

INFORME TÈCNIC JUSTIFICATIU. PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT PER RAONS TÈCNIQUES**DEPARTAMENT PROMOTOR: Informàtica****PROCEDIMENT:** negociat sense publicitat Art.168.a) 2 LCSP**DATA DE L'INFORME: 2-02-2026****I.OBJECTE DEL CONTRACTE, NECESSITATS A SATISFER:**

1.Necessitat: El SAL disposa d'un sistema de numeració de torns per endreçar les cues de taquilles que es va contractar el 2021 amb l'ajut dels fons Feder. Es requereix la contractació plurianual del servei de manteniment i llicències.

2.Objecte del contracte: contractació del manteniment i suport del hardware i software del sistema de numeració per torns de Qmatic. El servei es divideix en 3 conceptes:

- Servei anual de manteniment i suport tècnic software, que inclou:
 - Suport telefònic help-desk per suport a incidències
 - Manteniment correctiu
 - Actualitzacions i evolutiusL'horari del servei és de dilluns a divendres de 8:00h a 17:00h
- Servei anual remot de manteniment hardware de la solució. L'equipament inclòs és:
 - 1 intro 17 amb pedestal de terra
 - 2 monitors Samsung 43" amb suport de paret
- Servei d'actualització del servidor. Aquest és un servei puntual que es contracta a l'inici del contracte i que no es repetirà els següents anys

CPV: 50324100-3 Servicios de mantenimiento de sistemas

II. IDONEÏTAT DE L'ELECCIÓ DE L'ADJUDICATARI I/O EXCLUSIVITAT EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI: Per donar cobertura a aquesta necessitat s'ha seleccionat a **Valpatek Technology Group S.L., amb CIF B88492186, amb domicili a Sector Oficis 32. 1ª planta 28760 Tres Cantos** atès que és l'única empresa a Espanya propietària dels drets en exclusiva per a la distribució i instal·lació de productes Qmatic, així com per a la prestació del servei de manteniment de tots els elements, software i hardware que configuren els Sistemes de Direccament QMatic.

III.- DIVISIÓ EN LOTS DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE: Per la naturalesa del contracte no procedeix la divisió en lots de l'objecte del contracte (Art. 99.3.b) LCSP al tractar-se d'una prestació que únicament pot oferir un operador en el mercat.

IV.- DURADA DEL CONTRACTE: Durada de 36 mesos, de 1-6-2026 a 31-5-2029. No es preveu la possibilitat de pròrroga.

V.- VALOR ESTIMAT I PRESSUPOST DE LICITACIÓ:

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE I MÈTODE APLICAT PER AL SEU CÀLCUL: 7.164,16 € (IVA exclòs). Per al seu càlcul s'ha tingut en compte el que s'estableix en l'article 101 LCSP. L'import es descomposa de la següent manera: 700,00 € en un pagament únic a l'inici del contracte per a l'actualització del servidor, i 2.154,72 € anuals, que corresponen a 1.245,60€ pel manteniment del software i 909,12€ pel manteniment del hardware

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)	
TOTAL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (ABANS D'IVA)	7.164,16 €
POSSIBLES MODIFICACIONS CONTEMPLADES ALS PLECS	No es preveuen
POSSIBLE PRÒRROQUES	No es preveuen
IMPORT TOTAL VALOR ESTIMAT (VEC)	7.164,16 €

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ: 7.164,16 € abans d'IVA (8.668,63€ IVA INCLÒS).

DESGLOSSAMENT DE LES PRESTACIONS INCLOSES EN EL PBL:	IMPORT (ABANS D'IVA)	IVA	IMPORT (IVA INCLÒS)
Actualització del servidor (inici de contracte)	700,00 €	147,00€	847,00€
Servei de manteniment i suport tècnic software per 3 anys de durada del contracte	3.736,8€ (a raó de 1.245,60 €/any)	784,73€	4.521,53€
Servei de manteniment hardware de la solució per 3 anys de durada del contracte	2.727,36€ (a raó de 909,12 €/any)	572,74€	3.300,1€
TOTAL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (ABANS D'IVA) per als 3 anys de durada del contracte	7.164,16 €	1.504,48€	8.668,63€

VI.- CRITERIS DE SOLVÈNCIA: En aquesta licitació no es requereix acreditar la solvència tècnica i econòmica d'acord amb el previst a l'article 11.5 del Real Decret 1098/2001, 12 d'octubre, al no excedir el valor estimat de 35.000 euros.

VII. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT: Com s'ha exposat anteriorment, **Valpatek Technology Group S.L** és l'únic que pot donar cobertura a la necessitat d'aquesta contractació per raons tècniques motiu pel qual caldrà procedir a tramitar un procediment negociat sense publicitat d'acord amb l'article 168.a).2) LCSP.

L'absència de competència no ha estat conseqüència d'una configuració restrictiva dels requisits i criteris per adjudicar el contracte.

No existeix competència per raons tècniques ni alternativa o substitut raonable atès que és l'única empresa a Espanya que ens pot oferir el manteniment d'aquest equipament, segons consta a la certificació emesa per l'empresa de data 16 de gener de 2026 sobre aquest extrem la qual queda unida a aquest informe.

En el present cas la publicació no generaria més competència o millors resultats tota vegada que objectivament només hi ha al mercat un operador econòmic que pot executar el contracte.

L'objecte a contractar es limita a allò estrictament necessari. Es fa un ús proporcional d'aquest procediment tota vegada que es restringeix única i exclusivament a la necessitat precisa consistent en la renovació de la llicència d'ús del programari de visualització de Localitats a través de la pàgina web de venda d'entrades amb la finalitat de promocionar i ajudar a la venda d'entrades.

Es tracta d'una situació d'exclusivitat objectiva no havent estat creada per la Fundació amb vistes a un futur procediment de Contractació.

Aquest contracte tindrà caràcter privat d'acord amb l'establert a l'article 26.1.b) de la LCSP, regint-se en la seva adjudicació per les normes del procediment negociat sense publicitat i pel dret privat pels seus efectes i extinció d'acord amb el que disposen els articles 318 i 319 LCSP.

Garantia definitiva: (5% pressupost de licitació)

VIII Facturació i forma de pagament

El pagament es farà efectiu mitjançant transferència bancària en les dates que es detallen a continuació:

Concepte	Data de facturació	Import
Actualització del servidor	1-6-2026	700,00 €
Servei de manteniment i suport tècnic software	1-6-2026	1.245,60 €
Servei de manteniment hardware de la solució	1-6-2026	909,12 €
Servei de manteniment i suport tècnic software	1-6-2027	1.245,60 €
Servei de manteniment hardware de la solució	1-6-2027	909,12 €
Servei de manteniment i suport tècnic software	1-6-2028	1.245,60 €
Servei de manteniment hardware de la solució	1-6-2028	909,12 €

IX NEGOCIACIÓ: D'acord amb el que disposa l'article 170.2 LCSP en aquesta contractació s'estableixen els següents criteris de negociació:

Aspectes econòmics objecte de negociació:

- Preu del contracte: 7.164,16€ + IVA

D'acord amb el que disposa l'article 170.2 LCSP en aquesta contractació no és possible establir criteris addicionals de negociació tota vegada que ja s'han establert condicions avantatjoses pel Liceu en la contractació del 2021.

D'acord amb tot allò que s'ha exposat,

PROPOSO:

Que s'iniciï el procediment per la contractació de **Valpatek Technology Group S.L** amb CIF B88492186, amb domicili Sector Oficis 32. 1ª planta 28760 Tres Cantos, pel suport i manteniment dels software i el hardware del dispensador de tickets de torn de taquilles per un període de 36 mesos per 7.164,16 euros abans d'IVA.

Signat,

Sr. Jordi Tarragó
Director del Departament
Fundació del Gran Teatre del Liceu