



## **PLEC DE CLÀUSULES TÈCNiques PER AL SERVEI DE CONTROL D'ACCÉS ALS TANCATS DE RESIDUS**

### **1. ANTECEDENTS**

Les característiques territorials d'un municipi són determinants en la generació i gestió dels residus municipals. Per altra banda, cal afrontar el repte de fomentar la recollida selectiva i millorar-ne la seva qualitat i quantitat i per tant l'objectiu de l'Ajuntament de Riells i Viabrea és assolir els percentatges de recollida selectiva que marca la Unió Europea i treballar per al compliment de la Llei 7/2022 que inclou una obligació per a les entitats locals d'establiment d'una taxa o prestació de caràcter públic no tributària justa en el termini de tres anys (2025) des de la seva entrada en vigor pel finançament de la gestió dels residus.

És per aquest motiu que l'Ajuntament ha implantat un nou model de recollida basat en la instal·lació d'unes àrees d'aportació de residus domèstics. Aquestes àrees es preveu que siguin espais nets i tancats on col·locar els diferents contenidors i que a la vegada puguin ampliar-se en cas de necessitat de més espai amb un sistema modular.

En l'interior d'aquestes àrees s'hi situen tots els contenidors per les diferents fraccions de residus, permetent així que totes les àrees d'aportació tinguin contenidors per efectuar una recollida selectiva que incentivi als usuaris a separar correctament els residus urbans i a la vegada incrementi el % de materials recollits selectivament.

L'Ajuntament de Riells i Viabrea, mitjançant procediment obert, va licitar el contracte de subministrament i implantació del sistema de control d'accés a les àrees d'aportació de residus municipals, garantint la publicitat, concurrència, transparència i igualtat de tracte entre licitadors, d'acord amb la Llei 9/2017, de contractes del Sector Públic.

En el transcurs de l'execució del contracte, i com a conseqüència de fets sobrevinguts i necessitats no previsibles en el moment de la licitació, es va tramitar l'ampliació contractual dins dels límits legalment establerts a la LCSP.

Posteriorment, l'Ajuntament ha executat la construcció d'una nova àrea d'aportació de residus, la qual, per garantir la coherència del servei, la seguretat, el control d'ús i la correcta gestió dels residus, ha de disposar del mateix sistema de control d'accés que la resta d'àrees municipals.

L'abast del contracte inclou la contractació dels serveis de subministrament, gestió i conservació dels sistemes informàtics d'accés al tancat d'Alba de Liste que gestiona l'empresa SERVEIS AMBIENTALS DE LA SELVA, NORA SA, al municipi de Riells i Viabrea.

#### **1.1. OBJECTE DEL CONTRACTE**

És objecte de contracte la contractació de l'ús d'un hardware i el software específic de gestió que permeti agilitzar el sistema de control d'accés al tancats de residus



d'ampliació d'Alba de Liste, que gestiona l'empresa SERVEIS MEDIAMBIENTAL DE LA SELVA, NORA SA, al municipi de Riells i Viabrea.

## **1.2. ABAST DEL CONTRACTE**

L'abast del contracte fa referència a l'adquisició d'un hardware i el software que permeti el reconeixement de l'usuari amb una targeta/dispositiu RFID i App mòbil, i es detalla a continuació:

- Subministrament i instal·lació del software
- Subministrament i instal·lació del hardware, el sistema de control informàtic d'accés als tancats de residus, i la instal·lació elèctrica necessària des del quadre fins a cada un dels controls d'accés.
- Servei d'assistència tècnica d'avaries dels sistemes informàtics de control d'accés als tancats de residus
- Servei de gestió de les bases de dades d'accés que permetin a l'usuari poder accedir als tancats, i realitzar consultes dels seus accessos
- Servei de gestió de les bases de dades d'accés als tancats que permeti a SERVEIS MEDIAMBIENTALS DE LA SELVA NORA SA, donar d'alta i de baixa els usuaris i consultar els accessos
- Servei de custòdia i còpia de seguretat de les bases de dades que garanteixi la protecció de les dades personals segons la normativa vigent
- Servei d'allotjament al núvol de les dades, així com els serveis de connectivitat a la xarxa de dades necessaris, si escau segons el sistema utilitzat
- Disposar d'un registre de les incidències tècniques del servei
- Formacions necessaris per a la gestió del software

**IMPORTANT.** Malgrat la licitació la realitza l'ajuntament de Riells i Viabrea, serà l'empresa SERVEIS MEDIAMBIENTAL DE LA SELVA, NORA SA, qui gestionarà el servei i per tant l'interlocutor oficial de l'ajuntament amb l'empresa. L'empresa haurà de gestionar amb NORA la prestació del servei, ja que l'ajuntament ha realitzat una delegació de la competència.

## **1.3. DURADA DEL CONTRACTE**

El termini de subministrament, instal·lació i posada en marxa del software a les àrees d'aportació de residus serà de 2 mesos, a comptar a partir de la signatura del contracte.

La durada de la prestació del serveis requerits en el present plec serà de 5 anys i no es podrà prorrogar.



#### **1.4. Garantia**

Un cop executada la totalitat del projecte s'iniciarà un període de garantia mínim de 12 mesos a assumir per l'adjudicatari. Es valorarà l'augment del termini de garantia.

#### **1.5. Àmbit territorial**

L'àmbit territorial del contracte correspon al municipi de Riells i Viabrea. Amb una població de 4.427 habitants, una extensió de 26,98 km<sup>2</sup> i una densitat de població de 164,1 habitants/km<sup>2</sup> (Font: Idescat, 2023), aquest municipi es caracteritza per gaudir d'una ubicació geogràfica privilegiada donat que part d'aquesta població està dins el Parc Natural del Montseny.

El municipi de Riells i Viabrea està ubicat en el límit de la comarca de La Selva amb la del Vallès Oriental i limita, al llarg de la seva extensió, amb 6 municipis: Arbúcies, Sant Celoni, Gualba, Breda, Sant Feliu de Buixalleu i Fogars de Montclús.

El municipi està constituït per entorns edificats amb característiques molt diverses. A nivell estructural en destaca l'existència de fins a 11 nuclis de població (10 nuclis residencials i 1 nucli industrial).

Les 23 àrees d'aportació de residus s'ubiquen en tot el territori, inclosa la urbanització de Fogueres de Montsoriu.

## **2. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES**

Es preveu la instal·lació del control d'accés una àrea d'aportació de residus, que disposa de 7 portes amb un identificador per entrar.

L'equipament informàtic per a la gestió integral de tot el sistema, inclourà tots els equips informàtics necessaris, hardware, software i llicències, per a la recepció i transmissió de dades de control d'accés procedents de tots els equips recollits en el plec. Tots els equips informàtics i electrònics necessaris així com els sistemes de connexió a internet hauran de disposar d'una garantia de 2 anys.

Les característiques del servei son les següents:

- El servei de gestió i conservació ha d'incloure la connexió a internet, que permeti fer les actualitzacions i gestions de la base de dades, així com el control d'accés al tancat, de manera remota.
- La gestió de les altes i baixes de les bases de dades s'han de poder gestionar per part de NORA de forma remota, mitjançant una APP o pàgina web.
- La bases de dades ha de poder integrar-se amb el sistema de gestió del CC Selva i de NORA, així com també amb el de gestió de la deixalleria (actualment



- encara no es sap el sistema, ja que està en procés de licitació la prestació del servei i és un paràmetre que aporta el licitador)
- Els tancats han de disposar de lectors RFID i bateries que permetin el seu funcionament en cas de tall de subministrament elèctric (el subministrament elèctric va a càrrec de l'ajuntament, i podrà ser mitjançant connexió elèctrica a la xarxa o bé mitjançant sistemes propis de plaques solar. La instal·lació des del punt de subministrament elèctric i els lectors situats a les portes, anirà a càrrec del licitador.
    - En el supòsit d'un tall de llum i esgotament de la bateria, el sistema ha de permetre alliberar l'entrada i sortida lliure al recinte
    - En el supòsit d'una avaria relacionada amb el lector, la bateria, o la instal·lació feta per l'adjudicatari, l'empresa ha de tenir una resposta el més immediat possible per evitar perjudicis als usuaris. Es valorarà el temps de resposta en la proposta.
    - En el supòsit d'una avaria relacionada amb el lector o la bateria que representi la substitució de material, aquest haurà de tenir una resposta immediata i l'empresa ha de garantir disposar de material en estoc per poder realitzar les substitucions. Es valorarà disponibilitat de l'estoc.
  - El lector RFID ha de disposar d'un avís lumínic o acústic o un altre sistema (missatge de veu o llum) que indiqui clarament si aquell usuari està autoritzat o no a accedir al tancat que està utilitzant.
  - El lector de targeta ha de permetre la identificació de l'usuari només acostant la targeta a la zona d'interfície de comunicació, sense haver-la d'introduir en cap inserció o altre dispositiu específic. I la identificació i obertura a través del dispositiu mòbil.
  - Cada tancat ha de disposar de control d'accés general als contenidors de selectiva (envasos, paper i vidre), més dos controls d'accés específics per a les portes del compartiments on hi haurà els contenidors d'orgànica i rebuig.
  - Els usuaris han de disposar d'una App on consultar l'històric dels seus accessos, notificar incidències, enviar comentaris, fotos, registrar els tipus de residus dipositats als tancats i sol·licitar recollides de voluminosos. L'App ha de disposar d'espai per incloure informació sobre residus i d'altres serveis.
  - El sistema de control ha de permetre a NORA gestionar i limitar el nombre d'accessos de cada usuari, així com l'interval horari o diari d'accés per cada tancat. També ha de permetre limitar l'accés dels usuaris a certs tancats.
  - Els equips informàtics i electrònics necessaris per al funcionament del sistema hauran d'estar protegits contra actes vandàlics.



- L'adjudicatari realitzarà revisió mensual dels equips, de les quals deixarà constància, ja sigui amb un albarà o sistema de tiqueting i haurà de facilitar a NORA.

## **2.1. Requeriments**

El contracte ha de garantir el bon funcionament dels sistemes informàtics d'accés als tancats de residus d'acord amb l'apartat 2, durant 24 hores al dia i els 365 dies de l'any.

El contracte ha de contemplar el manteniment mensual dels sistemes, informant dels accessos per tancat i de les incidències notificades en els mateixos, així com el motiu i el temps de resolució.

L'adjudicatari s'haurà de coordinar amb el departament de comunicació de NORA per a la comunicació i solució d'incidències.

L'adjudicatari ha de garantir la custòdia de la base de dades, així com la seva actualització i gestió. Tanmateix ha de disposar de còpies de seguretat que permetin recuperar el sistema en cas d'avaria fatal. La custòdia de les bases de dades han de complir amb la normativa vigent en relació a la protecció i tractament de dades personals, i estar certificats per l'esquema nacional de seguretat en el nivell mig.

L'adjudicatari ha de poder gestionar l'increment de nous tancats que entrin en funcionament durant el període de vigència del contracte. La incorporació de nous tancats estarà subjecte a les mateixes tarifes que les aprovades en la present licitació.

La instal·lació del control d'accés d'aquests nous tancat anirà a càrrec del contractista.

El preu de la instal·lació es divideix en:

- Llicència del sistema
- Manteniment anual
- Hardware, controls d'accessos
- Quadre elèctric
- Mà d'obra

## **3. Presentació de les ofertes**

Les empreses licitadores podran introduir en la seva proposta les millores que considerin més convenientes per a la realització de l'objecte del contracte i les prestacions definides en aquest plec. Amb aquesta finalitat, les empreses presentaran una OFERTA ÚNICA.



La no presentació de la proposta d'acord amb les especificacions d'aquest capítol podrà comportar l'exclusió del concurs de l'empresa licitadora.

Es presenta l'esquema general de tota la informació que han de presentar les empreses licitadores:

***SOBRE ÚNIC. "Documentació relativa al procediment negociat sense publicitat per al servei de control d'accés al tancat d'escombraries d'Alba de Liste de Riells i Viabrea, presentada per ...." amb la signatura del licitador o personal que el representi.***

- Documentació administrativa
  - Declaració responsable – Annex I
  - Declaració RELI – Annex II
  - Declaració de solvència econòmica i financera – Annex III
  - Declaració de solvència tècnica – Annex IV
- Documentació econòmica
  - Oferta econòmica, així com els criteris avaluables amb criteris automàtics. – Annex V