

INFORME DE NECESSITATS

EXPEDIENT	RC_2025_0019
DENOMINACIÓ	Servei de neteja ordinària interior de les instal·lacions que gestiona Reus Esport i Lleure SA així com el control i supervisió dels serveis (Lot 1). Servei de neteja dels exteriors de les instal·lacions que gestiona Reus Esport i Lleure SA (Lot 2_contracte reservat)
DOC/TIP:	Informe Justificatiu de la Necessitat i idoneïtat del Contracte
PROMOTOR	Reus Esport i Lleure SA
INFORME	Serveis tècnics
TIPUS	Serveis
<i>*Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.</i>	
Article LCSP*	CONCEPTE
28, 116	MEMÒRIA JUSTIFICATIVA I NECESSITATS A SATISFER
	Reus Esport i Lleure SA (RELSA) és una societat mercantil el capital social de la qual pertany íntegrament a l'Ajuntament de Reus i que, per títol d'adscripció, gestiona i explota diverses instal·lacions esportives i equipaments municipals. Aquestes instal·lacions pel que fa als seus espais interiors com exteriors, estan destinats als usuaris, entitats i clients comercials, s'han de mantenir en òptimes condicions d'higiene, salubritat i conservació i mitjançant les tasques de neteja, amb la finalitat de garantir als usuaris un ús de qualitat. Amb la contractació del servei de neteja que es proposa, es pretén assegurar la correcta prestació del servei, el compliment de la normativa vigent i la conservació òptima de les instal·lacions esportives municipals.
15, 99	OBJECTE DEL CONTRACTE
	L'objecte d'aquest contracte és la prestació del servei de: • Neteja ordinària interior de les instal·lacions que gestiona REUS ESPORT I LLEURE SA així com el control i supervisió dels serveis (Lot 1). • Neteja dels exteriors de les instal·lacions que gestiona REUS ESPORT I LLEURE SA (Lot 2). Així mateix, com a prestació accessòria, l'adjudicatari resta obligat al subministrament i reposició del material higiènic/fungibles. La realització de l'objecte del contracte també inclou a càrrec del contractista l'aportació de la maquinària a fi que es presti el servei de neteja de forma integral. Finalment, l'objecte del contracte també inclou la gestió interna de residus; gestió que finalitza en dipositar l'empresa adjudicatària els residus classificats en els contenidors específics exteriors més propers dels edificis i locals o d'acord amb la gestió acordada per REUS ESPORT I LLEURE. Les característiques d'aquest contracte, així com les condicions en que han de prestar-se els serveis, venen determinades en el Plec de Prescripcions Tècniques de cada lot (en endavant PPT). El contracte es prestarà amb estricta subjecció a les clàusules dels plecs i seguint les instruccions que en la seva interpretació doni el responsable del contracte a l'adjudicatari.

2.4	CODI CPV
	Lot 1 i 2: 90910000-9 Serveis de neteja Lot 1: 90911200-8 Serveis de neteja d'edificis Lot 2: 45452000-0 Treballs de neteja exterior d'edificis
99	DIVISIÓ EN LOTS
	Sí, en 2 lots. Lot 1: Servei de neteja ordinària interior de les instal·lacions que gestiona REUS ESPORT I LLEURE SA així com el control i supervisió dels serveis (s'adjunta llistat de personal en cas de subrogació). Lot 2: Servei de neteja de les zones exteriors dels edificis del lot 1. Es tracta d'un <u>contracte reservat a Centres Especials de Treballs d'iniciativa social i empreses d'inserció</u>, de conformitat amb la legislació vigent i els requisits que en ella s'estableixen, a l'empara de la disposició addicional 4a i de la disposició final 14a de la LCSP (s'adjunta llistat de personal en cas de subrogació).
122	PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS
	S'adjunten com a annex 9 (Lot 1) i 14 (Lot 2) els plecs de prescripcions tècniques particulars.
116.4.f)	INSUFICIÈNCIA DE MITJANS
	D'acord amb les previsions de l'article 116.4 f) de la LCSP i exposades les necessitats detectades, RELLSA no disposa en la seva plantilla dels mitjans personals ni materials. Per això resulta necessari la contractació del servei.
116.1	FINALITAT DEL TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL
	Les parts es comprometen a seguir els seus respectius protocols de protecció de dades i aplicar-los al servei objecte d'aquest contracte. En aquest sentit, les parts s'obliguen a complir amb la normativa prevista tant a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades i garantia dels drets digitals, reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016 (RGPD) i, en allò que resulti d'aplicació, la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de dades de caràcter personal. A aquest efecte, en el cas que la realització dels serveis objecte del present contracte comportés la necessitat de realitzar el tractament de dades per part d'un encarregat de tractament per compte del responsable, les parts haurien de regular l'esmentat tractament en un contracte per escrit o en qualsevol altra forma que permetés acreditar la seva celebració i contingut, establint-se expressament que l'encarregat del tractament únicament tractarà les dades conforme a les instruccions del responsable del tractament, i no les aplicarà o utilitzarà amb finalitat diferent a la que figuri en el contracte, ni les comunicarà, ni tan sols per a la seva conservació, a altres persones; i tot això de conformitat amb el previst a l'article 28.3 del RGPD.
29	DURADA / TERMINI D'EXECUCIÓ (2+1+1)
	Durada inicial: 2 anys Pròrroques: 1+1 Durada màxima prevista: 4 anys La durada inicial del contracte serà de 2 anys. Es preveu la possibilitat de prorrogar el contracte per 2 anys més mitjançant dues pròrroques d'un any cadascuna, amb una durada màxima incloses les pròrroques de 4 anys. La pròrroga l'acorda l'òrgan de contractació i és obligatòria per a l'empresari, sempre que el seu preavís es produeixi almenys amb dos mesos d'antelació a la

	finalització del termini de durada del contracte, llevat que en el plec que regeixi el contracte se n'estableixi un de superior. Queden exceptuats de l'obligació de preavis els contractes amb una durada inferior a dos mesos. En cap cas no es pot produir la pròrroga pel consentiment tàcit de les parts. Quan al venciment d'un contracte no s'hagi formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació que ha d'efectuar el contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i hi hagi raons d'interès públic per no interrompre la prestació, es pot prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i en tot cas per un període màxim de nou mesos, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització del contracte originari.																				
99-102	DADES ECONÒMIQUES DEL CONTRACTE: PREU, PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (PBL), VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC) <u>1. El preu del contracte:</u> El preu del contracte definitiu serà el que en resulti de l'adjudicació. S'ha fet una estimació del preu del contracte en base al preu de mercat en el moment de fixar-se el pressupost base de licitació a l'empara de l'article 102 de la LCSP. També s'ha tingut en compte el preu unitari per a determinades parts de la prestació i els costos laborals. <u>2. Pressupost base de licitació (PBL):</u> Dins del preu ofert cal incloure totes les despeses necessàries per a la correcta realització del contracte i, en especial, les generals i d'empresa del contractista, el seu benefici industrial i tota mena d'arbitris, honoraris, despeses d'autoritzacions i llicències, i tributs que s'originin per motiu del contracte. Pel que fa al Lot 1 també s'inclouen les despeses en concepte de control i autocontrol de qualitat previst el seu cost mensual en 800,00 € més l'IVA que correspongui, que satisfarà el contractista a l'encarregat de l'auditoria. PBL LOT 1 El pressupost base de licitació (PBL) és de 984.105,13 € IVA inclòs (base 813.310,03 € IVA al 21% 170.795,11 €) (dues anualitats). <table><tr><th colspan="4">Valoració total per a dues anualitats</th></tr><tr><th>Concepte</th><th>Preu sense IVA</th><th>21% IVA</th><th>Preu amb IVA</th></tr><tr><td>Servei de neteja d'edificis</td><td>813.310,03 €</td><td>170.795,11 €</td><td>984.105,13 €</td></tr><tr><td>Bossa d'hores</td><td>7.280,00 €</td><td>1.528,80 €</td><td>8.808,80 €</td></tr><tr><td>TOTAL</td><td>820.590,03 €</td><td>172.323,91 €</td><td>992.913,93 €</td></tr></table>	Valoració total per a dues anualitats				Concepte	Preu sense IVA	21% IVA	Preu amb IVA	Servei de neteja d'edificis	813.310,03 €	170.795,11 €	984.105,13 €	Bossa d'hores	7.280,00 €	1.528,80 €	8.808,80 €	TOTAL	820.590,03 €	172.323,91 €	992.913,93 €
Valoració total per a dues anualitats																					
Concepte	Preu sense IVA	21% IVA	Preu amb IVA																		
Servei de neteja d'edificis	813.310,03 €	170.795,11 €	984.105,13 €																		
Bossa d'hores	7.280,00 €	1.528,80 €	8.808,80 €																		
TOTAL	820.590,03 €	172.323,91 €	992.913,93 €																		

D'acord amb la resolució 1172/2020, de 30 d'octubre del 2020, del TACRC, en la qual s'assenyala que **l'import de les bosses d'hores que es fixi com a criteri d'adjudicació no es pot tenir en compte en establir el pressupost base de licitació**, ni incloure dins del càlcul dels costos salarials els imports derivats de les millores, ja que no formen part del contingut essencial del contracte. Tanmateix aquest preu estarà inclòs dintre del VEC.

Pel que fa als costos laborals, dins d'aquests s'entenen incloses les despeses de seguretat social i altres d'aplicació al preu hora. Aquests imports poden ser millorats a la baixa pels licitadors. No seran acceptades aquelles ofertes que superin aquests imports màxims, en cap cas s'admetrà una oferta que superi el preu base de licitació, d'acord amb el que preveu l'article 84 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de contractes de les administracions públiques. No s'han fet els càlculs amb la desagregació per gèneres ja que el conveni de referència del Lot 1 "Conveni col·lectiu de treball de sector de la neteja d'edificis i locals de Catalunya (codi numero 79002415012005)" ni el del Lot 2 "VII Conveni col·lectiu de treball del sector de tallers per a persones amb discapacitat intel·lectual de Catalunya (codi de conveni núm. 79000805011995)" no estableix diferències retributives per raó de gènere.

Es faciliten els llistats de subrogació(Annexos 6 i 13 dels lots 1 i 2 respectivament) de personal facilitats per les actuals empreses adjudicatàries a efectes del deure d'informació que preveu l'article 130 de la Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP).

Desglossament pressupost LOT 1

Típus de Cost	Cat Laboral	Concepte	Cost Anual	Cost 2 Anys
Costos de Personal				
	Perso- nal de neteja	Costos escandall sense SS	183.666,83 €	367.333,67 €
		Antiguitat	27.248,66 €	54.497,32 €
		Nocturnitat	4.492,48 €	8.984,96 €
		Diumenge i festius	4.354,89 €	8.709,78 €
		Revisió Salarial Conveni	10.956,89 €	21.913,78 €
		Total Costos de Personal	230.719,75 €	461.439,50 €
		Seguretat Social	74.895,28 €	149.790,55 €
		Cost Total de Personal amb Segu- retat Social	305.615,03 €	611.230,05 €
Costos Operatius				
		Amortitzacions Maquinària	24.896,48 €	49.792,96 €
		Productes / materials	6.740,67 €	13.481,34 €
		Consumibles no facturables	11.796,18 €	23.592,35 €
		Contenidors higiènic y ambienta- dors	5.178,00 €	10.356,00 €
		Costos de centre / vestuari	1.600,00 €	3.200,00 €

	Costos de Auditoria externa	9.600,00 €	19.200,00 €
	Total Costos Operatius	59.811,33 €	119.622,66 €
Costos de Explotació			
	Costos explotació empresa	4.101,89 €	8.203,78 €
	Costes de estructura empresa	22.276,06 €	44.552,12 €
	Benefici Industrial	14.850,71 €	29.701,41 €
	Total Costos Explotació	41.228,66 €	82.457,31 €
Cost Total Del Servei			
	Cost Total del Servei Sense IVA	406.655,01 €	813.310,03 €
	IVA 21%	85.397,55 €	170.795,11 €
	Cost Total del Servei Amb IVA	492.052,57 €	984.105,13 €

Desglossament bossa d'hores (no inclòs al PBL)

Típus de Cost	Cat Laboral	Concepte	Cost Anual	Cost 2 Anys
Costos de Personal				
	Netejador/a	Costos escandall sense SS	2.308,66 €	4.617,31 €
		Total Costos de Personal	2.308,66 €	4.617,31 €
		Seguretat Social	773,40 €	1.546,80 €
		Cost Total de Personal amb SS	773,40 €	1.546,80 €
		Total Costos de Personal	3.082,06 €	6.164,11 €
Costos Operatius				
		Productes	112,89 €	225,77 €
		Materials	55,06 €	110,11 €
		Total Costos Operatius	167,94 €	335,89 €
Costos de Explotació				
		Costos explotació empresa	65,00 €	130,00 €
		Costes de estructura em- presa	162,50 €	325,00 €
		Benefici Industrial	162,50 €	325,00 €
		Total Costos Explotació	390,00 €	780,00 €
Cost Total Del Servei				
		Cost Total del Servei Sense IVA	3.640,00 €	7.280,00 €
		IVA 21%	764,40 €	1.528,80 €
		Cost Total del Servei Amb IVA	4.404,40 €	8.808,80 €

PBL LOT 2

El pressupost base de licitació és de **49.929,09€** (IVA inclòs) (Base 41.263,71€ IVA 8.665,38€). El desglossament del pressupost base de licitació per anys és el següent, conforme l'article 100 de la LCSP:

Valoració total per a dues anualitats			
Concepte	Preu sense IVA	21% IVA	Preu amb IVA
Servei de neteja exterior	41.263,71 €	8.665,38 €	49.929,09 €

Desglossament pressupost LOT 2

Tipus de Cost	Cat Laboral	Concepte	Cost Anual	Cost 2 Anys
Salarial	Especialista 1a i 2a	Absentisme 1% IPC : 2026 3,5 %, 2a a 4a anualitat 1% Conveni: 79000805011995	-	-
Salarial		Cost Total de Personal amb Seguretat Social	16.106,99 €	32.213,99 €
Costos Operatius				
		Vestuaris/ Epis	160 €	320 €
		Vehicles, equis, eines (maquinària)	2200 €	4400 €
		Productes / materials/ fungibles	530 €	1060 €
		Total Costos Operatius	2.890 €	5.780 €
Costos de Explotació				
		Despeses generals	644,28 €	1288,56 €
		Benefici Industrial	990,58 €	1.981,16 €
		Total Costos Explotació	1.634,86 €	3.269,72 €
Cost Total Del Servei				
		Cost Total del Servei Sense IVA	20.631,85€	41.263,71 €
		IVA 21%	4.332,69 €	8.665,38 €
		Cost Total del Servei Amb IVA	24.964,54 €	49.929,09 €

3. Valor Estimat (VEC):

D'acord amb l'article 101 de la LCSP, el valor estimat de la suma dels dos lots és **d'1.894.622,22 €**. Cada Lot compta amb el seu valor estimat segons els quadres adjunts. Per al seu càlcul s'ha tingut en compte la durada inicial, les eventuales pròrrogues i les modificacions previstes a l'article 204 LCSP. Atès que els conceptes emprats pel càlcul del valor estimat han tingut en compte, al seu torn d'elaboració, els costos laborals vigents i de referència així com els preus de mercat per la resta de conceptes econòmics, els costos directes d'execució, les despeses generals i el benefici industrial, es dona compliment a l'article 101.2 LCSP.

Pel que fa a la modificació consistent en la neteja tan interior com exterior del

Poliesportiu el Molinet es preveu que entri en funcionament a finals de 2028, per tant en la darrera anualitat del contracte.

En els casos en què es determini el preu mitjançant unitats d'execució, no tenen la consideració de modificacions, sempre que s'hagi establert així en el plec de clàusules administratives particulars, la variació que durant l'execució correcta de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les que preveu el contracte, les quals es poden recollir en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10 per cent del preu del contracte.

Desglossament Valor estimat per lots:

LOT 1

LOT 1	DURADA INICIAL	Pròrroga/es 1+1	20 % Possibles Modificacions	Bossa d'hores	TOTAL VALOR ESTIMAT
Import	813.310,03 €	813.310,03 €	162.662,01 €	14.560,00 €	1.803.842,06 €

LOT 2

LOT 2	DURADA INICIAL	Pròrroga/es 1+1	20 % Possibles Modificacions	TOTAL VALOR ESTIMAT
Import	41.263,71 €	41.263,71 €	8.252,74 €	90.780,16 €

156 PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Aquest contracte s'adjudicarà per procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada, de conformitat amb els articles 156 i següents de la LCSP.

116-120 TRAMITACIÓ

Ordinària

11 EXISTÈNCIA DE CRÈDIT I FINANÇAMENT

Partida pressupostària: 62900003

	LOT 1	LOT 2
Part proporcional anualitat 2026	341.912,51 €	17.193,21 €
anualitat 2027	410.295,02 €	20.631,85 €
anualitat 2028	410.295,02 €	20.631,85 €
anualitat 2029	410.295,02 €	20.631,85 €
Part proporcional anualitat 2030	68.382,50 €	3.438,64 €

137 SUBROGACIÓ EN CONTRACTES DE TREBALL

L'article 130.1 de la LCSP estableix expressament que ha de ser una norma legal, un conveni col·lectiu o un acord de negociació col·lectiva d'eficàcia general, els que imposin a l'adjudicatari l'obligació de subrogar-se en determinades relacions laborals.

L'obligació dels plecs, en aquest sentit, és únicament informativa de les condicions del personal que està prestant el servei. S'adjunta la relació de personal, amb la

	informació requerida a l'article 130 LCSP.
80 i ss.	REQUISITS DE CAPACITAT, APTITUD I SOLVÈNCIA DELS LICITADORS
	<u>SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA</u> La solvència econòmica i financera de l'empresari s'acreditarà mitjançant el volum anual de negocis del licitador o candidat, que referit a l'any de major volum de negoci dels tres últims anys conclusos, en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari, haurà de ser almenys una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte: Per calcular el valor mitjà anual del contracte (anualitat mitjana) ha de dividir-se el valor estimat del contracte pel nombre de mesos d'execució del contracte i multiplicar el quocient per 12. Lot 1: 676.440,77 € Lot 2: 34.042,56 € Acreditació: El volum anual de negocis s'acreditarà mitjançant els seus comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil, acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil. <u>SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL</u> La solvència tècnica o professional s'acreditarà mitjançant relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa als que correspon l'objecte del contracte, realitzats en els últims tres anys, que inclogui import, dates i destinatari, públic o privat, dels mateixos. Almenys l'import anual acumulat en l'any de major execució haurà de ser igual o superior al 70% de l'anualitat mitjana del contracte. Lot 1: 315.672,36 € Lot 2 : 15.886,53 € Acreditació: Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a manca d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada de la documentació de que disposi que acrediti la realització de la prestació; en el seu cas, aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent. <u>ADSCRIPCIÓ DE MITJANS</u> Sí: materials i personals a presentar dins del sobre b i en els termes que s'hagi estipulat en els requeriments de l'oferta tècnica i els criteris sotmesos a judici de valor. No serà requisit de solvència. Tanmateix s'atorga a aquest compromís el caràcter d'obligació essencial als efectes previstos en l'article 211 de la LCSP. Veure lletra M del quadre de característiques.

77.1 b)	CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL ALTERNATIVA																																																																			
	Lot 1 Grup U Subgrup 1 serveis de neteja general Categoria 3					Lot 2 Grup U Subgrup 1 serveis de neteja general Categoria 1																																																														
116.4c) 145,146	CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I PER A LA DETERMINACIÓ D'OFERTES ANORMALMENT BAIXES O TEMERÀRIES i/o DESEMPATS																																																																			
	Lot 1																																																																			
	<table><tr><th colspan="2">CRITERIS</th><th>Descripció</th><th colspan="4">Puntuació màxima</th></tr><tr><td rowspan="13">Criteris objectius automàtics</td><td rowspan="4">1. Econòmics</td><td>1.1. Millora del preu del servei general.</td><td>29</td><td rowspan="4">41</td><td rowspan="22">66</td><td rowspan="22">100</td></tr><tr><td>1.2. Bossa d'hores anual de servei extraordinari de lliure disposició.</td><td>5</td></tr><tr><td>1.3. Preu d'ampliació d'hores per a serveis extraordinaris i puntuals de neteja.</td><td>5</td></tr><tr><td>1.4. Preus ampliació servei neteja ordinari.</td><td>2</td></tr><tr><td>2. Socials</td><td>2. Pla de formació anual del personal del centre.</td><td>5</td><td>5</td></tr><tr><td rowspan="3">3. Ambientals</td><td>3.1. Mesures mediambientals.</td><td>7</td><td rowspan="3">10</td></tr><tr><td>3.2. Utilització de carrets de neteja amb com a mínim un 70% de materials reciclables amb certificació mediambiental.</td><td>2</td></tr><tr><td>3.3. Utilització dels productes amb sistema "Ecofoam System" o similar.</td><td>1</td></tr><tr><td rowspan="3">4. Tècnics</td><td>4.1. Millora del control i supervisió del servei.</td><td>4</td><td rowspan="3">10</td></tr><tr><td>4.2. Capacitat de resposta per cobrir baixes, absentisme o necessitats d'ampliació.</td><td>4</td></tr><tr><td>4.3. Proposta de mesura de satisfacció de l'usuari al final del servei.</td><td>2</td></tr><tr><td rowspan="7">Criteris subjectius per judici de valor</td><td>5. Relació de l'equip humà del centre.</td><td>3</td><td rowspan="7">34</td></tr><tr><td>6. Relació de l'equip humà d'especialistes</td><td>1</td></tr><tr><td>7. Protocols de neteja aportats</td><td>4</td></tr><tr><td>8. Metodologia de treball</td><td>2</td></tr><tr><td>9. Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal ordinari de neteja i formats.</td><td>6</td></tr><tr><td>10. Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal especialista i formats.</td><td>3</td></tr><tr><td>11. Planificació del servei a l'inici i engegada.</td><td>5</td></tr><tr><td>12. Estudi tècnic.</td><td>10</td></tr></table>										CRITERIS		Descripció	Puntuació màxima				Criteris objectius automàtics	1. Econòmics	1.1. Millora del preu del servei general.	29	41	66	100	1.2. Bossa d'hores anual de servei extraordinari de lliure disposició.	5	1.3. Preu d'ampliació d'hores per a serveis extraordinaris i puntuals de neteja.	5	1.4. Preus ampliació servei neteja ordinari.	2	2. Socials	2. Pla de formació anual del personal del centre.	5	5	3. Ambientals	3.1. Mesures mediambientals.	7	10	3.2. Utilització de carrets de neteja amb com a mínim un 70% de materials reciclables amb certificació mediambiental.	2	3.3. Utilització dels productes amb sistema "Ecofoam System" o similar.	1	4. Tècnics	4.1. Millora del control i supervisió del servei.	4	10	4.2. Capacitat de resposta per cobrir baixes, absentisme o necessitats d'ampliació.	4	4.3. Proposta de mesura de satisfacció de l'usuari al final del servei.	2	Criteris subjectius per judici de valor	5. Relació de l'equip humà del centre.	3	34	6. Relació de l'equip humà d'especialistes	1	7. Protocols de neteja aportats	4	8. Metodologia de treball	2	9. Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal ordinari de neteja i formats.	6	10. Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal especialista i formats.	3	11. Planificació del servei a l'inici i engegada.	5	12. Estudi tècnic.	10
CRITERIS		Descripció	Puntuació màxima																																																																	
Criteris objectius automàtics	1. Econòmics	1.1. Millora del preu del servei general.	29	41	66	100																																																														
		1.2. Bossa d'hores anual de servei extraordinari de lliure disposició.	5																																																																	
		1.3. Preu d'ampliació d'hores per a serveis extraordinaris i puntuals de neteja.	5																																																																	
		1.4. Preus ampliació servei neteja ordinari.	2																																																																	
	2. Socials	2. Pla de formació anual del personal del centre.	5	5																																																																
	3. Ambientals	3.1. Mesures mediambientals.	7	10																																																																
		3.2. Utilització de carrets de neteja amb com a mínim un 70% de materials reciclables amb certificació mediambiental.	2																																																																	
		3.3. Utilització dels productes amb sistema "Ecofoam System" o similar.	1																																																																	
	4. Tècnics	4.1. Millora del control i supervisió del servei.	4	10																																																																
		4.2. Capacitat de resposta per cobrir baixes, absentisme o necessitats d'ampliació.	4																																																																	
		4.3. Proposta de mesura de satisfacció de l'usuari al final del servei.	2																																																																	
	Criteris subjectius per judici de valor	5. Relació de l'equip humà del centre.	3	34																																																																
		6. Relació de l'equip humà d'especialistes	1																																																																	
7. Protocols de neteja aportats		4																																																																		
8. Metodologia de treball		2																																																																		
9. Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal ordinari de neteja i formats.		6																																																																		
10. Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal especialista i formats.		3																																																																		
11. Planificació del servei a l'inici i engegada.		5																																																																		
12. Estudi tècnic.	10																																																																			
	CRITERIS AUTOMÀTICS: fins a 66 punts																																																																			
	1)CRITERIS ECONÒMICS: fins a 41 punts																																																																			
	1.1. Millora del preu del servei general (fins a 29 punts):																																																																			

Millora del preu del **servei general anual**, d'acord amb el següent import màxim:

Pressupost anual límit:

492.052,57 € (base 406.655,01 € IVA 85.397,55 €)

Pressupost per la durada inicial (2 anys) límit:

984.105,13 € (base 813.310,03 € IVA 170.795,11 €)

Les ofertes que superin el tipus anual s'exclouran. L'import d'adjudicació serà el que en resulti de multiplicar pels anys de durada inicial l'oferta econòmica anual de l'adjudicatari.

L'oferta haurà d'efectuar-se de conformitat amb el model fixat en el quadre 1 de l'Annex 5 dels presents Plecs de clàusules.

El criteri de puntuació es realitzarà aplicant la següent fórmula:

$$PT_i = (PT_{max}) \times (1 - K^{B_i})$$

On:

PT_i = Puntuació obtinguda del licitador

PT_{max} = Puntuació màxima del criteri

B_i = Baixa del preu ofertat per la empresa licitadora (Exemple: per a una baixa del 5% , B_i es igual a 5)

K = Factor de ponderació, el seu valor el 0,3

La fórmula que proposa compleix els següents criteris: És objectiva, no està subjecta a judici de valor i evita les distàncies acusades per raó de diferències de preu, de manera que, per obtenir millores notables en puntuació, sigui més eficient una millora en altres criteris de valoració, com són per exemple, el de prestació de servei.

1.2. Bossa d'hores anual de servei extraordinari de lliure disposició (fins a 5 punts):

L'oferta s'haurà d'efectuar de conformitat amb el model fixat al quadre del criteri 1.2 de l'Annex 5 del present Plec de clàusules.

Els licitadors aportaran una bossa d'hores per actuar en situacions extraordinàries (pandèmies, actes vandàlics, emergències, esdeveniments lúdic-festius, actes no previstos, o qualsevol altre necessitat o emergència que pugui sortir), i estarà subjecta als requeriments sol·licitats per part del responsable de RELLSA.

Per una quantitat màxima de **200 hores a l'any** com a concepte de Bossa d'hores per a situacions extraordinàries i per un **valor màxim anual de 3.640,00 € IVA exclòs**. Les ofertes que superin el tipus màxim anual s'exclouran. L'import d'adjudicació serà el que en resulti de multiplicar pels anys de durada inicial l'oferta anual de l'adjudicatari.

La bossa d'hores es exigeix del Plec i de incorporació obligatòria a l'oferta presentada. Només es facturaran al preu hora resultant d'aquest import les hores

realitzades, sol·licitades prèviament per RELLSA.

En cas que al finalitzar l'any no s'esgotin les hores anuals dedicades a la bossa, aquestes podran ser bescanviables i/o acumulables l'any o anys següents.

Ens trobem davant d'una licitació molt específica relacionada amb la neteja de diversos edificis que són d'ús públic i singulars pel que l'organització que presti el servei d'aquesta licitació ha de ser especialitzada i estar actualitzada en les tècniques i processos més innovadors. Per a això, cal que el responsable del contracte compti amb la possibilitat d'aportar recursos a tasques extraordinàries que aportin qualitat i agilitat en la seva contractació per a la prestació de servei.

Aquest criteri correspon al seu subgrup de criteris d'avaluació automàtica, i incideix sobre la necessitat de comptar amb recursos addicionals i actuar de forma adequada en els objectius de la licitació.

Valoració: El càlcul es farà sobre la base de la fórmula següent:

$$PT_i = (PT_{max}) \times (1 - K^{B_i})$$

On:

PT_i = Puntuació obtinguda del licitador

PT_{max} = Puntuació màxima del criteri

B_i = Baixa del preu ofertat per la empresa licitadora (Exemple: per a una baixa del 5% , B_i es igual a 5)

K = Factor de ponderació, el seu valor el 0,3

La fórmula que proposa compleix els següents criteris: És objectiva, no està subjecta a judici de valor i evita les distàncies acusades per raó de diferències de preu, de manera que, per obtenir millores notables en puntuació, sigui més eficient una millora en altres criteris de valoració, com són per exemple, el de prestació de servei.

1.3. Preu d'ampliació d'hores per a serveis extraordinaris i puntuals de neteja (fins a 5 punts):

En cas d'exhaurir la borsa d'hores anuals, i quan sigui necessari continuar realitzant serveis de neteja extraordinaris i puntuals, RELLSA podrà tramitar el corresponent expedient de modificació de contracte.

El cost de l'ampliació del servei vindrà determinat per l'oferta presentada de l'adjudicatari, per tant, els licitadors hauran de complimentar el quadre del criteri 1.3 de l'Annex 5 amb la seva oferta de baixa percentual respecte els preus màxims de la següent taula, havent de complir amb els mínims que estableix el conveni col·lectiu que li és d'aplicació.

No s'acceptaran preus per sota de conveni ni preus calculats sense cost de Seguretat Social.

CATEGORIA	TIPUS D'HORA	Preu/Hora (sense IVA)	Preu/Hora (Iva inclòs)	ponderació
Netejador/a	Diürn laborable	17,50 €	21,18 €	1,0

Especialista	Nocturn laborable	21,88 €	26,47 €	0,3
	Diürn festius	26,25 €	31,76 €	0,6
	Nocturn festiu	30,63 €	37,06 €	0,2
	Diürn laborable	18,50 €	22,39 €	0,8
	Nocturn laborable	23,13 €	27,98 €	0,2
	Diürn festius	27,75 €	33,58 €	0,2
	Nocturn festiu	32,38 €	39,17 €	0,1

El criteri de puntuació es realitzarà aplicant la següent fórmula:

$$P_v = P \times B_{Min} / B_P$$

En:

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

B_{Min} = el menor resultat de la suma de totes les baixes parcials ponderades presentades

B_P = resultat de la suma de totes les baixes parcials ponderades de l'oferta que es valora

P = Puntuació màxima d'aquest criteri

Criteri que cerca poder donar importància a través de la ponderació, als serveis més estratègics per tal d'obtenir un millor preu en aquests.

1.4. Preus ampliació servei de neteja ordinari (fins a 2 punts):

RELSA podrà ampliar el servei de neteja a altres edificis que no figurin inicialment al llistat del present contracte, tramitant el corresponent expedient de modificació de contracte. El cost de l'ampliació del servei vindrà determinat per l'oferta presentada de l'adjudicatari, per tant, els licitadors hauran de complimentar el quadre 1.4 de l'Annex 5 amb la seva oferta de baixa percentual respecte els preus màxims de la següent taula, havent de complir amb els mínims que estableix el conveni col·lectiu que li és d'aplicació.

TIPOLOGIA	Preu m² dia	Ponderació
Oficines	0,100 €	0,8
Vestuaris Taquilles	0,110 €	0,8
Vestuaris (inclou dutxa o similar)	0,170 €	0,8
Lavabos	0,220 €	0,8
Passadissos	0,070 €	0,7
Magatzems	0,090 €	0,4
Sales de reunions	0,110 €	0,3
Aules de formació	0,080 €	0,5
Ascensor	0,220 €	0,1
Escales	0,100 €	0,5
Office, descans	0,200 €	0,4

Sala d'espera	0,070 €	0,4
Pista esportiva interior (Mopejat diari, fregat 3 vegades/setmana)	0,020 €	0,4
Pista esportiva exterior (neteja quinzenal)	0,030 €	0,4
Vidres de fàcil accés (superfície real de vidre per una cara, preu per neteja de les dues cares)	0,640 €	1
Vidre de difícil accés amb ús de perxa (superfície real de vidre per una cara, preu per neteja de les dues cares)	1,940 €	0,5
*En cas de necessitat de realització del servei en festiu o nocturn, el preu augmentarà un 50% per cada tipologia.		

El criteri de puntuació es realitzarà aplicant la següent fórmula:

$$P_v = P \times B_{PMin} / BP$$

En:

- P_v** = Puntuació de l'oferta a valorar
- B_{PMin}** = el menor resultat de la suma de totes les baixes parcials ponderades presentades
- BP** = resultat de la suma de totes les baixes parcials ponderades de l'oferta que es valora
- P** = Puntuació màxima d'aquest criteri
- es faran servir 3 decimals

Criteri que cerca poder donar importància a través de la ponderació, als serveis més estratègics per tal d'obtenir un millor preu en aquests.

2) CRITERIS SOCIALS: fins a 5 punts

2. Pla de formació anual del personal del centre (fins a 5 punts):

Es valorarà amb la puntuació reflectida a cada temàtica, la formació anual del personal que el licitador es compromet a realitzar durant l'execució del contracte. Aquesta formació haurà de ser addicional a la ja exigida com obligatòria al present plec, realitzada de manera presencial, impartida per entitats homologades i acreditades, i la durada mínima per temàtica ha de ser de 6 hores anuals. S'atorgarà la següent puntuació per la realització de cursos de les següents temàtiques:

- Utilització i concepte dels productes de neteja (1,25 punts).
- Tècniques de neteja i metodologia de treball (1,25 punts).
- Planificació de les tasques (1,25 punts).
- Mesures addicionals de prevenció de riscos laborals i postures de treball (1,25 punts).

Criteri orientat a assolir qualitat extra en relació amb el personal adscrit mitjançant

la formació relacionada amb l'objecte del contracte.

3) CRITERIS AMBIENTALS: fins a 10 punts

3.1. Mesures mediambientals (fins a 7 punts):

Es valorarà amb la puntuació reflectida a cada mesura, que el licitador es compromet, mitjançant declaració de responsable, a implementar les següents mesures mediambientals:

- La gestió dels residus d'envasos i altres residus produïts en la realització del servei de neteja, mitjançant gestor autoritzat (1,4 punt).
- Adquirir equips de baix consum energètic de màxima classificació energètica per cada màquina aportada (1,4 punt).
- Ús de baietes, mopes i motxos de microfibra (1,4 punt).
- Ús de perxes de neteja alimentats amb aigua osmotitzada com a mínim perxes d'interior i d'exterior (1,4 punt).
- Les borses seran reciclades o compostables (1,4 punt).

S'haurà d'acreditar documentalment en fase d'execució, d'acord amb el s'estableixi en les tasques de control i seguiment del servei per part del responsable del contracte.

3.2. Utilització de tots els carrets de neteja amb com a mínim un 70% de materials reciclables amb certificació mediambiental (fins a 2 punts):

Es valorarà amb la màxima puntuació al licitador que es compromet, mitjançant declaració de responsable, a la utilització de tots els carrets de neteja amb, com a mínim, un 70% de materials reciclables. Juntament amb la declaració de responsable hauran d'aportar la fitxa tècnica justificativa del fabricant dels carrets que es compromet a utilitzar.

3.3. Utilització dels productes amb sistema "Ecofoam System" o similar (fins a 1 punt):

Es valorarà amb la màxima puntuació als licitadors que es comprometen, mitjançant declaració de responsable, a la utilització de productes amb sistema "Ecofoam System" o similar, sent necessari que l'envàs en la part del detergent sigui inviolable i no manipulable, en aquells locals que no superin els 100m².

S'haurà d'acreditar documentalment en fase d'execució, d'acord amb el s'estableixi en les tasques de control i seguiment del servei per part del responsable del contracte.

Criteris establerts en garantia d'una neteja d'alta qualitat, segura, innovadora i sostenible per raó dels seus sistemes i/o components.

4) CRITERIS TÈCNICS: fins a 10 punts

4.1. Millora del control i supervisió del servei (fins a 4 punts):

Es valorarà que el licitador es compromet a realitzar visites i supervisions als

centres per part dels comandaments intermedis designats i les documenti per tal d'entregar-les al responsable del contracte:

- Amb freqüència mensual en centres amb només un operari de neteja (0,5 punts).
- Amb freqüència quinzenal centres amb dos o més operaris de neteja (1 punt).
- Amb freqüència setmanal pavelló olímpic y estadi municipal (2,5 punts).

A l'inici de l'execució s'incorporarà aquest compromís al projecte de posada en marxa del servei, amb calendari i personal adscrit.

Criteri establert en garantia d'un control i supervisió més directe i constant del servei.

4.2. Capacitat de resposta per cobrir baixes, absentisme o necessitats d'ampliació (fins a 4 punts):

Es valorarà amb la puntuació que es reflexa a la següent taula, que el licitador es compromet, mitjançant declaració de responsable, a tenir una capacitat de resposta amb un temps determinat per cobrir les baixes, absentisme o necessitats d'ampliació, sent efectiu quan es realitza la presència de la substitució en el centre de treball:

TIPOLOGIA DE CASOS	TEMPS RESPOSTA DE	PUNTUACIÓ
Baixes i absentisme no programat.	< 1 hora	2 punts
	Entre 1 hora i 2 hores	1 punt
Emergències	< 1 hora	1 punts
	Entre 1 hora i 2 hores	0,5 punt
Ampliacions de servei	< 24 hores	1 punt

Es comprovarà a través del control de presència, que durant l'execució del contracte les periodicitats proposades siguin les aplicades, aplicant penalitats previstes al plec administratiu.

4.3. Proposta de mesura de satisfacció de l'usuari al final del servei (fins a 2 punts):

Proposta de mesura de satisfacció de l'usuari al final del servei incloent els sistemes utilitzats.

Es valoraran els apartats citats a continuació:

- Enquesta manual o per correu electrònic per a tots els responsables dels serveis de cada centre: 0,25 punts
- App per a valoració: 0,50 punts
- Col·locació de codis QR sota l'autorització de RELLSA: 0,25 punts
- Col·locació d'aparells sistema Happy or Not, com a mínim als centres amb mes de dos operaris de neteja assignats: 1 punt.

Si es presenten tots els apartats citats s'obtindrà un total de 2 punts.

En el termini de dos mesos a partir de l'inici de l'execució serà necessari fer la proposta d'aquests paràmetres mesurables i la proposta de com es valoraran, indicant periodicitat i sistema. La implementació es farà el quart mes.

Les valoracions formaran part de la memòria anual del servei. La memòria anual mostrarà la puntuació mitja anual per centres i en conjunt, enumerarà les incidències i el seu temps de resolució i inclourà els treballs que s'hagin fet de bossa d'hores i treballs remunerats fora de contracte al llarg de l'any. La memòria continuarà com a mínim índex i format.

CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR (criteris subjectius): fins a 34 punts.

Aquest SOBRE B continuarà la documentació següent: Memòria tècnica descriptiva del funcionament del servei (MTDSP) que es proposa.

La Memòria tècnica és un document que es basa i ha de desenvolupar els criteris subjectius i la resta d'aspectes que s'indiquin en el contingut del sobre B*1 en la qual quedaran recollides les actuacions previstes que s'hauran de desenvolupar per donar compliment a les prescripcions tècniques de manera que mitjançant aquests criteris subjectes a judici de valor s'avaluarà l'eficiència de l'oferta, encara que per si mateixos, no siguin els únics determinants.

En general els aspectes de la MTDFS es referiran a el detall sobre com s'executaran les accions, els recursos posats a disposició, la dedicació de personal, el grau de compliment i la resposta als terminis.

Contingut de la memòria (MTDSP)

La memòria desenvoluparà els criteris subjectius que s'enumeren tot seguit i a més a més desenvoluparà una sèrie d'aspectes obligatoris sense perjudici que no es valorin. Per tant el resum del contingut mínim de la memòria tècnica és el següent (la no inclusió d'algun punt implicarà l'exclusió de l'oferta):

Prestacions valorades per punts:

- Relació de l'equip humà del centre
- Protocols de neteja aportats
- Metodologia de treball
- Relació de l'equip humà d'especialistes.
- Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal ordinari de neteja i formats.
- Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal especialista i formats.
- Planificació del servei a l'inici i engegada.
- Estudi tècnic.

Prestacions no valorades per punts:

Horaris de treball del centre:

Els horaris de treball ofertat per el licitador no seran valorats, però si que seran

d'obligat compliment un cop acceptats per l'òrgan de contractació. Un cop iniciat el servei l'adjudicatari aplicarà els horaris oferts i que hauran estat acceptats prèviament per Reus Esport i Lleure, donant així compliment a les mesures de seguretat en els centres. En cas de no aportar-la el candidat serà exclòs de la licitació.

Relació dels productes i materials utilitzats en la prestació dels serveis:

Caldrà incloure les fitxes i especificacions tècniques amb indicació de la temporalitat del seu ús: continu, periòdic o eventual. En relació als productes de neteja, es farà esment de si tenen certificació ecològica, són biodegradables, tenen pH neutre o envasats en materials reciclables. Aquesta relació de materials no tindrà cap tipus de valoració en punts, però compromet a l'empresa cas de resultar adjudicatària i es imprescindible aportar-la correctament com ha exigència d'aquest plec. En cas de no aportar-la el candidat serà exclòs de la licitació.

Metodologia de valoració de la memòria tècnica

La memòria tècnica (MTDFS) respon a unes característiques formals, d'estructura i contingut mínim detallades a cadascun dels criteris. S'analitzaran els següents aspectes formals i materials de cadascuna de les propostes (respectar el límit d'extensió de cada punt a desenvolupar, pertinència del contingut, capacitat de síntesi, claredat en les idees plantejades com a solució a les demandes d'aquest servei i justificació de les mateixes, coneixement, tant de el sector, com d'aquest tipus de serveis, aportació de tecnologies punteres, aportació d'operatives innovadores, plantejament operatiu) i serà valorada, tenint en compte els aspectes mínims referits al PPT i al criteri d'adjudicació específic objecte de desenvolupament, d'acord amb la següent taula:

METODOLOGIA DE VALORACIÓ DE LA MEMÒRIA		
Valoració	Qualificació	Tram de puntuació obtingut en cada criteri
Contempla tots els continguts del servei establerts al plec tècnic, desenvolupa cadascun d'ells de manera clara i entenedora i la proposta d'abast s'ajusta a les característiques de les línies estratègiques en el desenvolupament de cadascun dels criteris. La proposta dona compliment al plec tècnic amb qualitat molt alta.	Excel·lent	100 %
Contempla tots els continguts del servei establerts al plec tècnic, desenvolupant tots o gairebé tots els continguts, sempre que els no desenvolupats o poc desenvolupats no tinguin la consideració d'essencials en les característiques de les línies estratègiques indicades en el desenvolupament de cadascun dels criteris. La proposta dona compliment al plec tècnic amb qualitat alta.	Bona	75%
Contempla tots els continguts del servei establerts al plec tècnic però el desenvolupament d'aquests és escàs o pràcticament inexistent en algun cas. La proposta dona compliment al plec tècnic amb qualitat mínima.	Escassa	45%

METODOLOGIA DE VALORACIÓ DE LA MEMÒRIA		
Valoració	Qualificació	Tram de puntuació obtingut en cada criteri
No contempla tots els continguts del servei establerts en el plec i el desenvolupament és molt escàs o inexistent. La proposta no dona compliment al plec tècnic, qualitat insuficient o inacceptable.	Insuficient	0%
Nota 1: Sota els principis d'igualtat i no discriminació, la mesa podrà sol·licitar als licitadors admesos que completin i facin més explícits els certificats i documents inclosos en el sobre B quan s'estimi necessari per a un millor coneixement de la proposta presentada. <u>Desenvolupament i contingut dels criteris que dependent d'un judici de valor</u> La memòria presentarà una relació clara i detallada de tots els criteris que es desenvolupen tot seguit amb les característiques i limitacions que s'indiquin en cadascun i que inclourà la informació següent: CRITERI 5. RELACIÓ DE L'EQUIP HUMÀ DEL CENTRE (fins a 3 punts): màxim 10 pàgines El licitador aportarà una definició mitjançant un quadrant de tot el personal necessari per a la realització del servei de neteja sol·licitat. Els horaris de treball oferts pel licitador no seran valorats, però sí seran d'obligat compliment una vegada acceptats per l'òrgan de contractació. Una vegada iniciat el servei l'adjudicatari aplicarà els horaris oferts i que hauran estat acceptats prèviament per RELLSA, donant així compliment a les mesures de seguretat als centres. La proposta ha de ser realista i ha de garantir que el proposat en aquest apartat és suficient per complir totes les freqüències de neteja exigides en el PPT i guardar relació amb les hores proposades a l'annex 5.1 (estudi tècnic). Caldrà especificar el servei centre per centre i definir les jornades i categories laborals. La proposta ha de ser suficient per cobrir les necessitats de serveis objecte d'aquest contracte, i indicarà com a mínim: 1. Relació de llocs de treball 2. Categories professionals 3. Absorció Setmanal i Anual. 4. Nombre d'hores setmanals i anuals totals que es dedicaran al centre. 5. Torns o horaris de treball S'acreditarà la proposta informant de tots els paràmetres requerits. CRITERI 6. RELACIÓ DE L'EQUIP HUMÀ D'ESPECIALISTES (fins a 1 punt): màxim 5 pàgines El licitador aportarà una definició mitjançant un quadrant de tot el personal necessari per a la realització del servei de neteja sol·licitat. Els horaris de treball oferts pel licitador no seran valorats, però sí seran d'obligat compliment una vegada		

acceptats per l'òrgan de contractació. Una vegada iniciat el servei l'adjudicatari aplicarà els horaris oferts i que hauran estat acceptats prèviament per RELLSA, donant així compliment a les mesures de seguretat als centres. La proposta ha de ser realista i ha de garantir que el proposat en aquest apartat és suficient per complir totes les freqüències de neteja exigides en el PPT i guardar relació amb les hores proposades a l'ANNEX 5.1 (estudi tècnic).

Caldrà especificar el servei centre per centre i definint jornades i categories laborals. La proposta ha de ser suficient per donar satisfacció a les necessitats pel que fa als serveis objecte d'aquest contracte, indicant com a mínim:

1. Relació de llocs de treball
2. Categories professionals
3. Absorció Setmanal i Anual.
4. Nombre d'hores setmanals i anuals totals que es dedicaran al centre.
5. Torns o horaris de treball

S'acreditarà la proposta informant de tots els paràmetres requerits.

CRITERI 7. PROTOCOLS DE NETEJA APORTATS (fins a 4 punts)

Protocols de neteja a utilitzar en les tasques de neteja sol·licitades en el plec. Descripció dels protocols que seguiran els/as netejadors/as en l'execució diària de la tasca encomanada.

Es presentaran com a mínim 10 protocols a 0,4 punts per protocol, màxim 4 punts.

Els protocols a aportar seran els següents:

1. Neteja de despatxos
2. Neteja de vestidors
3. Neteja Platja de piscina
4. Neteja de Banys
5. Neteja de passadissos i vestíbuls
6. Neteja Pistes esportives
7. Neteja de sales tècniques.
8. Neteja de Gimnàs.
9. Neteja de Graderies exteriors
10. Neteja d'ascensors.

Es valorarà que el protocol doni la informació basada en les freqüències establertes al PPT i que especifiqui al mateix temps els productes i útils a utilitzar així com l'ordre de realització de les tasques de forma que aquest sigui un instrument útil i efectiu i que instrueixi al netejador i/o a tercers que intervinguin en el control i/o supervisió del servei i que així mateix complexi amb els objectius de neteja requerits.

CRITERI 8. METODOLOGIA DE TREBALL (fins a 2 punts)

Metodologia i tractaments de neteja a realitzar segons els materials i superfícies de neteja objecte del contracte.

Detall relacionant la metodologia i tractament amb el tipus de material i/o superfície. En la metodologia de treball es pretén que es desenvolupi el tractament

a donar a cada tipus de superfície.

Es presentaran com a mínim 10 Metodologies a 0,2 punts per procediment, màxim 2 punts.

Les metodologies a aportar són les següents:

1. Escombrat de paviments.
2. Fregat de paviments.
3. Neteja de mobiliari rentable i de fusta.
4. Neteja de parets rentables
5. Neteja de vidres accessibles i en alçada
6. Neteja de pissarres convencionals i electròniques
7. Neteja i desinfecció de WCs i urinaris
8. Neteja i desinfecció de rajoles del bany
9. Neteja i desinfecció dels rentamans dels banys
10. Tractaments de terres calcaris, vinílics i ceràmics.

Es valorarà que la metodologia especifiqui el detall i com s'executaran les diferents tasques de neteja de forma que aquest sigui un instrument útil i efectiu i que instrueixi al netejador i/o a tercers que intervinguin en el control i/o supervisió del servei i que així mateix complexi amb els objectius de neteja requerits.

CRITERI 9. PROGRAMACIÓ DE LES FREQUÈNCIES PERIÒDIQUES DE NETEJA DEL PERSONAL ORDINARI I FORMATS (fins a 6 punts): màxim 10 pàgines

En aquest criteri es demana el coneixement del detall sobre la metodologia que s'utilitzarà per planificar les tasques de neteja i el format en què es lliurarà a cada treballador.

Haurà d'estar degudament especificada la metodologia a utilitzar per dur a terme la programació del servei, formats, el temps objectiu d'implantació i la claredat i senzillesa del format en què es lliurarà als treballadors.

S'inclouran els formats en què es lliurarà la planificació a cada operari i la informació que han de contenir. Es valorarà la facilitat de lectura i l'enteniment dels mateixos.

Fins i tot en el cas de disposar d'una APP de gestió d'ordres de treball, també s'haurà de justificar la planificació, els seus temps objectiu i com s'han calculat.

No es pretén que en l'oferta es faci ja la programació, però si la metodologia que s'utilitzarà i els seus formats.

CRITERI 10. PROGRAMACIÓ DE LES FREQUÈNCIES PERIÒDIQUES DE NETEJA DEL PERSONAL ESPECIALISTA I FORMATS (fins a 3 punts): màxim 8 pàgines

En aquest criteri es demana el coneixement del detall sobre la metodologia que s'utilitzarà per planificar les tasques de neteja i el format en què es lliurarà a cada treballador.

Haurà d'estar degudament especificada la metodologia a utilitzar per dur a terme la programació del servei, formats, el temps objectiu d'implantació i la claredat i

senzillesa del format en què es lliurarà als treballadors.

S'inclouran els formats en què es lliurarà la planificació a cada operari i la informació que han de contenir. Es valorarà la facilitat de lectura i l'enteniment dels mateixos.

Fins i tot en el cas de disposar d'una APP de gestió d'ordres de treball, també s'haurà de justificar la planificació, els seus temps objectiu i com s'han calculat.

No es pretén que en l'oferta es faci ja la programació, però sí la metodologia que s'utilitzarà i els seus formats.

**CRITERI 11. PLANIFICACIÓ DEL SERVEI A L'INICI I ENGEGADA (fins a 5 punts):
màxim 10 pàgines**

En aquest criteri es demana el detall sobre les característiques i execució proposada relacionada amb l'equip humà disposat per l'adjudicatari per a l'engegada del servei d'aquesta licitació. La planificació inicial del servei i l'engegada del mateix ha d'incloure les actuacions inicials a realitzar fins al seu total i correcte funcionament. En concret els objectius, la incorporació de mesures, personal i materials per impulsar el servei. S'haurà d'incloure el nombre de treballadors destinats a cada centre i l'horari previst. És un servei en el qual la participació de l'equip humà és alta, per la qual cosa s'han de valorar adequadament aquells aspectes que tenen a veure amb la seva participació.

Caldrà donar resposta a les següents necessitats: planificació del servei fins al seu inici, planificació de l'inici del servei a partir del seu inici, reforços en mà d'obra netejadora i/o especialista, reforços en comandaments intermedis, formadors, tècnics, etc., formació inicial d'acolliment, impartida i aportació de maquinària a l'inici del servei.

Es valorarà la planificació inicial del servei i els mitjans proposats per a la perfecta engegada del servei de forma que es garanteixi una correcta transició del servei.

CRITERI 12. ESTUDI TÈCNIC (annex 5.1) (fins a 10 punts): màxim 10 pàgines

Detall sobre els rendiments per dependències de cada edifici i de cada dependència en el qual cada operari/a va a dur a terme la seva activitat. Es tracta d'una justificació de les dades que el licitador porti en l'Annex 5.1 de forma que per valorar aquest criteri serà necessari presentar degudament emplenat el quadre Excel Annex 5.1 que s'acompanya a aquest plec, amb el títol de "Estudi Tècnic de Servei". A part de la valoració objectiva del total d'hores també seran objecte de la valoració la coherència dels rendiments utilitzats a les diferents zones dels edificis, i en coherència amb els oferts als anteriors apartats.

Caldrà tenir en compte en presentar l'oferta que els rendiments estaran necessàriament relacionats amb el protocol de neteja de cada dependència, no valorant les ofertes que presentin rendiments que es considerin tècnicament desproporcionats, o quan les propostes reflecteixin una mitjana de rendiments iguals per a totes les zones a netejar (condícies, passadissos, despatxos, etc.). Es valorarà especialment la coherència dels rendiments utilitzats a les diferents zones dels edificis objecte de la prestació de servei.

El càlcul dels rendiments proposats hauran d'estar matemàtica i tècnicament justificats. Aquest rendiment ha d'incloure tasques periòdiques i diàries. Les propostes que reflecteixin una mitjana de rendiments iguals per a totes les zones (banys, passadissos, despatxos, etc.) no seran valorades.

Les hores proposades per l'adjudicatari en la seva oferta seran les que es realitzaran durant el servei. Si durant l'execució del contracte les hores proposades no son suficients per a satisfer el servei, serà l'adjudicatari qui haurà d'assumir les hores necessàries per a poder assolir un servei òptim, sens perjudici de de RELLSA, ni econòmicament ni d'ús de l'espai.

Els resultats que els licitadors proposin en el quadre d'Excel es compararan amb l'estudi realitzat per RELLSA que reflecteix com a resultat mitjà el següent:

22.042,23 hores/any totals teòriques de personal de neteja i especialista.

Els punts es distribuïran segons la distància (en més o menys) a la qual es trobin les propostes amb respecte l'estudi realitzat per RELLSA:

- | | |
|----------------------------|----------------------------------|
| • Distància de fins al 6% | fins a 10 Punts |
| • Distància de fins al 8% | fins a 8 Punts |
| • Distància de fins al 10% | fins a 6 Punts |
| • Distància de fins al 12% | fins a 3 Punts |
| • Distància de fins al 15% | fins a 1 Punt |
| • Distància de més 15%: | es considera inadequada: 0 punts |

CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE LES OFERTES ANORMALS O DESPROPORCIONADES. LOT 1.

Apreciada pel conjunt de l'oferta. Es consideraran, en principi, com a anormals o desproporcionades aquelles ofertes que es trobin en algun dels següents supòsits, i hagin obtingut més de 28 punts en els criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor:

- Quan concorren un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.
- Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
- Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitja aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, s'exclourà pel còmput de l'esmentada mitja l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a l'esmentada mitja. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.
- Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitja aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, si entre elles existeixen ofertes que siguin superiors a l'esmentada mitja en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitja només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el número de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitja es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

LOT 2

CRITERIS		Descripció	Puntuació màxima			
Criteris automàtics	Econòmics	1. Oferta econòmica neteja ordinària	48	60		100
		2. Preu hora extra	8			
		3. Preu unitari fungibles	4			
Criteris subjectius per judici de valor	Sistema de control del servei	4.1 Dotació horària, planificació i protocols	10	19	40	
		4.2 Flexibilitat del servei	3			
		4.3 Medis pel control del servei	6			
	Implementació maquinària, utillatges i vehicles	5.1 Vehicle per la mobilitat dels treballadors i el transport de la maquinària i l'utilatge	11	21		
		5.2 Sistema de neteja d'exterior i optimització del servei	10			

CRITERIS QUANTIFICABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (de 0 a 60 punts)

CRITERI 1 OFERTA ECONÒMICA NETEJA ORDINÀRIA 48 PUNTS

Es valorarà segons la següent fórmula que es transcriu. Es valora el cost total de l'oferta de neteja exterior ordinària anual (suma de totes les ofertes de les instal·lacions).

$$P = (PL - O) / (PL - Om) * 48$$

P = puntuació, PL= Pressupost de licitació, Om= millor oferta econòmica O= oferta que es valora

L'import d'adjudicació serà el que en resulti de multiplicar pels anys de durada inicial l'oferta econòmica anual de l'adjudicatari. Les ofertes que superin el tipus anual s'exclouran (tipus anual 24.964,54€ base 20.631,85€ IVA 4.332,69€).

CRITERI 2 OFERTA ECONÒMICA PREU HORA EXTRA 8 PUNTS

Es valorarà l'oferta de preus unitaris per als següents serveis extra:

Especialista 1a:

A) Laborable Nocturn : fins a 2 punts

B) Festiu Diürn: fins a 1 punt

C) Festiu Nocturn: fins a 1 punt

Especialista 2a :

D) Laborable Nocturn: fins a 2 punts

E) Festiu Diürn: fins a 1 punt

F) Festiu Nocturn: fins a 1 punt

Per atorgar puntuació al preu unitari: $P = PC \times Min / Of$

Es sumaran els punts obtinguts a cada preu unitari per obtenir la puntuació total del criteri.

P = puntuació, Min= oferta econòmica més baixa Of= oferta que es valora. No

s'admetran ofertes de 0 euros PC=puntuació criteri
- No s'admetran ofertes de 0 euros.
- Si no es presenta oferta de preu unitari s'exclourà l'oferta per ser necessari disposar d'aquest paràmetre pel servei.

CRITERI 3 OFERTA ECONÒMICA PREU UNITARI FUNGIBLES 4 PUNTS

Es valorarà l'oferta de preus unitaris per als següents materials:

A- Bossa de brossa per papereres de 30 litres: €/ut : punts criteri: fins a 2 punts

B- Bossa de brossa per papereres de 50 litres: €/ut : punts criteri: fins a 2 punts

Per atorgar puntuació al preu unitari: $P = PC \times Min / Of$

Es sumaran els punts obtinguts a cada preu unitari per obtenir la puntuació total del criteri.

P = puntuació.

Min= oferta econòmica més baixa.

Of= oferta que es valora.

PC=puntuació criteri.

-No s'admetran ofertes de 0 euros

-Si no es presenta oferta de preu unitari s'aplicarà el preu de sortida

CRITERIS SOTMESOS A JUDICI DE VALOR (de 0 a 40 punts): PROPOSTA TÈCNICA

→ L'oferta d'aquests criteris s'inclourà al sobre «B»

→ El model d'oferta i el contingut està descrit a l'annex 11

→ L'índex mínim 13 punts, sinó s'exclourà l'oferta

Normes de valoració genèriques per tots els elements de l'oferta:

Cada criteri d'adjudicació es valorarà d'acord amb les següents normes genèriques i si escau d'acord amb qualsevol altra norma de valoració que s'indiqui expressament al criteri.

S'exclouran les ofertes que manifestament no segueixin les següents indicacions formals, hauran de respectar el format i estructura que detalla a l'annex 11 i el contingut superflu o irrellevant no es valorarà.

Les ofertes tècniques hauran de respectar el format i estructura que detalla a l'annex 11 i s'exclouran les ofertes que manifestament no segueixin les referides indicacions

L'absència, en les propostes tècniques, dels elements objecte de desenvolupament (contingut mínim a desenvolupar i contingut avaluable) es valorarà negativament, podent afectar al 100% de la puntuació atribuïda a cada criteri o subcriteri, si la seva absència suposa no donar resposta a les necessitats del servei posades de manifest, d'acord amb el que estableix cada criteri d'adjudicació i el plec de prescripcions tècniques.

Quan així s'indiqui en el criteri de d'adjudicació, la proposta es valorarà –a banda

de amb les normes generals indicades anteriorment - d'acord amb aquesta norma de valoració anomenada «*Idoneïtat de la proposta*». Es valorarà que les propostes siguin concretes, idònies i estiguin suficientment definides d'acord amb el que estableix cada criteri d'adjudicació i el plec de prescripcions tècniques. També es valorarà si la proposta s'adapta (i en quin grau) a les necessitats del servei i en quin nivell de qualitat (alt, mig, baix, inacceptable). Aquesta valoració conjunta, suposarà un grau d'idoneïtat de la proposta que es tradueix en els següents llindars de puntuació:

METODOLOGIA DE VALORACIÓ DE LA PROPOSTA TÈCNICA		
Valoració	Qualificació	Tram de puntuació obtingut en cada criteri
Contempla tots els continguts del servei establerts al plec tècnic, desenvolupa cadascun d'ells de manera clara i entenedora i la proposta d'abast s'ajusta a les característiques de les línies estratègiques en el desenvolupament de cadascun dels criteris. La proposta dona compliment al plec tècnic amb qualitat molt alta.	Excel·lent	100 %
Contempla tots els continguts del servei establerts al plec tècnic, desenvolupant tots o gairebé tots els continguts, sempre que els no desenvolupats o poc desenvolupats no tinguin la consideració d'essencials en les característiques de les línies estratègiques indicades en el desenvolupament de cadascun dels criteris. La proposta dona compliment al plec tècnic amb qualitat alta.	Bona	75%
Contempla tots els continguts del servei establerts al plec tècnic però el desenvolupament d'aquests és escàs o pràcticament inexistent en algun cas. La proposta dona compliment al plec tècnic amb qualitat mínima.	Escassa	45%
No contempla tots els continguts del servei establerts en el plec i el desenvolupament és molt escàs o inexistent. La proposta no dona compliment al plec tècnic, qualitat insuficient o inacceptable.	Insuficient	0%

CRITERI 4. SISTEMA DE CONTROL DEL SERVEI (de 0 a 19 punts)

4.1 Dotació horària, planificació de tasques i protocols : fins a 10 punts

Es valorarà la planificació dels temps d'actuació i dels protocols, detallats ambdós per cada instal·lació i per cada espai així com el detall dels tipus de materials utilitzats (els materials només s'han d'anomenar, ja que es desenvoluparan al punt 5.2). Aquesta informació ha de ser real i efectiva amb una proposta clara d'aplicació. Planificació del temps de neteja per cada instal·lació. Es tindrà en compte el nivell de definició de la planificació i els mecanismes de neteja, ambdós d'acord amb les necessitats del servei fixades al plec tècnic.

Norma de Valoració: idoneïtat de la proposta.

4.2 Flexibilitat del servei : fins a 3 punts

-Capacitat de resposta immediata amb increment de recursos en un màxim de 2 hores, caldrà establir el seu compromís: **3 punts**. Si no s'ofereix compromís: **0 punts**

Es valora la major capacitat d'aportar recursos per tasques puntuals excepcionals com episodis meteorològics o esdeveniments extraordinaris.

4.3 Medis pel control del servei: fins a 6 punts

Es valoraran el medis humans i l'estructura pel control i gestió del servei, amb funcions definides del responsable, materials, sistemes i eines per tal de portar el millor control possible d'acord amb les necessitats del servei fixades al plec tècnic.

Norma de Valoració: idoneïtat de la proposta.

CRITERI 5. IMPLANTACIÓ MAQUINÀRIA, UTILLATGES i VEHICLES (de 0 a 21 punts)

5.1 Vehicle per la mobilitat dels treballadors i el transport de la maquinària i l'utilatge : fins a 11 punts

Cal aportar el detall del/s vehicle/s i les seves especificacions tècniques i especialment la relativa a la capacitat de càrrega i tipus de combustible. Es valora:

La capacitat de càrrega (fins a 8 punts) :

- amb capacitat de càrrega per la maquinària i estris: 5 punts
- amb capacitat de càrrega per la maquinària, estris i residus a tractar: 8 punts

Els vehicle/s amb ús de combustibles alternatius (fins a 3 punts):

- vehicle/s amb GLP o d'altres combustibles alternatius: 1 punt
- vehicle/s híbrid/s: 2 punts
- vehicle/s elèctrics: 3 punts

5.2 Sistema de neteja d'exterior i optimització del servei : fins a 10 punts

Detall de les màquines, equips i útils o eines per la neteja. S'haurà de definir el tipus de maquinària, unitats, especificacions tècniques i qualsevol altre paràmetre que es pugui utilitzar per la seva valoració d'acord amb les necessitats del servei fixades al plec tècnic.

Norma de Valoració: Idoneïtat de la proposta.

CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE LES OFERTES ANORMALS O DESPROPORCIONADES. LOT 2.

Apreciada pel conjunt de l'oferta. Es consideraran, en principi, com a anormals o desproporcionades aquelles ofertes que es trobin en algun dels següents supòsits, i hagin obtingut més de 35 punts en els criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor:

	• Quan concorren un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals. • Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta. • Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitja aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, s'exclourà pel càlcul de l'esmentada mitja l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a l'esmentada mitja. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals. • Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitja aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, si entre elles existeixen ofertes que siguin superiors a l'esmentada mitja en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitja només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el número de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitja es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.																								
214	CESSIÓ I SUBCONTRACTACIÓ																								
215.2 ap. b)	Cessió: No s'admet la cessió del contracte. Subcontractació: De conformitat amb l'article 215 de la LCSP, es podran subcontractar les neteges especialitzades sense límit percentual en els termes i condicions de l'article 215.2.b) de la LCSP.																								
103	REVISIÓ DE PREUS																								
	D'acord amb l'article 103 de la LCSP i la Llei 2/2015, de 30 de març, de desindexació de l'economia espanyola, no procedeix la revisió de preus per aquest contracte.																								
203- 205	MODIFICACIONS DEL CONTRACTE																								
	Sí, comunes per ambdós lots. De conformitat amb l'article 204.1 de la LCSP es preveu fins a un 20% del preu inicial del contracte en concepte de modificacions. Supòsits: a) Ampliació del servei en instal·lacions i dependències objecte del present contracte amb relació als següents centres: <table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>Centre</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>Pavelló Olímpic Municipal * només aplica a Lot 1</td></tr> <tr><td>2</td><td>Polilleuger Alberich i Casas</td></tr> <tr><td>3</td><td>Polilleuger Ciutat de Reus</td></tr> <tr><td>4</td><td>Estadi Municipal</td></tr> <tr><td>5</td><td>Camp de Futbol La Pastoreta</td></tr> <tr><td>6</td><td>Camp de Futbol Mas Iglesias</td></tr> <tr><td>7</td><td>Camp de Futbol Reddis</td></tr> <tr><td>8</td><td>Zona Esportiva Districte V</td></tr> <tr><td>9</td><td>Piscines Municipals * Només aplica a Lot 1</td></tr> <tr><td>10</td><td>Polilleuger Cèlia Artiga</td></tr> <tr><td>11</td><td>Polilleuger Joan Rebull</td></tr> </tbody> </table> b) Instal·lacions, edificis o elements que s'incorporin a les infraestructures i/o instal·lacions d'aquest contracte durant la vigència d'aquest. Es preveu la construcció -encara no iniciada- d'un Pavelló Poliesportiu que entraria en		Centre	1	Pavelló Olímpic Municipal * només aplica a Lot 1	2	Polilleuger Alberich i Casas	3	Polilleuger Ciutat de Reus	4	Estadi Municipal	5	Camp de Futbol La Pastoreta	6	Camp de Futbol Mas Iglesias	7	Camp de Futbol Reddis	8	Zona Esportiva Districte V	9	Piscines Municipals * Només aplica a Lot 1	10	Polilleuger Cèlia Artiga	11	Polilleuger Joan Rebull
	Centre																								
1	Pavelló Olímpic Municipal * només aplica a Lot 1																								
2	Polilleuger Alberich i Casas																								
3	Polilleuger Ciutat de Reus																								
4	Estadi Municipal																								
5	Camp de Futbol La Pastoreta																								
6	Camp de Futbol Mas Iglesias																								
7	Camp de Futbol Reddis																								
8	Zona Esportiva Districte V																								
9	Piscines Municipals * Només aplica a Lot 1																								
10	Polilleuger Cèlia Artiga																								
11	Polilleuger Joan Rebull																								

	funcionament a finals de 2028 o principis de 2029 amb una superfície interior aproximada de 2300 m2 i 1553 m2 de superfície exterior. En qualsevol cas que Reus Esport i Lleure incorpori un nou edifici, podrà ampliar l'objecte del present contracte, essent d'obligació per l'adjudicatari, prèvia tramitació de la corresponent modificació contractual, prenent com a referència els preus d'ampliació que l'adjudicatari hagi presentat durant la licitació pel que fa al lot 1. Pel que fa al lot 2 s'estarà al preu general de prestació del servei ofertat i el cost d'ampliació es calcularà en base a les hores definides per l'ampliació multiplicat per un valor de preu/hora. En funció del tipus d'ampliació (superfície o dotació), el preu/hora es calcula de la següent forma: • Cost ampliació de superfícies (€/hora) = Preu total del contracte / núm. hores contracte • Cost ampliació de dotació (€/hora) = (Preu total del contracte – cost de maquinària) / núm. d'hores contracte L'oferta tècnic-econòmica haurà de detallar la dotació necessària per tal d'assegurar les freqüències i prescripcions tècniques del plec. Reducció de dependències o de serveis: El cost de la reducció es calcularà en base a les hores de servei reduït pel període de temps s'apliqui aquesta reducció. En cas de tancar una instal·lació sencera , el cost a reduir és el total de la instal·lació. D'acord amb l'article 309 LCSP, en els casos en què es determini el preu mitjançant unitats d'execució, no tenen la consideració de modificacions, sempre que s'hagi establert així en el plec de clàusules administratives particulars, la variació que durant l'execució correcta de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les que preveu el contracte, les quals es poden recollir en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10 per cent del preu del contracte.
198	FORMA DE PAGAMENT
	Per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si s'escau, del contracte en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP i d'acord amb el previst al plec de prescripcions tècniques
76.2, 201-202, 211 f)	CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ De conformitat amb l'article 202 de la LCSP s'estableixen les següents condicions especials d'execució i obligacions contractuals essencials comunes per ambdós lots. Condicions especials d'execució i obligacions contractuals essencials: a) Destinar els mitjans personals o materials declarats en l'oferta: L'empresa contractista ha de posar a disposició del contracte la totalitat dels mitjans personals i materials que hagi declarat adscriure al contracte en la seva oferta. Penalitat: Aquesta condició té caràcter d'obligació contractual essencial d'acord amb el que disposa l'article 211.1.f i el seu incompliment podrà ser causa de resolució contractual sense perjudici de les penalitats previstes.

	b) Clàusula ètica professional: L'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta, així els licitadors i els contractistes assumeixen les obligacions següents: a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes. b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic. c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes. d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.). e) Respectar els acords i les normes de confidencialitat. f) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb REUS ESPORT I LLEURE SA o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal. Penalitat associada: clàusula 23a c) Social de formació Mediambiental: Ha d'impulsar la millora dels valors mediambientals que es puguin veure afectats per l'execució del contracte mitjançant plans de formació mediambientals per al personal adscrit a l'execució del contracte, almenys una formació a l'any d'una durada mínima de 5 hores. Per verificar el compliment de les condicions especials d'execució, l'empresa contractista de cada lot haurà de presentar un Pla, durant la posada en marxa del contracte en el termini dels 2 primers mesos, on s'incorpori cadascuna de les condicions especials d'execució, i una memòria justificativa de les accions realitzades que incorpori l'acreditació de l'assistència dels treballadors i/o el justificant de recepció del material així com una mostra de l'aplicabilitat de les mesures (cas concret o relació de treballadors...). Aquesta Memòria serà presentada durant el primer trimestre de l'any següent llevat últim any de contracte, que es presentarà un més abans de la finalització. El responsable del contracte sotmetrà la memòria a contradicció mitjançant consultes aleatòries verificada la qual emetrà un informe del compliment de la condició.
109,110	GARANTIA. IMPORT. TERMINI
	Lot 1: Sí. Import: Corresponent al 5% de l'import d'adjudicació (IVA exclòs) de la durada inicial del contracte, a l'empara de l'article 107 de la LCSP. Aquest percentatge s'aplicarà sobre els conceptes de l'oferta corresponents a l'import d'adjudicació del servei ordinari de neteja. Lot 2: no aplica (apartat 3 D.A. 4a de la LCSP).
65.2	HABILITACIÓ PROFESSIONAL
	En general es podran presentar les empreses amb plena capacitat d'obrar que

	incloguin en el seu objecte social prestacions que siguin idèntiques o similars a l'objecte del contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.
	Els licitadors hauran de comptar amb l'habilitació empresarial o professional que, si escau, sigui exigible per a la realització de l'activitat o prestació objecte del contracte que s'hagi indicat al PPT.
62	RESPONSABLE DEL CONTRACTE
	Pel Lot 1 i Lot 2 serà el Cap de serveis tècnics de Reus Esport i Lleure SA
76.2	PENALITATS ESPECÍFIQUES
192.1	Indicades a cada clàusules específiques (clàusula 23)
193.3	Indicades a l'annex 7 (Lot 1) i annex 12 (Lot 2)
202.3	S'han fixat amb caràcter proporcional i tenint en compte els límits que estableix la LCSP.
211-213, 313 LCSP 109 RGLCAP	CAUSES DE RESOLUCIÓ
	S'han recollit les previstes a l'article 211 i 313 LCSP. L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixin en els articles 212 i 213 de la LCSP. En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 del RGLAP.
326.1	MESA DE CONTRACTACIÓ
	Sí aplica i es designarà per part de l'òrgan de contractació.
DA 3.3	REPERCUSSIONS ECONÒMIQUES DEL CONTRACTE
	Es tracta d'una despesa recurrent i periòdica pel correcte funcionament de les instal·lacions esportives adscrites d'acord amb l'objecte social de RELLSA. L'increment de l'import respecte de l'anterior contracte és degut a l'augment dels costos salarials i de l'actualització de preus de la resta d'elements definitoris del pressupost.
El Cap de serveis tècnics de RELLSA,	Vist i plau, L' Òrgan de contractació de RELLSA