

INFORME DE CRITERIS SUBJECTIUS EN EL PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT AL COMPLIMENT NORMATIU I BON GOVERN EN MATÈRIA D'ÈTICA I INTEGRITAT PER A L'AGÈNCIA DE CIBERSEGURETAT DE CATALUNYA.

Expedient de contractació: COS.04.2025

Tipus de contracte: Contracte de serveis.

Criteris d'adjudicació subjectius

Òrgan de contractació: Directora de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya.

Procediment: Procediment obert simplificat

Objecte: Servei de suport al compliment normatiu i bon govern en matèria d'ètica i integritat per a l'agència de Ciberseguretat de Catalunya.

VALORACIÓ

Per tal de formalitzar el procediment de valoració, l'equip de treball ha identificat i analitzat els elements més rellevants de les ofertes requerides per donar compliment al Plec de prescripcions tècniques que regeix la licitació i, posteriorment, s'ha avaluat cadascun dels blocs d'acord amb els criteris de puntuació definits al Plec de clàusules administratives particulars.

En endavant, es farà referència a les empreses licitadores segons la següent taula:

Licitador	Referència
BAKER TILLY SERVICIOS LEGALES TRIBUTARIOS SLP	BAKER TILLY
BECOMPLIANCE SL	BECOMPLIANCE
BROSETA COMPLIANCE	BROSETA
DURAN SINDREU ASESORES LEGALES Y TRIBUTARIOS SLP	DURAN
FAD LEGAL BOUTIQUE SLP	FAD LEGAL BOUTIQUE
PRICEWATERHOUSECOOPERS AUDITORES SL	PWC
SEGURDADES SL	SEGURDADES

En la seva oferta tècnica l'empres BECOMPLIANCE SL ha revelat el nom de les persones que formaran part del seu equip de treball indicant les tasques a realitzar per cadascun d'ells. De conformitat amb els criteris de valoració objectius, establerts en l'apartat H del quadre de característiques es valora:

- Tasques o treballs realitzats per l'equip proposat en relació a les actuacions descrites en el plec tècnic, concretament:
 - Actuacions formatives o de divulgació en relació a la conscienciació en matèria d'ètica i integritat.
 - Actuacions de compliment normatiu en matèria de protecció de dades, anticorrupció i bon govern

i

- Actuacions relacionades amb l'assessorament i suport a organismes responsables de l'ètica dintre d'entitats públiques i privades.
- Actuacions relacionades amb l'elaboració d'un marc estructurat i operatiu d'integritat institucionat

La inclusió en el sobre A de documents que han d'anar en el sobre B ha de ser causa d'exclusió si, com succeeix en aquest cas, aquest avançament d'informació pot influir en la valoració dels criteris subjectius, que és precisament el que es pretén evitar per preservar en major mesura l'objectivitat de l'avaluador.

Els criteris de valoració son els indicats en el Plec Administratiu i es detallen a continuació:

Criteri adjudicació	Puntuació
Descripció de la proposta	20
Descripció de la gestió del servei	25

a. Descripció de la proposta (fins a un màxim de 20 punts)

Es valorarà el grau de detall i l'adequació de la proposta presentada pel licitador. Es tindrà en compte com la proposta aborda el conjunt d'activitats com la descripció dels treballs de consultoria, metodologia proposada, pla de treball, organització i coordinació en l'assessorament de les consultes plantejades, forma de contestació i argumentació de la contestació.

BAKER TILLY

La proposta presentada orienta el servei proposat mitjançant una metodologia de treball sòlida i estructurada, fonamentada en tres grans eixos. En primer lloc, s'articula al voltant d'un cicle continu de treball que garanteix la generació de resultats operatius, mesurables i plenament verificables. En segon lloc, es basa en uns principis rectors clarament alineats amb una execució rigorosa i objectivable del servei, assegurant en tot moment la traçabilitat i el control de les actuacions desenvolupades. Finalment, la metodologia es concreta en un pla de treball organitzat en fases successives, concebut de manera seqüencial però amb la flexibilitat necessària per permetre solapaments parcials quan això resulta operativament eficient.

Pel que fa a aquest pla de treball, es valora de forma especialment positiva la capacitat de la proposta d'aportar valor afegit en cadascuna de les fases definides. Aquest valor es concreta mitjançant una descripció acurada i detallada de les activitats a desenvolupar, la identificació d'objectius específics i concrets que van més enllà dels estrictament contemplats al Plec de Prescripcions Tècniques, així com la definició clara de les actuacions i dels entregables associats, incloent-hi el detall del contingut mínim exigible de cadascun d'ells.

Adicionalment, la proposta incorpora fins a vuit millores del servei. Entre aquestes millores, destaquen especialment l'establiment d'una sistemàtica estructurada per a la gestió d'actes i minutes, així com la implantació d'un registre viu de normativa, elements que contribueixen de manera directa a una millor governança, actualització constant i seguiment rigorós del servei.

Descripció de la proposta	18,4
---------------------------	------

BROSETA

La proposta presentada exposa una metodologia de treball sustentada en cinc principis fonamentals, tots ells descrits a un nivell conceptual i general. Entre aquests principis, destaquen especialment l'enfocament basat en la prioritització de riscos, la co-creació com a element central del desplegament del servei i l'orientació clara cap al reforç de la integritat pública.

Sens perjudici dels aspectes positius anteriorment esmentats, es constata l'absència d'una referència explícita a la realitat operativa i a les capacitats efectives de l'Agència, així com d'una adequació específica de la metodologia proposada al context organitzatiu existent. En aquest sentit, es troba a faltar una major concreció pel que fa a l'adaptació del mètode a les particularitats, limitacions i recursos reals de l'Agència.

Pel que fa al desenvolupament del servei, la proposta presenta, a un nivell elevat, cadascuna de les fases i activitats previstes, amb una descripció de les tasques a realitzar i dels resultats esperats associats a cada etapa. Aquesta aproximació permet identificar el marc general d'actuació, si bé manté un grau de detall principalment conceptual. Es valora positivament la descripció de les accions formatives.

Finalment, la proposta incorpora diverses propostes de millora del servei, també descrites a alt nivell. Entre aquestes, es destaca especialment la inclusió d'un kit de desplegament orientat a l'acompanyament i la presentació del Codi Ètic al personal, com a eina de suport per facilitar-ne la difusió i la comprensió dins l'organització.

Descripció de la proposta	15
---------------------------	----

DURAN

La proposta presentada es fonamenta en una metodologia estructurada al voltant de tres pilars principals: la transparència, la garantia de la qualitat jurídica i la innovació proactiva. Aquests pilars configuren el marc conceptual del servei i orienten l'enfocament general de les actuacions plantejades.

En aquest sentit, es valora positivament l'exposició dels eixos d'actuació recollits al Plec de Prescripcions Tècniques, així com l'alineació de la proposta amb els principis i objectius que aquest estableix. Tanmateix, es considera que la metodologia presentada podria reforçar-se amb un major nivell de detall i concreció pel que fa a les actuacions a desenvolupar i als lliurables compromesos, especialment mitjançant la definició del contingut mínim d'aquests o la incorporació d'exemples que en facilitin la comprensió i l'avaluació. Es menciona a alt nivell la formació.

D'altra banda, la proposta incorpora un total de tres propostes de millora del servei, orientades a reforçar-ne l'eficiència i la qualitat. Entre aquestes millores, es destaca especialment la proposta de gestió documental centralitzada, segura i col·laborativa, com a element rellevant per a la millora de la coordinació.

Descripció de la proposta	14,4
---------------------------	------

FAD LEGAL BOUTIQUE

La proposta presentada defineix una metodologia de treball plenament proporcional a les dimensions i capacitats de l'Agència. En aquest sentit, es valora molt positivament l'enfocament adoptat, basat en una metodologia propera, flexible i adaptada a la realitat operativa quotidiana de l'Agència, fet que n'afavoreix una implantació efectiva i viable.

Així mateix, es valora positivament la incorporació d'itineraris formatius específics, adequadament diferenciats segons els perfils dels destinataris. En particular, es destaca la definició d'un itinerari formatiu bàsic, així com un itinerari específic adreçat a aquelles persones que assumeixen responsabilitats especials dins l'organització, especialment en àmbits clau com l'àrea de contractació i la gestió econòmica.

D'altra banda, la proposta incorpora un total de cinc propostes de millora del servei, que contribueixen a reforçar la qualitat i l'eficiència del model plantejat. Entre aquestes millores, es valora positivament la incorporació d'un quadre de comandament d'integritat, com a eina rellevant per al seguiment, l'avaluació i la presa de decisions.

Finalment, es valora positivament la metodologia proposada per a l'atenció de consultes i la corresponent argumentació de les respostes, destacant-ne el rigor, la traçabilitat i l'adequació a les necessitats reals de l'Agència.

Descripció de la proposta	16,4
---------------------------	------

PWC

La proposta presentada s'orienta a la prestació d'un servei integral d'assistència legal especialitzada, amb dedicació tècnica i un enfocament global sobre les necessitats de l'entitat.

La metodologia proposada s'estructura en dos grans blocs diferenciats però complementaris. D'una banda, un primer bloc centrat en la diagnosi de la situació d'integritat de l'entitat, orientat a identificar l'estat inicial, els riscos i els àmbits de millora. D'altra banda, un segon bloc enfocat a la gestió del servei de compliance i d'ètica, com a mecanisme de desplegament operatiu. Aquesta metodologia es concreta mitjançant un desplegament en quatre etapes successives, que permeten ordenar i sistematitzar les actuacions previstes.

Adicionalment, la proposta incorpora fins a cinc millores del servei, que contribueixen a reforçar-ne l'abast i la qualitat. Entre aquestes millores, es destaca especialment l'elaboració d'una guia anual d'activitats a realitzar pel futur Comitè d'Assessorament d'Ètica, com a instrument de planificació i orientació de les seves funcions. Proposen un sistema d'avaluació de les accions formatives que es valora molt positivament.

Finalment, es valora molt positivament la descripció detallada de les tasques orientades a la promoció d'una cultura d'integritat dins l'organització, així com l'explicació del pla de comunicació previst.

Descripció de la proposta	17
---------------------------	----

SEGURDADES

La proposta presentada es fonamenta en una metodologia dissenyada a partir d'un enfocament jurídic rigorós, de caràcter preventiu i clarament orientat a l'assoliment de resultats concrets. Aquest plantejament situa el compliment normatiu i l'anticipació dels riscos legals com a eixos centrals del servei ofert.

La proposta descriu les diferents fases que configuren el servei, permetent identificar l'estructura general del seu desplegament. Tanmateix, es considera que aquesta descripció es presenta a

un nivell excessivament genèric, i es troba a faltar un major grau de detall i concreció en cadascuna de les fases definides, especialment pel que fa a les actuacions específiques a desenvolupar. Respecte a la formació s'estructura un disseny de metodologia pedagògica amb casos pràctics adaptats a la realitat de l'ACC.

De la mateixa manera, la proposta inclou una relació dels entregables que es preveu generar en el marc del servei. No obstant això, es detecta la manca d'una descripció més exhaustiva i detallada de cadascun d'aquests entregables, ja sigui mitjançant la definició del seu contingut mínim, la seva estructura o exemples concrets que en facilitin la comprensió i l'avaluació.

Descripció de la proposta	12
---------------------------	----

La puntuació final d'aquest criteri resulta:

Licitador	Puntuació
BAKER TILLY	18,4
BROSETA	15
DURAN	14,4
FAD LEGAL BOUTIQUE	16,4
PWC	17
SEGURDADES	12

b. Descripció de la gestió del servei (fins a un màxim de 25 punts)

Es valorarà el grau de detall i l'adequació de la proposta presentada pel licitador. Es tindrà en compte com la proposta aborda la planificació i el seguiment de l'execució de les activitats del servei, la coordinació de tasques, la comunicació amb l'Agència, com aquest model assegura la qualitat i eficiència en la realització de les tasques i la capacitat.

La puntuació final d'aquest criteri resulta:

BAKER TILLY

La proposta presentada planteja una gestió del servei estructurada de manera ordenada i sistemàtica, basada en fases seqüencials, amb la identificació de fites concretes i dependències explícites entre les diferents etapes del procés. Aquest enfocament permet una planificació acurada del servei i facilita el seguiment del seu desplegament en el temps. Així mateix, la proposta preveu un equip de treball organitzat de forma piramidal.

En aquest context, es valora molt positivament el sistema de control i traçabilitat proposat, que permet un seguiment rigorós de les actuacions, dels fluxos de treball i dels resultats obtinguts. Igualment, es destaca favorablement l'establiment d'una interlocució única com a mecanisme de coordinació i comunicació amb l'Agència, així com l'aplicació del principi de doble revisió en els entregables crítics, que reforça la qualitat i la fiabilitat dels resultats.

Finalment, es valora positivament la incorporació d'una matriu d'escalat i prioritització en funció del risc en la gestió de la demanda del servei.

Descripció de la gestió del servei	23,75
------------------------------------	-------

BROSETA

La proposta presentada planteja un model de gestió del servei centralitzat mitjançant una figura única de contacte, que actua com a element vertebrador de la relació amb l'Agència, i mitjançant una eina específica per a l'intercanvi de documentació. Aquest plantejament facilita la coordinació, l'ordenació de les comunicacions i el seguiment de les actuacions desenvolupades en el marc del servei.

En aquest sentit, es valora positivament la simplicitat de l'organització proposada, atès que aquesta estructura funcional permet una major agilitat en la prestació del servei i una resposta més ràpida a les necessitats plantejades per l'Agència.

D'altra banda, la proposta també preveu de manera explícita la gestió de les incidències i de les consultes que puguin sorgir durant l'execució del servei, mitjançant un sistema de classificació per nivells en funció de la seva criticitat. Aquest enfocament permet minimitzar els impactes operatius i prioritzar adequadament les actuacions a desenvolupar.

Finalment, es destaca que l'equip proposat per a la prestació del servei és de caràcter multidisciplinari, fet que contribueix a garantir una adequada cobertura de les diferents necessitats i àmbits d'actuació associats al servei.

Descripció de la gestió del servei	22,5
------------------------------------	------

DURAN

La gestió del servei proposada es fonamenta en un model d'interlocució única, que actua com a punt central de coordinació i comunicació amb l'Agència, així com en una planificació actualitzada de manera periòdica mitjançant la celebració de reunions regulars. Aquest plantejament permet mantenir un seguiment continu de l'estat del servei i ajustar les actuacions en funció de l'evolució de les necessitats.

En aquest marc, es valora positivament l'establiment de mecanismes de seguiment i de control dels terminis proposats, atès que contribueixen a garantir el compliment dels calendaris i a reforçar la previsibilitat en l'execució del servei. Tanmateix, es considera que la proposta podria millorar amb un major nivell de detall pel que fa a la gestió de les consultes, especialment mitjançant la definició d'un procés estandarditzat que permeti agilitzar l'atenció i resolució de les demandes.

D'altra banda, la proposta planteja una gestió del servei basada en una assignació de recursos intel·ligent, amb l'objectiu d'incrementar la flexibilitat i l'adaptabilitat a les necessitats canviants de l'Agència. No obstant això, tot i els avantatges potencials d'aquest enfocament, es generen dubtes quant a la seva aplicabilitat pràctica i operativa en el context concret del servei.

Descripció de la gestió del servei	21,25
------------------------------------	-------

FAD LEGAL BOUTIQUE

La proposta presentada planteja un model de gestió del servei articulat al voltant d'un únic interlocutor. Aquesta figura actua com a punt de referència principal i es veu reforçada per un equip de treball multidisciplinari, fet que permet donar una resposta especialitzada, coordinada i eficient a les diferents demandes del servei.

De nou, la proposta aposta per una gestió del servei clarament orientada a l'adaptació constant a la realitat operativa que presenti l'Agència en cada moment, així com a les circumstàncies sobrevingudes que puguin aparèixer al llarg de l'execució del contracte. Aquest enfocament flexible i dinàmic es valora molt positivament, atès que facilita la capacitat de resposta i l'adequació del servei a un entorn canviant.

Finalment, es valora molt positivament el nivell d'explicació i detall aportat en relació amb aspectes clau com la seguretat corporativa, la innovació i la coordinació de tasques, elements que contribueixen de manera significativa a reforçar la qualitat, la coherència interna i el bon funcionament global del servei.

Descripció de la gestió del servei	25
------------------------------------	----

PWC

La proposta presentada planteja un model de gestió del servei estructurat al voltant de quatre pilars bàsics, concebuts amb l'objectiu de garantir uns nivells elevats d'eficiència i d'eficàcia en la prestació del servei.

Tot i que es valora positivament el nivell d'explicació i de detall aportat en la descripció del model, es generen dubtes quant a la possible afectació de la complexitat del sistema proposat sobre

l'operativa real del servei. En aquest sentit, es considera que l'estructura definida podria dificultar la implementació pràctica i l'agilitat necessària en el desenvolupament ordinari de les actuacions.

En la mateixa línia, es valora positivament la proposta de coordinació estratègica presentada, atès que posa l'accent en l'alineació i la supervisió del servei. Tanmateix, es plantegen dubtes en relació amb l'eventual excés en la creació de comitès de govern, que podria redundar en una sobreestructuració i en una pèrdua d'eficiència operativa.

Finalment, es valora molt positivament el sistema de seguiment i monitorització del projecte, així com el model de qualitat i eficiència proposat.

Descripció de la gestió del servei	23,75
------------------------------------	-------

SEGURDADES

La proposta presentada formula un plantejament de baix nivell.

En aquest sentit, es troba a faltar un major nivell de detall en l'exposició de les condicions d'execució del servei, especialment pel que fa als mecanismes de funcionament, coordinació i supervisió. Així mateix, s'evidencia la manca d'una descripció més concreta dels sistemes de control de qualitat previstos, que permetin entendre com es garantirà el compliment dels estàndards exigits.

Finalment, la proposta no incorpora propostes de millora específiques ni suficientment desenvolupades que permetin identificar amb claredat l'aportació de valor afegit del servei ofert.

Descripció de la gestió del servei	12,5
------------------------------------	------

Licitador	Puntuació
BAKER TILLY	23,75
BROSETA	22,5
DURAN	21,25
FAD LEGAL BOUTIQUE	25
PWC	23,75
SEGURDADES	12,5

PUNTUACIONS AGREGADES

Conceptes a avaluar	Punts	BAKER TILLY	BROSETA	DURAN	FAD LEGAL BOUTIQUE	PWC	SEGURDAD ES
Composició de l'equip del projecte	20	18,4	15	14,4	16,4	17	12
Solució tècnica	25	23,75	22,5	21,25	25	23,75	12,5
	45	42,15	37,5	35,65	41,4	40,75	24,5

PUNTUACIONS COMPARATIVES

De conformitat amb la Directriu 1/2020, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, així com el Plec de Clàusules Administratives Particulars de la present licitació, un cop establerts els valors numèrics per a cada criteri i subcriteri s'ha d'aplicar la fórmula comparativa que s'indica a continuació per tal d'obtenir la valoració final.

$$P_{of} = P \times \frac{VT_{of}}{VT_{m}} \times \frac{P_{of}}{P_{m}}$$

P_{of} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
 P = Puntuació del criteri
 VT_{of} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
 VT_{m} = Valoració Tècnica de l'Oferta Mèl·lor Valorada

Doncs bé, de conformitat amb l'anterior la puntuació final és la següent:

Conceptes a avaluar	Punts	BAKER TILLY	BROSETA	DURAN	FAD LEGAL BOUTIQUE	PWC	SEGURDAD ES
Composició de l'equip del projecte	20	20	16,30	15,65	17,82	18,47	13,04
Solució tècnica	25	23,75	22,5	21,25	25	23,75	12,5
	45	43,75	38,8	36,9	42,82	42,22	25,54

L'Hospitalet de Llobregat, a data de signatura electrònica.

Agència de Ciberseguretat de Catalunya