



Generalitat de Catalunya
Fundació TIC Salut i Social

**QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL PLEC DE
CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS DEL
CONTRACTE DE:**

**Servei de suport per a la dinamització d'actius
d'atenció no presencial per a professionals i
ciutadania.**

- PROCEDIMENT OBERT -

EXPEDIENT: 02_2026

Índex

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE	3
A. Objecte	3
B. Dades econòmiques	4
C. Existència de crèdit	5
D. Termini de durada del contracte / d'execució de la prestació	5
E. Variants	6
F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació	6
G. Solvència i classificació empresarial	6
H. Criteris d'adjudicació	9
I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals.	13
J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries.	14
K. Garantia provisional	14
L. Garantia definitiva	14
M. Condicions especials d'execució	14
N. Modificacions previstes del contracte	15
O. Cessió del contracte	15
P. Subcontractació	15
Q. Revisió de preus	16
R. Termini de garantia	16
S. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o empreses adjudicatàries	16
T. Programa de treball	16
U. Unitat encarregada del seguiment i l'execució del contracte	16

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

A. Objecte

A1. Descripció de la prestació: L'objecte del contracte és la prestació d'un servei de suport tècnic especialitzat per a la dinamització dels actius d'atenció no presencial, amb la finalitat d'incrementar-ne l'adopció, l'ús i la consolidació per part de la ciutadania i dels professionals del Sistema de Salut de Catalunya, especialment en l'àmbit de l'atenció primària i comunitària.

Aquest objecte s'articula mitjançant la definició, planificació i execució d'accions de dinamització, capacitació, desplegament territorial, comunicació, seguiment i avaluació, així com mitjançant la implantació de metodologies de gestió del canvi i de millora contínua, orientades a facilitar una implementació progressiva i ordenada dels serveis i actius digitals d'atenció no presencial.

El contracte inclou, així mateix, la creació i operativa d'una oficina tècnica de suport, encarregada de definir processos, protocols i documentació, donar suport als equips professionals, coordinar les accions de desplegament territorial i establir mecanismes de governança, seguiment i avaluació dels resultats, d'acord amb el model relacional d'atenció no presencial impulsat pel Departament de Salut.

L'objecte del contracte s'adequa a les funcions i finalitats de la Fundació Ticsalut i Social i s'emmarca en els plans i actuacions del Departament de Salut adreçats a promoure la transformació digital dels models d'atenció assistencial, mitjançant l'ús eficient i segur dels actius digitals.

A2. Lots: No

En el present contracte no resulta procedent la divisió en lots de l'objecte contractual, de conformitat amb el que disposa l'article 99.3.b) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, atès que la naturalesa del servei de suport per a la dinamització dels actius d'atenció no presencial per a professionals i ciutadania exigeix una execució integrada i coordinada.

Els diferents serveis que conformen l'objecte del contracte —direcció tècnica del projecte, definició i optimització de processos, dinamització i capacitació dels equips professionals, desplegament territorial de les accions, gestió del canvi, coordinació amb els agents implicats, així com el seguiment i l'avaluació dels resultats— es troben estretament interrelacionats i requereixen l'aplicació coherent d'una metodologia comuna i d'un model unificat de governança i coordinació operativa.

La fragmentació d'aquestes prestacions en diversos lots o la seva execució per diferents contractistes podria comprometre la coherència metodològica, dificultar la coordinació del projecte, generar disfuncions en el desplegament territorial i afectar negativament la qualitat, l'eficiència i la continuïtat del servei, elements que resulten essencials per a l'assoliment dels objectius del contracte.

Per tot això, es considera que la divisió en lots no aportaria cap benefici operatiu, i podria, en canvi, comportar riscos rellevants en la integració i execució del servei, motiu pel qual s'estima necessari mantenir l'objecte del contracte com a unitari.

A3. Codi CPV:

- 72222300-0 — Serveis de tecnologia de la informació

A4. Òrgan de contractació: el Patronat**B. Dades econòmiques****B1. Determinació del Preu**

- A tant alçat.

El pressupost base de licitació s'ha calculat emprant la metodologia del mètode indirecte, estimant les hores necessàries per el desenvolupament del servei i estimant els costos associats, d'acord amb allò exposat a l'informe justificatiu del pressupost de licitació obrant a l'expedient. S'ha pres com a referent el XIX Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de la opinió pública (codi de conveni núm. 99001355011983). D'acord a l'article 20 del conveni de referència d'aquest servei, la jornada laboral s'estima en 1.800,00 hores anuals.

Aquesta indicació no perjudica el conveni laboral que sigui d'aplicació

Aquest pressupost màxim s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat dels costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte. En concret, el desglossament del pressupost de licitació és el següent:

Conceptes	Import (€)	%
Costos Directes	157.387,77	76,79%
- Despesa de Personal i materials	157.387,77	76,79%
Costos Indirectes	47.570,91	23,21%
- Despeses generals d'estructura	30.743,81	15,00%
- Benefici Industrial	16.827,11	8,21%
Total de Costos (directes + indirectes). Pressupost net	204.958,68	100,00%
Impost sobre el Valor Afegit	43.041,32	
Pressupost base de licitació (IVA inclòs)	248.000,00	

(1) aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa

(2) aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Ma d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.

Dins del preu s'entendrà inclosa qualsevol despesa necessària per la seva execució, com són les generals, beneficis, assegurances, transports i desplaçaments, honoraris del personal al seu càrrec, de comprovació i encàrrec, taxes, recàrrecs, comissions i tota classe d'impostos que graven l'activitat contractada.

D'acord amb els plecs de la licitació, l'adjudicatari ha de retribuir de forma igualitària a homes i dones d'equivalent perfil professional.

B2. Valor estimat del contracte (VEC)

El valor estimat del contracte és de dos-cents quatre mil nou-cents cinquanta-vuit euros amb seixanta-viut cèntims (204.958,68 €), IVA exclòs.

- Pressupost base de licitació (sense IVA): 204.958,68 €
- Possibles pròrroques: No es preveuen
- Possibles modificacions: No es preveuen.
- Possibles opcions eventuais: No es preveuen.

B3. Pressupost base de licitació

De conformitat amb l'article 100 de la LCSP, el pressupost base de licitació és de **248.000,00 € iva inclòs**, dels quals 204.958,68 € es corresponen al preu del contracte i 43.041,32 € es corresponent a l'import de l'IVA calculat al 21%.

C. Existència de crèdit

C1. Partida pressupostària: La despesa derivada d'aquesta contractació de 248.000,00 €, IVA inclòs, es farà efectiva amb càrrec a l'aplicació pressupostària D/2510002/4190 – Prestació de serveis, del pressupost de la Fundació Ticsalut i Social, corresponent al Pla d'actuació entre el Departament de Salut i la Fundació Ticsalut i Social per al finançament de les actuacions del Marc Estratègic d'Atenció Primària i Comunitària del Ministeri de Sanitat, fons corresponents a l'exercici 2025, amb un període d'execució 2025-2026. Aplicació 26.04.313B.456.

C2. Expedient d'abast plurianual: No

Anualitat	Import sense IVA	Import IVA	Import amb IVA
2026	204.958,68 €	43.041,32 €	248.000,00 €

C3. Font de finançament: Pla d'actuació entre el Departament de Salut i la Fundació Ticsalut i Social per al finançament de les actuacions del Marc Estratègic d'Atenció Primària i Comunitària del Ministeri de Sanitat, fons corresponents a l'exercici 2025, amb un període d'execució 2025-2026. Aplicació 26.04.313B.456.

D. Termini de durada del contracte / d'execució de la prestació

D1. Termini: El termini d'execució del contracte serà fins el 31 de desembre de 2026, a comptar de l'endemà de la formalització del contracte.

D2. Pròrroques: No.

E. Variants

No se'n preveuen.

E1. Elements: No

E2. Condicions: No

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

F1. Forma de tramitació: Ordinària

F2. Procediment d'adjudicació: Obert.

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Si

Sobre Digital accessible a l'espai virtual de licitació del contracte al perfil de contractant: <https://contractaciopublica.cat/perfil/FTSS>

Els formats de documents electrònics admissibles són els següents: pdf / zip / rar

F3. Termini de presentació d'ofertes: El termini de presentació de proposicions serà de quinze (15) dies, comptats des de l'endemà de la publicació de l'anunci de licitació del contracte en el perfil de contractant.

G. Solvència i classificació empresarial

G1. Solvència econòmica i financera

- Criteri: volum anual de negocis del licitador en l'àmbit al que es refereix el contracte.
- Mínim requerit: D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el **volum anual de negocis** referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, **ha de tenir un import igual o superior al valor estimat del contracte** (204.958,68 €).
 - Forma d'acreditació: comptes anuals aprovades i dipositades en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre, i en cas contrari per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.
- Previsió especial en cas que el contractista sigui una empresa de nova creació: el criteri per a la l'acreditació de la solvència econòmica i financera serà la disposició d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per import igual o superior al valor estimat del contracte (204.958,68 €). L'esmentada assegurança haurà d'estar vigent fins a la finalització del termini de presentació



d'ofertes, havent d'aportar així mateix el compromís de la seva renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant l'execució del contracte.

- Forma d'acreditació: Certificat expedit per l'assegurador, en el qual constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança, i mitjançant el document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, en els casos en què procedeixi.

G2. Solvència tècnica o professional:

La solvència tècnica o professional s'ha d'acreditar amb la concurrència del criteri establert:

- Criteri: D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, **una relació dels principals serveis efectuats en els tres últims anys**, d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, l'import anual acumulat del qual l'any de major execució sigui igual o superior al 70 per cent de l'annualitat mitjana del contracte (**143.471,08 €**).
- Forma d'acreditació: L'empresa que sigui requerida per acreditar solvència tècnica o professional haurà de presentar una relació signada dels principals serveis d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, realitzats en l'any de major execució, dins dels darrers tres anys, que inclogui descripció del servei, import, dates i destinatari, acompanyada dels certificats dels receptors, públics o privats, que acreditin la realització de la prestació. Per determinar la correspondència entre els serveis acreditats i els de l'objecte del contracte es verificarà la coincidència entre els tres primers dígits dels seus respectius codis CPV.
- Previsió especial en cas que el contractista sigui una empresa de nova creació: En els contractes no subjectes a regulació harmonitzada, quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent per tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica s'acreditarà per un o diversos dels mitjans a què es refereixen les lletres b) a i) de l'article 90 de la LCSP, sense que en cap cas sigui aplicable el que s'estableix en la lletra a), relatiu a l'execució d'un nombre determinat de serveis

IMPORTANT: la solvència econòmica i la solvència tècnica i/o professional només l'ha d'acreditar l'empresa que es proposi com a adjudicatària, per tant, no s'ha d'aportar en la fase de licitació inicial cap document que faci referència aquesta.

G3. La solvència anterior es podrà substituir per la classificació empresarial següent: No s'exigeix classificació empresarial, d'acord amb l'article 77.1.b) de la LCSP.

G4. Exigència de capacitat tècnica o habilitació professional: NA

G5. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o gestió mediambiental: NA

G6. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte:

Les empreses licitadores hauran de presentar, dins el Sobre A, el compromís d'adscripció dels mitjans personals conforme al model establert a l'**Annex 1 del PCAP**. Mitjançant aquest document, els licitadors manifestaran que disposen dels perfils professionals exigits i que es comprometen a adscriure'ls a l'execució del contracte en cas de resultar adjudicatari, d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.

Ara bé, l'acreditació efectiva de la disponibilitat i idoneïtat dels mitjans personals requerits únicament serà exigible al licitador proposat com a adjudicatari, en el moment previ a l'adjudicació del contracte. L'obligació de destinar i mantenir adscrits aquests mitjans, amb les característiques establertes als plecs, tindrà la consideració d'obligació contractual essencial conforme a l'article 211 de la LCSP, i el seu incompliment podrà ser causa de resolució del contracte per causa imputable al contractista.

Per a l'execució del contracte, l'empresa adjudicatària haurà d'adscriure obligatòriament al servei els perfils professionals següents: (1) Director/a del projecte – Direcció tècnica, un (1) consultor/a tècnic sènior, un (1) Consultor/a estratègic/a en gestió del canvi, i un (1) Tècnic/a de suport administratiu.

Aquests perfils constitueixen l'equip adscrit obligatori al contracte i hauran de complir els requisits de coneixement i experiència que s'indiquen a continuació:

Un (1) Director de projecte- Direcció tècnica

Funcions principals:

- Liderar la direcció tècnica del projecte i la planificació estratègica.
- Assegurar la qualitat tècnica, la coherència metodològica i l'alineament amb els objectius estratègics del contracte.
- Coordinar l'equip tècnic i fer seguiment dels resultats.

Requisits mínims:

- *Experiència:* Mínim de 5 anys d'experiència en gestió sanitària.

Un (1) Consultor/a sènior

Requisits mínims:

- *Experiència:* Mínim de 5 anys d'experiència professional en transformació digital i governança.

Un (1) Consultor/a estratègic/a en gestió del canvi

Requisits mínims:

- *Experiència:* Mínim de 2 anys d'experiència en desplegament territorial.
- *Certificat homologat en gestió del canvi:* HCMBOK, Prosci®, APMG International

– Change Management, CCMP®.

Un (1) Tècnic/a de suport de suport administratiu

Requisits mínims:

- *Experiència:* Mínim d'1 any d'experiència en entorns assistencials.

Els requisits anteriors s'han d'entendre com a mínims, podent els licitadors ampliar-los i millorar-los en les seves ofertes.

Forma d'acreditació de perfils professionals

Només l'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'aportar la documentació acreditativa dels perfils professionals indicats.

Durant la fase de licitació, serà suficient una declaració responsable conforme el personal proposat compleix els requisits mínims establerts al plec tècnic (article 140.1 LCSP).

Requisit del perfil	Forma d'acreditació
Experiència professional	Currículum vitae signat i actualitzat + certificats d'empresa, contractes o informe de vida laboral que acreditin l'experiència.

El compliment dels requisits mínims serà condició indispensable per a l'adjudicació definitiva i formalització del contracte.

IMPORTANT: l'adscripció de mitjans només l'ha d'acreditar l'empresa que es proposi com a adjudicatària, per tant, no s'ha d'aportar en la fase de licitació inicial cap document que faci referència aquesta.

H. Criteris d'adjudicació

La puntuació màxima de 100 punts es distribuirà de la següent manera:

RESUM PUNTUACIÓ

Criteris de valoració avaluable mitjançant fórmula i automàtics – fins a 51 punts

1. Oferta econòmica: màxim 31 punts
2. Criteris automàtics: màxim 20 punts

Criteris de valoració sotmesos a judici de valor – fins a 49 punts

1. Memòria tècnica: màxim 49 punts

El servei objecte de la licitació s'adjudicarà a l'empresa que, en el seu conjunt, presenti la proposició amb millor relació qualitat-preu, d'acord amb els criteris que, per ordre decreixent d'importància i amb la ponderació corresponent, s'estableixen a continuació:

A. CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULA I AUTOMÀTICS (FINS A 51 PUNTS)

a.1. Oferta econòmica – Fins a 31 punts.

S'atorgaran 31 punts a la licitadora que presenti el preu més baix per a la prestació del servei, essent el preu màxim d'oferta és 204.958,68 € (iva no inclòs).

La resta de licitadors obtindran una puntuació segons la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

El valor de ponderació en aquest cas serà de 4.

a.2 Experiència professional addicional dels perfils adscrits al contracte – Fins a 20 punts.

Es valorarà l'experiència professional addicional a la mínima exigida al PPT dels perfils següents:

- **Un (1) Director de projecte- Direcció tècnica** – experiència mínima exigida: 5 anys en gestió sanitària.
- **Un (1) Consultor/a sènior** – experiència mínima exigida: 5 anys en transformació digital i governança.
- **Un (1) Consultor/a estratègic/a en gestió del canvi** – experiència mínima exigida: 2 anys en desplegament territorial.
- **Un (1) Tècnic/a de suport de suport administratiu** – experiència mínima exigida: 1 any en entorns assistencials.

Es considerarà experiència vàlida aquella vinculada a:

- projectes de transformació digital en entorns sanitaris o socials,
- desplegament i adopció de serveis digitals,
- dinamització territorial i capacitat de professionals,
- gestió del canvi en organitzacions públiques o assistencials,
- models d'atenció no presencial.

Criteri objectiu de puntuació

La puntuació es distribuirà per perfils, d'acord amb el seu nivell de responsabilitat i impacte en l'execució del contracte:

- **Director/a de projecte – Direcció tècnica**
 - 1 punt per cada any complet addicional d'experiència
 - Màxim **6 punts**
- **Consultor/a sènior**
 - 1 punt per cada any complet addicional d'experiència
 - Màxim **6 punts**
- **Consultor/a estratègic/a en gestió del canvi**
 - 0,5 punts per cada any complet addicional d'experiència
 - Màxim **4 punts**
- **Tècnic/a de suport administratiu**
 - 0,5 punts per cada any complet addicional d'experiència
 - Màxim **4 punts**

Puntuació màxima total criteri a.2: **20 punts**

TAULA D'ACREDITACIÓ (només per al licitador proposat com adjudicatari)

Criteri	Documentació requerida
a.2 Experiència addicional	- CV signat per la persona adscrita al contracte. - Contractes, certificats d'empresa o vida laboral que acreditin l'experiència de la persona adscrita al contracte.

B. CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR (FINS A 49 PUNTS)

Per valorar la qualitat tècnica de la proposició, es valorarà una memòria tècnica, amb un màxim de 49 punts, que haurà d'incloure els apartats següents:

b.1. Memòria tècnica – Fins a 49 punts.

Subcriteri	Descripció	Punts
Metodologia de dinamització i desplegament	Enfocament metodològic; alineació amb el model d'atenció no presencial; coherència i realisme	8
Gestió i planificació del projecte	Planificació, cronograma, gestió de riscos, seguiment i millora contínua	7
Governança del servei i de l'equip	Organització, rols, dedicacions, substitucions i continuïtat del servei	7
Gestió del canvi i capacitat	Estratègia de capacitat, acompanyament als professionals i ciutadania	8
Desplegament territorial i coordinació	Coordinació amb agents del sistema, adaptació territorial i escalabilitat	7
Avaluació i indicadors	Definició d'indicadors, mecanismes d'avaluació i mesura d'impacte	6
Pla d'entrada i sortida	Inici del servei, transferència de coneixement i tancament ordenat	6
TOTAL		49

**Per accedir a l'adjudicació caldrà obtenir ≥ 25 punts en aquest criteri.*

Cada punt de les propostes de judici de valor haurà d'estar separat i identificat clarament i la proposta no podrà excedir les **vint (20) pàgines**, de mida A4, en conjunt per a tots els punts que conformen la memòria inclosos el annexos. No seran valorats els fulls que excedeixin aquest límit de pàgines, ni apartats addicional a l'índex indicat a dalt. Cal desenvolupar la proposta tècnica en format Word/Open Office, utilitzant tipus de lletra Arial 11 i interlineat múltiple a 1,1 (o valors superiors als recomanats).

La valoració de les ofertes tècniques es realitzarà a partir del contingut de la proposta presentada per cada licitador, atenent el seu grau d'adequació als requisits i prescripcions tècniques establerts en els plecs, així com la coherència, viabilitat i qualitat global de la proposta.

La puntuació de cadascun dels criteris sotmesos a judici de valor s'assignarà d'acord amb els nivells qualitatius següents:

Qualitat de la proposta	Descripció orientativa
Excel·lent	La proposta és molt detallada, ben estructurada i supera de manera clara els requisits establerts. Presenta un alt grau de coherència, claredat i viabilitat, incorpora aportacions de valor afegit i demostra un coneixement profund de la prestació.
Bona	La proposta compleix satisfactòriament els requisits establerts. Està estructurada de manera adequada i presenta coherència i claredat suficients, tot i que no incorpora elements especialment diferencials.
Adequada	La proposta compleix els requisits mínims exigits, si bé presenta mancances en el nivell de desenvolupament, concreció o justificació en diversos aspectes rellevants.
Insuficient	La proposta presenta mancances rellevants en diversos aspectes essencials del contracte, manca de concreció o incoherències que en redueixen significativament la qualitat tècnica, sense arribar a suposar necessàriament una causa d'exclusió.

Nota: La puntuació atorgada en cada criteri haurà d'estar degudament motivada a l'informe tècnic de valoració, amb indicació expressa dels elements de la proposta que justifiquen la qualificació assignada, d'acord amb els principis de transparència, objectivitat i no discriminació previstos a la LCSP.

Ponderació dels criteris sotmesos a un judici de valor:

Per a cadascun dels criteris de valoració qualitatius/tècnics (o, si s'escau, subcriteris) susceptibles d'un judici de valor es realitzaran les valoracions en els termes previstos en cadascun dels criteris, obtenint cadascuna de les ofertes, en cadascun dels criteris, la puntuació corresponent.

Posteriorment, en el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 80% de la puntuació màxima establerta per a cada criteri (o, si s'escau, subcriteri), s'aplicarà a les puntuacions obtingudes inicialment de cada criteri o subcriteri la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor

En cada criteri o subcriteri les puntuacions finals que es concediran a les empreses seran les que resultin d'aplicar aquesta fórmula.

No obstant, en el cas que cap de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 80% de la puntuació de cada criteri o subcriteri, no s'aplicarà la fórmula anterior, sinó que es concedirà directament la puntuació inicialment obtinguda.

IMPORTANT:

S'estableix un llindar mínim del 50 per cent de la puntuació en el conjunt dels criteris qualitius per a continuar en el procés selectiu, d'acord amb l'article 146.3 de la LCSP.

La inclusió de documentació referent a l'oferta econòmica i altres criteris avaluable automàticament (sobre C) en el Sobre A o B, serà motiu d'exclusió.

Criteris de desempat:

Article 14.3 del PCAP.

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals.

Es consideraran anormals les ofertes econòmiques quan:

En el cas que concorrin a la licitació tres o més empreses, es considerarà una oferta incursa en valors anormalment baixos quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt de la suma de les següents variables 1 i 3, i que, al mateix temps, l'oferta obtinguda per preu sigui inferior a la mitjana aritmètica (*) de les ofertes econòmiques presentades en un percentatge superior al 20%:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
2. La desviació de cadascuna de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris que no són preu.
3. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu, pels criteris que no són preu.

(*) No obstant això, quan hi concorrin tres empreses licitadores, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta econòmica (preu) que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 15 unitats percentuals a la mitjana.

De la mateixa manera, quan hi concorrin quatre empreses licitadores o més, si hi ha ofertes econòmiques (preus) superiors a la mitjana en més de 15 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

En el cas que concorrin a la licitació 2 empreses, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa si es compleixen aquests dos supòsits:

1. El preu ofert per una de les empreses és inferior en més d'un 20% al preu ofert per l'altra empresa.
2. El sumatori de les puntuacions diferents del preu d'una de les empreses és superior en més d'un 20% al sumatori de les puntuacions diferents del preu de l'altra empresa.

En el supòsit que només hi concorri una única empresa, aquesta es considerarà incursa en valors anormalment baixos quan l'oferta econòmica sigui inferior en un 35% del pressupost de licitació establert.

J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries.

NA

K. Garantia provisional

No

L. Garantia definitiva

Sí. 5% de l'import d'adjudicació, IVA no inclòs

Forma de constitució: es podrà prestar en alguna de les formes previstes a la clàusula 16.2 del PCAP. No es podrà constituir per mitjà de retenció en el preu.

M. Condicions especials d'execució

És condició especial d'execució mantenir la plantilla de treballadors i treballadores mínima adscrita a l'execució del contracte i descrita als plecs, sense que procedeixi suspendre o extingir els contractes de treball de la plantilla, excepte les suspensions o extincions conseqüència de la voluntat de la persona treballadora o d'acomiadaments disciplinaris.

Altres obligacions contractuals essencials:

- L'obligació de destinar o adscriure els mitjans personals obligatoris amb les característiques establertes als plecs, de conformitat amb allò indicat a l'apartat G.6 d'aquest Quadre de Característiques (QC).
- Obligacions sobre l'ús del català, en els termes de l'apartat d) de la clàusula vint-i-novena del PCAP.
- Les obligacions i compromisos recollits en la clàusula trenta-tresena del PCAP.

N. Modificacions previstes del contracte

NA

O. Cessió del contracte

En relació a la cessió del contracte, es regirà per allò disposat a la clàusula 34a del PCAP.

P. Subcontractació

No es permet la subcontractació de les prestacions objecte del present contracte.

D'acord amb el que estableixen els articles 215.2.e) i 75.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, i atesa la naturalesa eminentment intel·lectual del contracte, així com la seva unitat funcional i metodològica, es considera que totes les tasques que integren l'objecte contractual tenen la consideració de tasques crítiques.

En particular, tenen aquesta consideració:

- la direcció tècnica del projecte,
- la definició metodològica i de processos,
- la gestió del canvi i la dinamització territorial,
- la capacitat dels professionals,
- el desplegament operatiu i la coordinació amb els agents del sistema,
- el seguiment, avaluació i definició d'indicadors,
- i, en general, totes les actuacions vinculades a l'oficina tècnica de suport.

La naturalesa i complexitat del servei, així com la dependència directa de l'experiència, qualificació i dedicació de l'equip adscrit —elements que han estat objecte de valoració en els criteris d'adjudicació— exigeixen que la seva execució sigui realitzada directament pel contractista principal.

La determinació d'aquestes tasques com a crítiques es troba degudament justificada en l'informe justificatiu de l'expedient.

Q. Revisió de preus

No

R. Termini de garantia

Si.

Termini: Un cop transcorregut el termini d'execució del contracte i a comptar des de la data d'acceptació total d'aquest, s'estableixen un període mínim de garantia de 3 mesos des de la finalització de l'execució i de l'acceptació total del contracte i les seves pròrroques.

S. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o empreses adjudicatàries

NA

T. Programa de treball

NA

U. Unitat encarregada del seguiment i l'execució del contracte

Gerència d'Innovació Relacional / Àrea de Ciutadania, Innovació i Usuari del Servei Català de la Salut.