

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA RENOVACIÓ
DEL SISTEMA TALLAFOCS DE LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA**

Exp. 2025/0046971

Índex

1. Antecedents
2. Objecte
3. Abast
4. Descripció del contracte
5. Posada en marxa
6. Garantia
7. Activació de subscripció de llicències

1. Antecedents

La Direcció de serveis de tecnologies i sistemes corporatius (DSTSC) de la Diputació de Barcelona té com a missió proporcionar tots els serveis i infraestructures d'informàtica i telecomunicacions de la Diputació de Barcelona, per a l'àmbit intern i també donar suport als ens locals, establint estratègies de futur alineades amb les necessitats funcionals corporatives i optimitzant la relació cost-benefici.

Els serveis de tecnologies i sistemes corporatius s'entenen com la integració dels àmbits clàssics de la informàtica i les telecomunicacions. S'assegura una direcció única per al tractament lògic de la informació i les seves xarxes de transmissió, independentment del seu format físic (veu, dades o imatge).

Les funcions assignades a la DSTSC són:

- Dur a terme els criteris fixats per la Diputació de Barcelona en matèria de tecnologies de la informació (en endavant TIC). És a dir, informàtica, telecomunicacions i, en general, aquelles tecnologies relacionades amb el tractament automatitzat de la informació i proposar els recursos necessaris que cal habilitar per a aquesta finalitat.
- Coordinar les tasques administratives de l'àmbit TIC de totes les unitats de la Diputació de Barcelona i, de forma particular, aquelles que tenen interrelació, i proposar les mesures adequades per a una màxima normalització.
- Controlar i fer el seguiment d'aquelles tasques en matèria TIC realitzades per a la Diputació de Barcelona mitjançant recursos externs.
- Proposar i gestionar les actuacions a desenvolupar per la Diputació de Barcelona en matèria TIC que, dins dels supòsits de la cooperació i assistència, es realitzin per als ens locals de la província de Barcelona.
- Desenvolupar i gestionar els projectes TIC que es produeixen a proposta de les àrees, direccions i serveis.
- Coordinar la formació i reciclatge del personal de la Diputació de Barcelona en matèria TIC.
- Informar la despesa econòmica que generin les àrees, direccions i serveis de la Diputació de Barcelona i els seus organismes autònoms en matèria TIC.
- Assessorar els organismes autònoms de la Diputació de Barcelona en matèria TIC, quan així es requereixi i tutelar, si escau, l'homogeneïtat en el tractament dels sistemes d'informació comuns.
- Prestar suport per a l'adequació corporativa a l'acompliment de la normativa de protecció de dades i de l'Esquema Nacional de Seguretat, en els aspectes jurídics, organitzatius i tecnològics dels tractaments que duu a terme la Diputació, no només com a responsable d'aquest tractament dels ens locals sinó també com a encarregada.

Pel que fa a l'objecte específic d'aquest expedient, la Diputació de Barcelona sempre ha vetllat per la seguretat dels seus sistemes informàtics i, com la resta d'organitzacions,

ha anat instal·lant i ampliant diferents elements de seguretat perimetral per protegir-se de ciberatacs.

El tallafocs corporatiu és l'element principal a l'hora d'oferir seguretat a tots els sistemes informàtics de la Diputació de Barcelona.

En concret, l'actual tallafocs, maquinari i llicències del fabricant *Palo Alto Networks*, és el servei que permet separar la xarxa d'Internet de tota la xarxa interna de Diputació on hi ha els llocs de treball i servidors. L'actual servei monitoritza totes les comunicacions que van d'un costat a l'altre i atura qualsevol transit maliciós.

El tallafocs corporatiu és un element crític indispensable pel funcionament de totes les aplicacions. Per tal de garantir la disponibilitat, el programari de gestió està instal·lat en dos equips (un a cada Centre de Procés de Dades - CPD-).

La proposta de renovació del servei actual es justifica d'una banda per l'obsolescència del maquinari actual que deixa d'estar suportat i d'altra banda per la finalització de l'actual subscripció de llicències. Amb la renovació també es guanyarà en capacitat i funcionalitat:

- Millora en el rendiment i capacitat de creixement davant d'un increment de sessions (unitats de processament que gestiona el servei de tallafocs) conseqüència de l'increment de tràfic de xarxa
- Incorporació de mecanismes de seguretat proactiva basats en intel·ligència artificial

Així doncs, es proposa renovar el sistema de tallafocs corporatiu per un equip de més capacitat del mateix fabricant per tal de garantir la migració del miler de polítiques de seguretat implementades sense cap tall en el servei que pugui posar en risc la seguretat dels sistemes informàtics.

Les especificacions que figuren en el present document s'ajusten al que es preveu a l'article 126, *Regles per a l'establiment de prescripcions tècniques*, de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

2. Objecte

És objecte de la present contractació la renovació del sistema tallafocs de la Diputació de Barcelona.

3. Abast

La renovació del sistema de tallafocs corporatiu inclou:

- Adquisició del maquinari
- Subscripció de les llicències del programari de gestió

4. Descripció del contracte

Actualment, el servei té les següents configuracions definides: 4 routers virtuals amb les seves taules de rutes corresponents, 95 zones de tallafocs, més de 6.500 objectes creats i més de 1.000 regles d'accés que restringeixen al màxim els accessos amb perfils de seguretat específics.

El programari de gestió està instal·lat en dos equips (un a cada Centre de Procés de Dades - CPD- de la Diputació de Barcelona) amb les corresponents llicències d'ús.

Per renovar el sistema de tallafocs actual, s'ha de procedir a la contractació dels següents elements:

- a) **Adquisició de dos equips tallafocs *Palo Alto 5410*** per substituir els actuals, garantint la continuïtat del servei i augmentant la capacitat, amb les següents condicions:
 - Lliurament 3 mesos
 - Instal·lació física als CPDs.
 - Garantia de 3 anys. Les condicions es descriuen a la clàusula 6.
 - Mínim ample de banda 52 Gb/s
- b) **Subscripció per 3 anys del paquet de llicències *Precision AI Network Security Subscription Bundle***, que inclou les següents funcionalitats:
 - *Advanced Threat Prevention*
 - *Advanced URL Filtering*
 - *Advanced Wildfire*
 - *Advanced DNS Security*
 - *Advanced SD-WAN*.
- c) **Suport tècnic 24x7 sobre el maquinari i el programari com a centre de suport autoritzat pel fabricant**

El contractista haurà de seguir els requeriments següents:

- La Diputació de Barcelona disposarà del **dret d'ús dels productes i llicències** inclosos a l'abast del contracte durant el termini de vigència establert.
- També de la disponibilitat de totes les noves versions dels productes descrits a aquesta clàusula, ja siguin pedaços, versions menors o majors globals, que es puguin aplicar sobre els productes durant el temps en el qual la subscripció està activa.
- L'**adquisició dels equips inclourà la instal·lació dels equips** i, durant tres anys, la garantia del maquinari. L'empresa contractista haurà de resoldre qualsevol error de funcionament dels sistemes i equips descrits al present bloc i, en cas necessari, fer la **substitució de qualsevol peça avariada**. En aquest sentit s'estableix un termini màxim d'un dia hàbil (segons el calendari laboral de la ciutat de Barcelona) pel lliurament del component avariament o defectuós a partir de la data de la comunicació feta per la DSTSC, que serà per correu electrònic, a través del portal del fabricant o per qualsevol altre canal de comunicació que el fabricant faciliti, a l'efecte, a la Diputació de Barcelona.
- En el servei de suport, l'empresa contractista disposarà d'un termini d'una hora per donar resposta a les incidències comunicades per la DSTSC.
- La migració del servei d'uns equips als altres està exclosa expressament de l'abast del contracte.

La instal·lació de l'equipament objecte del contracte afecta directament a un sistema crític per a la Diputació de Barcelona. Per aquest motiu, la integració del nou sistema en els centres de dades existents es considera una tasca sensible que requereix d'uns coneixements específics del producte a instal·lar.

La instal·lació de l'equipament objecte d'aquest contracte no podrà comportar cap canvi ni substitució no prevista en aquest plec, total o parcial, de la infraestructura existent als CPDs corporatius, i en concret, de la infraestructura de tallafocs corporatius, sense l'acceptació prèvia de la DSTSC.

Totes les actuacions hauran de ser validades per la DSTSC. L'empresa contractista podrà delegar en el fabricant la instal·lació i posada en funcionament dels equips subministrats.

L'empresa licitadora proposada com a adjudicatària, en els terminis que preveu la clàusula 1.18 del Plec de clàusules administratives particulars, haurà d'acreditar, abans de l'adjudicació, que compleix amb el **següent requisit**:

- **Certificació "Innovator" com a Partner de "Palo Alto Networks".**

5. Posada en marxa

Els equips es lliuraran en un termini màxim de tres mesos des de l'inici del contracte i s'instal·laran físicament als dos CPDs de la Diputació de Barcelona ubicats a la ciutat de Barcelona.

La subscripció de llicències del programari de gestió del paquet de llicències "*Precision AI Network Security Subscription Bundle*" s'activarà el mateix dia de l'inici del contracte.

El suport tècnic haurà d'estar disponible des de la data d'inici del contracte.

6. Garantia

L'equipament descrit a la clàusula 4 a) del present plec tindrà un termini mínim de 3 anys de garantia del fabricant, a comptar de la data de recepció i/o conformitat de la prestació contractada.

Aquesta garantia ha d'incloure la substitució sense cap cost econòmic de qualsevol component avariats o defectuosos.

Tots els elements de substitució, els avariats, hauran de proveir-se sense contenir cap informació i sempre seran nous, no podent ser en cap cas readaptats o reparats. En el cas de la substitució d'elements que puguin contenir informació s'exigirà també l'eliminació segura d'aquesta. S'aportarà certificació de la seva destrucció.

7. Activació de subscripció de llicències

L'accés al sistema de gestió de llicències d'ús del fabricant es realitzarà a través d'un portal de suport o gestió. En el supòsit que el fabricant no disposi d'un portal de suport o gestió, per a l'ús i la identificació dels usuaris en aquesta eina, els tècnics de la DSTSC proporcionaran una adreça electrònica per tal de possibilitar l'activació de les llicències.

A través d'aquest portal, també s'accedirà a l'atenció continuada per a l'equip tècnic de la DSTSC.

Metadades del document

Núm. expedient	2025/0046971
Tipus documental	Plec de clàusules o condicions
Títol	Plec de prescripcions tècniques particulars per a la contractació de la renovació del sistema tallafocs de la Diputació de Barcelona
Codi classificació	3179 - Contractacions mixtes per procediment obert

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Francisco Javier Gimenez Bruque(TCAT)	Responsable directiu Servei Promotor	Signa	05/02/2026, 18:57

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
1ffe94add86b9bcd361a	https://seuelectronica.diba.cat	

