



MERCADOS DE ABASTECIMIENTOS DE BARCELONA, S.A "MERCABARNA"

**PLEC DE PRESCRIPICONS TÈCNIQUES DE LA LICITACIÓ RELATIVA AL
SERVEI DE TRANSPORT I GESTIÓ DE LES AIGÜES RESIDUALS DEL MERCAT
CENTRAL DEL PEIX I DEL PUNT VERD DE MERCABARNA, AMB MESURES
DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE**

EXP. 2026OB005

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ.	3
2. OBJECTE.	4
2.1. OBJECTE DEL CONTRACTE.....	4
2.2. DEFINICIÓ DE NETEJA LLEUGERA.	4
3. NETEJA I ÀMBIT TERRITORIAL DE PRESTACIONS DEL SERVEI.....	5
3.1. CENTRE DIRECTIU (CD) I DEPENDÈNCIES DEL PERSONAL DE MERCABARNA S.A.	5
3.1.1. CENTRE DIRECTIU:	5
3.1.2. DESPATX COMITÈ D'EMPRESA DE MERCABARNA.....	6
3.1.3. DEPENDÈNCIES DEL DEPARTAMENT DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA.....	6
3.1.4. ACCESSOS A MERCABARNA.....	6
3.1.5. DEPENDÈNCIES D'ÚS DEL PERSONAL DE MERCABARNA	7
3.1.6. EDIFICI DE SERVEIS.....	7
3.1.7. PUNT VERD	8
3.1.8. HORARIS D'ACTIVITAT DE LES DEPENDÈNCIES:	8
3.1.9. ELEMENTS DE NETEJA DESGLOSSATS:	9
3.1.10. TAULA DE FREQUÈNCIES	12
3.2. MERCAT CENTRAL DE FRUITES I HORTALISSES (MCFH).....	14
3.3. BIOMARKET.	17
3.4. MERCAT CENTRAL DEL PEIX (MCP).....	19
3.5. MERCABARNA FLOR (MBF).	24
3.6. PAVELLÓ POLIVALENT.	28
3.7. APARCAMENTS EN ALÇADA (P1 I P2).....	30
3.8. EDIFICI COMERCIAL.	32
3.9. ÀREA DE FORMACIÓ:	34
3.10. ALTRES SERVEIS:.....	36
4. MODIFICACIONS EN L'ÀMBIT.....	37
5. CONDICIONS DE LA SELECCIÓ.	38
6. MITJANS MATERIALS.	39
7. BASE D'OPERACIONS, VESTUARI I ORGANITZACIÓ DE L'ADJUDICATARI.	41
7.1. ORGANITZACIÓ.	41
7.2. RECURSOS HUMANS.	41
7.2.1. VESTUARI.	41
7.2.2. TARGETA IDENTIFICATIVA.	42
7.2.3. CIVISME I MODALS.	42
7.2.4. CONTROL DE PRESÈNCIA.	42
7.2.5. VESTIDOR.....	42
7.2.6. SEGURETAT I SALUT.....	42
7.2.7. PLA DE FORMACIÓ.	42
7.2.8. HORES EXTRAORDINÀRIES.....	43
8. PROGRAMACIÓ DE TREBALLS.	44
8.1. PRINCIPIS GENERALS DE LA PROGRAMACIÓ.	44
8.2. PLANIFICACIÓ D'ITINERARIS PER A LES PRESTACIONS DE NETEJA.....	44
8.3. PLATAFORMA ROSMIMAN.....	44
8.4. RESIDUS GENERATS PER L'ACTIVITAT.	45
9. COORDINACIÓ, MILLORA I CONTROL DE LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS.	46
9.1. COORDINACIÓ MERCABARNA I EMPRESA CONCESSIONÀRIA.	46

9.2.	INSPECCIÓ	46
9.3.	SEGUIMENT DELS SERVEIS.	46
9.4.	PLANS DE MILLORA.	47
9.4.1.	BASES PER A UN SISTEMA DE MILLORA DE LA QUALITAT.	47
9.4.2.	INDICADORS.	47
9.4.3.	AVALUACIÓ.....	47
10.	SOSTENIBILITAT AMBIENTAL I SOCIAL	50
10.1.	OBJECTIUS.....	50
10.2.	SOSTENIBILITAT AMBIENTAL EN L'EXECUCIÓ DEL SERVEI.....	50
10.3.	FORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ AMBIENTAL.....	50
10.4.	SOSTENIBILITAT SOCIAL I RESPONSABILITAT LABORAL.....	51
10.5.	MILLORA CONTINUADA EN MATÈRIA DE SOSTENIBILITAT.....	51
11.	ANNEXES.....	52

1. INTRODUCCIÓ.

Mercabarna (Mercados de Abastecimientos de Barcelona, S.A.) és la societat gestora de la Unitat Alimentària que concentra els Mercats Majoristes de la ciutat de Barcelona, així com nombroses firmes d'elaboració, comerç, distribució, importació i exportació de productes frescos i congelats.

Mercabarna és una ciutat alimentària que funciona les 24 hores del dia per proveir la ciutadania d'aliments frescos. Al recinte hi operen gairebé 600 empreses especialitzades en l'elaboració, distribució, importació i exportació de productes frescos i congelats que anualment comercialitzen prop de 2,5 milions de tones d'aliments i 6,5 milions d'unitats de flors, plantes i complements. Això converteix Mercabarna en un dels principals mercats majoristes d'Europa, tant pel volum i la varietat de productes com per l'abast de la seva influència.

Les instal·lacions estan ubicades entre, la Unitat Alimentària al Polígon Industrial de la Zona Franca de Barcelona i Mercabarna-flor que està ubicat a Sant Boi de Llobregat, en un espai al costat de l'Aeroport de Barcelona, disposant d'una superfície total de 107ha.

2. OBJECTE.

2.1. Objecte del contracte.

El present document determina les condicions tècniques que han de regir el concurs per la prestació dels serveis de neteja lleugera de les dependències enumerades en l'apartat 3 d'aquest mateix plec de condicions tècniques.

Durant la vigència del servei es posaran en marxa dos nous edificis, l'edifici de serveis i el bloc de serveis de l'aparcament principal. A la posada en funcionament de l'edifici de serveis es quedaran en desús les altres dependències d'ús del personal de Mercabarna (actualment en mòduls) i per tant no es farà el servei de neteja en aquest espai.

Aquest plec de prescripcions tècniques té per objecte determinar exhaustivament els serveis de neteja. Les condicions, tant pel que fa als drets, com deures de les dues parts (empresa i MERCABARNA) en la execució del contracte. Les eines, maquinària, equipament i material per desenvolupar les tasques, aniran inclosos dins dels serveis de neteja contractats.

2.2. Definició de neteja lleugera.

Als efectes del present Plec de Prescripcions Tècniques, s'entén per neteja lleugera el conjunt d'operacions ordinàries i periòdiques de neteja, higienització i desinfecció destinades a mantenir en condicions adequades d'ús, salubritat i imatge els espais, dependències i equipaments inclosos en l'àmbit del contracte, d'acord amb les tasques, freqüències, mètodes, productes i mitjans descrits de manera detallada en el present document.

El servei de neteja lleugera inclou, amb caràcter enunciatiu i no limitatiu, la neteja de terres, parets, sostres, superfícies de contacte, mobiliari, sanitaris, vestidors, vidres accessibles, escales, ascensors, zones comunes, oficines i altres espais definits, així com les operacions de desinfecció periòdica i neteges especials previstes expressament en aquest plec.

Resten expressament excloses del concepte de neteja lleugera totes aquelles actuacions que, per la seva naturalesa, intensitat o caràcter extraordinari, siguin pròpies de serveis de neteja industrial, sanejaments integrals, neteges post obra, tractaments especialitzats derivats de vessaments, incidents greus, contaminacions accidentals, actuacions correctives urgents no previstes, o qualsevol altra intervenció no descrita explícitament en aquest plec, les quals, si escau, seran objecte de contractació independent o d'encàrrec específic per part de Mercabarna.

La prestació del servei de neteja lleugera s'haurà d'adaptar en tot moment a l'activitat dels mercats i dependències, respectant els horaris d'obertura i funcionament, i garantint la continuïtat del servei sense interferir en el desenvolupament normal de l'activitat mercantil.

3. NETEJA I ÀMBIT TERRITORIAL DE PRESTACIONS DEL SERVEI.

Els serveis descrits en el present plec comprenen:

3.1. Centre Directiu (CD) i Dependències del personal de Mercabarna S.A.

3.1.1. Centre Directiu:

El Centre Directiu comprèn soterrani, planta baixa i sis plantes amb diverses dependències de lavabos sales de reunions, aules i despatxos, amb els seus respectius accessos i distribuïdors, també terrat i vidres de la façana i accessos a l'edifici.

Àmbit de neteja:

- Entrada al CD (3 accessos incloent el revestiment exterior).
- Escales des del soterrani al terrat (8 plantes).
- 3 ascensors.
- Soterrani:
 - Passadís.
 - Gimnàs.
 - 2 vestidors amb lavabo (masculí i femení).
- Planta Baixa:
 - Vestíbul.
 - Despatx de centraleta i centre de control.
 - 3 lavabos (masculí, femení i mobilitat reduïda).
 - Oficina centre emissor de targetes. Hi ha prevista una remodelació de la planta baixa que incorporarà un nou espai pel centre emissor de targetes i l'espai actual serà un despatx.
 - Sales tècniques
 - Vidres interiors/divisòries
- Primera planta:
 - Vestíbul.
 - Sala d'actes.
 - Menjador personal MB
 - 4 lavabos (masculí, femení, mobilitat reduïda i mixt zona vip).
 - Terrat.
 - Vidres interiors/divisòries
- Segona planta:
 - Vestíbul.
 - Espai acopi material neteja/abocador.
 - Despatxos.
 - Sala de reunions
 - Magatzem material informàtic
 - 2 Lavabos (masculí i femení).
 - Vidres interiors/divisòries
 - Aula "cinc al dia": Cuina, 2 lavabos i aula.
- Tercera Planta: Pertany a l'Àrea de Formació. Veure apartat corresponent.
- Quarta planta:
 - Vestíbul.
 - Espai acopi material neteja/abocador.
 - 3 lavabos (masculí, femení, mixt).

- 1 Office.
- Sales juntes/reunions.
- Despatxos.
- Vidres interiors/divisòries
- Node de comunicacions
- Cinquena planta:
 - Vestíbul.
 - Lavabo vestíbul.
 - Despatxos.
 - 1 Office.
 - Sales juntes/reunions.
 - 4 lavabos (masculí i femení).
 - Vidres interiors/divisòries
- Sisena planta:
 - Vestíbul.
 - Lavabo vestíbul.
 - 4 lavabos (masculí i femení).
 - 1 Office.
 - Sales juntes/reunions.
 - Vidres interiors/divisòries
- Terrat.
- Vidres d'accessos i façana.

3.1.2.Despatx Comitè d'empresa de Mercabarna

A l'edifici comercial, situat al carrer longitudinal 4, número 22, hi ha el despatx que fa servir el Comitè d'empresa de Mercabarna per a les seves reunions (despatx 52). Setmanalment cal netejar aquest espai.

Àmbit de neteja:

- Despatx.
- Lavabo.

3.1.3.Dependències del departament de Seguretat i vigilància

Les dependències del departament de Seguretat i Vigilància estan situades a l'edifici del pavelló G del Mercat de Fruites i Hortalisses. Aquest espai compta amb despatxos, un menjador i vestidors, amb dutxes i lavabos.

Àmbit de neteja:

- 1 Lavabo femení.
- Vestidor i lavabos masculins.
- Menjador.
- Despatxos.

3.1.4.Accessos a Mercabarna

Els accessos a Mercabarna són tipus "peatge", amb semàfors, tanques i 5 cabines d'accés, tipus "peatge" per al cobrament i control d'entrades manual; 2 situades a la porta principal

(banda El Prat), 2 més a la porta secundària (banda Barcelona) i 1 a la porta anomenada "K".

Àmbit de neteja:

- 5 cabines d'accés.
- Semàfors de peu.
- Tanques (bionda).
- Tòtems de pagament.

3.1.5. Dependències d'ús del personal de Mercabarna

Les dependències d'ús del personal de Mercabarna actualment estan ubicades en uns mòduls provisionals i durant el 2027 quedaran en desús per la construcció d'un nou edifici de serveis.

Àmbit de neteja:

- Vestuari i lavabos del personal Medi Ambient i de Manteniment
- Espai destinat a les taquilles de roba neta/bruta.
- Oficina de l'encarregat de manteniment.

3.1.6. Edifici de Serveis

El futur Edifici de Serveis, es tracta d'un edifici de nova construcció de 3 plantes. Es preveu que entri en funcionament al primer trimestre del 2027; aquest edifici substituirà a les dependències d'ús del personal de Mercabarna ubicades en mòduls provisionals.

Àmbit de neteja:

- Planta baixa:
 - 1 taller.
 - 6 espais de magatzem.
 - Sala d'aigües grises.
 - nucli de comunicacions.
 - 1 lavabo.
 - Ascensor.
 - Escales.
- Primera planta:
 - 1 lavabo/vestidor masculí
 - 1 lavabo/vestidor femení
 - 1 quarto de neteja
 - 1 sala de descans/menjador
 - Despatxos, 2 dobles i 5 simples
 - Escala
 - Passadissos.
- Segona planta
 - 1 vestidor/lavabo masculí.
 - 1 vestidor/lavabo femení.
 - Espai per la gestió de roba bruta i neta.
 - 1 menjador i office.
 - 1 sala de reunions.

- Despatxos, 2 dobles i 1 simple.
- 1 magatzem petit.
- 1 terrassa.
- Escala.
- Passadissos.

3.1.7. Punt Verd

Al Punt Verd hi ha la cabina de control amb lavabos, vestidors i office pel personal de Mercabarna i el despatx del Responsable del Punt Verd, lavabos públics, lavabos pel personal de manteniment de Mercabarna i 3 sales tècniques.

Àmbit de neteja:

- Cabina de control, amb 2 lavabos, 2 vestidors, 1 office i l'oficina del responsable del Punt Verd.
- 2 lavabos públics a la zona de minoristes.
- 1 lavabo antiga caseta de control.
- Oficina responsable PV.
- 3 sales tècniques.

3.1.8. Horaris d'activitat de les dependències:

Taula 1. Horaris d'activitat.

Centre de treball	Activitat (hores)
CD (administració)	DI-Dv 7-18h
CD (Centre de Control)	DI-Dg 24h
CD (Cinc al Dia)	Dm-Dv (De setembre a juliol)
Sala d'actes	DI – Dv 7h – 20h
Menjador personal MB (CD)	DI – Dv 14h – 16h
Vigilància	DI-Ds 7h-7h
Despatx de Comitè	Ús esporàdic
Cabines d'accés	DI-Ds 24h
Vestuari i WC personal MB (mòdul)	DI- fins 12h Ds
Menjador personal MB (mòdul)	DI-Dv
Espai taquilles roba (mòdul)	DI-Dv tot el dia
Oficina encarregat manteniment	DI-Dv 7h – 15 h
Oficina i magatzem EDAR	DI-Dv tot el dia
Lavabo EDAR	DI-Dv tot el dia
Oficines Punt Verd	DI-Ds tot el dia
Lavabos Punt Verd	DI-fins les 14h de Ds
Vestidors Punt Verd	DI-Dv 7h – 16:00h
Office Punt Verd	DI- fins les 14h de Ds

3.1.9. Elements de neteja desglossats:

Taula 2. Elements neteja lleugera desglossats.

WC	Terra	Urinaris	WC	Portes	Vidres	Rentamans
Productes	Desinfectant	Desincrustant i Desinfectant	Desincrustant i Desinfectant	Netejador	Neteja vidres	Desinfectant
Material	Cubell, Escombra i Pal de fregar	Baieta	Baieta	Drap	Baieta	Baieta
Freq.	Diari	Diari	Diari	Diari	Diari	Diari
Mètode	Escombrat i fregat	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà

WC	Eixugamans	Porta rotllos	Miralls	Superfícies de contacte	Desinfecció intensiva (1)
Productes	Desinfectant	Desinfectant	Neteja vidres	Desinfectant	Desinfectant
Material	Baieta	Baieta	Baieta	Drap	equip de polvorització de detergent/desinfectant i aspiració
Freq.	Diari	Diari	Diari	Diari	Mensual
Mètode	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Ruixat, aspiració i assecat

Oficines i despatxos	Terra	Superfícies de contacte	Mobiliari	Material informàtic	Papereres	Vidres interiors
Productes	Netejador i desinfectant	Desinfectant	Netejador i desinfectant			Neteja vidres
Material	Pal de fregar i cubell	Drap	Drap	Drap	Drap	Baieta
Freq.	Diari	Diari	Diari	Diari	Diari	Quadrimestral
Mètode	Fregat	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Perxa

Gimnàs i vestidors	Terra	Parets	Guixetes	Dutxes	Paperera	Miralls	WC complet	Desinfecció intensiva (1)
Productes	Netejador i desinfectant	Netejador	Netejador	Desincrustant i desinfectant		Neteja vidres	Desincrustant i desinfectant	Desinfectant
Material	Pal de fregar i cubell	Drap	Drap	Drap	Drap	Baieta	Baieta	equip de polvorització de detergent/desinfectant i aspiració
Freq.	Diari	Diari	Diari	Diari	Diari	Diari	Diari	Mensual
Mètode	Fregat	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà i buidar	Fregat a mà	Fregat a mà	Ruixat, aspiració i assecat

Espais Comuns	Terra passadissos	Terra Vestíbul	Parets passadissos	Portes de vidre	Terra ascensors	Parets ascensor
Productes	Netejador i desinfectant	Cera	Netejador	Neteja vidres	Desinfectant.	Netejador i desinfectant.

Material	Pal de fregar i cubell	Polidora	Baieta	Drap	Pal de fregar i cubell	Drap.
Freq.	Diari	Anual	Diari	Diari	Diari	Diari
Mètode	Fregat	Polir a màquina	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat	Fregat a mà.

Espais Comuns	Terra Sala d'actes	Parets Sala d'actes	Mobiliari Sala d'actes	Escales	Vidres façana	Terrat	Superfícies de contacte
Productes	Netejador i desinfectant	Netejador	Netejador i desinfectant	Netejador i desinfectant	Neteja vidres		Desinfectant
Material	Escombra, Pal de fregar, cubell.	Drap .	Drap .	Escombra, Pal de fregar, cubell.	Treballs verticals	Escombra i netejadora a pressió.	Drap
Freq.	Diari	Diari	Diari	Diari	Mensual planta baixa Façana amb línia de vida Quadrimestral Façana sense línia de vida semestral	Mensual	Diari
Mètode	Escombrat i fregat.	Fregat a mà.	Fregat a mà.	Fregat a mà.	Fregat a mà / Treballs verticals / Alpinistes	Escombrat i aigua.	Fregat a mà

CD Aula "5 al dia"	Terra	Parets	Mobiliari	Cuina	Pica	WC complet
Productes	Netejador i desinfectant.	Netejador.	Netejador i desinfectant.	Desincrustant i desinfectant	Desincrustant i desinfectant	Desincrustant i desinfectant
Material	Escombra, Pal de fregar, cubell.	Drap .	Drap .	Drap .	Drap .	Escombra, Pal de fregar, cubell, drap.
Freq.	Diari, de setembre a juliol	Diari, de setembre a juliol	Diari, de setembre a juliol	Diari, de setembre a juliol	Diari, de setembre a juliol	Diari, de setembre a juliol
Mètode	Escombrat i fregat.	Fregat a mà.	Fregat a mà.	Fregat a mà.	Fregat a mà.	Fregat a mà.

Accessos	Vidre cabines	Parets cabines	Terra cabines	Material informàtic	Semàfor de peu	Tanques "bionda"
Productes	Neteja vidres	Desinfectant	Desinfectant	Netejador	Netejador	Netejador
Material	Baieta	Baieta	Cubell, Escombra i Pal de fregar	Drap	Drap	Drap
Freq.	Diari	Diari	Diari	Diari	Diari	Diari
Mètode	Fregat a mà	Fregat a mà	Escombrat i fregat	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà

Vestuaris	Parets	Terra	Sostre	Urinaris	WC	Vidres
Productes	Netejador	Netejador		Desincrustant	Desincrustant i desinfectant	Neteja vidres
Material	Drap	Cubell, escombra i Pal de fregar	Escombra	Baieta	Baieta	Baieta
Freqüència mínima	Diària	Diària	Setmanal	Diària	Diària	Mensual
Mètode	Fregat a mà	Escombrat i fregat	Escombrar teranyines	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà

Vestuaris	Eixugamans	Porta-rotllos	Saboneres	Portes	Miralls	Dutxes
Productes	Desinfectant	Desinfectant	Desinfectant	Netejador	Neteja vidres	Desincrustant i desinfectant
Material	Baieta	Baieta	Baieta	Drap	Baieta	Pal de fregar i Cubell
Freqüència mínima	Diària	Diària	Diària	Setmanal	Diària	Diària
Mètode	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat amb motxo

Vestuaris	Bancs	Rentamans	Llums	Papereres	Guixetes	Desinfecció intensiva (1)
Productes	Desinfectant	Desincrustant i anticalç	Netejador	Netejador i desinfectant	Desinfectant	Desinfectant
Material	Drap	Baieta	Drap	Drap	Drap	equip de polvorització de detergent/desinfectant i aspiració
Freqüència mínima	Diària	Diària	Setmanal	Diària	Setmanal	Mensual
Mètode	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Ruixat, aspiració i assecat

Menjador	Terra	Parets	Mobiliari	Papereres	Vidres exteriors	Superfícies de contacte
Productes	Netejador i desinfectant	Netejador	Desinfectant		Neteja vidres	Desinfectant
Material	Pal de fregar i cubell	Drap	Drap	Drap	Baieta	Drap
Freqüència	Diari	Diari	Diari	Diari	Semestral	Diari
Mètode	Fregat	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà

(1) Als lavabos i/o vestidors indicats a continuació, mensualment en dissabte, es farà una neteja especial amb un equip especial de polvorització de detergent/desinfectant i aspiració, aquestes instal·lacions són:

- Vestidors del soterrani i lavabos de la planta baixa del Centre Directiu.
- Vestidors i lavabos de les dependències de vigilància situades a la primera planta del pavelló G del Mercat Central de Fruites i Hortalisses.
- Vestidors i lavabos de les dependències d'ús del personal de Mercabarna, actualment en mòduls que es substituiran per l'edifici de serveis.
- Vestidors i lavabos de l'edifici de serveis.
- Vestidors i lavabos del Punt Verd.
- Lavabos i dutxes del bloc de serveis de l'aparcament principal.

3.1.10. Taula de freqüències

Taula de freqüències de neteja desitjades amb els horaris i nombre de treballadors orientatius segons el dimensionament del servei (el nombre de treballadors no és sumable, ja que no suposen jornades completes de treball en tots els casos):

Taula 3. Taula de freqüència de neteja.

Centre Cost	UBICACIÓ	Detall ubicació	ESPAI	Horari proposat	Freq	Núm Treballadors	
Dependències MB	CD	Planta sotan	Gimnas	Dl-Dv 2 persones de 14 a 22 hores i 1 persona de 6 a 14 hores	1 cop/dia	3	
			Vestuari Homes		2 cops/dia		
		Planta Baixa	Vestuari dones		3 cops/dia		
			Vestibul		2 cops/dia		
		1a planta	Lavabos		3 cops/dia		
			Centre de control		2 cops/dia		
		2a planta	Sala d'actes		1 cop/dia		
			Menjador		3 cops/dia		
		3a planta	Lavabos		1 cop/dia		
			oficines		1 cop/dia		
		4a planta	Lavabos		1 cop/dia		
			sales de reunió		1 cop/dia		
		5a planta	oficines		1 cop/dia		
			Lavabos		1 cop/dia		
		6a planta	sales de reunió		1 cop/dia		
			oficines		1 cop/dia		
		Escaleres edifici	Lavabos		1 cop/dia		
			sales de reunió		1 cop/dia		
		Terrat	oficines		1 cop/dia		
			Lavabos		1 cop/dia		
		Vidres edifici	Escaleres interiors		1 cop/dia		
			Terra		Setmanal		
		Vidres vestíbul + revestiment negre entrades	Treballs verticals	A concretar	Semestral	-	
			Línia de vida	A concretar	Quadrimestral	-	
		Vidres interiors plantes 1-2-3-4-5-6	A peu pla	A concretar	Mensual	-	
			Passadissos i despatxos a peu pla	A concretar	Quadrimestral	-	
		Planta sotan	Equip de pulverització detergent/desinfectant + aspiració Vestuari homes	dissabtes	Mensual	-	
			Equip de pulverització detergent/desinfectant + aspiració Vestuari dones	dissabtes	Mensual	-	
		Planta Baixa	Equip de pulverització detergent/desinfectant + aspiració lavabos	dissabtes	Mensual	-	
	MCFH	Edifici comercial	Despatx Comitè	oficines	A concretar	Setmanal	1
			Lavabos	A concretar	Setmanal	1	
		Pav. G	oficines vigilància	Dl-Dv 10h-13h / 16h-20h	1 cop/dia	1	
			Menjador vigilància		2 cops/dia		
		Vestuaris vigilància	2 cops/dia				
		Vidres de l'edifici	A peu pla	A concretar	Semestral	-	
			Vidres de l'edifici	treballs en alçada + braç articulad	A concretar	Semestral	-
	Accessos i cabines de peatge	Porta Principal	Equip de pulverització detergent/desinfectant + aspiració lavabos	dissabtes	Mensual	-	
			Cabines	1 cop/dia	1		
		Porta Secundària	Semàfors	1 cop/dia			
			Tanques	1 cop/dia			
		Porta K	Tòtems	1 cop/dia			
			Cabines	1 cop/dia			
		Porta Secundària	Semàfors	1 cop/dia			
			Tanques	1 cop/dia			
		Porta K	Tòtems	1 cop/dia			
			Cabines	1 cop/dia			
		Porta Secundària	Semàfors	1 cop/dia			
			Tanques	1 cop/dia			
		Porta K	Tòtems	1 cop/dia			

Dependències MB	Vestidors i oficina	Mòdul	Vestuaris Medi Ambient	Dl-Dv 13h a 14h	1 cop/dia	1
		Mòdul	Vestuaris Manteniment			
		Mòdul	Menjador			
		Mòdul	Oficina			
	EDIFICI DE SERVEIS	Planta Baixa	Lavabos	Dl-Dv 7h a 15h / 15h a 23 h	3 cops/dia	2
			Ascensor		1 cop/dia	
			Escalles		1 cop/dia	
			Passadissos		1 cop/dia	
		1a planta	Lavabos/vestidors masculins		3 cops/dia	
			Lavabos vestidors femenins		3 cops/dia	
			Sala de descans		2 cops/dia	
			Despatxos (7)		1 cop/dia	
			Escalles		1 cop/dia	
			Passadissos		1 cop/dia	
			Ascensor		1 cop/dia	
		2a planta	Lavabos/vestidors masculins		3 cops/dia	
			Lavabos vestidors femenins		3 cops/dia	
			Menjador i office		2 cops/dia	
			Despatxos (3)		1 cop/dia	
			Sala de reunions		1 cop/dia	
			Espai roba bruta / neta		1 cop/dia	
			Escalles		1 cop/dia	
			Passadissos		1 cop/dia	
			Ascensor		1 cop/dia	
			Terrassa		1 cop/dia	
			A peu pla	A concretar	Semestral	-
		Lavabos i vestidors de l'edifici	Equip de pulverització detergent/desinfectant + aspiració lavabos i vestidors	A concretar	A concretar	-
	Punt Verd	Cabina control	Oficina	Dm-Ds 16h a 17h	1 cop/dia	1
			Lavabos		1 cop/dia	
			Vestidors		1 cop/dia	
			office		1 cop/dia	
		Exterior	Despatx Resp.		1 cop/dia	
			Lavabos		1 cop/dia	
			Lavabos		1 cop/dia	
		Exterior	Sales tècniques (2)	A concretar	Semestral	-
		Vidres cabina control	A peu pla	A concretar	Semestral	-
		Cabina control	Equip de pulverització detergent/desinfectant + aspiració lavabos i vestidors	A concretar	Mensual	-
	Foodback	Nau	Oficines	Dl-Dv 8h-9:30h	1 cops/dia	1
			Lavabo minusvàlid i vestidors		1 cops/dia	
		Nau	Cristalls accessibles oficines	A concretar	Mensual	-
		Nau	Cristalls exteriors i portes d'accés	A concretar	Semestral	-
	Bloc serveis aparcament principal	Planta	Neteja d'altells	A concretar	Anual	-
			Lavabos/dutxes masculí	Dl-Dg 0h a 24h estan calculades 2 hores per cada servei	5 cops/dia	1
			Lavabos/dutxes femení			
			Lavabo/dutxa mobilitat reduïda			
			Zona vending			
			Abocador			
		Vidres de l'edifici	a peu pla	A concretar	Semestral	-
		lavabos / dutxes	Equip de pulverització detergent/desinfectant + aspiració lavabos i vestidors	A concretar	Mensual	-
	Cabines autonetejables	Cabines aparcament principal i secundari	lavabo / dutxa	Dl-Dg 0h a 24h estan calculades 0,5 hores cabina i per cada servei	5 cops/dia	1

3.2. Mercat Central de Fruites i Hortalisses (MCFH).

El MCFH comprèn 7 pavellons, numerats de la lletra A a la G, amb diversos lavabos, 8 masculins, 8 femenins i 5 per a persones amb mobilitat reduïda, amb els seus respectius accessos. El present plec també inclourà la neteja de les dependències dels serveis veterinaris, l'oficina del Gremi de Detallistes i direcció del MCFH, així com les seves escales i accessos. El pavelló G també compta amb 2 ascensors i escales fins a 3 plantes d'alçada.

Àmbit de neteja:

- Pavelló A: Escales, accessos i lavabos del pont central.
- Pavelló B: Escales, accessos i lavabos del pont central.
- Pavelló C: Escales, accessos i lavabos del pont central.
- Pavelló D: Escales, accessos i lavabos del pont central.
- Pavelló E: Escales, accessos i lavabos del pont central.
- Pavelló F: Escales, accessos i lavabos del pont central.
- Pavelló G: Escales, accessos i lavabos de la planta de direcció de Mercat. Escales, accessos i lavabos del pont central. Ascensors, dependències veterinàries, despatx gremi minoristes i dependències de Direcció del MCFH (despatxos i 1 lavabo).

Horaris d'activitat:

Taula 4. Horaris d'activitat al MCFH.

Mercat	Activitat (hores)
Fruites i Hortalisses	DI-Dv 09:00 a 17:30

L'adjudicatari prestarà servei SEMPRE que el Mercat obri les seves portes.

Elements de neteja desglossats:

Taula 5. Elements neteja lleugera MCFH desglossats

MCFH WC	Escales	Baranes	Terra	Urinaris	WC	Portes
Productes	Netejador i desinfectant	Netejador	Netejador i desinfectant	Desincrustant i desinfectant	Desincrustant i desinfectant	Netejador
Material	Cubell Escombra Pal de fregar	Drap	Cubell Escombra Pal de fregar	Baieta	Baieta	Drap
Freqüència	Cada dia de mercat i repàs la tarda	Cada dia de mercat i repàs la tarda	Cada dia de mercat i repàs la tarda	Cada dia de mercat i repàs la tarda	Cada dia de mercat i repàs la tarda	Setmanal
Mètode	Escombrat i fregat a mà	Fregat a mà	Escombrat i fregat	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà

MCFH WC	Rentamans	Eixugamans	Porta-rotllos	Miralls	Vidres
Productes	Netejador i desinfectant	Netejador i desinfectant	Netejador i desinfectant	Neteja vidres	Neteja vidres
Material	Baieta	Baieta	Baieta	Baieta	Baieta
Freqüència	Cada dia de mercat i repàs la tarda	Cada dia de mercat i repàs la tarda	Cada dia de mercat i repàs la tarda	Cada dia de mercat i repàs la tarda	Cada dia de mercat i repàs la tarda
Mètode	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà

MCFH WC	Parets	Sostre	Llums	Saboneres	Superfícies de contacte
Productes	Netejador		Netejador	Netejador i desinfectant	Desinfectant
Material	Baieta	Escombra	Drap	Baieta	Drap
Freqüència	Cada dia de mercat i repàs la tarda	Cada dia de mercat i repàs la tarda	Cada dia de mercat i repàs la tarda	Cada dia de mercat i repàs la tarda	Diari
Mètode	Fregat a mà	Retirar teranyines	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà

MCFH WC	Especial escales (2)	Desinfecció intensiva (3)	Neteja bústies compactadors FORM
Productes	Aigua/detergent	Desinfectant	Aigua i sabó
Material	Equip de vapor	equip de polvorització de detergent/desinfectant i aspiració	Baieta
Freqüència	Bimensual	Mensual	Cada dia de mercat
Mètode	Aplicació de vapor i assecat	Ruixat, aspiració i assecat	Fregat a mà

MCFH oficines	Terra	Parets	Mobiliari oficina	Material informàtic	Papereres	Superfícies de contacte
Productes	Netejador	Netejador	Netejador			Desinfectant
Material	Pal de fregar i cubell	Baieta	Drap	Drap	Drap	Drap
Freqüència	Cada dia de mercat	Cada dia de mercat	Cada dia de mercat	Setmanalment	Setmanalment	Diari
Mètode	Fregat	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà

MCFH espais comuns	Ascensors G	Distribuïdors	Sostre vestíbul G	Parts altes, lluernaris i sostre ponts (amb braç articulats)	Sales tècniques
Productes	Netejador	Netejador			Netejador
Material	Pal de fregar i cubell	Baieta	allargador	Allargador	Drap
Freqüència	Cada dia de mercat	Cada dia de mercat	Mensual	trimestral	Semestral
Mètode	Fregat	Fregat a mà	Retirar teranyines	Retirar teranyines	Fregat

MCFH espais comuns/exteriors	Portes armaris BT i escomeses d'aigua	Portes automàtiques	Boques bústies compactadors FORM (12)
Productes	Netejador	Netejador	Aigua i sabó
Material	Allargador	Allargador	Baieta i cubell
Freqüència	Anual	Anual	Cada dia de Mercat
Mètode	Espolsat i fregat	Espolsat i fregat	Fregat

(2) Les escales indicades a continuació, bimensualment en dissabte, es farà una neteja especial amb un equip generador de vapor, aquestes instal·lacions són:

- Dues escales de pujada als lavabos i bars dels pavellons A-B-C-D-E-F-G.

- (3) Als lavabos indicats a continuació, mensualment en dissabte, es farà una neteja especial amb un equip especial de polvorització de detergent/desinfectant i aspiració, aquestes instal·lacions són:
- Lavabos masculins, femenins i de mobilitat reduïda dels pavellons A-B-C-D-E-F-G

Taula de freqüències de neteja desitjades amb els horaris i nombre de treballadors actuals (l nombre de treballadors no és sumable, ja que no suposen jornades completes de treball en tots els casos):

Taula 6. Taula de freqüència de neteja.

Taula de freqüències de neteja desitjades amb els horaris i nombre de treballadors orientatius segons el dimensionament del servei (el nombre de treballadors no és sumable, ja que no suposen jornades completes de treball en tots els casos):

Centre Cost	UBICACIÓ	Detall ubicació	ESPAI	Horari proposat	Freq.	Núm Treballadors
Mercats Centrals	MCFH	Pav. A	Lavabo dones	Dl-Dv 8h-20h	4 cops/dia	6
			Lavabo homes		4 cops/dia	
			Lavabos mov. Reduïda		4 cops/dia	
		Pav. B	Escales i replà		2 cops/dia	
			Lavabo dones		4 cops/dia	
			Lavabo homes		4 cops/dia	
		Pav. C	Escales i replà		2 cops/dia	
			Lavabo dones		4 cops/dia	
			Lavabo homes		4 cops/dia	
		Pav. D	Escales i replà		2 cops/dia	
			Lavabo dones		4 cops/dia	
			Lavabo homes		4 cops/dia	
		Pav. E	Lavabos mov. Reduïda		4 cops/dia	
			Escales i replà		2 cops/dia	
			Lavabo dones		4 cops/dia	
		Pav. F	Lavabo homes		4 cops/dia	
			Lavabos mov. Reduïda		4 cops/dia	
			Escales i replà		2 cops/dia	
		Pav. G	Lavabo dones (costat cf major)		4 cops/dia	
			Lavabo homes (costat cf major)		4 cops/dia	
			Lavabos mov. Reduïda		4 cops/dia	
			Lavabo dones (interiors)		4 cops/dia	
			Lavabo homes (interiors)		4 cops/dia	
			Vestíbul		2 cops/dia	
			Escales i replans		2 cops/dia	
			Ascensors		2 cops/dia	
			Oficina direcció mercat	Dl-Dv 6h-7h	1 cop/dia	1
			Despatx Gremi Minoristes	A concretar	Setmanal	
			Despatx veterinari	A concretar	1 cop/dia	1
		Lavabos H-D-MR pavellons A-B-C-D-E-F-G	Equip de pulverització detergent/desinfectant + aspiració lavabos i vestidors	A concretar	Mensual	-
		Escales pujada lavabos i bars pavellons A-B-C-D-E-F-G	Equip generador de vapor amb aspiració combinada	A concretar	Bimensual	-
		Portes armaris BT i escomes d'aigua	a peu pla	A concretar	Anual	-
		Portes automàtiques (31) cara interior i exterior	a peu pla	A concretar	Anual	-
		Boques (12) de les bústies del compactadors de FORM	Ubicació compactadors	A concretar	1 cop/dia cada boca	-

3.3. Biomarket.

Al pavelló del BIOMARKET, tenim lavabos, sala tècnica i oficina així com una important superfície de vidre.

Àmbit de neteja:

El BIOMARKET està format per un pavelló en una sola planta. El serveis que cal netejar en aquest àmbit són els següents:

- Escales i accessos als lavabos.
- 3 lavabos (1 masculí, 1 femení i 1 mobilitat reduïda).
- Oficina.
- Vidres.

Horaris d'activitat:

Taula 7. Horaris d'activitat al BIOMARKET.

Mercat	Activitat (hores)
Biomarket	DI-Dv 09:00 a 17:30

L'adjudicatari prestarà servei SEMPRE que el Mercat obri les seves portes.

Elements de neteja desglossats:

Taula 8. Elements neteja lleugera BIOMARKET desglossats

Bio WC	Escales	Baranes	Terra	Urinaris	WC	Portes
Productes	Netejador i desinfectant	Netejador	Netejador i desinfectant	Desincrustant i desinfectant	Desincrustant i desinfectant	Netejador
Material	Cubell Escombra Pal de fregar	Drap	Cubell Escombra Pal de fregar	Baieta	Baieta	Drap
Freqüència	Cada dia de mercat i repàs la tarda	Cada dia de mercat i repàs la tarda	Cada dia de mercat i repàs la tarda	Cada dia de mercat i repàs la tarda	Cada dia de mercat i repàs la tarda	Setmanal
Mètode	Escombrat i fregat a mà	Fregat a mà	Escombrat i fregat	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà

Bio WC	Rentamans	Eixugamans	Porta-rotllos	Miralls	Vidres
Productes	Netejador i desinfectant	Netejador i desinfectant	Netejador i desinfectant	Neteja vidres	Neteja vidres
Material	Baieta	Baieta	Baieta	Baieta	Baieta
Freqüència	Cada dia de mercat i repàs la tarda	Cada dia de mercat i repàs la tarda	Cada dia de mercat i repàs la tarda	Cada dia de mercat i repàs la tarda	Cada dia de mercat i repàs la tarda
Mètode	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà

Bio WC	Parets	Sostre	Llums	Saboneres	Superfícies de contacte	Desinfecció intensiva (4)
Productes	Netejador		Netejador	Netejador i desinfectant	Desinfectant	Desinfectant
Material	Baieta	Escombra	Drap	Baieta	Drap	equip de polvorització de detergent/desinfectant i aspiració
Freqüència	Cada dia de mercat i repàs la tarda	Cada dia de mercat i repàs la tarda	Cada dia de mercat i repàs la tarda	Cada dia de mercat i repàs la tarda	Diari	Mensual

Mètode	Fregat a mà	Retirar teranyines	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Ruixat, aspiració i assecat
--------	-------------	--------------------	-------------	-------------	-------------	-----------------------------

Bio oficines	Terra	Parets	Mobiliari oficina	Material informàtic	Papereres	Superfícies de contacte
Productes	Netejador	Netejador	Netejador		Netejador i desinfectant	Desinfectant
Material	Pal de fregar i cubell	Baieta	Drap	Drap	Drap	Drap
Freqüència	Cada dia de mercat	Cada dia de mercat	Cada dia de mercat	Setmanalment	Setmanalment	Diari
Mètode	Fregat	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà

Bio exterior	Boques bústies compactadors FORM (1)
Productes	Aigua i sabó
Material	Baieta i cubell
Freqüència	Cada dia de Mercat
Mètode	Fregat

- (4) Als lavabos del Biomarket, mensualment en dissabte, es farà una neteja especial amb un equip especial de polvorització de detergent/desinfectant i aspiració.

Taula 9. Taula de freqüència de neteja.

Taula de freqüències de neteja desitjades amb els horaris i nombre de treballadors orientatius segons el dimensionament del servei (el nombre de treballadors no és sumable, ja que no suposen jornades completes de treball en tots els casos):

Centre Cost	UBICACIÓ	Detall ubicació	ESPAI	Horari proposat	Freq	Núm Treballadors
Mercats Centrals	Biomarket	Pavelló	Escales i replà	Dl-Dv 8h-20h	3 cops/dia	1
			Lavabo homes		3 cops/dia	
			Lavabo dones		3 cops/dia	
			Lavabo mov. Reduïda		3 cops/dia	
			Despatx		Setmanal	
		Lavabos H-D-MR	Equip de pulverització detergent/desinfectant + aspiració lavabos i vestidors	A concretar	Mensual	-
		Vidres de l'edifici	a peu pla		Semestral	-
		Boca (1) de la bústia del compactador de FORM	Ubicació compactadors	A concretar	1 cop/dia cada boca	-

3.4. Mercat Central del Peix (MCP).

El MCP comprèn 1 pavelló amb diverses dependències; escales i baranes dels quatre ponts, vestuaris de majoristes dels quatre ponts, vestuari d'aplegadors i femení del pont 4, lavabos masculins i femenins dels 4 ponts, oficina de serveis veterinaris i direcció de mercat i l'escola del peix. Des de la creació del CIP (Centre Interactiu del Peix) també es netegen el vestíbul, les escales, l'ascensor, els lavabos, el replà i les sales d'exposició que el componen.

A banda, al pont 4 hi ha la zona de recollida de subproductes orgànics, on cal 1 persones a mitja jornada per fer la neteja i condicionament d'aquest espai (cambra frigorífica, zona de bàscula, etc.). També fa suport de recollida i emmagatzematge de les restes orgàniques amb ajuda d'una apiladora elèctrica, propietat de Mercabarna.

Àmbit de neteja:

- Pont 1: Vestuari de majoristes, WC masculí, WC femení i escales d'accés.
- Pont 2: Vestuari de majoristes, WC masculí, WC femení i escales d'accés.
- Pont 3: Vestuari de majoristes, WC masculí, WC femení i escales d'accés.
- Pont 4: Vestuari d'aplegadors i femení, escales d'accés.
- Oficines veterinàries i de Direcció de Mercat, passadís i escales.
- Dependències veterinàries.
- Escola del Peix: Pertany a l'Àrea de Formació. Veure apartat corresponent.
- CIP: WC, replà, accessos, escales, ascensor i sales d'exposició.
- Zona de subproductes del Peix:
 - Cambra frigorífica.
 - Zona bàscula.
 - Magatzem bàscula.
- Altres feines periòdiques de neteja (altells, baranes, reixes dels quadres elèctrics, fals sostre, sostres de les sales de manipulació, portes, fingers i molls per la part exterior...).

Horaris d'activitat del MCP:

Taula 10. Horaris d'activitat al MCP.

Mercat	Activitat (hores)
Peix	Dm-Ds 21:00 a 10:00
Zona subproductes	Dm-Ds 07:00 a 10:00
CIP	Dm-Dv 09:00-15:00 (De setembre a juny)

L'adjudicatari prestarà servei SEMPRE que el Mercat obri les seves portes.

Elements de neteja desglossats:

Taula 11. Elements neteja lleugera MCP desglossats

MCP vestuaris	Escales	Parets	Terra	Sostre	Urinaris
Productes	Netejador	Netejador	Netejador		Desincrustant
Material	Cubell Escombra Pal de fregar	Drap	Cubell Escombra Pal de fregar	Escombra	Baieta
Freqüència mínima	Cada nit de mercat i repàs la tarda posterior	Cada nit de mercat i repàs la tarda posterior	Cada nit de mercat i repàs la tarda posterior	Setmanal	Cada nit de mercat i repàs la tarda posterior
Mètode	Escombrat i fregat a mà	Fregat a mà	Escombrat i fregat	Escombrar teranyines	Fregat a mà

MCP vestuaris	WC	Vidres	Eixugamans	Porta-rotllos	Saboneres
Productes	Desincrustant i desinfectant	Desincrustant	Netejador	Netejador	Netejador
Material	Baieta	Baieta	Baieta	Baieta	Baieta
Freqüència mínima	Cada nit de mercat i repàs la tarda posterior	Mensual	Cada nit de mercat i repàs la tarda posterior	Cada nit de mercat i repàs la tarda posterior	Cada nit de mercat i repàs la tarda posterior
Mètode	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà

MCP vestuaris	Portes	Miralls	Dutxes	Bancs	Rentamans
Productes	Netejador	Neteja vidres	Desincrustant i anticalç	Netejador	Desincrustant i anticalç
Material	Drap	Baieta	Pal de fregar i Cubell	Drap	Baieta
Freqüència mínima	Setmanal	Cada nit de mercat i repàs la tarda posterior	Cada nit de mercat i repàs la tarda posterior	Cada nit de mercat i repàs la tarda posterior	Cada nit de mercat i repàs la tarda posterior
Mètode	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat amb pal de fregar	Fregat a mà	Fregat a mà

MCP vestuaris	Llums	Papereres	Guixetes	Inoxidables	Superfícies de contacte	Desinfecció intensiva (5)
Productes	Netejador	Netejador i desinfectant	Netejador	Específic per inoxidables	Desinfectant	Desinfectant
Material	Drap	Drap	Drap	Drap	Drap	equip de polvorització de detergent/desinfectant i aspiració
Freqüència mínima	Cada nit de mercat i repàs la tarda posterior	Cada nit de mercat i repàs la tarda posterior	Setmanal	Trimestral	Diari	Mensual
Mètode	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Ruixat, aspiració i assecat

MCP WC	Escales	Parets	Terra	Urinaris	Sostre
Productes	Netejador i desinfectant	Netejador i desinfectant	Netejador i desinfectant	Desincrustant i desinfectant	
Material	Cubell Escombra Pal de fregar	Drap	Cubell Escombra Pal de fregar	Baieta	Escombra
Freqüència mínima	Cada nit de mercat i repàs la tarda posterior	Cada nit de mercat i repàs la tarda posterior	Cada nit de mercat i repàs la tarda posterior	Cada nit de mercat i repàs la tarda posterior	Setmanal

Mètode	Escombrat i fregat a mà	Fregat a mà	Escombrat i fregat	Fregat a mà	Escombrar teranyines
--------	-------------------------	-------------	--------------------	-------------	----------------------

MCP WC	WC	Vidres	Eixugamans	Porta-rotllos	Saboneres
Productes	Desincrustant i desinfectant	Neteja vidres	Netejador i desinfectant	Netejador i desinfectant	Netejador i desinfectant
Material	Baieta	Baieta	Baieta	Baieta	Baieta
Freqüència mínima	Cada nit de mercat i repàs la tarda posterior	Mensual	Cada nit de mercat i repàs la tarda posterior	Cada nit de mercat i repàs la tarda posterior	Cada nit de mercat i repàs la tarda posterior
Mètode	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà

MCP WC	Portes	Miralls	Rentamans	Llums	Papereres	Superfícies de contacte
Productes	Netejador	Neteja vidres	Netejador , desinfectant i anticalç	Netejador	Netejador i desinfectant	Desinfectant
Material	Drap	Baieta	Baieta	Drap	Drap	Drap
Freqüència mínima	Setmanal	Cada nit de mercat i repàs la tarda posterior	Cada nit de mercat i repàs la tarda posterior	Cada nit de mercat i repàs la tarda posterior	Cada nit de mercat i repàs la tarda posterior	Diari
Mètode	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà

MCP WC	Desinfecció intensiva (6)
Productes	Desinfectant
Material	equip de polvorització de detergent/desinfectant i aspiració
Freqüència mínima	Mensual
Mètode	Ruixat, aspiració i assecat

MCP oficines i direcció de mercat.	Mobiliari oficina	Material informàtic	Papereres	Vestuari veterinaris complet	Mobles cuina veterinaris
Productes	Netejador i desinfectant		Netejador i desinfectant	Netejador i desinfectant	Netejador i desinfectant
Material	Drap	Drap	Drap	Escombra, pal de fregar, cubell i baieta	Baieta i cubell
Freqüència mínima	Cada nit de mercat	Setmanalment	Cada dia de mercat	Diari	Anual
Mètode	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Escombrat i fregat	Fregat manual

MCP oficines i direcció MCP	Cuina veterinaris	Superfícies de contacte
Productes	Netejador, desinfectant i anticalç	Desinfectant
Material	Baieta, escombra, pal de fregar i cubell	Drap
Freqüència mínima	Diari	Diari

Mètode	Fregat manual de superfícies, escombrat i fregat del terra.	Fregat a mà
--------	---	-------------

CIP	Papereres	Terra	Portes	Sostre	Llums
Productes	Netejador i desinfectant	Netejador	Netejador		Netejador
Material	Drap	Cubell Escombra Pal de fregar	Drap	Escombra	Drap
Freqüència mínima	Diari	Diari	Setmanal	Setmanal	Setmanal
Mètode	Buidat i fregat a mà	Escombrat i fregat	Fregat a mà	Escombrar teranyines	Fregat a mà

CIP	Parets	Mobiliari	Ascensor	Finestres	Escales
Productes	Netejador	Desinfectant	Desinfectant	Neteja vidres	Netejador i desinfectant
Material	Drap	Drap	Drap, escombra, pal de fregar, cubell	Baieta	Cubell Escombra Pal de fregar
Freqüència mínima	Setmanal	Diari	Diari	Setmanal	Cada nit de mercat i repàs la tarda posterior
Mètode	Fregat a mà	Fregat a mà	Escombrat i fregat	Fregat a mà	Escombrat i fregat a mà

Zona subproductes	Bàscula	Cambra de subproductes	Magatzem bàscula
Productes	Desinfectant	Netejador desincrustant i desinfectant	Netejador i desinfectant
Material	Drap	Netejadora a pressió	Escombra i pal de fregar
Freqüència mínima	Cada dia de mercat	Cada dia de mercat	Cada dia de mercat
Mètode	Fregat a mà	Ruixat amb aigua a pressió i sabó	Escombrat i fregat

ALTRES	Reixes quadres elèctrics i armaris aigua	Repàs fals sostre	Sostres sales manipulació	Exterior portes del mercat	Fingers i molls exteriors	Escales pujada als ponts (7)
Productes				Netejador		
Material	Drap		Escombra	Drap	Escombra	Vapor
Freqüència mínima	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Mensual
Mètode	Fregat a mà	Eliminar papers i brossa	Teranyines/braç articulat	Fregat a mà	Escombrat	Aplicació de vapor i aspirat

- (5) A tots els lavabos del Mercat Central del Peix, mensualment en dilluns, es farà una neteja especial amb un equip especial de polvorització de detergent/desinfectat i aspiració.
- (6) A tots els vestidors del Mercat Central del Peix, mensualment en dilluns, es farà una neteja especial amb un equip especial de polvorització de detergent/desinfectat i aspiració.
- (7) Les totes les escales de pujada als ponts del Mercat Central del Peix, mensualment en dilluns, es farà una neteja especial amb un equip generador de vapor/aspiració.

Taula de freqüències de neteja desitjades amb els horaris i nombre de treballadors actuals (el nombre de treballadors no és sumable, ja que no suposen jornades completes de treball en tots els casos)

Taula 12. Taula de freqüència de neteja.

Centre Cost	UBICACIÓ	Detall ubicació	ESPAI	Horari proposat	Freq	Núm Treballadors
Mercats Centrals	MCP	Pont 1	Lavabo dones	Dm-Ds 21h-05h - Dm-Ds 0h5-14h	4 cops/dia	4
			Lavabo homes		4 cops/dia	
			Vestuari homes		4 cops/dia	
		Pont 2	Lavabo dones		4 cops/dia	
			Lavabo homes		4 cops/dia	
			Vestuari homes		4 cops/dia	
		Pont 3	Lavabo dones		4 cops/dia	
			Lavabo homes		4 cops/dia	
			Vestuari homes		4 cops/dia	
		Pont 4	Lavabo dones		4 cops/dia	
			Lavabo homes		4 cops/dia	
			Vestuari homes		4 cops/dia	
			Vestuari dones		4 cops/dia	
			Vestuari aplegadors		4 cops/dia	
			Lavabo mov. Reduïda		4 cops/dia	
			Oficina Direcció Mercat		1 cops/dia	
			Oficina Veterinària		1 cops/dia	
			CIP (durant el curs escolar)		1 cops/dia	
		Zona de subproductes	Cambra frigorífica	Dm-Ds 7h-11h	Setmanal	1
			Bàscula subproductes		1 cop/dia	
			Gestió subproductes		1 cop/dia	
		Sales tècniques	Sala tècnica	A concretar	Semestral	-
		Vidres dels vestidors/lavabos	A peu pla	A concretar	Semestral	-
		Repàs fals sostre	A peu pla	A concretar	Semestral	-
		Part alta sales manipulació	treballs en alçada amb braç articulad	A concretar	Semestral	-
		Exterior portes del mercat	A peu pla	A concretar	semestral	-
		Portes quadres elèctric i escomeses d'aigua	A peu pla	A concretar	Semestral	-
		Escales pujada lavabos i vestidors dels 4 ponts	Equip generador de vapor amb aspiració combinada	A concretar	Mensual	-
		Lavabos i vestidors de l'edifici	Equip de pulverització detergent/desinfectant + aspiració lavabos i vestidors	A concretar	Mensual	-

3.5. Mercabarna Flor (MbF).

Les instal·lacions de MbF, des de 2008, estan ubicades fora del recinte de Mercabarna, concretament al terme municipal de Sant Boi (Ctra. Antiga de València – B-204 - , núm. 1), comptant amb uns 15.000 m² edificats, encabits en una parcel·la de 44.000 m².

La neteja lleugera de MbF inclourà els espais comuns (passadissos), lavabos i els seus respectius accessos, la cabina de control i les oficines de direcció del Mercat, amb les seves escales i accessos.

La neteja dels terres dels passadissos i del mercat s'haurà de realitzar amb una màquina fregadora que serà propietat de l'empresa adjudicatària i haurà de fer el seu manteniment corresponent

El servei també inclou la retirada de residus voluminosos de la zona exterior i d'aparcament.

Àmbit de neteja:

PLANTA BAIXA:

- Accessos.
- Escales.
- 3 lavabos (2 masculí / femení i 1 mobilitat reduïda).
- 2 ascensors.
- Centre de control de vigilància i manteniment.
- Zones comunes:
- Passadissos.
- Sala de màquines de fred.
- Sala de bombes d'incendi.
- Sala del generador de corrent.
- Desaigües.
- Molls.
- Sotamolls i perímetre del Mercat.
- Recollida i ordenació de carros.
- Zona exterior i aparcament (recollida de voluminosos).
- Vidres.

PLANTA PIS:

- 3 lavabos (2 masculí / femení i 1 general).
- Despatxos de direcció de Mercat.
- Sala d'actes.
- Oficina Gremi Floristes.
- Zones comunes.
- Passadissos.
- Vidres.

Horaris d'obertura de Mb Flor:

Taula 13. Horaris d'activitat al MBF.

Mercat	Activitat (hores)
Mb Flor	DI-Dv 04:00 a 15:00
Mb Flor	Ds 06:00 a 10:00
Mb Flor	Dies extra d'obertura de Mercat

L'adjudicatari prestarà servei SEMPRE que el Mercat obri les seves portes.

En el cas de Mb Flor, durant l'any hi ha 10-12 diumenges o festius oberts, on caldrà servei de neteja dels espais. A continuació, detallem els festius en que el Mercat obrirà el 2026:

Taula 14. Festius oberts a Mb Flor 2026

DIES ESPECIALS 2026			
GENER			6-12h HORARI ESPECIAL*
	dijous	1	TANCAT
	dilluns	5	TANCAT (pont)
	dimarts	6	TANCAT Reis
FEBRER	dissabte	14	6-12h
MARÇ	dissabte	7	6-12h Dia de la Dona
		22	FESTA PRIMAVERA
ABRIL	dijous	2	6-12h HORARI ESPECIAL
	divendres	3	TANCAT Divendres Sant
	dilluns	6	TANCAT
	dilluns	20	6-13:30h. HORARI ESPECIAL
	dimarts	21	6-15h. HORARI ESPECIAL
	dimecres	22	6-16h. HORARI ESPECIAL
	dijous	23	6-15h. HORARI ESPECIAL
MAIG	divendres	1	6-12h HORARI ESPECIAL
	dissabte	2	6-12h HORARI ESPECIAL
	dilluns	25	TANCAT Segona Pàsqua
JUNY	dimarts	23	6-12h HORARI ESPECIAL
	dimecres	24	TANCAT. St.Joan
JULIOL			TANCAT A LES 12H
AGOST			TANCAT A LES 12H
	dissabte	1	TANCAT
	dissabte	8	TANCAT
	dissabte	15	TANCAT. L'Assumpció
	dissabte	22	TANCAT
	dissabte	29	TANCAT
SETEMBRE	divendres	11	TANCAT. La Diada
	dijous	24	TANCAT. La Mercè
OCTUBRE	dilluns	12	TANCAT. Festa Nacional d'Espanya / Mare de Déu del Pilar
	dilluns	26	6-13.30h HORARI ESPECIAL
	dissabte	31	6-12h HORARI ESPECIAL
NOVEMBRE	diumenge	15	MERCADEMOSTRACIONS
	diumenge	29	6-10h.HORARI ESPECIAL
	dilluns	30	6-13.30h HORARI ESPECIAL
DESEMBRE	diumenge	6	6-10h.HORARI ESPECIAL
	dilluns	7	6-13.30h.HORARI ESPECIAL
	dimarts	8	6-10h.HORARI ESPECIAL
	diumenge	13	6-10h.HORARI ESPECIAL
	dilluns	14	6-13.30h.HORARI ESPECIAL
	diumenge	20	6-10h.HORARI ESPECIAL
	dilluns	21	6-13.30h HORARI ESPECIAL
	dijous	24	6-12h HORARI ESPECIAL
	divendres	25	TANCAT. Nadal
	dissabte	26	TANCAT. St. Esteve
	dijous	31	6-12h HORARI ESPECIAL

Elements de neteja desglossats:

Taula 15. Elements neteja lleugera MbF desglossats

MBF WC	Terra	Parets	Urinaris	WC	Portes	Rentamans
Productes	Desinfectant	Desinfectant	Desincrustant i Desinfectant	Desincrustant i Desinfectant	Netejador	Desinfectant
Material	Cubell, Escombra Pal de fregar	Baieta	Baieta	Baieta	Drap	Baieta
Freqüència	Cada dia de mercat	Cada dia de mercat	Cada dia de mercat	Cada dia de mercat	Setmanal	Cada dia de mercat
Mètode	Escombrat i fregat	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà

MBF WC	Eixugamans	Porta rotllos	Miralls	Vidres	Superfícies de contacte
Productes	Desinfectant	Desinfectant	Neteja vidres	Neteja vidres	Desinfectant
Material	Baieta	Baieta	Baieta	Baieta	Drap
Freqüència	Cada dia de mercat	Cada dia de mercat	Cada dia de mercat	Cada dia de mercat	Diari
Mètode	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà

MBF Oficines	Terra	Parets	Mobiliari oficina	Material informàtic	Papereres	Vidres	Superfícies de contacte
Productes	Netejador i desinfectant	Netejador	Desinfectant			Neteja vidres	Desinfectant
Material	Pal de fregar i cubell	Drap	Drap	Drap	Drap	Baieta	Drap
Freqüència	Cada dia de mercat	Cada dia de mercat	Cada dia de mercat	Cada dia de mercat	Cada dia de mercat	Cada dia de mercat	Diari
Mètode	Fregat	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà

MBF Espais Comuns	Terra passadissos	Terra passadissos Pl. baixa	Parets passadissos	Vidres passadissos	Molls	Sota-molls	Exterior
Productes	Netejador	Netejador	Netejador	Neteja vidres	Netejador	Aigua	
Material	Pal de fregar i cubell	Fregadora manual	Baieta	Drap	Fregadora manual	Mànega	
Freqüència	Cada dia de mercat	Cada dia de mercat	Cada dia de mercat	Setmanal	Setmanal	Setmanal	Setmanal
Mètode	Fregat	Fregat	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat amb màquina	Baldejat	Recollida voluminosos i carros

MBF Espais Comuns	Terra ascensors	Parets ascensor	Terra Sala d'actes	Parets Sala d'actes	Mobiliari Sala d'actes	Escales	Baranes
Productes	Netejador i desinfectant	Netejador	Netejador	Netejador	Netejador	Netejador i desinfectant	Netejador i desinfectant
Material	Pal de fregar, cubell .	Drap.	Escombra, Pal de fregar, cubell.	Drap .	Drap .	Cubell Escombra Pal de fregar	Drap
Freqüència	Cada dia de mercat.	Cada dia de mercat.	Setmanal	Setmanal	Setmanal	Cada dia de	Cada dia de mercat
Mètode	Fregat	Fregat a mà.	Escombrat i fregat.	Fregat a mà.	Fregat a mà.	Escombrat i fregat a mà	Fregat a mà

MBF Espais Comuns	Sala màquines de fred	Sala bombes incendis	Sala generador de corrent	Desaigües
Productes	Netejador i desinfectant	Netejador i desinfectant	Netejador i desinfectant	
Material	Cubell, Escombra Pal de fregar	Cubell, Escombra Pal de fregar	Cubell, Escombra Pal de fregar	Paleta i rascleta
Freqüència	Setmanal	Setmanal	Setmanal	Setmanal
Mètode	Fregat	Fregat	Fregat	

Taula de freqüències de neteja desitjades amb els horaris i nombre de treballadors (el nombre de treballadors no és sumable, ja que no suposen jornades completes de treball en tots els casos):

Taula 16. Taula de freqüència de neteja.

Centre Cost	UBICACIÓ	Detall ubicació	ESPAI	Horari proposat	Freq	Núm Treballadors
	MB Flor	Planta Baixa	Accessos	Dl-Dv 8h-15h; Ds 8h-13h	1 cop/dia	1
			Escals		1 cop/dia	
			Lavabo homes		4 cops/dia	
			Lavabo dones		4 cops/dia	
			Lavabo Mov. Reduïda		4 cops/dia	
			Ascensors		2 cops/dia	
			Centre de control		2 cops/dia	
			Passadissos.	Dl-Dv 9h-16h; Ds 9h-14h	1 cop/dia	1
			Sala de màquines de fred.		Setmanal	
			Sala de bombes d'incendi.		Setmanal	
			Sala del generador de corrent.		Setmanal	
			Desaigües		Setmanal	
			Molls		1 cop/dia	
			Sotamolls i perímetre del Mercat		1 cop/dia	
			Recollida i ordenació de carros		1 cop/dia	
			Zona exterior (volàtils)		Setmanal	
			Vidres		Semestral	
		1a planta	Lavabo homes	Dl-Dv 8h-15h; Ds 8h-13h	4 cops/dia	1
			Lavabo dones		4 cops/dia	
			Lavabo mixte		4 cops/dia	
			Oficina direcció Mercat		1 cop/dia	
			Sala d'actes		1 cop/dia	
			Oficina Gremi Floristes		1 cop/dia	
			Zones comunes		1 cop/dia	
			Passadissos		1 cop/dia	
			Aula formació		1 cop/dia	
			Oficines de lloguer temporal	a concretar (s'estima una freqüència de 125 vegades/any)	-	
			Sala tècnica	a concretar	-	
			Vidres	A concretar	Semestral	-

3.6. Pavelló Polivalent.

El Pavelló Polivalent és una nau d'una planta, situada a l'illa formada pels carrers Longitudinal 5, Longitudinal 7, Transversal 7 i Transversal 9. La neteja lleugera s'ocuparà dels lavabos d'aquest pavelló.

Àmbit de neteja:

- Lavabos (masculí, femení i persones amb mobilitat reduïda).

Horaris d'obertura del Pavelló Polivalent:

Taula 17. Horaris d'activitat.

Centre de treball	Activitat (hores)
Pavelló polivalent	DI-Dv 7-18h

L'adjudicatari prestarà servei SEMPRE que el Mercat obri les seves portes.

Elements de neteja desglossats:

Taula 18. Elements neteja lleugera Polivalent desglossats.

WC	Terra	Parets	Urinaris	WC	Portes	Vidres
Productes	Desinfectant	Desinfectant	Desincrustant i Desinfectant	Desincrustant i Desinfectant	Netejador	Neteja vidres
Material	Cubell, Escombria i Pal de fregar	Baieta	Baieta	Baieta	Drap	Baieta
Freq.	Diari	Diari	Diari	Diari	Diari	Diari
Mètode	Escombrat i fregat	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà

WC	Rentamans	Eixugamans	Porta rotllos	Miralls	Superfícies de contacte	Desinfecció intensiva (8)
Productes	Desinfectant	Desinfectant	Desinfectant	Neteja vidres	Desinfectant	Desinfectant
Material	Baieta	Baieta	Baieta	Baieta	Drap	equip de polvorització de detergent/desinfectant i aspiració
Freq.	Diari	Diari	Diari	Diari	Diari	Mensual
Mètode	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Ruixat, aspiració i assecat

- (8) A tots els lavabos del pavelló polivalent, mensualment en dissabte, es farà una neteja especial amb un equip especial de polvorització de detergent/desinfectant i aspiració.

Taula de freqüències de neteja desitjades amb els horaris i nombre de treballadors actuals (l nombre de treballadors no és sumable, ja que no suposen jornades completes de treball en tots els casos):

Taula 19. Taula de freqüència de neteja.

Centre Cost	UBICACIÓ	Detall ubicació	ESPAI	Horari proposat	Freq.	Núm Treballadors
Pavellons	Polivalent	Pavelló	Lavabo homes	DI-Dv 8h-20h	4 cops/dia	1
			Lavabo dones		4 cops/dia	
			Lavabo mov. Reduïda a peu pla		4 cops/dia	
		Vidres de l'edifici		A concretar	Semestral	-
		Lavabos H-D-MR	Equip de pulverització detergent/desinfectant + aspiració lavabos i vestidors	A concretar	Mensual	-

3.7. Aparcaments en alçada (P1 i P2).

Els aparcaments en alçada, què son dos (P1 i P2), estan situats, un a la confluència del carrer Transversal 6 i Longitudinal 10 i l'altra al carrer Major amb transversal 12. La neteja lleugera comprèn la zona d'aparcament (totes les plantes), els accessos, les escales, els ascensors i els lavabos.

Àmbit de neteja:

- Zona d'aparcament.
- Accessos.
- Escales.
- 4 ascensors.
- 4 lavabos (1 masculí; 1 femení; 1 mobilitat reduïda, 1 general).

Els terres de l'aparcament (passadissos i places d'aparcament) s'hauran de netejar periòdicament amb una fregadora mecànica (maquina subministrada i manteniment a càrrec de l'adjudicatari) i una escombradora mecànica (maquinaria subministrada i manteniment a càrrec de l'adjudicatari), assignada 100% al servei de Mercabarna, i amb les característiques descrites al punt 6 del PPT.

Els aparcaments estan oberts 24h al dia els 365 dies de l'any.

Elements de neteja desglossats:

Taula 20. Elements neteja lleugera aparcaments desglossats

WC P1 i P2	Terra	Parets	Urinaris	WC	Portes	Vidres
Productes	Desinfectant	Desinfectant	Desincrustant i Desinfectant	Desincrustant i Desinfectant	Netejador	Neteja vidres
Material	Cubell, Escombra i Pal de fregar	Baieta	Baieta	Baieta	Drap	Baieta
Freq.	Diari	Diari	Diari	Diari	Diari	Diari
Mètode	Escombrat i fregat	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà

WC P1 i P2	Rentamans	Eixugamans	Porta rotllos	Miralls	Superfícies de contacte	Desinfecció intensiva (9)
Productes	Desinfectant	Desinfectant	Desinfectant	Neteja vidres	Desinfectant	Desinfectant
Material	Baieta	Baieta	Baieta	Baieta	Drap	equip de polvorització de detergent/desinfectant i aspiració
Freq.	Diari	Diari	Diari	Diari	Diari	Mensual
Mètode	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Ruixat, aspiració i assecat

P1 i P2	Terra ascensor	Parets ascensor	Escales	Baranes	Replans	Accessos	Zona vehicles
Productes	Desinfectant	Desinfectant	Desinfectant	Netejador	Desinfectant	Desinfectant	Netejador
Material	Cubell, Escombra i Pal de fregar	Baieta	Cubell, Escombra i Pal de fregar	Drap	Cubell, Escombra i Pal de fregar	Cubell, Escombra i Pal de fregar	Fregadora mecànica
Freq.	Diari	Diari	Diari	Diari	Diari	Diari	Setmanal
Mètode	Escombrat i fregat	Fregat a mà	Escombrat i fregat	Fregat a mà	Escombrat i fregat	Escombrat i fregat	Escombrat i Fregat a màquina

P1 i P2	Forat escala / estructura metàl·lica	Sales tècniques	Escales	Baranes	Replans	Accessos	Zona vehicles
Productes	Netejador	Desinfectant	Desinfectant	Netejador	Desinfectant	Desinfectant	Netejador
Material	Cubell, Escombra i Pal de fregar	Baieta	Cubell, Escombra i Pal de fregar	Drap	Cubell, Escombra i Pal de fregar	Cubell, Escombra i Pal de fregar	Fregadora mecànica
Freq.	Semestral	Diari	Diari	Diari	Diari	Diari	Quinzenal
Mètode	Escombrat i fregat	Fregat a mà	Escombrat i fregat	Fregat a mà	Escombrat i fregat	Escombrat i fregat	Escombrat i Fregat a màquina

P2	Vidres ascensor panoràmic
Productes	Aigua i sabó
Material	Neteja vidres
Freq.	Semestral cara exterior / anual cara interior
Mètode	Braç articulat

(9) A tots els lavabos dels aparcament P1 i P2, mensualment en dissabte, es farà una neteja especial amb un equip especial de polvorització de detergent/desinfectat i aspiració.

Taula de freqüències de neteja desitjades amb els horaris i nombre de treballadors actuals (l nombre de treballadors no és sumable, ja que no suposen jornades completes de treball en tots els casos):

Taula 21. Taula de freqüència de neteja.

Centre Cost	UBICACIÓ	Detall ubicació	ESPAI	Horari proposat	Freq.	Núm Treballadors
Pavellons	Aparcaments	P1	Accessos, escales i replans	Dl-Dv 7h-8h, 15h-16h, 19h-20h	1 cop/dia	1
			Zona de pagament		1 cops/dia	
			Lavabos		3 cops/dia	
			Ascensors		1 cops/dia	
			Vidres de l'edifici a peu pla	A concretar	Semestral	-
			Lavabos amb equip de pulverització detergent/desinfectant + aspiració lavabos i vestidors	A concretar	Mensual	-
		P2	Zona vehicles	A concretar	Quinzenal	-
			Accessos, escales i replans	Dl-Dv 7h-8h, 15h-16h, 19h-20h Ds 12h-13h	1 cop/dia	1
			Zona de pagament		1 cops/dia	
			Lavabos		3 cops/dia	
			Ascensors		1 cops/dia	
			Vidres de l'edifici amb braç articulat	A concretar	Semestral exteriors / anual interiors	-
			Lavabos amb equip de pulverització detergent/desinfectant + aspiració lavabos i vestidors	A concretar	Mensual	-
			Zona vehicles	A concretar	Quinzenal	-

3.8. Edifici Comercial.

L'edifici comercial està situat en l'illa formada pels carrers longitudinal 6 i transversals 8 i 12, consta de dues plantes més 3 accessos i els respectius vestíbuls. La neteja lleugera comporta totes les zones comunes: accessos, vestíbuls, escales, passadissos i terrat.

Àmbit de neteja:

- 3 vestíbuls amb dues entrades cadascun d'ells.
- 3 escales.
- 1a planta: Passadissos.
- 2a planta: Passadissos.
- Terrat.
- Ascensor.
- Lavabo.

Horaris d'activitat:

Taula 22 Horaris d'activitat.

Centre de treball	Activitat (hores)
Edifici comercial	DI-Ds 7h-19h

Elements de neteja desglossats:

Taula 23. Elements neteja lleugera edifici comercial desglossats.

Edifici comercial	Esgales	Baranes	Terra accessos i passadissos	Vidres accessos	Parets	Terrat
Productes	Desinfectant	Desinfectant	Desinfectant	Neteja vidres	Desinfectant	
Material	Cubell, Escombres i Pal de fregar	Drap	Cubell, Escombres i Pal de fregar	Baieta	Baieta	Escombres
Freq.	Diari	Diari	Diari	Diari	Diari	Mensual
Mètode	Escombrat i fregat	Fregat a mà	Escombrat i fregat	Fregat a mà	Fregat a mà	Escombrat i voluminosos

Edifici comercial	Vidres vestíbul i portes accés	Vidres bloc escales
Productes	Neteja vidres	Neteja vidres
Material	Baieta	Baieta
Freq.	Mensual	Semestral
Mètode	Fregat a mà	Braç articulats

WC	Terra	Parets	Urinaris	WC	Portes	Vidres
Productes	Desinfectant	Desinfectant	Desincrustant i Desinfectant	Desincrustant i Desinfectant	Netejador	Neteja vidres
Material	Cubell, Escombres i Pal de fregar	Baieta	Baieta	Baieta	Drap	Baieta
Freq.	Diari	Diari	Diari	Diari	Diari	Diari

Mètode	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà
--------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

WC	Rentamans	Eixugamans	Porta rotllos	Miralls	Superfícies de contacte
Productes	Desinfectant	Desinfectant	Desinfectant	Neteja vidres	Desinfectant
Freq.	Diari	Diari	Diari	Diari	Drap
Mètode	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà
Freqüència	Diari	Diari	Diari	Diari	Diari

Taula de freqüències de neteja desitjades amb els horaris i nombre de treballadors actuals (el nombre de treballadors no és sumable, ja que no suposen jornades completes de treball en tots els casos):

Taula 24. Taula de freqüència de neteja.

Centre Cost	UBICACIÓ	Detall ubicació	ESPAI	Horari proposat	Freq	Núm Treballadors
Locals	Edifici comercial	Planta Baixa	passos, vestibuls, escales i repla	Dl-Dv 6h-10h	1 cop/dia	1
			Ascensor		1 cop/dia	
			Lavabo		2 cops/dia	
			Passadissos		1 cop/dia	
		1a planta	Passadissos	a concretar	1 cop/dia	-
		2a planta	Passadissos		1 cop/dia	
		Vidres accessos	a peu pla		Mensual	
		Vidres bloc escales	a peu pla i braç articulad		Semestral	

3.9. Àrea de Formació:

L'Àrea de Formació té instal·lacions a diversos edificis, per lo que, operativament es pot aprofitar el personal destinat a aquells llocs, però financerament és un ens a banda on el seu pressupost ha d'estar desglossat de manera diferenciada.

El període de neteja pels espais d'aules serà d'11 mesos/any.

Àmbit de neteja:

- 3a planta del Centre Directiu:
 - Vestíbul (tot l'any).
 - Lavabo vestíbul (tot l'any).
 - Despatxos (tot l'any).
 - 1 Lavabo personal (tot l'any)
 - 1 Office personal (tot l'any).
 - 2 Lavabos alumnes (1 masculí i 1 femení).
 - 2 Aules.
- Escola del Peix, situada a la zona de les oficines de Direcció i Veterinàries del Mercat Central del Peix. Només s'haurà de netejar en els períodes en que s'imparteixin cursos.
- Aula del Fresc: Situada en un local de la planta baixa de l'edifici comercial. Només s'haurà de netejar en els períodes en que s'imparteixin cursos.

Els horaris d'activitat poden ser variats, per lo que s'adaptarà la neteja a la seva activitat.

Elements de neteja desglossats:

Taula 25. Elements neteja lleugera Àrea de Formació.

WC	Terra	Urinaris	WC	Portes	Vidres	Rentamans
Productes	Desinfectant	Desincrustant i Desinfectant	Desincrustant i Desinfectant	Netejador	Neteja vidres	Desinfectant
Material	Cubell, Escombra i Pal de fregar	Baieta	Baieta	Drap	Baieta	Baieta
Freq.	Diari	Diari	Diari	Diari	Diari	Diari
Mètode	Escombrat i fregat	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà

WC	Eixugamans	Porta rotllos	Miralls	Superfícies de contacte
Productes	Desinfectant	Desinfectant	Neteja vidres	Desinfectant
Material	Baieta	Baieta	Baieta	Drap
Freq.	Diari	Diari	Diari	Diari
Mètode	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà

Oficines i despatxos	Terra	Superfícies de contacte	Mobiliari	Material informàtic	Papereres	Vidres exteriors
Productes	Netejador i desinfectant	Desinfectant	Netejador i desinfectant			Neteja vidres
Material	Pal de fregar i cubell	Drap	Drap	Drap	Drap	Baieta
Freq.	Diari	Diari	Diari	Diari	Diari	Quatrimestral / Semestral

Mètode	Fregat	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà
--------	--------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Aules	Terra	Parets	Mobiliari	Superfícies de contacte	Papereres
Productes	Netejador i desinfectant	Netejador	Desinfectant	Desinfectant	
Material	Pal de fregar i cubell	Drap	Drap	Drap	Drap
Freq.	Setmanal	Setmanal	Setmanal	Diari	Diari
Mètode	Fregat	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà

Aula del Fresc / Escola del Peix	Terra	Parets	Mobiliari	Superfícies de contacte	Superfícies INOX	Papereres
Productes	Netejador i desinfectant	Netejador	Desinfectant	Desinfectant	Netejador i deinfectant especial inox	
Material	Pal de fregar i cubell	Drap	Drap	Drap	Drap	Drap
Freq.	Diari quan hi hagi cursos	Diari quan hi hagi cursos	Diari quan hi hagi cursos	Diari quan hi hagi cursos	Diari quan hi hagi cursos	Diari quan hi hagi cursos
Mètode	Fregat	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà	Fregat a mà

Aula del Fresc / Escola del Peix	Vestidors	Lavabos
Productes	Netejador i desinfectant	Netejador
Material	Pal de fregar i cubell	Drap
Freq.	Diari quan hi hagi cursos	Diari quan hi hagi cursos
Mètode	Fregat	Fregat a mà

Taula de freqüències de neteja desitjades amb els horaris i nombre de treballadors actuals (el nombre de treballadors no és sumable, ja que no suposen jornades completes de treball en tots els casos):

Taula 26. Taula de freqüència de neteja.

Centre Cost	UBICACIÓ	Detall ubicació	ESPAI	Horari proposat	Freq	Núm Treballadors
Àrea de Formació	CD	3a planta	Oficines	Dl-Div 8h-20h	1 cop/dia	3
			Aules		2 cops/dia	
			Lavabos		2 cops/dia	
			Vidres interiors		Quadrimestral	
	Edifici comercial	Aula del fresc	Aula	Dl-Div 7h-8h ó 18h-19h (només quan hi ha cursos)	1 cop/dia	1
			Vestidors / Lavabos		1 cop/dia	
	MCP	Escola del peix	Aula		1 cop/dia	1

3.10. Altres Serveis:

Reposició del material fungible subministrat per Mercabarna (paper higiènic, paper de mans, sabó de mans i gel hidroalcohòlic).

En la retirada dels residus dels offices tant del centre directiu com d'altres dependències de Mercabarna, s'haurà de portar per fraccions separades al punt que Mercabarna indicarà per poder portar el control de separació selectiva que es generen en aquestes dependències.

4. MODIFICACIONS EN L'ÀMBIT.

Els àmbits de prestació del servei definits en el present Plec de Prescripcions Tècniques podran ser modificats per MERCABARNA durant la vigència del contracte, com a conseqüència de necessitats operatives, reorganitzacions d'espais, posada en funcionament de nous edificis o dependències, o baixa o desús d'altres àmbits.

En aquests casos, MERCABARNA podrà requerir a l'adjudicatari l'adequació del servei a la nova realitat mitjançant l'actualització del Pla Global de Neteja (PGN), que haurà de reflectir els ajustos necessaris en l'organització, els itineraris, els horaris i els recursos assignats, amb la finalitat de garantir el compliment de les freqüències mínimes i nivells de servei establerts en el present plec.

L'adequació del servei comportarà, si escau, l'ajust dels recursos humans i materials necessaris per a la correcta execució de les prestacions, d'acord amb el PGN actualitzat i el seu seguiment mitjançant el sistema GMAO de MERCABARNA.

Quan la variació de l'àmbit suposi una alteració significativa del volum global del servei, degudament acreditada, es podrà tramitar, si escau, la corresponent modificació contractual amb efectes econòmics, d'acord amb la normativa vigent en matèria de contractació pública i dins dels límits legalment establerts.

Les variacions d'àmbit de caràcter menor que no alterin de manera substancial el volum global del servei s'entendran incloses dins del preu del contracte, sense dret a modificació econòmica.

Qualsevol tasca o àmbit no previst expressament en el present plec haurà de ser comunicat prèviament per l'adjudicatari a MERCABARNA i requerirà autorització expressa abans de la seva execució, llevat de situacions de força major.

Les eventuais modificacions de l'àmbit del servei derivades de canvis en la titularitat o règim jurídic de les instal·lacions no donaran dret, per si mateixes, a cap tipus d'indemnització, sense perjudici del que estableixi la normativa de contractació pública aplicable.

5. CONDICIONS DE LA SELECCIÓ.

La selecció de l'empresa adjudicatària es regirà pel present Plec de Prescripcions Tècniques i pel Plec de Clàusules Administratives Particulars. La participació en el procediment de licitació implica l'acceptació íntegra del seu contingut.

Atesa la dimensió, complexitat i especificitat de les instal·lacions objecte del contracte, serà requisit imprescindible que les empreses licitadores realitzin una visita prèvia a les dependències de MERCABARNA, amb la finalitat de conèixer adequadament els espais i les condicions reals de prestació del servei.

Les condicions, forma de concertació i dates de realització de les visites s'indicaran al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Les visites es realitzaran en grup i amb l'acompanyament d'un responsable de MERCABARNA, que facilitarà l'accés a les zones d'interès. Durant les visites no es facilitarà informació addicional que pugui suposar un avantatge competitiu, i qualsevol aclariment que pugui afectar la licitació es canalitzarà mitjançant els mecanismes oficials previstos al procediment.

6. MITJANS MATERIALS.

Seràn a càrrec de l'empresa adjudicatària el cost dels productes i materials utilitzats per a la neteja, els estris necessaris, els vestits de treball apropiats i tota la despesa necessària per a l'adequada prestació del servei.

Per altra banda, Mercabarna facilitarà al contractista adjudicatari els subministraments d'aigua, llum i força que calguin al mateix centre o edifici de treball, així com el material fungible (paper del WC, paper de mans i sabó de mans).

L'empresa adjudicatària posarà a disposició de Mercabarna la següent maquinària de nova adquisició:

Les característiques tècniques de la maquinària descrites en aquest apartat tenen caràcter orientatiu quant a prestacions mínimes, admetent-se equips tècnicament equivalents o superiors, prèvia validació per part de MERCABARNA

Per les tasques de fregat dels aparcaments en alçada P1 i P2, l'adjudicatària aportarà una fregadora i una escombradora, adscrites 100% al servei, amb les següents característiques:

Fregadora:

- Fregadora de terra amb conductor assegut, amb potència suficient per pujar les rampes dels aparcaments.
- Cobertura/productivitat estimada: fins 8230 m2
- Amplada aproximada: 1066 mm
- Longitud aproximada: 1880 mm
- Alçada aproximada: 1475 mm
- Capacitat del dipòsit de solució de 280 amb sistema de recuperació
- Capacitat del dipòsit de recuperació de 225l.
- Accessoris:
- Raspalls d'escombrat
- Raspalls de fregat
- Disc de niló
- Disc de polipropilè
- Pad de neteja
- Pad decapant
- Baieta lateral
- Baieta frontal

Escombradora:

- Escombradora de conductor acompanyant a bateria.
- Cobertura/productivitat estimada: fins 2601 m2
- Amplada aproximada: 740mm
- Trajectòria de neteja aproximada: 700mm
- Capacitat de la tovera aproximada: 45L
- Longitud aproximada: 1245mm
- Alçada aproximada: 950mm

Per les tasques de **neteja i desinfecció mensual de lavabos i vestidors**, l'adjudicatari aportarà 2 màquines de polvorització de detergent, esbandit i aspiració, adscrites 100% al servei, amb les següents característiques:

- Capacitat dipòsit de recuperació: 30l/14l
- Capacitat dipòsit de solució: 30l/14l
- Prestacions aproximades: 100m2 de rajoles + 15 sanitaris en 20' – 50m2 de rajoles i sanitaris 10'
- Autonomia bateria: 8h

La màquina proposada ha de ser prou lleugera per poder pujar als lavabos que estiguin situats en pisos superiors de les dependències que no tinguin ascensor (Mercat Central de Fruites i Hortalisses, Mercat Central del Peix...).

Per a la **neteja intensiva de les escales del Mercat Central del Peix i del Mercat Central de Fruites i Hortalisses**, l'adjudicatari aportarà dos generadors de vapor industrial elèctrics amb aspiració integrada i dosificació de detergent, adscrits 100% al servei, amb les següents característiques:

- Volum de la caldera: 2l
- Pressió operativa 5,5 bar
- Temperatura vapor 140°C
- Potència: 3000w
- Cabal vapor: 100g/min
- Cabal aire: 170m3/h
- Dipòsit aigua: 2l
- Dipòsit detergent: 1,5l

A **Mb Flor** caldrà una fregadora mecànica per a la neteja dels espais comuns.

Al **Centre Directiu** caldrà una fregadora mecànica per a la neteja d'alguns espais.

Al **Centre Directiu** caldrà una aspiradora per a la neteja d'alguns espais.

Els vidres del Centre Directiu, una part es poden fer amb línia de vida però una altra ha de ser amb treballs verticals.

L'empresa utilitzarà productes i materials que hauran de ser neutres, degudament etiquetats, i de qualitat per a la neteja de les dependències, en funció del tipus de paviment, mobiliari, i accessoris diversos. Per exemple els telèfons, pantalles d'ordinadors i altres equips audiovisuals s'han de tractar amb productes que no perjudiquin la ionicitat. Els mobles s'han de tractar amb productes protectors, amb bases de cera per als de fusta i neutres per a la resta.

Els productes hauran de dur visiblement imprès el procediment necessari pel seu ús correcte, manera d'aplicar-los i condicions de manipulació, així com les condicions de seguretat que li són pròpies als envasos i el grau de perillositat de cadascun dels productes, degudament indicat per les icones estàndards, i d'acord amb la Normativa ambiental aplicable. És responsabilitat de l'empresa l'emmagatzematge, reposició i conservació dels productes. Els productes i materials hauran de ser escollits d'acord amb la seva provada eficàcia i d'acord amb els criteris de minimització de l'impacta al medi ambient. L'empresa adjudicatària proporcionarà les fitxes tècniques i fulls de seguretat dels productes emprats.

7. BASE D'OPERACIONS, VESTUARI I ORGANITZACIÓ DE L'ADJUDICATARI.

7.1. ORGANITZACIÓ.

En tot moment l'adjudicatari ha de tenir disponible un interlocutor vàlid per a respondre qualsevol consulta o observació que MERCABARNA estimi oportuna formular, el qual serà, a priori, l'encarregat o responsable directe. Es considera una dedicació mínima de 4 hores diàries presencials i es valorarà com a criteri automàtic un increment de les hores presencials.

L'adjudicatari haurà de disposar d'una persona de contacte sempre que hi hagi servei per resoldre qualsevol incidència sobrevinguda.

L'adjudicatari haurà d'instal·lar, en els espais que es determinin, plafons visibles per als usuaris amb un full informatiu del servei de neteja, on consti com a mínim la data i franja horària de l'última actuació, mitjançant signatura o sistema equivalent que es consensui amb Mercabarna.

La prestació del servei s'estructura en una part ordinària i, si escau, en una part variable associada a una bossa d'hores destinada a atendre necessitats puntuals o extraordinàries.

L'activació i execució d'aquesta part variable requerirà l'autorització prèvia de MERCABARNA, i la seva compensació econòmica s'ajustarà exclusivament a les hores efectivament realitzades, d'acord amb el estableixi el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

MERCABARNA es reserva el dret de modificar els models dels informes i dels continguts dels informes mensuals, prèvia comunicació per escrit amb l'antelació suficient.

7.2. RECURSOS HUMANS.

El personal adscrit a la prestació del servei haurà de complir les condicions d'imatge, identificació, comportament, formació i seguretat establertes en els apartats següents:

7.2.1. VESTUARI.

Els concursants hauran de presentar un disseny d'imatge que s'aplicarà a la prestació dels serveis de la present contracta.

El licitador es fa responsable de fer respectar per part del seu personal les normes següents:

- Vestir l'uniforme aprovat durant tota la jornada laboral, sense altres símbols que els aprovats per MERCABARNA.
- Mantenir l'uniforme en correctes condicions de netedat i higiene.

Tot el personal dels serveis haurà d'anar degudament uniformat, a càrrec del concessionari, havent de portar l'anagrama que MERCABARNA indiqui i/o que proposi l'empresa concessionària.

Es lliuraran dos uniformes per temporada, dos a l'hivern i dos a l'estiu que podran ser diferents.

7.2.2.TARGETA IDENTIFICATIVA.

El personal disposarà d'una targeta d'identitat facilitada pel concessionari, en la que hi figuraran com a mínim el nom i la fotografia. La esmentada targeta s'incorporarà en un lloc fàcilment visible de l'uniforme per tal que pugui haver un reconeixement personal.

7.2.3.CIVISME I MODALS.

L'adjudicatari és responsable de la cortesia, el tracte que el personal observi respecte als usuaris i clients. Està prohibida la utilització de reproductors de música o ràdios amb auriculars mentre es desenvolupi la feina. MERCABARNA podrà ordenar al concessionari, que separi del servei o imposi sanció al treballador que incomplís les anteriors responsabilitats.

7.2.4.CONTROL DE PRESENCIA.

L'adjudicatari instal·larà, en una ubicació consensuada amb Mercabarna, un sistema telemàtic de control de presència pel control del personal adscrit al contracte. L'empresa adjudicatària facilitarà a la persona responsable del contracte de Mercabarna un usuari i les claus d'accés al sistema que li permetin accedir per fer les consultes que consideri oportunes.

7.2.5.VESTIDOR.

L'adjudicatari consensuarà amb MERCABARNA un espai/s habilitat/s com a vestidor per als treballadors que desenvolupin el servei a la Unitat Alimentària.

7.2.6. SEURETAT I SALUT.

L'empresa adjudicatària haurà de proveir els seus treballadors de tots els EPIS necessaris pel desenvolupament de la seva feina d'acord amb l'estudi de riscos laborals que haurà efectuat per a cadascun dels llocs de treball existents.

7.2.7. PLA DE FORMACIÓ.

L'empresa adjudicatària presentarà, anualment, el pla de formació del personal, així com la formació realitzada en l'exercici anterior.

Serà imprescindible, en cas que a l'inici del contracte no se'n disposi, que es realitzi formació específica en neteja de la indústria alimentària i Prevenció de Riscos Laborals.

7.2.8. HORES EXTRAORDINÀRIES.

Les hores extraordinàries de cada treballador seran exhaustivament controlades per l'empresa adjudicatària, de manera que, en cap cas, excedeixin del màxim establert de 80 hores per treballador i any.

A tal efecte, de manera mensual, l'empresa adjudicatària enviarà a Mercabarna la relació d'hores extraordinàries realitzades.

8. PROGRAMACIÓ DE TREBALLS.

8.1. PRINCIPIS GENERALS DE LA PROGRAMACIÓ.

L'empresa adjudicatària farà una proposta dels horaris a seguir per a la programació de les tasques de neteja dels diferents àmbits, tenint en compte les necessitats de MERCABARNA.

En qualsevol cas, la programació haurà de ser validada pels serveis tècnics de MERCABARNA i, en cas de modificacions, s'haurà d'informar amb suficient antelació.

8.2. PLANIFICACIÓ D'ITINERARIS PER A LES PRESTACIONS DE NETEJA.

L'adjudicatari proposarà els itineraris a seguir per dur a terme les diferents tasques de neteja, tenint en compte els horaris de cadascuna de les activitats i el personal que actualment hi ha treballant a MERCABARNA.

Per definir els itineraris cal tenir en compte les tasques definides per cadascun dels àmbits.

Els itineraris definits per l'adjudicatari seran presentats a la direcció tècnica de MERCABARNA per a la seva aprovació. Igualment, qualsevol canvi en els itineraris durant tot el termini de la contracta serà notificat i pactat amb MERCABARNA.

Un cop validats els itineraris i els horaris dels serveis, l'adjudicatari presentarà un PLA global de neteja de cada centre de treball.

8.3. PLATAFORMA ROSMIMAN.

Mercabarna té implantat un GMAO amb la plataforma Rosmiman i l'adjudicatari gestionarà mitjançant el mòdul de neteja tant les ordres de treball com les incidències que li siguin comunicades per la seva resolució.

La informació registrada al sistema GMAO Rosmiman tindrà valor contractual a efectes del seguiment i verificació del compliment del servei, del control de les prestacions realitzades i de l'avaluació de la qualitat del servei, sense perjudici d'altres mitjans de comprovació que pugui utilitzar MERCABARNA. Aquesta informació podrà ser utilitzada, si escau, com a base per a l'aplicació de les deduccions o penalitzacions previstes al contracte.

El pla global de neteja, endavant PGN, proposat per l'adjudicatari, un cop validat per Mercabarna es traslladarà a aquest programa el qual permetrà fer el seguiment i control d'aquesta planificació.

Les PDS recolliran la següent informació:

- Persona que ha fet el servei
- Lloc/espai de realització del servei.
- Hora d'inici i de finalització de la tasca.
- Tasques a realitzar a cada espai segons el PGN.

L'adjudicatari ha de facilitar a totes les persones treballadores dels equips de telefonia mòbil o tabletas necessàries pel correcte desenvolupament dels treballs. En aquests dispositius s'instal·larà el mòdul de neteja de l'APP Rosmiman per a la gestió diària de les ordres de treball, endavant PDS que se'n derivin del PGN. Les PDS seran d'obligat compliment per cadascuna de les persones treballadores adscrites al servei. La persona responsable de l'adjudicatària assignada al servei, a través del portal del contractista de Rosmiman, disposarà del mòdul necessari pel seguiment i control de les feines diàries.

8.4. RESIDUS GENERATS PER L'ACTIVITAT.

Els residus generats com a conseqüència directa de les tasques de neteja s'hauran de dipositar als contenidors de recollida selectiva corresponents, d'acord amb el sistema de separació establert per MERCABARNA, i en els punts que aquesta determini.

L'adjudicatari serà responsable de garantir la correcta separació de les fraccions de residus generades durant la prestació del servei, sense que en cap cas aquesta obligació inclogui la gestió, retirada externa o tractament final dels residus, que correspondrà als serveis específics de MERCABARNA o als gestors autoritzats.

En relació amb els residus generats en offices i dependències assimilables, s'aplicarà el que estableix l'apartat 3.10 del present Plec.

9. COORDINACIÓ, MILLORA I CONTROL DE LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS.

9.1. COORDINACIÓ MERCABARNA I EMPRESA CONCESSIONÀRIA.

A fi de mantenir entre MERCABARNA i l'adjudicatari un control constant i efectiu del servei, s'estableix obligatòriament, com a mínim, una reunió trimestral entre els tècnics adscrits al servei corresponent, el coordinador de la contracta i el personal que designi per tal de:

- Verificar el seguiment dels treballs efectuats i els compromisos oferts.
- Solucionar problemàtiques generals i particulars.
- Programar serveis especials i d'altres qüestions.
- Efectuar el seguiment econòmic de la contracta.

La dedicació del coordinador del servei serà coherent amb l'organització proposada per l'adjudicatari i amb els compromisos assumits en la seva oferta.

Els acords adoptats en el marc d'aquestes reunions i recollits en acta seran d'obligat compliment per les parts en allò que no contradigui el present plec ni suposi una modificació del contracte, i sempre dins de l'àmbit de les seves competències.

9.2. INSPECCIÓ.

La labor inspectora dels serveis tècnics no tindrà cap limitació; el concessionari s'obliga a posar a disposició del tècnics de MERCABARNA tota la informació que li sigui requerida per clarificar o comprovar l'estat de la prestació dels serveis.

En el cas que MERCABARNA ho consideri oportú podrà encarregar a una empresa externa funcions d'inspecció i control de qualitat i millora continuada.

9.3. SEGUIMENT DELS SERVEIS.

L'objectiu del seguiment dels serveis és l'establiment d'una dinàmica de col·laboració entre el contractista, els treballadors, MERCABARNA i els usuaris, per tal d'aconseguir una millora continuada de la qualitat en la prestació dels serveis al llarg del temps.

El seguiment del servei, l'elaboració d'indicadors i l'avaluació de la qualitat es basaran, de manera preferent, en la informació registrada al sistema GMAO Rosmiman, sense perjudici d'altres mitjans de comprovació.

En finalitzar cada any natural, l'empresa adjudicatària ha d'elaborar un informe per avaluar la qualitat del servei i on constin els canvis realitzats, les incidències, etc.

A efectes de valoració de la proposta de gestió, el licitador podrà descriure els mecanismes d'inspecció i control de la qualitat del servei, incloent-hi, si escau, exemples de models d'informe.

9.4. PLANS DE MILLORA.

Al marge del desenvolupament diari del servei, i sotmès al control de la prestació que posteriorment s'especifica, el contractista haurà de posar tots els mitjans necessaris al seu abast per, juntament amb els serveis tècnics de MERCABARNA, dissenyar un pla de millora continuada que al llarg de tota la durada de la contracta permeti una evolució positiva de la neteja, d'acord amb una adequació de tots els serveis a les necessitats de les instal·lacions.

9.4.1. BASES PER A UN SISTEMA DE MILLORA DE LA QUALITAT.

El seu objectiu és disposar d'un procediment d'avaluació del nivell de qualitat de les prestacions dels serveis objecte de la contracta, que sigui senzill i, per tant, de fàcil aplicació, principalment per identificar i corregir aquells defectes que puguin aparèixer durant el desenvolupament de la contracta.

El pla de millora continuada hauria de definir indicadors en base al resultat observat dels serveis.

9.4.2. INDICADORS.

- Paràmetres de la qualitat després del servei de neteja; nivell de neteja dels espais del diferents àmbits de treball...
- Estat dels equips i material de la contracta.
- Les dades obtingudes a partir dels protocols de transferència d'informació, s'hauran d'incorporar dins del pla de millora com indicadors i la "informació de seguiment del servei" que es presenten en els protocols de transferència d'informació.

9.4.3. AVALUACIÓ.

Amb la finalitat de dur a terme un seguiment d'avaluació i la millora continua de la prestació del servei, s'estableixen els següents indicadors de nivell de servei (SLA). El seu incompliment podrà donar lloc a l'adopció de les mesures correctores o, si escau, a l'aplicació del règim d'incompliments previst als plecs.

SLA 1. Prestació efectiva del servei

El servei s'ha de prestar:

- D'acord amb el pla de neteja aprovat
- Dins els horaris establerts
- Sense interrupcions injustificades

SLA 2. Continuïtat del servei

El servei ha d'estar garantit en tot moment de manera continuada, garantint:

- Cobertura de les absències del personal
- Manteniment de nivell del servei prestat

SLA 3. Resolució d'incidències

Les incidències comunicades pel/s responsable/s de Mercabarna s'han de resoldre dins dels terminis següents:

- Incidències urgents: màxim 24 hores
- Incidències no urgents: màxim 72 hores

SLA 4. Adequació del servei de neteja

Els espais han de mantenir un nivell de neteja adequat a l'ús previst, d'acord amb els criteris establerts al plec i a les instruccions de la persona responsable del contracte.

SLA 5. Compliment documental i traçabilitat del servei

L'empresa adjudicatària haurà de garantir, durant tota la vigència del contracte, el compliment íntegre de les obligacions documentals i laborals (Nalanda), exigida als plecs i requerida per Mercabarna.

El règim d'incompliments i, si escau, de penalitzacions derivat d'aquests indicadors s'aplicarà d'acord amb el que estableixin els plecs administratius.

Derivats d'aquests indicadors del nivell de servei se'n deriven els següents indicadors clau de rendiment (KPI) que permeten avaluar el comportament global del servei en el temps i identificar desviaments respecte els nivells de servei previstos. Els resultats obtinguts poden justificar l'adopció de mesures correctores o, si cal, l'aplicació del règim d'incompliments previst als plecs.

KPI 1. Execució del servei programat.

Indicador: Percentatge de tasques de neteja planificades executades correctament durant el període de control.

objectiu $\geq 95 \%$

KPI 2. Continuïtat del servei

Indicador: Percentatge de jornades amb cobertura completa del servei previst.

Objectiu $\geq 98 \%$

KPI 3. Temps de resolució d'incidències

Indicador: Percentatge d'incidències resoltes dins els terminis establerts als SLA.

Objectiu $\geq 90 \%$

KPI 4. Qualitat del servei

Indicador: Resultat mitjà de les inspeccions periòdiques realitzades pels serveis de MERCABARNA.

Objectiu ≥ 8 sobre 10

KPI 5. Compliment documental i laboral

Indicador: Percentatge de documentació laboral i contractual correcta i actualitzada.

Objectiu 100%

Els resultats obtinguts poden justificar l'adopció de mesures correctores o, si escau, l'aplicació del règim d'incompliments previst als plecs.

10. SOSTENIBILITAT AMBIENTAL I SOCIAL.

10.1. OBJECTIUS.

El servei de neteja provoca una inevitable necessitat de recursos i una repercussió en el medi ambient. Per tant, és d'obligació minimitzar l'impacte en el nostre entorn mitjançant el disseny i organització del servei més sostenible, amb les millors tecnologies disponibles i amb una formació constant del personal.

10.2. SOSTENIBILITAT AMBIENTAL EN L'EXECUCIÓ DEL SERVEI

Durant l'execució del contracte, l'empresa adjudicatària haurà d'adoptar les mesures necessàries per minimitzar l'impacte ambiental del servei, tenint en consideració, com a mínim, les següents variables:

- Consum d'aigua:
L'empresa adjudicatària haurà d'aplicar criteris d'ús eficient de l'aigua en totes les operacions de neteja, mitjançant l'ús de sistemes, equips i procediments que permetin reduir-ne el consum, especialment en els espais de major superfície o intensitat d'ús.
- Productes i compra verda:
L'empresa adjudicatària prioritzarà l'ús de productes de neteja amb certificació ecològica o eco etiquetatge reconegut (com l'etiqueta ecològica de la UE), així com productes biodegradables o de menor impacte ambiental, sempre que siguin adequats a les necessitats del servei i als requisits sanitaris de les instal·lacions.
- Gestió ambiental dels materials i residus:
Els materials i productes utilitzats hauran de ser seleccionats d'acord amb criteris de minimització de residus, durabilitat i menor impacte ambiental. La gestió dels residus generats durant la prestació del servei s'haurà de realitzar conforme al sistema de recollida selectiva establert per MERCABARNA

10.3. FORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ AMBIENTAL.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que el personal adscrit al servei disposi de formació adequada en matèria de sostenibilitat ambiental, ús eficient de recursos, gestió responsable de productes i respecte per l'entorn de treball.

Aquesta formació s'integrarà dins del pla de formació del personal i inclourà, com a mínim, continguts relacionats amb:

- l'ús responsable de l'aigua i l'energia,
- la correcta utilització dels productes de neteja,
- la separació selectiva de residus,
- la prevenció d'impactes ambientals derivats del servei

10.4. SOSTENIBILITAT SOCIAL I RESPONSABILITAT LABORAL.

L'empresa adjudicatària haurà de complir, en tot moment, la normativa vigent en matèria laboral, social, d'igualtat efectiva entre dones i homes, i de prevenció de l'assetjament laboral, sexual o per raó de sexe, així com qualsevol altra obligació legal aplicable en l'àmbit de la prestació del servei.

Així mateix, haurà de garantir que l'organització del servei i les condicions de treball del personal adscrit permetin una prestació continuada, segura i de qualitat, en coherència amb els valors de responsabilitat social i respecte a les persones.

10.5. MILLORA CONTINUADA EN MATÈRIA DE SOSTENIBILITAT.

Les mesures adoptades en matèria de sostenibilitat ambiental i social podran ser objecte de seguiment i millora en el marc dels mecanismes de control i coordinació del servei, amb la finalitat d'afavorir una evolució positiva del contracte i la incorporació progressiva de bones pràctiques.

Sense perjudici del que estableixin els plecs administratius, els licitadors podran proposar, a efectes de valoració, millores addicionals en matèria de sostenibilitat ambiental i social, sempre que aquestes no contradiguin el present plec ni la normativa aplicable

11. ANNEXES.

– ANNEX I: LLISTAT DE PERSONES A SUBROGAR

La relació de personal que s'inclou a continuació ha estat facilitada per l'empresa que presta actualment el servei, a requeriment de MERCABARNA, d'acord amb el que estableix el conveni col·lectiu aplicable.

Aquesta relació inclou el personal que, a la data de referència, té dret a subrogació, incloent-hi, si escau, el personal amb dret a reserva de lloc de treball conforme a la normativa laboral vigent.

La informació facilitada té caràcter orientatiu a efectes de licitació i podrà ser objecte d'actualització fins a la data efectiva de subrogació, d'acord amb les altes, baixes o modificacions que es produeixin conforme al conveni col·lectiu aplicable.

MERCABARNA no assumeix cap responsabilitat respecte de les condicions laborals individuals del personal relacionat, que corresponen exclusivament a les empreses afectades.

Operari@	Categoria	Tipo contrato	Convenio	Pluses anual	Antigüedad	Horas sem
1	Limpiador/a	189	Limpieza		15/09/2023	40
2	Limpiador/a	289	Limpieza		11/07/2023	20
3	Limpiador/a	200	Limpieza		02/01/2007	30
4	Limpiador/a	200	Limpieza		19/05/2022	10
5	Limpiador/a	200	Limpieza		19/03/2002	20
6	Limpiador/a	100	Limpieza		18/04/2015	40
7	Limpiador/a	200	Limpieza		04/02/2010	17,5
8	Limpiador/a	100	Limpieza		04/08/2020	40
9	Limpiador/a	189	Limpieza	Nocturnidad 25% salario base	18/10/2023	40
10	Limpiador/a	289	Limpieza	Nocturnidad 25% salario base	02/02/2021	30
11	Limpiador/a	100	Limpieza	Plus responsable: 402€/año	09/08/2022	40
12	Limpiador/a	189	Limpieza		21/01/2015	40
13	Limpiador/a	100	Limpieza		24/11/2008	40
14	Limpiador/a	100	Limpieza		13/02/2012	40
15	Limpiador/a	200	Limpieza		20/09/2007	17,5
16	Limpiador/a	200	Limpieza		19/11/2004	15
17	Limpiador/a	200	Limpieza		02/10/2023	4
18	Limpiador/a	100	Limpieza		01/07/2023	40
19	Limpiador/a	200	Limpieza		29/08/2025	20
20	Limpiador/a	200	Limpieza		13/07/2023	15
21	Limpiador/a	200	Limpieza		15/11/2022	20
22	Limpiador/a	100	Limpieza	Festivos apertura mercado según convenio	20/05/2017	40
23	Limpiador/a	100	Limpieza	Festivos apertura mercado según convenio	15/01/2019	40
24	Limpiador/a	100	Limpieza	Agot. IT	09/09/2020	40

– ANNEX II: PLÀNOLS