



Codi de verificació	 5X420T596B2E343X0455
Procediment: N488 Contractació de serveis	
Expedient: 51511/2024	Document: 488050/2025

### Informe relatiu al càlcul de puntuacions segons els criteris d'adjudicació del contracte valuables mitjançant fórmules

**Licitació:** Contracte del servei de les piscines municipals d'estiu Complex Aquàtic del Parc Central i la Piscina Municipal Cooperativa d'Aigües La Floresta

**Criteris d'adjudicació** establerts en el Plec de clàusules administratives particulars

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ (Fins a 100 punts)		
Oferta econòmica	Oferta econòmica part fixa	Fins a 45 punts
	<ol style="list-style-type: none"> <li>Pressupost anual fixe del contracte (Fins a 40 punts)</li> <li>Subministrament i instal·lació torns d'accés (Fins a 5 punts)</li> </ol>	
	Oferta econòmica part variable	Fins a 4 punts
Altres criteris d'adjudicació automàtics	Millores gestió del servei (Fins a 33 punts): <ol style="list-style-type: none"> <li>Control de qualitat: Fins a 20 punts</li> <li>Informació relativa al servei : Fins a 5 punts</li> <li>Codi deontològic: Fins a 8 punts</li> </ol>	Fins a 51 punts
	Millores formació personal (Fins a 12 punts): <ol style="list-style-type: none"> <li>Pla de formació del personal: Fins a 10 punts</li> <li>Presentació d'una plantilla de control d'aplicació del pla (2 punts)</li> </ol>	
	Relatiu a la producció de la roba lliurada al personal (Fins a 6 punts): <ol style="list-style-type: none"> <li>Criteris d'ètica i sostenibilitat. Fins a 3 punts</li> <li>Disponibilitat de dos model de roba. 3 punts</li> </ol>	

#### B.1.- Oferta econòmica: Fins a 49 punts.

- Pressupost anual fixe del contracte (fins a 40 punts).

L'oferta econòmica de les empreses licitadores no podrà ser superior al pressupost base de licitació de la part fixa (241.859,81 €, que correspon a l'import total exclòs al destinat als torns d'accés) al que presenten oferta, i en el cas que aquesta sigui superior suposarà l'exclusió de l'empresa de la licitació.

S'assignarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que ofereixi el preu més baix i els punts corresponents a la resta d'ofertes s'assignaran aplicant la següent fórmula, arrodonida al segon decimal:

$$\text{Puntuació} = \text{Màxim de punts (40 punts)} \times (\text{oferta més econòmica} / \text{oferta considerada})$$

**Justificació de la fórmula escollida per al càlcul de la millor oferta:** Es tracta de la fórmula proporcional inversa, aquesta fórmula està pensada per establir-se en licitacions on les característiques del contracte permeten la introducció de paràmetres de qualitat en la seva prestació i es vol incentivar de forma relativa la competitivitat entre els licitadors en el criteri preu. La fórmula atorga la màxima puntuació a la millor oferta i, a diferència de la fórmula lineal equilibrada, amb una mateixa diferència de preus, la diferència de punts atorgats augmenta a mesura que els preus s'aproximen a la millor oferta.

2. Subministrament i instal·lació de torns d'accés, corresponent a la part fixa del contracte (fins a 5 punts).

Les empreses licitadores hauran d'oferir un percentatge de descompte, respecte el preu màxim, dels torns a subministrar i instal·lar, (torns que han de complir amb les especificacions marcades en el PPT):

	<b>Concepte material a subministrar</b>	<b>Preu màxim (sense IVA)</b>
2,5 punts	Torns d'accés piscina Parc Central	4.500€
2,5 punts	Torns d'accés extraïbles Floresta	5.500€

S'assignarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que ofereixi el preu més baix i els punts corresponents a la resta d'ofertes s'assignaran aplicant la següent fórmula, arrodonida al segon decimal:

$$\text{Puntuació per cada concepte} = \text{Màxim de punts (2,5 punts)} \times (\text{oferta més econòmica} / \text{oferta considerada})$$

**Justificació de la fórmula escollida per al càlcul de la millor oferta:** Es tracta de la fórmula proporcional inversa, aquesta fórmula està pensada per establir-se en licitacions on les característiques del contracte permeten la introducció de paràmetres de qualitat en la seva prestació i es vol incentivar de forma relativa la competitivitat entre els licitadors en el criteri preu. La fórmula atorga la màxima puntuació a la millor oferta i, a diferència de la fórmula lineal equilibrada, amb una mateixa diferència de preus, la diferència de punts atorgats augmenta a mesura que els preus s'aproximen a la millor oferta.

3. Oferta econòmica part variable. Fins a 4 punts

En relació al preu hora per serveis més enllà de les previstes al contracte.

Preu hora de la part variable corresponent a les hores extraordinàries per realitzar tasques imprevistes, associades a l'objecte del contracte.

Preu/hora (sense costos de gestió de contractació i despeses de SS)



Punts	Grup segons conveni	Preu de referència màxim
0,8 punts	Grup 1	20,28 €
0,8 punts	Grup 2	19,45 €
0,8 punts	Grup 3	18,34 €
0,8 punts	Grup 4	18,22 €
0,8 punts	Grup 5	18,07 €

S'assignarà la màxima puntuació per cada grup a l'empresa licitadora que ofereixi el preu més baix i els punts corresponents a la resta d'ofertes s'assignaran aplicant la següent fórmula, arrodonida al segon decimal:

$$\text{Puntuació} = \text{Màxim de punts (0,8 punts)} \times (\text{oferta més econòmica} / \text{oferta considerada})$$

**Justificació de la fórmula escollida per al càlcul de la millor oferta:** Es tracta de la fórmula proporcional inversa, aquesta fórmula està pensada per establir-se en licitacions on les característiques del contracte permeten la introducció de paràmetres de qualitat en la seva prestació i es vol incentivar de forma relativa la competitivitat entre els licitadors en el criteri preu. La fórmula atorga la màxima puntuació a la millor oferta i, a diferència de la fórmula lineal equilibrada, amb una mateixa diferència de preus, la diferència de punts atorgats augmenta a mesura que els preus s'aproximen a la millor oferta.

## **B.2.- Altres criteris automàtics: Fins a 51 punts:**

Els serveis tècnics, a petició de la Mesa de contractació, podran requerir les comprovacions i aclariments que es considerin necessaris respecte qualsevol criteri de valoració.

### **1. Propostes de millora relatives a la gestió del servei. Fins a 33 punts**

#### **a. Qualitat del servei: Puntuació fins a 20 punts**

L'empresa disposa d'un control de qualitat que millori l'execució dels serveis:

S'assignaran 10 punts si es presenta un sistema de control de qualitat del servei que inclogui, almenys un ítem en cadascun d'aquests serveis:

- Nivell de satisfacció global
- Estat de les instal·lacions
- Neteja dels espais
- Atenció rebuda

S'assignaran els següents punts addicionals si es compleixen les següents condicions:

- Aportació d'entre 3 i 5 ítems per a cadascun dels serveis esmentats: 5 punts
- Aportació de més de 5 ítems per a cadascun dels serveis esmentats: 10 punts

**Justificació:** Un sistema de control de qualitat del servei és una eina eficient per garantir la correcta execució del mateix.

#### **b. Informació relativa al servei. Puntuació fins a 5 punts**

La clàusula 2.5.4.1. del PPT. descriu la obligació de l'empresa adjudicatària de dur a terme la tasca "Gestionar tota la informació del servei per a obtenir els indicadors de gestió requerits per

l'Ajuntament en els informes, comunicacions i la memòria de gestió anual, d'acord al contingut de l'Annex 2. Continguts dels documents de seguiment del servei".

Es valorarà que l'empresa també aporti dades estadístiques generals de les persones usuàries sobre:

- Gènere: 3 punts
- Lloc de residència, codi postal: 2 punts

L'empresa ha d'aportar un escrit amb les dades estadístiques que proposa incloure en la memòria.

**Justificació:** Incorporar aquestes dades en la memòria anual pot ajudar a la presa de decisions futures a cada instal·lació de cara a millorar-ne la seva gestió.

- c. Estar en disposició d'un codi deontològic on es determinin els comportaments i conductes del personal. Puntuació 8 punts

Es valorarà amb 8 punts a les empreses licitadores que es comprometin a lliurar a tot el personal adscrit a l'execució del contracte un codi deontològic específic per aquest contracte i a vetllar perquè el personal adscrit en compleixi el seu contingut.

Per obtenir la puntuació de 8 punts s'haurà de presentar el compromís corresponent i també s'haurà de presentar el codi deontològic que serà d'aplicació, no sent valorable el contingut específic del codi.

**Justificació:** Les prestacions, objecte del contracte, estan molt vinculades amb l'atenció al públic i el tracte amb persones usuàries del servei, el fet que l'empresa disposi d'un codi deontològic contribueix a la qualitat d'aquestes prestacions vist que hi ha una regulació de com s'han de desenvolupar les diferents tasques de forma diligent i amb la màxima professionalitat.

## 2. Propostes de millora relatives a la formació de personal. Fins a 12 punts

- a. Presentació d'un pla de formació. 10 punts

Es valorarà un pla de millora de la formació per part de les empreses, detallant les accions formatives proposades amb la durada de cadascuna (cal preveure durada de 4 anys, en cas que s'executi la pròrroga), que es proposa a les següents categories professionals:

- Direcció i coordinació
- Manteniment
- Atenció al públic

- b. Presentació d'una plantilla de control d'aplicació del pla de formació. 2 punts

**Justificació:** Vist que l'objecte d'aquest contracte serà desenvolupat principalment per personal, és important que aquestes persones rebin formació específica del seu lloc de treball per tal que puguin desenvolupar les seves tasques adequadament. En aquest sentit, es valorarà que les empreses aportin plans de formació adaptats per a cada categoria professional i amb continguts formatius rellevants que puguin millorar la qualitat de les tasques i funcions encomanades.

## 3. Relatiu a la producció de la roba lliurada al personal. Fins a 6 punts



- a. Criteris ètics i de sostenibilitat en l'adquisició de la roba del personal, incloent totes les peces de roba necessàries que esmenta el conveni per a cada lloc de treball. Puntuació màxima fins a 3 punts
- Es valorarà amb 0,75 punts si l'empresa aporta una certificació de comerç just *fairtrade* o equivalent que certifiqui que el producte s'ha elaborat respectant els drets bàsics en el treball, recollits en la Declaració de l'Organització Internacional del Treball, relativa als principis i drets fonamentals, segons els criteris establerts al segell internacional.
  - Es valorarà amb 0,75 punts si l'empresa aporta una certificació que acrediti que el principals teixits utilitzats en la confecció han reduït la presència de substàncies químiques en el producte final, tal com estan definits en l'estàndard Oeko-Tex 100, Made in green o equivalent.
  - Es valorarà amb 0,75 punts si l'empresa aporta una certificació que acrediti que han reduït l'ús de substàncies tòxiques i la reducció d'impactes ambientals durant el procés de producció, segons criteris establerts en l'Ecoetiqueta europea, el Cigne nòrdic o equivalents.
  - Es valorarà amb 0,75 punts si l'empresa aporta una certificació que acrediti que han estat elaborats amb fibres naturals procedents d'explotacions de producció ecològica, d'acord amb els criteris establerts en el Reglament europeu CE 834/2007 o d'origen orgànic segons el Global Orgànic Textile Standard (GOTS) o normes equivalents.

Les empreses licitadores hauran d'acreditar que estan en possessió de l'etiquetatge o certificat a valorar com a prova de compliment, així com qualsevol altre prova adequada, com l'expedient tècnic del fabricant o l'informe d'assaig emès per un organisme reconegut.

**Justificació.** Respon a una contractació pública responsable amb criteris socials i ambientals específics, que defineix els aspectes ètics i les característiques ambientals dels productes i productors i per generar demanda de productes més ecològics.

- b. 2. Disponibilitat de dos patrons i dos tallatges en la roba. 3 punts

Es valorarà la disponibilitat de dos patrons i dos tallatges a escollir. Una de mides més grans i amples, més habitual entre les persones de gènere masculí i una de mides més petites i estretes, més habitual entre les persones de gènere femení. L'empresa posarà a disposició del personal les dues opcions i cadascú escollirà en funció del seu gust, no en funció del seu gènere.

Per obtenir la puntuació de 3 punts s'haurà de presentar el compromís corresponent i d'acreditar documentalment.

**Justificació.** Vist que part de l'objecte del contracte és la prestació d'activitats físiques i esportives, és considera que incorporar aquesta millora, promou la perspectiva de gènere entre el personal tècnic responsable dels programes esportius.



**Ofertes econòmiques** presentades per les empreses en el marc dels criteris que s'avaluen mitjançant fórmules:

Oferta econòmica part fixa

1. Pressupost anual fixe del contracte (fins a 40 punts)

Empresa	Preu ofertat
Llop gestió	223.828,13 €
Manserma	180.000,00 €
Choosing Big	215.255,23 €
Teampartners	229.766,82 €
Safis	212.836,64 €

2. Subministrament i instal·lació torns d'accés

Parc central

Empresa	Preu ofertat
Llop gestió	10,00 €
Manserma	2.500,00 €
Choosing Big	3.780,00 €
Teampartners	1.125,00 €
Safis	4.000,00 €

La Floresta

Empresa	Preu ofertat
Llop gestió	10,00 €
Manserma	3.500,00 €
Choosing Big	4.620,00 €
Teampartners	1.375,00 €
Safis	5.000,00 €

Oferta econòmica part variable

Grup de personal	1	2	3	4	5
<b>Preu de referència màxim</b>	<b>20,28</b>	<b>19,45</b>	<b>18,34</b>	<b>18,22</b>	<b>18,07</b>
Llop gestió	19,02 €	17,83 €	15,40 €	15,17 €	14,82 €
Manserma	17,50 €	17,00 €	16,65 €	16,50 €	15,00 €
Choosing Big	18,05 €	17,31 €	16,32 €	16,22 €	16,08 €
Teampartners	17,24 €	17,51 €	17,42 €	17,31 €	17,17 €
Safis	20,03 €	19,00 €	18,00 €	17,00 €	17,00 €



**Altres criteris d'adjudicació automàtics** presentats per les empreses en el marc dels criteris que s'avaluen mitjançant fórmules:

Millores gestió del servei (Fins a 33 punts):

1. Control de qualitat: Fins a 20 punts

Presentació

Empresa	Opció
Llop gestió	Sí
Manserma	Sí
Choosing Big	Sí
Teampartners	Sí
Safis	Sí

Nº ítems

Empresa	Opció
Llop gestió	Més de 5
Manserma	Més de 5
Choosing Big	Més de 5
Teampartners	Més de 5*
Safis	Més de 5

\* Malgrat que en l'oferta està marcat l'opció entre 3 i 5, en el desenvolupament del control de qualitat s'afirma i es mostren més de 5 ítems. Es valora segons el desenvolupament de la informació.

2. Informació relativa al servei : Fins a 5 punts

Empresa	Opció gènere	Opció Lloc de residència
Llop gestió	Sí	Sí
Manserma	Sí	Sí
Choosing Big	Sí	Sí
Teampartners	Sí	Sí
Safis	Sí	Sí

3. Codi deontològic: Fins a 8 punts

Empresa	Opció
Llop gestió	Sí
Manserma	Sí
Choosing Big	Sí
Teampartners	Sí
Safis	Sí

Millores formació personal (Fins a 12 punts):

1. Pla de formació del personal: Fins a 10 punts

Empresa	Opció
Llop gestió	Sí
Manserma	Sí
Choosing Big	No
Teampartners	Sí
Safis	Sí

2. Presentació d'una plantilla de control d'aplicació del pla (2 punts)

Empresa	Opció
Llop gestió	Sí
Manserma	Sí
Choosing Big	Sí
Teampartners	Sí
Safis	Sí

Relatiu a la producció de la roba lliurada al personal (Fins a 6 punts):

1. Criteris d'ètica i sostenibilitat. Fins a 3 punts

Empresa	0,75 punts	0,75 punts	0,75 punts	0,75 punts
Llop gestió	Sí	Sí	Sí	Sí
Manserma	Sí	Sí	Sí	Sí
Choosing Big	Sí	Sí	Sí	Sí
Teampartners	Sí	Sí	Sí	Sí
Safis	Sí	Sí	Sí	Sí

2. Disponibilitat de dos model de roba. 3 punts

Empresa	Opció
Llop gestió	Sí
Manserma	Sí
Choosing Big	Sí
Teampartners	Sí
Safis	Sí

**Puntuació** que resulta de l'aplicació dels criteris d'adjudicació valuables mitjançant fórmules:

Oferta econòmica part fixa

3. Pressupost anual fixe del contracte (fins a 40 punts)

Empresa	Aplicació fórmula
---------	-------------------



Llop gestió	32,17
Manserma	40,00
Choosing Big	33,45
Teampartners	31,34
Safis	33,83

#### 4. Subministrament i instal·lació torns d'accés

##### Parc central

Empresa	Aplicació fórmula
Llop gestió	2,50
Manserma	0,01
Choosing Big	0,01
Teampartners	0,02
Safis	0,01

##### La Floresta

Empresa	Aplicació fórmula
Llop gestió	2,50
Manserma	0,01
Choosing Big	0,01
Teampartners	0,02
Safis	0,01

#### Oferta econòmica part variable

Grup de personal	1	2	3	4	5	Sumatori de puntuació
Empresa	0,8 punts	0,8 punts	0,8 punts	0,8 punts	0,8 punts	
Llop gestió	0,73	0,76	0,80	0,80	0,80	3,89
Manserma	0,79	0,80	0,74	0,74	0,79	3,85
Choosing Big	0,76	0,79	0,75	0,75	0,74	3,79
Teampartners	0,80	0,78	0,71	0,70	0,69	3,68
Safis	0,69	0,72	0,68	0,71	0,70	3,50

**Altres criteris d'adjudicació automàtics** presentats per les empreses en el marc dels criteris que s'avaluen mitjançant fórmules:

Millores gestió del servei (Fins a 33 punts):

- Control de qualitat: Fins a 20 punts

Presentació



Empresa	Puntuació
Llop gestió	10,00
Manserma	10,00
Choosing Big	10,00
Teampartners	10,00
Safis	10,00

Nº ítems

Empresa	Puntuació
Llop gestió	10,00
Manserma	10,00
Choosing Big	10,00
Teampartners	10,00
Safis	10,00

5. Informació relativa al servei : Fins a 5 punts

Empresa	Puntuació
Llop gestió	5
Manserma	5
Choosing Big	5
Teampartners	5
Safis	5

6. Codi deontològic: Fins a 8 punts

Empresa	Puntuació
Llop gestió	8,00
Manserma	8,00
Choosing Big	8,00
Teampartners	8,00
Safis	8,00

Millores formació personal (Fins a 12 punts):

3. Pla de formació del personal: Fins a 10 punts

Empresa	Puntuació
Llop gestió	10,00
Manserma	10,00
Choosing Big	0,00
Teampartners	10,00
Safis	10,00

4. Presentació d'una plantilla de control d'aplicació del pla (2 punts)



Empresa	Puntuació
Llop gestió	2,00
Manserma	2,00
Choosing Big	2,00
Teampartners	2,00
Safis	2,00

Relatiu a la producció de la roba lliurada al personal (Fins a 6 punts):

1. Criteris d'ètica i sostenibilitat. Fins a 3 punts

Empresa	0,75 punts	0,75 punts	0,75 punts	0,75 punts
Llop gestió	0,75	0,75	0,75	0,75
Manserma	0,75	0,75	0,75	0,75
Choosing Big	0,75	0,75	0,75	0,75
Teampartners	0,75	0,75	0,75	0,75
Safis	0,75	0,75	0,75	0,75

2. Disponibilitat de dos model de roba. 3 punts

Empresa	Puntuació
Llop gestió	3,00
Manserma	3,00
Choosing Big	3,00
Teampartners	3,00
Safis	3,00

Es comprova que cap de les ofertes presentades per les empreses licitadores es troba incursa en valor anormal o desproporcionat, segons el que recull el quadre de característiques del Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Relació, **per ordre decreixent**, de les empreses licitadores segons la puntuació obtinguda:

Empresa	Puntuació
Manserma	94,87
Llop gestió	92,06
Safis	88,34
Teampartners	86,05
Choosing Big	78,25