



ASSUMPTE: INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES DE NETEJA PRESENTADES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA DELS CENTRES MUNICIPALS I ESPORTIUS DE L'AJUNTAMENT DE SANT ESTEVE SESROVIRES.

Número d'Expedient: 4311/2023

1. OBJET DE L'INFORME

Les característiques i objecte d'aquest servei, així com les condicions en que han de ser realitzades, venen determinades en el Plec de prescripcions tècniques particulars (PPT), corresponent a cada lot.

Els LOTS venen definits per la diferenciació entre els equipaments.

LOT 1: Neteja d'edificis municipals.

LOT 2: Neteja d'instal·lacions esportives

2. CRITERIS DE VALORACIÓ

S'analitzen les diferents propostes presentades segons allò definit a la clàusula 13a. CONTINGUT DE LES PROPOSICIONS del Plec de clàusules administratives particulars (Determinació de la millor oferta) que regeix aquest procediment.

B) El SOBRE B. Criteris que depenen d'un judici de valor.

Aquest arxiu contindrà la documentació següent: Memòria tècnica descriptiva del funcionament del servei que es proposa.

Aquests criteris per judici de valor s'especifiquen a l'Annex 8 del present plec.

La Memòria tècnica descriptiva del funcionament del servei haurà de seguir el mateix ordre i numeració indicats a continuació:

Prestacions no valorades però obligatòries:

1.1. Horaris de treball del centre.

Els horaris de treball ofertat per el licitador no seran valorats, però si que seran d'obligat compliment un cop acceptats per l'òrgan de contractació.

Un cop iniciat el servei l'adjudicatari aplicarà els horaris oferts i que hauran estat acceptats prèviament per l'Ajuntament de Sant Esteve Sesrovires, donant així compliment a les mesures de seguretat en els centres.





1.2. Relació dels productes i materials utilitzats en la prestació dels serveis.

Caldrà incloure les fitxes i especificacions tècniques amb indicació de la temporalitat del seu ús: continu, periòdic o eventual.

En relació als productes de neteja, es farà esment de si tenen certificació ecològica, són biodegradables, tenen pH neutre o envasats en materials reciclables.

Aquesta relació de materials no tindrà cap tipus de valoració en punts, però compromet a l'empresa cas de resultar adjudicatària i es imprescindible aportar-la correctament com ha exigència d'aquest plec. En cas de no aportar-la el candidat serà exclòs de la licitació.

Els d'adjudicació subjectius, venen valorades per punts:

CRITERIS	Descripció	Puntuació màxima	
Criteris subjectius per judici de valor	5. Relació de l'equip humà del centre.	3	28
	6. Relació de l'equip humà d'especialistes.	1	
	7. Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal ordinari de neteja i formats.	6	
	8. Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal especialista i formats.	3	
	9. Planificació del servei a l'inici i engegada.	5	
	10. Estudi tècnic.	10	

Nota 1: Sota els principis d'igualtat i no discriminació, la Mesa podrà sol·licitar als licitadors admesos que completin i facin més explícits els certificats i documents inclosos en el sobre 2 quan s'estimi necessari per un millor coneixement de la proposta presentada.

Nota 2: La Memòria tècnica descriptiva del funcionament del servei haurà de seguir el mateix ordre i numeració indicats





MEMÒRIA TÈCNICA DESCRIPTIVA DEL FUNCIONAMENT DEL SERVEI QUE ES PROPOSA.

Contingut:

La Memòria tècnica descriptiva del funcionament del servei (MTDFS) Sobre B, és un document que es basa en els criteris esmentats en aquest Annex, on quedaran recollides les actuacions previstes a desenvolupar per complir amb les prescripcions tècniques recollides en aquest document i que servirà de base per a valorar un dels criteris d'adjudicació.

En termes generals s'ha considerat convenient que, en aquesta licitació, el pes dels criteris subjectes a judici de valor sigui mig, concretament fins a 28 punts sobre 100 que corresponen a el màxim del seu grup, ja que hi ha bastants indicadors que permetran avaluar adequadament el servei a desenvolupar, de manera que mitjançant aquests criteris subjectes a judici de valor s'avaluarà l'eficiència de l'oferta, encara que per si mateixos, no siguin els únics determinants.

Els aspectes per valorar a la MTDFS es referiran a analitzar el detall sobre com es van a executar les accions, els recursos posats a disposició, la dedicació de personal, el grau de compliment i la resposta als terminis.

Elements per valorar

Es valorarà els següents elements: Pertinència del contingut; capacitat de síntesi; claredat en les idees plantejades com a solució a les demandes d'aquest servei; coneixement, tant de el sector, com d'aquest tipus de serveis; aportació de tecnologies punteres; aportació d'operatives innovadores i plantejament operatiu.

Metodologia de valoració de la memòria tècnica

La memòria tècnica (Memòria operativa de prestació de serveis), respon a unes característiques formals, d'estructura i contingut mínim que es troben detallades a l'esmentat PPT i serà valorada, tenint en compte els aspectes mínims referits en el Plec, d'acord amb la següent taula:

Metodologia de valoració de la memòria operativa de prestació de serveis subjecta a judici de valor		
Explicació	Qualificació	Puntuació Base
Es considera quan contempli tots els continguts del servei establerts en el plec, desenvolupant cada un d'ells de manera clara i entenedora, i quan la proposta d'abast s'ajusti a les característiques de les línies estratègiques indicades anteriorment.	Excel·lent	81 % a 100 %
Es considera quan contempli tots els continguts del servei establerts en el plec, desenvolupant tots o gairebé tots els continguts, i sempre que els no desenvolupats o poc desenvolupats no tinguin consideració d'essencials en les característiques de les línies estratègiques indicades anteriorment.	Bona	61 % a 80%
Es considera quan contempli tots els continguts de del servei establerts en el plec, però el desenvolupament d'aquests sigui escàs o inexistent en algun cas.	Escassa	41 % a 60%
Es considera quan no contempli els continguts del servei establerts en el plec, però el seu desenvolupament és molt escàs o pràcticament inexistent.	Insuficient	21 % a 40%
Quan no contempli els continguts del servei establerts en el plec i el desenvolupament dels mateixos sigui inexistent.	Dolenta	0 % a 20%



**TAULA DE CRITERIS QUE DEPENDENT D'UN JUDICI DE VALOR:**

S'entregarà en el sobre B una relació clara i detallada de totes les prestacions que es contemplen en la proposta, amb les característiques i limitacions incloent la informació següent:

5. Relació de l'equip humà del centre (fins a 3 punts): màxim 10 pàgines

L'empresa aportarà una definició mitjançant un quadrant de tot el personal necessari per a la realització del servei de neteja sol·licitat. Especificant el servei centre per centre i definint jornades i categories laborals.

La proposta ha de ser suficient per donar satisfacció a les necessitats pel que fa als serveis objecte d'aquest concurs, indicant com a mínim:

DEFINICIÓ

1. Relació de llocs de treball
2. Categories professionals
3. Absorció Setmanal i Anual.
4. Nombre d'hores setmanals i anuals totals que es dedicaran al centre.

Una vegada iniciat el servei l'adjudicatari presentarà a l'Ajuntament els horaris a realitzar en cada centre i que hauran estat acceptats prèviament per l'Ajuntament, donant així compliment a les mesures de seguretat als centres.

JUSTIFICACIÓ

La proposta ha de ser suficient per donar satisfacció a les necessitats pel que fa als serveis objecte d'aquest concurs, indicant com a mínim:

1. Relació de llocs de treball
2. Categories professionals
3. Absorció Setmanal i Anual.
4. Nombre d'hores setmanals i anuals totals que es dedicaran al centre.
5. Torns o horaris de treball

Els horaris de treball oferts pel licitador no seran valorats, però sí seran d'obligat compliment una vegada acceptats per l'òrgan de contractació.

Una vegada iniciat el servei l'adjudicatari aplicarà els horaris oferts i que hauran estat acceptats prèviament per l'Ajuntament, donant així compliment a les mesures de seguretat als centres.

ACREDITACIÓ

S'acreditarà la proposta complint tot l'especificat en la justificació, la proposta ha de ser realista i ha de garantir que el proposat en aquest apartat és suficient per complir totes les freqüències de neteja exigides en el PPT.

6. Relació de l'equip humà d'especialistes (fins a 1 punt): màxim 5 pàgines

L'empresa aportarà una definició mitjançant un quadrant de tot el personal necessari per a la realització del servei de neteja sol·licitat. Especificant el servei centre per centre i definint jornades i categories laborals.

La proposta ha de ser suficient per donar satisfacció a les necessitats pel que fa als serveis objecte d'aquest concurs, indicant com a mínim:





DEFINICIÓ

1. Relació de llocs de treball
2. Categories professionals
3. Absorció Setmanal i Anual.
4. Nombre d'hores setmanals i anuals totals que es dedicaran al centre.
5. Torns o horaris de treball

Els horaris de treball oferts pel licitador no seran valorats, però sí seran d'obligat compliment una vegada acceptats per l'òrgan de contractació.

Una vegada iniciat el servei l'adjudicatari aplicarà els horaris oferts i que hauran estat acceptats prèviament per l'Ajuntament, donant així compliment a les mesures de seguretat als centres.

JUSTIFICACIÓ

La proposta ha de ser suficient per donar satisfacció a les necessitats pel que fa als serveis objecte d'aquest concurs, indicant com a mínim:

1. Relació de llocs de treball
2. Categories professionals
3. Absorció Setmanal i Anual.
4. Nombre d'hores setmanals i anuals totals que es dedicaran al centre.
5. Torns o horaris de treball

Els horaris de treball oferts pel licitador no seran valorats, però sí seran d'obligat compliment una vegada acceptats per l'òrgan de contractació.

Una vegada iniciat el servei l'adjudicatari aplicarà els horaris oferts i que hauran estat acceptats prèviament per l'Ajuntament, donant així compliment a les mesures de seguretat als centres.

ACREDITACIÓ

S'acreditarà la proposta complint tot l'especificat en la justificació, la proposta ha de ser realista i ha de garantir que el proposat en aquest apartat és suficient per complir totes les freqüències de neteja exigides en el PPT.

7. Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal ordinari i formats (fins a 6 punts): màxim 10 pàgines

DEFINICIÓ

Detall sobre la metodologia que s'utilitzarà per planificar les tasques de neteja i el format en què es lliurarà a cada treballador.

JUSTIFICACIÓ

Haurà d'estar degudament especificada la metodologia a utilitzar per dur a terme la programació del servei, formats, el temps objectiu d'implantació i la claredat i senzillesa del format en què es lliurarà als treballadors.

S'inclouran els formats en què es lliurarà la planificació a cada operari i la informació que han de contenir. Es valorarà la facilitat de lectura i l'enteniment dels mateixos.

Fins i tot en el cas de disposar d'una APP de gestió d'ordres de treball, també s'haurà de justificar la planificació, els seus temps objectiu i com s'han calculat.

Aquest criteri correspon al seu subgrup, ja que entenem incideix sobre la necessitat d'analitzar i gestionar adequadament la programació del servei.

ACREDITACIÓ

S'inclourà el detall necessari en la Memòria Operativa de Prestació de Serveis (MTDFS i en els termes mínims previstos en el PPT).

Caldrà especificar la metodologia que s'utilitzarà per planificar aquestes tasques i el





format en què es lliurarà a cada treballador. No es pretén que en l'oferta es faci ja la programació, però si la metodologia que s'utilitzarà i els seus formats.

8. Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal especialista i formats (fins a 3 punts): màxim 8 pàgines

DEFINICIÓ

Detall sobre la metodologia que s'utilitzarà per planificar les tasques de neteja i el format en què es lliurarà a cada treballador.

JUSTIFICACIÓ

Haurà d'estar degudament especificada la metodologia a utilitzar per dur a terme la programació del servei, formats, el temps objectiu d'implantació i la claredat i senzillesa del format en què es lliurarà als treballadors.

S'inclouran els formats en què es lliurarà la planificació a cada operari i la informació que han de contenir. Es valorarà la facilitat de lectura i l'enteniment dels mateixos.

Fins i tot en el cas de disposar d'una APP de gestió d'ordres de treball, també s'haurà de justificar la planificació, els seus temps objectiu i com s'han calculat.

Aquest criteri correspon al seu subgrup, ja que entenem incideix sobre la necessitat d'analitzar i gestionar adequadament la programació del servei.

ACREDITACIÓ

S'inclourà el detall necessari en la Memòria Operativa de Prestació de Serveis (MTDFS i en els termes mínims previstos en el PPT).

Caldrà especificar la metodologia que s'utilitzarà per planificar aquestes tasques i el format en què es lliurarà a cada treballador. No es pretén que en l'oferta es faci ja la programació, però si la metodologia que s'utilitzarà i els seus formats.

9. Planificació del servei a l'inici i engegada (fins a 5 punts): màxim 10 pàgines

DEFINICIÓ

Detall sobre les característiques i execució proposada relacionada amb l'equip humà disposat per l'adjudicatari per a l'engegada del servei d'aquesta licitació.

JUSTIFICACIÓ

La planificació inicial del servei i l'engegada del mateix ha d'incloure les actuacions inicials a realitzar fins al seu total i correcte funcionament. En concret els objectius, la incorporació de mesures, personal i materials per impulsar el servei. S'haurà d'incloure el nombre de treballadors destinats a cada centre i l'horari previst. És un servei en el qual la participació de l'equip humà és alta, per la qual cosa s'han de valorar adequadament aquells aspectes que tenen a veure amb la seva participació.

Aquest criteri correspon al seu subgrup MTDFS, ja que entenem incideix sobre la necessitat de comptar amb professionals amb formació i actitud adequada i evitar d'aquesta manera l'actuació i/o oferta de persones sense una formació adequada amb el que no s'aconseguirien els objectius de la licitació.

Els punts més interessants d'aquest apartat són:

Planificació del servei fins al seu inici, planificació de l'inici del servei a partir del seu inici, reforços en mà d'obra netejadora i/o especialista, reforços en comandaments intermedis, formadors, tècnics, etc., formació inicial d'acolliment, impartida i aportació de maquinària a l'inici del servei.

ACREDITACIÓ

Es valorarà la planificació inicial del servei i els mitjans proposats per a la perfecta engegada del servei.





S'inclourà el detall necessari en la Memòria Operativa de Prestació de Serveis (MTDFS i en els termes mínims previstos en el PPT).

10. Estudi tècnic- Annex 4 (fins a 10 punts): màxim 10 pàgines

DEFINICIÓ

Detall sobre els rendiments per dependències de cada edifici i de cada dependència en el qual cada operari/a va a dur a terme la seva activitat.

JUSTIFICACIÓ

Per valorar aquest criteri serà necessari presentar degudament emplenat el quadre Excel Annex 4 que s'acompanya a aquest plec, amb el títol de "Estudi Tècnic de Servei". Caldrà tenir en compte en presentar l'oferta que els rendiments estaran necessàriament relacionats amb el protocol de neteja de cada dependència, no valorant les ofertes que presentin rendiments que es considerin tècnicament desproporcionats, o quan les propostes reflecteixin una mitjana de rendiments iguals per a totes les zones a netejar (condícies, passadissos, despatxos, etc.).

Es valorarà especialment la coherència dels rendiments utilitzats a les diferents zones dels edificis objecte de la prestació de servei.

El càlcul dels rendiments proposats hauran d'estar matemàtica i tècnicament justificats en la MTDFS (Memòria tècnica descriptiva del funcionament del servei). Aquesta justificació ha de donar la informació de quina, com i quan es fa cadascuna de les tasques periòdiques, quedant clar cada quan es realitzen cadascuna de les tasques periòdiques. Això és un requeriment essencial, i en cas de no ser presentat la puntuació d'aquest criteri serà 0.

Aquest criteri correspon al seu subgrup Mitjans tècnics i materials, ja que entenem incideix sobre la necessitat de conèixer la planificació de les accions adequades.

L'omplir aquest annex no és el fer-ho de forma mecànica com un qüestionari, es valora realment el realitzar un estudi tècnic professional de tots els edificis objecte d'aquesta licitació.

ACREDITACIÓ

Els resultats que els licitadors proposin en el quadre d'Excel es compararan amb l'estudi realitzat per l'Ajuntament, que reflecteix com a resultat mitjà el següent:

Lot 1: 16.040,85 hores/any totals teòriques de personal de neteja i especialista.

Lot 2: 8.525,84 hores/any totals teòriques de personal de neteja i especialista.

Els punts es distribuïran segons la distància (en més o menys) a la qual es trobin les propostes amb respecte l'estudi realitzat per l'Ajuntament:

- | | |
|----------------------------|----------------------------------|
| • Distància de fins al 6% | fins a 10 Punts |
| • Distància de fins al 8% | fins a 8 Punts |
| • Distància de fins al 10% | fins a 6 Punts |
| • Distància de fins al 12% | fins a 3 Punts |
| • Distància de fins al 15% | fins a 1 Punt |
| • Distància de més 15%: | es considera inadequada: 0 punts |

Les propostes que reflecteixin una mitjana de rendiments iguals per a totes les zones (banys, passadissos, despatxos, etc.) no seran valorades.

A part de la valoració objectiva del total d'hores també seran objecte de la valoració la coherència dels rendiments utilitzats a les diferents zones dels edificis, i en coherència amb els oferts als anteriors apartats.

Les hores proposades per l'adjudicatari en la seva oferta seran les que es realitzaran





durant el servei. Si durant l'execució del contracte les hores proposades no son suficients per a satisfer el servei, serà l'adjudicatari qui haurà d'assumir les hores necessàries per a poder assolir un servei òptim, sens perjudici de l'Ajuntament, ni econòmicament ni d'ús de l'espai.

3.VALORACIÓ PROPOSTES PRESENTADES AVALUABLES AMB UN JUDICI DE VALOR(SOBRE B)

Un cop examinades les proposicions presentades per les empreses, es realitza la valoració d'acord amb el plec de clàusules administratives particulars que regeix aquest procediment. La valoració dels quals requereix d'un judici de valor, es determinaven els conceptes, les condicions i la valoració dels criteris sotmesos a valoració Subjectiva.

Empreses presentades a la licitació:

LOT 1:

- MULTISERVEIS NDAVANT, S.L.
- NETEGES CORAL, S.L.
- AUREA SERVIZI ESPAÑA S.L.

LOT 2:

- MULTISERVEIS NDAVANT, S.L.
- NETEGES CORAL, S.L.
- CLANSER, S.A.
- ONE CASTLE SERVICIOS 33, S.L.
- AUREA SERVIZI ESPAÑA S.L.

LOT 1:

5.- Relació de l'equip humà del centre. Fins a 3 punts

La proposta ha de ser suficient per donar satisfacció a les necessitats pel que fa als serveis objecto d'aquest concurs, indicant com a mínim:

1. Relació de llocs de treball
2. Categories professionals
3. Absorció Setmanal i Anual.
4. Nombre d'hores setmanals i anuals totals que es dedicaran al centre.
5. Torns o horaris de treball

- **MULTISERVEIS NDAVANT, S.L.**

El document sol·licitat estar en total concordança amb lo sol·licitat en aquest plec

- **NETEGES CORAL, S.L.**

El document sol·licitat estar en total concordança amb lo sol·licitat en aquest plec





- **AUREA SERVIZI ESPAÑA S.L.**

Aporta un quadre amb títol de categoria d'especialistes, tot i que es veu clarament pel volum que no són especialistes sinó netejadores més especialistes.

No ve desglossat tal i com es demana al PPT, per categories laborals, per lo tant no es pot tindre clar exactament lo ofertat.

Empresa	Màxima Puntuació	Total
Màxima Puntuació	3	3
Multiserveis Ndavant	3	3
Neteges Coral	3	3
Aurea Servizi España	3	0

6.- Relació de l'equip humà d'especialistes. Fins a 1 punt

La proposta ha de ser suficient per donar satisfacció a les necessitats pel que fa als serveis objecte d'aquest concurs, indicant com a mínim:

1. Relació de llocs de treball
2. Categories professionals
3. Absorció Setmanal i Anual.
4. Nombre d'hores setmanals i anuals totals que es dedicaran al centre.
5. Torns o horaris de treball

- **MULTISERVEIS NDAVANT, S.L.**

El document sol·licitat estar en total concordança amb lo sol·licitat en aquest plec

- **NETEGES CORAL, S.L.**

El document sol·licitat estar en total concordança amb lo sol·licitat en aquest plec

- **AUREA SERVIZI ESPAÑA S.L.**

Aporta un quadre amb títol de categoria d'especialistes, tot i que es veu clarament pel volum que no són especialistes sinó netejadores més especialistes.

No ve desglossat tal i com es demana al PPT, per categories laborals, per lo tant no es pot tindre clar exactament lo ofertat.

Empresa	Màxima Puntuació	Total
Màxima Puntuació	1	1





Multiserveis Ndavant	1	1
Neteges Coral	1	1
Aurea Servizi España	1	0

7.- Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal ordinari de neteja i formats. Fins a 6 punts.

Haurà d'estar degudament especificada la metodologia a utilitzar per dur a terme la programació del servei, formats, el temps objectiu d'implantació i la claredat i senzillesa del format en què es lliurarà als treballadors.

S'inclouran els formats en què es lliurarà la planificació a cada operari i la informació que han de contenir. Es valorarà la facilitat de lectura i l'enteniment dels mateixos.

Fins i tot en el cas de disposar d'una APP de gestió d'ordres de treball, també s'haurà de justificar la planificació, els seus temps objectiu i com s'han calculat.

Aquest criteri correspon al seu subgrup, ja que entenem incideix sobre la necessitat d'analitzar i gestionar adequadament la programació del servei.

- **MULTISERVEIS NDAVANT, S.L.**

Aporten programació de freqüències de neteja periòdiques de netejadora i especialista inclouen la justificació del sistema de càlcul de les diferents tasques de neteja el percentatge i temps de neteja de cada treball. Una vegada fets els càlculs obtenen un rendiment mig per tipus de sala.

Aquets rendiments s'utilitzen per a calcular el temps de cada feina i repartir les feines periòdiques de forma ordenada, en els 20 dies laborables del mes de dilluns a divendres.

Aporten també el format en que s'entregarà a cada operaria o especialista.

En el format no queda perfectament clar la feina a realitzar cadascun dels dies programats. Ja que en comptes de distribuir les feines acotades per sales ho han fet per feines i de forma genèrica, com a resultat no queda clar quant es farà cada sala tenim que esperar a que s'hagi fet tota la zona o la planta.

El pla de treball tampoc contempla totes les neteges a fons a realitzar.

Per lo tant la proposta es bastant correcta però amb algunes mancances.

- **NETEGES CORAL, S.L.**

Aporten programació de freqüències de neteja periòdiques de netejadora i especialista inclouen la justificació del sistema de càlcul de les diferents tasques de neteja el percentatge i temps de neteja de cada treball. Una vegada fets els càlculs obtenen un rendiment mig per tipus de sala.

Aquets rendiments s'utilitzen per a calcular el temps de cada feina i repartir les feines periòdiques de forma ordenada, en els 20 dies laborables del mes de dilluns a divendres, saben en tot moment quant es farà cada feina i en cas de baixa o vacances la nova operaria sap perfectament lo que li toca fer.

Aporten també el format en que s'entregarà a cada operaria o especialista.

En el format queda perfectament clara la feina a realitzar cadascun dels dies programats.





El sistema cobreix perfectament l'expectativa.

- **AUREA SERVIZI ESPAÑA S.L.**

Aporten el mateix quadre que han aportat al llistat de treballadors per categoria i no te res a veure amb lo sol·licitat en aquest criteri.

La oferta facilitada no dona la informació de quina, com i quan es fa cadascuna de les tasques periòdiques, quedant clar cada quan es realitzen cadascuna de les tasques periòdiques.

Empresa	Màxima Puntuació	Total
Màxima Puntuació	6	6
Multiserveis Ndavant	6	5
Neteges Coral	6	6
Aurea Servizi España	6	0

8.-Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal especialista i formats. Fins a 3 punts

Haurà d'estar degudament especificada la metodologia a utilitzar per dur a terme la programació del servei, formats, el temps objectiu d'implantació i la claredat i senzillesa del format en què es lliurarà als treballadors.

S'inclouran els formats en què es lliurarà la planificació a cada operari i la informació que han de contenir. Es valorarà la facilitat de lectura i l'enteniment dels mateixos.

Fins i tot en el cas de disposar d'una APP de gestió d'ordres de treball, també s'haurà de justificar la planificació, els seus temps objectiu i com s'han calculat.

Aquest criteri correspon al seu subgrup, ja que entenem incideix sobre la necessitat d'analitzar i gestionar adequadament la programació del servei.

- **MULTISERVEIS NDAVANT, S.L.**

El format i el contingut de la planificació son correctes. La empresa aporta una planificació on es pot veure quin mes de l'any es realitzarà cada tipus de tasca i en quin edifici, tenint en compte quines tasques son anuals i quines son quadrimestrals. La proposta és correcta.

- **NETEGES CORAL, S.L.**

El format i el contingut de la planificació son correctes. La empresa aporta una planificació on es pot veure quin mes de l'any es realitzarà cada tipus de tasca i en quin edifici, tenint en compte quines tasques son anuals i quines son quadrimestrals. La proposta és correcta.

- **AUREA SERVIZI ESPAÑA S.L.**





Aporten el mateix quadre que han aportat al llistat de treballadors per categoria i no te res a veure amb lo sol·licitat en aquest criteri.

La oferta facilitada no dona la informació de quina, com i quan es fa cadascuna de les tasques periòdiques, quedant clar cada quan es realitzen cadascuna de les tasques periòdiques.

Empresa	Màxima Puntuació	Total
Màxima Puntuació	3	3
Multiserveis Ndavant	3	3
Neteges Coral	3	3
Aurea Servizi España	3	0

9.-Planificació del servei a l'inici i engegada. Fins a 5 punts

Es valorarà la planificació inicial del servei i els mitjans proposats per a la perfecta engegada del servei.

- **MULTISERVEIS NDAVANT, S.L.**

La proposta de posada en marxa és correcta i te una duració lògica.

La empresa proposa per a l'inici del servei un reforç de neteja, mínim de 40 hores de servei, mentre duri la implantació dels sistemes de neteja i la formació del personal. També proposen reforços en comandaments intermedis cap de serveis i supervisors, per a l'inici del servei fins a la seva engegada total de 2 mesos de duració.

- **NETEGES CORAL, S.L.**

La empresa proposa un reforç de 320 hores l'inici del servei un reforç de 3 netejadors/es i 2 especialistes destinat a la posada en marxa del servei i a cobrir les absències del personal durant la formació inicial. La proposta la quantitat d'hores es bastant ajustada i superior a la d'altres licitadors.

També proposen per garantir un inici òptim del contracte i la prestació impecable de tots els Serveis. Durant les dues primeres setmanes, els servei disposarà de dos gestors, amb un total de 50 hores de dedicació.

També proposen certa dedicació de comandaments intermedis par a l'inici del contracte.

La proposta de posada en marxa és correcta i te una duració lògica.

- **AUREA SERVIZI ESPAÑA S.L.**

Aporta el mateix quadre que en els altres criteris i lo aportat no te res a veure amb lo sol·licitat

Empresa	Màxima Puntuació	Total
---------	------------------	-------





Màxima Puntuació	5	5
Multiserveis Ndavant	5	4
Neteges Coral	5	5
Aurea Servizi España	5	0

10.-Estudi tècnic Annex 4. Fins a 10 punts

Els resultats que els licitadors proposin en el quadre d'Excel es compararan amb l'estudi realitzat per l'Ajuntament, que reflecteix com a resultat mitjà el següent:

Lot 1: 16.040,85 hores/any totals teòriques de personal de neteja i especialista.

Els punts es distribuïran segons la distància (en més o menys) a la qual es trobin les propostes amb respecte l'estudi realitzat per l'Ajuntament:

Distància de fins al 6%	fins a 10 Punts
Distància de fins al 8%	fins a 8 Punts
Distància de fins al 10%	fins a 6 Punts
Distància de fins al 12%	fins a 3 Punts
Distància de fins al 15%	fins a 1 Punt
Distància de més 15%:	es considera inadequada: 0 punts

Les propostes que reflecteixin una mitjana de rendiments iguals per a totes les zones (banys, passadissos, despaxos, etc.) no seran valorades.

A part de la valoració objectiva del total d'hores també seran objecte de la valoració la coherència dels rendiments utilitzats a les diferents zones dels edificis, i en coherència amb els oferts als anteriors apartats.

Les hores proposades per l'adjudicatari en la seva oferta seran les que es realitzaran durant el servei. Si durant l'execució del contracte les hores proposades no són suficients per a satisfer el servei, serà l'adjudicatari qui haurà d'assumir les hores necessàries per a poder assolir un servei òptim, sens perjudici de l'Ajuntament, ni econòmicament ni d'ús de l'espai.

- **MULTISERVEIS NDAVANT, S.L.**

Distància: L'empresa proposa un total de 16.605,74 hores/any totals de personal de neteja i especialista sense 14 dies festius. Això suposa una distància de +3,52% respecte les 16.040,85 hores/any analitzades per l'Ajuntament, per tant, a partir d'aquí la empresa pot obtenir màxim 10 punts.

Coherència rendiments: Els rendiments són correctes.

Justificació: L'empresa aporta una justificació tècnica i matemàtica correcta per a la obtenció dels rendiments.

- **NETEGES CORAL, S.L.**





Distància: L'empresa proposa un total de 16.908,36 hores/any totals de personal de neteja i especialista sense 14 dies festius. Això suposa una distància de +5,41% respecte les 16.040,85 hores/any analitzades per l'Ajuntament, per tant, a partir d'aquí la empresa pot obtenir màxim 10 punts.

Coherència rendiments: Els rendiments son correctes.

Justificació: L'empresa aporta una justificació tècnica i matemàtica correcta per a la obtenció dels rendiments.

- **AUREA SERVIZI ESPAÑA S.L.**

L'arxiu es totalment incorrecte, a part de tindre errors de formules i no es por veure el total d'un centre i per tant tampoc el total de tot.

Queda molt clar en el PCAP pagina 93 posa lo següent:

- Les propostes que reflecteixin una mitjana de rendiments iguals per a totes les zones (banys, passadissos, despatxos, etc.) no seran valorades.

Aquest es el cas d'aquesta oferta per lo tant aquest criteri te una valoració nul·la.

Empresa	Màxima Puntuació	Total
Màxima Puntuació	10	10
Multiserveis Ndavant	10	10
Neteges Coral	10	10
Aurea Servizi España	10	0

VALORACIÓ FINAL LOT 1

Criteri	Màxima Puntuació	Multiserveis Ndavant	Neteges Coral	Aurea Servizi España
5. Relació de l'equip humà del centre.	3	3	3	0
6. Relació de l'equip humà d'especialistes.	1	1	1	0
7. Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal ordinari de neteja i formats.	6	5	6	0
8. Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal especialista i formats.	3	3	3	0
9. Planificació del servei a l'inici i engegada.	5	4	5	0
10. Estudi tècnic.	10	10	10	0
Puntuació Total	28	26	28	0

LOT 2:

5.-Relació de l'equip humà del centre. Fins a 3 punts

La proposta ha de ser suficient per donar satisfacció a les necessitats pel que fa als serveis objecte d'aquest concurs, indicant com a mínim:

1. Relació de llocs de treball





2. Categories professionals
3. Absorció Setmanal i Anual.
4. Nombre d'hores setmanals i anuals totals que es dedicaran al centre.
5. Torns o horaris de treball

- **MULTISERVEIS NDAVANT, S.L.**

La empresa aporta una relació de llocs de treball a cada centre, aporta categoria professional, aporta absorció setmanal i anual, les hores totals anuals dedicades a cada centre i els torns i horaris de treball. La proposta coincideix amb l'Annex 4. És correcte.

- **NETEGES CORAL, S.L.**

La empresa aporta una relació de llocs de treball a cada centre, aporta categoria professional, aporta absorció setmanal i anual, les hores totals anuals dedicades a cada centre i els torns i horaris de treball. La proposta coincideix amb l'Annex 4. És correcte.

- **CLANSER, S.A**

La empresa aporta una relació de llocs de treball a cada centre, aporta categoria professional, aporta absorció setmanal i anual, les hores totals anuals dedicades a cada centre i els torns i horaris de treball. La proposta coincideix amb l'Annex 4. És correcte.

- **ONE CASTLE SERVICIOS 33, S.L.**

Aporta un quadre amb les hores totals de cada centre i només amb les hores any, en aquest criteri es sol·licitaven més dades, aquestes només són dades finals anys.

A més les hores proposades en l'annex 4 entre netejadores i especialistes es de 7.675,17 dels quals 7.398,47 són de netejadora i 276,70 són d'especialista.

En aquesta oferta proposen 7.675 de netejadora i 276,69 d'especialistes.

El desglos i els quadres són incorrectes.

Per lo tant aquest criteri es incomplert

- **AUREA SERVIZI ESPAÑA S.L.**

Aporta un quadre amb títol de categoria d'especialistes, tot i que es veu clarament pel volum que no són especialistes sinó netejadores més especialistes.

No ve desglossat tal i com es demana al PPT, per categories laborals, per lo tant no es pot tindre clar exactament lo ofertat.

Empresa	Màxima Puntuació	Total
Màxima Puntuació	3	3





Multiserveis Ndavant	3	3
Neteges Coral	3	3
Clanser	3	3
One Castle Servicios 33	3	0
Aurea Servizi España	3	0

6.- Relació de l'equip humà d'especialistes. Fins a 1 punt

La proposta ha de ser suficient per donar satisfacció a les necessitats pel que fa als serveis objecte d'aquest concurs, indicant com a mínim:

1. Relació de llocs de treball
2. Categories professionals
3. Absorció Setmanal i Anual.
4. Nombre d'hores setmanals i anuals totals que es dedicaran al centre.
5. Torns o horaris de treball

• **MULTISERVEIS NDAVANT, S.L.**

L'empresa aporta una relació de llocs de treball, aporta categoria professional, aporta absorció setmanal i anual, les hores totals anuals dedicades a cada centre i els torns i horaris de treball. La proposta coincideix amb l'Annex 4. És correcte.

• **NETEGES CORAL, S.L.**

L'empresa aporta una relació de llocs de treball, aporta categoria professional, aporta absorció setmanal i anual, les hores totals anuals dedicades a cada centre i els torns i horaris de treball. La proposta coincideix amb l'Annex 4. És correcte.

• **CLANSER, S.A**

L'empresa aporta una relació de llocs de treball, aporta categoria professional, aporta absorció setmanal i anual, les hores totals anuals dedicades a cada centre i els torns i horaris de treball. La proposta coincideix amb l'Annex 4. És correcte.

• **ONE CASTLE SERVICIOS 33, S.L.**

Aporta un quadre amb les hores totals de cada centre i només amb les hores any, en aquest criteri es sol·licitaven més dades, aquestes només són dades finals anys.

A més les hores proposades en l'annex 4 entre netejadores i especialistes es de 7.675,17 dels quals 7.398,47 són de netejadora i 276,70 són d'especialista.

En aquesta oferta proposen 7.675 de netejadora i 276,69 d'especialistes.

La distribució i els quadres són incorrectes.

Per lo tant aquest criteri es incomplert





- **AUREA SERVIZI ESPAÑA S.L.**

Aporta un quadre amb títol de categoria d'especialistes, tot i que es veu clarament pel volum que no són especialistes sinó netejadors més especialistes.

No ve desglossat tal i com es demana al PPT, per categories laborals, per lo tant no es pot tindre clar exactament lo ofertat.

Empresa	Màxima Puntuació	Total
Màxima Puntuació	1	1
Multiserveis Ndavant	1	1
Neteges Coral	1	1
Clanser	1	1
One Castle Servicios 33	1	0
Aurea Servizi España	1	0

7.- Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal ordinari de neteja i formats. Fins a 6 punts.

Haurà d'estar degudament especificada la metodologia a utilitzar per dur a terme la programació del servei, formats, el temps objectiu d'implantació i la claredat i senzillesa del format en què es lliurarà als treballadors.

S'inclouran els formats en què es lliurarà la planificació a cada operari i la informació que han de contenir. Es valorarà la facilitat de lectura i l'enteniment dels mateixos.

Fins i tot en el cas de disposar d'una APP de gestió d'ordres de treball, també s'haurà de justificar la planificació, els seus temps objectiu i com s'han calculat.

Aquest criteri correspon al seu subgrup, ja que entenem incideix sobre la necessitat d'analitzar i gestionar adequadament la programació del servei.

- **MULTISERVEIS NDAVANT, S.L.**

Aporten programació de freqüències de neteja periòdiques de netejadora i especialista inclouen la justificació del sistema de càlcul de les diferents tasques de neteja el percentatge i temps de neteja de cada treball. Una vegada fets els càlculs obtenen un rendiment mig per tipus de sala.

Aquets rendiments s'utilitzen per a calcular el temps de cada feina i repartir les feines periòdiques de forma ordenada, en els 20 dies laborables del mes de dilluns a divendres.

Aporten també el format en que s'entregarà a cada operaria o especialista.

En el format no queda perfectament clar la feina a realitzar cadascun dels dies programats. Ja que en comptes de distribuir les feines acotades per sales ho han fet per feines i de forma genèrica, com a resultat no queda clar quant es farà cada sala tenim que esperar a que s'hagi fet tota la zona o la planta.

El pla de treball tampoc contempla totes les neteges a fons a realitzar.





Per lo tant la proposta es bastant correcta però amb algunes mancances.

- **NETEGES CORAL, S.L.**

La empresa aporta un pla de treball correcte. Es fa una diferenciació de tasques diàries i tasques periòdiques. S'aporta el temps objectiu d'implantació de cada tasca, la proporció de temps de la seva jornada que l'operari ha de destinar a fer neteges a fons/periòdiques, el dia concret que s'ha de realitzar cada tasca a fons i s'especifica per tipus de sala i per sala concreta de l'edifici. El format és clar i entenedor.

- **CLANSER, S.A**

La empresa aporta un cronograma de tasques dividides per dies del mes, però:

- No aporta temps objectiu d'implantació per a cada tasca, ni tampoc informa al treballador de quina proporció o quantitat de la seva jornada ha de destinar a fer tasques a fons.
- No s'especifica la sala concreta en la que s'ha de realitzar la tasca. S'agrupen totes les tasques similars en un mateix dia, fent que a vegades sigui impossible de complir. Per exemple: La neteja a fons de tot el mobiliari, papereres, portes i marcs de totes les oficines del edifici s'ha de fer el mateix dia o parell de dies. Tenint en compte que l'operari ja te les seves tasques diàries, és impossible de poder complir. S'hauria d'especificar per sala (primer dia despatx alcalde, segon dia despatx secretari, etc.). Passa el mateix amb els lavabos: neteja a fons de parets, papereres, portes i marcs, sòcols i mampares de tots els lavabos de l'edifici el mateix dia. No és realista.

En resum, hi ha una intenció de repartir les tasques periòdiques i a fons, i es veu que la empresa entén el que s'està demanant, però falta concreció i realisme a la proposta.

- **ONE CASTLE SERVICIOS 33, S.L.**

No aporta cronograma de les tasques de neteja que realitzar, aporta text de formats, però no aporta els formats.

La oferta facilitada no dona la informació de quina, com i quan es fa cadascuna de les tasques periòdiques, quedant clar cada quan es realitzen cadascuna de les tasques periòdiques.

- **AUREA SERVIZI ESPAÑA S.L.**

Aporten el mateix quadre que han aportat al llistat de treballadors per categoria i no te res a veure amb lo sol·licitat en aquest criteri.

La oferta facilitada no dona la informació de quina, com i quan es fa cadascuna de les tasques periòdiques, quedant clar cada quan es realitzen cadascuna de les tasques periòdiques.

Empresa	Màxima Puntuació	Total
Màxima Puntuació	6	6





Multiserveis Ndavant	6	5
Neteges Coral	6	6
Clanser	6	3
One Castle Servicios 33	6	0
Aurea Servizi España	6	0

8.-Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal especialista i formats. Fins a 3 punts

Haurà d'estar degudament especificada la metodologia a utilitzar per dur a terme la programació del servei, formats, el temps objectiu d'implantació i la claredat i senzillesa del format en què es lliurarà als treballadors.

S'inclouran els formats en què es lliurarà la planificació a cada operari i la informació que han de contenir. Es valorarà la facilitat de lectura i l'enteniment dels mateixos.

Fins i tot en el cas de disposar d'una APP de gestió d'ordres de treball, també s'haurà de justificar la planificació, els seus temps objectiu i com s'han calculat.

Aquest criteri correspon al seu subgrup, ja que entenem incideix sobre la necessitat d'analitzar i gestionar adequadament la programació del servei.

• MULTISERVEIS NDAVANT, S.L.

El format i el contingut de la planificació son correctes. L'empresa aporta una planificació on es pot veure quin mes de l'any es realitzarà cada tipus de tasca i en quin edifici, tenint en compte quines tasques son anuals i quines son quadrimestrals. La proposta és correcta.

• NETEGES CORAL, S.L.

El format i el contingut de la planificació son correctes. L'empresa aporta una planificació on es pot veure quin mes de l'any es realitzarà cada tipus de tasca i en quin edifici, tenint en compte quines tasques son anuals i quines son quadrimestrals. La proposta és correcta.

• CLANSER, S.A

El format presentat és bastant correcte, però el contingut no té gaire sentit. Hi ha tasques anuals que s'estan fent 3 o 4 cops a l'any i a més s'indica que totes les tasques d'especialista (vidres, tèxtils, terres, llums, etc.) es faran totes durant només 2 dies. Proposta i format correctes però contingut millorable.

• ONE CASTLE SERVICIOS 33, S.L.

No aporta cronograma de les tasques de neteja A realitzar, aporta text de formats, però no aporta els formats.

La oferta facilitada no dona la informació de quina, com i quan es fa cadascuna de les tasques periòdiques, quedant clar cada quan es realitzen cadascuna de les tasques periòdiques.





- **AUREA SERVIZI ESPAÑA S.L.**

Aporten el mateix quadre que han aportat al llistat de treballadors per categoria i no te res a veure amb lo sol·licitat en aquest criteri.

La oferta facilitada no dona la informació de quina, com i quan es fa cadascuna de les tasques periòdiques, quedant clar cada quan es realitzen cadascuna de les tasques periòdiques.

Empresa	Màxima Puntuació	Total
Màxima Puntuació	3	3
Multiserveis Ndavant	3	3
Neteges Coral	3	3
Clanser	3	1,5
One Castle Servicios 33	3	0
Aurea Servizi España	3	0

9.-Planificació del servei a l'inici i engegada. Fins a 5 punts

Es valorarà la planificació inicial del servei i els mitjans proposats per a la perfecta engegada del servei.

- **MULTISERVEIS NDAVANT, S.L.**

La proposta de posada en marxa és correcta i te una duració lògica.

La empresa proposa per a l'inici del servei un reforç de neteja, mínim de 40 hores de servei, mentre duri la implantació dels sistemes de neteja i la formació del personal. També proposen reforços en comandaments intermedis cap de serveis i supervisors, per a l'inici del servei fins a la seva engegada total de 2 mesos de duració.

- **NETEGES CORAL, S.L.**

La proposta de posada en marxa és correcta i te una duració lògica.

La empresa proposa un reforç de 150 hores d'operari de neteja i un especialista i 50 hores de un gestor durant la posta en marxa del servei i a cobrir les absències del personal durant la formació inicial. La proposta la quantitat d'hores es bastant ajustada i inferior a la d'altres licitadors.

També proposen certa dedicació de comandaments intermedis par a l'inici del contracte.

- **CLANSER, S.A**

La proposta de posada en marxa és correcta i te una duració lògica.





La empresa parla de reforços de ma d'obra en situacions extraordinàries, imprevistes o amb major aflluència d'usuaris, però no parla de reforçar la ma d'obra durant les primeres setmanes del servei tal i com es demana. Tampoc parla de com es farà la substitució del personal durant les formacions inicials. Sí que proposa reforç en comandaments intermedis per a l'inici del contracte, aquest apartat és correcte i suficient.

- **ONE CASTLE SERVICIOS 33, S.L.**

Parla de un temps de implantació de 15 dies, proposen fer planificacions, formació inicial del personal. No parla de reforçar la ma d'obra durant les primeres setmanes del servei tal i com es demana. Tampoc parla de com es farà la substitució del personal durant les formacions inicials.

- **AUREA SERVIZI ESPAÑA S.L.**

Aporta el mateix quadre que en els altres criteris i lo aportat no te res a veure amb lo sol·licitat

Empresa	Màxima Puntuació	Total
Màxima Puntuació	5	5
Multiserveis Ndavant	5	4
Neteges Coral	5	5
Clanser	5	3
One Castle Servicios 33	5	0
Aurea Servizi España	5	0

10.-Estudi tècnic Annex 4. Fins a 10 punts

Els resultats que els licitadors proposin en el quadre d'Excel es compararan amb l'estudi realitzat per l'Ajuntament, que reflecteix com a resultat mitjà el següent:

Lot 2: 8.525,84 hores/any totals teòriques de personal de neteja i especialista.

Els punts es distribuïran segons la distància (en més o menys) a la qual es trobin les propostes amb respecte l'estudi realitzat per l'Ajuntament:

Distància de fins al 6%	fins a 10 Punts
Distància de fins al 8%	fins a 8 Punts
Distància de fins al 10%	fins a 6 Punts
Distància de fins al 12%	fins a 3 Punts
Distància de fins al 15%	fins a 1 Punt
Distància de més 15%:	es considera inadequada: 0 punts

Les propostes que reflecteixin una mitjana de rendiments iguals per a totes les zones (banys, passadissos, despatsos, etc.) no seran valorades.





A part de la valoració objectiva del total d'hores també seran objecte de la valoració la coherència dels rendiments utilitzats a les diferents zones dels edificis, i en coherència amb els oferts als anteriors apartats.

Les hores proposades per l'adjudicatari en la seva oferta seran les que es realitzaran durant el servei. Si durant l'execució del contracte les hores proposades no son suficients per a satisfer el servei, serà l'adjudicatari qui haurà d'assumir les hores necessàries per a poder assolir un servei òptim, sens perjudici de l'Ajuntament, ni econòmicament ni d'ús de l'espai.

- **MULTISERVEIS NDAVANT, S.L.**

Distància: La empresa proposa un total de 8.935,89 hores/any totals de personal de neteja i especialista sense 14 dies festius. Això suposa una distancia de +4,81% respecte les 8.525,84 hores/any analitzades per l'Ajuntament, per tant, a partir d'aquí la empresa pot obtenir màxim 10 punts.

Coherència rendiments: Els rendiments son correctes.

Justificació: La empresa aporta una justificació tècnica i matemàtica correcta per a la obtenció dels rendiments.

- **NETEGES CORAL, S.L.**

Distància: La empresa proposa un total de 8.946,45 hores/any totals de personal de neteja i especialista sense 14 dies festius. Això suposa una distancia de +4,93% respecte les 8.525,84 hores/any analitzades per l'Ajuntament, per tant, a partir d'aquí la empresa pot obtenir màxim 10 punts.

Coherència rendiments: Els rendiments son correctes.

Justificació: La empresa aporta una justificació tècnica i matemàtica correcta per a la obtenció dels rendiments.

- **CLANSER, S.A**

Distància: La empresa proposa un total de 8.875,80 hores/any totals de personal de neteja i especialista sense 14 dies festius. Això suposa una distancia de +4,10% respecte les 8.525,84 hores/any analitzades per l'Ajuntament, per tant, a partir d'aquí la empresa pot obtenir màxim 10 punts.

Coherència rendiments: Alguns dels rendiments no son correctes per massa elevat el rendiment i impossibles de realitzar (Magatzems: 474 m²/Hora, Comunicacions: 456 m²/Hora, Zones administratives: 330 m²/Hora, vidres: 402 m²/Hora, vidres perímetre 328 m²/Hora, Tractament de terres: 260 m²/Hora etc..)

Justificació: No hi ha cap justificació de com s'han obtingut els rendiments. Tal i com s'indica al criteri, això és un requeriment essencial, i en cas de no ser presentat la puntuació d'aquest criteri serà 0.

- **ONE CASTLE SERVICIOS 33, S.L.**

Distància: La empresa proposa un total de 7.675,17 € hores/any totals de personal de neteja i especialista sense 14 dies festius. Això suposa una distancia de -9,98% respecte les 8.525,84 hores/any analitzades per l'Ajuntament, per tant, a partir d'aquí la empresa pot obtenir màxim 6 punts.





Oferta rendiments exageradament alts i incoherents

Justificació: La empresa aporta una justificació tècnica i matemàtica mínima, utilitzant rendiments genèrics del sector que res tenen a veure amb les freqüències de neteja contractades per l'ajuntament. per lo tant aquest criteri te una valoració de 0

- **AUREA SERVIZI ESPAÑA S.L.**

L'arxiu es totalment incorrecte, a part de tindre errors de formules i no es por veure el total d'un centre i per tant tampoc el total de tot.

Queda molt clar en el PCAP pagina 93 posa lo següent:

- Les propostes que reflecteixin una mitjana de rendiments iguals per a totes les zones (banys, passadissos, despatxos, etc.) no seran valorades.

Aquest es el cas d'aquesta oferta per lo tant aquest criteri te una valoració nul·la.

Empresa	Màxima Puntuació	Total
Màxima Puntuació	10	10
Multiserveis Ndavant	10	10
Neteges Coral	10	10
Clanser	10	0
One Castle Servicios 33	10	0
Aurea Servizi España	10	0

VALORACIÓ FINAL LOT 2

Criteri	Màxima Puntuació	Multiserveis Ndavant	Neteges Coral	Clanser	One Castle Servicios 33	Aurea Servizi España
5. Relació de l'equip humà del centre.	3	3	3	3	0	0
6. Relació de l'equip humà d'especialistes.	1	1	1	1	0	0
7. Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal ordinari de neteja i formats.	6	5	6	3	0	0
8. Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal especialista i formats.	3	3	3	1,5	0	0
9. Planificació del servei a l'inici i engegada.	5	4	5	3	0	0





10. Estudi tècnic.	10	10	10	0	0	0
Puntuació Total	28	26	28	11,50	0	0

NOTA 1: La maquinaria ofertada per l'empresa Clanser, molt inferior a la maquinaria mínima sol·licitada i no cobreix les exigències mínimes del PPT, per exemple la fregadora gran de conductor assentat ofereixen una maquina petita de conductor a peu, la fregadora dels vestidors, no cobreix les característiques tècniques de la sol·licitada. 1 Pertiga d'aigua osmotitzada per a neteja de vidres de difícil accés que no apareix a l'oferta, pertigues tipo Cleano , tampoc s'han ofertat. Per lo tant aquesta empresa no compleix les exigències mínimes del PPT.

PCAP pagina 21 "Prestacions no valorades però obligatòries":

1.1. Horaris de treball del centre.

Els horaris de treball ofertat per el licitador no seran valorats, però si que seran d'obligat compliment un cop acceptats per l'òrgan de contractació.

Un cop iniciat el servei l'adjudicatari aplicarà els horaris oferts i que hauran estat acceptats prèviament per l'Ajuntament de Sant Esteve Sesrovires, donant així compliment a les mesures de seguretat en els centres.

1.2. Relació dels productes i materials utilitzats en la prestació dels serveis.

Caldrà incloure les fitxes i especificacions tècniques amb indicació de la temporalitat del seu ús: continu, periòdic o eventual.

En relació als productes de neteja, es farà esment de si tenen certificació ecològica, són biodegradables, tenen pH neutre o envasats en materials reciclables.

Aquesta relació de materials no tindrà cap tipus de valoració en punts, però compromet a l'empresa cas de resultar adjudicatària i es imprescindible aportar-la correctament com ha exigència d'aquest plec. En cas de no aportar-la el candidat serà exclòs de la licitació.

NOTA 2: l'Empresa Clanser, la relació de productes que el PPT exigeix ofertar es totalment incomplert, nomes posa el tipus de detergent, no posa la freqüència d'us nomes diu el tipus de producte, es a dir, detergent neutre, ceres paviments, netejadors desincrustants, etc...) les indicacions son insuficients per detectar si lo ofertat es un producte de qualitat. Es com per descriure un cotxe dir que es un turisme, la descripció es molt bàsica i no compleix lo exigit en el PPT.

Lo exigit en el PPT es lo Següent:

- Caldrà incloure les fitxes i especificacions tècniques amb indicació de la temporalitat del seu ús: continu, periòdic o eventual.
- En relació als productes de neteja, es farà esment de si tenen certificació ecològica, són biodegradables, tenen pH neutre o envasats en materials reciclables.

NOTA 3: Les empreses One Castle Servicios 33 i Aurea Servizi España no aporten informació de les maquines ofertades, ni dels productes de neteja proposats, que encara que no tenen puntuació, es tenen que aportar com a exigències del plec, segons lo especificat en el PCAP pagina 21.

Per lo tant aquestes dues empreses incompleixen les exigències mínimes del plec i podrien ser excloses de la licitació, ja que les seves ofertes no compleixen





lo mínim exigit.

4. RESUM DE LA VALORACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ SUBJECTA A CRITERIS DE VALORACIÓ SUBJECTIVA

OFERTES LOT 1 PRESENTADES SEGONS PUNTUACIÓ OBTINGUDA:

Proposició núm. 1	MULTISERVEIS NDAVANT,S.L	26,00 punts
Proposició núm. 2	NETEGES CORAL,S.L	28,00 punts
Proposició núm. 3	AUREA SERVIZI ESPAÑA S.L	0,00 punts

OFERTES LOT 2 PRESENTADES SEGONS PUNTUACIÓ OBTINGUDA:

Proposició núm. 1	MULTISERVEIS NDAVANT,S.L	26,00 punts
Proposició núm. 2	NETEGES CORAL,S.L	28,00 punts
Proposició núm. 3	CLANSER, S.A	28,00 punts
Proposició núm. 4	ONE CASTLE SERVICIOS 33, S.L.	28,00 punts
Proposició núm. 5	AUREA SERVIZI ESPAÑA S.L	0,00 punts

Sant Esteve Sesrovires, document signat electrònicament al marge

La Cap la Unitat de Serveis Exteriors i Manteniment

Conrado Sabaté Bisbal

Director d'operacions ISR
Assessor Avaluador ICQP.
Nº de Registro: ICQP-AA-00365

