digital

ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

Dra. Begoña Benito Villabriga

Directora

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR).

ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

Sra. Montserrat Gimenez Prous

Gerent

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR).