

INFORME

Assumpte:	Revisió de la valoració del sobre B, proposta subjecte a criteris que depenen d'un judici de valor
Adreçat a:	Mesa de contractació del servei de recollida i custòdia d'animals de companyia a la comarca de la Garrotxa

Antecedents

En data 10 de desembre de 2025 el Consell de Presidència del Consell Comarcal de la Garrotxa va acordar aprovar l'expedient de contractació del servei de recollida i custòdia d'animals de companyia a la comarca de la Garrotxa, mitjançant procediment obert subjecte a regulació harmonitzada.

En data 26 de gener de 2026 la mesa de contractació realitzà l'obertura i valoració del sobre A (documentació administrativa) de les ofertes presentades al procés. Segons consta en l'acta de la sessió s'admeten les següents empreses:

- BIYU PREMIUM, SL, amb NIF B42967513.
- CASARA 2024, SLU, amb NIF B70982418.

En data 29 de gener de 2026 es va reunir la mesa de contractació per l'obertura i revisió del sobre B presentat pels licitadors. Segons consta en l'acta de la sessió, examinada la documentació presentada, la mesa va acordar traslladar-la al tècnic responsable del contracte a efectes de determinar si s'ajusta a les prescripcions del PPT, acordant que la resta de la documentació presentada és conforme a les exigències del PCAP.

En data 9 de febrer es va reunir la mesa de contractació per realitzar el tràmit d'exposició de l'informe tècnic de valoració del sobre B (proposta subjecte a criteris subjectius que depenen d'un judici de valor) i obertura del sobre C (oferta econòmica i altres criteris avaluable de forma automàtica), presentat pels licitadors a través de l'eina de sobre digital.

Un cop finalitza l'exposició, la Mesa proposa que de conformitat amb l'article 150.1 en relació amb l'article 326 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, es sol·liciti al tècnic responsable del contracte que emeti un nou informe aprofundint en la justificació de les puntuacions atorgades, per tal de garantir una correcta avaluació de les ofertes presentades i una millor comprensió del criteri tècnic emès sobre els plans de treball presentats.

Es realitza la revisió de l'informe tècnic de valoració del sobre B a petició de la mesa de contractació.

D'acord amb la clàusula 15.1 *Criteris d'adjudicació*, la valoració del sobre B es realitza atenent als següents criteris:

CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR: 20 PUNTS

El licitador haurà de presentar el Pla de treball, d'un màxim de 20 pàgines, sense tenir en compte la portada i l'índex, amb tipus de lletra arial, mida 11 i espaiat simple, que inclourà com a mínim la descripció de la metodologia de treball del personal, un pla de treball de colònies de gats, actuacions de profilaxi, pla de neteja i desinfecció i campanyes de sensibilització.

Per cada apartat del pla presentat pels licitadors es donarà una puntuació mitjançant la comparació de tots els plans de treball presentats i es valorarà que la proposta sigui completa, exhaustiva, coherent i que demostrï coneixements i aporti solucions adequades aplicables al servei sense implicar un sobre cost addicional de conformitat amb el següent quadre.

Personal i organització	Es valorarà el dimensionament i tipologia de l'equip de personal així com, la seva distribució i dedicació en relació amb els llocs de treball i l'organització de les tasques a realitzar. Es valorarà l'horari de treball del personal i la seva adaptació a les necessitats dels serveis, on a més de l'horari d'atenció al públic definit, el contractista haurà de preveure, si escau, un temps de treball a portes tancades per a les tasques de manteniment i atenció dels animals, neteja i desinfecció de les instal·lacions i de gestió i administració, entre d'altres. De la mateixa manera, es valorarà l'experiència en treballs similars del servei veterinari i de l'educador, i haurà de justificar-se adjuntant els documents acreditatius-corresponents. La valoració es realitzarà conforme el que es disposa en el PPTP i particularment en la Clàusula 3 i capítol V.	Màxim 6 punts
Pla de treball de colònies de gats	Es valorarà la metodologia en la implantació d'una colònia de gats, així com el seguiment a posteriori per garantir-ne el seu control sanitari i de població. La valoració es realitzarà conforme el que es disposa en el PPTP i particularment en la Clàusula 16.	Màxim 5 punts
Campanyes sensibilització	Es valorarà la comunicació prevista per donar a conèixer les campanyes de sensibilització a la ciutadania i les actuacions encarades a facilitar-ne l'accés i aconseguir un major nombre de participants, l'horari de les sessions, així com totes aquelles activitats realitzades per potenciar una tinença responsable. La valoració es realitzarà conforme el que es disposa en el PPTP i particularment en la Clàusula 17.	Màxim 5 punts
Actuacions de profilaxi	Es valorarà el pla de profilaxi aplicat per garantir el correcte estat dels animals. La valoració es realitzarà conforme el que es disposa en el PPTP i particularment en les Clàusules 8.8 i 11. A més i sense ser valorable el licitador haurà de presentar els costos unitaris sol·licitats en la Clàusula 11.6 del PPTP.	Màxim 2 punts
Pla de neteja instal·lacions	Es valorarà el pla de neteja tant de caneres com patis exteriors de les instal·lacions, així com l'entorn utilitzat com a zona de passeig per part dels voluntaris. La valoració es realitzarà conforme el que es disposa en el PPTP i particularment en la Clàusula 12.	Màxim 2 punts

Es ponderarà de la següent manera:

Criteri	Excel·lent	Alt	Adequat
Personal i organització	De 4,20 a 6,00	De 2,40 a 4,20	Fins a 2,4
Pla de treball de colònies de gats	De 3,50 a 5,00	De 2,00 a 3,50	Fins a 2,00
Campanyes de sensibilització	De 3,50 a 5,00	De 2,00 a 3,50	Fins a 2,00
Actuacions de profilaxi	De 1,40 a 2,00	De 0,80 a 1,40	Fins a 0,80
Pla de neteja de les instal·lacions	De 1,40 a 2,00	De 0,80 a 1,40	Fins a 0,80

Informo

La valoració de les d'ofertes en funció del criteris es resumeix a continuació:

1. **Personal i organització – màxim 6 punts**

Oferta de BIYU PREMIUM, SL:

L'equip de personal proposat per BIYU PREMIUM, SL es considera correcte per assegurar la prestació del servei, pel que fa al dimensionament i als perfils dels treballadors. Es descriuen les tasques a realitzar pels treballadors però no fa cap proposta de distribució percentual del personal segons els serveis ni fa esment de la possible experiència en treballs similars del servei veterinari i de l'educador.

BIYU PREMIUM, SL presenta un horari d'atenció al públic que millora la proposta definida al Plec, incrementant-ne les hores. Presenta un horari de treball per l'atenció interna d'animals tots els dies de la setmana de 08:00 a 20:00 hores. Aquesta dedicació, 12 hores al dia d'atenció interna, es pot arribar a considerar sobredimensionada per la prestació del servei. L'empresa defineix l'horari del personal però no defineix la disponibilitat del servei veterinari. Per nits, dies festius i caps de setmana es parla de rotació, sense entrar en major detall ni definir-ho suficientment.

No defineix cap tipus de gestió amb el voluntariat, més enllà de citar-ho dins les funcions de l'educador caní: "Coordinació operativa del voluntariat de passejades i socialització (sota supervisió de direcció tècnica)".

Amb tot, l'oferta presentada per BIYU PREMIUM, SL es valora com a ALT, amb una qualificació de 3 punts, ja que descriu els elements exigits, tot i que els diferents apartats estan poc desenvolupats i mancats de concreció. La proposta podria permetre una bona prestació del servei atès que aporta un correcte dimensionament de l'equip amb una dedicació per sobre l'exigida en el plec, si bé no aconsegueix la màxima eficiència, no es defineix la distribució de les tasques a fer per part del personal en les jornades, ni l'experiència del personal aportat, fora del subrogat, sobre els serveis a contractar. Finalment, no defineix suficients mesures de gestió d'incidències.

Oferta de CASARA 2024, SLU:

L'equip de personal proposat per CASARA 2024, SLU es considera correcte per assegurar la prestació del servei, tant pel seu dimensionament com pels perfils dels treballadors. A banda del personal a subrogar identifica la persona que actuarà com a responsable del contracte i com a educador caní i en defineix la seva experiència. També defineix l'experiència dels veterinaris col·laboradors. Descriu les tasques a realitzar per cadascun dels treballadors i presenta una distribució de personal en percentatge de dedicació, per cada un dels serveis a realitzar, que s'adapta a les necessitats del servei. Tanmateix, no contempla la dedicació de l'educador caní. Per altra banda no descriu quina serà la dedicació en quant a jornada de treball de cadascun dels treballadors.

Pel que fa al servei veterinari, descriu de manera exhaustiva les tasques que realitzarà i proposa un sistema de gestió d'incidències i urgències, a través de l'establiment d'acords de col·laboració amb diferents Centres i Clínicas veterinàries de la comarca, que es considera apropiat.

A banda de donar compliment a l'horari d'atenció al públic definit en el Plec Tècnic, CASARA 2024, SLU també ofereix la possibilitat de quedar a hores convingudes amb els ciutadans. Pel que fa a l'horari de treball a porta tancada, la proposta de CASARA 2024, SLU s'adapta a les necessitats del servei.

Afavoreix la implicació de persones voluntàries per garantir una millor socialització dels animals i descriu acuradament la participació i col·laboració del voluntariat, essent adequada a l'objecte del contracte i viable amb els recursos disponibles.

L'oferta presentada per CASARA 2024, SLU es valora com a EXCEL·LENT, amb una qualificació de 4,5 punts, ja que incorpora una descripció detallada, concreta i ben estructurada dels elements exigits al Plec, tot i que alguns aspectes podrien haver estat descrits amb més detall. La proposta és plenament adequada a l'objecte del contracte, evidencia un bon coneixement del servei i defineix opcions clares per a la gestió d'incidències.

2. Pla de treball de colònies de gats – màxim 5 punts

Oferta de BIYU PREMIUM, SL:

BIYU PREMIUM, SL presenta un pla de treball que dona compliment al Plec Tècnic i preveu un sistema d'avaluació. Tot i així el redactat és generalista, no entra en detall de la metodologia en la implantació ni en el seguiment de les colònies de gats i no explica quins seran els actors participants ni com s'organitzaran i desenvoluparan les diferents actuacions.

La proposta de BIYU PREMIUM, SL es valora com a ALT, amb una qualificació de 2,5 punts, ja que incorpora una descripció del Pla i preveu un sistema d'avaluació, però ho fa de manera poc concreta i detallada, tant pel que fa a la metodologia d'implantació com pel seguiment de les colònies. Així mateix, no especifica clarament els actors participants ni les seves responsabilitats en el desenvolupament de les actuacions. Aquesta manca de informació no permet valorar un servei amb la màxima eficiència. Avui les colònies de gats són existents i amb la participació d'uns voluntaris, es desconeix quina serà la relació que l'empresa voldrà mantenir amb els diferents participants, avui claus en la implantació de colònies, amb el seguiment, amb les captures de gats, la manutenció, el manteniment, etc.

Oferta de CASARA 2024, SLU:

CASARA 2024, SLU presenta un pla de treball que dona compliment al Plec Tècnic. Explica detalladament les actuacions proposades per executar-lo i fa especial esment a les relacions entre els diferents actors participants del procés, demostrant un bon coneixement. No fa una proposta d'avaluació.

La proposta de CASARA 2024, SLU es valora com a EXCEL·LENT, amb una qualificació de 4,5 punts, ja que és exhaustiva i concreta, incorporant una bona descripció de les actuacions exigides al Plec. La proposta és plenament adequada a l'objecte del contracte i, tot i que no inclou una proposta específica d'avaluació, pot garantir una prestació del servei eficient i de qualitat.

3. Campanyes sensibilització – màxim 5 punts

Oferta de BIYU PREMIUM, SL:

Tot i que BIYU PREMIUM, SL, esmenta algunes temàtiques a comunicar i la possible estacionalitat per dur-les a terme, no fa una proposta de campanyes de sensibilització ni concreta la realització de sessions d'identificació i registre dels animals a l'ANICOM. No descriu com preveu donar-les a conèixer a la ciutadania, no fa una proposta d'horaris i no descriu les actuacions encarades a facilitar-ne l'accés.

Per aquests motius l'oferta de BIYU PREMIUM, SL es valora com a ADEQUAT, amb una qualificació de 0,75 punts. Es valora de forma adequada la proposta presentada, ja que dona compliment al que requereix el Plec Tècnic en relació a les campanyes per temporada i a les xerrades/tallers a escoles. Tanmateix la proposta és molt justa, el redactat és molt general, sense aportar detall de les diferents actuacions a fer ni un coneixement alt del servei.

Oferta de CASARA 2024, SLU:

CASARA 2024, SLU fa una proposta completa de campanyes de sensibilització i explica detalladament com s'executaran, com es donaran a conèixer a la ciutadania i fa propostes d'horari adaptant-se a les necessitats dels ajuntaments i la ciutadania. Proposa la realització de campanyes de sensibilització consistents en sessions d'identificació i registre dels animals a l'ANICOM, tal i com preveu el Plec Tècnic.

La proposta de CASARA 2024, SLU es valora com a EXCEL·LENT, amb una qualificació de 5,00 punts, ja que és exhaustiva, ben explicada i permet assolir els objectius previstos amb claredat i eficàcia.

4. Actuacions de profilaxi – màxim 2 punts

Oferta de BIYU PREMIUM, SL:

BIYU PREMIUM, SL proposa un veterinari extern que actua com a responsable clínic i sanitari del servei, però no va més enllà d'enumerar, sense detallar, les actuacions de profilaxi a dur a terme. No s'incorporen descripcions de les funcions ni elements que evidencin un coneixement adequat del servei.

Es valora la proposta de BIYU PREMIUM, SL com a ADEQUAT, amb 0,50 punts sobre un màxim de 2,00 punts. Tot i ser adequada i complir formalment amb els requisits mínims establerts al Plec, la redacció és excessivament genèrica, sense aportar detall de les diferents actuacions a fer, en comparació amb l'altra oferta presentada. En aquest sentit, tot i incloure les funcions principals a realitzar pel veterinari, l'oferta no incorpora explicacions addicionals que permetin valorar la metodologia, l'organització del servei ni el possible valor afegit de la oferta. En conseqüència es tracta d'una oferta suficient en termes formals, però poc desenvolupada en el seu contingut tècnic.

Oferta de CASARA 2024, SLU:

CASARA 2024, SLU explica detalladament les actuacions de profilaxi a dur a terme, demostrant un bon coneixement del servei. Les actuacions s'adapten a l'objecte del contracte i preveuen una gestió eficient en cas d'emergències, comptant amb diferents centres veterinaris col·laboradors que permetin l'atenció de l'emergència i la gestió d'incidències amb una major celeritat i eficiència.

La proposta de CASARA 2024, SLU es valora com a EXCEL·LENT, amb una qualificació de 2,00 punts, ja que és detallada, evidencia un coneixement excel·lent del servei i contempla una gestió eficient de les incidències.

5. Pla de neteja instal·lacions – màxim 2 punts

Oferta de BIYU PREMIUM, SL:

BIYU PREMIUM, SL cita de manera general les actuacions de neteja de les instal·lacions a dur a terme. Tot i enumerar les zones, la metodologia i les freqüències de neteja no incorpora cap descripció de les funcions a realitzar que demostrin un coneixement adequat.

Per aquests motius la proposta de BIYU PREMIUM, SL es valora com a ADEQUAT, amb una qualificació de 0,50 punts sobre un màxim de 2,00 punts. El redactat presentat és molt general, limitant-se a una descripció bàsica de continguts i sense desenvolupar en detall les diferents actuacions a fer, especialment en comparativa a l'altra oferta presentada.

Se li valora adequadament que inclogui els elements mínims del Plec i enumeri els principals espais a netejar i les freqüències de neteja, però no aporta cap descripció de la metodologia a seguir en cap àrea ni equip ni es concreta la forma d'execució de les tasques previstes.

En conseqüència l'oferta resulta poc detallada i no aporta detalls enriquidors ni exposicions addicionals que permetin evidenciar un coneixement profund del servei objecte del contracte.

Oferta de CASARA 2024, SLU:

CASARA 2024, SLU explica detalladament les actuacions de neteja de les instal·lacions a dur a terme. Preveu totes les zones i elements que formen part del contracte, descriu la metodologia a seguir i defineix la seva freqüència, donant garanties a les necessitats del servei, tot i que no parla de la gestió dels residus generats per l'activitat.

La proposta de CASARA 2024, SLU es valora com a EXCEL·LENT, amb una qualificació de 1,75 punts, ja que la descripció del pla és detallada i precisa tot i que deixa sense detallar la gestió dels residus generats per l'activitat.

Conclusions

El resum de les puntuacions de l'oferta presentada és el següent:

Criteris	Puntuació màxima	BIYU PREMIUM, SL		CASARA 2024, SLU	
		Ponderació	Puntuació	Ponderació	Puntuació
Personal i organització	6 punts	Alt	3 punts	Excel·lent	4,5 punts
Pla de treball de colònies de gats	5 punts	Alt	2,5 punts	Excel·lent	4,5 punts
Campanyes de sensibilització	5 punts	Adequat	0,75 punts	Excel·lent	5 punts
Actuacions de profilaxi	2 punts	Adequat	0,50 punts	Excel·lent	2 punts
Pla de neteja de les instal·lacions	2 punts	Adequat	0,50 punts	Excel·lent	1,75 punts
TOTAL	20 punts		7,25 punts		17,75 punts

Olot, la Garrotxa, a la data de la signatura electrònica