

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I SUPORT DEL HARDWARE I SOFTWARE DEL SISTEMA DE NUMERACIÓ PER TORNS DE QMATIC PEL GRAN TEATRE DEL LICEU

L'Òrgan de Contractació de la **Fundació del Gran Teatre del Liceu** emet la següent memòria justificativa de conformitat amb l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP) de la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el present contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les.

Necessitats a satisfer:

El Servei d'Abonaments i Localitats (SAL) del Gran Teatre del Liceu disposa d'un sistema de numeració de torns per endreçar les cues de taquilles que es va contractar el 2021 amb l'ajut dels fons Feder. Un cop finalitzat el projecte i estabilitzat el servei, es requereix la contractació plurianual del servei de manteniment i llicències.

Valpatek Technology Group S.L., amb CIF B88492186 i domicili a Sector Oficis 32. 1ª planta 28760 Tres Cantos, és l'única empresa a Espanya propietària dels drets en exclusiva per a la distribució i instal·lació de productes Qmatic, així com per a la prestació del servei de manteniment de tots els elements, software i hardware que configuren els Sistemes de Direccionament QMatic.

Objecte del contracte: L'objecte del present contracte és el manteniment i suport del hardware i software del sistema de numeració per torns de Qmatic.

El servei es divideix en 3 conceptes:

Servei anual de manteniment i suport tècnic software, que inclou:

- Suport telefònic help-desk per suport a incidències
- Manteniment correctiu
- Actualitzacions i evolutius

L'horari del servei és de dilluns a divendres de 8:00h a 17:00h

Servei anual remot de manteniment hardware de la solució. L'equipament inclòs és:

- 1 intro 17 amb pedestal de terra
- 2 monitors Samsung 43" amb suport de paret

Servei d'actualització del servidor. Aquest és un servei puntual que es contracta a l'inici del contracte i que no es repetirà els següents anys.

Termini d'execució del contracte: La durada del present contracte és de TRENTA-SIS (36) mesos des de l'1 de juny de 2026 fins al 31 de maig de 2029 (ambdues dates incloses).

No es preveu la possibilitat de pròrroga.

Idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte: Mitjançant el present contracte es satisfaran de forma directa, clara i proporcional les necessitats que s'especifiquen en el punt primer de la present memòria, d'acord amb la justificació tècnica que s'adjunta a la mateixa.

Justificació del procediment utilitzat per a l'adjudicació del contracte: El present contracte s'adjudicarà mitjançant procediment negociat sense publicitat per raons tècniques de conformitat amb el que s'estableix a l'article 168.a) 2n de la LCSP, essent necessària la preparació dels plecs de clàusules particulars que regeixin la corresponent licitació.

Pels motius exposats, es justifica la necessitat i idoneïtat de procedir a la contractació dels serveis descrits i a tal efecte, correspon iniciar el present expedient de contractació.

Barcelona, a data de la signatura electrònica

Sr. Valentí Oviedo Cornejo
Director General
Fundació Gran Teatre del Liceu