



Generalitat de Catalunya
Fundació TIC Salut i Social

**INFORME EN QUÈ ES JUSTIFIQUEN ELS ASPECTES
ESTABLERTS ALS ARTICLES 28, 100, 101 I 116.4 DE
LA LLEI 9/2017 DE CONTRACTES DEL SECTOR
PÚBLIC EN RELACIÓ AMB EL CONTRACTE DE:**

**Servei de suport per a la dinamització d'actius
d'atenció no presencial per a professionals i
ciutadania.**

EXPEDIENT: 02_2026

De conformitat amb el previst als articles 28, 100, 101 i 116.4, de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), a l'expedient de contractació s'han de justificar els aspectes que es detallen en els referits preceptes de la norma abans esmentada. A tal efecte, el present informe té per finalitat donar compliment a allò establert als esmentats articles i s'emet, per tant, per tal de justificar els aspectes que s'estableixen a continuació en relació amb el contracte referenciat al títol.

1. Objecte

L'objecte del contracte és la prestació d'un servei de suport tècnic especialitzat per a la dinamització dels actius d'atenció no presencial, amb la finalitat d'incrementar-ne l'adopció, l'ús i la consolidació per part de la ciutadania i dels professionals del Sistema de Salut de Catalunya, especialment en l'àmbit de l'atenció primària i comunitària.

Aquest objecte s'articula mitjançant la definició, planificació i execució d'accions de dinamització, capacició, desplegament territorial, comunicació, seguiment i avaluació, així com mitjançant la implantació de metodologies de gestió del canvi i de millora contínua, orientades a facilitar una implementació progressiva i ordenada dels serveis i actius digitals d'atenció no presencial.

El contracte inclou, així mateix, la creació i operativa d'una oficina tècnica de suport, encarregada de definir processos, protocols i documentació, donar suport als equips professionals, coordinar les accions de desplegament territorial i establir mecanismes de governança, seguiment i avaluació dels resultats, d'acord amb el model relacional d'atenció no presencial impulsat pel Departament de Salut.

L'objecte del contracte s'adequa a les funcions i finalitats de la Fundació Ticsalut i Social i s'emmarca en els plans i actuacions del Departament de Salut adreçats a promoure la transformació digital dels models d'atenció assistencial, mitjançant l'ús eficient i segur dels actius digitals.

2. Necessitats a satisfer, idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte

La contractació del servei objecte del present expedient respon a la necessitat de promoure, consolidar i optimitzar l'ús dels actius d'atenció no presencial per part de la ciutadania i dels professionals del Sistema de Salut de Catalunya, en el marc del procés de transformació digital dels models d'atenció assistencial impulsat pel Departament de Salut.

En particular, es detecta la necessitat de disposar d'un suport tècnic especialitzat que permeti facilitar el desplegament territorial, la dinamització, la capacició i l'acompanyament dels equips professionals i de les persones usuàries, així com assegurar una implementació homogènia, progressiva i alineada amb el model relacional d'atenció no presencial, especialment en l'àmbit de l'atenció primària i comunitària.

L'objecte del contracte es considera idoni per satisfer aquestes necessitats, atès que integra actuacions orientades tant a l'àmbit estratègic com operatiu, incloent la definició i optimització de processos, la implantació de metodologies de gestió del canvi, la coordinació amb els agents implicats, el desplegament territorial de les accions i l'establiment de mecanismes de seguiment, avaluació i millora contínua.

Així mateix, el contingut del contracte, tal com es descriu al Plec de Prescripcions Tècniques, garanteix una resposta integral i adequada a les necessitats identificades, mitjançant la creació d'una oficina tècnica de suport, la producció de documentació i materials específics, la definició d'indicadors i sistemes d'avaluació, i el suport continuat durant tota la vigència del contracte.

En conseqüència, es considera que el contingut i l'abast del contracte són adequats, proporcionats i directament vinculats a les necessitats a satisfer, constituint el mitjà més idoni per assolir els objectius previstos.

La naturalesa, contingut i extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant el contracte projectat es detallen i concreten al PPT.

3. Justificació de la insuficiència de mitjans

D'acord amb l'informe d'insuficiència de mitjans obrant a l'expedient.

4. Lots

En el present contracte no resulta procedent la divisió en lots de l'objecte contractual, de conformitat amb el que disposa l'article 99.3.b) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, atès que la naturalesa del servei de suport per a la dinamització dels actius d'atenció no presencial per a professionals i ciutadania exigeix una execució integrada i coordinada.

Els diferents serveis que conformen l'objecte del contracte —direcció tècnica del projecte, definició i optimització de processos, dinamització i capacitació dels equips professionals, desplegament territorial de les accions, gestió del canvi, coordinació amb els agents implicats, així com el seguiment i l'avaluació dels resultats— es troben estretament interrelacionats i requereixen l'aplicació coherent d'una metodologia comuna i d'un model unificat de governança i coordinació operativa.

La fragmentació d'aquestes prestacions en diversos lots o la seva execució per diferents contractistes podria comprometre la coherència metodològica, dificultar la coordinació del projecte, generar disfuncions en el desplegament territorial i afectar negativament la qualitat, l'eficiència i la continuïtat del servei, elements que resulten essencials per a l'assoliment dels objectius del contracte.

Per tot això, es considera que la divisió en lots no aportaria cap benefici operatiu, i podria, en canvi, comportar riscos rellevants en la integració i execució del servei, motiu pel qual s'estima necessari mantenir l'objecte del contracte com a unitari.

5. Determinació del preu i pressupost de licitació

S'entén per pressupost base de licitació el límit **màxim** de despesa que, en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació.

De conformitat amb l'article 100 de la LCSP, el pressupost base de licitació és de **248.000,00 € iva inclòs** (dels quals 204.958,68 € es corresponen al preu del contracte i 43.041,32 € es corresponen a l'IVA).

El preu es determina a tant alçat.

El pressupost base de licitació s'ha calculat emprant la metodologia del mètode indirecte, estimant les hores necessàries per el desenvolupament del servei i estimant els costos associats, d'acord amb allò exposat a l'informe justificatiu del pressupost de licitació obrant a l'expedient. S'ha pres com a referent el XIX Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de la opinió pública (codi de conveni núm. 99001355011983). D'acord a l'article 20 del conveni de referència d'aquest servei, la jornada laboral s'estima en 1.800,00 hores anuals.

Aquesta indicació no perjudica el conveni laboral que sigui d'aplicació

Aquest pressupost màxim s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat dels costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte. En concret, el desglossament del pressupost de licitació és el següent:

Conceptes	Import (€)	%
Costos Directes	157.387,77	76,79%
- Despesa de Personal i materials	157.387,77	76,79%
Costos Indirectes	47.570,91	23,21%
- Despeses generals d'estructura	30.743,81	15,00%
- Benefici Industrial	16.827,11	8,21%
Total de Costos (directes + indirectes). Pressupost net	204.958,68	100,00%
Impost sobre el Valor Afegit	43.041,32	
Pressupost base de licitació (IVA inclòs)	248.000,00	

(1) aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa

(2) aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Ma d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.

Dins del preu s'entendrà inclosa qualsevol despesa necessària per la seva execució, com són les generals, beneficis, assegurances, transports i desplaçaments, honoraris del personal al seu càrrec, de comprovació i encàrrec, taxes, recàrrecs, comissions i tota classe d'impostos que graven l'activitat contractada.

D'acord amb els plecs de la licitació, l'adjudicatari ha de retribuir de forma igualitària a homes i dones d'equivalent perfil professional.

6. Valor estimat del contracte

S'entén per valor estimat del contracte l'import total del contracte, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

Desglossament del valor estimat del contracte:

- Pressupost base de licitació (sense IVA): 204.958,68 €
- Possibles pròrrogues (sense IVA): No es preveuen.
- Possibles modificacions: No es preveuen.
- Possibles opcions eventuais: No es preveuen.

TOTAL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: 204.958,68 € sense IVA.

7. Existència de crèdit

La despesa derivada d'aquesta contractació, es farà efectiva amb càrrec a l'aplicació pressupostària del pressupost de la Fundació Ticsalut i Social, corresponent al Pla d'actuació entre el Departament de Salut i la Fundació Ticsalut i Social per al finançament de les actuacions del Marc Estratègic d'Atenció Primària i Comunitària del Ministeri de Sanitat, fons corresponents a l'exercici 2025, amb un període d'execució 2025-2026. Aplicació 26.04.313B.456:

Anualitat	Import sense IVA	Import IVA	Import amb IVA
2026	204.958,68 €	43.041,32 €	248.000,00 €
Total	204.958,68 €	43.041,32 €	248.000,00 €

8. Durada del contracte

El contracte entrarà en vigor l'endemà de la seva formalització i tindrà una durada prevista fins el 31 de desembre de 2026. No es preveuen pròrrogues.

9. Justificació del procediment utilitzat per l'adjudicació del contracte

El present contracte s'adjudicarà mitjançant procediment obert, procediment ordinari establert a l'article 131.2 de la LCSP.

El termini de presentació de proposicions serà de **quinze (15) dies**, comptats des de l'endemà de la publicació de l'anunci de licitació del contracte en el perfil de contractant.

10. Requisits per contractar

Atenent a l'objecte del contracte, i a que el seu valor estimat és de 204.958,68 €, es proposen els següents criteris de solvència:

a) Solvència econòmica i financera

- **Criteri:** D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el **volum anual de negocis** referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, **ha de tenir un import igual o superior al valor estimat del contracte** (204.958,68 €).

Forma d'acreditació: comptes anuals aprovades i dipositades en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre, i en cas contrari per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

- Previsió especial en cas que el contractista sigui una empresa de nova creació: el criteri per a la l'acreditació de la solvència econòmica i financera serà la disposició d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per import igual o superior al valor estimat del contracte (204.958,68 €). L'esmentada assegurança haurà d'estar vigent fins a la finalització del termini de presentació d'ofertes, havent d'aportar així mateix el compromís de la seva renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant l'execució del contracte.

Forma d'acreditació: Certificat expedit per l'assegurador, en el qual constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança, i mitjançant el document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, en els casos en què procedeixi.

Justificació dels criteris de solvència econòmica i financera: l'article 87.1 de la LCSP permet a l'òrgan de contractació triar el mitjà d'acreditació de la solvència econòmica i financera entre algun dels previstos a l'esmentat precepte. En aquest cas, s'opta pel mitjà previst a l'article 87.1.a) de la LCSP, i es respecta el límit màxim al que, llevat d'excepcions que no concorren en el present supòsit, pot ascendir el volum de negoci mínim exigít: això és, un cop i mig el valor estimat contracte. L'exposada es considera l'opció més adequada per a garantir que l'adjudicatari compta amb prou solvència financera per a fer front a les obligacions que resulten de l'execució del present contracte.

El requisit de solvència econòmica establert està vinculat a l'objecte del contracte i resulta proporcionat a la complexitat tècnica d'aquest i a la seva dimensió econòmica. Per aquests motius, es considera que el llindar establert no resulta discriminatori.

b) Solvència tècnica o professional:

La solvència tècnica o professional s'ha d'acreditar amb la concurrència dels criteris establerts:

- **Criteri:** D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, **una relació dels principals serveis efectuats en els tres últims anys**, d'igual o similar naturalesa que els que

constitueixen l'objecte del contracte, l'import anual acumulat del qual l'any de major execució sigui igual o superior al 70 per cent de l'annualitat mitjana del contracte (**143.471,08 €**).

Forma d'acreditació: L'empresa que sigui requerida per acreditar solvència tècnica o professional haurà de presentar una relació signada dels principals serveis d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, realitzats en l'any de major execució, dins dels darrers tres anys, que inclogui descripció del servei, import, dates i destinatari, acompanyada dels certificats dels receptors, públics o privats, que acreditin la realització de la prestació. Per determinar la correspondència entre els serveis acreditats i els de l'objecte del contracte es verificarà la coincidència entre els tres primers dígitos dels seus respectius codis CPV.

- Previsió especial en cas que el contractista sigui una empresa de nova creació: En els contractes no subjectes a regulació harmonitzada, quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent per tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica s'acreditarà per un o diversos dels mitjans a què es refereixen les lletres b) a i) de l'article 90 de la LCSP, sense que en cap cas sigui aplicable el que s'estableix en la lletra a), relatiu a l'execució d'un nombre determinat de serveis.

Justificació dels criteris de solvència tècnica o professional: en aquest cas s'estableix el mitjà d'acreditació de la solvència recollit a l'article 90.2 de la LCSP. Es considera el mitjà més adequat d'entre els establerts al precepte, atès que es considera que no concorren circumstàncies en la licitació que requereixin incrementar o reduir dits llindars de solvència, essent suficients per assegurar la correcta aptitud de les futures contractistes. Els elements de solvència tècnica establerts són fruit de la necessitat de verificar que les empreses disposen d'una mínima experiència que permeti portar a terme les tasques compreses en aquest servei amb un nivell de qualitat adequat.

a) Classificació empresarial

No s'exigeix classificació empresarial, d'acord amb l'article 77.1.b) de la LCSP.

Tanmateix, en cas d'acreditació classificació, aquesta serà suficient per tal d'acreditar la seva solvència financera i tècnica per a la celebració de contractes del mateix tipus i import per els quals estigui classificat, d'acord amb allò previst a l'article 86.2 LCSP.

b) Compromís d'adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

Les empreses licitadores hauran de presentar, dins el Sobre A, el compromís d'adscripció dels mitjans personals conforme al model establert a l'**Annex 1 del PCAP**. Mitjançant aquest document, els licitadors manifestaran que disposen dels perfils professionals exigits i que es comprometen a adscriure'ls a l'execució del contracte en cas de resultar adjudicatari, d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.

Ara bé, l'acreditació efectiva de la disponibilitat i idoneïtat dels mitjans personals requerits únicament serà exigible al licitador proposat com a adjudicatari, en el moment previ a l'adjudicació del contracte. L'obligació de destinar i mantenir adscrits aquests

mitjans, amb les característiques establertes als plecs, tindrà la consideració d'obligació contractual essencial conforme a l'article 211 de la LCSP, i el seu incompliment podrà ser causa de resolució del contracte per causa imputable al contractista.

Per a l'execució del contracte, l'empresa adjudicatària haurà d'adscriure obligatòriament al servei els perfils professionals següents: (1) Director/a del projecte – Direcció tècnica, un (1) consultor/a tècnic sènior, un (1) Consultor/a estratègic/a en gestió del canvi, i un (1) Tècnic/a de suport administratiu.

Aquests perfils constitueixen l'equip adscrit obligatori al contracte i hauran de complir els requisits de coneixement i experiència que s'indiquen a continuació:

Un (1) Director de projecte- Direcció tècnica

Funcions principals:

- Liderar la direcció tècnica del projecte i la planificació estratègica.
- Assegurar la qualitat tècnica, la coherència metodològica i l'alineament amb els objectius estratègics del contracte.
- Coordinar l'equip tècnic i fer seguiment dels resultats.

Requisits mínims:

- *Experiència:* Mínim de 5 anys d'experiència en gestió sanitària.

Un (1) Consultor/a sènior

Requisits mínims:

- *Experiència:* Mínim de 5 anys d'experiència professional en transformació digital i governança.

Un (1) Consultor/a estratègic/a en gestió del canvi

Requisits mínims:

- *Experiència:* Mínim de 2 anys d'experiència en desplegament territorial.
- *Certificat homologat en gestió del canvi:* HCMBOK, Prosci®, APMG International – Change Management, CCMP®.

Un (1) Tècnic/a de suport de suport administratiu

Requisits mínims:

- *Experiència:* Mínim d'1 any d'experiència en entorns assistencials.

Els requisits anteriors s'han d'entendre com a mínims, podent els licitadors ampliar-los i millorar-los en les seves ofertes.

Forma d'acreditació de perfils professionals

Només l'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'aportar la documentació acreditativa dels perfils professionals indicats.

Durant la fase de licitació, serà suficient una declaració responsable conforme el personal proposat compleix els requisits mínims establerts al plec tècnic (article 140.1 LCSP).

Requisit del perfil	Forma d'acreditació
Experiència professional	Currículum vitae signat i actualitzat + certificats d'empresa, contractes o informe de vida laboral que acreditin l'experiència.

El compliment dels requisits mínims serà condició indispensable per a l'adjudicació definitiva i formalització del contracte.

IMPORTANT: la solvència del contractista i l'adscripció de mitjans només l'ha d'acreditar l'empresa que es proposi com a adjudicatària, per tant, no s'ha d'aportar en la fase de licitació inicial cap document que faci referència aquesta, excepte de la documentació indicada per acreditar els criteris d'adjudicació.

Justificació de l'adscripció de mitjans: Els esmentats requisits mínims resulten necessaris per a garantir l'adequada execució del present contracte, tenint en compte l'objecte de la prestació i la justificació atorgada en l'apartat referent a la solvència d'aquest mateix informe. En conseqüència, aquest compromís d'adscripció de mitjans personal no té per objecte la creació d'obstacles injustificats a la concurrència, sinó únicament, com s'ha indicat, assegurar l'execució del servei.

Per altra banda, la complexitat tècnica del present contracte també fa que sigui determinant la concreció dels mitjans personals necessaris per a l'execució del contracte. En conseqüència, i de conformitat amb l'article 76 de la LCSP, procedeix exigir als licitadors, a més de l'acreditació de la solvència, que es comprometin a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals suficients per a dita execució.

11. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb l'article 145 de la LCSP, i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els criteris d'adjudicació que es detallen a continuació.

En concret, i d'acord amb l'article 145.3.g) de la LCSP, i atès que es tracta d'un contracte de serveis que té per objecte prestacions de caràcter intel·lectual, s'estableix una pluralitat de criteris d'adjudicació, no essent el preu l'únic factor determinant de l'adjudicació.

Així mateix, es dona compliment a la previsió de l'article 145.4 de la LCSP, segons la qual, «*Els òrgans de contractació vetllaran perquè s'estableixin criteris d'adjudicació que permetin obtenir obres, subministraments i serveis de gran qualitat que responguin tan bé com sigui possible a les seves necessitats [...]*»

En aquest sentit, la puntuació màxima a atorgar en relació amb els criteris d'adjudicació serà de 100 punts, distribuïts de la manera següent, amb l'objectiu d'identificar l'oferta amb millor relació qualitat-preu.

RESUM PUNTUACIÓ

Criteris de valoració avaluables mitjançant fórmula i automàtics – fins a 51 punts

1. Oferta econòmica: màxim 31 punts
2. Criteris automàtics: màxim 20 punts

Criteris de valoració sotmesos a judici de valor – fins a 49 punts

1. Memòria tècnica: màxim 49 punts

El servei objecte de la licitació s'adjudicarà a l'empresa que, en el seu conjunt, presenti la proposició amb millor relació qualitat-preu, d'acord amb els criteris que, per ordre decreixent d'importància i amb la ponderació corresponent, s'estableixen a continuació:

A. CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULA I AUTOMÀTICS (FINS A 51 PUNTS)

a.1. Oferta econòmica – Fins a 31 punts.

S'atorgaran 31 punts a la licitadora que presenti el preu més baix per a la prestació del servei, essent el preu màxim d'oferta és 204.958,68 € (iva no inclòs).

La resta de licitadors obtindran una puntuació segons la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

El valor de ponderació en aquest cas serà de 4.

Justificació del criteri de valoració: El preu es l'element que defineix el cost de la prestació, i per tant un dels components bàsics per determinar la millor relació qualitat-preu previst com a requisit d'adjudicació a l'article 145 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic.

La fórmula exposada s'estableix en aplicació de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, emesa per la Direcció General de Contractació Pública.

En aquest cas, i d'acord amb la possibilitat prevista a la Directriu referida, s'estableix el valor de ponderació de 4, atès que, en el present escenari contractual, el coneixement del mercat existent per part de l'òrgan de contractació i la seva expertesa en aquest àmbit, el fan coneixedor de situacions que condueixen a trencar l'equilibri de la relació qualitat/preu en les ofertes i que, en conseqüència, poden desvirtuar l'objectiu estratègic

de la contractació pública. A més, aquesta contractació és considera un contracte amb mà d'obra intensiva (aproximadament un 80% o més dels costos corresponen a despeses de personal), motius pels que queda justificat l'establiment del valor de ponderació màxim.

a.2 Experiència professional addicional dels perfils adscrits al contracte – Fins a 20 punts.

Es valorarà l'experiència professional addicional a la mínima exigida al PPT dels perfils següents:

- **Un (1) Director de projecte- Direcció tècnica** – experiència mínima exigida: 5 anys en gestió sanitària.
- **Un (1) Consultor/a sènior** – experiència mínima exigida: 5 anys en transformació digital i governança.
- **Un (1) Consultor/a estratègic/a en gestió del canvi** – experiència mínima exigida: 2 anys en desplegament territorial.
- **Un (1) Tècnic/a de suport de suport administratiu** – experiència mínima exigida: 1 any en entorns assistencials.

Es considerarà experiència vàlida aquella vinculada a:

- projectes de transformació digital en entorns sanitaris o socials,
- desplegament i adopció de serveis digitals,
- dinamització territorial i capacitació de professionals,
- gestió del canvi en organitzacions públiques o assistencials,
- models d'atenció no presencial.

Criteri objectiu de puntuació

La puntuació es distribuirà per perfils, d'acord amb el seu nivell de responsabilitat i impacte en l'execució del contracte:

- **Director/a de projecte – Direcció tècnica**
 - 1 punt per cada any complet addicional d'experiència
 - Màxim **6 punts**
- **Consultor/a sènior**
 - 1 punt per cada any complet addicional d'experiència
 - Màxim **6 punts**
- **Consultor/a estratègic/a en gestió del canvi**
 - 0,5 punts per cada any complet addicional d'experiència
 - Màxim **4 punts**
- **Tècnic/a de suport administratiu**
 - 0,5 punts per cada any complet addicional d'experiència
 - Màxim **4 punts**

Puntuació màxima total criteri a.2: **20 punts**

TAULA D'ACREDITACIÓ (només per al licitador proposat com adjudicatari)

Criteri	Documentació requerida
a.2 Experiència addicional	- CV signat per la persona adscrita al contracte. - Contractes, certificats d'empresa o vida laboral que acreditin l'experiència de la persona adscrita al contracte.

Justificació del criteri de valoració a.2: Els criteris es fonamenten en l'article 145.2.2n de la LCSP, que permet valorar la qualitat del personal adscrit quan el contracte té un caràcter tècnic intel·lectual i l'execució depèn de la capacitat i experiència de l'equip.

En el present contracte, la direcció tècnica, la consultoria especialitzada i la gestió del canvi constitueixen elements clau per a l'èxit del servei, sense perjudici del paper de suport operatiu necessari per garantir la continuïtat i qualitat de la prestació. Per aquest motiu, la ponderació assignada a cada perfil és proporcional al seu impacte en l'execució del contracte.

El criteri:

- No coincideix amb els requisits de solvència,
- És objectiu, quantificable i no discriminatori,
- Està directament vinculat a l'objecte del contracte,
- I contribueix a identificar l'oferta amb millor qualitat tècnica global.

B. CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR (FINS A 49 PUNTS)

Per valorar la qualitat tècnica de la proposició, es valorarà una memòria tècnica, amb un màxim de 49 punts, que haurà d'incloure els apartats següents:

b.1. Memòria tècnica – Fins a 49 punts.

Subcriteri	Descripció	Punts
Metodologia de dinamització i desplegament	Enfocament metodològic; alineació amb el model d'atenció no presencial; coherència i realisme	8
Gestió i planificació del projecte	Planificació, cronograma, gestió de riscos, seguiment i millora contínua	7
Governança del servei i de l'equip	Organització, rols, dedicacions, substitucions i continuïtat del servei	7
Gestió del canvi i capacitat	Estratègia de capacitat, acompanyament als professionals i ciutadania	8
Desplegament territorial i coordinació	Coordinació amb agents del sistema, adaptació territorial i escalabilitat	7
Avaluació i indicadors	Definició d'indicadors, mecanismes d'avaluació i mesura d'impacte	6
Pla d'entrada i sortida	Inici del servei, transferència de coneixement i tancament ordenat	6
TOTAL		49

**Per accedir a l'adjudicació caldrà obtenir ≥ 25 punts en aquest criteri.*

Cada punt de les propostes de judici de valor haurà d'estar separat i identificat clarament i la proposta no podrà excedir les **vint (20) pàgines**, de mida A4, en conjunt per a tots els punts que conformen la memòria inclosos el annexos. No seran valorats els fulls que excedeixin aquest límit de pàgines, ni apartats addicional a l'índex indicat a dalt. Cal desenvolupar la proposta tècnica en format Word/Open Office, utilitzant tipus de lletra Arial 11 i interlineat múltiple a 1,1 (o valors superiors als recomanats).

La valoració de les ofertes tècniques es realitzarà a partir del contingut de la proposta presentada per cada licitador, atenent el seu grau d'adequació als requisits i prescripcions tècniques establerts en els plecs, així com la coherència, viabilitat i qualitat global de la proposta.

La puntuació de cadascun dels criteris sotmesos a judici de valor s'assignarà d'acord amb els nivells qualitius següents:

Qualitat de la proposta	Descripció orientativa
Excel·lent	La proposta és molt detallada, ben estructurada i supera de manera clara els requisits establerts. Presenta un alt grau de coherència, claredat i viabilitat, incorpora aportacions de valor afegit i demostra un coneixement profund de la prestació.
Bona	La proposta compleix satisfactòriament els requisits establerts. Està estructurada de manera adequada i presenta coherència i claredat suficients, tot i que no incorpora elements especialment diferencials.
Adequada	La proposta compleix els requisits mínims exigits, si bé presenta mancances en el nivell de desenvolupament, concreció o justificació en diversos aspectes rellevants.
Insuficient	La proposta presenta mancances rellevants en diversos aspectes essencials del contracte, manca de concreció o incoherències que en redueixen significativament la qualitat tècnica, sense arribar a suposar necessàriament una causa d'exclusió.

Nota: La puntuació atorgada en cada criteri haurà d'estar degudament motivada a l'informe tècnic de valoració, amb indicació expressa dels elements de la proposta que justifiquen la qualificació assignada, d'acord amb els principis de transparència, objectivitat i no discriminació previstos a la LCSP.

Ponderació dels criteris sotmesos a un judici de valor:

Per a cadascun dels criteris de valoració qualitius/tècnics (o, si s'escau, subcriteris) susceptibles d'un judici de valor es realitzaran les valoracions en els termes previstos en cadascun dels criteris, obtenint cadascuna de les ofertes, en cadascun dels criteris, la puntuació corresponent.

Posteriorment, en el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 80% de la puntuació màxima establerta per a cada criteri (o, si s'escau, subcriteri), s'aplicarà a les puntuacions obtingudes inicialment de cada criteri o subcriteri la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor

En cada criteri o subcriteri les puntuacions finals que es concediran a les empreses seran les que resultin d'aplicar aquesta fórmula.

No obstant, en el cas que cap de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 80% de la puntuació de cada criteri o subcriteri, no s'aplicarà la fórmula anterior, sinó que es concedirà directament la puntuació inicialment obtinguda.

IMPORTANT:

S'estableix un llindar mínim del 50 per cent de la puntuació en el conjunt dels criteris qualitius per a continuar en el procés selectiu, d'acord amb l'article 146.3 de la LCSP.

La inclusió de documentació referent a l'oferta econòmica i altres criteris valuables automàticament (sobre C) en el Sobre A o B, serà motiu d'exclusió.

Justificació dels criteris de valoració subjectius: Els criteris de valoració subjectius s'han definit atenent la seva vinculació directa amb l'objecte del contracte i amb la necessitat de garantir una execució de qualitat, ja que permeten avaluar la qualitat de la metodologia, la capacitat d'execució, la gestió del canvi i la governança del servei, aspectes essencials per garantir una prestació eficient, sostenible i alineada amb les necessitats del projecte, i han estat configurats d'acord amb els principis de proporcionalitat, transparència i no discriminació. Igualment, el seu disseny s'adequa a les prescripcions de l'article 145.2 de la LCSP i a la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, garantint així una valoració objectiva, coherent i alineada amb el marc normatiu aplicable.

Criteris de desempat:

Article 14.3 del PCAP.

Baixes presumptament anormals:

Per a la determinació de que una oferta presenta uns valors presumptament anormals o desproporcionats serà d'aplicació el procediment descrit a l'apartat I del Quadre de Característiques i la clàusula 14.5 del PCAP que regeixen aquesta contractació.

12. Condicions especials d'execució

Les previstes a l'apartat M Quadre de Característiques del PCAP i a la clàusula 20 del PCAP.

13. Modificacions previstes

No se'n preveuen.

14. Subcontractació

D'acord amb l'article 215 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), i en relació amb el que disposen els articles 215.2.e) i 75.4, l'òrgan de contractació pot establir que determinades tasques crítiques hagin de ser executades directament pel contractista principal, sempre que aquesta determinació es justifiqui a l'expedient.

En el present contracte, l'objecte té un caràcter eminentment intel·lectual i estratègic, i la seva correcta execució depèn directament de l'experiència, qualificació i dedicació dels perfils professionals adscrits, així com de la coherència metodològica i integració de totes les actuacions previstes.

Atesa la naturalesa unitària i interrelacionada de les prestacions —direcció tècnica, gestió del canvi, dinamització territorial, capacitació i seguiment— es considera que totes elles tenen la condició de tasques crítiques. En conseqüència, es justifica que hagin de ser executades directament pel contractista, no permetent-se la subcontractació de les prestacions objecte del contracte.

15. Altres observacions

No procedeix.

Responsable del contracte	Conformitat àrea jurídica	Conformitat Direcció
Yolanda Portero Martín <i>Gerenta d'Innovació Relacional</i> Àrea de Ciutadania, Innovació i Usuari Servei Català de la Salut	Raquel Sánchez Ortega <i>Tècnica Jurídica i de contractació</i>	Joan Guanyabens Calvet <i>Director de la FTSS</i>