Ajuntament de Montcada i Reixac

Expedient: 14/2026/AG
Procediment: Expedient de contractació de l'àrea gestora
Procedència: Esports

MEMÒRIA DE NECESSITATS

- TIPUS DE CONTRACTE: Serveis

- OBJECTE DEL CONTRACTE:

L'objecte del present contracte és la prestació del servei de llicència, manteniment, suport tècnic i actualització del sistema informàtic de gestió del Centre Esportiu Municipal Montcada Aqua, basat en l'ERP Gpasport, incloent-hi els mòduls de gestió d'abonats, facturació i TPV, control d'accessos, així com l'Oficina Virtual Web i aplicació mòbil per a les persones usuàries del servei esportiu.

El contracte comprèn igualment l'assistència tècnica necessària per garantir el correcte funcionament del sistema, la continuïtat del servei, la resolució d'incidències i l'accés a noves versions i millores del programari.

- NECESSITATS ADMINISTRATIVES A SATISFER:

La Regidoria d'Esports de l'Ajuntament de Montcada i Reixac necessita disposar d'un sistema informàtic integral i operatiu que permeti la gestió eficient del Centre Esportiu Municipal Montcada Aqua, tant pel que fa a la gestió interna del servei com a la relació amb les persones usuàries.

En concret, el sistema ha de permetre:

- La gestió d'abonats i usuaris del centre esportiu.
- La facturació de quotes, serveis i activitats.
- La gestió del punt de venda (TPV).
- El control d'accessos a les instal·lacions.
- L'accés dels usuaris a una oficina virtual web i aplicació mòbil per a consultes, reserves i gestions.
- La seguretat, integritat i disponibilitat de les dades, especialment les de caràcter personal.

Actualment, aquestes funcionalitats es duen a terme mitjançant el sistema ERP Gpasport, que es troba plenament integrat en el funcionament ordinari del centre. La seva continuïtat resulta imprescindible per garantir la prestació ininterrompuda del servei públic, evitar incidències operatives, reduir riscos tècnics i assegurar una gestió eficient i segura.

La contractació del servei de llicència i manteniment del sistema existent permet donar resposta a aquestes necessitats sense haver d'afrontar els costos econòmics i organitzatius derivats d'un canvi de plataforma tecnològica, així com els riscos associats a una migració de dades i processos crítics.

Document signat electrònicament. Pot verificar-ne la seva autenticitat a https://seu.montcada.cat/validacio amb el CSV 16336414772067154270

- **Procediment aplicable**:

La Regidoria d'Esports de l'Ajuntament de Montcada i Reixac té la necessitat de disposar d'un sistema integral de gestió informàtica del Centre Esportiu Municipal Montcada Aqua que permeti la correcta gestió dels abonats, la facturació, el control d'accessos, el punt de venda (TPV) i la relació amb les persones usuàries mitjançant oficina virtual web i aplicació mòbil.

Actualment, el CEM Montcada Aqua utilitza l'ERP Gpasport, desenvolupat i comercialitzat per l'empresa Gpasoft, S.L., sistema que va ser subrogat per l'Ajuntament en el moment de la resolució de la concessió del centre esportiu.

El programari Gpasport constitueix una solució integral ("tot en un"), formada per diferents mòduls (gestió d'abonats, TPV, control d'accés i oficina virtual web/app) que es troben plenament interconnectats i que depenen d'un nucli central únic, així com d'una base de dades pròpia gestionada per Gpasoft, S.L.

Gpasoft, S.L. és la creadora, titular i única mantenidora del sistema ERP Gpasport, així com de les seves evolucions, actualitzacions, noves versions i serveis de suport tècnic i funcional. L'empresa ostenta els drets exclusius de propietat intel·lectual sobre el programari i sobre els elements que el conformen, incloent-hi la base de dades, la lògica de funcionament, els sistemes d'autenticació d'usuaris i els mecanismes d'autorització d'accés en funció de l'estat dels abonats.

Així mateix, l'Oficina Virtual Web/App i el sistema de login dels usuaris esportius estan tècnicament vinculats al nucli central del sistema Gpasport, de manera que no és possible la seva separació ni la seva explotació o manteniment per part d'un tercer operador sense afectar greument el funcionament del servei, la seguretat de les dades i la continuïtat del sistema.

La contractació d'un altre operador econòmic implicaria la necessitat de substituir íntegrament el sistema actual, amb el consegüent risc operatiu, cost econòmic elevat, interrupció del servei públic i possibles incidències en la gestió de dades personals dels usuaris, fet que no resulta ni tècnicament ni econòmicament eficient.

Per tot l'exposat, es considera acreditat que el contracte només pot ser executat per un únic empresari, per raons tècniques i per la concurrència de drets exclusius de propietat intel·lectual, en els termes previstos a l'article 168.a.2 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic.

En conseqüència, es justifica la utilització del procediment negociat sense publicitat per a la contractació del servei de llicència, manteniment i suport del sistema informàtic del CEM Montcada Aqua amb l'empresa Gpasoft, S.L.

Es fa constar que no es tracta d'una decisió discrecional, sinó d'una continuïtat tecnològica necessària.

Document signat electrònicament. Pot verificar-ne la seva autenticitat a https://seu.montcada.cat/validacio amb el CSV 16336414772067154270

- **Elements a negociar**:

  - preu.
  - suport tècnic: horaris d'atenció telemàtica.
  - suport tècnic: atenció presencial.
  - suport tècnic: temps de resposta davant incidències.
  - periodicitat d'actualitzacions i millores del sistema.
  - periodicitat del manteniment correctiu i preventiu.

- CLASSIFICACIÓ CPV: 72267000-4 – Serveis de manteniment i reparació de programari

- DIVISIÓ EN LOTS: degut a la naturalesa del contracte de prestació del servei de llicència, manteniment, suport tècnic i actualització del sistema informàtic de gestió del Centre Esportiu Municipal Montcada Aqua, la divisió en lots no fa possible la correcta execució del mateix.

- DURADA DEL CONTRACTE: 3 anys, a comptar des de l'inici de la prestació del servei (a partir de l'1 d'agost de 2026).

- PRÒRROGUES: 1 any

- PRESSUPOST DE LICITACIÓ:

PBL (€)			
Any	PBL	IVA (21%)	TOTAL
1r any	2150.00	451.50	2601.50
2n any	2150.00	451.50	2601.50
3r any	2150.00	451.50	2601.50
TOTAL	6450.00	1354.50	7804.50

Aquest pressupost s'ha calculat a un tant alçat, tenint en compte els preus de mercat.

- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE:

VEC (€)	
Any	VEC
1r any	2150.00
2n any	2150.00
3r any	2150.00
Pròrroga	VEC
4rt any	2150.00
TOTAL	8600.00

Document signat electrònicament. Pot verificar-ne la seva autenticitat a https://seu.montcada.cat/validacio amb el CSV 16336414772067154270

- MODALITAT DE PREU: el preu del contracte no es desglossa en preus unitaris.

- PRESSUPOST LIMITADOR: es tracta d'un preu fix.

- IVA APLICABLE: 21%

- PARTIDA PRESSUPOSTÀRIA: 2205/92602/22203 - Arrendament i Manteniment: Llicències informàtiques.

- TERMINI DE GARANTIA: excepcionalment, no es fixa termini de garantia del contracte, donades les característiques i naturalesa d'aquesta contractació.

- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE: No

- SUBCONTRACTACIÓ: la prestació principal no pot ser objecte de subcontractació.

- SUBROGACIÓ DE PERSONAL: No

- HI HA TRACTAMENT DE DADES (13): X □ SÍ □ NO

– ☒ Recollida	☒ Registre
– ☒ Estructuració	☒ Modificació
– ☒ Conservació	☒ Extracció
– ☒ Consulta	X Comunicació per transmissió
– ☐ Difusió	☒ Interconnexió
– ☐ Acarament	X Limitació
– ☒ Supressió	☐ Destrucció
– ☒ Comunicació	☐ Altres .....

- CRITERIS DE SOLVÈNCIA: S'aplicaran els criteris de solvència ordinaris previstos a la LCSP.

- ES FINANÇA AMB FONS NEXT GENERATION: □ SÍ X □ NO

- ES CONTRACTACIÓ ANTICIPADA (15): □ SÍ X □ NO

- NOM DE LA PERSONA RESPONSABLE DEL CONTRACTE: Pau Romans Rodà

(1) Indicar la naturalesa i extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant el contracte projectat, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les. En els contractes de serveis, cal justificar a més la insuficiència de mitjans.

(2) http://www.minhafp.gob.es/Documentacion/Publico/D.G.%20PATRIMONIO/Junta%20Consultiva/Reglamento%20CPV/cpv%20principal.pdf

(3) Indicar els lots en què es dividirà el contracte, o justificar els motius pels quals no és possible la divisió en lots del contracte d'acord amb l'article 99 LCSP

Document signat electrònicament. Pot verificar-ne la seva autenticitat a https://seu.montcada.cat/validacio amb el CSV 16336414772067154270

(4) Indicar el pressupost referit a la durada total del contracte (excepte pròrrogues), afegint l'IVA aplicable de forma separada.

(5) Inclou el pressupost de licitació, el pressupost de les eventuals pròrrogues i l'import màxim de les modificacions previstes

(6) Indicar si el preu es desglossa en preus unitaris, o bé es tracta d'un tant alçat

(7) Indicar si es tracta de la quantitat total a satisfer al contractista, o bé si es tracta d'un pressupost limitador que se satisfarà en funció de les necessitats municipals

(8) Indicar els criteris d'adjudicació que es proposen i la valoració assignada a cadascun d'ells

(9) Indicar si s'aplica el termini ordinari d'un any o, si s'escau, els motius pels quals es considera que és innecessari fixar un termini de garantia

(10) Indicar en quins supòsits es podrà modificar el contracte i, si s'escau, en quin percentatge

(11) Indicar si s'acceptarà la subcontractació de part del contracte

(12) En contractes de serveis, indicar si, d'acord amb el conveni col·lectiu aplicable, és preceptiu que el nou contractista se subrogui com a ocupador de tots o d'alguns del treballadors que actualment presten el servei. En cas afirmatiu, caldrà adjuntar la informació necessària (antiguitat, categoria, tipus de contracte, salari brut anual, jornada, conveni col·lectiu aplicable i nom de l'empresa que presta el servei)

(13) Si hi ha tractament de dades, cal concretar en que consistirà el tractament:

☐ Recollida	☐ Registre
☐ Estructuració	☐ Modificació
☐ Conservació	☐ Extracció
☐ Consulta	☐ Comunicació per transmissió
☐ Difusió	☐ Interconnexió
☐ Acarament	☐ Limitació
☐ Supressió	☐ Destrucció
☐ Comunicació	☐ Altres .....

(14) Caldrà concretar els criteris de solvència financera i els criteris de solvència tècnica i professional que s'exigeixen. En el cas de contractes d'obres, caldrà indicar, a més, la classificació exigida al contractista

(15) És anticipada quan l'execució material del contracte hagi de començar en l'exercici següent, llevat que hi hagi un finançament afectat

Document signat electrònicament. Pot verificar-ne la seva autenticitat a https://seu.montcada.cat/validacio amb el CSV 16336414772067154270